



## **Sistema Informativo Excelsior 2010**

Il monitoraggio dei fabbisogni professionali  
delle imprese italiane per favorire l'occupabilità

Conferenza stampa  
**Unioncamere**  
**Roma, 29 luglio 2010**

# **IL MONITORAGGIO DEL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR SUI FABBISOGNI PROFESSIONALI DELLE IMPRESE NEL 2010 PER FAVORIRE L'OCCUPABILITÀ**

- 1** Quali sono le previsioni dichiarate dagli imprenditori sull'occupazione dipendente per il 2010? Cosa è già successo?
- 2** Riorganizzarsi e ristrutturarsi per affrontare nuovi mercati: quali imprese "cavalcano" la ripresa e tornano ad assumere? E che tipo di figure?
- 3** Esiste un gap tra domanda e offerta di lavoro? E per quali settori, territori, professioni e competenze?

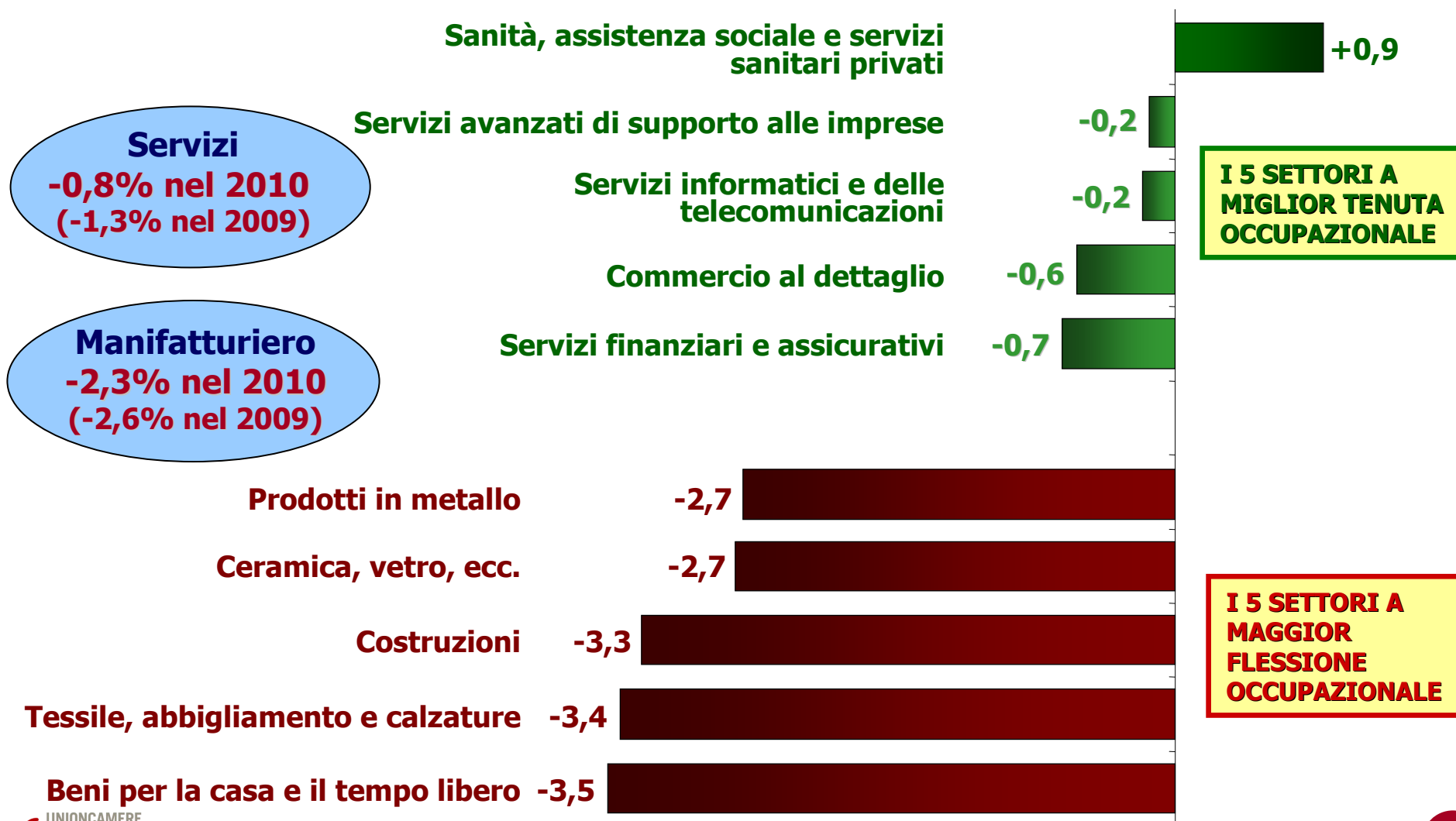
# I PRIMI SEGNALE DI RIPRESA ATTRAVERSO I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE

	2008	2009	2010	
<b>Assunzioni programmate</b>	<b>1.079.480</b>	<b>781.600</b>	<b>802.160</b>	
<i>- di cui:</i>				
<b>Industria</b>	<b>383.030</b>	<b>226.110</b>	<b>239.230</b>	
<b>Servizi</b>	<b>696.440</b>	<b>555.490</b>	<b>562.930</b>	
<b>Nord Ovest</b>	<b>284.500</b>	<b>197.550</b>	<b>200.200</b>	
<b>Nord Est</b>	<b>276.180</b>	<b>197.450</b>	<b>212.170</b>	
<b>Centro</b>	<b>215.030</b>	<b>151.640</b>	<b>165.500</b>	
<b>Sud e Isole</b>	<b>303.770</b>	<b>234.950</b>	<b>224.290</b>	

**ALLA CHIUSURA DELL'INDAGINE (APRILE 2010), IL 44% DELLE ASSUNZIONI (CIRCA 350.000) ERA GIÀ STATO EFFETTUATO E PER UN ULTERIORE 31% ERANO GIÀ STATE AVVIATE AZIONI CONCRETE DI RICERCA**

# FRENA LA FLESSIONE DEL MANIFATTURIERO. MIGLIORA LA TENUTA DEI SERVIZI

TASSI DI VARIAZIONE OCCUPAZIONALE PREVISTI DALLE IMPRESE PER IL 2010 (in %)

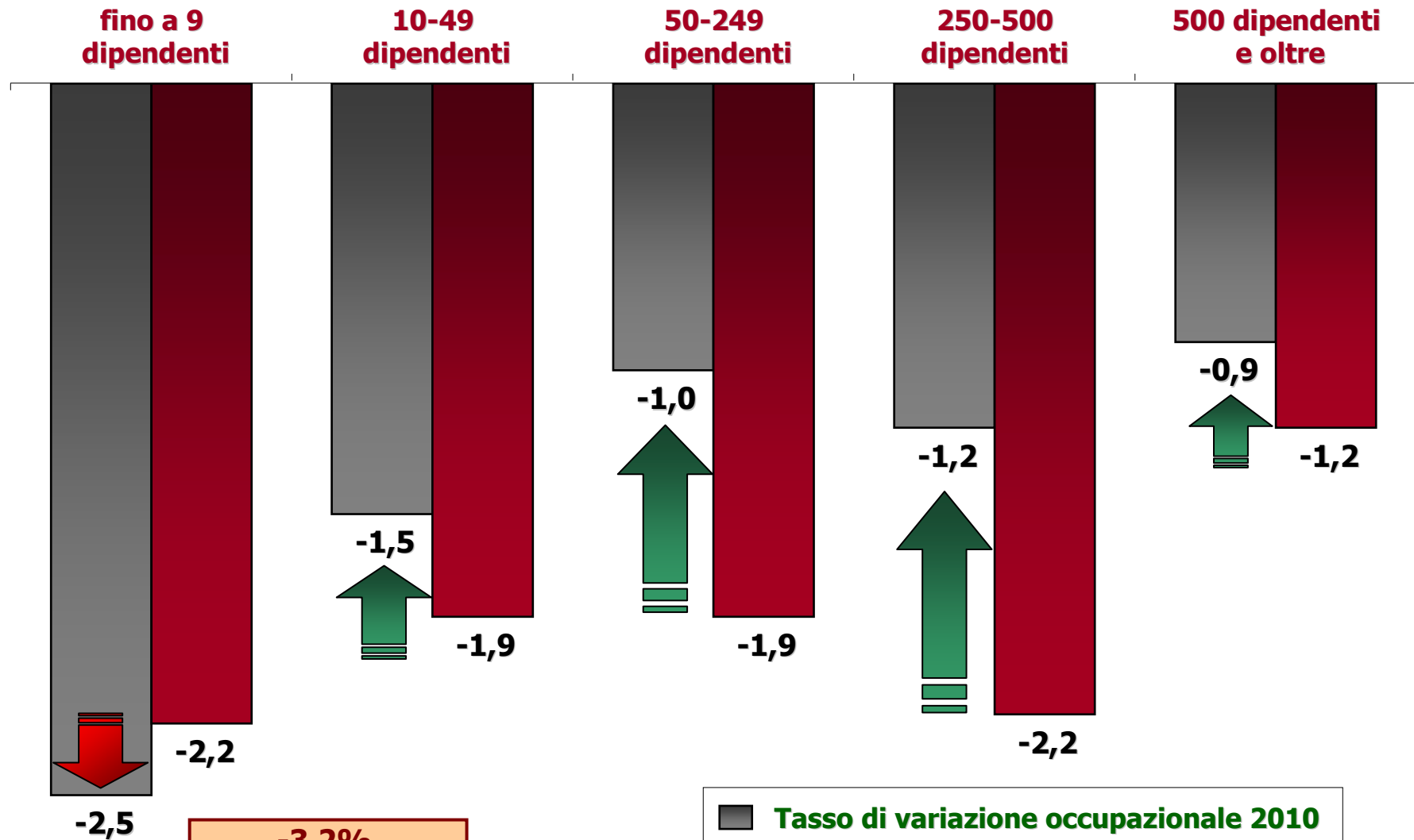


# IN RECUPERO L'OCCUPAZIONE NEL NORD-EST E NEL CENTRO. NESSUN SEGNALE DAL MEZZOGIORNO

Gruppi di province secondo l'evoluzione delle prospettive occupazionali tra il 2009 e il 2010

		+						
		Gruppo 1	Gruppo 2	Gruppo 3	Gruppo 4	Gruppo 5	Gruppo 6	
<b>Nord Ovest</b> -1,6% (stabile)	TORINO	GENOVA	MODENA	VENEZIA	TRAPANI	CUNEO	FERRARA	IMPERIA
	VERONA	UDINE	SIRACUSA	LIVORNO	VERCELLI	ASCOLI PICENO	MASSA	SAVONA
	FIRENZE	FORLI'-CESENA	BIELLA	ROMA	ALESSANDRIA	NOVARA	ASTI	LUCCA
	L'AQUILA	PISA		CHIETI	BRESCIA	AOSTA	VARESE	CASERTA
	PESCARA			POTENZA	PAVIA	TRENTO	COMO	AVELLINO
	COSENZA			BOLZANO	LODI	BELLUNO	BERGAMO	ENNA
<b>Nord Est</b> -1,4% (-1,9% 2009)				TRIESTE	TREVISO	GORIZIA	AREZZO	
				REGGIO EMILIA	ROVIGO	BOLOGNA	PERUGIA	
				VERBANO-C.O.	PORDENONE	GROSSETO	PESARO-URBINO	
				VICENZA	PIACENZA	MACERATA	LATINA	
				NUORO	RAVENNA	NAPOLI	TERAMO	
				MILANO	RIMINI	SALERNO	FOGGIA	
<b>Centro</b> -1,4% (-2,1% 2009)				MANTOVA	PISTOIA	LA SPEZIA	BARI	
				PARMA	SIENA	PADOVA	LECCE	
				TERNI	PRATO	ANCONA	REGGIO C.	
				CAMPOBASSO	VITERBO	ISERNIA	PALERMO	
				TARANTO	RIETI	CATANZARO	AGRIGENTO	
				MATERA	FROSINONE	CROTONE	CALTANISSETTA	
<b>Sud</b> -1,9% (stabile)				SONDRIO	BRINDISI	VIBO VALENTIA	ORISTANO	
				CREMONA	MESSINA	CAGLIARI		
				LECCO	CATANIA			
				MONZA E BRIANZA	RAGUSA			
				FERMO	SASSARI			
				BENEVENTO				
Nord-Ovest	1	1	1	12	8	2		
Nord-Est	1	2	1	12	6	0		
Centro	1	1	0	10	9	1		
Mezzogiorno	3	0	1	13	16	3		
Totale	6	4	3	47	39	6		

# FLESSIBILITÀ DEL LAVORO E FLESSIBILITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE PRODUTTIVA: LE CONSEGUENZE SULLE MICRO-IMPRESE E SULL'ARTIGIANATO



# LA VITALITÀ DEL SISTEMA ECONOMICO ATTRAVERSO I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI PER IL 2010

**282.000** le imprese che assumeranno nel 2010

Sono il **18,6%** delle imprese italiane con dipendenti:  
meno del 2009 (**19,8%**) ma con **20.600 assunzioni in più**

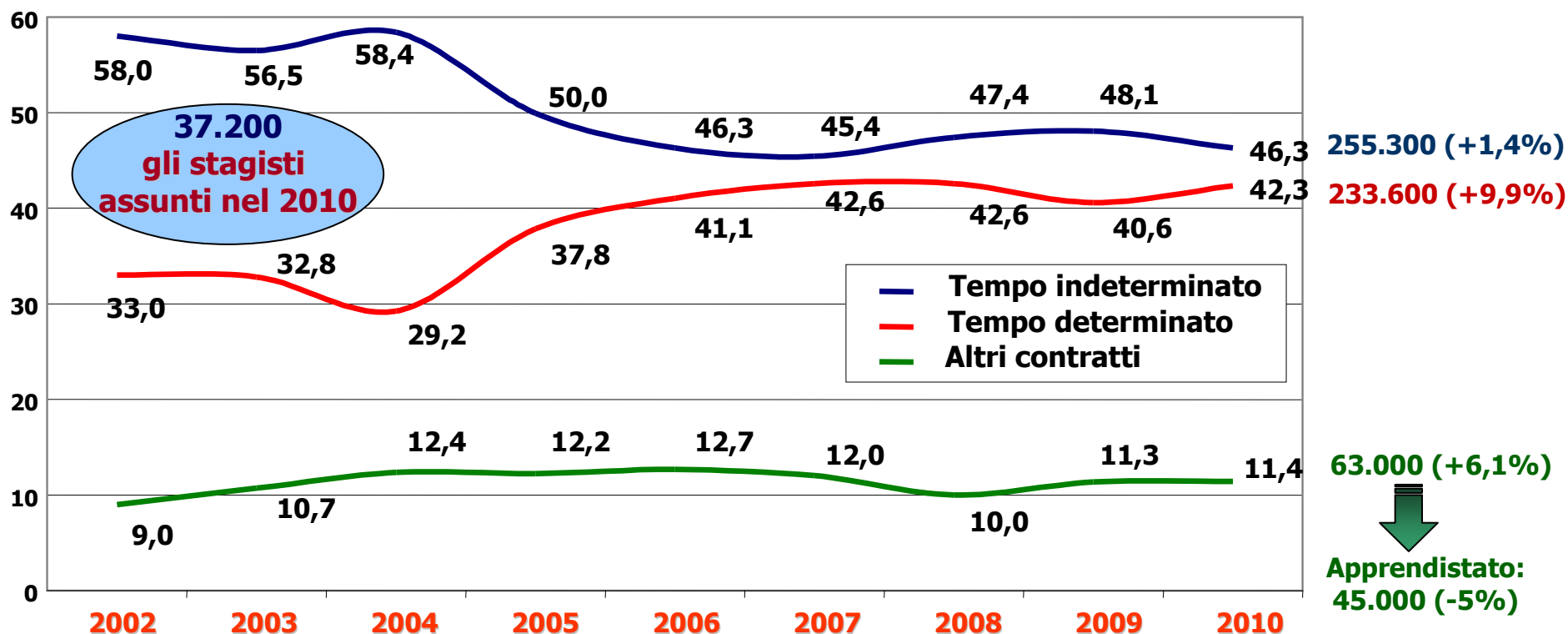
**210.000** le assunzioni programmate nel 2010 dalle imprese  
che esportano: **+31,6%** rispetto al 2009  
(vs. **-4,7%** di quelle che non esportano)

**243.000** le assunzioni programmate nel 2010 dalle imprese  
che innovano i prodotti o i servizi: **-0,9%** il tasso  
di variazione occupazionale  
(vs. **-1,9%** di quelle che non innovano)

**551.950** le assunzioni non stagionali programmate  
nell'industria e nei servizi per il 2010  
Crescono del **+5,4%** rispetto al 2009

# La risposta ai segnali di ripresa del mercato COME SI ENTRA OGGI NELLE IMPRESE?

Confronto tra assunzioni a tempo indeterminato e altre tipologie contrattuali  
(% su totale assunzioni non stagionali)



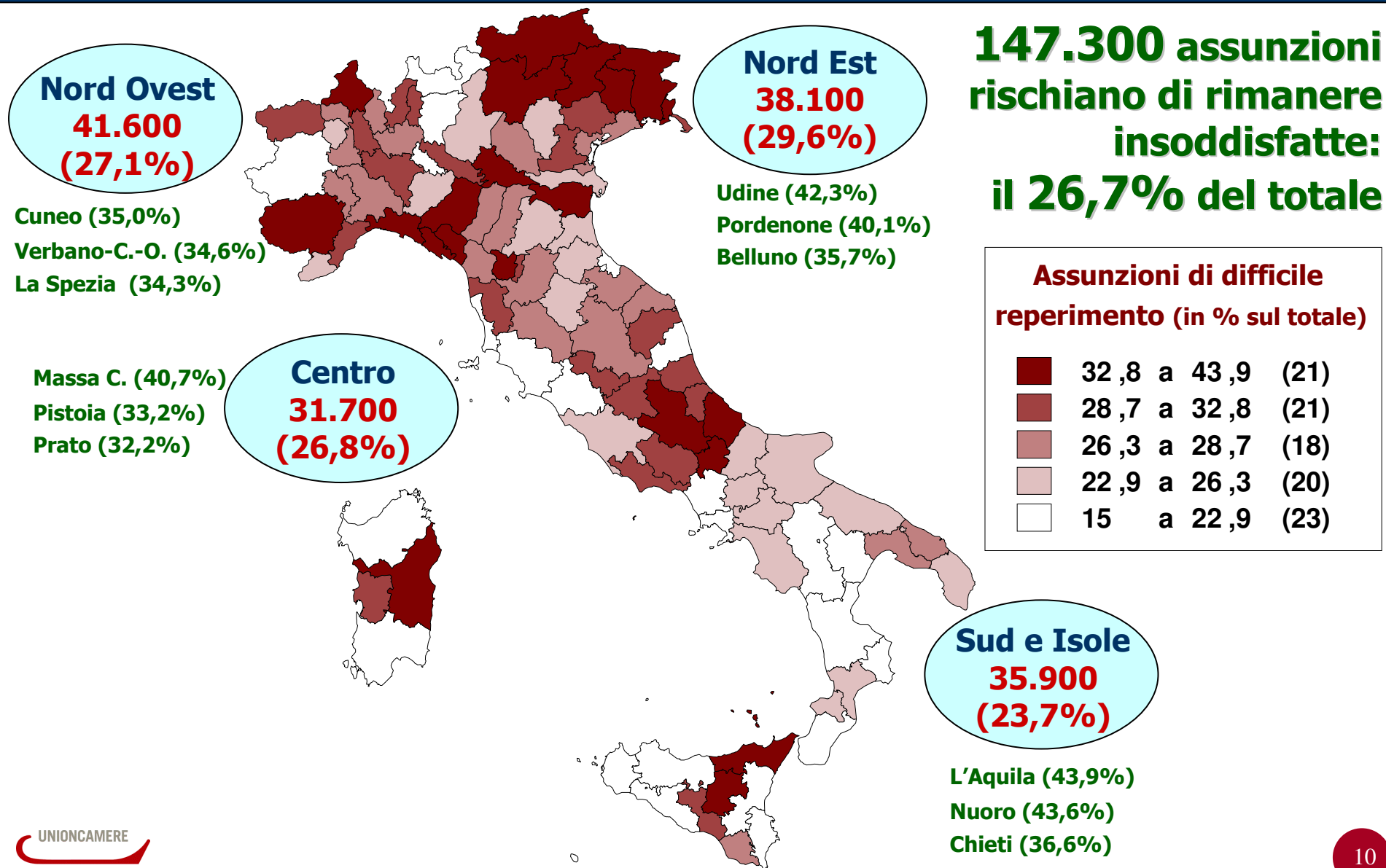
**Crescono i contratti a tempo indeterminato ma aumentano di più quelli a termine, specie se legati alla prova di nuovo personale (52.000, +25%); prevale comunque la finalità di far fronte a un picco di attività (116.000 contratti a termine, +6,2%).**



# LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE DALLE IMPRESE PER IL 2010

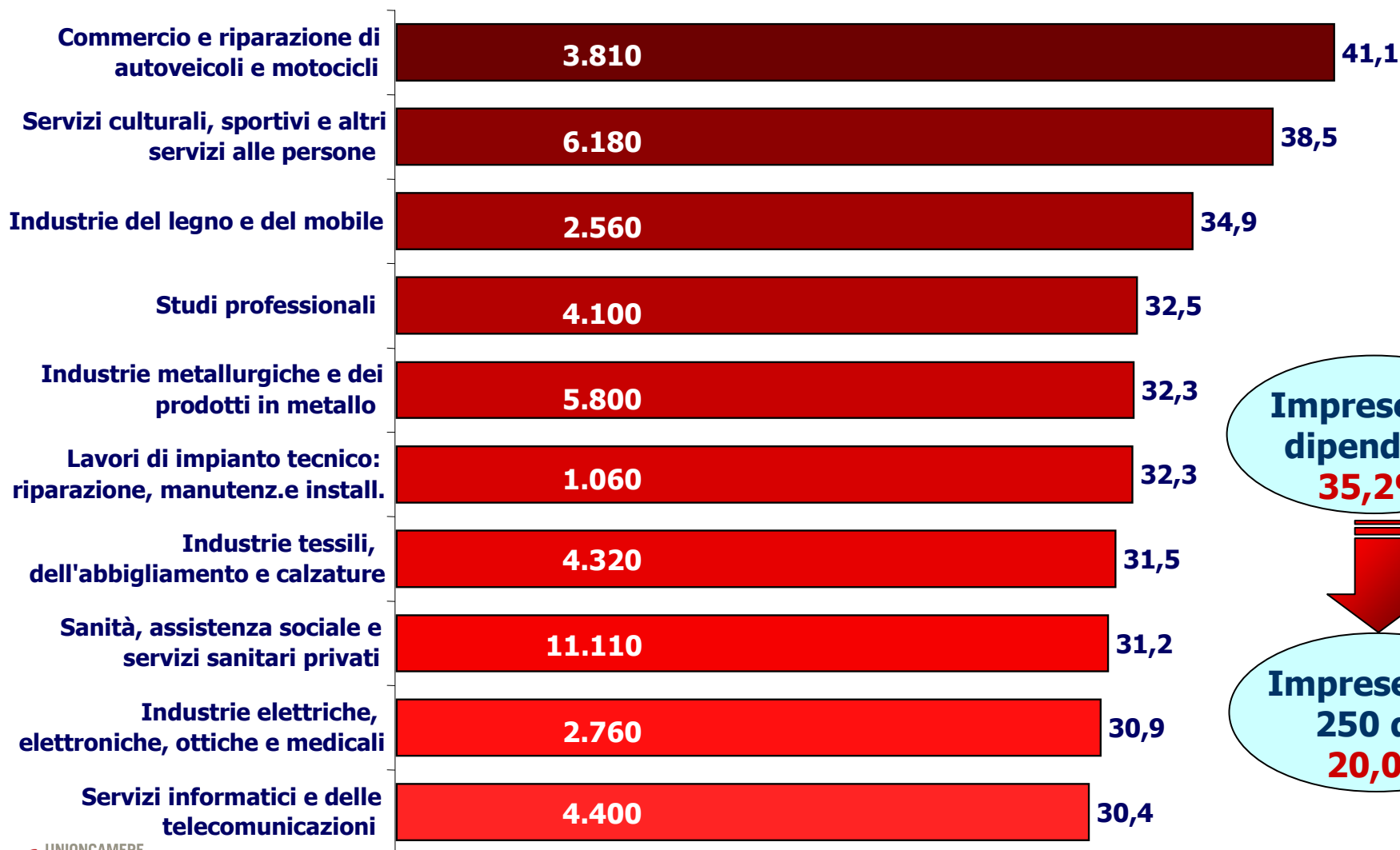
		Assunzioni 2010		Difficile reperim. (%)	Assunzioni 2009	Difficile reperim. (%)
	<b>TOTALE</b>	<b>551.950</b>		<b>26,7</b>	<b>523.620</b>	<b>20,5</b>
<b>DIRIGENTI, IMPIEGATI CON ELEVATA SPECIALIZZA- ZIONE E TECNICI +13%</b>	<b>2</b> Informatici e telematici	5.820		40,7	5.610	30,9
	Specialisti nei rapporti con il mercato	3.220	↑	34,3	1.560	30,5
	Ingegneri meccanici	1.750		36,0	2.230	34,7
	<b>3</b> Contabili ed assimilati	29.840	↑	20,6	24.220	12,1
	Tecnici della vendita e della distribuzione	11.970	↑	26,1	10.710	23,6
	Tecnici informatici	5.760		34,3	4.300	27,8
<b>IMPIEGATI, ADDETTI ALLE ATTIVITA' COMMERCIALI E NEI SERVIZI -2,6%</b>	Commessi e assimilati	51.890	↓	25,9	55.980	18,5
	Camerieri ed assimilati	21.380		28,0	21.920	22,7
	Personale addetto alla gestione dei magazzini	11.860	↓	17,0	16.590	9,1
	Professioni qualificate nei servizi sanitari	11.140	↑	36,6	10.770	33,2
	Cuochi in alberghi e ristoranti	10.160		33,4	9.340	37,8
	Personale di segreteria	9.640	↓	15,7	14.020	9,4
<b>OPERAI SPECIALIZZATI E CONDUTTORI MACCHINARI +9,7%</b>	<b>6</b> Muratori in pietra, mattoni, refrattari	26.870	↑	24,2	22.180	16,1
	Elettricisti nelle costruzioni civili ed assimilati	10.280	↑	33,2	9.840	28,8
	Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	6.660		37,1	6.910	22,6
	<b>7</b> Conduttori di mezzi pesanti e camion	14.400	↓	19,1	18.080	11,8
	Conduttori di macchinari per il movimento terra	5.080		34,8	4.670	16,7
	Addetti a macchine confezionatrici industriali	4.980		10,0	3.770	6,7

# IL MISMATCH FRA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO A LIVELLO TERRITORIALE....



# IL MISMATCH FRA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO A LIVELLO SETTORIALE....

**Le assunzioni di difficile reperimento nei settori (val.ass. e % su totale)**



# IL MISMATCH FRA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO A LIVELLO PROFESSIONALE

Verso le professioni high skill:

## WHITE JOBS

professioni legate alla salute, all'assistenza, alla ricerca, alla progettazione, alla qualità, all'efficienza, all'ICT

**27.900 assunzioni (il 22% delle high skill) ma**

**10.700 sono difficili da reperire (il 38% del totale)**

## TRADE JOBS

professioni legate allo sviluppo dei mercati e ai rapporti con la clientela

**12.200 assunzioni (il 10% delle high skill) ma**

**4.500 sono difficili da reperire (il 37% del totale)**

Verso le professioni operaie:

## BLUE JOBS NELL'ARTIGIANATO

termoidraulici, elettricisti, impiantisti, installatori, carpentieri, falegnami, fabbri e altri operai specializzati richiesti dalle imprese artigiane

**44.000 assunzioni (il 45% delle assunzioni nell'artigianato) ma**

**17.600 sono difficili da reperire (il 40% del totale)**

# QUALI COMPETENZE VALGONO UN LAVORO?

## LE COMPETENZE TRASVERSALI CONTANO PIÙ DI QUELLE TECNICHE

Capacità di lavorare in team e di svolgere autonomamente i compiti assegnati sono le competenze più richieste. Meno rilevanti le abilità informatiche, linguistiche e amministrative

Rispetto alle altre professioni, valgono di più la.....

**PER LE PROFESSIONI  
SCIENTIFICHE,  
INTELETTUALI E TECNICHE:**

**Capacità di risolvere i problemi (57%)**

**Abilità nel gestire rapporti con clienti (53%)**

**Capacità di comunicazione (51%)**

**Competenze informatiche (36%)**

**PER LE PROFESSIONI  
OPERAIE**

**Abilità manuali (71%)**

**Capacità di lavorare in autonomia (48%)**

**Capacità di risolvere problemi (41%)**

**Abilità creative e di ideazione (17%)**

**...e anche alle figure meno qualificate è richiesta capacità di lavorare in gruppo, di risolvere i problemi, di comunicare e di gestire i clienti.**

# LA RICHIESTA DI FORMAZIONE DELLE IMPRESE: IL CONFRONTO NELL'ULTIMO TRIENNIO

Distribuzione % sul totale delle assunzioni

% di assunzioni per le quali si considera adatto  
un giovane in uscita dal sistema formativo

(54,7%)



ma in 2 casi su 3 deve comunque aver  
maturato un'esperienza in azienda,  
anche attraverso stage o tirocini

51,8%

## LIVELLO UNIVERSITARIO

Laurea specialistica

Laurea triennale

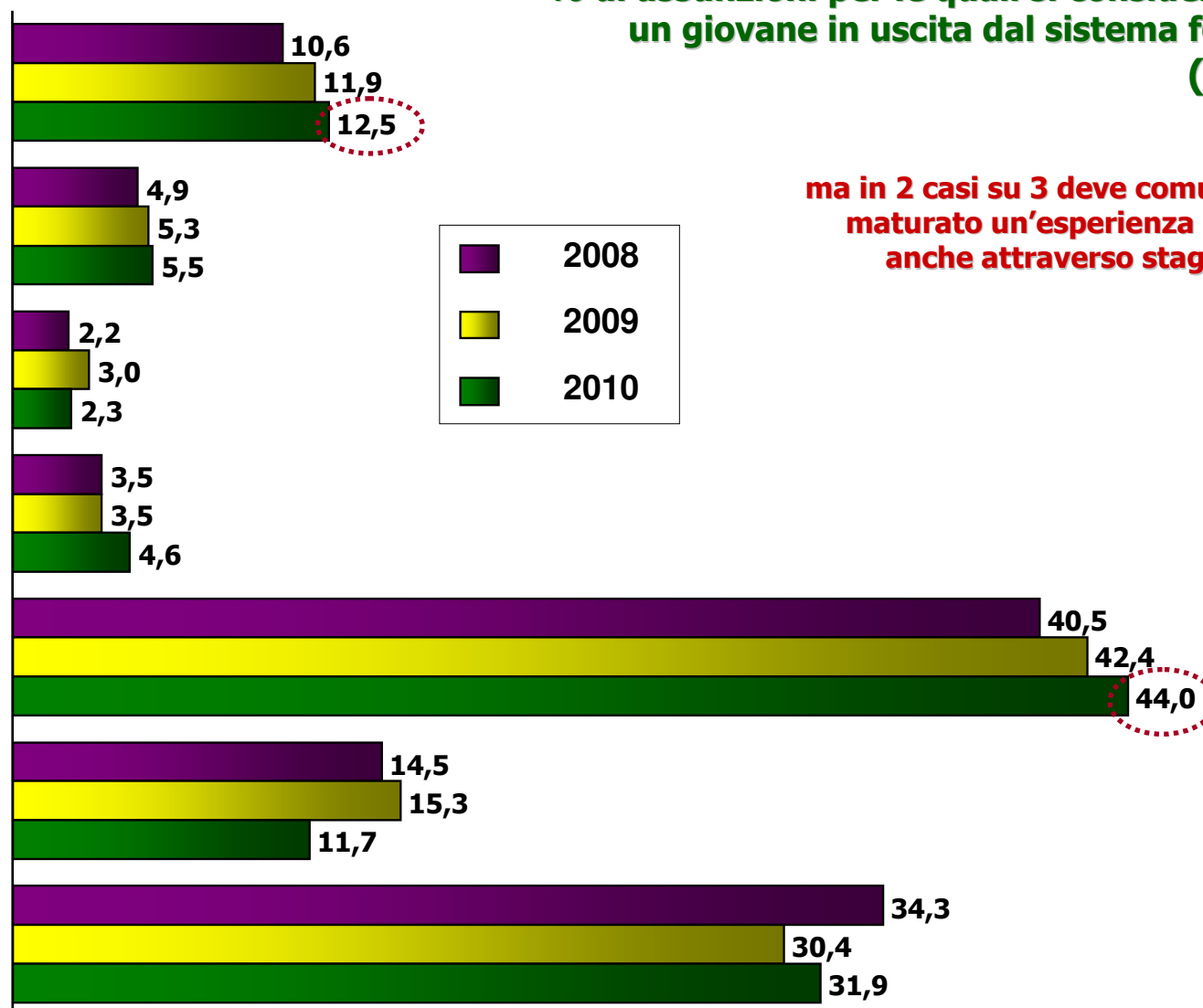
Livello universitario  
non specificato

## LIVELLO SECONDARIO (DIPLOMA)

QUALIF. REGIONALE  
DI ISTRUZ. E FORMAZ.  
PROFESSIONALE

NESSUNA  
QUALIFICAZIONE  
FORMALE

2008  
2009  
2010



# RIPRENDE QUOTA LA DOMANDA DI LAVORATORI IMMIGRATI

tra **114.000** e **181.000**

le assunzioni di lavoratori stranieri nel 2010

Potrebbero raggiungere il **19,2%** delle assunzioni non stagionali e il **30,1%** di quelle stagionali: oltre 2 punti in più rispetto al 2009

tra **+10,6%** e **+14,1%**

le assunzioni di immigrati tra il 2010 e il 2009

L'aumento è dovuto soprattutto al personale non stagionale (**+18,7%**, arrivando a **105.820**) ed esclusivamente alle imprese fino a 250 dipendenti.

Forte richiesta nelle costruzioni (fino al **+40%**); ancora in aumento nei servizi (**+15%**) e ormai consolidata nel manifatturiero (tra **+8%** e **+11%**). Predominano le professioni operaie e a bassa qualificazione (**63.900**, **+26%**) ma sempre più con esperienza (**55%**).



# **Centro Studi Unioncamere**

**Internet: [www.unioncamere.gov.it](http://www.unioncamere.gov.it)**



**Dati consultabili on line su:**

**<http://excelsior.unioncamere.net>**