

## 6.2. UDA terzo anno: “Una scuola di qualità”

<b>Codice identificativo (progressivo)</b>	QU_1	
<b>Titolo</b>	Una scuola di qualità	
<b>Figura di riferimento relativa alla qualifica/diploma professionale di cui al Repertorio Nazionale dell’offerta IeFP</b>	<i>Qualifica: operatore meccanico</i>	
<b>Destinatari</b> (per annualità di riferimento)	3° anno	
<b>Ambito degli esiti di apprendimento/traguardi di competenza di riferimento</b>	<p><b>Standard minimi o delle competenze (culturali o tecnico professionali):</b> Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa</p> <p><b>Competenze chiave di cittadinanza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Imparare a imparare: Organizzare il proprio apprendimento, individuando, scegliendo ed utilizzando varie fonti e varie modalità di informazione e di formazione (formale, non formale ed informale) anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie strategie e del proprio metodo di studio e di lavoro.</li> <li>- Acquisire ed interpretare l'informazione.</li> <li>- Individuare collegamenti e relazioni</li> </ul> <p><b>Descrizione della competenza target</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saper riconoscere i concetti chiave della gestione della qualità</li> <li>- Assicurarsi la pianificazione delle attività con riferimento alla qualità</li> <li>- Identificare i processi aziendali che hanno influenza sulla qualità dei prodotti</li> <li>- Padroneggiare gli strumenti informatici per descrivere in un linguaggio visivo i concetti chiave sulla sicurezza.</li> </ul>	
<b>Abilità (o abilità minime)</b>		<b>Conoscenze (o conoscenze essenziali)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità</li> <li>- Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della implementazione del sistema qualità</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi ed elementi di base di un sistema qualità</li> <li>- Procedure attinenti al sistema qualità</li> </ul>

**TITOLO: Una scuola di qualità**  
cod. QU\_1

### **Consegna all'allievo**

#### **Cosa si chiede di fare**

Per comprendere come relazionarsi ai processi organizzativi lo strumento ideale è quello d'immersedarsi in essi. Agli allievi si chiede (per comprendere i criteri di qualità) di ipotizzare la scuola come un'azienda e di applicare gli elementi di base di un manuale per la gestione della qualità. Successivamente verrà chiesto loro di realizzare un video (della durata max di 15 minuti) in cui intervistano gli stakeholders all'interno della scuola che garantiscono con diverse responsabilità la qualità a livello organizzativo (il preside; il collegio docenti; il personale ausiliario; responsabile di laboratorio; il responsabile della sicurezza)

#### **In che modo**

Ogni allievo, dopo aver individuato i diversi livelli organizzativi del proprio istituto, si recheranno a gruppi a intervistare un rappresentante dei principali ruoli scolastici (preside; insegnanti; personale ausiliario; studenti) per chiedere come si declina la qualità del servizio secondo loro e quali sono le attività fondamentali che svolgono per garantirla.

#### **Quali prodotti**

Elaborazione di uno video digitale sulla qualità del servizio scolastico dai diversi punti di vista.

#### **Tempi**

20 ore

#### **Risorse**

Docente di italiano, docente di informatica.

#### **Criteri di valutazione**

Vedi Rubrica di valutazione

#### **Valore dell'UdA**

L'UdA rappresenta un primo approccio con la materia sulla qualità nel luogo di lavoro "scuola", favorendo una presa di consapevolezza da parte degli allievi e facendoli lavorare in un stile laboratoriale a partire dal loro luogo di studio.

**Peso dell'UdA (indicativamente)** in termini di voti in riferimento alle competenze e alle discipline

Qualità 30%

## PIANO DI LAVORO

Monte ore UDA		20	periodo di erogazione	Prima metà dell’anno scolastico		
Prerequisiti allievi		- Conoscere le principali strutture grammaticali della lingua italiana - Conoscere e saper utilizzare i programmi di videoscrittura				
Docenti coinvolti		Referente: docente di italiano Altri docenti coinvolti: docente di informatica				
Fasi	Attività previste		Strumenti utilizzati	Risultati/prodotti attesi	Tempistica (ore)	Criteri e strumenti di valutazione
1	Condivisione del progetto e degli obiettivi. (docente di italiano)		Scheda uda	Chiarezza del compito e delle attività da svolgere	1 ora	Motivazione degli studenti
2	Lavoro in classe per individuare i principi basi di un manuale per la gestione della qualità applicato alla scuola (docente di italiano)		Esempi di un manuale della gestione della qualità – Vedi allegato	Scheda di analisi – Vedi allegato	3 ore	Completezza della scheda di analisi
3	Interviste ai principali attori della scuola (preside; insegnanti; personale ausiliario; studenti)) che li aiuteranno a riflettere sulla qualità del proprio operato. (docente di laboratorio tecnico)		Storie narrate in prima persona dagli stakeholders (tecnica dello story telling)	Individuazione delle attività da svolgere ai diversi livelli	3 ore	Attenzione e partecipazione nella fase di discussione
4	Impostazione del progetto video: la mia scuola di qualità		Scheda di narrazione ( storyboard) – Vedi allegato	Progetto per la stesura di un Setoryboard che descriva il laboratorio ideale	2 ore	Chiarezza della stesura progettuale
5	Raccolta materiali per realizzazione del video (docente di italiano)		Materiali e fonti da cui attingere per descrivere il lavoro ideale ( interviste; fotografie dell’istituto)	Materiali di varia natura	3 ore	Coerenza tra progettazione e reperimento materiali
6	Realizzazione prodotto (video) (docente di informatica)		Laboratorio di informatica	video	4 ore	Qualità del prodotto e coerenza con il progetto
7	Discussione a piccoli gruppi e confronto in plenaria sul tema della qualità.		Lavoro a piccoli gruppi	Riflessione di gruppo sulle esperienza svolta	4 ore	Pertinenza delle riflessioni, partecipazione del gruppo classe
	Totale monte ore				20 ore	

## RUBRICA DI VALUTAZIONE

Competenze target	Descrizione degli indicatori con relativi giudizi e punteggi			
	CRITERI SELEZIONATI	AVANZATO	INTERMEDIO	BASE
Saper riconoscere i concetti chiave della gestione della qualità	Riconoscere i processi che influiscono sulla qualità	Riconosce i principali processi organizzativi ed è in grado di elaborare le informazioni generali e specifiche sul tema qualità	Riconosce i principali processi organizzativi ed è in grado di elaborare le informazioni generali sul tema qualità ma non quelle specifiche.	Riconosce i principali processi organizzativi ma non quelli specifici. Non è in grado di rielaborarli.
	Elaborare una scheda di analisi dei processi che influiscono sulla qualità	I principali concetti elaborati sono pertinenti al tema e ricorre all'aiuto delle fonti messe a disposizione o ad altre fonti per correggere gli errori commessi.	I principali concetti elaborati sono pertinenti al tema e ricorre all'aiuto delle fonti messe a disposizione per correggere gli errori solo se sollecitato.	I principali concetti elaborati sono pertinenti al tema mentre alcuni risultano fuorvianti rispetto all'argomento.
Padroneggiare gli strumenti informatici per descrivere in un linguaggio visivo i concetti chiave sulla qualità	Utilizzo basico di un software di presentazione	Utilizza in modo efficace, efficiente, coerente e sempre corretto lo strumento informatico.	Utilizza in modo efficace, efficiente e coerente, ma non sempre corretto lo strumento informatico.	Presenta difficoltà tecniche nell'utilizzo dello strumento ma lo utilizza in modo chiaro, logico, coerente e corretto se guidato.
Identificare i processi organizzativi che hanno influenza sulla qualità dei prodotti	Qualità e pertinenza delle osservazioni effettuate sui processi organizzativi	Le osservazioni raccolte sono tutte pertinenti e approfondite rispetto al tema della qualità	Le osservazioni raccolte sono per la maggior parte pertinenti al tema della qualità	Le principali osservazioni raccolte sono pertinenti al tema della qualità. Alcune osservazioni risultano fuorvianti rispetto all'argomento trattato
Assicurarsi la pianificazione delle attività da svolgere per ottenere la qualità prevista	Selezionare le attività secondo un indice di priorità sulla qualità da garantire	È in grado, dopo avere raccolto le informazioni, di stabilire un ordine di importanza basandosi su criteri di precedentemente definiti in modo autonomo.	È in grado di stabilire un ordine di importanza di massima su criteri parzialmente definiti in modo autonomo.	Stabilisce un ordine di importanza senza avere definito a monte chiari criteri di qualità e deve spesso essere guidato.