ALLEGATO 2 FASE 4
ESEMPIO DI SCHEDA DI VERIFICA DELLA QUALITÀ

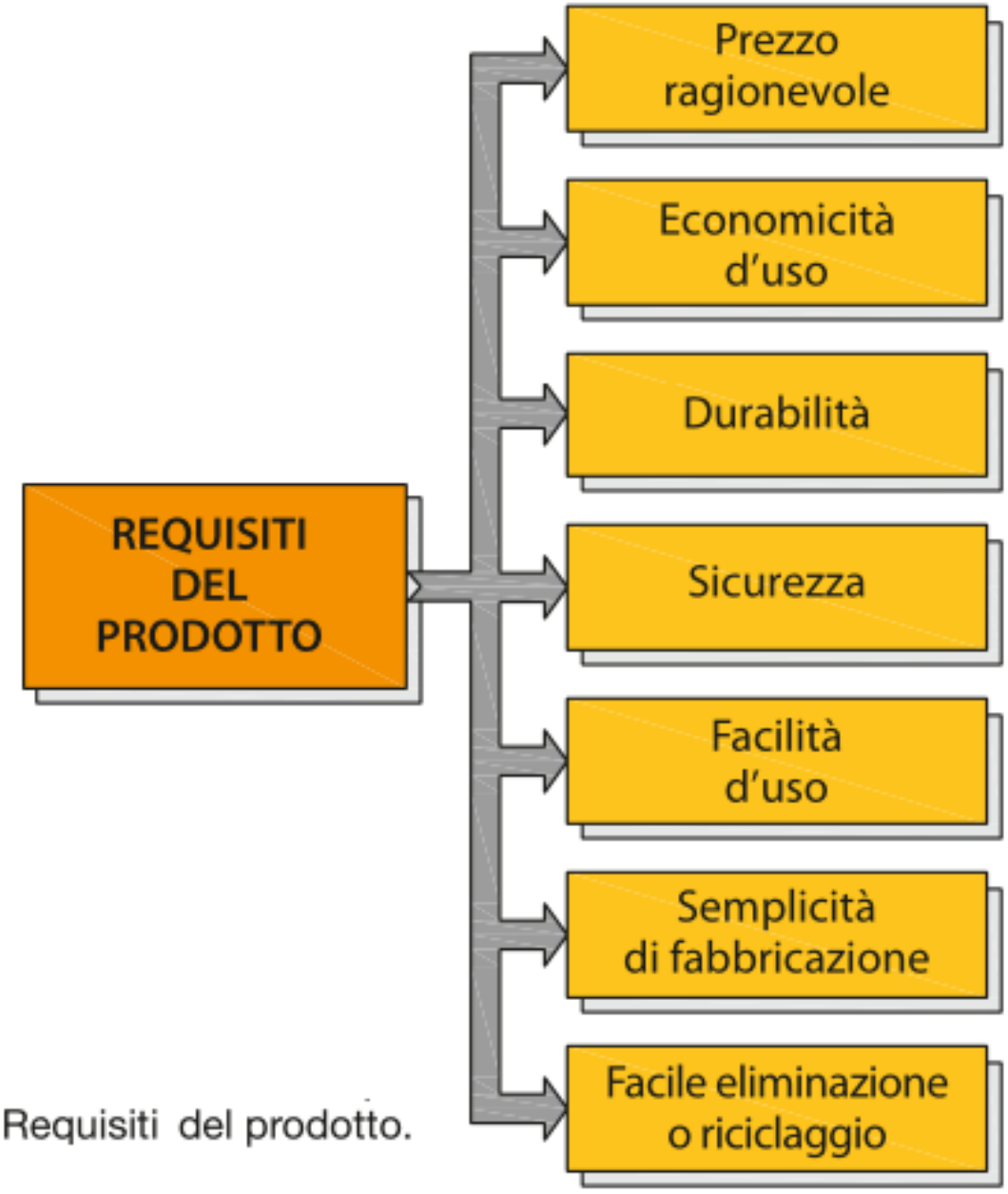
Identificazione dei requisiti del prodotto

Le caratteristiche di un prodotto o servizio si suddividono in due categorie in funzione del tipo di qualità a cui rispondono. Gli elementi che sono legati alla *qualità richiesta* sono principalmente i seguenti

- prezzo ragionevole;
- economicità d'uso;
- durabilità;
- sicurezza;
- facilità d'uso;
- semplicità di fabbricazione;
- facile eliminazione o riciclaggio.

Un prodotto che non possiede uno di questi elementi qualitativi è considerato, generalmente, inferiore o difettoso. Tali elementi pertanto prendono il nome di *fattori di qualità negativa*.

Tuttavia il fatto che un prodotto possegga tutti gli elementi citati non ci assicura che esso riesca a vincere la concorrenza.



Requisiti del prodotto.