

4. Livello di soddisfazione espresso sui corsi erogati dai CFP della Federazione CNOS-FAP nell'A.F. 2021-22

a) Grado di soddisfazione

Alla richiesta di valutare il proprio grado di soddisfazione in merito alla formazione ricevuta il **95,19%** si è espresso sui livelli più elevati tra **molto (3055 - 79,41%)** e **abbastanza (607 - 15,78%)**; dei **185** rimasti **23** si dichiarano **poco soddisfatti (0,6%)** dei nostri corsi, **16 per nulla soddisfatti (0,42%)** e **146** allievi pari al **3,8%** non hanno risposto al quesito. Le domande, (*"Rifrequenteresti i corsi del CNOS-FAP"* e *"Consigliaresti i corsi della Federazione CNOS-FAP?"*) sono legate, ancora, ad una valutazione qualitativa, e confermano, entrambe, la coerenza con l'andamento analizzato in riferimento al grado di soddisfazione. In riferimento al dato riguardante la domanda *"Rifrequenteresti i corsi del CNOS-FAP?"*:

- 3.579 allievi (**93,03%**) **rifarebbero la stessa esperienza** iscrivendosi ai corsi di IeFP frequentati presso i nostri CFP;
- 236 allievi (**6,13%**) si dichiarano **indecisi**;
- 32 allievi (**0,83%**) hanno dichiarato che non rifrequenterebbero i nostri corsi di IeFP.

In riferimento al dato riguardante la domanda *"Consigliaresti i nostri corsi di IeFP ad un amico o ad un parente?"*:

- 3.580 allievi (**93,06%**) **rispondono affermativamente**;
- 236 allievi (**6,13%**) risultano essere **indecisi**;
- 31 allievi (**0,81%**) **rispondono negativamente**.

b) Migliorie che allievi e famiglie apporterebbero ai nostri percorsi formativi

Nell'ottica del miglioramento si è chiesto agli allievi e alle loro famiglie di comunicare quali migliorie apporterebbero in riferimento ai nostri percorsi formativi:

- 3.558 allievi (**92,49%**) risultano **ampiamente soddisfatti** e non comunicano migliorie da apportare;
- 152 allievi (**3,95%**) non indicano migliorie da apportare ai nostri percorsi;
- 34 allievi (**0,88%**) modificherebbero lo **Stage**;
- 33 allievi (**0,86%**) rispondono che modificherebbero le **relazioni interpersonali**;
- 24 allievi (**0,62%**) apporterebbero modifiche ai **metodi di insegnamento**;
- 16 allievi (**0,42%**) migliorerebbero i **contenuti** e gli **argomenti** trattati;
- 11 allievi (**0,29%**) migliorerebbero il **legame** tra CFP ed ex allievi;

- 9 allievi (**0,23%**) rispondono che andrebbe aumentata la **qualità dei formatori**;
- 8 allievi (**0,21%**) indicano "altre" forme di miglioramento per i nostri percorsi di IeFP;
- 2 allievi (**0,05%**) apporterebbero migliorie all'**attrezzatura**.