

2.6.1. ALLEGATI UDA PRIMO ANNO

Le caratteristiche di successo delle aziende

PREMESSA

In generale questa UDA non ha necessità di molti strumenti di supporto. Si tratta di:

- mettere a disposizione degli allievi la possibilità di accedere a Internet (per identificare casi aziendali e/o storie di aziende)
- strutturare il lavoro di gruppo con l'approccio del jigsaw

Vengono proposti nelle seguenti pagine alcune indicazioni che ogni docente è libero di ampliare e modificare a piacimento.

LA GESTIONE DEL JIGSAW

Dopo che il docente tecnico avrà fatto la sua presentazione sui casi di successo aziendale (sarà sua la scelta di quali aziende presentare ma dovrà comunque mettere in evidenza più aspetti ovvero: gli elementi di innovazione di prodotto e/o di processo, le competenze professionali, la qualità delle relazioni organizzative e personali) si avvierà la fase di lavoro di gruppo che si suggerisce sia strutturata come un jigsaw.

Il jigsaw è una specifica tecnica di cooperative learning e, proprio come in un puzzle, ogni pezzo è essenziale per la piena comprensione e il completamento del prodotto finale. I pezzi sono i compiti assegnati ai singoli studenti o a piccolissimi gruppi di studenti (anche coppie).

Si struttura nel seguente modo:

FASE 3 DELL'UDA:

- Gli allievi vengono divisi in gruppi (7-8 a gruppo a seconda della dimensione della classe: si consiglia di non andare oltre i 3-4 gruppi in totale).
- Ad ogni gruppo viene distribuita una scheda generale (vedi di seguito) e poi il gruppo viene ulteriormente diviso in sottogruppi (massimo 4 persone ma se possibile si suggerisce di fare delle coppie) ognuno dei quali ha una scheda specifica (vedi pagine successive).
- Ogni sottogruppo lavora autonomamente alla ricerca di informazioni relative alla scheda assegnata (e rielabora le informazioni ricevute dal docente nella fase precedente).
- Ogni sottogruppo elabora una breve sintesi sulle informazioni raccolte.

FASE 4 dell'UDA

- Ogni sottogruppo presenta al gruppo di "origine" (quello costituito nella Fase 3) la sua relazione che può venire rielaborata dagli altri componenti.
- Il gruppo elabora una relazione complessiva che verrà presentata in plenaria nella fase 5.

SCHEDE PER IL JIGSAW¹

SCHEDA GENERALE (da distribuire a tutti)

Il vostro compito sarà quello di individuare, basandovi sulla relazione del prof. sulle caratteristiche delle aziende di successo, alcuni casi aziendali (ricercandoli in rete) che a vostro parere rappresentano esempi di eccellenza.

Per fare questo il gruppo sarà diviso in 4 sottogruppi (formati da persone) ognuno dei quali avrà un compito specializzato (spiegato in una apposita scheda).

Ogni sottogruppo dovrà produrre una breve relazione che presenterà successivamente all'intero gruppo. Dall'insieme delle 4 relazioni dovrà essere realizzata una relazione complessiva che sarà presentata in aula a tutti i presenti. Non dovrete fare un riassunto di quello che avete raccolto ma individuare quelle che secondo voi sono le caratteristiche che fanno raggiungere ad un'azienda il successo.

SCHEDA 1: IL PRODOTTO

Il vostro compito sarà quello di ricercare uno o più casi di aziende che hanno avuto successo perché hanno realizzato un prodotto innovativo.

Dovrete spiegare come si è arrivati a individuare quel prodotto, quali passi hanno compiuto le aziende, come si sono organizzate per promuoverlo e venderlo etc..

Al termine dovrete realizzare una breve relazione su quello che avete trovato.

SCHEDA 2: IL SERVIZIO

Il vostro compito sarà quello di ricercare uno o più casi di aziende che hanno avuto successo perché hanno realizzato un servizio innovativo.

Dovrete spiegare come si è arrivati a individuare quel servizio, quali passi hanno compiuto le aziende, come si sono organizzate per promuoverlo e venderlo etc..

Al termine dovrete realizzare una breve relazione su quello che avete trovato.

SCHEDA 3: LA PROFESSIONALITÀ

Il vostro compito sarà quello di ricercare uno o più casi di aziende che hanno avuto successo perché sono state capaci di “inventare” nuovi mestieri.

Dovrete spiegare perché quel mestiere è nuovo e che tipo di professionalità è necessario per “saperlo fare”.

Al termine dovrete realizzare una breve relazione su quello che avete trovato.

SCHEDA 4: LA QUALITÀ DEL LAVORO

Il vostro compito sarà quello di ricercare uno o più casi di aziende che hanno avuto successo perché sono state capaci di organizzare il lavoro in modo che tutti i lavoratori siano soddisfatti e “orgogliosi” di lavorare per quell'azienda.

Dovrete spiegare in cosa consiste questa modalità di organizzazione.

Al termine dovrete realizzare una breve relazione su quello che avete trovato.

¹Considerando che siamo alla UDA 1 e che l'obiettivo è quello di stimolare la collaborazione e partecipazione, le schede suggerite sono volutamente generali ed estremamente sintetiche.