**VALUTAZIONE QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE**

**Corsi Estivi 2012**

Come è ormai consuetudine da quando ha ottenuto la certificazione, la Sede Nazionale CNOS-FAP provvede alla somministrazione dei questionari di soddisfazione, al fine di avere suggerimenti e indicazioni per le azioni future.

La somministrazione dei questionari quest’anno ha coinvolto 249 persone.

Il valore medio delle risposte ottenute da ciascun intervistato si colloca, in una scala che va da 6 a 11, all’8,52%.

Sono state giudicate complessivamente in modo positivo le risposte fornite per ciascuna domanda che hanno raggiunto percentuali comprese tra il 77 e il 100%, in particolare:

1. tutte le domande hanno ottenuto un risultato compreso tra **77** e **100%**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.** | **DOMANDA** | **MB** | **B** | **D** | **S** | **INS** | **TOT %** |
| **1** | Interesse dei temi trattati | 135 | 90 | 22 | 2 | 0 | **99** |
| **2** | Approfondimento dei temi trattati | 68 | 124 | 51 | 6 | 0 | **98** |
| **3** | Chiarezza del docente nell’esporre gli argomenti | 109 | 98 | 38 | 3 | 0 | **99** |
| **4** | Disponibilità del docente a fornire chiarimenti | 158 | 74 | 14 | 3 | 0 | **99** |
| **5** | Capacità del docente di stimolare/motivare l’interesse | 99 | 109 | 35 | 6 | 0 | **98** |
| **6** | Materiale didattico (dispense, diapositive, video …) | 94 | 102 | 43 | 10 | 0 | **96** |
| **7** | Funzionalità delle aule per le lezioni (acustica, luminosità, attrezzature, arredi) | 124 | 94 | 23 | 7 | 1 | **97** |
| **8** | Logistica a supporto del partecipante (ubicazione corso, vitto, sede del pernottamento) | 108 | 83 | 38 | 6 | 14 | **92** |
| **9** | Attività della Segreteria CNOS-FAP Sede Nazionale (disponibilità, trasmissione informazioni) | 99 | 120 | 22 | 8 | 0 | **97** |
| **10** | Giudizio complessivo sul corso (rispetto  agli obiettivi previsti, rispetto dei contenuti previsti) | 92 | 124 | 27 | 4 | 2 | **98** |
| **11** | Giudizio sul proprio interesse e sulla pro-pria partecipazione all’azione formativa | 123 | 103 | 20 | 2 | 1 | **99** |
| **MB=** molto buono**; B=** buono**; D=** discreto; **S=** scarso; **INS=** insufficiente | | | | | | | |

La tabella ed il grafico mostrano nel complesso il gradimento dei partecipanti. I risultati sono più che soddisfacenti e ci incoraggiano a lavorare per la piena soddisfazione dei nostri clienti.

Roma, 22 settembre 2012