

ALLEGATO 5 FASE 3

CONSEGNA PER IL LAVORO IN COOPERATIVE LEARNING: QUESTIONARI ED INTERVISTE

In gruppi di quattro studenti visionate i documenti e i link forniti dal docente. La consultazione vi servirà per realizzare un questionario e la traccia di un'intervista da rivolgere a dei professionisti che operano in ambito elettrico.

Sia il questionario che l'intervista hanno l'obiettivo di raccogliere il parere dei professionisti in merito ai comportamenti che favoriscono una buona relazione con il cliente.

Il questionario dovrà prevedere:

- 1) Dati anagrafici dell'intervistato
- 2) Ambito in cui lavora e in cui ha lavorato precedentemente
- 3) Tipo di clientela con cui si relazione (cliente interno ed esterno)
- 4) Comportamenti che favoriscono la relazione (domande chiuse)
- 5) Spazio per alcune considerazioni personali

L'intervista dovrà prevedere:

- 1) Domande per approfondire la conoscenza dell'intervistato
- 2) Domande che facciano capire che tipo di lavoro svolge
- 3) Domande che illustrino con che tipo di clienti lavora
- 4) Domande per capire quali sono i comportamenti che favoriscono le relazioni e quelli che invece le ostacolano
- 5) Aneddoti

Per favorire il lavoro, ognuno dei quattro membri del gruppo assumerà un ruolo tra questi: coordinatore, custode del tempo e dei materiali, verbalizzante e custode delle relazioni.

Attribuzioni di ciascun ruolo: il **coordinatore** avvierà la discussione, porrà stimoli all'avanzamento del confronto sul lavoro da svolgere e coordinerà le attività per realizzare il prodotto; il **custode del tempo e dei materiali** aiuterà il gruppo, con opportuni interventi, a mantenere un ritmo di lavoro che permetta di realizzare il prodotto nei tempi stabiliti; inoltre cercherà, tra i materiali, quelli più idonei per supportare le diverse fasi del lavoro; il **custode della relazioni** avrà cura che ciascun membro del gruppo partecipi alla discussione e al lavoro, modererà chi interviene troppo e solleciterà la partecipazione di chi interviene meno; il **verbalizzante** prenderà appunti sul metodo di lavoro e sulle scelte fatte dal gruppo (scelta dei colori, delle immagini, cosa scrivere, ecc.), al termine del lavoro avrà il compito di relazionare al docente il lavoro realizzato.