

ALLEGATO 4 FASE 3

ESEMPIO DI TRACCIA DI INTERVISTA

Ricerca: Taccani P.(a cura di), *Dentro la cura*, Angeli, 1994

(Informazione da dare all'intervistata: committenti, obiettivi, garanzie, utilizzo registratore, uso dei dati, come si è arrivati ai nominativi degli intervistati...)

1. COM'È COMPOSTA LA SUA FAMIGLIA (E QUELLA DELL'ANZIANO)
2. MI PUÒ RACCONTARE LA SUA GIORNATA... AD ESEMPIO IERI.... (cosa ha fatto – c'è qualcuno che l'ha aiutata)
 - Ci sono dei momenti in cui è necessario che lei sia presente?
 - E se confronta ieri all'ultima giornata di festa?
3. MI PUÒ DESCRIVERE LA SITUAZIONE , LE CONDIZIONI DELLA PERSONA CHE CURA
 - *(se non è già emerso)* Come passa il tempo, cosa fa da solo, per cosa viene aiutato, su cosa viene sollecitato ad arrangiarsi
 - Rispetto alla sua salute: cosa fa per proprio conto (prende le medicine, parla con il medico...)
 - *(se non emerso e proponibile):* Lei, che idea si è fatta di questa malattia? (possibilità di miglioramento, di guarigione)

STORIA DEL CAREGIVING

4. QUANDO HA COMINCIATO A STAR POCO BENE, AD AVERE BISOGNO DI AIUTO?
 - *(se fatto improvviso):* Quando è accaduto?
 - Crisi - peggioramenti
5. CHE COSA HA/AVETE FATTO? CHE SOLUZIONI AVETE PRESO/TENTATO? CHE SERVIZI, AIUTI AVETE UTILIZZATO?
 - prime soluzioni – chi se ne è occupato
 - convivenze, riconvenienze (chi si è mosso), avvicinamenti
6. COME È AVVENUTO CHE LEI SE NE È OCCUPATO IN QUESTO MODO?
 - richiesta anziano, offerta caregiver, designazione familiare;
 - designazione implicita/esplicita, “consigli” di famiglia;
 - cultura, storia familiare

IL PRESENTE

7. QUALI SONO I COSTI ECONOMICI LEGATI A QUESTA SITUAZIONE? (loro peso; come sono ripartiti). CI SONO STATI DEI CAMBIAMENTI IN CASA, DEI PROBLEMI DI SPAZIO? CI SONO SUFFICIENTI SPAZI PRIVATI?
 - adeguamenti necessari, presenza di attrezzatura ingombrante, es. carrozzina, piantana per flebo, pannoloni, letto con le sponde...
 - chiudere le porte, gas, cancelli scale ecc.
8. CHE COSA VUOL DIRE OGGI PER LEI OCCUPARSENE?
 - -lavoro, uso del tempo, vacanze;
 - -fatica fisica, disturbi/aggravamenti, stress, ansie;
 - -vita di relazione: amici, familiari conviventi e non conviventi

L'ANZIANO COME RISPONDE AL FATTO CHE SIA LEI A CURARLO? COME LEI CAPISCE CHE È SODDISFATTO?

9. COME VIVE QUESTA CONDIZIONE, QUESTA ESPERIENZA? (senso di inadeguatezza al compito)

- Quali sono i compiti che riesce a fare meglio?
- Quali sono i principali problemi di assistenza? Ha cercato/cerca aiuto? Da chi vorrebbe ricevere aiuto?
- Su chi può contare nei momenti di emergenza?
- Sente ogni tanto il bisogno di staccare, di essere sollevata dai suoi impegni di cura?
- Riesce ad avere questi momenti di stacco?
 - (se sì): Chi la sostituisce?
 - (se no): Come mai?

10. *(saltare se già emersa conflittualità aperta o disponibilità totale)*

Fermandoci sui suoi rapporti con i familiari, com'è la situazione rispetto all'intervento nella cura di... c'è disponibilità ... ci sono delle difficoltà, delle resistenze come molto spesso succede...

11. PER IL FUTURO, COME PENSA POSSANO ANDARE AVANTI LE COSE?

- Quali sono le situazioni in cui lei ritiene di non potercela più fare?
- Ci sarebbero delle soluzioni che le sembrano accettabili sia da parte sua che da parte dell'anziano?

12. CI SONO SERVIZI NELLA ZONA CHE UTILIZZA O POTREBBE UTILIZZARE? SA COME FARE PER OTTENERLI? CHE TIPO DI AIUTO/SERVIZIO PREFERIREBBE?

(aiuto economico, assistenza domiciliare, infermieristica, accompagnamenti, compagnia; pubblico, privato, volontariato)

LE ELENCHERÒ ORA ALCUNE STRUTTURE O SERVIZI CHE IN ALTRI PAESI E, IN CERTE ZONE, ANCHE IN ITALIA SI STANNO SPERIMENTANDO. VORREI CHIEDERLE SE NE HA SENTITO PARLARE SE SECONDO LEI POTREBBERO ESSERE UTILI NELLA SUA SITUAZIONE:

- ospedalizzazione a domicilio?
- ricoveri temporanei in strutture protette?
- centri diurni di assistenza per persone non autosufficienti?
- gruppi di sostegno tra familiari con il suo tipo di problema?

13. FIN QUI ABBIAMO PARLATO DEGLI ASPETTI PROBLEMATICI DELLA SITUAZIONE.

ADESSO VORREMMO SAPERE DA LEI SE CI SONO STATI O CI SONO DEI MOMENTI, DEGLI ASPETTI, DELLE ESPERIENZE, DELLE ACQUISIZIONI CHE LEI CONSIDERA DI ARRICCHIMENTO PER SÉ (E PER LA SUA FAMIGLIA)

CONOSCE ALTRE PERSONE NELLA STESSA SITUAZIONE?

RITERREBBE UTILE O SAREBBE COMUNQUE DISPOSTO A PARLARE DELLA SUA ESPERIENZA?

Alla fine dell'intervista veniva completata, utilizzando un'apposita scheda, la composizione della famiglia del caregiver e della persona curata, e veniva inoltre rilevato il livello di non autosufficienza dell'anziano utilizzando gli indici ADL e IADL.