

## **Informativa ai clienti dei servizi**

### **ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016**

La Fondazione CNOS-FAP ETS – Impresa sociale, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, fornisce le informazioni relative al Trattamento dei dati.

**1 Modalità di acquisizione dei dati personali:** i dati personali, necessari per l'erogazione del servizio richiesto, sono raccolti dall'Ente direttamente dall'interessato o per il tramite di soggetti terzi, come in occasione di attività di formazione, erogazione di servizi inerenti le attività dell'Ente.

**2 Consegna e pubblicazione dell'informativa:** l'Ente fornisce la possibilità di consultare l'informativa pubblicandola nell'area dedicata sul sito web: [www.cnos-fap.it](http://www.cnos-fap.it)

**3 Finalità del Trattamento a cui i dati sono destinati:** l'Ente per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i dati per i seguenti scopi:

- a) finalità connesse agli obblighi normativi collegati all'erogazione del corso di formazione/aggiornamento a distanza sulla sicurezza sul lavoro; rientrano in tale categoria anche i trattamenti di dati effettuati in occasione di attività ispettive da parte di autorità private che svolgono un'attività di controllo su base normativa o contrattuale (come l'organismo di certificazione per la qualità, l'Organismo di Vigilanza, il DPO);
- b) finalità contrattuali, connesse e strumentali all'instaurazione e gestione dei rapporti con i clienti, quali ad esempio: abbonati rivista Rassegna CNOS e utenti FAD.

**4 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di un eventuale rifiuto:** la raccolta ed il conferimento dei dati sono obbligatori per l'esecuzione dei servizi offerti dall'Ente.

Il conferimento del consenso per le finalità di cui ai punti a) e b) non è richiesto in quanto il Trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale.

**5 Trattamento di particolari categorie di dati personali:** l'articolo 9 comma 1 del Regolamento definisce come categorie particolari di dati quelli che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Normalmente l'Ente non tratta dati che appartengono a tale categoria, fatta eccezione per le seguenti categorie di dati, il cui Trattamento è necessario per garantire il corretto svolgimento dell'attività scolastica/formativa e per garantire l'incolumità e la sicurezza dell'allievo ed avviene esclusivamente nel seguente caso stabilito:

- c) eventuali contenziosi: il Trattamento di dati sensibili e giudiziari è previsto anche per tutte le attività connesse ai contenziosi con i clienti (reclami, ricorsi, esposti, provvedimenti di tipo disciplinare, ispezioni, citazioni, denunce all'autorità giudiziaria), e per tutte le attività relative alla difesa in giudizio delle attività dell'Ente.

Per il Trattamento dei dati per le finalità di cui al punto c), non verrà richiesto il consenso poiché il Trattamento trova la base giuridica nell'adempimento di obblighi normativi e contrattuali da parte della Fondazione CNOS-FAP ETS – Impresa sociale.

**6 Modalità del Trattamento dei dati:** in relazione alle finalità sopra indicate, i dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di Trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di Trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I dati sono conservati per il tempo necessario all'erogazione del servizio richiesto e per adempiere agli obblighi di legge. I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del Trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro Trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

**7 Tempi di conservazione dei dati:** con riferimento i punti a) e b) i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge. Con riferimento al punto c), i tempi di conservazione sono fissati in 7 anni dalla cessazione del rapporto con la Fondazione CNOS-FAP ETS – Impresa sociale.

**8 Titolare e Responsabile del Trattamento dei dati:** il Titolare del Trattamento dei dati è l'Ente stesso, nella persona del Legale Rappresentante. Il Responsabile del Trattamento è il Direttore amministrativo su nomina del Titolare del trattamento. I nominativi sono riportati nell'organigramma dell'Ente. L'elenco dei responsabili del Trattamento eventualmente designati presso la sede dell'Ente è costantemente aggiornato. I dati oggetto del Trattamento sono custoditi presso la sede del Titolare del Trattamento.

**9 Diritti esercitabili dal fornitore:** nella qualità di interessato, vengono riconosciuti i seguenti diritti previsti dal Regolamento Europeo Privacy 679/19:

- il diritto di accesso ai dati personali;
- il diritto di rettifica, cancellazione e limitazione del Trattamento dei dati personali che riguardano il cliente;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
- il diritto di chiedere la limitazione del Trattamento, la portabilità dei dati, la cancellazione dei dati trattati (diritto all'oblio), la cancellazione o il blocco di dati che sono trattati violando la legge;
- il diritto di aggiornare, correggere o integrare i dati inesatti e incompleti;
- il diritto di ottenere un'attestazione da parte del Titolare che tali operazioni sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i dati erano stati precedentemente comunicati (a meno che ciò risulti impossibile o richieda un impegno sproporzionato rispetto al diritto tutelato);
- il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al Trattamento dei dati;
- il diritto di opporsi al Trattamento dei dati per scopi di informazione commerciale o per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, oppure per ricerche di mercato.

**10 Modalità di esercizio dei diritti:** il cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una richiesta tramite raccomandata a/r all'indirizzo: Via Appia Antica, 78 alla cortese attenzione del Direttore amministrativo della Fondazione CNOS-FAP ETS – Impresa sociale o tramite mail all'indirizzo: [amministratore.nazionale@cnos-fap.it](mailto:amministratore.nazionale@cnos-fap.it)