

Temi commentati da Scuola 7

APRILE 2024

02 APRILE 2024

Nuova leadership una scuola sempre più digitale

1. *Parliamo dei nuovi dirigenti scolastici... Verso una selezione impegnativa (Laura DONÀ)*
2. *In arrivo le prove concorsuali per gli aspiranti DS. Ma quale leadership emerge dai programmi di studio? (Mariella SPINOSI)*
3. *Dalla penna e calamaio agli ologrammi. Il sogno evolutivo degli ambienti di apprendimento (Bruno Lorenzo CASTROVINCI)*
4. *Patto educativo digitale. Verso una nuova alleanza (Elena PEDRIALI - Chiara SARTORI)*

08 APRILE 2024

Risorse e innovazioni per migliorare gli apprendimenti

1. *Valutiamo perché vogliamo migliorare la nostra scuola. Ma da dove ripartire? (Maria Rosa TURRISI)*
2. *Perché gli insegnanti amano più i numeri delle parole? La valutazione a partire dal Disegno di legge 924 bis (Maurizio MURAGLIA)*
3. *La resilienza delle innovazioni. L'esperienza del service learning negli Stati Uniti (Mario G. DUTTO)*
4. *Stato di attuazione del PNRR nella scuola. I dati ufficiali e le difficoltà da affrontare (Domenico CICCONE)*

02 APRILE 2024

Nuova leadership una scuola sempre più digitale

1. Parliamo dei nuovi dirigenti scolastici... Verso una selezione impegnativa



Laura DONÀ

01/04/2024

Sono quasi 25.000 coloro che hanno presentato la domanda di partecipazione al concorso a dirigente scolastico, ma solo il 7% supererà la prova preselettiva. Il numero è molto alto rispetto ai 587 posti messi al bando. Poi ci sono coloro che accederanno al concorso riservato per i quali sono stati accantonati 392 posti a valere sulle facoltà assunzionali del triennio di riferimento. Diversamente da quello del 2017, il concorso ordinario è regionale, ne consegue che il numero degli ammessi sarà molto difforme da regione a regione perché dipenderà dal rapporto tra candidati e numero di posti disponibili in ogni realtà territoriale. Nelle regioni del Nord i numeri sono più elevati, particolarmente nelle aree della pianura padano-veneta, in corrispondenza con i territori ad alta industrializzazione.

Dai dati del Ministero

Dai dati del Ministero dell'istruzione e del merito, pubblicati attraverso il Bando[1], si contano i seguenti numeri che riportiamo in ordine decrescente: Lombardia 156, Veneto 72, Piemonte 65, Toscana 54, Lazio 50, Campania 34, Puglia 32, Emilia-Romagna 28, Sicilia 26, Marche: 14, Abruzzo 12, Calabria 11, Friuli-Venezia Giulia 11, Sardegna 11, Liguria 6, Umbria 5 (per un totale di 587 posti).

In particolare, sono disponibili 338 posti al Nord, 135 al Centro e 114 al Sud e nelle Isole.

La mancanza di copertura dei posti dirigenziali al Nord è una situazione abbastanza ricorrente. Nelle regioni settentrionali, i giovani hanno maggiori possibilità occupazionali, sono pochi coloro che cercano un posto nella pubblica amministrazione, anche per la sua modesta attrattività. Lo abbiamo visto recentemente nei concorsi di accesso ai posti di insegnante nei diversi ordini di scuola, e ancor più per l'accesso a posti riservati al sostegno. Frequentemente si verifica che persone del Sud sostengono i concorsi al Nord. È un processo che porta a sanare la situazione, seppure parzialmente, subito dopo una tornata concorsuale. Ma il problema si ripresenta nel corso degli anni per via della mobilità. È naturale che il candidato che proviene dal Sud e vince un concorso dirigenziale, difficilmente è propenso a radicarsi in una nuova realtà per diverse ragioni familiari, ma anche per l'alto costo della vita.

Anche in passato si è cercato di arginare il fenomeno utilizzando strategie differenti, ma mai si sono rilevate risolutive. Ora si ritorna alla scelta della regionalizzazione e si spera che questa volta possa risultare più efficace.

La struttura delle prove

Il concorso si articola, come è noto, in tre prove: preselettiva, scritta e orale. La *prova preselettiva* consiste in 50 quesiti a risposta multipla, riguardanti i medesimi ambiti disciplinari della prova scritta, sarà superata da un numero di candidati pari a tre volte quello dei posti messi a concorso in ciascuna regione. La prova sarà di 75 minuti e ogni risposta esatta vale un punto. Chi supera la preselettiva sarà ammesso alla *prova scritta* che si articola in 5 quesiti a risposta aperta e in due quesiti in lingua inglese centrata sugli ambiti disciplinari indicati nel regolamento della durata di 180 minuti. La valutazione massima raggiungibile sarà di 100 punti: 16 punti per ogni quesito a risposta aperta e 10 per i due in lingua inglese. La prova si ritiene superata al raggiungimento di un punteggio minimo di almeno 70 punti.

Gli ammessi alla *prova orale* si cimenteranno in un colloquio sugli stessi ambiti disciplinari della prova scritta, con l'aggiunta della verifica delle competenze informatiche (strumenti informatici e TIC) e della lingua inglese (livello B2). Il punteggio massimo raggiungibile dal candidato sarà di 100 punti: 82 al massimo per il colloquio; 6 punti per le conoscenze informatiche; 12 punti

per la conoscenza della lingua inglese. La prova viene considerata superata dai candidati che conseguono un punteggio minimo pari almeno a 70 punti.

Di fatto il punteggio riportato alla prova preselettiva non verrà considerato nel computo complessivo volto a determinare la graduatoria e i relativi vincitori, anche perché lo scopo della prova preselettiva, come il termine stesso dice, è quello di evitare un numero eccessivo di partecipanti che l'amministrazione non potrebbe oggettivamente valutare in tempi ragionevoli. Va ricordato, tuttavia, che in passato, per selezionare professionalità adatte al profilo complesso e variegato del Dirigente scolastico, sono state sperimentate anche altre soluzioni. Per esempio, è stato previsto uno sbarramento per titoli, un tirocinio con l'elaborazione di un project work e una successiva verifica dopo il superamento della prova orale (è il caso del concorso del 2004)[2] o anche prove con situazioni simulate (è il caso del concorso del 2011)[3].

La curiosità del genere

Per la prima volta compare l'attenzione al genere che per tutte le regioni tranne che per la Sardegna, va a vantaggio di quello maschile. Laddove due candidati di genere diverso si trovino in graduatoria in situazione di parità, sia per punteggio conseguito sia per i titoli, e laddove non operino ulteriori benefici previsti da leggi speciali, qualora il differenziale tra i generi sia superiore al 30 per cento, opererebbe un titolo di preferenza in favore del genere meno rappresentato[4]. Tale disposizione è contenuta nell'art. 10 del Bando[5]. In realtà è stata introdotta dalle modifiche apportate al DPR n. 487 del 1994 dal DPR n. 82 del 16 giugno 2023.

È risaputo che nel mondo scolastico la percentuale di presenza femminile è molto alta pertanto la questione dell'equilibrio dei generi è stata prevista anche nel reclutamento del personale docente, ma prima ancora dovrebbe essere monitorata e sostenuta nelle scelte dei percorsi di studio e occupazionali in genere.

Esiti attesi

Dal quadro delle competenze che un dirigente scolastico deve padroneggiare, delineato nell'articolo 7 del Decreto del 13 ottobre 2022, emerge la necessità che la scuola deve dotarsi di figure dirigenziali di alta professionalità. Si tratta, però, di una dirigenza atipica considerando che un requisito imprescindibile resta quello di essere stati docenti di ruolo con almeno una un'anzianità di servizio di 5 anni. È sull'esperienza di insegnante che va costruita poi una professionalità diversa. Il dirigente scolastico deve essere in grado di condurre una istituzione scolastica tenendo sempre presente il miglioramento della qualità dell'apprendimento degli studenti; deve diventare il punto di riferimento per alunni, famiglie e comunità sul piano educativo e formativo; deve essere capace di gestire il personale in servizio che, come è noto, non viene scelto dal dirigente ma reclutato attraverso concorsi, graduatorie, processi di mobilità, cioè da procedure affidate a regole nazionali; deve riuscire a creare soprattutto un clima positivo di collaborazione e di scambio.

Una difficile transizione professionale

In realtà il passaggio dalla docenza alla dirigenza non è così facile, né immediato, anche per coloro che hanno ricoperto incarichi di collaborazione e si sono occupati di aspetti organizzativi. Diventare il riferimento per tutta una comunità rappresenta un carico rilevante, avvincente e di grande responsabilità soprattutto quando bisogna gestire le attese, intervenire nelle disfunzioni, promuovere cambiamento.

Il piano di formazione rivolto attualmente ai Dirigenti neo-assunti mostra tutta la complessità che quotidianamente deve essere affrontata; evidenzia come la presa in carico di un nuovo ruolo deve essere sempre accompagnata da un atteggiamento di ascolto e di attenzione verso i problemi delle istituzioni, degli studenti, delle famiglie, né si possono trascurare le esigenze dei diversi collaboratori.

Alla fine degli anni '90, già Hubermann[6] aveva dimostrato per transitare verso una diversa professione lavorativa occorrono almeno 5 anni di servizio. È un tempo necessario per poter capire i problemi presenti nella scuola e per affrontarli senza eccessiva ansia di prestazione, per condurre in forma democratica e collaborativa un'istituzione complessa come è quella scolastica.

Il ciclo di vita

Diverse sono le fasi del ciclo di vita professionale nel panorama del contesto scolastico. In genere si fa riferimento a 5 fasi:

- da 1 a 3 anni è la fase di ingresso nella professione. Una specie di "Pre-service" in cui il professionista è ancora in formazione iniziale. Qui prevale la sensazione di incertezza;
- da 4 a 6 anni è la fase in cui il dirigente "Novice principal" presenta ancora una scarsa consapevolezza situazionale, ma si avvia verso una prima fase di stabilizzazione e di consolidamento delle pratiche;
- da 7 a 25 anni è la fase in cui si sperimenta la diversificazione. Qui, in genere, aumentano anche le azioni innovative e di sperimentazione;
- dai 25 ai 35 anni il dirigente avverte una maggiore distanza dagli eventi e mostra la tendenza al conservatorismo;
- dai 35 ai 40 anni, quasi tutti i professionisti mostrano maggiore tranquillità, ma anche un progressivo disimpegno.

Tutte le fasi del ciclo di vita professionale dovrebbero essere accompagnate attraverso azioni di formazione mirata, in particolar modo quella di avvio verso la nuova professione.

[1] [Concorso per titoli ed esami](#) per il reclutamento di dirigenti scolastici nei ruoli regionali presso le istituzioni scolastiche statali.

[2] Corso concorso selettivo di formazione per il reclutamento di dirigenti scolastici per la scuola primaria e secondaria di primo grado e per la scuola secondaria superiore e per gli istituti educativi (Decreto pubblicato sulla G. U., 4ª serie speciale, n. 94 del 26/11/2004).

[3] D.D.G. 13 luglio 2011: Concorso per esami e titoli per il reclutamento di dirigenti scolastici per la scuola primaria, secondaria di primo grado, secondaria di secondo grado e per gli istituti educativi: art. 10, La seconda prova scritta consiste nella soluzione di un caso relativo alla gestione dell'istituzione scolastica con particolare riferimento alle strategie di direzione in rapporto alle esigenze formative del territorio.

[4] Vedi "Reclutamento dei dirigenti scolastici", Scuola7 - 356.

[5] Ibidem nota 1

[6] Hubermann (1989) ha svolto in Svizzera, su cinque anni tra il 1984 e il 1989, un'importante ricerca finalizzata a comprendere se il percorso professionale degli insegnanti sia caratterizzato da fasi comunemente vissute o se queste siano differenti in base al momento storico della carriera professionale (Hubermann, 1989). L'indagine ha coinvolto 160 insegnanti delle scuole secondarie di Vaud e Ginevra ai quali è stato chiesto di esprimersi in modo approfondito sulla propria carriera e sul proprio vissuto professionale.

2. In arrivo le prove concorsuali per gli aspiranti DS. Ma quale leadership emerge dai programmi di studio?



Mariella SPINOSI

01/04/2024

Un anno e mezzo fa, esattamente il 13 ottobre 2022, viene pubblicato il Regolamento n. 194, attraverso il quale vengono definite le procedure concorsuali per accedere ai ruoli della dirigenza scolastica. Si pensava allora a tempi abbastanza veloci, tali da permettere l'immissione dei nuovi dirigenti già nell'anno scolastico 2023-2024. Poi le cose si sono complicate. Insieme al concorso ordinario è stato previsto anche un concorso riservato, con una procedura distinta, per alcune tipologie di soggetti provenienti dal concorso 2017, e i tempi si sono ulteriormente diluiti. Abbiamo aspettato ancora un anno per avere il bando con le relative disposizioni attuative (Decreto 18 dicembre 2023, prot. n. 2788).

Ora, dunque, possiamo razionalmente immaginare che le date (quella della prova preselettiva per il concorso ordinario e quella della prova scritta per il concorso riservato) siano imminenti. Per imminenti intendiamo entro i mesi di aprile-maggio, anche perché l'obiettivo resta sempre quello di avere nuovi dirigenti il primo settembre 2024.

Il programma di studio

Gli aspiranti dirigenti scolastici per prepararsi al concorso ordinario hanno seguito le indicazioni contenute nel DM 194 del 13 ottobre 2022, abbastanza simili (se non uguali) a quelle del precedente concorso. Mentre i riservisti del concorso 2017 hanno fatto riferimento ad uno schema (allegato al Decreto 8 giugno 2023, n. 107) che riproponeva le stesse tematiche del concorso ordinario, ma con una diversa articolazione e con maggiori indicazioni di dettaglio.

Programma di studio per il concorso ordinario (Art. 7, comma 2 del DM 194/2022)

- a. Normativa riferita al sistema educativo di istruzione e di formazione e agli ordinamenti degli studi in Italia con particolare attenzione ai processi di riforma in atto;
- b. Modalità di conduzione delle organizzazioni complesse e di gestione dei gruppi, con particolare riferimento alla realtà delle istituzioni scolastiche ed educative statali;
- c. Processi di programmazione, gestione e valutazione delle istituzioni scolastiche, con particolare riferimento alla predisposizione e gestione del Piano triennale dell'offerta formativa, all'elaborazione del Rapporto di autovalutazione, del Piano di miglioramento e della Rendicontazione sociale, nel quadro dell'autonomia delle istituzioni scolastiche e in rapporto alle esigenze formative del territorio;
- d. Organizzazione degli ambienti di apprendimento, con particolare riferimento all'inclusione scolastica, all'innovazione digitale e ai processi di innovazione nella didattica, all'interno di una adeguata progettazione pedagogica;
- e. Organizzazione del lavoro e gestione del personale, con particolare riferimento alla realtà del personale scolastico;
- f. Valutazione ed autovalutazione del personale, degli apprendimenti e dei sistemi e dei processi scolastici;
Elementi di diritto civile e amministrativo, con particolare riferimento alle obbligazioni giuridiche e alle responsabilità tipiche del dirigente scolastico, nonché di diritto penale con particolare riferimento ai delitti contro la pubblica amministrazione e in danno di minorenni;
- g. Contabilità di Stato, con particolare riferimento alla programmazione e gestione finanziaria presso le istituzioni scolastiche ed educative statali e relative aziende speciali;
- h. Sistemi educativi dei Paesi dell'Unione europea.

Il candidato, studiando con rigore le materie indicate dal programma dovrebbe, dunque, arrivare alla prova con una certa tranquillità e nella consapevolezza di avere acquisito contestualmente le basi fondamentali per la nuova funzione dirigenziale.

In realtà non è stato proprio così perché non tutti i contenuti degli ambiti disciplinari sono formulati in maniera analitica, come invece vediamo nello schema indicato nel Decreto 107/2023 per il concorso riservato. Alcuni argomenti ridondano, come per esempio "la valutazione dei sistemi e dei processi scolastici" che ritroviamo nell'ambito F, in termini generali, e nell'area C in termini analitici. Altri temi sono solo enunciati e rimandano all'aspirante dirigente l'onere della scelta dei contenuti specifici da affrontare.

La conduzione delle organizzazioni complesse

Ci riferiamo soprattutto all'ambito B, quello relativo alle "Modalità di conduzione delle organizzazioni complesse e di gestione dei gruppi". È una competenza fondamentale che il futuro dirigente deve possedere e che richiede di destreggiarsi tra i tanti filoni della cultura organizzativa e nella complessità dei modelli di leadership. Escludendo, però, che si debba conoscere l'intera enciclopedia non è facile capire che cosa di fatto bisogna studiare.

Per esempio, nelle Università ci sono corsi di laurea di scienze dell'organizzazione e dell'amministrazione ma, come si legge nei diversi curricula, i percorsi offerti integrano una pluralità di discipline: giuridiche, economiche, economico-aziendali, statistiche, politologiche, sociologiche, anche antropologiche e linguistiche, tutte finalizzate all'acquisizione di competenze specialistiche e differenziate, necessarie per lo studio delle regole di condotta, sia della pubblica amministrazione sia delle imprese pubbliche e private.

Per chi amministra una istituzione scolastica la conoscenza di questa area tematica aiuta sicuramente a prendere decisioni e a far funzionare efficacemente una organizzazione complessa come è la scuola. È altresì importante conoscere le principali strategie gestionali, perché ritornano utili sia in fase di programmazione delle attività, sia in fase di attuazione e controllo.

Non si tratta, però, solo di sapere scegliere la strada giusta in maniera autonoma, soprattutto di sapere coinvolgere e convincere i docenti e tutti i collaboratori, i quali devono credere nel progetto e dare il massimo per attuarlo. Ci vuole, quindi, autorevolezza e credibilità. È questo che distingue un buon leader da un semplice "capo ufficio". È importante, per queste ragioni, che il neo-dirigente conosca i diversi modelli di leadership per poter fare le scelte giuste. Ma gli ambiti di questa disciplina sono tanti e non possono essere affrontati tutti alla stessa maniera. Alcune indicazioni di priorità, che si attendono con la pubblicazione dei Quadri di riferimento ad opera del Comitato tecnico scientifico, sarebbero state utili conoscerle prima per avere un orientamento nello studio.

Il numero delle domande per ogni ambito disciplinare

La selezione degli argomenti fondamentali sull'ambito "Organizzazioni complesse e leadership" non riguarda solo il concorso ordinario, ma anche quello riservato perché lo stesso tema è stato ricompreso nell'area c) dell'allegato al Decreto 107 dell'8 giugno 2023. Inoltre nell'articolo 6, comma 3 del bando del concorso ordinario si specifica che per ogni ambito disciplinare ci saranno 6 quesiti a risposta multipla (ad eccezione di quello relativo all'Europa dove di domande ce ne saranno solo 2).

Resta quindi il problema di riuscire a intuire, in attesa del quadro di riferimento, quale potrebbe essere la tipologia delle sei domande che vengono rivolte ai candidati.

Domande di dettaglio o domande generiche?

L'utilizzo dei test, sia per ridurre il numero dei partecipanti, sia per accelerare le procedure di reclutamento (anche a seguito del PNRR), costituisce una realtà da cui diventa difficile tornare indietro. Bisognerebbe però approfondire ulteriormente la cultura del testing, proprio ad evitare che da questo tipo di selezione scaturiscano figure poco preparate. Abbiamo visto recentemente, nei concorsi a docente, come sia facile transitare da domande eccessivamente specialistiche a domande estremamente generiche, con un esito comunque negativo, quello cioè di non selezionare le persone che servono all'istituzione o, al contrario, di considerarle quasi tutte idonee.

Per il concorso a Dirigente scolastico, in alcuni ambiti è abbastanza facile predisporre i test giusti, laddove, per esempio, ci sono indici abbastanza dettagliati delle tematiche da privilegiare, o laddove è necessario verificare la conoscenza di alcune norme. Non è così per l'ambito relativo alla "conduzione delle organizzazioni complesse", dove il rischio di cadere nello specialismo o nel genericismo è molto alto.

Per esempio, è utile fare domande della serie:

- "Chi è Edgar Schein?" (o qualsiasi altro autore);
- "Che significa "Sensemaking?" (o qualsiasi altro termine che appartenga ad un modello organizzativo o a una corrente di pensiero);
- "Chi sono gli studiosi che hanno parlato di "Differenziazione e integrazione?" (o qualsiasi altra espressione di importanti teorici dell'organizzazione);
- "Quale studioso ha teorizzato la Learning organization?" e via dicendo.

Sono domande di dettaglio le cui risposte corrette possono dimostrare che il candidato ha una certa conoscenza della materia, ma non daranno sicuramente conto di come riuscirà a padroneggiarla nella sua futura funzione dirigenziale.

Di contro ci possono essere domande molto generiche a cui si può rispondere utilizzando solo il buon senso. Sono test questi che non forniscono, però, alcuna informazione utile sulle competenze dell'aspirante dirigente.

Ci potrebbe essere anche una terza tipologia di test, quella che descrive, in maniera dettagliata, una situazione problematica e che richiede al candidato di destreggiarsi tra diverse soluzioni. In tal caso la risposta ci può dare, invece, qualche indicazione sulla sua capacità di muoversi all'interno di una realtà complessa.

Quale leadership e quale cultura organizzativa andrebbe privilegiata

Thomas J. Sergiovanni ci dice che l'apprendimento e la leadership sono intrinsecamente collegati al miglioramento della scuola, ma ci dice anche che le teorie della leadership applicate nelle istituzioni scolastiche non possono essere "importate" dal mondo aziendale. Le scuole hanno bisogno di sviluppare proprie teorie e proprie pratiche che si adattino alle culture specifiche delle singole realtà educative.

Gli studi di Kenneth Leithwood e Karen Seashore Louis hanno dato molti contributi per capire come i dirigenti scolastici possano influire sull'apprendimento degli studenti. È da qui che poi verranno sviluppati gli approcci di leadership collegiale, partecipata, distribuita.

Anche la leadership situazionale di Hersey e Blanchard è stata messa alla prova proprio all'interno della scuola attraverso una ricerca su 300 insegnanti e dirigenti di istituti superiori e in ambito universitario[1].

Questi studi potrebbero suggerire ai responsabili nazionali di concentrare l'attenzione sulle tipologie di leadership che coinvolgono principalmente le scuole, o su settori di ricerca in cui le istituzioni, i dirigenti, gli insegnanti hanno costituito il principale oggetto di studio.

Anche sul versante specifico della cultura organizzativa avrebbe senso se i test fossero mirati a verificare conoscenze su teorie o modelli particolarmente significativi per la conduzione delle istituzioni scolastiche.

Ripercorrendo, comunque, il pensiero di molti teorici (vedi schemi) ci si accorge che l'applicazione *tout court* di un unico modello non è mai possibile in alcun tipo di organizzazione, ancor più nella scuola. Tuttavia ogni modello reca in sé suggestioni importanti che aiutano a riflettere e fare scelte di senso. Una teoria non è una religione. Non esiste un modello migliore di un altro. Esistono idee che possono funzionare e produrre risultati, ma non sempre e non in tutte le situazioni.

Un esempio di indice della cultura organizzativa e delle teorie della leadership

Cultura organizzativa

- Le teorie classiche
- I modelli razionali
- L'evoluzione delle teorie classiche
- Le teorie organicistiche
- I modelli centrati sulle relazioni umane
- Le teorie contingenti
- Gli approcci sistemici

Modelli di leadership

- Le teorie universalistiche
- Le teorie comportamentali
- L'approccio situazionale
- Le teorie del processo (motivazionali)
- La leadership transazionale

- La leadership trasformativa
- La leadership educativa e per l'apprendimento

Alcuni esempi di modelli organizzativi e di modelli di leadership

- Modello culturale di Schein
- Modello sistemico di Seiler e Rugiadini
- Schema di Lawrence e Lorsch
- Configurazioni organizzative di Mintzberg
- Approccio decisionale di Simon
- Learning organization di Argyris
- Teoria dell'informazione organizzata di Weik
- Modello a stella di Galbraith
- Teoria del continuum Tannenbaum e Schmidt
- Modello contingente di Fiedler
- Ciclo di vita e leadership situazionale di Hersey e Blanchard
- Teorie dello scambio leader-followers
- Teoria transazionale di Hollander
- Teoria transazionale di Burns Le quattro «i» di Bass e Avolio
- La teoria carismatica di House
- La leadership emotiva di Goleman
- La leadership educativa di Sergiovanni
- La leadership per l'apprendimento di Leithwood e Louis

[1] Robert P. Vecchio, professore di management e autore del libro «Leadership: Understanding the Dynamics of Power and Influence in Organizations» nel 1987 ha condotto uno studio su più di 300 insegnanti di scuola superiore e sui loro presidi, per capire la validità delle indicazioni suggerite dall'approccio Hersey e Blanchard. Lo studio ha messo in evidenza che gli insegnanti appena assunti erano più soddisfatti e ottenevano risultati migliori sotto presidi che avevano stili di leadership altamente strutturati, e che le prestazioni di insegnanti più esperti e maturi non erano correlate allo stile dei loro presidi.

3. Dalla penna e calamaio agli ologrammi. Il sogno evolutivo degli ambienti di apprendimento



Bruno Lorenzo CASTROVINCI

01/04/2024

Un ambiente di apprendimento è uno spazio fisico o virtuale, incorpora tutti gli elementi che influenzano l'esperienza educativa, inclusi i materiali didattici, le tecnologie, l'arredamento e la disposizione dello spazio, nonché le dinamiche interpersonali tra studenti e insegnanti. Gli ambienti di apprendimento moderni tendono a enfatizzare la flessibilità, l'interattività e l'accesso a risorse digitali, spingendo verso approcci pedagogici più inclusivi e personalizzati, quali l'apprendimento collaborativo, l'uso di realtà aumentata o virtuale, e l'impiego di piattaforme online per estendere l'esperienza educativa oltre i confini fisici della classe.

Il futuro è intriso di ostacoli

Oggi, le scuole si trovano nel cuore di una rivoluzione e si stanno trasformando in vivaci cantieri di innovazione. Nell'anno scolastico appena trascorso abbiamo assistito all'avvio dei laboratori "Next Generation Labs" e "Next Generation Class" del Piano Scuola 4.0, finanziato dal PNRR, che ha determinato, in molte realtà scolastiche, un radicale rinnovamento degli ambienti educativi. Sono misure che mirano, infatti, a introdurre metodologie e tecnologie all'avanguardia, promettendo un apprendimento più coinvolgente, interattivo e personalizzato.

Tuttavia, le scuole si sono trovate a gestire vari problemi: i ritardi nelle forniture, le progettazioni non sempre efficaci e, soprattutto, le complessità della burocrazia. Tali ostacoli hanno attenuato l'entusiasmo iniziale, lasciando spazio a una certa dose di scoraggiamento e stanchezza. Cambiamenti nelle procedure amministrative, come l'aggiornamento del codice degli appalti, la cessazione dello Smart CIG, l'obbligo di avvalersi per importi sopra soglia comunitaria delle stazioni uniche di committenza, hanno aggiunto ulteriori strati di complessità al grande progetto di trasformazione digitale delle nostre scuole.

Universal Design for Learning

L'impegno verso un'innovazione didattica coerente e sostenibile, nonostante le sfide incontrate, trova solide fondamenta nei principi dell'Universal Design for Learning (UDL); questo modello pedagogico, incentrato sull'accessibilità e l'efficacia educativa per un'ampia varietà di studenti, incoraggia un approccio inclusivo all'istruzione. Riconoscendo che ogni individuo possiede uno stile di apprendimento distintivo, l'UDL guida le istituzioni educative nella creazione di ambienti flessibili e adattivi, progettati per rispondere alle specifiche necessità di ciascun discente. La sinergia tra questo approccio pedagogico e l'avvento di tecnologie emergenti, quali l'intelligenza artificiale, segna un passo avanti verso la realizzazione di ambienti di apprendimento che elevano l'educazione da un processo standardizzato a un'esperienza altamente coinvolgente e personalizzata.

Innovazione e personalizzazione nella scuola 4.0

La visione futura delineata dal Piano Scuola 4.0 si configura come un ecosistema in cui gli ambienti di apprendimento trascendono i confini tradizionali, si trasformano in spazi dinamici e interconnessi. La realtà immersiva del Metaverso, unitamente alla capacità di personalizzazione fornita dall'intelligenza artificiale, apre nuove vie per un insegnamento che supera le barriere fisiche e concettuali, permettendo agli studenti di esplorare contenuti didattici in modi fino ad ora inimmaginabili. Questo contesto innovativo mira non solo a fornire a ogni studente gli strumenti per realizzare il proprio potenziale, ma anche per valorizzare la diversità attraverso pratiche didattiche inclusive e personalizzate, che l'UDL sta accreditando con maggiore incisività. È un'ambizione che richiede, da parte di docenti e istituzioni, impegno costante e alta flessibilità, richiede soprattutto una forte resilienza rispetto alle inevitabili sfide burocratiche e logistiche. L'adozione di un modello educativo, che integri l'UDL con le più moderne tecnologie, non

rappresenta solamente un avanzamento nella modalità di insegnamento, ma segna anche un passo verso la preparazione degli studenti alle complessità del mondo contemporaneo. Una simile direzione promette di svelare nuove prospettive nel campo dell'istruzione, creando un ambiente in cui ogni studente può approfondire conoscenze e seguire le proprie inclinazioni e aspirazioni.

Dall'aula tradizionale ai primi strumenti tecnologici

L'evoluzione storica degli ambienti di apprendimento si dipana, quindi, lungo un continuum che spazia dalle radici più tradizionali fino a un orizzonte futuristico, attraversato dalla digitalizzazione e dall'intelligenza artificiale.

La figura centrale e indiscussa dell'educazione tradizionale era il docente che, con metodi didattici frontali, trasmetteva le conoscenze agli studenti, disposti ordinatamente in aule statiche. Questi ambienti, dotati di lavagne di ardesia e materiali didattici cartacei, erano predisposti per un tipo di apprendimento passivo, mirato alla memorizzazione e alla ripetizione di contenuti, ai compiti a casa e alle interrogazioni.

Con l'avvento delle tecnologie informatiche, si assiste a un significativo cambiamento. Le aule iniziano a trasformarsi, integrando computer e proiettori nelle lavagne interattive multimediali, e segnando l'inizio di un'era in cui la didattica frontale comincia a lasciare spazio a metodologie più interattive.

Un tale progresso tecnologico non solo mette a disposizione dei docenti e degli studenti nuovi strumenti, ma inizia anche a scardinare la visione tradizionale dell'apprendimento, promuovendo un'educazione più dinamica e partecipativa.

La centralità dello studente nell'era digitale

L'era digitale attuale rappresenta un ulteriore salto qualitativo. Le tecnologie digitali, da dispositivi mobili a piattaforme online, diventano onnipresenti, rendendo l'apprendimento più accessibile, flessibile e personalizzato. Gli ambienti educativi si evolvono in spazi ibridi e flessibili, capaci di sostenere sia l'apprendimento individuale sia quello collaborativo. Questa fase è caratterizzata da un ruolo sempre più dinamico dello studente, che partecipa attivamente al proprio percorso di formazione, supportato da strumenti digitali che offrono possibilità quasi illimitate di esplorazione e interazione.

Guardando al futuro, si prevede che la personalizzazione dell'educazione sarà sempre più sostenuta dall'intelligenza artificiale e dalla realtà aumentata/virtuale, e ciò rivoluzionerà ulteriormente gli ambienti di apprendimento. Gli studenti diventeranno protagonisti assoluti del loro percorso educativo, navigando in ambienti immersivi globalmente connessi, presso cui l'apprendimento si adatta in tempo reale alle loro esigenze e preferenze individuali. La valutazione si evolverà per riflettere queste dinamiche, concentrando l'attenzione sulle competenze e sul feedback continuo.

Nuovi ambienti di apprendimento per l'inclusione e la cittadinanza

Parallelamente, l'impatto sociale e culturale di questa evoluzione si manifesterà attraverso una maggiore inclusività, sottolineando l'importanza di un accesso equo all'educazione per tutti, indipendentemente dalle condizioni socioeconomiche o dalle competenze di ciascuno. L'educazione si orienta, quindi, verso una visione globale, incorporando principi di sostenibilità e cittadinanza mondiale, e promuovendo il lifelong learning come principio guida.

Tuttavia, queste trasformazioni non saranno indolori. Si dovranno affrontare sfide molto importanti, tra cui, per esempio, le questioni etiche legate all'uso dell'intelligenza artificiale, la necessità di garantire un accesso equo alle tecnologie avanzate e la preparazione degli insegnanti che dovrà essere adeguata a questi nuovi scenari. Affrontare siffatte sfide sarà fondamentale per realizzare progressivamente e pienamente l'evoluzione potenziale dei futuri ambienti di apprendimento e per preparare gli studenti a diventare cittadini attivi e consapevoli in un mondo in continua trasformazione.

Il cammino concreto verso le nuove frontiere del digitale

Oggi stiamo vivendo una fase di transizione, le scuole per innovarsi efficacemente devono superare tanti ostacoli, dalle approssimazioni progettuali iniziali ai ritardi nelle consegne dei materiali, dai vincoli finanziari dei piani annuali alla necessità di adattamenti funzionali. È uno scenario, comunque, carico di aspettative che rivela a poco a poco la sua forma e si materializza

tra delusioni e concrete realizzazioni. Tuttavia, in questo processo di metamorfosi, emerge progressivamente la consapevolezza che ancora non si può far riferimento ad autentico rinnovamento didattico.

Un vero cambiamento avrebbe richiesto, infatti, non solo un'innovazione tecnologica, ma anche una formazione per docenti e personale scolastico, che funzioni davvero. Non è per tutti facile navigare e sfruttare al meglio i nuovi ambienti di apprendimento, per loro natura flessibili, le aule-laboratorio, che costituiscono le nuove frontiere dell'educazione.

Sarebbe necessario che tutti i docenti siano in grado di utilizzare le nuove didattiche attive, partecipative e digitali, dal Making al Tinkering, e di promuovere un apprendimento basato sull'esplorazione e sulla creatività.

La doppia sfida per una innovazione equa

Questo contesto dualistico prefigura un panorama scolastico diviso: da una parte, istituti pionieristici e all'avanguardia, che hanno abbracciato le potenzialità offerte dalle nuove tecnologie e metodologie didattiche, preparandosi proattivamente per il futuro; dall'altra, realtà che, nonostante la digitalizzazione degli ambienti, hanno mancato di intraprendere una vera e propria rivoluzione strutturale e pedagogica. Queste ultime rimangono ancorate a un modello didattico superato, che limita la piena espressione delle potenzialità educative contemporanee.

In questo scenario in divenire, emerge prepotente la sfida che per il sistema educativo diventa doppia. C'è, innanzitutto, la necessità di colmare il divario tra le scuole che hanno saputo innovarsi e quelle che sono rimaste indietro, garantendo equità e accesso alle opportunità educative per tutti gli studenti. C'è poi l'imperativo categorico di una formazione continua per gli insegnanti, perché diventino non solo utilizzatori competenti delle nuove tecnologie, ma anche promotori di un apprendimento critico, creativo e adattivo, in grado di preparare gli studenti alle sfide di un mondo in costante evoluzione.

La storia che si sta scrivendo nelle aule scolastiche di oggi non è solo quella di una trasformazione fisica degli spazi, ma di un percorso complesso verso un'educazione realmente inclusiva, innovativa e capace di guardare al futuro con occhi nuovi, pronta a sfruttare pienamente le opportunità offerte dalla rivoluzione digitale, pur affrontando i suoi intrinseci dilemmi e sfide.

Le pareti interattive

Ma come saranno gli ambienti di apprendimento del futuro? Immaginiamo un ambiente educativo del futuro, in cui le tradizionali barriere fisiche e concettuali dell'apprendimento vengano superate grazie all'avanzamento della tecnologia. In questo scenario, le aule non sono più definite da quattro mura, ma si trasformano in spazi dinamici e interattivi, in cui le pareti stesse diventano superfici attive, capaci di rispondere e adattarsi alle esigenze educative del momento.

Al centro di quest'ambiente le pareti possono essere sostituite da schermi interattivi ad alta definizione che costruiscono di volta in volta ambienti di apprendimento virtuali e che si fondono con lo spazio fisico e reale. Queste superfici non sono solo mezzi per visualizzare contenuti, ma diventano strumenti interattivi: gli studenti possono toccarle, trascinare oggetti, scrivere, disegnare e interagire con il materiale didattico come mai prima d'ora. La tecnologia riconosce gesti e comandi vocali, permettendo una navigazione intuitiva e una personalizzazione dell'apprendimento mai realizzata prima.

Dal metaverso alle nuove sfide

L'evoluzione dell'educazione si manifesta anche attraverso l'integrazione del metaverso, un universo digitale condiviso che sfuma i confini tra il reale e il virtuale. In queste aule, gli studenti possono indossare dispositivi di realtà aumentata o virtuale per immergersi in esperienze di apprendimento del tutto inedite. Possono esplorare antiche civiltà ricostruite digitalmente, scomporre e ricomporre meccanismi complessi o simulare esperimenti scientifici in ambienti sicuri e controllati, superando i limiti dello spazio e del tempo.

La personalizzazione dell'apprendimento raggiunge nuovi vertici. Attraverso nuove didattiche, alimentate da algoritmi di intelligenza artificiale, si possono adattare i contenuti alle capacità e agli interessi di ciascuno studente, garantendo un percorso di apprendimento ottimale per tutti. Gli insegnanti assumono un ruolo di mentori e facilitatori, guidando gli studenti attraverso questo *ecosistema educativo avanzato*, stimolando la curiosità e il pensiero critico.

La collaborazione diventa più ricca e significativa. Gli studenti, pur trovandosi in classi fisicamente distanti, possono lavorare insieme in progetti condivisi, comunicando e interagendo come se fossero nello stesso spazio.

Questo tipo di ambiente è in grado di promuovere non solo l'apprendimento scolastico ma anche lo sviluppo di competenze sociali e interculturali, e di preparare gli studenti a diventare cittadini globali del futuro. Gli studenti si allenano ad affrontare le sfide del domani, ma anche ad immaginare e costruire un mondo nuovo, sfruttando le potenzialità illimitate della tecnologia e della creatività umana.

Oltre il visibile: l'alba dell'era olografica

L'olografia è una tecnologia ottica di memorizzazione di un'informazione visiva sotto forma di un finissimo intreccio di frange di interferenza con impiego di luce laser. Un tempo relegata alla fantascienza, ora diventa una componente quotidiana della nostra realtà. Gli ologrammi, sono immagini tridimensionali generate da campi di luce interferenti, offrono una rappresentazione visiva dettagliata e realistica da sembrare tangibile. Diversamente dalle proiezioni tradizionali che richiedono uno schermo, essi fluttuano liberamente nello spazio, permettendo agli utenti di visualizzare, interagire con i contenuti digitali come se fossero oggetti reali.

Questa tecnologia rivoluzionaria trova applicazione in svariati campi. Per esempio, nel settore dell'intrattenimento, i concerti e gli spettacoli olografici permettono la presenza "virtuale" di artisti in più luoghi contemporaneamente. Anche nella comunicazione con le proiezioni olografiche a grandezza naturale riducendo la distanza fisica ed emotiva tra le persone.

Con l'avvento degli ologrammi, il confine tra realtà fisica e digitale si fa sempre più esile, aprendo nuove possibilità per l'innovazione e la creatività. Oltre ad arricchire l'esperienza sensoriale umana, questa tecnologia promette di migliorare significativamente la qualità della vita, facilitando l'apprendimento, migliorando la precisione in ambiti critici come la chirurgia e trasformando le interazioni sociali in esperienze più profonde e significative.

L'era degli ologrammi rappresenta un capitolo completamente nuovo nell'evoluzione tecnologica umana, perché offre un assaggio di futuro in cui le barriere tra reale e virtuale vengono abbattute e in cui la nostra capacità di percepire viene ampliata in maniera fino ad ora inimmaginabile.

Una scuola che si rinnova, fra mille difficoltà, ma con la passione per l'innovazione e con uno sguardo verso il futuro, è capace di trasformare anche i sogni in bellissime realtà.

4. Patto educativo digitale. Verso una nuova alleanza



Elena PEDRIALI



Chiara SARTORI

01/04/2024

La rinnovata corresponsabilità educativa rappresenta un'opportunità per creare sinergia tra studenti, famiglie e scuola utile per promuovere un'autentica cittadinanza digitale.

Per cittadinanza digitale intendiamo l'unione dell'educazione civica, vista soprattutto come formazione dei propri diritti e propri doveri in quanto cittadini, e l'educazione digitale, intesa come consapevolezza che le azioni che si effettuano attraverso l'on-line e le tecnologie informatiche hanno un impatto sulla propria vita presente e futura, ma anche sulla vita degli altri.

Il mandato della Scuola

Il decreto-legge 83/2012, convertito con legge 134/2012, istituisce l'Agenzia per l'Italia Digitale affidandole il compito di portare avanti gli obiettivi dell'Agenda digitale italiana, definiti dalla cabina di regia, monitorando l'attuazione dei piani ICT delle PA e promuovendone annualmente di nuovi, in linea con l'Agenda digitale europea. L'art. 20, comma 3 definisce le funzioni dell'Agenzia nei confronti delle pubbliche amministrazioni allo scopo di promuovere la diffusione delle tecnologie digitali nel Paese e di razionalizzare la spesa pubblica.

La principale iniziativa per lo sviluppo delle competenze digitali in Italia è il Piano Nazionale Scuola Digitale promosso dal MIUR. Per favorire e supportare il cambiamento e l'innovazione del sistema Scuola, il MIUR (oggi MIM) ha avviato, dal 2008 in poi, un processo di digitalizzazione della scuola prima con una strategia di investimenti che dal 2008 al 2012 ha portato il digitale in classe coinvolgendo un numero elevato di studenti (Azione LIM, Azione Cl@ssi 2.0, Azione Scuol@ 2.0, Azione Editoria digitale scolastica, Accordi MIUR – Regioni, Azione Centri Scolastici Digitali (CSD), Azione wi-fi, Azione Poli Formativi, PON Istruzione 2007-2013), fino al Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD) del 2015, tracciando un percorso strutturato in più azioni, realizzate in modo parallelo e finalizzato.

Il PNSD del MIM: Sistemizzazione delle azioni nella scuola

Il documento propedeutico all'attualizzazione del PNSD del maggio 2023 intitolato "Una strategia per l'innovazione digitale della scuola" evidenzia la necessità di attualizzare l'impianto del Piano precedente attraverso la semplificazione delle linee di azione, l'aggiornamento dei contenuti, la promozione di condizioni maggiormente funzionali finalizzate all'innovazione e alla sostenibilità. Il nuovo Piano si configura quale principale strumento di programmazione e di indirizzo di trasformazione digitale della scuola italiana. Tale documento presenta una veste dinamica e adattabile in formato digitale disponibile online e, grazie ai continui apporti di docenti e di scuole, consente l'aggiornamento sistematico implementando la struttura, i contenuti, le scelte strategiche e le proposte operative.

L'approccio sistemico è caratterizzato da interventi integrati secondo una logica modulare dei processi e dei percorsi di lavoro con l'obiettivo di accompagnare i docenti e le scuole nel processo di innovazione tecnologica e di transizione digitale.

La promozione di un pensiero capace di spingere l'innovazione e di vivere il digitale viene inteso come fattore trasversale abilitante ed inclusivo per ridurre, soprattutto, le disuguaglianze educative, contrastare la dispersione scolastica e le povertà educative.

Il curricolo digitale di Istituto

Se dunque l'obiettivo prioritario viene rappresentato dall'innalzamento necessario delle competenze digitali di docenti e studenti, l'interrogativo costante a cui rispondere rimane: "Quali competenze digitali sono necessarie per la trasformazione digitale delle Istituzioni scolastiche?" Nell'attuazione del Piano, ciascuna Istituzione scolastica è chiamata ad implementare il processo di innovazione attraverso: l'autoriflessione, la definizione degli obiettivi e dei percorsi di lavoro, misurabili con adeguati indicatori di impatto.

Il documento di indirizzo delinea le tre macroaree funzionali alla realizzazione delle finalità ossia le didattiche, la gestione dell'innovazione e le azioni di sistema, unitamente alle priorità da perseguire attraverso i diversificati percorsi di lavoro.

Un aspetto di particolare interesse nello sviluppo di tali percorsi di lavoro riguarda il curricolo digitale di Istituto, che rappresenta un documento propedeutico al fine di una promozione delle competenze digitali negli insegnamenti delle singole discipline. Gli obiettivi del Curricolo Digitale possono essere attuati con strumenti didattici e tecnologie digitali, anche assistive per gli alunni con BES.

Con il curricolo digitale diventa essenziale per le Istituzioni scolastiche ripensare al proprio ruolo educativo in un'ottica di acquisizione delle competenze così come sono indicate nel DigComp 2.2. Al riguardo, la sfida per le scuole si definisce all'interno di un triangolo educativo dove i principali attori coinvolti sono gli studenti, le famiglie e la scuola. Tale triangolo si esplicita attraverso un Patto di corresponsabilità educativa.

Il triangolo educativo digitale: spirito critico e responsabilità

Il Patto educativo digitale può essere inteso come un corollario del "Patto di corresponsabilità" per l'educazione digitale, che parte dalla scuola e si apre alla cooperazione con altri soggetti coinvolti nell'educazione digitale dei minori, in particolare la famiglia.

Un Patto educativo digitale dovrebbe contenere i principi fondamentali di alcune scelte condivise, per far sì che la scuola e la famiglia si impegnino all'uso corretto delle nuove tecnologie da parte degli studenti e delle studentesse.

Gli obiettivi di tale patto si dovrebbero muovere su due parole-chiave: spirito critico e responsabilità. Lo spirito critico è fondamentale per acquisire quella consapevolezza utile per comprendere che le tecnologie possono offrire immense potenzialità nelle quali, però, si celano profonde implicazioni sociali, culturali ed etiche. Lo spirito critico diventa la condizione necessaria per "governare" il cambiamento tecnologico e per orientarlo verso obiettivi sostenibili per i minori.

L'altra parola-chiave è la responsabilità, perché i media digitali vengono utilizzati con modalità non solo di fruizione, ma anche di produzione e di pubblicazione dei messaggi. Al riguardo, diviene necessario considerare gli effetti collegati all'abuso dei *devices*.

Dallo spirito critico e dalla responsabilità deriva la capacità di saper massimizzare le potenzialità della tecnologia e di minimizzare gli aspetti negativi.

Il Patto digitale potrebbe offrire agli studenti e agli adulti coinvolti nella relazione con il digitale un'infrastruttura per guidare e per navigare con consapevolezza, avvantaggiandosi delle opportunità che offre, ma anche riducendo al massimo le possibilità di un uso distorto e dannoso.

Le competenze digitali

Lo sviluppo di una piena cittadinanza digitale si esplicita anche e soprattutto nella capacità degli studenti di appropriarsi dei media digitali, passando da consumatori passivi a consumatori critici e produttori responsabili di contenuti e nuove architetture.

In tal senso, il Patto digitale potrebbe rappresentare un documento nel quale i tre attori coinvolti condividono e confluiscono diritti e doveri nella conoscenza e nell'uso corretto, responsabile e civico dei *devices* usati, nella cornice di riferimento contenuta nell'European Digital Competence Framework for Citizens (DigComp 2.2), che pone la competenza digitale tra le competenze chiave per l'apprendimento permanente e che si delinea attraverso l'utilizzo sicuro, critico e responsabile delle tecnologie digitali per l'apprendimento.

La competenza digitale viene suddivisa in cinque aree che racchiudono 21 sotto-competenze:

Alfabetizzazione su informazioni e dati

- capacità di navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali
- valutazione e comprensione di dati, informazioni e contenuti digitali
- gestione dei dati delle informazioni e dei contenuti digitali

Comunicazione e collaborazione

- interazione con gli altri attraverso le tecnologie digitali
- condivisione di informazioni attraverso le tecnologie digitali
- esercizio della cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- collaborazione attraverso le tecnologie digitali
- netiquette
- gestione dell'identità digitale

Creazione di contenuti digitali

- capacità di sviluppare contenuti digitali
- rielaborazione di contenuti digitali
- copyright e le licenze
- programmazione

Sicurezza

- protezione dei dispositivi
- protezione dei dati personali e della privacy
- protezione della salute e del benessere
- protezione dell'ambiente

Risolvere i problemi

- capacità di cercare in rete possibili soluzioni
- individuazione di bisogni e risposte tecnologiche
- utilizzo in modo creativo delle tecnologie digitali
- individuazione dei divari nelle competenze digitali

Ciascuna delle competenze citate si basa sulla complessità dei compiti, sull'autonomia di svolgimento e sul dominio cognitivo interessato.

Un'inedita alleanza nel digitale

In quest'ottica, il Patto educativo digitale si pone come uno strumento programmatico fondamentale per sostenere gli studenti, accompagnati dalla scuola e dalla famiglia, ad acquisire quella cittadinanza digitale fondamentale per la propria crescita personale, sociale e formativa, contraddistinta dal rispetto di diritti e di doveri condivisi.

1. Valutiamo perché vogliamo migliorare la nostra scuola. Ma da dove ripartire?



Maria Rosa TURRISI

07/04/2024

Il tema della valutazione ritorna periodicamente al centro del dibattito sulla scuola molto spesso attraverso la voce di non addetti ai lavori, politici e giornalisti che per scopi diversi entrano nel merito di una questione molto delicata; i primi per ottenere facili consensi su un argomento divisivo non solo nell'opinione comune, i secondi per le ovvie scelte editoriali.

Se educare è un verbo "delicato" ancora di più lo è il verbo valutare perché questa azione non solo mette in gioco tutto ciò che ha a che fare con la relazione educativa e con il processo di istruzione, ma anche perché entra in gioco nella costruzione dell'autostima degli apprendenti in tutte le fasi della scolarizzazione.

Proveremo, in questo contributo, a recuperare un valore positivo della valutazione cercando di mettere insieme indicazioni normative e contributi del dibattito pedagogico-didattico centrando l'attenzione sul ruolo che la valutazione riveste nel processo di insegnamento-apprendimento.

La valutazione non è l'ultimo step dell'azione didattica

Dare senso alla valutazione significa in primo luogo non considerarla come il fine dell'azione didattica o come priorità della scuola, quanto piuttosto come "mossa riflessiva" nella triangolazione progettazione-didattica-valutazione. Tutto questo evitando una semplificazione inopportuna a fronte di una complessità del mondo contemporaneo, della continua elaborazione dei paradigmi disciplinari, del variegato paesaggio dei bisogni educativi e della conseguente continua ridefinizione dell'agire educativo e didattico della scuola.

In primo luogo, può essere utile richiamare l'attenzione su quanto viene previsto nelle Indicazioni nazionali per il curriculum 2012[1] in cui si dichiara che *"la valutazione precede, accompagna e segue i percorsi curricolari. Attiva le azioni da intraprendere, regola quelle avviate, promuove il bilancio critico su quelle condotte a termine. Assume una preminente funzione formativa, di accompagnamento dei processi di apprendimento e di stimolo al miglioramento continuo"*. Anche se questo documento si riferisce soltanto al primo ciclo di istruzione, tuttavia questa idea di valutazione, fortemente fondata dal punto di vista pedagogico, può essere adottata per guardare alla questione valutativa per tutto il percorso formativo e di istruzione, compresa l'istruzione secondaria di secondo grado.

La valutazione è parte integrante del processo formativo

Per altro il riferimento all'aspetto formativo della valutazione e al suo esplicarsi dentro il processo di insegnamento/apprendimento viene ripreso anche nel D.lgs. 62/2017 in cui si dice che *"la valutazione ha per oggetto il processo formativo e i risultati di apprendimento delle alunne e degli alunni, delle studentesse e degli studenti delle istituzioni scolastiche del sistema nazionale di istruzione e formazione, ha finalità formativa ed educativa e concorre al miglioramento degli apprendimenti e al successo formativo degli stessi, documenta lo sviluppo dell'identità personale e promuove la autovalutazione di ciascuno in relazione alle acquisizioni di conoscenze, abilità e competenze"*[2]. Richiamare quanto previsto nelle norme non è un esercizio per legittimare il ragionamento quanto piuttosto il recupero di un punto di vista, in primo luogo pedagogico, che definisce e riconosce i confini dell'azione valutativa dei docenti e le scelte delle scuole che all'interno del Piano triennale dell'offerta formativa devono indicare non solo l'organizzazione della didattica, ma anche criteri e strumenti per la valutazione.

Le ricerche e le esperienze delle scuole

A questo proposito appare utile ricordare come, proprio a partire dal D.lgs.62/2017, le scuole hanno messo in atto percorsi di revisione degli strumenti di verifica (disciplinare e trasversale) e dei criteri di valutazione che i Consigli di classe e i Dipartimenti disciplinari hanno poi messo alla prova e rivisto nel corso di questi anni, anche alla luce dell'esperienza della didattica a distanza e degli interventi normativi che si sono succeduti [3]. Inoltre molti istituti scolastici, anche di istruzione secondaria di secondo grado, hanno sperimentato modalità di valutazione intermedia "senza voti" tentando, attraverso lo stesso coinvolgimento di ricercatori, studenti e genitori, di recuperarne la dimensione formativa [4].

Se questo è lo scenario, dobbiamo chiederci come gli insegnanti e le scuole devono riappropriarsi delle questioni valutative e non disperdere tutte le esperienze positive che hanno fatto in questi ultimi anni.

In primo luogo, va recuperata la dimensione di "ricerca e sperimentazione" prevista per altro dalla autonomia delle istituzioni scolastiche anche se, in realtà, poco praticata. In questa ottica la scuola attiva deve riprendersi la sua centralità come luogo di riflessione e di scambi professionali; gli insegnanti professionisti dell'istruzione e dell'educazione, devono pensare alle pratiche di lavoro come occasione di ricerca, sia all'interno del proprio ambito disciplinare, sia in sinergia con il contesto organizzativo in cui si trovano ad esercitare la loro professione.

Ogni insegnamento è un insegnamento "situato" in cui lo statuto epistemologico delle discipline e il pensiero pedagogico devono fare i conti con i bisogni reali degli apprendenti sia nella loro dimensione individuale che sociale.

Dai saperi degli studenti alle competenze professionali degli insegnanti

In questo orizzonte la "disciplina insegnata" fornisce lo *script* per la costruzione di un percorso coerente fra progettazione, azione didattica e valutazione.

Appare evidente, quindi, che debba essere recuperata una seria analisi disciplinare che riesca a intercettare, nella complessità dello sviluppo dei saperi, quei nuclei fondanti che meglio permettano di costruire situazioni di apprendimento efficaci, coerenti ed effettivamente rispondenti ai bisogni reali degli apprendenti. Si pensi, solo per fare un esempio, al ricco contributo del dibattito scientifico nell'ambito della linguistica e della sociolinguistica e al suo recepimento nei documenti europei e ministeriali sull'insegnamento dell'italiano come lingua di scolarizzazione nelle classi plurilingui e interculturali e alle attività formative e progettuali che le scuole hanno messo in atto negli ultimi venti anni.

Tutto ciò comporta una riflessione sulle competenze professionali dei docenti e sulla necessità che la formazione in servizio debba assumere un carattere di sistematicità strutturale e non di occasionalità spesso orientata dall'esigenza di rispondere a bisogni individuati come emergenti sull'onda di fenomeni che mediaticamente assumono una valenza rilevante.

Discipline, valutazione e formazione dei docenti

La formazione ricorrente dei docenti sulle questioni valutative va pertanto incardinata all'interno di percorsi formativi che guardino ad una rilettura ricorsiva dei nuclei fondanti delle discipline anche per rendere più efficace una valutazione formativa autentica. Non è superfluo, infatti, ribadire che una buona valutazione formativa si può ottenere se si tiene sotto controllo la valenza formativa delle discipline e se si sperimentano occasioni di apprendimento in cui gli alunni e le alunne siano i veri protagonisti dell'apprendimento stesso. La valutazione formativa assume anche la forma dell'autovalutazione per gli apprendenti se questi vengono messi realmente nelle condizioni di riconoscere ciò che si sta apprendendo, come e con quale scopo. Tutto ciò fa ben capire come il docente non può fare ricorso a formule o ricettari didattici preconfezionati, quanto piuttosto deve essere capace di un agire didattico che tenga conto della specificità della disciplina e delle condizioni reali di apprendimento.

Docente come designer

In questa prospettiva possiamo immaginare il docente come *designer* [5], con un focus professionale centrato sulla sua capacità di progettare e realizzare esperienze formative che garantiscano il raggiungimento di un apprendimento significativo. In questa ottica la valutazione si configura come sistema regolatorio per il docente che deve osservare il raggiungimento dei risultati attesi, rimodulare il proprio intervento, sostenere e rimotivare; per gli apprendenti, come

acquisizione di consapevolezza e assunzione di responsabilità riguardo al proprio processo di apprendimento.

La valutazione dell'apprendente rimanda quindi, in un'ottica di circolarità e di continuo feedback, ad una messa alla prova della progettazione e dell'azione didattica e pertanto ad un processo autovalutativo anche per il docente stesso.

Monitorare e riflettere sul proprio agire

Monitorare e riflettere sul proprio agire didattico costituisce per il docente una occasione di apprendimento professionale continuo che può avere uno slancio ulteriore in momenti di osservazione reciproca, *peer to peer*, fra docenti della stessa disciplina o di discipline affini o, anche, fra docenti curricolari e docenti di sostegno o di potenziamento.

L'analisi disciplinare consente inoltre di riconoscere le intersezioni fra le discipline per progettare e realizzare situazioni di apprendimento che sviluppino competenze trasversali e competenze per tutto l'arco della vita. Sono queste che costituiranno la condizione necessaria per una certificazione autentica.

Inoltre, appare utile ricordare che la recente normativa sulla Certificazione delle competenze[6], pur in attesa dell'emanazione delle Linee guida, sarà una utile occasione perché le scuole operino una rilettura delle modalità valutative agite al fine di evitare possibili sovrapposizioni o ridondanze fra i vari piani della valutazione.

La tenuta di questo scenario postula un intervento organizzativo, in capo al dirigente scolastico, che incida sulle scelte strategiche relative al funzionamento dei dipartimenti disciplinari e dei consigli di classe, ma anche ai piani di formazione di ciascuna istituzione scolastica.

La riflessione sui processi valutativi costituisce ancora una volta una sfida per i singoli e per la comunità volta al miglioramento: la valutazione non deve essere accomodante, né per né per chi apprende né per chi insegna, deve consentire a ciascuno "*non ad imparare a diventare migliore degli altri ma a diventare migliori di sé stessi*" [7].

[1] DM 6 novembre 2012, n. 254, Regolamento recante indicazioni nazionali per il curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo d'istruzione, a norma dell'articolo 1, comma 4, del decreto del Presidente della Repubblica 20 marzo 2009, n. 89.

[2] D.lgs. 62/2017, Art.1 "Principi. Oggetto e finalità della valutazione e della certificazione".

[3] Si pensi alle *Linee guida per l'insegnamento dell'Educazione civica* e alla OM 172/2020, *Linee guida sulla valutazione alla scuola primaria* (DM n. 35/2020).

[4] Cfr. [Polo Europeo della Conoscenza](#), il sito del Coordinamento nazionale delle scuole senza voto.

[5] Cfr. S. Sancassaniet alii (a cura di), *Progettare l'innovazione didattica*, Pearson.

[6] DM 30 gennaio 2024, n. 14, Schema di decreto di adozione dei modelli di certificazione delle competenze.

[7] P. Meirieu, *Una scuola per l'emancipazione*, Armando editore, 2019.

2. Perché gli insegnanti amano più i numeri delle parole? La valutazione a partire dal Disegno di legge 924 bis



Maurizio MURAGLIA

07/04/2024

Le convulsioni legislative che periodicamente hanno tolto (o tentato di togliere) e riportato (o tentato di riportare) i voti numerici nelle scuole del primo ciclo si saldano con il fascino esercitato tradizionalmente, nella scuola del secondo ciclo, dal numero, che viene utilizzato tanto per gli apprendimenti nelle discipline quanto per la condotta e l'Educazione civica: ambiti, questi ultimi, decisamente più afferenti alla dimensione qualitativa della parola che a quella quantitativa del numero. Con più cautela, nella secondaria di primo grado il numero sopravvive nella valutazione periodica e finale (ma gran parte dei docenti lo usa sempre). Il disegno di legge 924-bis [1], attualmente in discussione al Senato, intende riportare il numero anche in sede di condotta.

La valutazione tra numeri e parole

La scuola primaria è un campo di osservazione molto interessante in ordine al rapporto tra numero e parola. Infatti, il disegno di legge prima citato nel suo iter parlamentare sta subendo un'evoluzione alquanto rivelativa di tale oscillazione amletica, se si considera che dall'ipotesi del ritorno al voto numerico nella valutazione finale del comportamento si è passati all'attribuzione di giudizi sintetici e non si sa ancora se ai giudizi sintetici verranno affiancati livelli di apprendimento, ma al contempo rientrerebbe il voto in decimi nella valutazione quadrimestrale. Non si vorrebbe essere nei panni dei docenti di questo grado di istruzione.

Insomma, da diverso tempo ormai in campo valutativo il numero e la parola si contendono il campo.

Nella vita si ha bisogno di entrambi

Ma cosa si nasconde dietro un simile contenzioso? Sia il numero che la parola appartengono all'esperienza quotidiana. Cos'hanno di differente? Sono usati entrambi a seconda di quel che tocca fare ogni giorno. E servono tantissimo entrambi, se consideriamo che la nostra quotidianità sente il bisogno, quando usa i numeri, di integrarli con parole e, quando usa le parole, di integrarle con numeri. Chi discuterebbe in banca o col fruttivendolo a colpi di soli numeri, senza che questi siano integrati in un discorso verbale? E chi farebbe a meno, quando vuol dire che un fenomeno è molto diffuso, di utilizzare una bella percentuale, ottanta-novanta per cento ad esempio?

Anche a scuola questo accade. Si osserva infatti che i voti numerici sono accompagnati spesso da parole che cercano di argomentarli oppure che le parole, le descrizioni, approdano alla loro sintesi numerica.

Tuttavia, in sede di valutazione scolastica, si constata che i due codici – parola e numero – non godono dello stesso *appeal*. Appaiono infatti molto più numerosi i docenti che riterrebbero esaurienti i numeri senza le parole, quelli convinti, cioè, che "nel voto c'è tutto", rispetto ai docenti appagati delle parole senza numero.

Numeri e parole per le famiglie e gli studenti

Molto spesso se un'allieva o un allievo chiede com'è andata la sua prestazione ed essa viene descritta dal docente nei suoi punti di forza e in quelli di debolezza, anche usando le parole con molta generosità e cercando di restituire la prestazione in termini narrativi e descrittivi, la sensazione che prova in genere non è soddisfacente. Si cerca qualcosa di più. Appunto, si cerca un numero. E quando il docente prova a confutare questo desiderio chiedendo all'interlocutore "ma cosa manca nella valutazione che ti ho illustrato?", anche se la risposta politicamente corretta è sempre la stessa, "niente", la mente del discente è altrove. È nella scala numerica. A casa deve portare un numero, perché papà e mamma vogliono un numero. Perché solo un numero per loro sarà eloquenza del rendimento del proprio figliuolo.

I giovani recepiscono il senso comune

I giovani sembrano esser consapevoli della perentorietà del numero. Ritengono, per esempio, del tutto congruo che alla scuola primaria si possa sostituire il numero con una parola, ma creando una scala aggettivale che abbia lo stesso carattere di sintesi, come quello del numero. Della sintesi, in altri termini, non si riesce a fare a meno. Il nemico della sintesi è l'eccesso di analisi, quello che ha probabilmente indotto l'attuale ministro a mandare in soffitta le scelte valutative effettuate nel 2020[2]. La legge 6 giugno 2020, n. 41 (articolo 1, comma 2 bis) così si esprimeva: «In deroga all'articolo 2, comma 1, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 62, dall'anno scolastico 2020/2021, la valutazione finale degli apprendimenti degli alunni delle classi della scuola primaria, per ciascuna delle discipline di studio previste dalle indicazioni nazionali per il curriculum è espressa attraverso un giudizio descrittivo riportato nel documento di valutazione e riferito a differenti livelli di apprendimento, secondo termini e modalità definiti con ordinanza del Ministro dell'istruzione».

Ma anche alcuni insegnanti preferiscono il numero

Eppure, se il dibattito continua e, anche in sede parlamentare, non è stato ancora ritenuto opportuno (re)introdurre il numero nella scuola primaria, si sta forse valutando che il codice-numero possa risultare non adeguato per la platea infantile. Ma sembra che nessuno metta in dubbio la sua adeguatezza per la scuola secondaria di primo grado che, comunque, è parte integrante del primo ciclo d'istruzione. Misteri.

Come che sia, sembra comunque di poter ravvisare, anche tra i docenti della scuola primaria, una certa propensione a preferire il numero. E di tale propensione si rende mentore il governo di turno.

La diffidenza di alcuni pedagogisti

Sono solo alcuni pedagogisti e una certa tipologia di professionisti della scuola ad essere diffidenti nella capacità del numero di esprimere una valutazione degli apprendimenti completa ed attendibile. Sono soggetti però che, con tutta evidenza, non hanno la forza di condizionare le politiche scolastiche in merito alle scelte valutative.

Se è vero che si è in tanti a vantarsi di non capire un granché di matematica, mentre ci si pregia di conoscere l'arte, la filosofia o la poesia, al momento del valutare ci si ritrova tutti matematici intenti a sommare e dividere.

Quando la platea dei docenti assume acriticamente la media aritmetica partendo dal presupposto che il numero sia superiore alla parola, dà prova di insensatezza pedagogica. È come se il numero, per la sua natura epistemica, chiudesse ogni possibilità di dialogo, argomentazione o contestazione, mentre la parola aprirebbe il campo, per sua natura, al dibattito, alla negoziazione, al conflitto delle interpretazioni: il luogo deputato alla discussione, quello della cittadinanza e della democrazia, sembra preferire una modalità valutativa che nega la sua stessa natura.

I numeri che non sono numeri

A dover alzare bandiera bianca, dunque, sono tutti coloro che ritengono che il numero non abbia alcuna eloquenza valutativa, cioè che non valuta la qualità degli apprendimenti per la semplice circostanza che, essendo questi "invisibili" – almeno nella loro dimensione profonda – non possono garantire l'oggettività della valutazione. Il numero infatti è misura. Sono molti che ancora fanno fatica a comprendere che i voti scolastici sono scale ordinali e che per questo non sono misure e che con i voti non si possono fare medie.

Questa caratteristica un po' strana dei *numeri che non sono numeri* non è di facile comprensione. Un numero è un numero. Se è cinque farà media con sette e darà sei. Se farà media con otto verrà fuori un decimale e tutto sommato il registro elettronico permette di usare le finte oggettività dei sei e mezzo, sei più, sette meno e dintorni, che di oggettivo non hanno proprio nulla. Poi in pagella finisce la sbornia dei mezzi e quarti di voto e torneranno gli interi. Ma sempre numeri saranno.

Per quanto possa risultare amaro, a scuola si ha poca fiducia della parola, e non solo in ambito valutativo. Il campo della valutazione, per la sua natura negoziale ed intersoggettiva, dovrebbe invece essere il campo privilegiato della discorsività. Ma le cose non vanno in questa direzione: i cultori della parola sono confinati nel registro marginale dei contestatori visionari, perché, in

fin dei conti, come dicono coloro che fingono di essere contrari ai numeri, ma sotto sotto li amano, "alla fine devi mettere un voto".

[1] Il Disegno di legge 224 riguarda *L'Istituzione della filiera formativa tecnologico-professionale e revisione della disciplina in materia di valutazione del comportamento delle studentesse e degli studenti*. Il 22 novembre 2023 è stato presentato lo stralcio dell'art. 3 che riguarda specificatamente la "Revisione della disciplina in materia di valutazione del comportamento delle studentesse e degli studenti".

[2] I riferimenti normativi sono i seguenti: Legge 6 giugno 2020, n. 41 (articolo 1, comma 2 bis); legge 13 ottobre 2020, n. 126, articolo 32, comma 6 sexies; Ordinanza ministeriale 4 dicembre 2020, n. 172; Nota 4 dicembre 2020, n. 2158; Linee guida "Valutazione nella scuola primaria" ...

3. La resilienza delle innovazioni. L'esperienza del service learning negli Stati Uniti



Mario G. DUTTO

07/04/2024

Tutti abbiamo incontrato idee innovative che entrano ed escono di scena nella scuola. Il loro ciclo di vita spesso è una parabola con la fase dell'annuncio e delle promesse, la stagione della diffusione e la conclusione nell'oblio. In tale contesto è importante, quindi, riuscire a individuare quelle 'avanguardie', termine che l'INDIRE ha reso familiare nel contesto italiano, che entrano nel patrimonio delle culture professionali dell'insegnare e delle pratiche correnti nelle scuole.

È importante non solo abbracciare il nuovo, ma anche valutare attentamente la sostenibilità e l'impatto a lungo termine delle innovazioni. Affascinati dall'*appeal* del nuovo, raramente ci soffermiamo sul destino delle ondate di cambiamenti, culturali e metodologici, che invadono il mondo dell'insegnamento.

Come identificare le proposte che riescono a permanere nel tempo? Quali i fattori di continuità per non spegnere nel tempo l'originaria forza propulsiva e attrattiva? A quali condizioni prevale il radicamento nel variare degli scenari e nel turbinio delle transizioni metodologiche?

Il caso del service learning

Un esempio eccellente di come un'idea possa evolversi e stabilizzarsi nel tempo, influenzando significativamente l'approccio all'insegnamento e all'apprendimento, è dato dal *service learning* negli Stati Uniti. Definito nel 2010 da Andrew Furco "*Experiential learning that take place in the community as an integral part of the curriculum*"[1].

Affacciatosi come esperienza di '*community service*' ormai un secolo fa, il *service learning* ha avuto grande evidenza negli anni 1980 e 1990 e rimane un punto di attenzione ancora oggi per i decisori politici e per gli insegnanti.

Presente nelle piattaforme dedicate all'educazione (cfr. ERIC), oggetto di una vasta letteratura, ispiratore di ondate di iniziative, il *service learning* dispone di una struttura tecnica di supporto, fatta di esperti riconosciuti, di riviste specializzate, di centri di ricerca; è tema ricorrente di pubblicazioni e di conferenze. Si avvale inoltre di una serie di studi dedicati con meta-analisi si sono diffusi per tre decenni. Affermatosi a livello globale con varie interpretazioni nazionali è animato dalla rete internazionale IARSLCE (International Association for Research on Service-learning and Community Engagement). Radicato nella cultura civica, trova applicazione in un largo spettro di opportunità per gli studenti e collocazione anche nelle elaborazioni prospettiche dell'UNESCO e dell'OECD[2].

Quali sono i punti di forza?

Il radicamento di un modello pedagogico e la sua continuità negli anni sono legati ai problemi che intende risolvere. In questo caso la formazione completa degli studenti è un obiettivo permanente della scuola, largamente condiviso e immediatamente praticabile con le esperienze di *service learning*.

Anche nell'epoca (gli ultimi due decenni) di accanimento valutativo sulle prestazioni accademiche degli studenti, il *service learning* non esce di scena. Pur senza il peso dei risultati accademici o la precisione dei test di apprendimento, riesce convincente tra gli insegnanti e il pubblico in generale per il contenuto curricolare che mantiene tra i propri obiettivi; anzi diventa una via di integrazione nell'analisi delle capacità non cognitive degli studenti[3]. Allo stesso tempo risponde alla diffusa e crescente preoccupazione che la svolta verso l'eccellenza nell'apprendimento porti al declino della missione propria delle scuole per lo sviluppo delle competenze civiche. Peraltro in un'epoca di crisi di credibilità della scuola, di erosione dei valori civici su cui si regge la società statunitense, l'esperienza sul campo del *service learning* rappresenta una soluzione condivisibile e promettente.

La doppia finalità

La doppia finalità del *service learning*, che mira congiuntamente a favorire l'apprendimento degli studenti e il loro sviluppo civico, si rivela un deciso punto di forza. La pedagogia di *experiential learning* offre agli studenti una esperienza di apprendimento contestualizzato basato su situazioni autentiche e in tempo reale all'interno della propria comunità. Le iniziative vengono inserite in ogni campo disciplinare, interessano gli studenti di ogni ordine e grado di istruzione e presentano una elevata flessibilità didattica.

Un secondo pilastro, la dimensione civica, porta in primo piano una vasta gamma di problemi sociali, dall'ambiente alla salute dei cittadini, dalla sicurezza pubblica ai fabbisogni di diversi gruppi umani, dall'alfabetizzazione al multiculturalismo.

Rispetto ad altri schemi di azione il *service learning* mantiene specificità che ne salvaguardano l'identità. A distinguere il *service learning* da altre attività extracurricolari o di servizio al territorio sono i benefici che porta sia per chi fornisce il servizio sia per chi lo riceve. Pur vicino, per alcuni aspetti comuni, alla pratica diffusa del *project-based learning*, mantiene la sua peculiarità distintiva nell'essere focalizzato e basato sul territorio, nel prevedere la partnership con gli attori della comunità locale e nel focalizzare l'attenzione sui bisogni realmente presenti. In un certo senso gli strumenti della comunità locale di riferimento, come i libri di testo o i laboratori, diventano una risorsa per l'apprendimento con l'attenzione ad obiettivi quali la promozione della leadership personale, lo sviluppo sociale e la consapevolezza delle diversità.

Una ricerca in evoluzione

Riflettendo sull'esperienza statunitense è possibile ipotizzare alcune condizioni di continuità alla base di decenni di messa in opera di esperienze di *service learning*.

Ci sono diversi studi che mettono in relazione l'esperienza del *service learning* con esiti positivi per gli studenti[4], ed è di lunga data[5] l'opinione convergente di molti osservatori per l'influenza che esercita sui livelli di partecipazione scolastica, anche con riferimento a studenti provenienti da gruppi di minoranza o da fasce sociali svantaggiate.

Tuttavia nel 2010 Andrew Furco scriveva che la ricerca sul *service* "*remains seriously under-developed*" (2010: 227). Che la ricerca non sia adeguatamente sviluppata lo ha riconosciuto recentemente Larry Cuban[6] il quale mette in evidenza che non si hanno robusti rapporti causali tra le azioni e i risultati conseguiti. Naturalmente la ricerca, che è in evoluzione, va seguita con attenzione e con altrettanta cautela nelle affermazioni sul valore della partecipazione a esperienze di *service learning*[7]. Come sappiamo evidenze scientifiche dimostrano che altri fattori sono più determinanti nell'assicurare la continuità di un programma.

Un humus favorevole alla filosofia di valori

La tradizione di esperienze scolastiche di servizi rivolti al territorio e alle comunità locali costituisce un *humus* favorevole alla filosofia di valori che ispira il *service learning*.

Via via il *service learning* si è affermato come categoria rilevante nel panorama delle teorie dell'apprendimento: una forma di *experiential learning* che coinvolge lo studente in un ciclo di servizi operativi e di attività riflessive. Valenza questa che rafforza l'interesse di insegnanti e dirigenti di scuola.

La partecipazione delle comunità scolastiche agli eventi sociali è una componente della vitalità delle istituzioni scolastiche. In questa ottica la collaborazione degli attori del terzo settore diventa una componente di rilievo. La flessibilità di applicazione rispetto a temi diversi, dall'assistenza agli anziani alla cura del creato, dal *civic learning*[8] della lotta al *drop out*, ne assicura una continua rigenerazione. Lo sviluppo di standard di qualità[9] e la progressiva estensione ai vari ordini di scuola, incluso il livello universitario, ne hanno irrobustito la struttura funzionale e la consistenza pedagogica con puntuale ed esteso riscontro nei programmi di formazione degli insegnanti.

La istituzionalizzazione dell'esperienza con l'inserimento nei curricula di scuola è resa visibile nei dati statistici nazionali e nei rapporti ufficiali. Il *service learning* diventa componente del panorama complessivo del sistema di istruzione pur se molte iniziative presuppongono un'adesione volontaria, si svolgono in orari extrascolastici e rientrano nell'attività *outdoor* delle scuole.

Non va dimenticato, infine, lo scenario storico e culturale che affonda le radici filosofiche nel pensiero di John Dewey: l'educazione non è una mera raccolta di conoscenze, ha a che fare con lo sviluppo delle capacità analitiche dello studente come competenze necessarie per la

partecipazione democratica. Questa ispirazione è alla base delle documentate esperienze di *service learning* e di *community service*[10].

Sono queste le condizioni che hanno assicurato nelle scuole statunitensi il persistere di tali iniziative testimoniando l'adattabilità del *service learning* rispetto al mutare delle priorità perseguite dal Paese, al susseguirsi degli orientamenti nelle decisioni di politica educativa e al moltiplicarsi dei contesti applicativi: sono importanti elementi che depongono a favore di una scelta coerente con la missione della scuola.

Qual è il destino del service learning?

Alla luce del movimento che si era generato, già nel 2010 per Andrew Furco il *service learning* era "one of the fastest growing educational initiatives in contemporary primary, secondary and post secondary education"[11]. Nel decennio successivo le scuole infatti, non hanno abbandonato l'interesse per il *service learning*. Secondo il parere dei dirigenti scolastici si ha, infatti, una presenza con oscillazioni comprese tra il 32% di scuole coinvolte nel 1999 ed il 24% nel 2008[12].

Con più di cinquanta anni di presenza il *service learning* si rivela, quindi, in buona salute: non una moda passeggera o temporanea, bensì una robusta pedagogia con probabile permanenza anche nei prossimi anni. Lo sviluppo della ricerca potrebbe far emergere nuove e più rigorose evidenze per poter discernere meglio e con maggior rigore il reale impatto di una promettente pedagogia alla base di un imponente movimento che ha nel tempo assunto dimensioni globali. In ogni caso la sempre urgente richiesta di ripristinare la storica missione civica della scuola degli USA, come pure in altre realtà occidentali, è probabile che eserciti anche in futuro una spinta per una rinnovata formazione dei cittadini. Sotto questo profilo il *service learning* ha dimostrato di essere resiliente e adattabile nel corso del tempo. La sua capacità di integrare l'apprendimento esperienziale con il servizio alla comunità lo rende un esempio di innovazione sostenibile.

Il ciclo di vita delle innovazioni

La riflessione sulle vicende nel tempo delle innovazioni che invadono il mondo dell'educazione è sempre più un passo obbligato non solo per uscire dall'acritica adesione a ipotesi attrattive, ma anche e soprattutto per accrescere la consapevolezza, puntuale e articolata, dei benefici accertati per gli studenti e per le scuole nonché dei limiti che talvolta accompagnano anche le più diffuse e condivise proposte e prassi innovative. Occorre individuare con precisione i punti di forza delle proposte anche quando sono allo *statu nascenti* e individuare le condizioni di implementazione analizzando anche i fattori di contesto.

Si può, così, pervenire ad una ragionevole presa in considerazione delle proposte che affollano il dibattito professionale, agitano le agende politiche e l'esteso campo delle avanguardie. Anche allo scopo di rafforzarne lo sviluppo e di correggerne le eventuali carenze. Il miglioramento della scuola sempre più ha bisogno di ipotesi non solo promettenti ma anche solide e praticabili, con elevata probabilità di offrire risposte adeguate alle attese degli studenti e soluzioni durature ai problemi aperti dell'educazione.

[1] A. Furco, "The community as a resource for learning: ana analysis of academic service.learning in primary and secondary education" in OECD, *The Nature of Learning: Using Research to Inspire Praticce*, OECD, Paris 2010, pp. 227-249.

[2] Cfr. Hughes, C. (ed.), *The Universal Learning Programme: educating future-ready citizens* [UNESCO International Bureau of Education](#) (IBE/2020/WP/CD/34 REV), Paris 2020. OECD, *Future of Education and Skills 2030 Conceptual learning framework. Transformative Competencies for 2030* © OECD, Paris 2019 p. 7.

[3] Su questo aspetto si veda Albanesi C., Guarino A. e Ch. Compare, "Competenze cognitive e non cognitive. La pratica del service-learning come interfaccia dei contesti educativi", *Psicologia della Salute*, 1 (2023): 11-17.

[4] Peter Scales, Eugene Roehlkepartain, et al., "Reducing academic achievement gaps: The role of community service and service-learning," *Journal of Experiential Education*, vol. 29 (2006), p. 38-60.

[5] Si veda la sintesi in Shelley Billig, "Research on K-12 School-Based Service-Learning: The Evidence Builds," *Phi Delta Kappan*, vol. 81, no. 9 (May 2000).

[6] Cuban L. "What Happened to Service Learning", 30 (2024).

- [7] Si veda a questo proposito lo studio pilota RCT (*randomized controlled trial*) condotto nel contest italiano in Argentin, G., Barbetta, G., Maggioni, M. A., Rossignoli, D., & Stella, L., *Service learning, well-being and school performance: causal evidence from Italian High school students*. Vita e Pensiero, Milano 2022.
- [8] Jonathan Gould, Kathleen Hall Jamieson, Peter Levine, Ted McConnell, and David B. Smith, eds. *Guardian of Democracy: The Civic Mission of Schools*. Rep. Philadelphia: Leonore Annenberg Institute for Civics of the Annenberg Public Policy Center at the University of Pennsylvania, 2011. Print. p. 29.
- [9] National Youth Leadership Council, "K-12 Service-Learning Standards for Quality Practice," (2008), via <www.nylc.org/sites/nylc.org/files/files/Standards_Oct2009-web.pdf>.
- [10] U.S. Department of Education, National Center for Education Statistics, "Service Learning and Community Service in K-12 Public Schools", 1999.
- [11] Furco, A. op.cit. 2010, p. 228.
- [12] Corporation for National and Community Service, Office of Research and Policy Development, *Community Service and Service-Learning in America's Schools*, 2008, Washington, DC 2008.

4. Stato di attuazione del PNRR nella scuola. I dati ufficiali e le difficoltà da affrontare



Domenico CICCONE

07/04/2024

Lo scorso 22 febbraio è stata pubblicata la quarta Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Il documento illustra il lavoro svolto dal Governo, nel corso del secondo semestre del 2023, per raggiungere tutti gli obiettivi programmati e per completare il necessario processo di revisione del Piano attraverso azioni definite:

- l'integrazione del nuovo Capitolo REPowerEU[1];
- l'implementazione delle riforme con la rimodulazione di numerose misure strategiche per la crescita economica strutturale dell'Italia puntando su:
 - digitalizzazione
 - sostenibilità ambientale
 - resilienza del tessuto economico e sociale del Paese.

La relazione è divisa in due volumi: il primo consiste nella relazione vera e propria ed illustra l'attività svolta e le novità del periodo di riferimento; il secondo contiene schede sull'attuazione delle riforme e degli investimenti a cura delle Amministrazioni titolari.

Un lavoro intenso per raggiungere milestone e target

Il secondo semestre del 2023 è stato caratterizzato da una frenetica attività in tutti i contesti della Pubblica amministrazione; la scuola non ha fatto eccezione mettendo a dura prova la propria organizzazione sia a livello centrale sia a livello delle singole istituzioni scolastiche dove, pur continuando a garantire la consueta offerta formativa, a parità sostanziale di personale e di risorse umane in generale, si è continuato a lavorare alacremente per conseguire milestone e target assegnati.

Va ricordato che l'8 dicembre 2023 è stata la data che ha segnato l'approvazione finale del nuovo PNRR da parte del Consiglio dell'Unione europea, mentre il 28 dicembre si è registrato il pagamento della quarta rata.

Siamo in attesa del pagamento della quinta rata con la quale l'Italia conseguirà 113 miliardi di euro, pari a oltre il 58% dei 194,4 miliardi di euro stanziati in sede europea per il PNRR.

I dati fondamentali illustrati nel documento governativo

Al 31 dicembre l'Italia ha ricevuto dall'Unione Europea risorse pari a € 101.930.714.506,00. Le spese sostenute sono pari a 45,6 miliardi di euro, che scendono a poco meno di 43 miliardi se si considera che 2,6 miliardi fanno riferimento a misure che non sono contemplate dal nuovo PNRR. Nel 2023 sono state spese risorse per 21,1 miliardi di euro. Al 31 dicembre 2023 l'Italia ha speso il 42 per cento delle risorse ricevute e il 22 per cento del totale del budget del PNRR, mentre nel triennio 2024-2026 l'Italia dovrà spendere circa 151 miliardi di euro (media di 50 miliardi per anno). La relazione insiste su un dato di fatto che le scuole conoscono molto bene: il PNRR non concede soste in quanto richiede un costante lavoro e monitoraggio, per la concreta messa a terra di tutti gli investimenti e delle riforme previste.

La Cabina di regia, nei prossimi mesi, anche in relazione alle specifiche disposizioni che saranno adottate, intensificherà le attività di monitoraggio, rafforzato con i singoli soggetti attuatori; l'obiettivo prioritario è quello di accelerare la spesa e il raggiungimento dei traguardi previsti.

Nelle scuole siamo abituati da tempo a telefonate, generalmente cortesi e collaborative, che dal MIM chiedono spiegazioni sull'avanzamento delle attività e su eventuali difficoltà incontrate se, dal monitoraggio, sono stati rilevati livelli di avanzamento rallentato.

Le azioni più importanti e la loro attuazione

Iniziando con l'analisi delle azioni più impegnative riportiamo il livello di spesa conseguito per ciascuno degli obiettivi che interessano la scuola.

Azione	Descrizione	Ente	Stanziamiento	Spesa attuata
M4C1-I1.4	Intervento straordinario finalizzato alla riduzione dei divari territoriali nei cicli I e II della scuola secondaria di secondo grado e alla riduzione dell'abbandono scolastico	MIM	1.500.000.000	53.019.510
M4C1-I3.2	Scuola 4.0 – scuole innovative, nuove aule didattiche e laboratori	MIM	2.100.000.000	826.160.663

Le risorse del MIM, ovviamente, fanno riferimento anche ad azioni nazionali che sono in capo al Ministero e attingono a risorse sostanziose pari a oltre 17 miliardi di euro dei quali al 31 dicembre 2023 sono stati spesi in maniera certificata solo 3 miliardi di euro.

Amministrazione titolare	Totale risorse del nuovo PNRR (mln €.)	Spesa totale al 31.12.2023 (mln €.)	Risorse totali da spendere (mln €)
MIM	17.059,00	2.988,00	14.071,00

Le attività a carico del MIM

Ricordiamo l'insieme delle attività in carico al MIM che nella relazione sono state ratificate e integrate come parti del nuovo PNRR.

M2C3 – Investimento 1.1: Costruzione di nuove scuole mediante sostituzione di edifici
Descrizione Importo complessivo: 1.005.999.113,93 euro.

M4C1 – Investimento 1.1: Piano per asili nido e scuole dell'infanzia e servizi di educazione e cura per la prima infanzia
Descrizione Importo complessivo: 3.244.859.040,04 euro.

M4C1 – Investimento 1.2: Piano per l'estensione del tempo pieno e mense
Descrizione Importo complessivo: 1.074.752.186,59 euro.

M4C1 – Investimento 1.3: Piano per le infrastrutture per lo sport nelle scuole
Descrizione Importo complessivo: 300.000.000 euro.

M4C1 – Investimento 1.4: Intervento straordinario finalizzato alla riduzione dei divari territoriali nei cicli I e II della scuola secondaria di secondo grado
Descrizione Importo complessivo: 1.500.000.000 euro.

M4C1 – Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)
Descrizione Importo complessivo: 1.500.000.000 euro.

M4C1 – Investimento 2.1: Didattica digitale integrata e formazione sulla transizione digitale del personale scolastico
Descrizione Importo complessivo: 800.000.000 euro.

M4C1 – Investimento 3.1: Nuove competenze e nuovi linguaggi
Descrizione Importo complessivo: 1.100.000.000 euro.

M4C1 – Investimento 3.2: Scuola 4.0: scuole innovative, nuove aule didattiche e laboratori
Descrizione Importo complessivo: 2.100.000.000 euro.

M4C1 – Investimento 3.3: Piano di messa in sicurezza e riqualificazione delle scuole
Descrizione Importo complessivo: 4.399.000.000,00 euro.

È interessante notare come l'insieme delle azioni e dei relativi investimenti dovrebbe realmente cambiare le scuole nel corso dei prossimi 3 anni, tenuto anche conto che al momento la spesa effettivamente compiuta è molto contenuta rispetto alla disponibilità, che è particolarmente corposa.

Le ulteriori assegnazioni per ridurre i divari territoriali

Con decreto n. 19 datato 19 febbraio 2024, ma pervenuto alle scuole solo pochi giorni fa, si è provveduto ad assegnare alle istituzioni scolastiche una ulteriore tranche di 750 milioni di euro,

destinati a garantire la riduzione dei divari territoriali negli apprendimenti e il contrasto alla dispersione scolastica con la realizzazione di interventi di tutoraggio e percorsi formativi in favore degli studenti a rischio di abbandono scolastico e di giovani che abbiano già abbandonato la scuola. Tali risorse sono anche destinate ad assicurare il conseguimento dei target M4C1-7 e M4C1-25 nell'ambito della Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.4.

I criteri di ripartizione riguardano variabili e pesi, e portano ad un corposo provvedimento dal quale risultano assegnazioni di fondi anche alle scuole che nella prima tranche erano state escluse (provocando allora non pochi disagi e proteste).

Criterio	Peso
a) percentuale di studenti con fragilità nelle competenze con un livello di competenze non superiore al secondo, ovvero con un risultato "molto debole" e "debole", come accertato dall'INVALSI nell'ambito delle prove svolte al grado 8, grado 10 e grado 13:	30%
b) percentuale di studenti con fragilità nelle competenze con un indice di status socioeconomico-culturale (ESCS), che integra le variabili relative al grado d'istruzione dei genitori, alla loro professione, alle risorse educative e culturali di cui l'alunno può fruire a casa, come rilevato dall'INVALSI:	25%
c) numero di studenti effettivamente frequentanti ciascuna scuola sulla base degli ultimi dati disponibili rilevati dall'anagrafe presso il Ministero dell'istruzione e del merito e dei dati forniti dalla Regione Valle d'Aosta e dalle Province autonome di Trento e Bolzano:	25%
d) percentuale di studenti che abbandonano gli studi in corso d'anno sulla base degli ultimi dati disponibili rilevati dall'anagrafe presso il Ministero dell'istruzione e del merito e dei dati forniti dalla Regione Valle d'Aosta e dalle Province autonome di Trento e Bolzano:	7,5%
e) percentuale di studenti ripetenti sulla base degli ultimi dati disponibili rilevati dall'anagrafe presso il Ministero dell'istruzione e del merito e dei dati forniti dalla Regione Valle d'Aosta e dalle Province autonome di Trento e Bolzano:	7,5%
f) percentuale di studenti frequentanti con disabilità sulla base degli ultimi dati disponibili rilevati dall'anagrafe presso il Ministero dell'istruzione e del merito e dei dati forniti dalla Regione Valle d'Aosta e dalle Province autonome di Trento e Bolzano:	2,5%
g) percentuale di studenti frequentanti con cittadinanza non italiana sulla base degli ultimi dati disponibili rilevati dall'anagrafe presso il Ministero dell'istruzione e del merito e dei dati forniti dalla Regione Valle d'Aosta e dalle Province autonome di Trento e Bolzano:	2,5%

Le assegnazioni per i CPIA e ai CST per l'inclusione

Nell'ambito delle disposizioni di cui al medesimo decreto del 19 febbraio scorso sono stati assegnati ulteriori 40 milioni di euro ai CPIA attraverso un meccanismo che prevede una quota fissa di 150.000 di euro e una quota variabile in base ad alcuni parametri tra cui il numero degli iscritti ai percorsi di primo e secondo livello. Ai CPIA delle regioni del Sud è stata destinata una quota del 40% delle risorse complessive. Il tutto risulta dall'Allegato 2 al Decreto di riparto delle risorse per la riduzione dei divari territoriali e il contrasto alla dispersione scolastica, in attuazione della Missione 4 – Componente 1 – Investimento 1.4.

Una nuova assegnazione di fondi PNRR è stata disposta, con Decreto n. 41 del 7 marzo scorso, in favore dei Centri di Supporto Territoriale per l'inclusione. Lo stanziamento complessivo pari a 25 milioni di euro è un'altra pedina nella scacchiera della Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Investimento 1.4 "Intervento straordinario finalizzato alla riduzione dei divari territoriali nella scuola secondaria di primo e secondo grado e alla lotta alla dispersione scolastica". I criteri di riparto in questo caso prevedono:

- una quota in misura fissa pari al 30% delle risorse disponibili;
- una quota in misura variabile pari al 70% delle risorse in proporzione al numero di studenti con disabilità certificata presso ciascun ambito territoriale di riferimento, così come rilevati dall'Anagrafe nazionale degli studenti del Ministero dell'istruzione e del merito per l'anno scolastico 2023-2024.

Le criticità già emerse si rafforzano

Di fronte a queste nuove sostanziose assegnazioni di contante, in molte scuole si è levata una forte ondata di preoccupazione per la sostenibilità delle azioni, tanto impegnative a fronte di personale insufficiente ed impreparato per adempiere alle complesse ed articolate funzioni organizzative, gestionali, amministrative e soprattutto di rendicontazione, occhiuta ma a volte pedissequa, che caratterizza le piattaforme del PNRR.

A titolo esemplificativo, qualora i partecipanti ad un'attività non dovessero registrare immediatamente le presenze degli studenti e degli stessi docenti, dopo pochi minuti dal termine,

il sistema richiede una forzatura alla validazione obbligando il compilatore o il validatore (in questo caso il DS non può delegare a nessuno la validazione) a giustificare in un apposito modulo on line i motivi del ritardo.

Le scuole faranno fronte con molte difficoltà a questa nuova valanga di finanziamenti che sono irrinunciabili ma, nello stesso tempo, i lavoratori hanno la possibilità di rinunciare a qualsiasi lavoro straordinario o funzione aggiuntiva che, tra l'altro, alla luce delle sostanziose trattenute, assicura un netto in busta paga poco attraente per un impegno così oneroso.

Il senso del dovere, che anima i pochi volenterosi che sostengono le istituzioni scolastiche nella gestione delle attività del PNRR, sicuramente riuscirà a far fronte, anche questa volta, alle impegnative azioni del PNRR che, è bene ricordarlo, comportano per i Dirigenti scolastici ulteriori responsabilità contabili e di risultato.

[1] La Commissione europea ha presentato il piano REPowerEU nel maggio 2022. Il piano si basa sull'attuazione delle proposte del pacchetto "Pronti per il 55%", che sostengono l'ambizioso obiettivo dell'UE di realizzare una riduzione pari almeno al 55% delle emissioni nette di gas a effetto serra entro il 2030 e la neutralità climatica entro il 2050, in linea con il Green Deal europeo.