

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei trattamenti estetici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di trattamento estetico della persona attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'analisi e al trattamento estetico delle parti del corpo interessate e al funzionamento/gestione dell'esercizio.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori 5.4.3.3.0 Massaggiatori ed operatori termali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico ADA.24.137.403 - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) ADA.24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.24.137.403 - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) ADA.24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale
ADA.24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico	Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate Programmare ed effettuare trattamenti estetici personalizzati sulla base delle esigenze del cliente, scegliendo i prodotti cosmetici e verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza 	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare metodiche per la gestione del planning - Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento - Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino - Predisporre la manutenzione ordinaria di ambienti e strumenti di lavoro - Organizzare l'archivio delle schede cliente - Applicare le disposizioni normative per la protezione dei dati personali 	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di monitoraggio del piano di lavoro - Normativa sul trattamento dei dati personali - Elementi di organizzazione aziendale e gestione del magazzino - Principi e metodi dei sistemi di qualità - Etica e deontologia professionale - Applicazioni informatiche per l'esercizio della professione

COMPETENZA	
Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Individuare e applicare modalità di promozione dell'attività professionale anche attraverso i nuovi canali di comunicazione - Applicare procedure e tecniche per l'espletamento dei adempimenti contabili/fiscali - Utilizzare programmi informatici a supporto della gestione contabile, amministrativa e commerciale - Compilare, emettere e conservare documenti contabili - Registrare acquisti e vendite - Effettuare le operazioni di cassa - Fornire dati e documenti utili ai servizi di consulenza esterna a supporto della gestione dell'esercizio - Applicare la normativa di settore - Applicare i principi generali per l'esercizio dell'attività di estetista - Individuare le operazioni relative all'avvio d'impresa 	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale e negoziazione - Elementi di analisi di costi-benefici, andamento servizi e vendite, segmentazione della clientela, opportunità di mercato - Elementi di marketing operativo - Nozioni di disciplina di settore negli altri Stati - Normativa di riferimento in materia previdenziale, tributaria e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale - Normative specifiche di settore per l'avvio e l'esercizio dell'attività - Elementi di contabilità generale e di economia per la gestione aziendale - Sistema creditizio, strumenti di pagamento, agevolazioni pubbliche - Programmi informatici applicativi per la gestione contabile, amministrativa e commerciale

COMPETENZA	
Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare modalità e tecniche per rilevare desideri/bisogni del cliente - Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato - Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente 	<ul style="list-style-type: none"> - Nozioni di psicologia: tecniche di counselling, di intervista e stili comunicativi - Gestione dei reclami e delle criticità di intervento - Tecniche e procedure per la compilazione e l'utilizzo della scheda tecnica

COMPETENZA	
Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche di analisi per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle - Identificare caratteristiche e specificità della pelle e delle sue alterazioni associando la tipologia di interventi più adeguata - Individuare la/le tipologia/e di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica - Documentare gli aspetti d'analisi per formulare le scelte di trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Anatomia e fisiologia umana correlati ai trattamenti - Caratteristiche, inestetismi, processi degenerativi e principali patologie dell'apparato tegumentario - Elementi di scienze dell'alimentazione, dietologia ed igiene connessi alla professione - Normativa che disciplina produzione, confezionamento, distribuzione e vendita dei cosmetici - Principali strumentazioni di analisi e diagnosi della cute

COMPETENZA

Programmare ed effettuare trattamenti estetici personalizzati sulla base delle esigenze del cliente, scegliendo i prodotti cosmetici e verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente

QNQ/EQF – Livello 4**ABILITA'**

- Individuare e utilizzare i prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato
- Scegliere e combinare tecniche manuali e/o strumentali di trattamento estetico viso e corpo personalizzato
- Individuare il percorso benessere più idoneo alle caratteristiche del cliente
- Verificare i risultati dell'applicazione di tecniche e prodotti e applicare eventuali correttivi e adeguamenti
- Applicare modalità di conservazione e stoccaggio dei prodotti cosmetici
- Fornire consigli d'uso domiciliare dei prodotti
- Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione utilizzata
- Eseguire la disinfezione di ambienti e strumenti e la sterilizzazione di strumenti

CONOSCENZE

- Elementi di chimica cosmetica e cosmeceutica: tipologia, composizione, funzionalità e di applicazione dei prodotti cosmetici
- Tecniche di applicazione cosmetica
- Tecniche e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti cosmetici
- Fisica applicata alle apparecchiature elettromeccaniche di uso estetico: le forme di energia
- Evoluzione tecnologica di strumenti e apparecchiature estetiche
- Tecniche manuali e strumentali di trattamento estetico
- Tecniche di monitoraggio e valutazione dei trattamenti
- Percorsi di benessere: tipologie e trattamenti
- Pacchetti di trattamento specifici
- Metodi di disinfezione e sterilizzazione