



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche Attive,
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



COMPETENZE DIGITALI

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR

Analisi della domanda di competenze digitali
nelle imprese italiane per il 2016



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche Attive,
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



COMPETENZE DIGITALI

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR

Analisi della domanda di competenze digitali
nelle imprese italiane per il 2016

Il Sistema Informativo Excelsior – realizzato da Unioncamere e dal Ministero del Lavoro – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione.

Attraverso l'indagine annuale Excelsior, inserita tra quelle ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale, vengono intervistate circa 100.000 imprese con almeno un dipendente per conoscerne in modo analitico il fabbisogno di occupazione per l'anno in corso. I dati in tal modo raccolti forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, ecc.).

L'ampiezza e la ricchezza delle informazioni disponibili fanno di Excelsior un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Le principali tavole in formato html e l'intera base dati dell'indagine sono consultabili al sito <http://excelsior.unioncamere.net>.

I Volumi Excelsior 2016 sono stati realizzati da un gruppo di ricerca congiunto dell'Area politiche attive del lavoro di Unioncamere, diretto da Claudio Gagliardi, di Si.Camera e di Gruppo CLAS.

Le interviste a supporto dell'indagine per le imprese con meno di 250 dipendenti sono state realizzate con tecnica C.A.T.I. dalla società Almaviva Contact S.p.A. di Roma; mentre per le imprese di maggiori dimensioni dalla rete delle Camere di Commercio.

© 2016 Unioncamere, Roma

Impaginazione:
Pino Zarbo

Finito di stampare nel mese di ottobre 2016
dalla tipografia DigitaliaLab S.r.l., Roma

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: "Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2016".

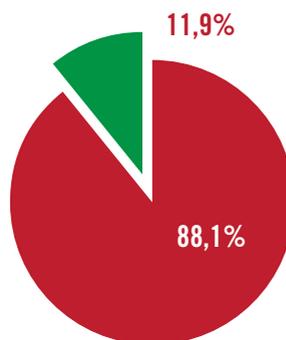
Introduzione	5
Le imprese alla caccia di competenze digitali	6
Le età delle nuove assunzioni “digital”	8
Le competenze digitali motore della competitività	10
Competenze digitali e formazione	12
Le professioni digitali	14
Assunzioni di figure nuove per l’azienda per cui è chiesto l’uso di internet	16
Le competenze digitali e le attività lavorative più complesse e in contesti imprevedibili	18
Dettaglio delle aree professionali e contesti di lavoro per i quali è richiesto l’utilizzo di internet	20
Le competenze digitali nei ruoli di coordinamento del personale e problem solving	22
Competenze digitali e green economy	24
Allegato statistico	27
Nota metodologica	39

Si parla sempre più spesso e in diversi contesti, delle cosiddette competenze digitali, espressione che viene adottata per indicare la capacità di usare in modo proattivo le nuove strumentazioni hardware, software e web che possono facilitare non solo le azioni quotidiane personali e sociali, ma anche quelle d'ausilio alle attività professionali e lavorative. L'importanza che oggi assume la necessità di acquisire le giuste competenze nell'uso di tali strumenti è recentemente riconosciuta anche a livello normativo, nazionale e internazionale, e in ogni settore della vita sociale e politica del paese. Numerosi sono i provvedimenti adottati per favorire la diffusione dell'ICT e l'acquisizione delle competenze digitali; si pensi all'Agenda Digitale europea, una delle sette iniziative che rientrano nella strategia "Europa 2020" o ancora alla strategia italiana per l'Agenda Digitale atta a ridurre le difficoltà di accesso alle ICT. La presa di coscienza del ruolo che oggi assumono le competenze digitali in ogni aspetto della vita ha dato avvio a un processo che dovrebbe favorire la diffusione dell'uso critico e consapevole delle stesse in ogni contesto. La ricerca della competitività sempre più necessaria per vincere sui mercati, nazionali ed esteri, fa sì che le imprese italiane guardino con sempre maggiore interesse ai cosiddetti soft skill, all'interno dei quali le competenze digitali giocano un ruolo di primaria importanza. Il Sistema Informativo Excelsior, attraverso la sua indagine annuale, nella quale vengono intervistate circa 100.000 imprese, con la presente pubblicazione si pone l'obiettivo di analizzare il fenomeno a partire dalla domanda di lavoro delle imprese.

LE IMPRESE ALLA CACCIA DI COMPETENZE DIGITALI

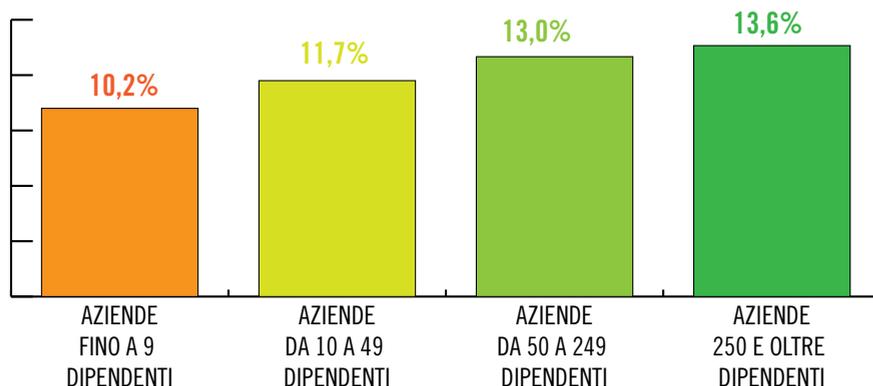
Nel settore secondario l'industria chimica-farmaceutica nonché quella elettronica ed elettrotecnica sono maggiormente alla ricerca di competenze digitali. Ma anche fra i comparti più tradizionalmente made in Italy la caccia al digital è aperta: nell'industria cartaria e della stampa il 15,3% delle assunzioni è collegata all'utilizzo di internet.

La percentuale si avvicina al 16% nel settore dei minerali non metalliferi, che comprende le lavorazioni di vetro, ceramica, marmo e altri comparti tradizionali della nostra industria. Infine anche al 21% dei nuovi lavoratori nel settore collegato all'industria automobilistica sarà richiesto un livello base di conoscenze informatiche e digitali.



L'11,9% del totale assunzioni richiede l'utilizzo di internet.

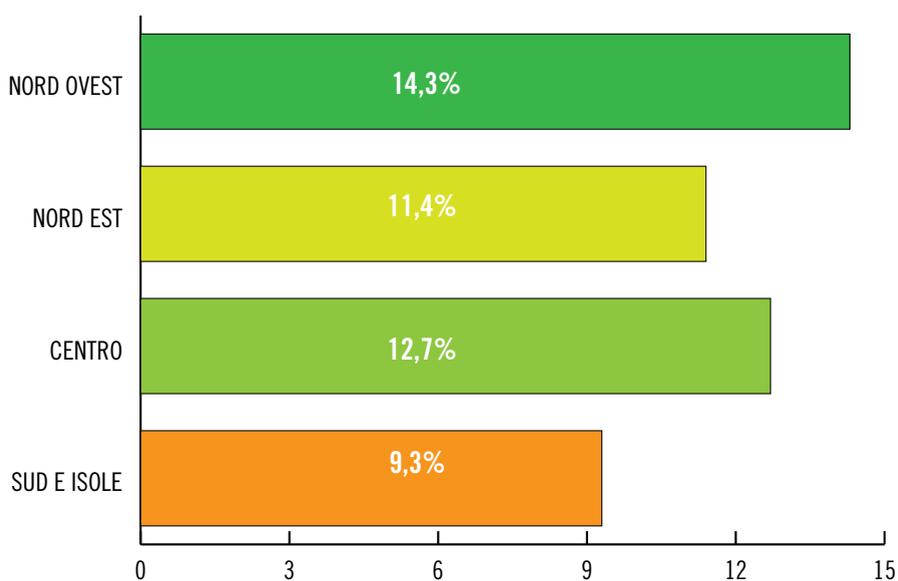
RICHIESTA COMPETENZE DIGITALI PER CLASSE DIMENSIONALE DELL'IMPRESA %



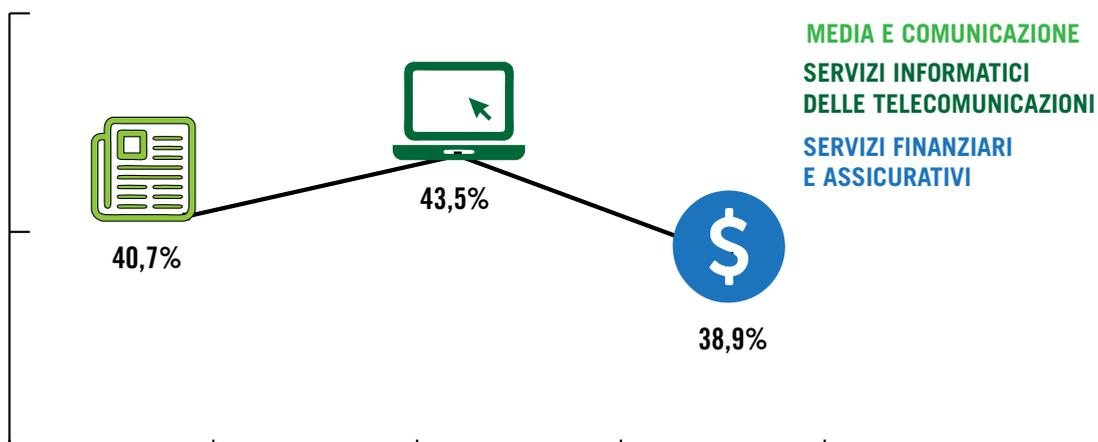


766.690 assunzioni previste dalle imprese nel 2016

ASSUNZIONI PER LE QUALI SONO RICHIESTE LE COMPETENZE DIGITALI NELLE RIPARTIZIONI TERRITORIALI...



... E NEI SETTORI



LE ETÀ DELLE NUOVE ASSUNZIONI “DIGITAL”

PROSPETTIVE TERRITORIALI PER TIPOLO DI STUDIO

Nel 2016 le imprese prevedono di assumere quasi 220 mila unità nel Nord Ovest. Supereranno 200 mila anche i nuovi posti di lavoro nel Nord Est, mentre più di 150 mila saranno le assunzioni programmate nel Centro Italia. Al Sud i nuovi assunti saranno circa 195 mila.

Chi possiede un titolo di studio avrà una marcia in più: per i diplomati le competenze digitali saranno richieste maggiormente al Nord Ovest e al Nord Est, mentre riguardo ai laureati la richiesta di digital skills è più elevata nel Centro (41%). Anche al Sud i laureati devono possedere e-skills: a Ragusa siamo poco sotto il 40%, a Brindisi si tocca il 44% e a Reggio Calabria si arriva a sfiorare il 53%.

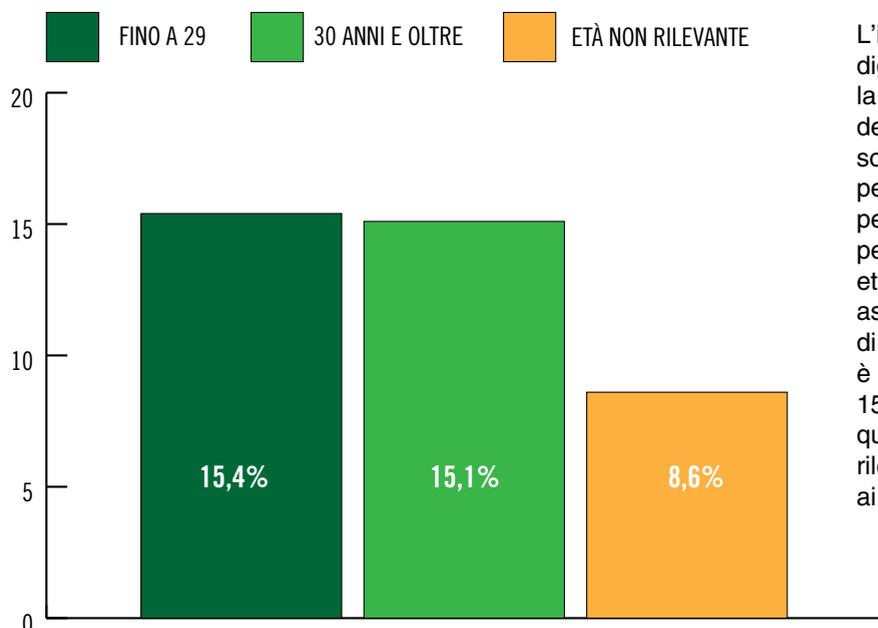
ASSUNZIONI CON RICHIESTA DI E-SKILLS PER TIPOLO DI STUDIO

36,3% LAUREATI



15,4% DIPLOMATI

GIOVANI E DIGITAL SKILLS



L'intenso processo di digitalizzazione rende la necessità di possedere digital skills sostanzialmente indipendente dall'età: sia per gli under 30 che per i 30enni e oltre di età le assunzioni associate a richiesta di competenze digitali è poco superiore al 15%. Cala all'8,6% quando l'età non è rilevante per l'impresa ai fini dell'assunzione.



ASSUNZIONI CON RICHIESTA DI E-SKILLS

AGLI UNDER 30

LOMBARDIA	18,1%
LAZIO	18,0%
SARDEGNA	17,7%
UMBRIA	17,4%
EMILIA ROMAGNA	17,4%

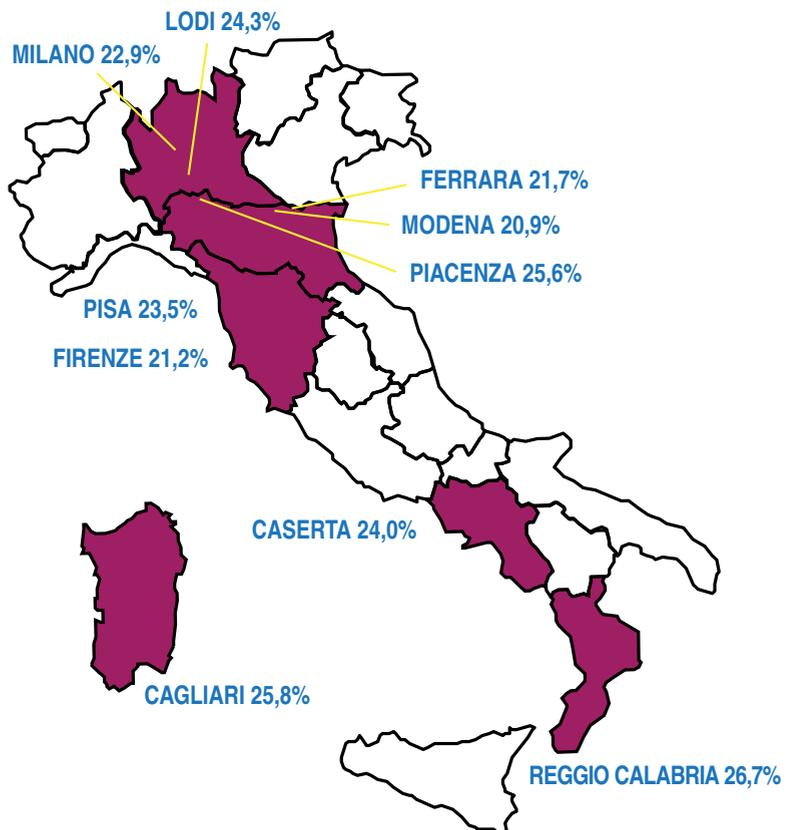
AI LAUREATI

Aumenta la richiesta di competenze digitali ai laureati, particolarmente in alcune regioni, come Umbria, Lazio, Calabria, Toscana e Lombardia, Emilia Romagna e Campania, dove le quote di assunzioni di laureati associate a domanda di e-skills sono superiori alla media nazionale (36,3%), passando dal 36,8% della Campania al 43-44% di Lazio e Umbria.

PROVINCE TOP TEN

Rispetto alla media nazionale di assunzioni previste per il 2016 per le quali è richiesto l'utilizzo di internet, che si attesta per gli under 30 sul 15,4%, Reggio Calabria è la provincia italiana con il tasso più alto: addirittura il 26,7%, attestandosi come prima in tutta Italia.

Seguono Cagliari e Piacenza con quasi il 26% di assunzioni under 30 associate a domanda di digital skills, Lodi, Caserta, Pisa e Milano con il 23-24% e, infine, chiudono la top ten Ferrara, Firenze e Modena con quote intorno al 21-22%.



LE COMPETENZE DIGITALI MOTORE DELLA COMPETITIVITÀ

Più l'impresa ha una prospettiva internazionale, più si tende a ricercare conoscenze digitali: le aziende export-oriented richiedono e-skills al 30% delle assunzioni programmate, solo il 20% circa nel caso delle aziende non esportatrici.

DIGITAL SKILLS RICHIESTI AL:

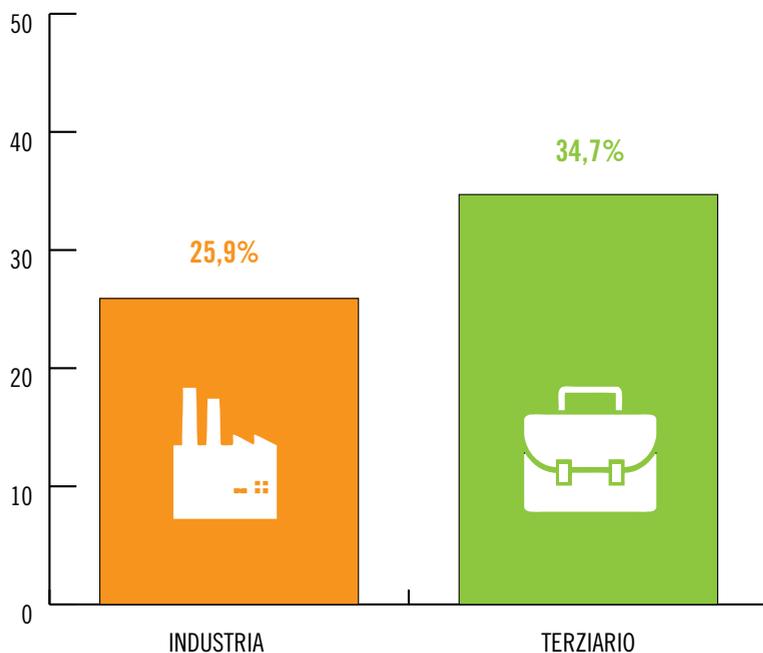


**30,0% DI ASSUNZIONI
PER LE AZIENDE ESPORTATRICI**

**19,7% DI ASSUNZIONI
PER LE AZIENDE CHE NON ESPORTANO**

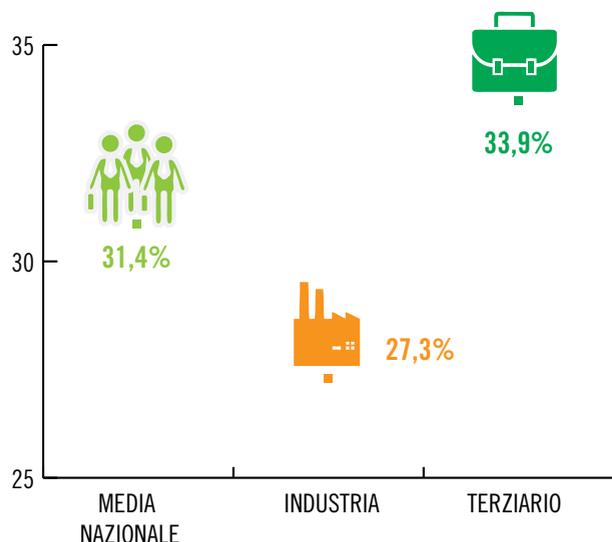


**ASSUNZIONI IN AZIENDE ESPORTATRICI PER LE QUALI È RICHIESTO L'UTILIZZO
DI INTERNET PER SETTORE DI ATTIVITÀ**



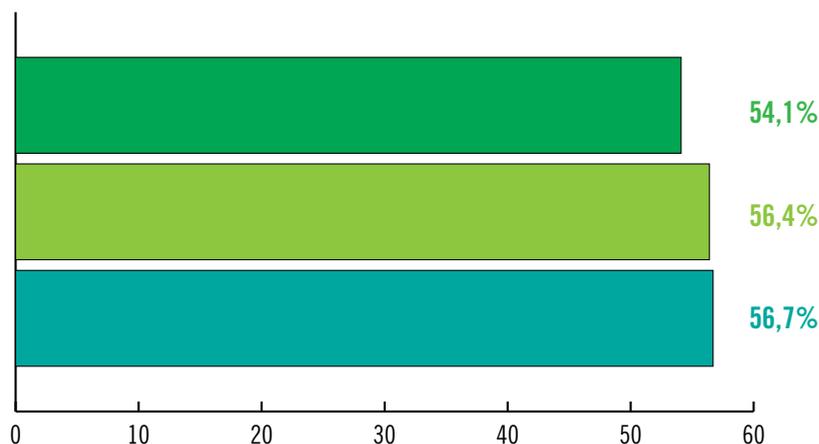
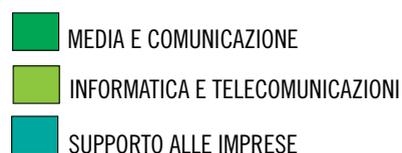
PERCENTUALE DI ASSUNZIONI TRA LE IMPRESE INNOVATRICI

La ricerca di competenze digitali è più alta fra le imprese innovatrici: per il 31,4% delle assunzioni previste dalle imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto/servizio sono richieste e-skills, contro il 19,2% rilevato nel caso delle imprese non innovatrici.



HI-TECH E INNOVAZIONE: DUE LATI DELLA STESSA MEDAGLIA

Fra le imprese che nell'ultimo anno hanno investito in innovazione, il comparto Ict nel settore dei servizi, traina le assunzioni legate alle competenze digitali



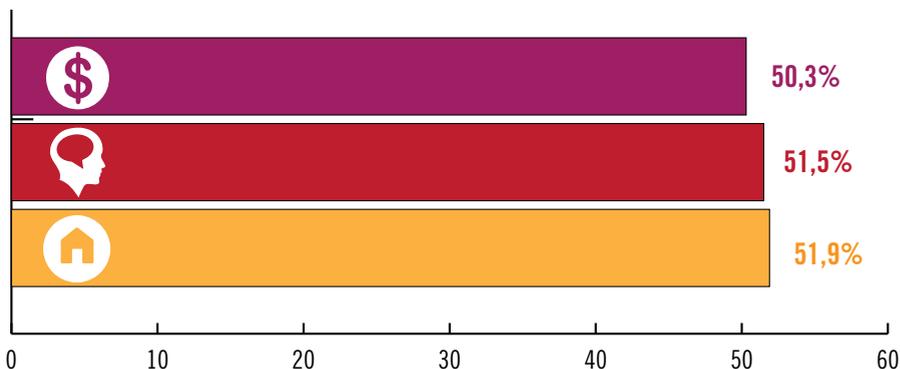
COMPETENZE DIGITALI E FORMAZIONE

LE ASSUNZIONI IN BASE ALL'INDIRIZZO DI LAUREA E ALLA CAPACITÀ DI UTILIZZARE INTERNET

	Assunzioni previste nel 2016 (v.a.)*	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet				
		Totale v.a.	%	Fino 29 anni	30 anni e oltre	ugualmente adatti
TOTALE	766.690	91.500	11,9	15,4	15,1	8,6
Livello universitario	95.990	34.810	36,3	38,6	43,9	29,8
Indirizzo economico	28.340	14.260	50,3	49,3	57,5	46,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	11.810	4.770	40,4	46,3	43,3	35,6
Indirizzo sanitario e paramedico	8.620	340	4,0	2,0	8,3	2,9
Indirizzo ingegneria industriale	7.110	2.550	35,8	32,2	45,9	31,4
Indirizzo insegnamento e formazione	6.490	540	8,3	12,3	13,9	4,6
Altri indirizzi di ingegneria	5.620	2.400	42,8	32,5	38,7	53,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	4.980	1.450	29,2	34,9	37,5	20,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	2.940	1.270	43,3	38,9	76,2	25,2
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	2.370	710	29,8	40,3	30,9	17,8
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	2.070	760	36,5	44,4	36,5	31,0
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	1.880	470	25,1	65,1	56,7	9,8
Indirizzo politico-sociale	1.270	660	51,5	54,3	35,1	57,6
Indirizzo giuridico	1.160	400	34,7	59,7	33,0	23,3
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	1.150	600	51,9	59,6	56,4	43,2
Indirizzo psicologico	750	170	22,6	14,1	31,9	22,9
Altri indirizzi	2.880	1.140	39,5	35,1	50,4	30,3
Indirizzo non specificato	6.540	2.330	35,6	31,9	52,4	28,0

I PRIMI TRE INDIRIZZI DI LAUREA PER RICHIESTA DI DIGITAL SKILLS

■ Indirizzo economico
 ■ Indirizzo politico sociale
 ■ Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale

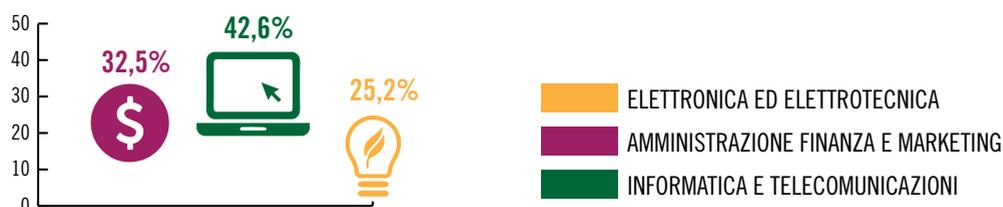


LE ASSUNZIONI IN BASE ALL'INDIRIZZO DI STUDIO E ALLA CAPACITÀ DI UTILIZZARE INTERNET

	Assunzioni previste nel 2016	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet				
		Totale		Fino 29 anni	30 anni e oltre	ugualmente adatti
		v.a.	%			
Livello secondario e post-secondario	302.990	46.580	15,4	15,9	20,3	13,0
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	53.340	17.360	32,5	29,4	41,6	30,5
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	40.200	3.240	8,1	8,6	8,2	7,6
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	22.810	1.750	7,7	7,9	10,3	6,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	12.030	3.040	25,2	34,8	16,9	19,0
Indirizzo socio-sanitario	6.930	210	3,1	6,8	2,6	2,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	5.640	1.070	18,9	24,7	20,0	15,8
Indirizzo trasporti e logistica	5.320	610	11,5	7,8	18,8	11,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	5.100	2.170	42,6	41,9	41,4	43,9
Indirizzo sistema moda	3.880	340	8,8	6,1	7,2	10,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	3.810	110	2,9	2,0	2,3	3,5
Indirizzo linguistico (liceo)	3.370	820	24,2	18,1	31,4	24,8
Indirizzo prod. e manutenzione industriali e artigianali	3.270	240	7,5	8,3	10,7	5,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	3.080	330	10,6	7,5	14,9	11,4
Indirizzo generale (altri licei)	2.250	150	6,6	2,2	12,7	7,2
Indirizzo grafica e comunicazione	1.470	260	17,4	23,9	37,1	9,4
Altri indirizzi	970	280	28,6	51,0	--	23,5
Indirizzo non specificato	129.510	14.610	11,3	13,1	15,2	8,2

	Assunzioni previste nel 2016	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet				
		Totale		Fino 29 anni	30 anni e oltre	ugualmente adatti
		v.a.	%			
Qualifica di formazione o diploma professionale	155.150	5.830	3,8	5,0	3,9	3,1
Indirizzo ristorazione	59.370	1.900	3,2	3,7	2,9	3,0
Indirizzo benessere	19.910	570	2,8	10,6	2,3	0,6
Indirizzo meccanico	11.580	410	3,6	5,0	3,8	2,7
Indirizzo edile	9.320	330	3,5	1,1	0,3	7,8
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	6.770	490	7,2	11,5	1,3	8,0
Indirizzo elettrico	6.460	160	2,5	3,0	3,4	1,8
Indirizzo servizi di vendita	5.670	180	3,1	3,4	2,3	3,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	4.540	130	2,8	1,4	6,1	1,9
Indirizzo impianti termoidraulici	2.540	60	2,3	0,3	0,0	4,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	2.470	130	5,4	0,8	2,9	7,6
Indirizzo abbigliamento	1.730	80	4,9	0,3	1,2	10,4
Indirizzo amministrativo segretariale	1.540	790	51,5	61,6	75,6	10,7
Indirizzo legno	1.470	--	2,0	1,5	0,9	3,3
Indirizzo lavorazioni artistiche	1.160	--	1,3	0,8	9,5	0,7
Indirizzo montaggio e manutenzione imbarcazioni	1.050	--	0,5	--	--	0,5
Altri indirizzi	3.360	150	4,6	5,8	1,9	5,3
Indirizzo specificato	16.220	400	2,5	2,9	2,9	2,1
Nessuna formazione specifica	212.560	4.290	2,0	4,9	1,7	1,3

I PRIMI TRE INDIRIZZI DI DIPLOMA (SECONDARIO E POST-SECONDARIO) PER RICHIESTA DI DIGITAL SKILLS



LE PROFESSIONI DIGITALI

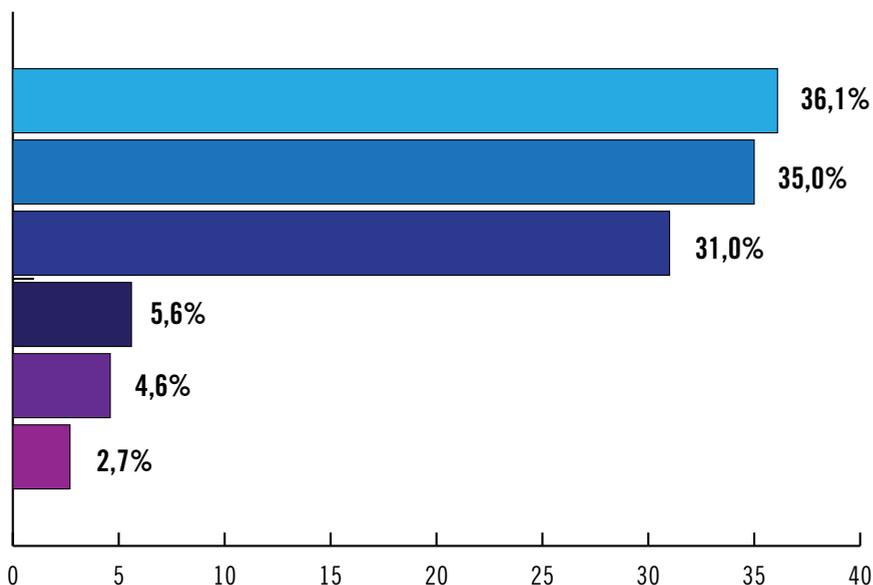
La domanda di digital skills cresce all'aumentare del livello professionale.

Per le professioni di più elevato profilo, come quelle intellettuali-scientifiche e tecniche, per oltre un terzo delle assunzioni previste le imprese richiedono competenze digitali.

Anche nel caso delle professioni esecutive nel lavoro di ufficio la richiesta di e-skills è particolarmente elevata (31%).



ASSUNZIONI CON DOMANDA DI E-SKILLS



OPERAI DI IMPIANTI E DI MACCHINARI
 ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI
 PROFESS. QUALIFICATE NELLE ATTIVITA' COMMERCIALI E NEI SERVIZI

PROFESS. ESECUTIVE NEL LAVORO D'UFFICIO
 PROFESS. TECNICHE
 PROFESS. INTELLETTUALI E SCIENTIFICHE

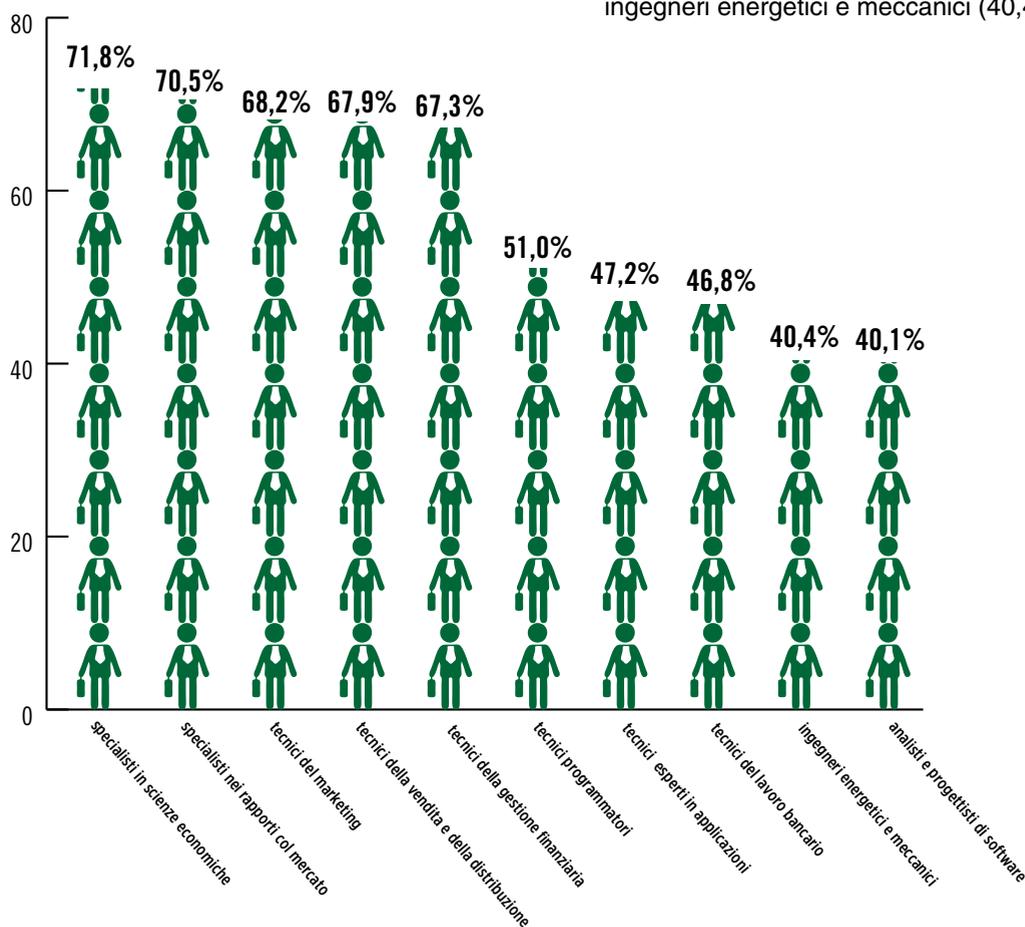


TOP 10 DELLE PROFESSIONI IN CUI SONO PIÙ RICHIESTE LE COMPETENZE DIGITALI

Le competenze digitali diventano sempre più rilevanti per raggiungere un livello professionale medio-alto.

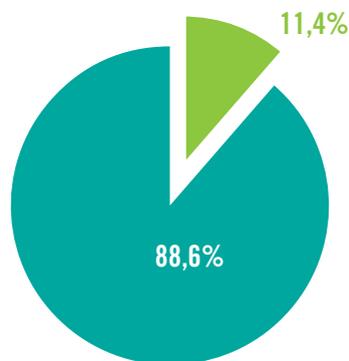
La maggior parte delle assunzioni previste per quest'anno collegate all'utilizzo di internet riguarda professioni ad elevata qualificazione nel campo dell'economia, come gli specialisti in scienze economiche (oltre il 70% delle relative assunzioni si associa alla domanda di e-skills), e del marketing e vendita più in particolare, come gli specialisti nei rapporti con il mercato, i tecnici del marketing e i tecnici della vendita e della distribuzione (70% o quasi in tutti i casi).

Spicca chiaramente anche il mondo dell'informatica con i tecnici programmatori (51%), oltre a quello ingegneristico, con gli ingegneri energetici e meccanici (40,4%).



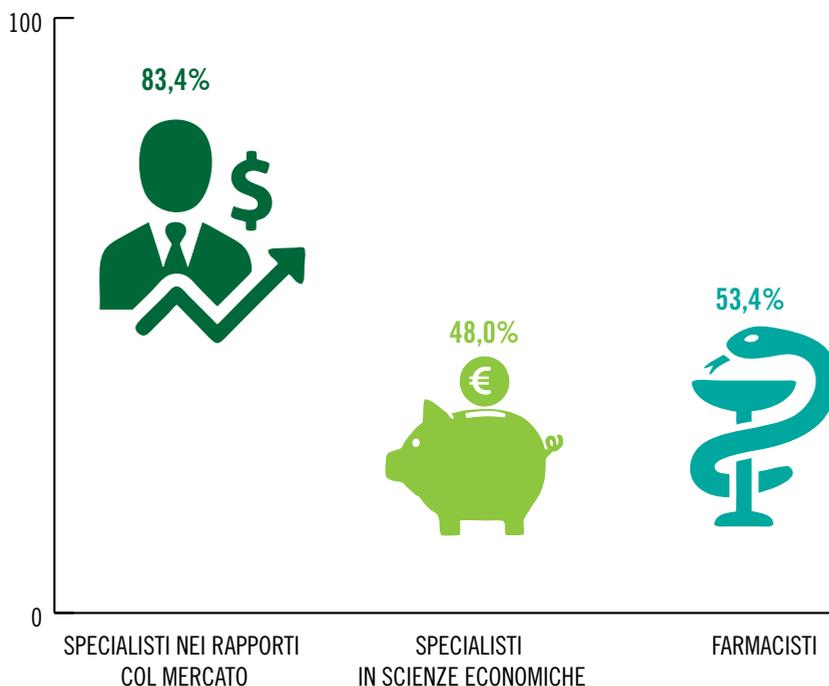
ASSUNZIONI DI FIGURE NUOVE PER L'AZIENDA PER CUI È CHIESTO L'USO DI INTERNET

Le competenze digitali si dimostrano un asset importante del know-how delle professioni, a prescindere che si tratti di figure nuove o meno per l'azienda. Infatti, la digitalizzazione coinvolge l'ingresso sia di figure in sostituzione di personale in uscita per le quali la richiesta di e-skills riguarda il 13,7% delle assunzioni, sia di figure non in sostituzione di personale in uscita, che siano non presenti in azienda (11,4%) o presenti in azienda (11,1%).

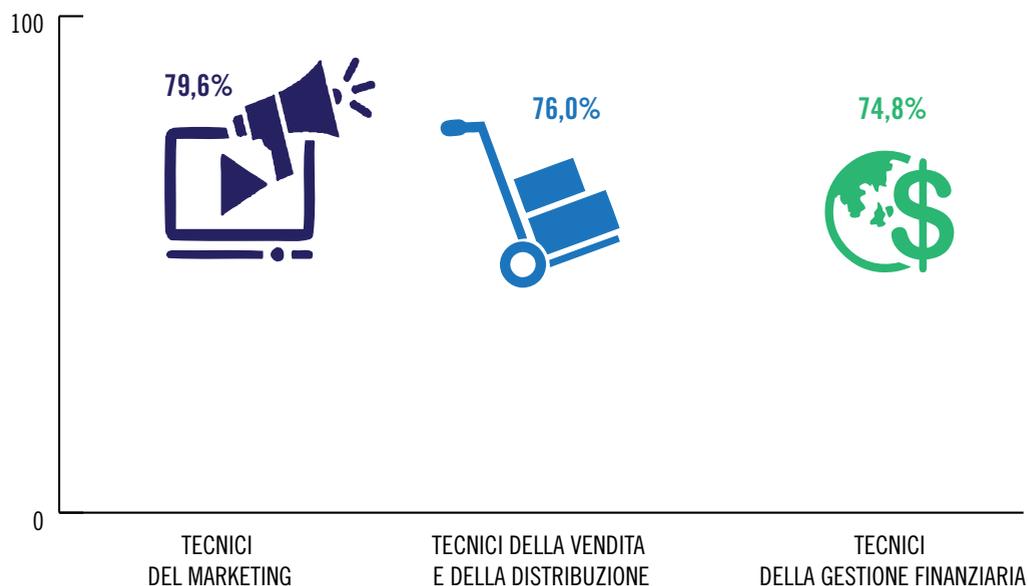


RICHIESTA DI E-SKILLS QUANDO LA FIGURA È NUOVA PER L'AZIENDA

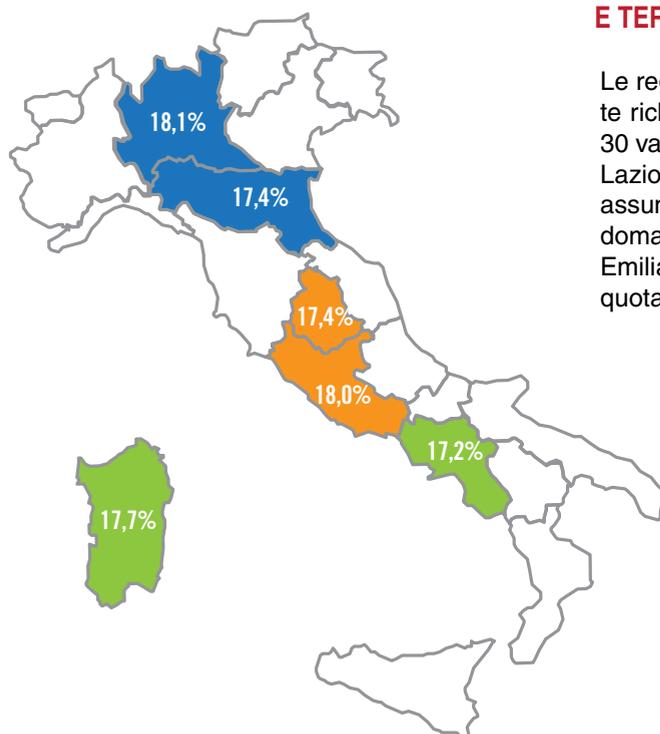
PROFESSIONI INTELLETTUALI E SCIENTIFICHE DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE



PROFESSIONI TECNICHE



PANORAMICA REGIONALE



COMPETENZE DIGITALI, GIOVANI E TERRITORIO

Le regioni italiane dove sono maggiormente richieste le digital skills ai giovani under 30 vanno da Nord a Sud: in Lombardia, nel Lazio e in Sardegna il 18% circa delle assunzioni di under 30 è associato alla domanda di competenze digitali; in Umbria, Emilia Romagna e Campania la stessa quota è pari a poco più del 17%.

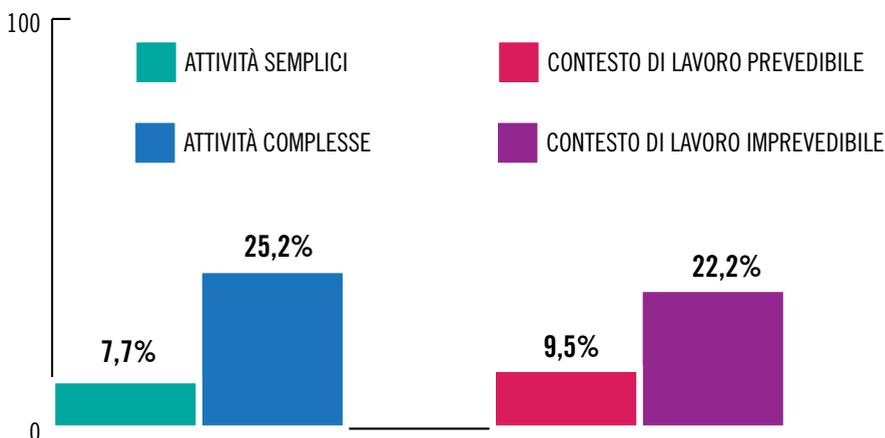
LE COMPETENZE DIGITALI E LE ATTIVITÀ LAVORATIVE PIÙ COMPLESSE E IN CONTESTI IMPREVEDIBILI

Fra le assunzioni previste nel 2016 per le quali le aziende richiedono l'utilizzo di internet, lo svolgimento di attività complesse in ambienti di lavoro imprevedibili rappresentano il contesto in cui queste competenze sono più ricercate.

Le digital skills sono richieste nel 25,2% delle assunzioni relative ad attività complesse, contro solo il 7,7% dei casi quando le assunzioni sono collegate ad attività semplici.

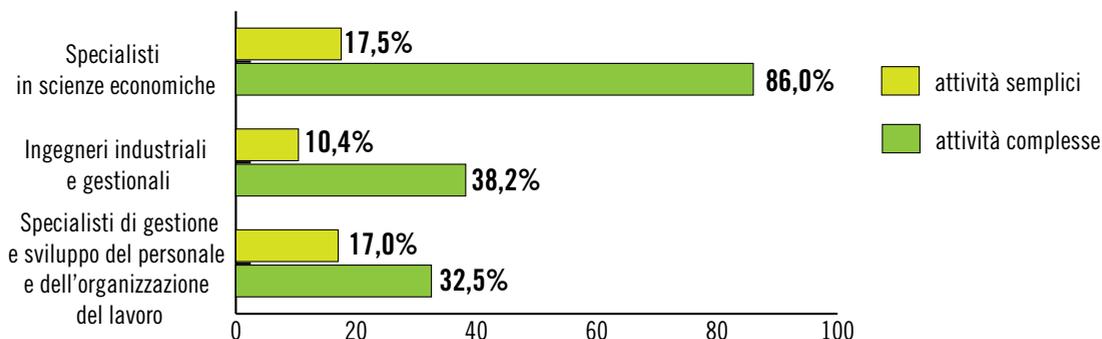
Anche i contesti di lavoro sono molto significativi: i dati dimostrano che il 22,2% delle assunzioni in ambiti di lavoro imprevedibili richiedono conoscenze in ambito digitale, contro solo il 9,5% in ambiti di lavoro prevedibili

ASSUNZIONI PER LE QUALI È RICHIESTO L'UTILIZZO DI INTERNET

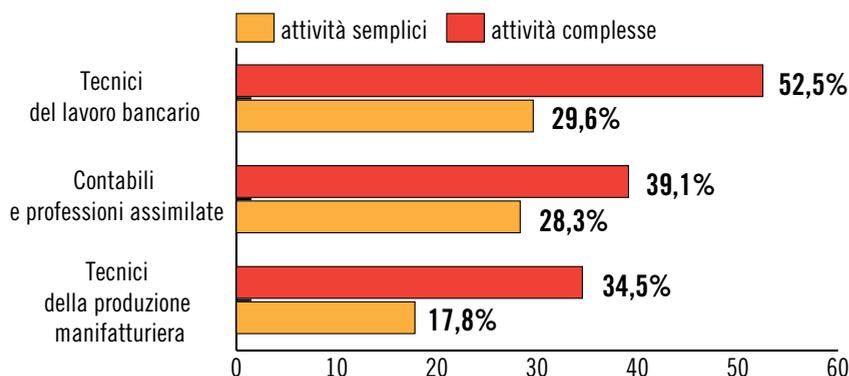


DETTAGLIO DELLE AREE PROFESSIONALI E ATTIVITÀ PER LE QUALI È RICHIESTO L'UTILIZZO DI INTERNET

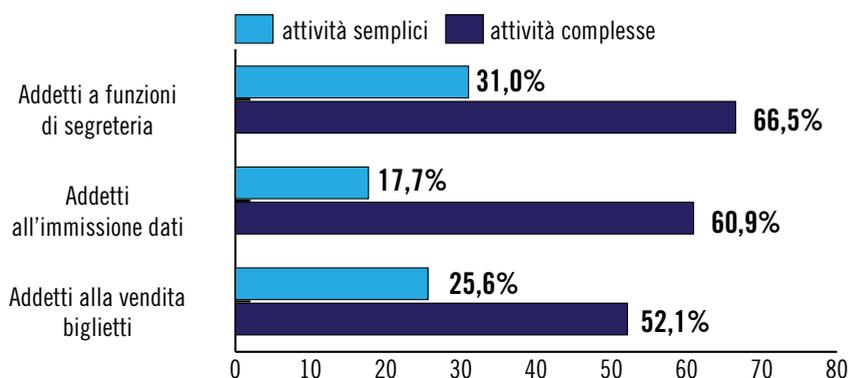
PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE



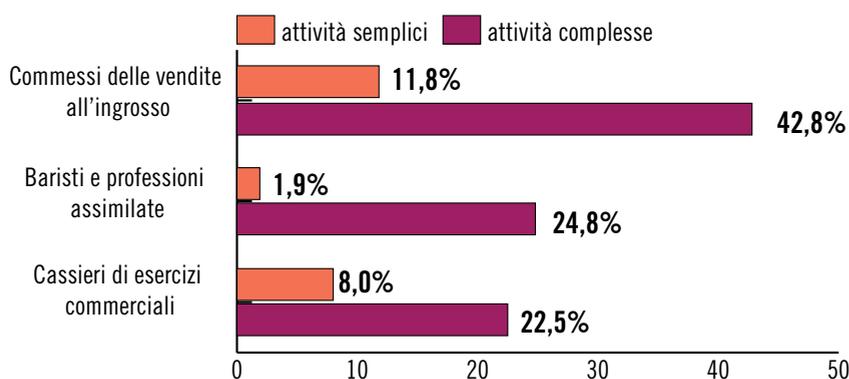
PROFESSIONI TECNICHE



PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO D'UFFICIO

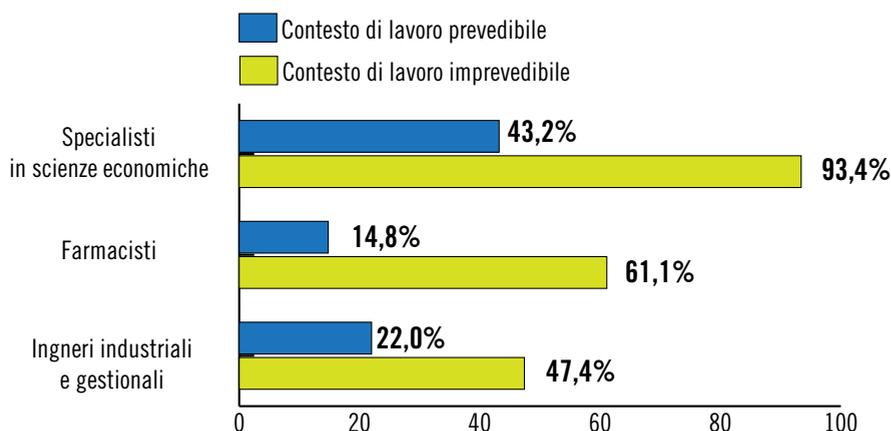


PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI

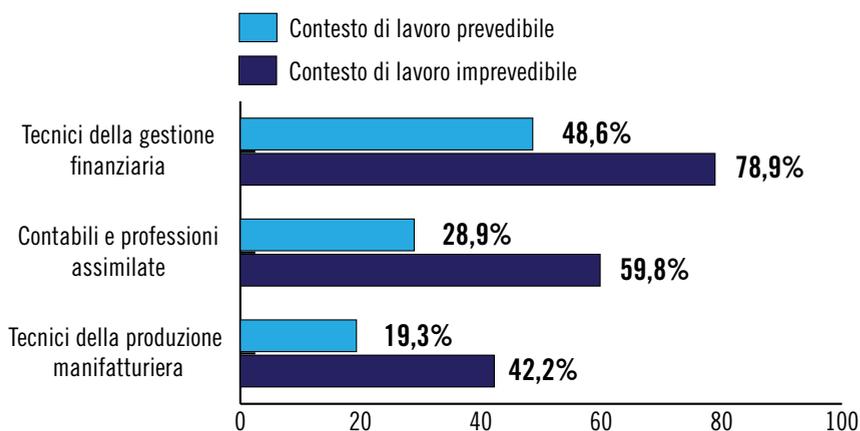


DETTAGLIO DELLE AREE PROFESSIONALI E CONTESTI DI LAVORO PER I QUALI È RICHIESTO L'UTILIZZO DI INTERNET

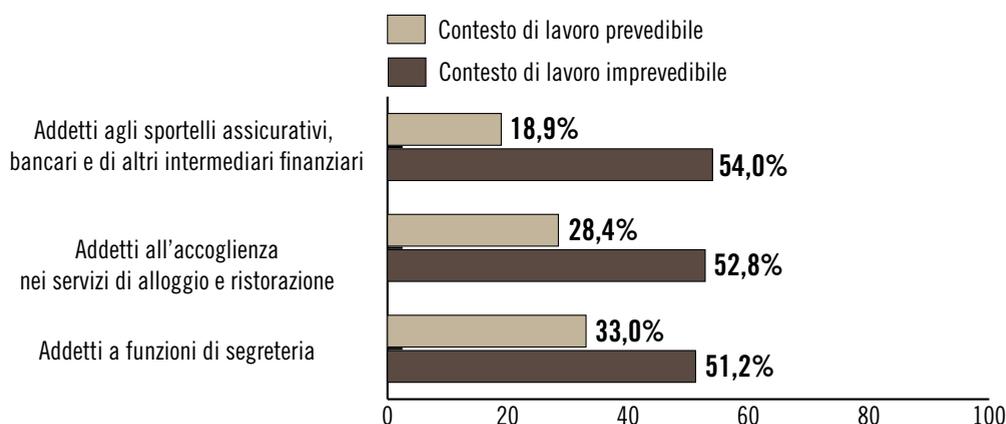
PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE



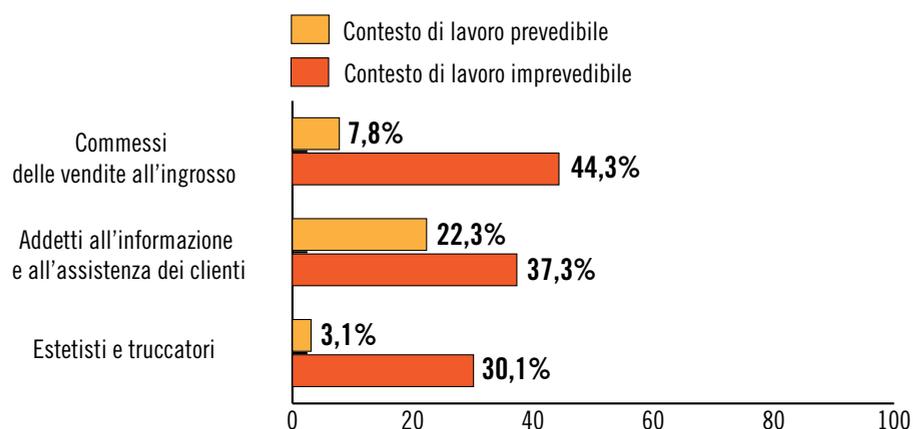
PROFESSIONI TECNICHE



PROFESSIONI ESECUTIVE NEL LAVORO D'UFFICIO



PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI



LE 10 PROVINCE DOVE LA PERCENTUALE DI ASSUNZIONI DI DIPLOMATI DIGITAL È SOPRA LA MEDIA NAZIONALE

CAMPOBASSO 25,2%

VITERBO 24,8%

CASERTA 22,8%

VICENZA 22,6%

MODENA 21,7%

FIRENZE 21,6%

ASTI 21,4%

CREMONA 20,8%

BOLOGNA 20,5%

BENEVENTO 20,5%

FERRARA 20,5%

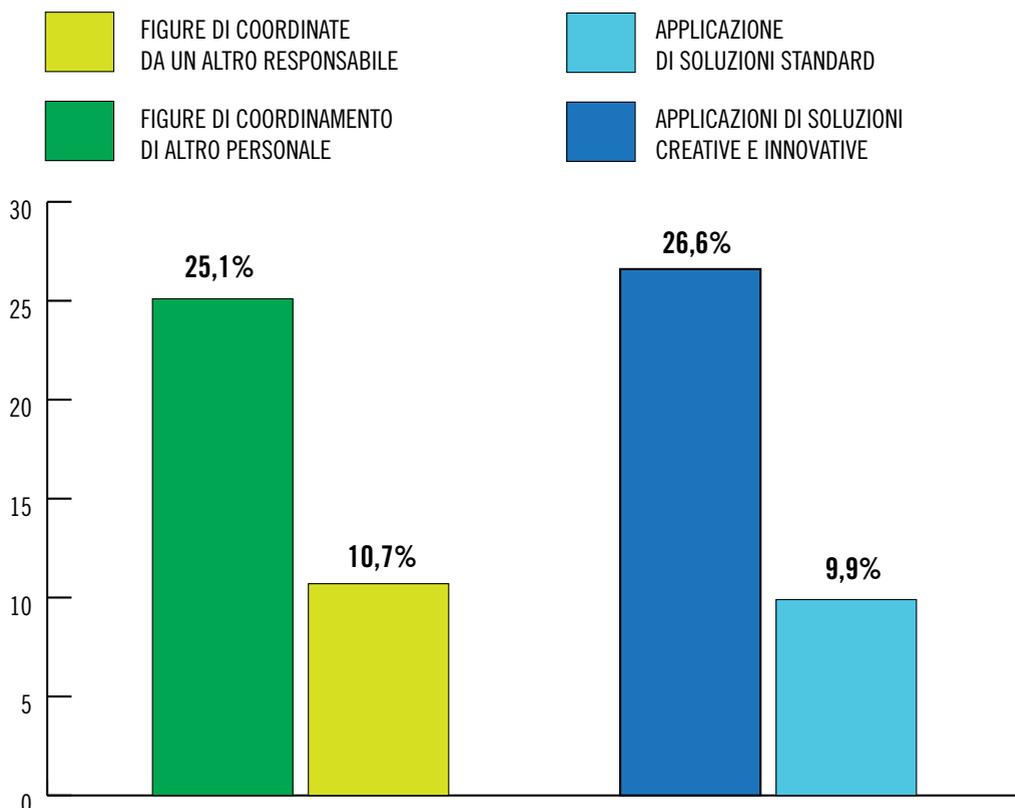


LE COMPETENZE DIGITALI NEI RUOLI DI COORDINAMENTO DEL PERSONALE E PROBLEM SOLVING

Le competenze in ambito digitale si legano strettamente anche ai ruoli che i lavoratori assunti ricopriranno all'interno delle aziende. Infatti, le assunzioni di figure che coordineranno altro personale per le quali è richiesto l'utilizzo di internet ammontano al 25,1%, mentre per le figure aziendali che saranno coordinate da un responsabile, la percentuale di assunzioni con competenze digitali si arresta al 10,7%.

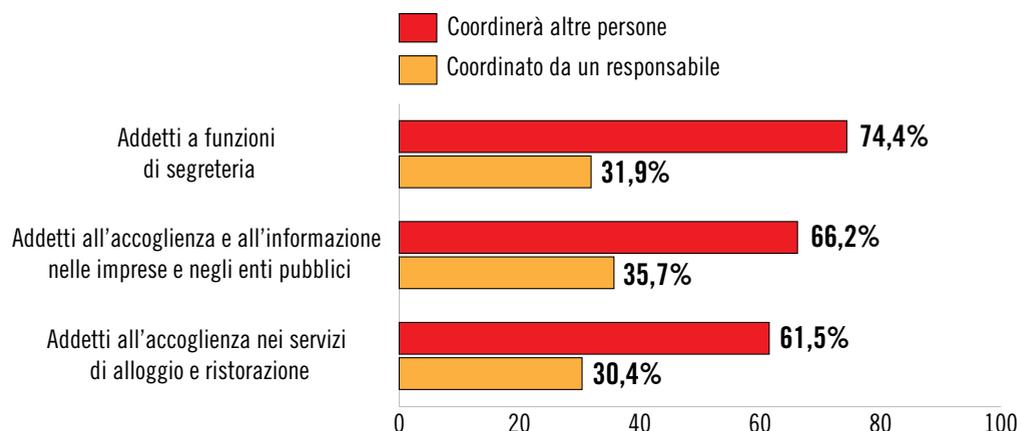
Anche l'applicazione di soluzioni più creative ed innovative è connessa alle competenze digitali: il tasso di assunzioni per le quali è previsto l'utilizzo di internet e che dovrà applicare soluzioni particolarmente innovative e creative si attesta al 26,6%, mentre per le assunzioni a cui sarà richiesta l'applicazione di soluzioni standard la richiesta di e-skills si ferma solo al 9,9%.

ASSUNZIONI PER LE QUALI È RICHIESTO L'UTILIZZO DI INTERNET



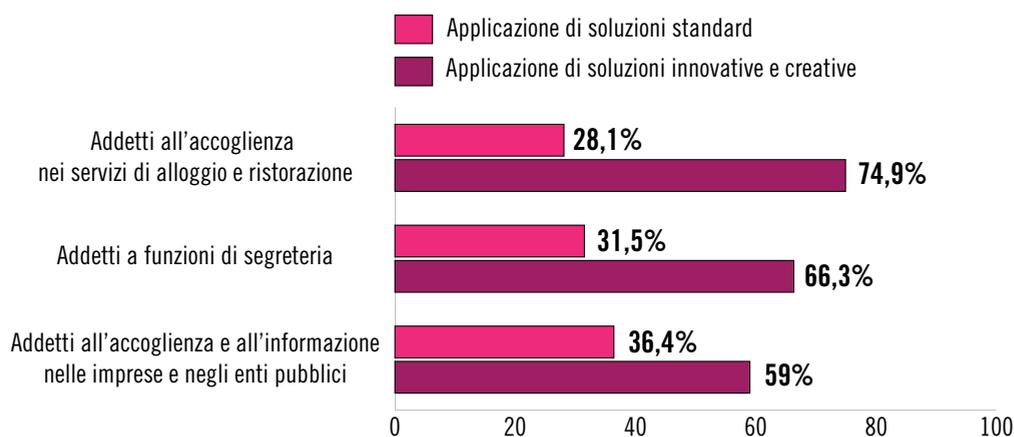
DETTAGLIO DELLE PROFESSIONI E RUOLI DI COORDINAMENTO PER I QUALI È RICHIESTO L'UTILIZZO DI INTERNET

Le professioni esecutive nel lavoro d'ufficio sono tra i ruoli in cui la ricerca di competenze digitali si lega maggiormente alle attività di coordinamento di altro personale (54,4%). A chi invece, tra i nuovi assunti, sarà coordinato da altri, è meno richiesto l'uso di internet (29%).



DETTAGLIO DELLE PROFESSIONI E APPLICAZIONE DI SOLUZIONI STANDARD O CREATIVE E INNOVATIVE, PER LE QUALI È RICHIESTO L'UTILIZZO DI INTERNET

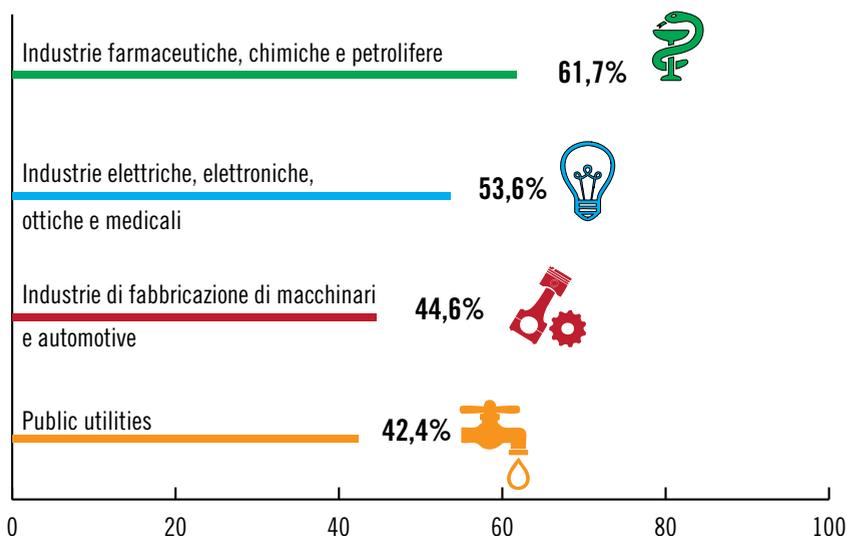
Come per i ruoli di coordinamento, anche in questo caso, le professioni esecutive nel lavoro di ufficio sono quelle con la maggiore differenza fra il tasso medio delle assunzioni con competenze digitali che applicano soluzioni standard rispetto a quello relativo ad assunzioni che prevedono applicazione di soluzioni più creative e innovative: il 28,9% contro il 54,2%



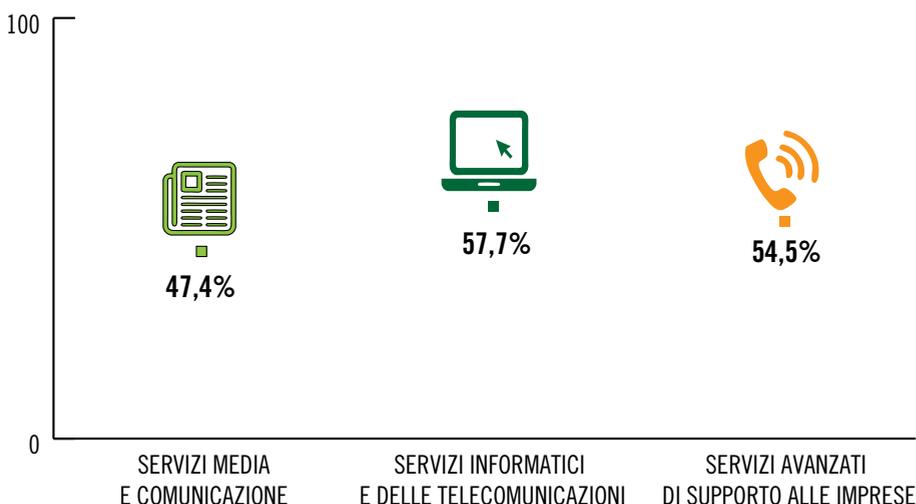
COMPETENZE DIGITALI E GREEN ECONOMY

La caccia alle competenze digital è aperta anche in un settore sempre più trainante dell'economia, che punta sul verde e le rinnovabili. Quasi il 30% delle imprese che nel 2016 investirà nel green prevede di assumere chi sa utilizzare internet. La percentuale scende al 26,8% se si considerano le imprese che hanno investito nel green lo scorso biennio. Il dato medio nazionale relativo alle imprese che stimano di assumere entro quest'anno si ferma invece al 22%.

PERCENTUALE D'IMPRESE DELL'INDUSTRIA E PUBLIC UTILITIES CHE STANNO INVESTENDO NEL GREEN E PREVEDONO ASSUNZIONI



PERCENTUALE D'IMPRESE DEI SERVIZI CHE STANNO INVESTENDO NEL GREEN E PREVEDONO ASSUNZIONI





LE IMPRESE “VERDI” CHE INVESTONO SUL DIGITALE

Più l'impresa è grande, più scommette sul green e più aumenta la possibilità che assuma profili digital. Con riferimento alle imprese che hanno investito nel triennio 2013-2015 in tecnologie green, in quelle micro (1-9 dipendenti) la domanda di e-skills riguarda poco più del 13% delle assunzioni, mentre nelle piccole imprese (10-49 dipendenti) la quota sale al 21,2%, arrivando al 40,3% nel caso delle medie imprese (50-249 dipendenti) e toccando il 66,8% nelle grandi (250 dipendenti e oltre).

	Imprese che assumono nel 2016 (v.a.)*	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet					
		Totale v.a.	%	Impresa che ha investito tra il 2013 e il 2015 nel green	Impresa che non ha investito tra il 2013 e il 2015 nel green	Impresa che investirà nel 2016 nel green	Impresa che non investirà nel 2016 nel green
TOTALE	19,5	62.930	22,2	26,8	20,5	29,8	20,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	19,3	19.460	24,6	27,7	23,4	32,0	22,8
Nord Est	22,5	16.350	23,1	27,7	21,4	31,3	21,3
Centro	17,7	12.300	22,6	28,6	20,4	32,5	20,5
Sud e Isole	18,7	14.820	18,7	23,4	17,2	24,1	17,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	12,6	21.390	14,1	13,4	14,3	14,2	14,1
10-49 dipendenti	39,4	14.280	19,9	21,2	19,4	21,1	19,6
50-249 dipendenti	78,5	15.610	38,4	40,3	37,3	41,9	37,1
250 dip. e oltre	98,0	11.660	60,4	66,8	54,8	64,6	57,2

Allegato statistico

Tavola 1 - Assunzioni previste nel 2016 dalle imprese per le quali è previsto l'utilizzo di internet, per classe dimensionale di impresa e settore di attività	29
Tavola 2 - Assunzioni previste nel 2016 dalle imprese per le quali è previsto l'utilizzo di internet, secondo alcune caratteristiche e per regione	30
Tavola 3 - Imprese che prevedono assunzioni nel 2016 e che utilizzano internet, per settore di attività, secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni realizzate nel 2015	31
Tavola 4 - Assunzioni previste nel 2016 dalle imprese per le quali è previsto l'utilizzo di internet, secondo i settori di attività e per classe di età	32
Tavola 5 - Assunzioni previste nel 2016 dalle imprese per le quali è previsto l'utilizzo di internet, per classe di età e livello di istruzione	33
Tavola 6 - Assunzioni previste nel 2016 dalle imprese per le quali è previsto l'utilizzo di internet, per classe di età e professione	34
Tavola 7 - Assunzioni previste nel 2016 dalle imprese per le quali è previsto l'utilizzo di internet, secondo alcune caratteristiche della professione	35
Tavola 8 - Assunzioni previste nel 2016 dalle imprese per le quali è previsto l'utilizzo di internet, secondo alcune caratteristiche della professione	36
Tavola 9 - Imprese che prevedono assunzioni nel 2016 e che utilizzano internet, secondo alcune caratteristiche dell'impresa	37

TAVOLA 1 - ASSUNZIONI PREVISTE NEL 2016 DALLE IMPRESE* PER LE QUALI È PREVISTO L'UTILIZZO DI INTERNET, PER CLASSE DIMENSIONALE DI IMPRESA E SETTORE DI ATTIVITÀ

	Assunzioni previste nel 2016 (v.a.)**	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet					
		Totale		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
		v.a.	%				
TOTALE	766.690	91.500	11,9	10,2	11,7	13,0	13,6
SETTORE DI ATTIVITÀ							
INDUSTRIA	196.550	21.880	11,1	7,3	8,6	13,6	20,6
<i>Industria in senso stretto</i>	<i>126.680</i>	<i>16.610</i>	<i>13,1</i>	<i>8,7</i>	<i>9,8</i>	<i>15,3</i>	<i>20,0</i>
Estrazione di minerali	1.670	190	11,2	4,5	7,6	12,2	12,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26.750	1.320	4,9	3,8	2,0	6,0	8,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15.000	1.500	10,0	7,5	7,7	13,9	16,0
Industrie del legno e del mobile	6.090	560	9,2	4,5	10,2	16,9	14,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.760	580	15,3	14,2	12,5	20,1	10,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	6.790	1.540	22,6	14,9	19,1	20,1	28,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	4.990	760	15,2	8,0	11,8	18,8	24,3
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	4.350	690	15,9	4,4	7,6	15,0	46,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	19.570	1.770	9,0	6,2	7,6	13,0	13,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	25.190	5.280	21,0	19,6	16,5	21,6	24,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	10.620	2.230	20,9	17,2	19,1	25,5	20,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	1.910	220	11,5	10,8	8,7	16,1	--
<i>Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)</i>	<i>11.140</i>	<i>1.890</i>	<i>16,9</i>	<i>13,8</i>	<i>13,5</i>	<i>8,4</i>	<i>27,9</i>
<i>Costruzioni</i>	<i>58.730</i>	<i>3.380</i>	<i>5,8</i>	<i>5,8</i>	<i>5,0</i>	<i>6,7</i>	<i>6,3</i>
SERVIZI	570.140	69.620	12,2	11,5	12,8	12,8	12,1
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8.980	1.510	16,8	13,4	19,9	24,1	41,8
Commercio all'ingrosso	26.130	5.020	19,2	14,8	19,4	25,6	18,0
Commercio al dettaglio	79.430	8.820	11,1	13,8	18,4	8,3	9,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	178.820	8.490	4,7	3,4	5,7	6,4	7,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	50.770	5.010	9,9	8,4	10,4	10,3	10,0
Servizi dei media e della comunicazione	3.720	1.510	40,7	48,2	35,1	39,0	41,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	20.560	8.950	43,5	40,9	46,5	38,9	47,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31.410	11.650	37,1	43,3	39,6	37,9	29,1
Servizi finanziari e assicurativi	12.920	5.020	38,9	44,7	42,8	36,6	37,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	59.710	4.860	8,1	16,5	11,4	8,5	2,0
Istruzione e servizi formativi privati	11.160	1.770	15,9	19,0	18,2	11,2	15,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	43.440	1.640	3,8	15,9	7,8	2,6	1,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	36.400	3.600	9,9	12,8	11,5	7,6	5,1
Studi professionali	6.690	1.790	26,8	25,8	28,9	28,7	-
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	219.580	31.350	14,3	10,6	15,9	16,1	14,8
Nord Est	201.530	22.900	11,4	11,2	10,5	12,4	11,4
Centro	150.120	19.070	12,7	11,0	12,0	13,8	14,7
Sud e Isole	195.450	18.180	9,3	8,9	9,2	7,9	12,7
1-9 dipendenti	12,6	21.390	14,1	18,0	13,4	16,2	13,6
10-49 dipendenti	39,4	14.280	19,9	21,5	19,1	25,6	18,1
50-249 dipendenti	78,5	15.610	38,4	42,2	35,6	45,1	35,1
250 dip. e oltre	98,0	11.660	60,4	71,4	55,4	71,0	50,6

* Sono le imprese che hanno risposto alla sezione 2 del questionario e che quindi prevedono assunzioni di personale dipendente.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tali note valgono per tutte le tavole di seguito riportate.

TAVOLA 2 - ASSUNZIONI PREVISTE NEL 2016 DALLE IMPRESE PER LE QUALI È PREVISTO L'UTILIZZO DI INTERNET, SECONDO ALCUNE CARATTERISTICHE E PER REGIONE

	Assunzioni previste nel 2016	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet						
		Totale		fino 29	30 anni e oltre	età non rilevante	laureati	diplomati
		v.a.	%					
TOTALE ITALIA	766.690	91.500	11,9	15,4	15,1	8,6	36,3	15,4
NORD OVEST	219.580	31.350	14,3	16,1	18,5	11,3	35,8	16,2
PIEMONTE	52.140	5.970	11,5	12,7	17,3	8,4	28,3	15,0
VALLE D'AOSTA	3.860	230	5,9	7,0	11,3	4,3	21,1	12,5
LOMBARDIA	142.330	23.320	16,4	18,1	19,9	13,6	38,5	17,3
LIGURIA	21.250	1.830	8,6	11,4	11,9	5,8	26,4	12,4
NORD EST	201.530	22.900	11,4	14,9	14,8	8,2	34,3	16,0
TRENTINO ALTO ADIGE	34.530	2.630	7,6	13,0	8,8	4,9	30,2	13,3
VENETO	78.930	9.250	11,7	13,6	14,3	9,7	32,3	16,8
FRIULI VENEZIA GIULIA	15.660	1.770	11,3	14,8	12,9	8,8	35,5	14,8
EMILIA ROMAGNA	72.420	9.250	12,8	17,4	18,5	8,2	37,1	16,3
CENTRO	150.120	19.070	12,7	16,3	16,5	8,9	41,1	14,3
TOSCANA	50.270	5.820	11,6	15,7	14,8	8,1	39,3	16,7
UMBRIA	8.660	910	10,5	17,4	16,8	3,8	44,4	13,5
MARCHE	18.960	1.780	9,4	10,8	13,6	6,7	32,6	12,6
LAZIO	72.240	10.570	14,6	18,0	18,5	10,7	42,8	13,4
SUD E ISOLE	195.450	18.180	9,3	14,3	10,6	6,1	33,7	14,6
ABRUZZO	17.220	1.600	9,3	12,0	11,2	6,9	34,8	13,8
MOLISE	2.650	260	9,7	14,0	12,4	5,6	26,6	21,4
CAMPANIA	56.590	5.910	10,4	17,2	13,1	6,0	36,8	15,8
PUGLIA	39.770	3.090	7,8	12,8	8,6	4,8	30,4	13,8
BASILICATA	4.700	360	7,7	13,4	6,0	5,4	27,0	11,0
CALABRIA	13.640	1.270	9,3	14,4	9,2	6,2	40,6	15,3
SICILIA	40.060	3.620	9,0	11,7	11,4	6,5	29,9	14,1
SARDEGNA	20.830	2.070	10,0	17,7	8,1	7,5	34,2	13,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2016

TAVOLA 3 - IMPRESE CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2016 E CHE UTILIZZANO INTERNET, PER SETTORE DI ATTIVITÀ, SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2015

	Imprese che assumono nel 2016 (%)	le quali utilizzano internet					
		Totale v.a.	%	esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
TOTALE	19,5	62.930	22,2	30,0	19,7	31,4	19,2
SETTORE DI ATTIVITÀ							
INDUSTRIA	21,1	16.100	17,2	25,9	11,7	27,3	13,2
<i>Industria in senso stretto</i>	23,6	11.970	20,0	26,5	12,3	28,7	15,1
Estrazione di minerali	23,3	130	27,6	46,6	6,2	65,4	9,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26,6	1.000	11,2	15,9	5,4	18,0	6,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,0	1.480	16,2	20,1	10,6	21,4	12,8
Industrie del legno e del mobile	17,1	510	13,1	18,7	7,8	20,0	8,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	19,5	460	21,2	25,7	17,2	29,9	18,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	40,8	1.040	43,8	49,9	33,4	55,0	35,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	31,2	600	23,6	31,4	13,6	34,9	17,7
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	20,7	520	19,2	31,7	8,6	40,6	9,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	21,2	1.360	12,0	17,3	6,6	17,3	9,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	26,2	3.160	30,2	36,7	21,5	39,9	24,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	25,6	1.520	33,2	42,6	19,6	45,5	26,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	20,8	190	14,6	17,3	13,4	19,1	13,0
<i>Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)</i>	37,8	1.120	29,2	30,5	28,7	37,8	25,4
<i>Costruzioni</i>	16,7	3.010	10,0	16,1	9,4	14,9	9,4
SERVIZI	18,8	46.830	24,7	34,7	22,7	33,9	22,0
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,0	1.270	22,3	35,8	19,7	23,2	22,2
Commercio all'ingrosso	14,4	4.170	29,5	37,5	26,1	40,2	25,7
Commercio al dettaglio	14,1	6.890	24,1	25,3	23,9	31,3	21,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25,9	5.240	10,6	18,7	9,9	14,6	9,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,7	3.860	21,9	29,4	18,8	32,6	19,7
Servizi dei media e della comunicazione	24,7	1.020	55,2	60,7	52,7	54,1	55,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	23,3	4.300	52,6	50,7	53,4	56,4	49,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,2	5.930	50,0	51,6	49,5	56,7	48,0
Servizi finanziari e assicurativi	25,5	4.320	62,0	62,9	61,7	68,2	56,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,3	4.280	25,7	29,6	25,1	33,8	23,9
Istruzione e servizi formativi privati	32,4	1.060	24,2	27,1	24,0	24,6	24,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	29,7	1.090	14,7	21,1	14,5	15,5	14,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15,3	2.160	17,4	16,5	17,4	14,0	18,4
Studi professionali	4,6	1.250	27,9	37,1	24,8	-	-
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	19,3	19.460	24,6	33,3	21,1	33,5	21,2
Nord Est	22,5	16.350	23,1	29,7	20,5	31,7	20,1
Centro	17,7	12.300	22,6	29,7	20,4	32,7	19,3
Sud e Isole	18,7	14.820	18,7	24,9	17,6	27,0	16,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	12,6	21.390	14,1	18,0	13,4	16,2	13,6
10-49 dipendenti	39,4	14.280	19,9	21,5	19,1	25,6	18,1
50-249 dipendenti	78,5	15.610	38,4	42,2	35,6	45,1	35,1
250 dip. e oltre	98,0	11.660	60,4	71,4	55,4	71,0	50,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2016

TAVOLA 4 - ASSUNZIONI PREVISTE NEL 2016 DALLE IMPRESE PER LE QUALI È PREVISTO L'UTILIZZO DI INTERNET, SECONDO I SETTORI DI ATTIVITÀ E PER CLASSE DI ETÀ

	Assunzioni previste nel 2016 (v.a.)	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet				
		Totale		Fino 29	30 anni e oltre	ugualmente adatti
		v.a.	%			
TOTALE	766.690	91.500	11,9	15,4	15,1	8,6
SETTORE DI ATTIVITÀ						
INDUSTRIA	196.550	21.880	11,1	15,2	12,1	8,5
<i>Industria in senso stretto</i>	<i>126.680</i>	<i>16.610</i>	<i>13,1</i>	<i>13,8</i>	<i>16,9</i>	<i>10,7</i>
Estrazione di minerali	1.670	190	11,2	25,1	5,3	5,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26.750	1.320	4,9	7,5	7,1	3,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15.000	1.500	10,0	11,7	9,8	9,2
Industrie del legno e del mobile	6.090	560	9,2	12,0	10,1	7,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.760	580	15,3	17,4	11,4	15,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	6.790	1.540	22,6	15,3	29,3	22,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	4.990	760	15,2	14,8	25,3	9,8
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	4.350	690	15,9	12,7	12,5	18,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	19.570	1.770	9,0	7,4	14,1	7,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	25.190	5.280	21,0	19,1	24,8	20,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	10.620	2.230	20,9	20,0	30,8	16,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	1.910	220	11,5	16,5	15,0	6,9
<i>Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)</i>	<i>11.140</i>	<i>1.890</i>	<i>16,9</i>	<i>36,5</i>	<i>10,6</i>	<i>7,2</i>
<i>Costruzioni</i>	<i>58.730</i>	<i>3.380</i>	<i>5,8</i>	<i>12,9</i>	<i>4,1</i>	<i>4,3</i>
SERVIZI	570.140	69.620	12,2	15,5	16,7	8,7
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8.980	1.510	16,8	16,9	22,8	13,1
Commercio all'ingrosso	26.130	5.020	19,2	18,2	27,6	15,9
Commercio al dettaglio	79.430	8.820	11,1	12,3	18,6	7,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	178.820	8.490	4,7	5,5	6,1	3,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	50.770	5.010	9,9	17,0	11,3	6,4
Servizi dei media e della comunicazione	3.720	1.510	40,7	56,2	38,9	37,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	20.560	8.950	43,5	45,2	39,2	44,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31.410	11.650	37,1	38,3	51,2	29,2
Servizi finanziari e assicurativi	12.920	5.020	38,9	40,1	47,2	32,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	59.710	4.860	8,1	19,2	10,5	4,6
Istruzione e servizi formativi privati	11.160	1.770	15,9	25,8	23,2	10,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	43.440	1.640	3,8	4,5	7,0	2,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	36.400	3.600	9,9	14,1	17,5	6,2
Studi professionali	6.690	1.790	26,8	37,5	32,1	16,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	219.580	31.350	14,3	16,1	18,5	11,3
Nord Est	201.530	22.900	11,4	14,9	14,8	8,2
Centro	150.120	19.070	12,7	16,3	16,5	8,9
Sud e Isole	195.450	18.180	9,3	14,3	10,6	6,1
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	253.890	26.010	10,2	14,2	11,5	7,0
10-49 dipendenti	166.990	19.530	11,7	16,0	15,8	8,0
50-249 dipendenti	181.550	23.650	13,0	14,6	19,9	9,8
250 dip. e oltre	164.260	22.310	13,6	17,0	15,6	10,3

TAVOLA 5 - ASSUNZIONI PREVISTE NEL 2016 DALLE IMPRESE PER LE QUALI È PREVISTO L'UTILIZZO DI INTERNET, PER CLASSE DI ETÀ E LIVELLO DI ISTRUZIONE

	Assunzioni previste nel 2016 (v.a.)	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet				
		Totale		fino 29	30 anni e oltre	ugualmente adatti
		v.a.	%			
TOTALE	766.690	91.500	11,9	15,4	15,1	8,6
Livello universitario	95.990	34.810	36,3	38,6	43,9	29,8
Indirizzo economico	28.340	14.260	50,3	49,3	57,5	46,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	11.810	4.770	40,4	46,3	43,3	35,6
Indirizzo sanitario e paramedico	8.620	340	4,0	2,0	8,3	2,9
Indirizzo ingegneria industriale	7.110	2.550	35,8	32,2	45,9	31,4
Indirizzo insegnamento e formazione	6.490	540	8,3	12,3	13,9	4,6
Altri indirizzi di ingegneria	5.620	2.400	42,8	32,5	38,7	53,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	4.980	1.450	29,2	34,9	37,5	20,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	2.940	1.270	43,3	38,9	76,2	25,2
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	2.370	710	29,8	40,3	30,9	17,8
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	2.070	760	36,5	44,4	36,5	31,0
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	1.880	470	25,1	65,1	56,7	9,8
Indirizzo politico-sociale	1.270	660	51,5	54,3	35,1	57,6
Indirizzo giuridico	1.160	400	34,7	59,7	33,0	23,3
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	1.150	600	51,9	59,6	56,4	43,2
Indirizzo psicologico	750	170	22,6	14,1	31,9	22,9
Altri indirizzi	2.880	1.140	39,5	35,1	50,4	30,3
Indirizzo non specificato	6.540	2.330	35,6	31,9	52,4	28,0
Livello secondario e post-secondario	302.990	46.580	15,4	15,9	20,3	13,0
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	53.340	17.360	32,5	29,4	41,6	30,5
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	40.200	3.240	8,1	8,6	8,2	7,6
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	22.810	1.750	7,7	7,9	10,3	6,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	12.030	3.040	25,2	34,8	16,9	19,0
Indirizzo socio-sanitario	6.930	210	3,1	6,8	2,6	2,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	5.640	1.070	18,9	24,7	20,0	15,8
Indirizzo trasporti e logistica	5.320	610	11,5	7,8	18,8	11,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	5.100	2.170	42,6	41,9	41,4	43,9
Indirizzo sistema moda	3.880	340	8,8	6,1	7,2	10,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	3.810	110	2,9	2,0	2,3	3,5
Indirizzo linguistico (liceo)	3.370	820	24,2	18,1	31,4	24,8
Indirizzo prod. e manutenzione industriali e artigianali	3.270	240	7,5	8,3	10,7	5,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	3.080	330	10,6	7,5	14,9	11,4
Indirizzo generale (altri licei)	2.250	150	6,6	2,2	12,7	7,2
Indirizzo grafica e comunicazione	1.470	260	17,4	23,9	37,1	9,4
Altri indirizzi	970	280	28,6	51,0	--	23,5
Indirizzo non specificato	129.510	14.610	11,3	13,1	15,2	8,2
Qualifica di formazione o diploma professionale	155.150	5.830	3,8	5,0	3,9	3,1
Indirizzo ristorazione	59.370	1.900	3,2	3,7	2,9	3,0
Indirizzo benessere	19.910	570	2,8	10,6	2,3	0,6
Indirizzo meccanico	11.580	410	3,6	5,0	3,8	2,7
Indirizzo edile	9.320	330	3,5	1,1	0,3	7,8
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	6.770	490	7,2	11,5	1,3	8,0
Indirizzo elettrico	6.460	160	2,5	3,0	3,4	1,8
Indirizzo servizi di vendita	5.670	180	3,1	3,4	2,3	3,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	4.540	130	2,8	1,4	6,1	1,9
Indirizzo impianti termoidraulici	2.540	60	2,3	0,3	0,0	4,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	2.470	130	5,4	0,8	2,9	7,6
Indirizzo abbigliamento	1.730	80	4,9	0,3	1,2	10,4
Indirizzo amministrativo segreteria	1.540	790	51,5	61,6	75,6	10,7
Indirizzo legno	1.470	--	2,0	1,5	0,9	3,3
Indirizzo lavorazioni artistiche	1.160	--	1,3	0,8	9,5	0,7
Indirizzo montaggio e manutenzione imbarcazioni	1.050	--	0,5	--	--	0,5
Altri indirizzi	3.360	150	4,6	5,8	1,9	5,3
Indirizzo non specificato	16.220	400	2,5	2,9	2,9	2,1
Nessuna formazione specifica	212.560	4.290	2,0	4,9	1,7	1,3

TAVOLA 6 - ASSUNZIONI PREVISTE NEL 2016 DALLE IMPRESE PER LE QUALI È PREVISTO L'UTILIZZO DI INTERNET, PER CLASSE DI ETÀ E PROFESSIONE

	Assunzioni previste nel 2016 (v.a.)	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet				
		Totale		under 30	30 anni e oltre	non rilevante
		v.a.	%			
TOTALE	766.690	91.500	11,9	15,4	15,1	8,6
1. Dirigenti	1.440	730	50,7	22,9	53,4	51,0
1231 Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	320	180	56,4	--	55,7	58,5
1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	300	250	83,5	--	86,3	71,9
1314 Responsabili di piccole aziende nel commercio	240	80	33,2	4,5	10,7	77,6
Altre professioni	590	230	38,1	--	42,1	27,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	42.520	15.340	36,1	43,5	40,4	29,6
2114 Analisti e progettisti di software	9.320	3.740	40,1	39,6	30,0	43,7
2531 Specialisti in scienze economiche	3.740	2.690	71,8	71,0	60,6	78,9
2211 Ingegneri energetici e meccanici	3.450	1.390	40,4	32,9	43,8	43,9
Altre professioni	26.010	7.520	28,9	36,1	40,9	19,9
3. Professioni tecniche	83.060	29.070	35,0	35,7	43,6	29,5
3312 Contabili e professioni assimilate	15.310	5.090	33,3	28,8	48,0	29,6
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	8.770	5.950	67,9	68,8	74,1	61,0
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	6.510	60	0,8	0,0	0,5	1,7
Altre professioni	52.480	17.970	34,2	37,6	40,0	28,4
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	75.330	23.360	31,0	31,5	41,4	25,7
4112 Addetti agli affari generali	14.580	5.680	39,0	37,4	44,9	36,7
4111 Addetti a funzioni di segreteria	13.860	4.810	34,7	31,9	52,5	28,1
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	8.060	1.270	15,8	19,6	16,4	13,5
Altre professioni	38.840	11.600	29,9	31,6	40,4	23,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	272.900	15.160	5,6	8,2	5,1	3,5
5223 Camerieri e professioni assimilate	81.070	3.520	4,3	6,1	3,7	3,5
5122 Commessi delle vendite al minuto	78.220	6.990	8,9	11,2	11,4	4,7
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	31.880	490	1,5	1,2	2,5	1,4
Altre professioni	81.730	4.160	5,1	7,3	4,6	3,8
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	95.470	4.380	4,6	7,7	2,2	4,5
6121 Muratori in pietra, mattoni, refrattari	15.710	60	0,4	0,5	0,8	0,1
6137 Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	7.070	900	12,8	25,9	6,2	7,1
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	6.620	220	3,3	2,7	3,5	3,6
Altre professioni	66.070	3.190	4,8	6,2	2,1	5,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	85.700	2.300	2,7	5,7	2,6	1,6
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	19.470	410	2,1	4,2	2,4	1,5
7281 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	6.170	70	1,2	1,3	5,2	0,0
7324 Conduttori macchinari trattamento e conservazione frutta, verdure, legumi e riso	5.470	60	1,2	3,3	2,1	0,6
Altre professioni	54.600	1.760	3,2	6,4	2,5	2,0
8. Professioni non qualificate	110.260	1.150	1,0	2,1	1,3	0,7
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	54.340	270	0,5	0,0	0,9	0,4
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	13.020	410	3,1	5,7	1,2	2,2
8421 Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	7.260	20	0,2	0,9	0,1	0,0
Altre professioni	35.640	460	1,3	1,4	2,1	0,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2016

TAVOLA 7 - ASSUNZIONI PREVISTE NEL 2016 DALLE IMPRESE PER LE QUALI È PREVISTO L'UTILIZZO DI INTERNET, SECONDO ALCUNE CARATTERISTICHE DELLA PROFESSIONE

	Assunzioni previste nel 2016 (v.a.)	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet					
		Totale		Attività		Contesto di lavoro	
		v.a.	%	semplici	complesse	prevedibile	imprevedibile
TOTALE	766.690	91.500	11,9	7,7	25,2	9,5	22,2
1. Dirigenti	1.440	730	50,7	65,3	49,6	47,1	53,1
1231 Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	320	180	56,4	--	56,4	56,8	56,3
1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	300	250	83,5	--	83,2	86,8	81,7
1314 Responsabili di piccole aziende nel commercio	240	80	33,2	81,1	19,2	37,5	22,4
Altre professioni	590	230	38,1	--	38,4	30,7	42,3
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	42.520	15.340	36,1	25,0	39,9	28,2	45,5
2114 Analisti e progettisti di software	9.320	3.740	40,1	57,6	37,5	34,1	45,6
2531 Specialisti in scienze economiche	3.740	2.690	71,8	17,5	86,0	43,2	93,4
2211 Ingegneri energetici e meccanici	3.450	1.390	40,4	39,9	40,4	37,7	43,7
Altre professioni	26.010	7.520	28,9	20,5	33,1	23,7	36,2
3. Professioni tecniche	83.060	29.070	35,0	32,6	36,5	32,2	39,4
3312 Contabili e professioni assimilate	15.310	5.090	33,3	28,3	39,1	28,9	59,8
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	8.770	5.950	67,9	62,8	70,5	68,8	66,9
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	6.510	60	0,8	0,0	1,0	1,1	0,4
Altre professioni	52.480	17.970	34,2	31,7	35,7	32,4	36,8
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	75.330	23.360	31,0	27,8	40,7	29,9	36,4
4112 Addetti agli affari generali	14.580	5.680	39,0	40,5	36,0	38,4	42,7
4111 Addetti a funzioni di segreteria	13.860	4.810	34,7	31,0	66,5	33,0	51,2
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	8.060	1.270	15,8	15,2	19,9	14,8	24,6
Altre professioni	38.840	11.600	29,9	25,1	41,4	28,8	33,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	272.900	15.160	5,6	5,0	9,8	5,2	7,9
5223 Camerieri e professioni assimilate	81.070	3.520	4,3	4,0	9,5	3,4	12,4
5122 Commessi delle vendite al minuto	78.220	6.990	8,9	8,1	17,8	8,9	8,9
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	31.880	490	1,5	1,5	1,8	1,4	2,3
Altre professioni	81.730	4.160	5,1	4,2	9,9	4,5	7,2
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	95.470	4.380	4,6	2,6	8,5	3,5	8,0
6121 Muratori in pietra, mattoni, refrattari	15.710	60	0,4	0,4	0,5	0,3	0,7
6137 Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	7.070	900	12,8	0,8	29,9	4,7	27,9
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	6.620	220	3,3	1,4	5,9	3,9	2,3
Altre professioni	66.070	3.190	4,8	3,4	7,7	4,1	7,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	85.700	2.300	2,7	1,7	6,8	2,2	5,3
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	19.470	410	2,1	1,3	6,0	1,7	3,7
7281 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	6.170	70	1,2	1,2	0,0	1,2	0,0
7324 Conduttori macchinari trattamento e conservazione frutta, verdure, legumi e riso	5.470	60	1,2	0,6	18,0	1,0	8,9
Altre professioni	54.600	1.760	3,2	2,1	7,0	2,7	6,3
8. Professioni non qualificate	110.260	1.150	1,0	0,8	8,4	0,8	6,5
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	54.340	270	0,5	0,3	19,3	0,3	5,5
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	13.020	410	3,1	2,7	10,5	2,5	15,1
8421 Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	7.260	20	0,2	0,1	1,0	0,1	1,2
Altre professioni	35.640	460	1,3	1,0	7,4	1,0	6,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2016

TAVOLA 8 - ASSUNZIONI PREVISTE NEL 2016 DALLE IMPRESE PER LE QUALI È PREVISTO L'UTILIZZO DI INTERNET, SECONDO ALCUNE CARATTERISTICHE DELLA PROFESSIONE

	Assunzioni previste nel 2016 (v.a.)	per le quali è richiesto l'utilizzo di internet					
		Totale		coordinerà altre persone	coordinato da un responsabile	deve applicare soluzioni	
		v.a.	%			standard	creative e innovative
TOTALE	766.690	91.500	11,9	25,1	10,7	9,9	26,6
1. Dirigenti	1.440	730	50,7	50,9	44,4	45,3	66,6
1231 Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	320	180	56,4	56,4	--	51,4	67,7
1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	300	250	83,5	84,1	--	83,0	84,1
1314 Responsabili di piccole aziende nel commercio	240	80	33,2	33,5	--	34,2	--
Altre professioni	590	230	38,1	39,0	--	35,1	49,6
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	42.520	15.340	36,1	47,1	32,9	33,3	40,7
2114 Analisti e progettisti di software	9.320	3.740	40,1	48,5	37,9	41,6	38,7
2531 Specialisti in scienze economiche	3.740	2.690	71,8	80,9	69,4	70,0	80,0
2211 Ingegneri energetici e meccanici	3.450	1.390	40,4	35,8	41,8	35,6	46,8
Altre professioni	26.010	7.520	28,9	43,6	24,5	24,0	37,9
3. Professioni tecniche	83.060	29.070	35,0	34,9	35,0	31,4	45,7
3312 Contabili e professioni assimilate	15.310	5.090	33,3	50,9	32,0	31,5	52,4
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	8.770	5.950	67,9	67,9	67,8	68,9	65,9
3211 Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	6.510	60	0,8	0,9	0,8	0,8	0,9
Altre professioni	52.480	17.970	34,2	33,6	34,4	30,5	42,6
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	75.330	23.360	31,0	54,4	29,0	28,9	54,2
4112 Addetti agli affari generali	14.580	5.680	39,0	48,2	37,7	37,7	51,6
4111 Addetti a funzioni di segreteria	13.860	4.810	34,7	74,4	31,9	31,5	66,3
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	8.060	1.270	15,8	44,8	12,7	15,8	15,6
Altre professioni	38.840	11.600	29,9	54,0	28,2	27,3	61,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	272.900	15.160	5,6	7,5	5,4	4,9	11,1
5223 Camerieri e professioni assimilate	81.070	3.520	4,3	14,5	3,6	3,3	20,4
5122 Commessi delle vendite al minuto	78.220	6.990	8,9	8,6	9,0	8,3	17,8
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	31.880	490	1,5	1,8	1,5	1,6	1,5
Altre professioni	81.730	4.160	5,1	6,6	5,0	4,1	14,0
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	95.470	4.380	4,6	11,9	4,0	3,6	9,8
6121 Muratori in pietra, mattoni, refrattari	15.710	60	0,4	0,8	0,4	0,1	1,5
6137 Eletttricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	7.070	900	12,8	37,6	9,6	4,4	39,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	6.620	220	3,3	8,0	2,8	2,9	7,1
Altre professioni	66.070	3.190	4,8	12,5	4,4	4,4	7,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	85.700	2.300	2,7	4,9	2,6	1,9	14,8
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	19.470	410	2,1	3,5	2,1	1,8	13,3
7281 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	6.170	70	1,2	--	1,1	1,2	0,0
7324 Conduttori macchinari trattamento e conservazione frutta, verdure, legumi e riso	5.470	60	1,2	0,0	1,2	0,5	48,6
Altre professioni	54.600	1.760	3,2	5,6	3,1	2,2	14,6
8. Professioni non qualificate	110.260	1.150	1,0	7,3	0,9	1,0	4,6
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	54.340	270	0,5	6,3	0,4	0,5	3,4
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	13.020	410	3,1	13,7	3,0	3,1	4,0
8421 Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	7.260	20	0,2	1,5	0,2	0,1	1,8
Altre professioni	35.640	460	1,3	8,3	1,0	1,1	6,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2016

TAVOLA 9 - IMPRESE CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2016 E CHE UTILIZZANO INTERNET, SECONDO ALCUNE CARATTERISTICHE DELL'IMPRESA

	Imprese che assumono nel 2016 (%)	le quali utilizzano internet					
		Totale		Impresa che ha investito tra il 2013 e il 2015 nel green			
		v.a.	%	Impresa che non ha investito tra il 2013 e il 2015 nel green	Impresa che investirà nel 2016 nel green	Impresa che non investirà nel 2016 nel green	
TOTALE	19,5	62.930	22,2	26,8	20,5	29,8	20,5
SETTORE DI ATTIVITÀ							
INDUSTRIA	21,1	16.100	17,2	26,4	13,5	29,7	14,2
<i>Industria in senso stretto</i>	23,6	11.970	20,0	28,3	16,2	32,6	16,7
Estrazione di minerali	23,3	130	27,6	68,8	6,9	71,2	8,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26,6	1.000	11,2	16,8	7,8	18,6	8,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,0	1.480	16,2	21,9	13,5	23,3	14,6
Industrie del legno e del mobile	17,1	510	13,1	21,1	9,6	24,6	10,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	19,5	460	21,2	29,3	18,3	32,8	18,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	40,8	1.040	43,8	55,0	36,2	61,7	35,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	31,2	600	23,6	32,9	19,4	37,6	19,8
Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi	20,7	520	19,2	36,8	11,7	39,8	14,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	21,2	1.360	12,0	16,4	10,2	20,3	10,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	26,2	3.160	30,2	40,3	25,7	44,6	26,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	25,6	1.520	33,2	47,6	27,6	53,6	28,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	20,8	190	14,6	21,1	12,7	20,1	13,8
<i>Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)</i>	37,8	1.120	29,2	44,9	19,7	42,4	23,5
<i>Costruzioni</i>	16,7	3.010	10,0	16,5	8,2	18,8	8,4
SERVIZI	18,8	46.830	24,7	27,0	23,9	29,9	23,6
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,0	1.270	22,3	21,7	22,4	30,0	21,3
Commercio all'ingrosso	14,4	4.170	29,5	30,2	29,2	31,9	28,9
Commercio al dettaglio	14,1	6.890	24,1	29,2	22,2	30,5	22,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25,9	5.240	10,6	14,8	9,0	18,0	9,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,7	3.860	21,9	25,6	20,4	28,7	20,0
Servizi dei media e della comunicazione	24,7	1.020	55,2	63,0	53,4	47,4	55,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	23,3	4.300	52,6	54,1	52,1	57,7	51,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,2	5.930	50,0	47,5	50,6	54,5	49,4
Servizi finanziari e assicurativi	25,5	4.320	62,0	64,9	60,4	59,8	62,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,3	4.280	25,7	26,7	25,4	27,8	25,3
Istruzione e servizi formativi privati	32,4	1.060	24,2	24,5	24,1	24,0	24,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	29,7	1.090	14,7	17,5	14,0	16,5	14,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15,3	2.160	17,4	12,4	18,9	12,6	18,2
Studi professionali	4,6	1.250	27,9	31,7	25,7	31,1	26,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	19,3	19.460	24,6	27,7	23,4	32,0	22,8
Nord Est	22,5	16.350	23,1	27,7	21,4	31,3	21,3
Centro	17,7	12.300	22,6	28,6	20,4	32,5	20,5
Sud e Isole	18,7	14.820	18,7	23,4	17,2	24,1	17,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	12,6	21.390	14,1	13,4	14,3	14,2	14,1
10-49 dipendenti	39,4	14.280	19,9	21,2	19,4	21,1	19,6
50-249 dipendenti	78,5	15.610	38,4	40,3	37,3	41,9	37,1
250 dip. e oltre	98,0	11.660	60,4	66,8	54,8	64,6	57,2

Questo volume si pone l'obiettivo di analizzare, attraverso la domanda di lavoro delle imprese, il fenomeno della sempre crescente attenzione delle stesse alle competenze digitali.

Le informazioni presentate sono tratte dal Sistema Informativo Excelsior, promosso e realizzato da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e l'Unione Europea. Dal 1997 Excelsior si colloca stabilmente tra le maggiori fonti informative disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione ed è inserito tra le indagini con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale.

L'indagine viene effettuata annualmente su un campione di circa 100mila imprese private dell'industria e dei servizi con almeno un dipendente presenti sul territorio nazionale.

Essa rileva le assunzioni programmate nel corso dell'anno e quindi misura la "domanda" di lavoro che proviene dal settore privato dell'economia.

Oltre al numero delle assunzioni previste, l'indagine Excelsior rileva molte altre informazioni anche di carattere qualitativo, fra cui:

- il titolo di studio richiesto;
- le professioni cui i nuovi assunti saranno assegnati;
- il settore di attività dell'impresa;
- le dimensioni aziendali;
- la provincia sede di lavoro;
- la richiesta di conoscenze linguistiche e/o informatiche.

L'ampiezza e la ricchezza dei dati raccolti tramite indagine diretta sulle imprese costituisce un utile patrimonio informativo di supporto anche a coloro che operano nell'orientamento o nella facilitazione dell'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche della formazione scolastica e professionale, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Le classificazioni adottate

Livelli di istruzione-formazione e titoli di studio – I livelli di istruzione sono classificati con riferimento al livello universitario (lauree 3-5 anni), di scuola media superiore (diploma quinquennale), di qualifica regionale di istruzione o formazione professionale (fino a 4 anni) e di scuola dell'obbligo. I titoli di studio riferiti al livello di istruzione universitaria e ai diplomi vengono ripresi così come classificati all'interno di specifici indirizzi formativi dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Professioni – Le figure professionali analizzate sono quelle segnalate dalle imprese al momento dell'indagine. Queste ultime vengono codificate secondo una nomenclatura dinamica che include circa 4.000 professioni, annualmente aggiornate secondo le segnalazioni di professioni emergenti da parte delle imprese o da fonti specifiche riferite ai diversi settori economici. Le figure presenti nella nomenclatura sono concepite in modo da poter essere ricondotte nelle categorie previste dalla *Classificazione delle Professioni ISTAT-NUP 2011*¹.

Settori di attività – I settori economici corrispondono ad aggregazioni di divisioni e di gruppi della Classificazione delle Attività Economiche ATECO 2007.

¹ La corrispondenza dettagliata tra le figure professionali utilizzate nell'indagine e la classificazione ISTAT/NUP 2011 è disponibile su <http://excelsior.unioncamere.net>.

