

# Validazione e certificazione delle competenze: dal dibattito al sistema

L'elaborazione dei profili di certificabilità dei Progetti nazionali di Servizio Civile Garanzia Giovani: un primo uso sperimentale del Quadro operativo nazionale delle qualificazioni regionali

**Riccardo Mazzarella**

Roma 17 dicembre 2015



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE ATTIVE,  
I SERVIZI PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE

Il lavoro di profilatura ha riguardato 409 Progetti approvati nei bandi nazionali.

I Progetti presentati sui bandi nazionali hanno coinvolto 11 Regioni:

1.	Abruzzo	9
2.	Basilicata	12
3.	Campania	122
4.	Friuli Venezia Giulia	7
5.	Lazio	34
6.	Molise	5
7.	Piemonte	27
8.	Puglia	44
9.	Sardegna	12
10.	Sicilia	101
11.	Umbria	36



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



European  
Qualifications  
Framework



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE ATTIVE,  
I SERVIZI PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE

Per l'elaborazione dei profili di certificabilità, l'Isfol ha individuato una meta-struttura descrittiva dei progetti così composta:

**obiettivi** di riferimento del progetto, che solitamente illustrano le finalità e i risultati che si intende raggiungere;

**azioni**, generalmente coincidenti con le fasi di attuazione del progetto, che consistono in una traduzione operativa delle finalità e degli obiettivi che si intende raggiungere;

**attività**, quali individuazione operativa delle funzioni che si intende svolgere per l'attuazione delle diverse fasi e azioni previste nel progetto;

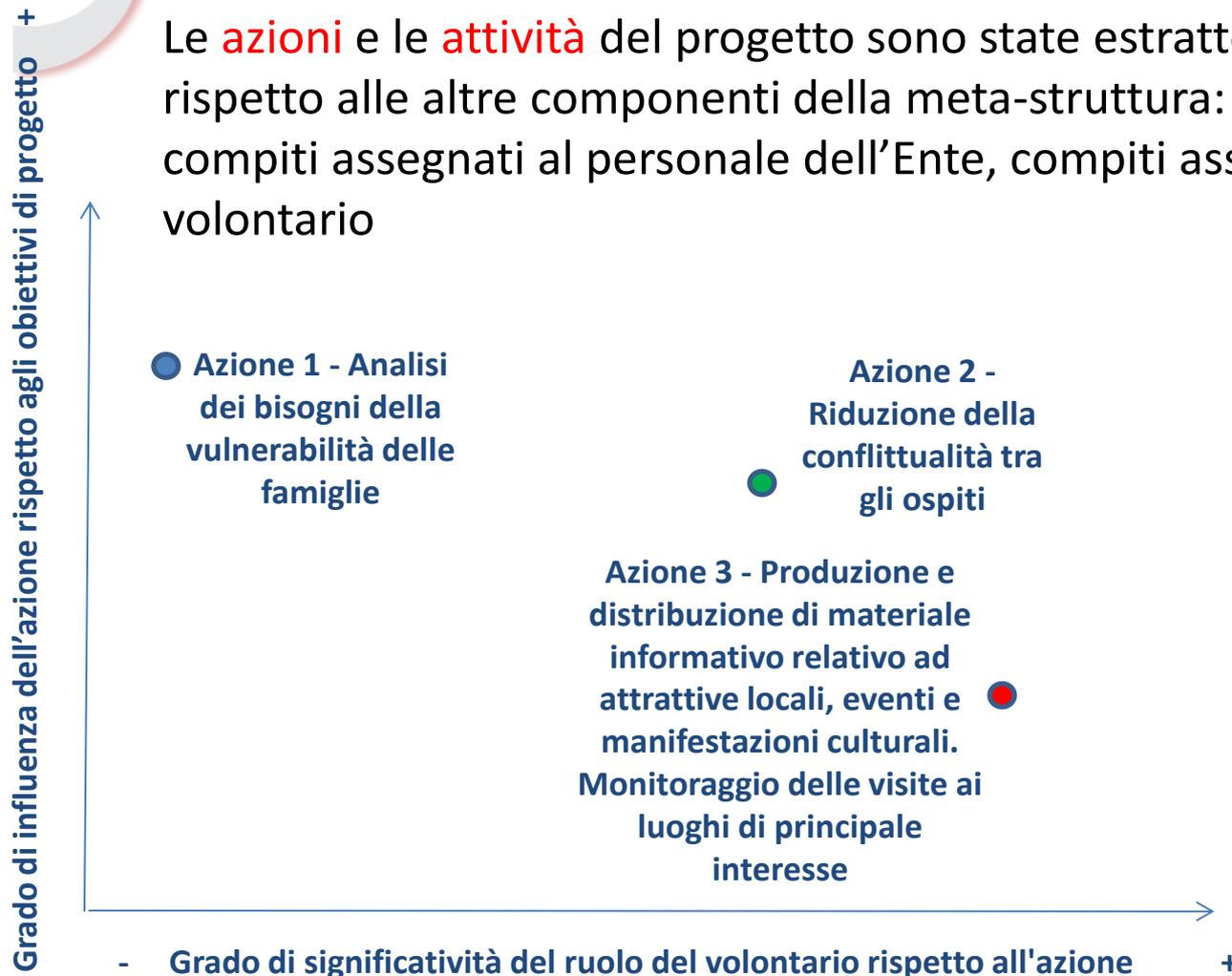
**compiti, assegnati al personale** dell'Ente in termini di copertura delle funzioni e delle attività da svolgere nell'ambito delle diverse azioni;

**compiti, assegnati al volontario**, quali altrettante attività a cui è chiamato a partecipare a supporto, o ad integrazione, dei compiti e delle attività svolte dal personale dell'Ente.



## L'elaborazione dei profili di certificabilità dei progetti di servizi civile

Le **azioni** e le **attività** del progetto sono state estratte e **valutate** rispetto alle altre componenti della meta-struttura: obiettivi, compiti assegnati al personale dell'Ente, compiti assegnati al volontario



Successivamente le **azioni** e le **attività** sono state associate ai settori, processi e aree di attività componenti il Quadro nazionale

Regione: UMBRIA

Ente Promotore: XXX

Settori di intervento: A - Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)

Aree di intervento: A 02 – Minori

Finanziamento: NAZIONALE

**Azione - Migliorare l'aggregazione e socializzazione dei minori con disagio psichico, cognitivo e sociale**

**Attività:**

**A.1.1 Giochi di cooperazione**

**A.1.2 Giochi di socializzazione**

**A.1.3 Laboratori manuali**

**A.1.4 Laboratori interculturali**

**A.1.5 Partecipazioni a manifestazioni culturali e ricreative del territorio**

**A.1.6 Feste nella sede aperte al territorio**

**A.1.7 Uscite e gite nel territorio**

ADA.22.218.699 - Realizzazione di interventi sociali di carattere educativo, culturale e ricreativo per soggetti in età minorile

- Analisi dei fabbisogni dell'utenza al fine di calibrare le diverse tipologie di intervento sociale per minori.
- Progettazione degli interventi educativi e di animazione per soggetti in età minorile.
- Accoglienza dei minori.
- **Preparazione dell'ambiente e dei materiali educativi, culturali e ricreativi negli interventi sociali per minori.**
- **Organizzazione degli interventi educativi e di animazione per i minori.**
- **Realizzazione dell'attività educativa, culturale e ricreativa per soggetti in età minorile.**
- Promozione delle relazioni tra minori, famiglia e contesto sociale.
- Integrazione degli interventi sociali per minori con il sistema dei servizi sociali, scolastici e/o lavorativi.
- Gestione dei rapporti con i servizi sociali territoriali e con le autorità giudiziarie competenti.
- Valutazione dei risultati/progressi raggiunti dai minori.

Nel successivo passaggio è possibile ricondurre le attività selezionate nell'ADA alle competenze contenute nelle qualificazioni regionali

**Regione: UMBRIA**

**Ente Promotore: XXX**

**Settori di intervento: A - Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)**

**Aree di intervento: A 02 – Minori**

**Finanziamento: NAZIONALE**

**Azione - Migliorare l'aggregazione e socializzazione dei minori con disagio psichico, cognitivo e sociale**

**Attività:**

**A.1.1 Giochi di cooperazione**

**A.1.2 Giochi di socializzazione**

**A.1.3 Laboratori manuali**

**A.1.4 Laboratori interculturali**

**A.1.5 Partecipazioni a manifestazioni culturali e ricreative del territorio**

**A.1.6 Feste nella sede aperte al territorio**

**A.1.7 Uscite e gite nel territorio**

**ADA.22.218.699 - Realizzazione di interventi sociali di carattere educativo, culturale e ricreativo per soggetti in età minorile**

- Preparazione dell'ambiente e dei materiali educativi, culturali e ricreativi negli interventi sociali per minori.
- Realizzazione dell'attività educativa, culturale e ricreativa per soggetti in età minorile.
- Organizzazione degli interventi educativi e di animazione per i minori.

**Competenze contenute nelle qualificazioni regionali associate all'ADA e alle attività selezionate**

- Realizzare interventi di animazione di carattere educativo, espressivo, ludico” (Umbria)
- Realizzare interventi educativi integrativi della famiglia di origine, con particolare riferimento al mantenimento, all'istruzione e alla socializzazione” (Umbria)

I 409 Progetti hanno riguardato le seguenti Aree di intervento si servizio civile:

<b>Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)</b>	<b>200</b>
<b>Protezione civile</b>	<b>18</b>
<b>Ambiente</b>	<b>6</b>
<b>Patrimonio artistico e culturale</b>	<b>8</b>
<b>Educazione e Promozione culturale</b>	<b>162</b>
<b>Servizio civile all'estero</b>	<b>0</b>

Nei 409 Progetti sono state individuate e profilate 1696 azioni, che hanno coinvolto 11 settori e 74 Aree di attività del Quadro nazionale

