



REGIONE TOSCANAGIUNTA REGIONALE

**DIREZIONE GENERALE COMPETITIVITA' DEL SISTEMA REGIONALE E SVILUPPO
DELLE COMPETENZE**

AREA DI COORDINAMENTO FORMAZIONE, ORIENTAMENTO E LAVORO

SETTORE FORMAZIONE E ORIENTAMENTO

Il Dirigente Responsabile/ Il Responsabile di P.O. delegato: GIANNI BIAGI

Decreto

N° 888

del 25 Marzo 2013

Publicità/Pubblicazione: Atto soggetto a pubblicazione integrale (PBURT/BD)

Allegati n°: 1

ALLEGATI:

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Tipo di trasmissione</i>	<i>Riferimento</i>
<i>A</i>	<i>Si</i>	<i>Cartaceo+Digitale</i>	<i>-</i>

Oggetto

Repertorio regionale dei profili professionali: approvazione scheda descrittiva del percorso formativo disciplinato da legge "Formazione obbligatoria per installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili".

Atto non soggetto al controllo interno ai sensi della D.G.R. n. 1315/2003 e della D.G.R. n. 506/2006

Atto certificato il 25-03-2013

IL DIRIGENTE

Visto quanto disposto dall'art. 2 della LR 1/09 "Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale" che definisce i rapporti tra organi di direzione politica e dirigenza;

Visti gli artt. 6 e 9 della richiamata LR 1/09, inerenti le competenze dei responsabili di settore;

Visto il decreto del Direttore generale n. 5192 del 26.10.2010 Direzione Generale Competitività del Sistema Regionale e Sviluppo delle Competenze: settore organizzativo;

Vista la Legge Regionale del 26 luglio 2002 n. 32 (Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro) e successive modifiche ed integrazioni;

Visto il Regolamento di esecuzione della citata legge regionale 32/2002, emanato con Decreto del Presidente della Giunta regionale dell'8 agosto 2003, n. 47/R e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la Deliberazione del Consiglio Regionale 17.04.2012, n. 32 - Approvazione Piano di Indirizzo Generale integrato ex art. 31 Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 (Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro);

Richiamata la DGR n. 532/2009 con la quale si è provveduto ad approvare il "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002" e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la DGR n. 1179 del 19.12.2011, con la quale si approvano le "Procedure di gestione degli interventi formativi oggetto di sovvenzioni a valere sul POR FSE 2007.2013" e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la DGR 968/07 (come integrata dalla DGR 910/09) che approva la direttiva regionale in materia di accreditamento;

Vista la DGR n. 48 del 30.1.2012 avente ad oggetto "L.R. n. 32/2002 art. 17, comma 4, lett. B-Attività riconosciute, approvazione Indirizzi per la gestione delle attività formative riconosciute";

Richiamato il Decreto Legislativo 3 marzo 2011 n. 28 "Attuazione della direttiva 2009/28/CE sulla promozione dell'uso dell'energia da fonti rinnovabili, recante modifica e successiva abrogazione delle direttive 2001/77/CE e 2003/30/CE", ed in particolare l'art. 15 intitolato "sistemi di qualificazione degli installatori";

Richiamato il D.m. 22 gennaio 2008 n. 37 "regolamento concernente l'attuazione dell'art. 11 quaterdecies, c. 13, lett. a) della L. n. 248 del 2.12.2005, recante riordino delle disposizioni in materia di installazione degli impianti all'interno degli edifici", citato dall'art. 15 del D.lgs. 2 marzo 2011 n. 28;

Richiamato lo standard formativo per l'attività di installazione e manutenzione straordinaria di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (Fer) ai sensi del D.lgs. 28/2011 adottato dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome 13/008/CR10b/C9 nella seduta del 24.1.2013;

Vista la Delibera di Giunta n. 185 del 18.3.2013 ed il relativo Allegato A avente ad oggetto gli indirizzi per la realizzazione dei percorsi di formazione per l'attività di installazione e manutenzione straordinaria di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (Fer) (D.lgs. 3 marzo 2011 n. 28);

Dato atto, altresì, che la citata delibera prevede che la scheda descrittiva del percorso formativo di cui al relativo allegato A sia approvata con successivo decreto dirigenziale del Settore Formazione e Orientamento al fine dell'inserimento nel Repertorio regionale dei profili professionali;

Ritenuto opportuno approvare con il presente atto la scheda di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente decreto, riguardante il percorso formativo disciplinato da legge di Formazione obbligatoria per Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (All. A);

Sentito il Settore regionale competente "Energia, tutela della qualità dell'aria e dell'inquinamento elettromagnetico e acustico";

Visto il verbale del Comitato di coordinamento Interistituzionale e della Commissione regionale permanente tripartita del 12 marzo 2013 che esprime parere positivo all'approvazione, fra l'altro, del percorso formativo di cui all'allegato A del presente decreto;

Vista la griglia degli indicatori finanziari inviata dal controllo di gestione al fine del completamento del Cruscotto di Governo, se ne deduce per l'attività del presente decreto il codice 0203010000.

DECRETA

Di approvare ed inserire nel Repertorio regionale dei profili professionali il percorso formativo disciplinato da legge e la relativa scheda di "Formazione obbligatoria per Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili", allegato A, parte integrante e sostanziale del presente decreto.

Il presente atto è pubblicato integralmente nel BURT ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera f) della L.R. 23/2007 e successive modifiche e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta Regionale ai sensi dell'art. 18, comma 2, della medesima Legge regionale 23/2007.

Il Dirigente
GIANNI BIAGI



FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER INSTALLATORE E MANUTENTORE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI

Settore ISFOL: 05 - MECCANICA METALLURGIA
SubSettore ISFOL: 0514 - Energetica industria meccanica e metallurgica
Codice Profilo: 0514017

Descrizione

Si tratta di un percorso formativo le cui caratteristiche sono specificatamente normate a livello nazionale/regionale, che prepara all'esercizio di una specifica attività lavorativa anch'essa disciplinata per legge nel settore degli impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili

Tipologia: Dovuti per Legge - ESITO POSITIVO

Codice ISFOL (comparto)

0514 - Energetica industria meccanica e metallurgica

Riferimenti normativi

DM 22 gennaio 2008, n. 37; Direttiva 2009/28 CE del Parlamento Europeo; DLGS n°n. 28 del 3 marzo 2011 art. 15, comma 2; Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome Standard formativo per l'attività di installazione e manutenzione straordinaria di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (FER) -ai sensi D.Lgs. 28/2011; DGR 18.3.2013 n. 185

Unità Formative Standard

	denominazione	contenuti	durata	modalità di valutazione
1	MODULO UNICO: Rapporto con i clienti: tecniche di interazione con il cliente; Rilevazione esigenze del cliente; gestione Customer care	Tecniche di ascolto e di comunicazione; Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con il supporto di tecnologie informatiche e applicativi; Tecniche di analisi della clientela e elementi di customer satisfaction; Tecniche di negoziazione e problem solving.	10	Test scritto

2	MODULO UNICO: Identificazione situazioni di rischio e adozione di comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività	D.Lgs. 81/2008 e regolamentazioni connesse; Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio; Normativa ambientale e fattori di inquinamento; Normativa CEI/UNI di settore, sistemi di qualità e principali modelli; Preventivistica; Elementi di organizzazione del lavoro; Elementi di gestione delle risorse umane.	10	Test scritto
3	COMPETENZA SPECIFICA 1: Progettazione: Impianti FER termoidraulici/elettrici	Componentistica termoidraulica/elettrica; Disegno tecnico: tecniche di disegno strutturale dell'impianto; Elementi di impiantistica FER termoidraulica/elettrica; Lettura ed applicazione di manuali d'uso e schede tecniche.	15	Test scritto
4	COMPETENZA SPECIFICA 2: Documentazione relativa alle attività ed ai materiali e processo di approvvigionamento	Elementi di budgeting; Elementi di contabilità dei costi; Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi; Tecniche di rendicontazione; Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico/elettrico; Procedure di segnalazione e non conformità della fornitura; Tecniche di gestione scorte e giacenze nonché di approvvigionamento.	15	Test scritto

5	COMPETENZA SPECIFICA 3: Gestione organizzativa del lavoro; presidio attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto FER	Attrezzature e risorse tecnologiche per la realizzazione di impianti FER; Elementi di organizzazione del lavoro e procedure di gestione delle risorse umane; Normativa CEI/UNI di settore; Sistema di qualità e principali modelli; Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità; Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto.	15	Test scritto
6	COMPETENZA 4: Verifica dell'impianto e predisposizione documentazione tecnica	Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica; Norme CEI/UNI; Strumenti di misura e verifica; Tecniche di collaudo degli impianti termici; Tecniche di messa a punto regolazione degli impianti tecnici	15	Test scritto

Totale durata: 80

Criteri di selezione

*Titolo o attestato nel settore di competenza conseguito, ai sensi della legislazione vigente, in materia di formazione professionale, al termine periodo di formazione stabilito al punto 4 dell'allegato 4 al D.lgs. 28/2011. Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere eventualmente verificata attraverso un test di ingresso da effettuarsi presso l'ente di formazione, che lo conserva agli atti.

Note

*Vista la diversa tipologia di impianti previsti (stufe, caminetti e generatori di calore alimentati da biomasse, sistemi solari fotovoltaici e sistemi solari termici, sistemi geotermici poco profondi e pompe di calore) sono individuati quattro standard specifici a valle di un modulo unico propedeutico: 1) Biomasse per usi energetici; 2) Pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di ACS; 3) Sistemi solari termici; 4) sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici. Il corso è articolato in due fasi metodologiche: una teorica, erogabile anche in modalità FAD, ed una pratica da svolgere presso strutture che rispettino i requisiti di cui all'Allegato 1) dello standard formativo adottato dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome. I moduli specifici progettati per macrotipologia impiantistica prevedono una parte teorica ed una pratica di almeno 20 ore. La progettazione dei percorsi deve

avvenire in relazione a ciascuna macrotipologia impiantistica di cui ai punti 1,2,3,4. Nel campo note dell'attestato finale deve essere indicata la macrotipologia impiantistica di riferimento. Ai fini dell'ammissione all'esame è obbligatoria la frequenza ad almeno l'80% delle ore complessive del corso. La prova finale è costituita da una prova teorica e da una prova pratica.