

LA TUTELA DEI MINORI

UN SONDAGGIO PER CONTO DI
SAVE THE CHILDREN



19-071968 – 15 gennaio 2020

IL BACKGROUND

Save the Children e la tutela dei minori

Save the Children include nelle sue azioni a protezione dei bambini, la tutela di bambini e adolescenti nei luoghi deputati all'istruzione, allo sport e al tempo libero, in linea con la propria Child Safeguarding Policy contro i rischi di abuso, maltrattamento e sfruttamento.

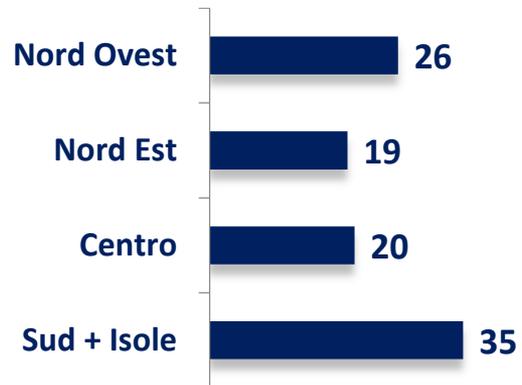
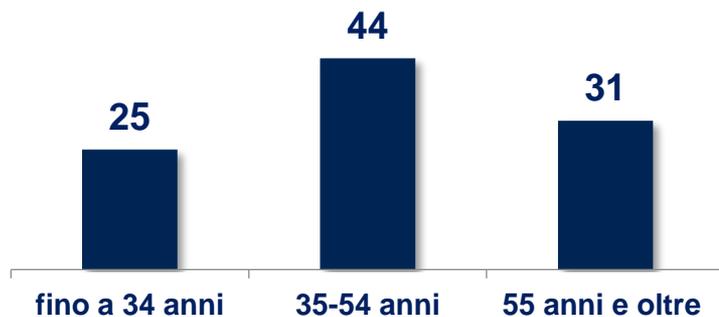
Per rifare il punto sull'opinione pubblica, misurato insieme a Ipsos nel corso del 2013, Save the Children ha promosso un sondaggio di opinione su adulti e ragazzi che possa fornire dati sulla percezione dei rischi e sulle figure di riferimento sicure in caso di rischio, sulla consapevolezza delle policy.

Lo studio ha copertura nazionale e fornisce evidenze di approfondimento su 8 regioni selezionate da StC

Il presente documento illustra i risultati principali

CAMPIONE ADULTI

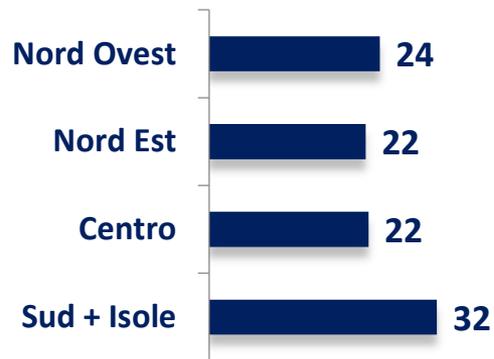
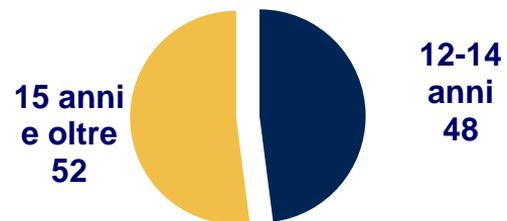
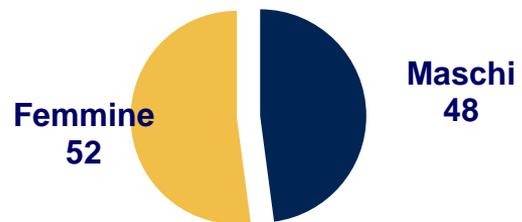
Valori %



Base: adulti (1.172)

CAMPIONE RAGAZZI

Valori %



SINTESI DEI RISULTATI | 1

- Solo il 57% dell'opinione pubblica italiana ritiene che bambini e ragazzi godano delle necessarie tutele e protezioni nei confronti di potenziali comportamenti inappropriati da parte di adulti, negli ambienti organizzati dove i giovani trascorrono la gran parte del loro tempo diurno al di fuori delle mura domestiche. I ragazzi intervistati si sentono normalmente al sicuro in assenza dei propri genitori nel 65% dei casi, contro un 27% che dichiara di sperimentare qualche sensazione di insicurezza.
- La consapevolezza del rischio aumenta per ciò che concerne il tempo trascorso online: solo 30% degli adulti ritiene sufficiente la protezione contro 62% convinto del contrario. Al contrario, per i ragazzi si assottiglia la distanza del rischio percepito tra le due sfere, a conferma del fatto che nella vita dei giovani non c'è soluzione di continuità tra online e offline (33% vs. 27% di insicurezza, rispettivamente)
- Tra i luoghi maggiormente a rischio, secondo gli adulti intervistati, i gruppi scout rappresentano un'eccezione: solo 12% ad un livello di circa metà dei restanti luoghi proposti, tra scuola, parrocchia e centri sportivi/palestre. L'impressione è confermata dai giovani intervistati (un limitato 7% per il gruppo scout contro circa il 20% per gli altri luoghi).
- Internet rappresenta unanimemente il "luogo" più a rischio per 8 adulti su 10 e il 74% dei giovani.

SINTESI DEI RISULTATI |

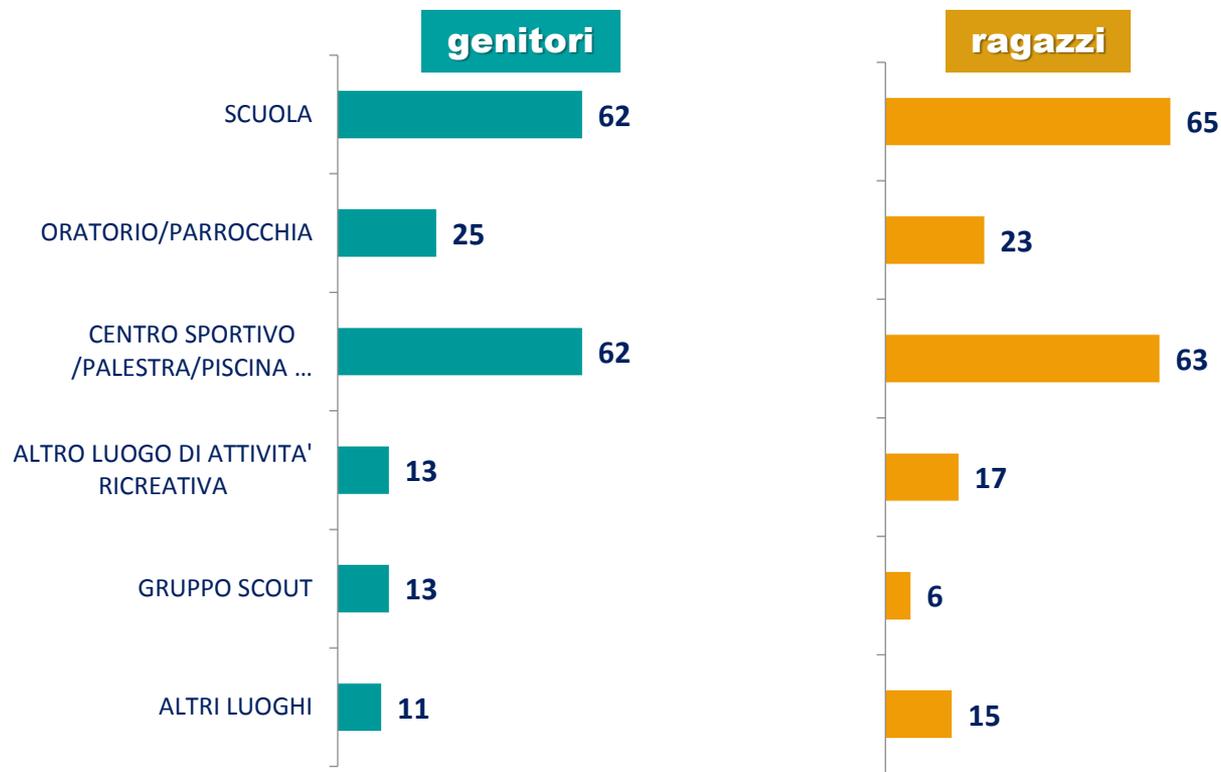
- Solo il 57% dell'opinione pubblica italiana ritiene che bambini e ragazzi godano delle necessarie tutele e protezioni nei confronti di potenziali comportamenti inappropriati da parte di adulti, negli ambienti organizzati dove i giovani trascorrono la gran parte del loro tempo diurno al di fuori delle mura domestiche. I ragazzi intervistati si sentono normalmente al sicuro in assenza dei propri genitori nel 65% dei casi, contro un 27% che dichiara di sperimentare qualche sensazione di insicurezza.
- La consapevolezza del rischio aumenta per ciò che concerne il tempo trascorso online: solo 30% degli adulti ritiene sufficiente la protezione contro 62% convinto del contrario. Al contrario, per i ragazzi si assottiglia la distanza del rischio percepito tra le due sfere, a conferma del fatto che nella vita dei giovani non c'è soluzione di continuità tra online e offline (33% vs. 27% di insicurezza, rispettivamente)
- Tra i luoghi maggiormente a rischio, secondo gli adulti intervistati, i gruppi scout rappresentano un'eccezione: solo 12% ad un livello di circa metà dei restanti luoghi proposti, tra scuola, parrocchia e centri sportivi/palestre. L'impressione è confermata dai giovani intervistati (un limitato 7% per il gruppo scout contro circa il 20% per gli altri luoghi).
- Internet rappresenta unanimemente il "luogo" più a rischio per 8 adulti su 10 e il 74% dei giovani.



Rischi e tutele nella percezione di adulti e ragazzi



LUOGHI FREQUENTATI ABITUALMENTE DAI RAGAZZI



Valori %

Base: adulti (1.172)

Base: ragazzi (940)

LUOGHI FREQUENTATI ABITUALMENTE DAI RAGAZZI

Valori %

genitori	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
• <i>SCUOLA</i>	62	65	58	63	57	63	63	53	58
• <i>ORATORIO/PARROCCHIA</i>	25	17	37	25	28	21	18	19	22
• <i>CENTRO SPORTIVO PALESTRA/PISCINA ...</i>	62	61	72	55	59	62	61	62	62
• <i>ALTRO LUOGO DI ATTIVITÀ RICREATIVA</i>	13	8	15	14	15	14	10	16	8
• <i>GRUPPO SCOUT</i>	13	13	9	8	20	9	10	14	14
• <i>ALTRI LUOGHI</i>	11	17	6	9	13	16	17	12	8

LUOGHI FREQUENTATI ABITUALMENTE DAI RAGAZZI

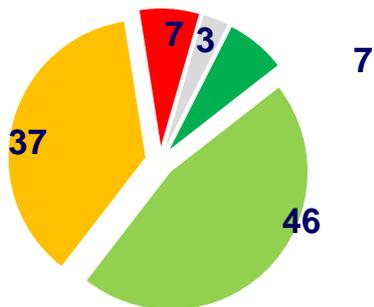
Valori %

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
• SCUOLA	65	61	65	70	63	75	62	60	68
• ORATORIO/PARROCCHIA	23	24	37	18	26	29	23	12	22
• CENTRO SPORTIVO PALESTRA/PISCINA ...	63	66	65	60	64	74	60	60	61
• ALTRO LUOGO DI ATTIVITÀ RICREATIVA	17	8	12	13	17	14	20	21	24
• GRUPPO SCOUT	6	4	6	7	5	7	10	2	11
• ALTRI LUOGHI	15	16	14	20	15	19	15	15	16

LIVELLO DI TUTELA PERCEPITO – INCIDENZA EPISODI INAPPROPRIATI RIFERITI DAI RAGAZZI

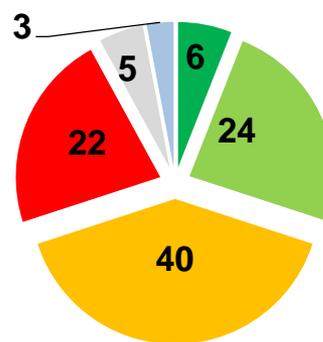
Valori %

**Adulti:
livello
percepito**



Base: adulti (1.172)

Luoghi fisici

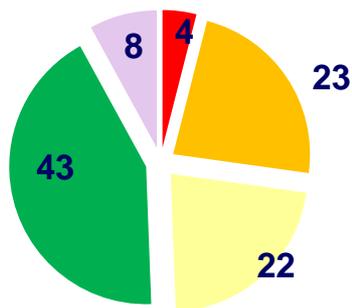


Base: Genitori (668)

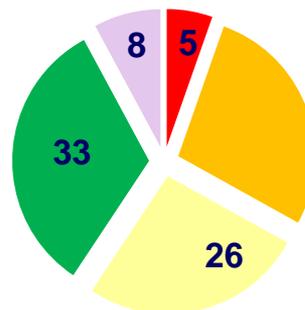
Online

- Completamente
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla
- non navigano mai in rete in modo autonomo
- nr

**Ragazzi:
esperienza
episodi**



Base: ragazzi (940)



- Spesso
- Qualche volta
- Raramente
- Mai
- nr

LIVELLO DI TUTELA PERCEPITO

Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
LUOGHI FISICI									
Completamente	7	7	6	2	12	8	11	3	8
Abbastanza	46	44	52	51	54	42	41	45	39
Poco	37	40	32	38	29	37	38	37	37
Per niente	7	7	8	4	5	8	5	10	15
Non sa	3	2	2	5	1	5	5	5	1
ONLINE									
Completamente	6	7	3	3	6	7	6	6	2
Abbastanza	24	16	29	15	22	15	21	30	27
Poco	40	42	41	38	43	29	49	37	38
Per niente	22	26	20	38	25	33	13	22	27
Non naviga mai in modo autonomo	5	5	6	4	4	9	5	1	6
Non sa	3	5	1	1	-	8	6	4	-

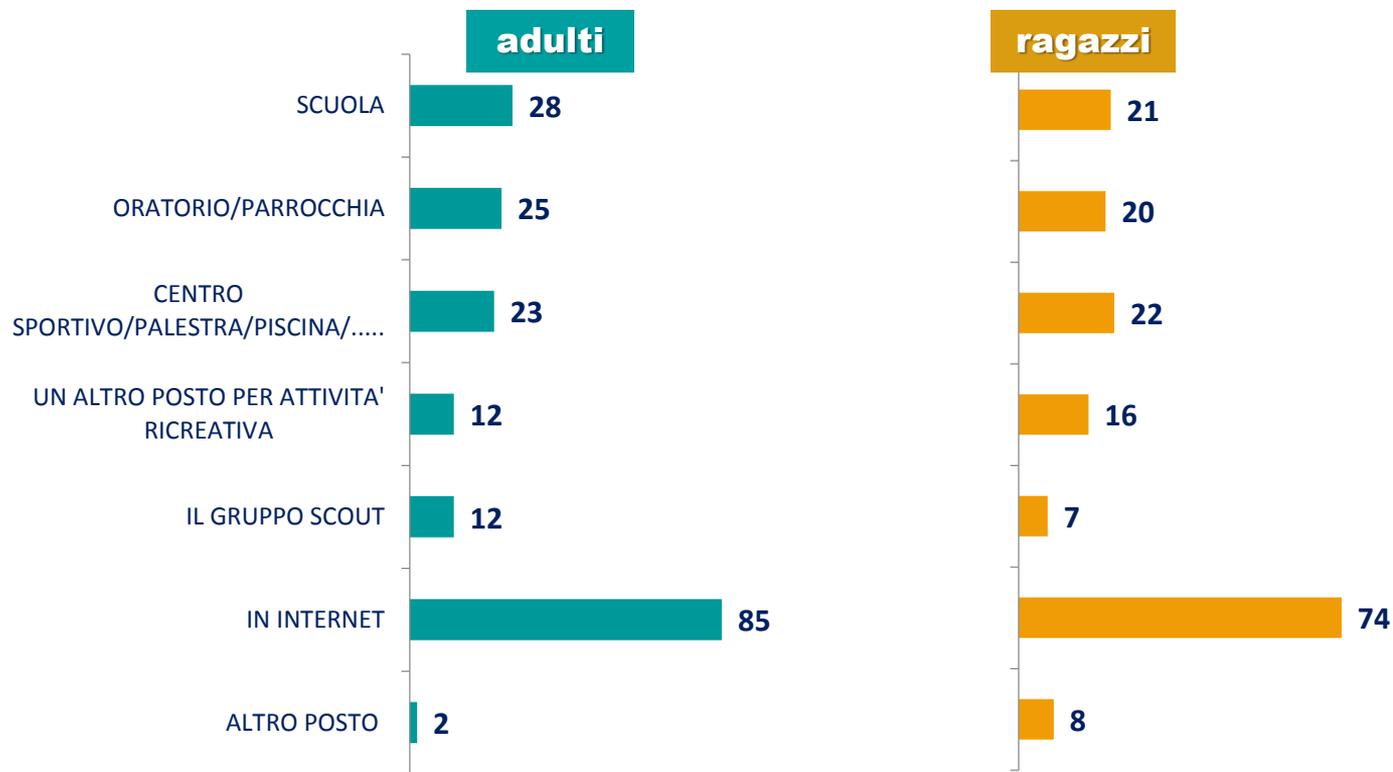
INCIDENZA EPISODI INAPPROPRIATI RIFERITI DAI RAGAZZI

Valori % - escluso «n.r.»

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
LUOGHI FISICI									
Spesso	4	7	2	3	3	6	5	9	3
Qualche volta	23	20	21	24	16	19	23	23	27
Raramente	22	25	22	18	29	20	17	25	23
Mai	43	39	49	41	46	42	43	36	42
ONLINE									
Spesso	5	3	5	6	4	3	7	9	3
Qualche volta	28	29	19	28	29	29	25	35	37
Raramente	26	28	29	18	29	32	23	25	23
Mai	33	31	37	35	35	32	37	23	30

LUOGHI PERCEPITI COME MAGGIORMENTE A RISCHIO

Valori %



Base: adulti (1.172)

Base: ragazzi (940)

LUOGHI PERCEPITI COME MAGGIORMENTE A RISCHIO

Valori %

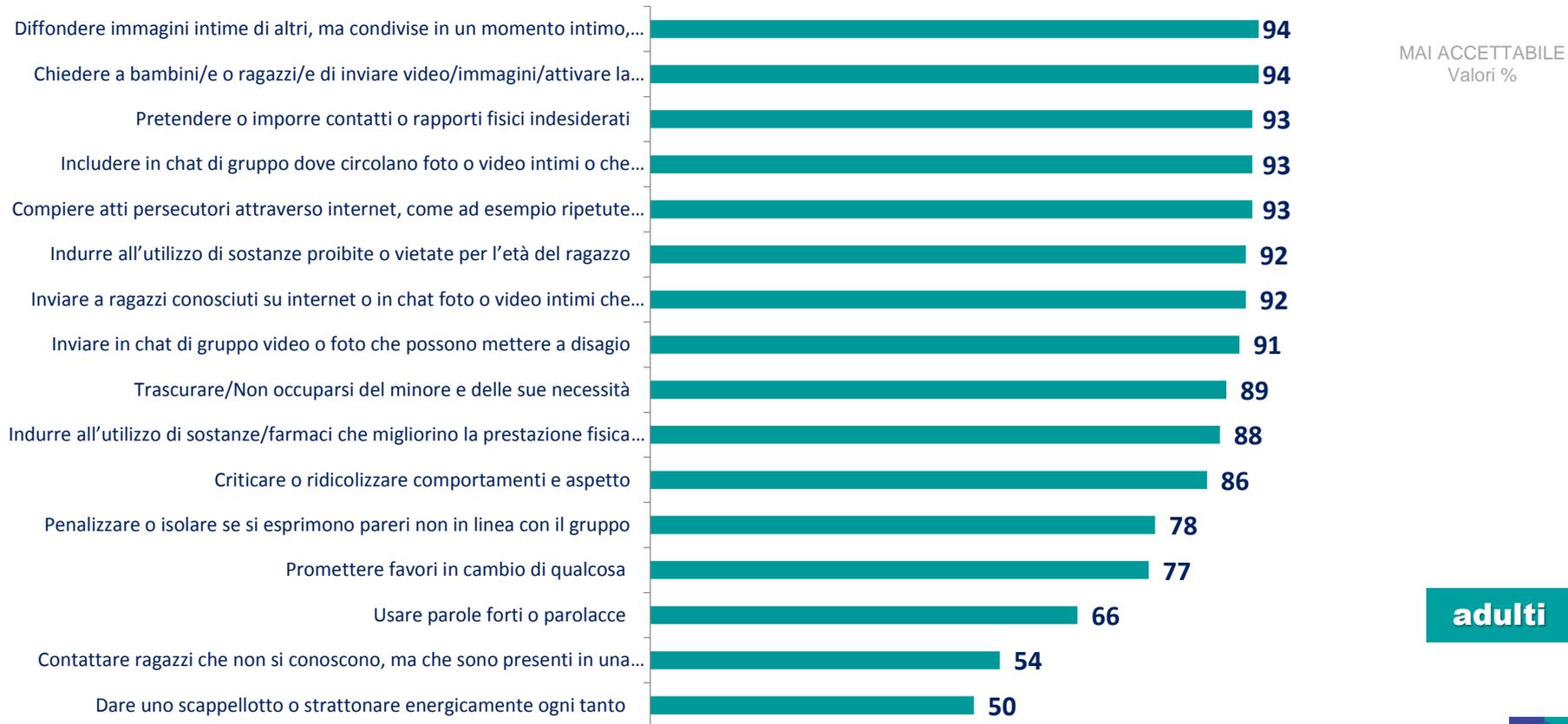
adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
• <i>scuola</i>	28	28	25	23	18	31	26	31	27
• <i>oratorio/parrocchia</i>	25	30	21	17	32	32	27	31	29
• <i>centro sportivo /palestra/piscina</i>	23	21	23	26	20	24	22	26	24
• <i>altro posto per attività ricreativa</i>	12	11	15	15	11	7	11	12	17
• <i>gruppo scout</i>	12	12	9	8	10	10	12	14	15
• <i>internet</i>	85	88	90	93	89	83	83	91	80
• <i>altri luoghi</i>	2	2	1	1	0	2	5	2	2

LUOGHI PERCEPITI COME MAGGIORMENTE A RISCHIO

Valori %

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
• scuola	21	17	20	17	16	18	19	16	25
• oratorio/parrocchia	20	17	25	15	15	16	25	19	24
• centro sportivo /palestra/piscina	22	24	20	26	16	23	18	23	18
• altro posto per attività ricreativa	16	15	15	13	13	17	19	16	19
• gruppo scout	7	6	5	6	4	3	5	3	8
• internet	74	74	66	73	80	83	72	71	76
• altri luoghi	8	8	8	9	4	7	11	7	13

COSA È INACCETTABILE NELLA RELAZIONE ADULTO – MINORE



Base: adulti (1.172)

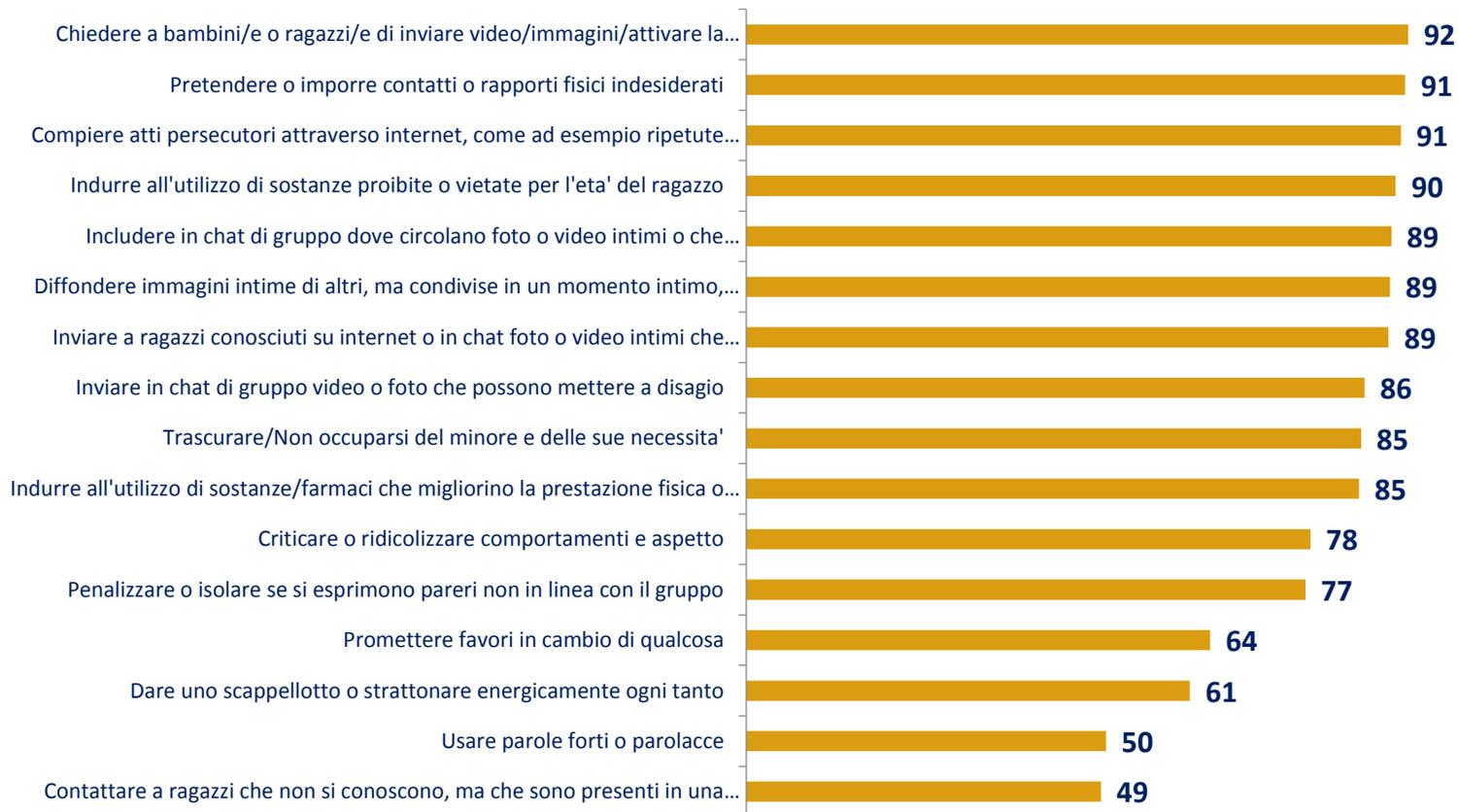
COSA È INACCETTABILE NELLA RELAZIONE ADULTO – MINORE

Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
<i>Diffondere immagini intime di altri, ma condivise in un momento intimo, per uno scherzo o come vendetta</i>	94	96	95	96	91	96	94	93	89
<i>Chiedere a bambini/e o ragazzi/e di inviare video/immagini/attivare la webcam seminudi, nudi anche per ricevere regali</i>	94	94	96	97	91	94	94	92	88
<i>Pretendere o imporre contatti o rapporti fisici indesiderati</i>	93	96	94	96	90	94	95	92	87
<i>Includere in chat di gruppo dove circolano foto o video intimi o che comunque mettono a disagio</i>	93	93	93	96	91	95	95	90	89
<i>Compiere atti persecutori attraverso internet, come ad esempio ripetute ed insistenti attenzioni non richieste da parte di qualcuno non conosciuto di persona</i>	93	95	97	98	89	95	95	90	89
<i>Indurre all'utilizzo di sostanze proibite o vietate per l'età del ragazzo</i>	92	94	93	96	93	94	95	91	88
<i>Inviare a ragazzi conosciuti su internet o in chat foto o video intimi che mettono a disagio</i>	92	94	96	98	90	93	93	87	88
<i>Inviare in chat di gruppo video o foto che possono mettere a disagio</i>	91	91	94	95	89	92	93	90	86
<i>Trascurare/Non occuparsi del minore e delle sue necessita'</i>	89	90	91	89	88	91	95	88	88
<i>Indurre all'utilizzo di sostanze/farmaci che migliorino la prestazione fisica o intellettuale</i>	88	89	89	90	87	91	90	93	83
<i>Criticare o ridicolizzare comportamenti e aspetto</i>	86	86	91	86	84	85	88	87	76
<i>Penalizzare o isolare se si esprimono pareri non in linea con il gruppo</i>	78	83	76	77	80	78	87	78	74
<i>Promettere favori in cambio di qualcosa</i>	77	70	80	78	78	79	80	80	82
<i>Usare parole forti o parolacce</i>	66	62	63	68	66	62	62	73	70
<i>Contattare a ragazzi che non si conoscono, ma che sono presenti in una stessa chat di gruppo</i>	54	49	52	50	53	49	63	69	50
<i>Dare uno scappellotto o stratonare energicamente ogni tanto</i>	50	53	45	37	42	45	51	55	48

COSA È INACCETTABILE NELLA RELAZIONE ADULTO – MINORE

MAI ACCETTABILE
Valori %



Base: ragazzi (940)

COSA È INACCETTABILE NELLA RELAZIONE ADULTO – MINORE

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
<i>Chiedere a bambini/e o ragazzi/e di inviare video/immagini/attivare la webcam seminudi, nudi anche per ricevere regali</i>	92	87	90	96	98	94	92	91	93
<i>Pretendere o imporre contatti o rapporti fisici indesiderati</i>	91	88	93	91	96	96	89	90	90
<i>Compiere atti persecutori attraverso internet, come ad esempio ripetute ed insistenti attenzioni non richieste da parte di qualcuno non conosciuto di persona</i>	91	91	90	96	95	94	92	89	94
<i>Indurre all'utilizzo di sostanze proibite o vietate per l'età del ragazzo</i>	90	91	94	91	94	94	88	88	90
<i>Includere in chat di gruppo dove circolano foto o video intimi o che comunque mettono a disagio</i>	89	55	53	39	50	51	50	51	42
<i>Diffondere immagini intime di altri, ma condivise in un momento intimo, per uno scherzo o come vendetta</i>	89	90	87	92	91	94	90	89	92
<i>Inviare a ragazzi conosciuti su internet o in chat foto o video intimi che mettono a disagio</i>	89	87	88	92	95	91	90	90	92
<i>Inviare in chat di gruppo video o foto che possono mettere a disagio</i>	86	88	86	93	89	89	87	84	86
<i>Trascurare/Non occuparsi del minore e delle sue necessita'</i>	85	85	81	87	90	90	84	87	92
<i>Indurre all'utilizzo di sostanze/farmaci che migliorino la prestazione fisica o intellettuale</i>	85	83	88	82	85	89	91	82	85
<i>Criticare o ridicolizzare comportamenti e aspetto</i>	78	78	75	83	82	81	79	80	81
<i>Penalizzare o isolare se si esprimono pareri non in linea con il gruppo</i>	77	75	79	83	77	81	86	79	75
<i>Promettere favori in cambio di qualcosa</i>	64	66	63	57	68	61	70	69	66
<i>Dare uno scappellotto o stratonare energicamente ogni tanto</i>	61								
<i>Usare parole forti o parolacce</i>	50	57	56	52	49	53	50	50	41
<i>Contattare ragazzi che non si conoscono, ma che sono presenti in una stessa chat di gruppo</i>	49	55	53	39	50	51	50	51	42

INCIDENZA E NATURA DEI RISCHI PRINCIPALI

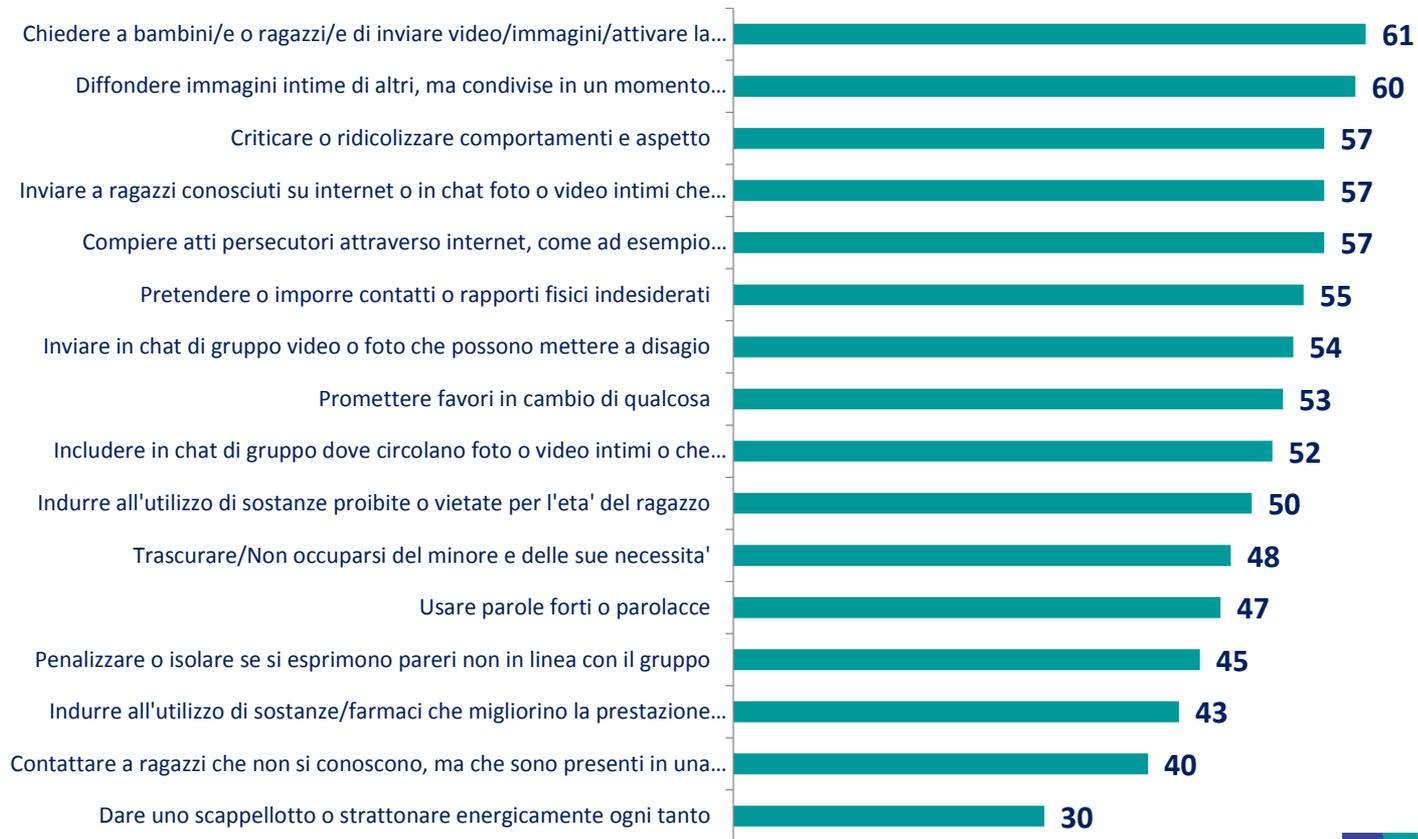
adulti

Q5) Secondo lei, i ragazzi in Italia sono a rischio di essere vittima di questi comportamenti da parte di un adulto?

■ Si
■ No



Base: Totale intervistati adulti (1.731)



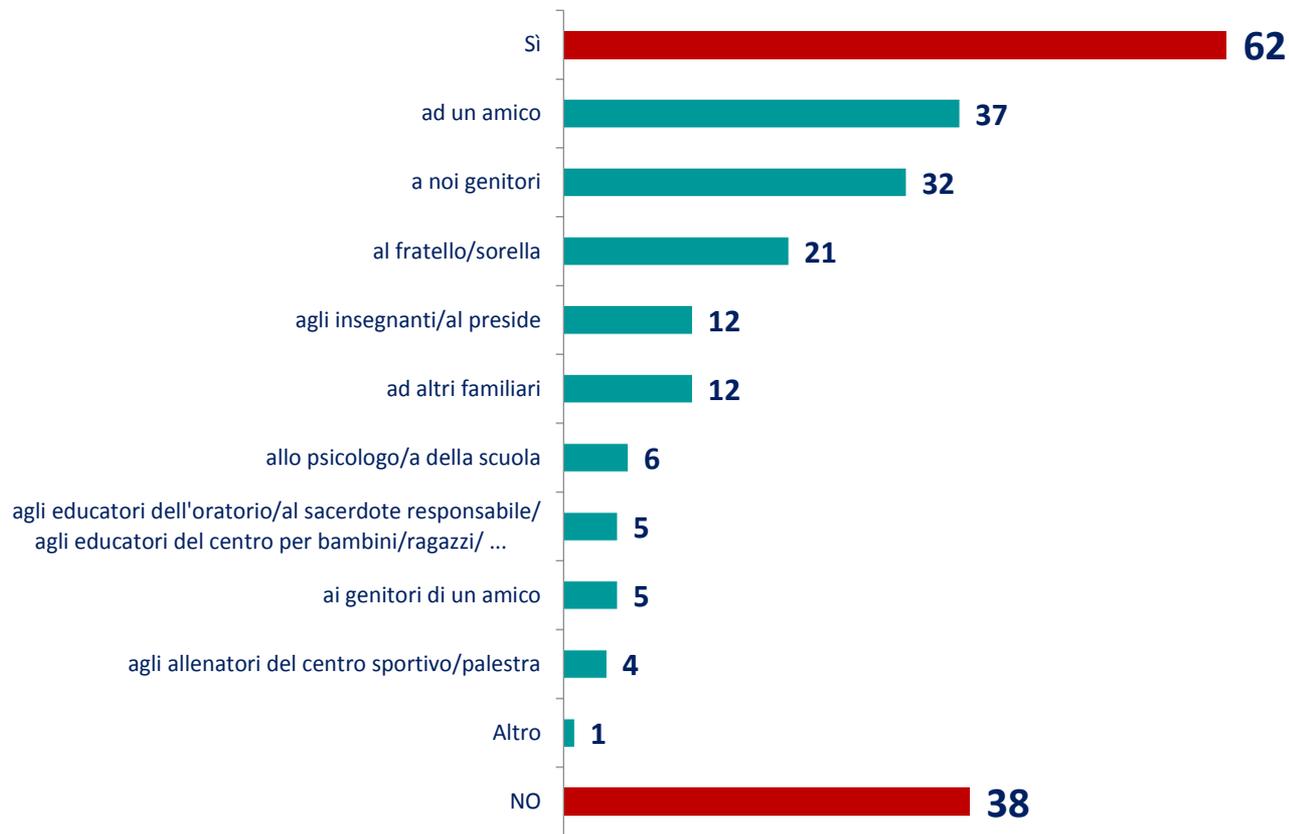
Base: Ritengono esista il rischio (1.125)

Valori %

NATURA DEI RISCHI PRINCIPALI

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia Valori %
<i>Chiedere a bambini/e o ragazzi/e di inviare video/immagini/attivare la webcam seminudi, nudi anche per ricevere regali</i>	61	67	56	58	62	67	65	60	58
<i>Diffondere immagini intime di altri, ma condivise in un momento intimo, per uno scherzo o come vendetta</i>	60	67	63	51	61	69	65	48	54
<i>Criticare o ridicolizzare comportamenti e aspetto</i>	57	66	59	51	54	67	61	49	50
<i>Inviare a ragazzi conosciuti su internet o in chat foto o video intimi che mettono a disagio</i>	57	55	62	54	58	58	56	54	52
<i>Compiere atti persecutori attraverso internet, come ad esempio ripetute ed insistenti attenzioni non richieste da parte di qualcuno non conosciuto di persona</i>	57	67	54	46	57	63	61	55	61
<i>Pretendere o imporre contatti o rapporti fisici indesiderati</i>	55	57	61	50	58	64	57	49	46
<i>Inviare in chat di gruppo video o foto che possono mettere a disagio</i>	54	53	56	47	58	58	62	56	50
<i>Promettere favori in cambio di qualcosa</i>	53	53	56	49	62	64	52	51	48
<i>Includere in chat di gruppo dove circolano foto o video intimi o che comunque mettono a disagio</i>	52	54	53	46	55	54	54	44	50
<i>Indurre all'utilizzo di sostanze proibite o vietate per l'età del ragazzo</i>	50	53	54	48	47	61	47	50	54
<i>Trascurare/Non occuparsi del minore e delle sue necessita'</i>	48	52	53	52	48	52	44	39	50
<i>Usare parole forti o parolacce</i>	47	56	46	36	47	39	49	47	52
<i>Penalizzare o isolare se si esprimono pareri non in linea con il gruppo</i>	45	46	49	43	49	53	48	33	44
<i>Indurre all'utilizzo di sostanze/farmaci che migliorino la prestazione fisica o intellettuale</i>	43	47	50	41	47	44	47	42	42
<i>Contattare a ragazzi che non si conoscono, ma che sono presenti in una stessa chat di gruppo</i>	40	42	45	31	43	37	40	38	41
<i>Dare uno scappellotto o stratonare energicamente ogni tanto</i>	30	36	34	22	31	28	34	25	35

PROPENSIONE A SEGNALARE DA PARTE DEI RAGAZZI



Valori %

adulti

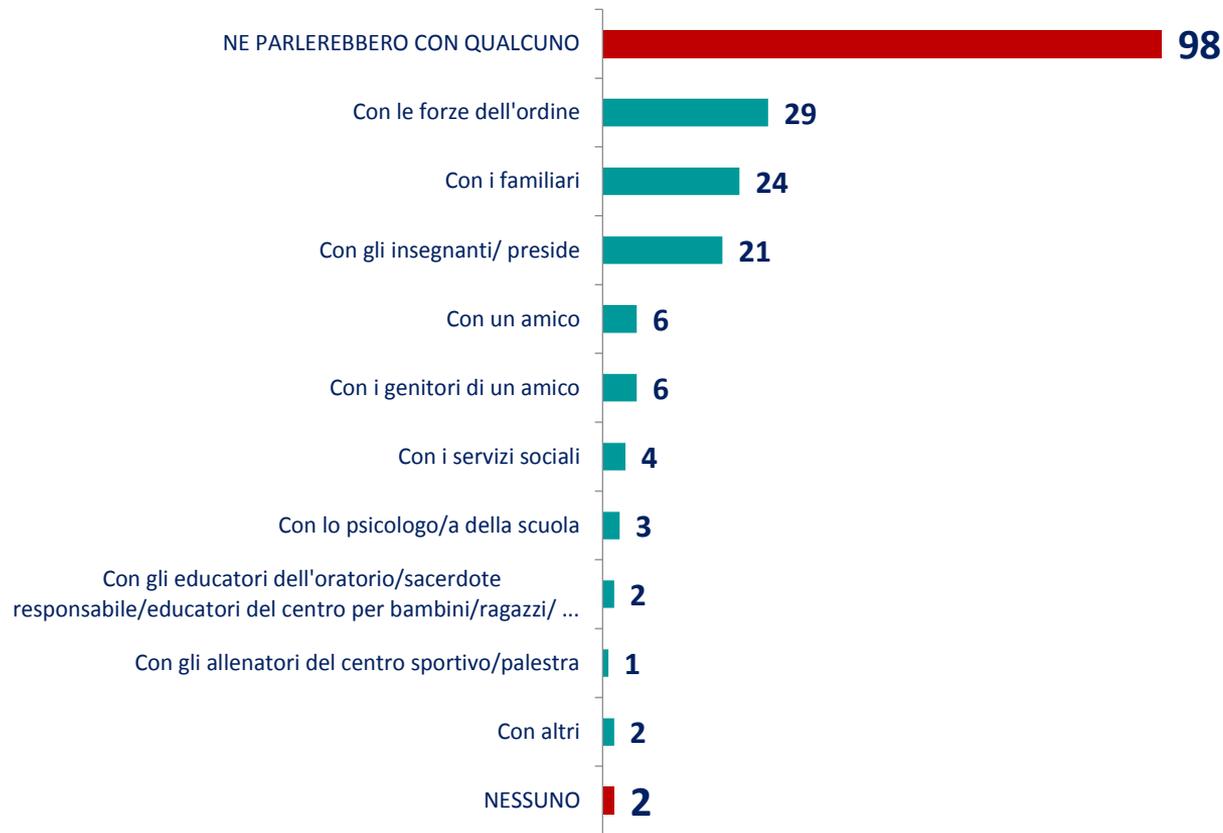
Base: Ritengono esista il rischio (1.125)

PROPENSIONE A SEGNALARE DA PARTE DEI RAGAZZI

Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
sì	62	65	66	68	64	60	58	60	53
<i>ad un amico</i>	37	43	46	43	29	41	29	37	26
<i>a noi genitori</i>	32	33	31	31	34	25	35	22	36
<i>al fratello/sorella</i>	21	17	32	22	19	20	24	18	18
<i>agli insegnanti/al preside</i>	12	11	13	15	13	11	12	9	14
<i>ad altri familiari</i>	12	13	13	10	11	10	14	17	12
<i>allo psicologo/a della scuola</i>	6	6	6	6	9	4	9	3	7
<i>agli educatori dell'oratorio/al sacerdote responsabile/ agli educatori del centro per bambini/ragazzi/ ...</i>	5	7	5	9	6	2	6	3	7
<i>ai genitori di un amico</i>	5	4	6	6	5	4	8	4	6
<i>agli allenatori del centro sportivo/palestra</i>	4	3	7	8	5	4	4	1	5
<i>A qualcun altro</i>	1	2	2	1	2	1	-	3	-
NO	38	35	34	32	36	40	42	40	47

FIGURA DI RIFERIMENTO PER GLI ADULTI



Valori %

genitori

Base: Genitori (668)

FIGURA DI RIFERIMENTO PER GLI ADULTI

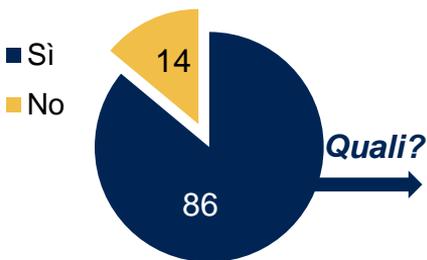
Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
NE PARLEREBBERO CON QUALCUNO	98	99	98	96	99	97	93	100	98
<i>Con le forze dell'ordine</i>	29	22	24	19	30	24	26	37	30
<i>Con i familiari</i>	24	20	29	27	17	25	34	21	26
<i>Con gli insegnanti/ preside</i>	21	30	21	31	21	21	14	14	23
<i>Con un amico</i>	6	9	4	9	8	5	3	6	7
<i>Con i genitori di un amico</i>	6	3	4	4	5	10	6	8	4
<i>Con i servizi sociali</i>	4	1	8	-	2	3	1	3	5
<i>Con lo psicologo/a della scuola</i>	3	5	5	-	2	4	5	6	2
<i>Con gli educatori dell'oratorio/sacerdote responsabile/educatori del centro per bambini/ragazzi/ ...</i>	2	2	-	3	7	1	3	2	-
<i>Con gli allenatori del centro sportivo/palestra</i>	1	-	1	-	5	-	-	-	2
<i>Con qualcun altro</i>	3	7	3	2	4	3	1	4	1
NESSUNO	2	1	2	4	1	3	7	-	2

INCIDENZA E NATURA DEI RISCHI PRINCIPALI

ragazzi

R7) Secondo te, voi ragazzi in Italia rischiate di essere vittime di questi comportamenti da parte di un adulto?



Base: Totale intervistati minori (995)



Base: Ritengono esista il rischio (800)

NATURA DEI RISCHI PRINCIPALI / 1

Valori %

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
<i>Chiedere a bambini/e o ragazzi/e di inviare video/immagini/attivare la webcam seminudi, nudi anche per ricevere regali</i>	52	51	48	57	57	66	51	50	55
<i>Compiere atti persecutori attraverso internet, come ad esempio ripetute ed insistenti attenzioni non richieste da parte di qualcuno non conosciuto di persona</i>	51	48	45	49	52	58	53	55	54
<i>Pretendere o imporre contatti o rapporti fisici indesiderati</i>	48	50	40	51	49	57	50	47	48
<i>Diffondere immagini intime di altri, ma condivise in un momento intimo, per uno scherzo o come vendetta</i>	48	43	50	43	48	52	51	44	42
<i>Promettere favori in cambio di qualcosa</i>	47	39	43	47	50	57	42	42	43
<i>Inviare a ragazzi conosciuti su internet o in chat foto o video intimi che mettono a disagio</i>	46	43	41	44	50	57	49	42	47
<i>Inviare in chat di gruppo video o foto che possono mettere a disagio</i>	46	37	42	44	32	58	53	38	48
<i>Criticare o ridicolizzare comportamenti e aspetto</i>	44	49	36	53	41	48	46	53	52
<i>Usare parole forti o parolacce</i>	44	42	31	48	48	47	46	40	45
<i>Indurre all'utilizzo di sostanze proibite o vietate per l'età del ragazzo</i>	42	39	40	42	34	51	47	36	44
<i>Includere in chat di gruppo dove circolano foto o video intimi o che comunque mettono a disagio</i>	38	33	32	41	35	51	46	33	42

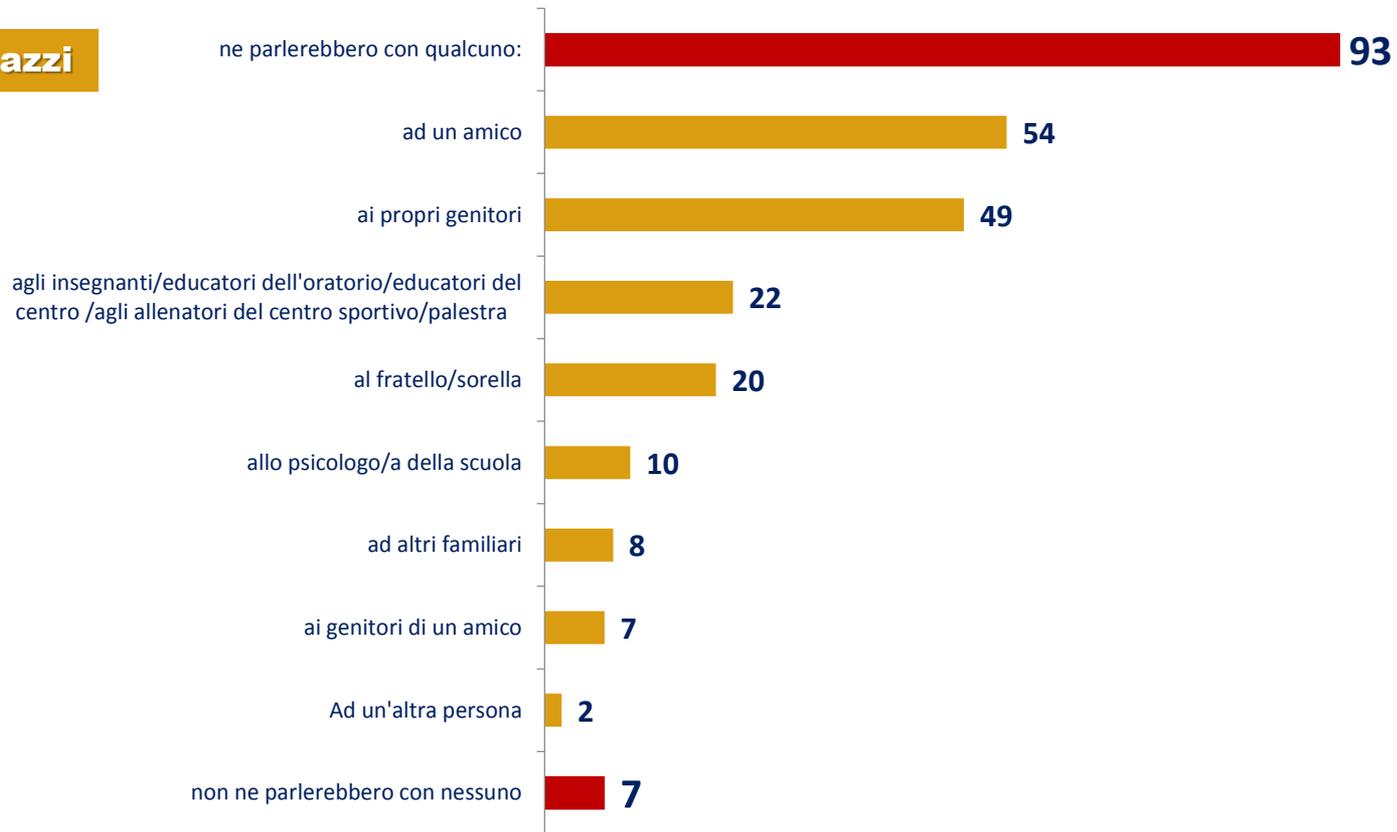
NATURA DEI RISCHI PRINCIPALI / 2

Valori %

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
<i>Indurre all'utilizzo di sostanze/farmaci che migliorino la prestazione fisica o intellettuale</i>	37	34	39	41	31	42	35	38	27
<i>Trascurare/Non occuparsi del minore e delle sue necessità</i>	37	38	34	41	37	35	41	36	43
<i>Penalizzare o isolare se si esprimono pareri non in linea con il gruppo</i>	35	46	25	34	29	43	38	35	42
<i>Dare uno scappellotto o stratonare energicamente ogni tanto</i>	32	25	25	40	33	34	32	33	31
<i>Contattare ragazzi che non si conoscono, ma che sono presenti in una stessa chat di gruppo</i>	32	23	32	28	33	42	39	28	25

PROPENSIONE A SEGNALARE DA PARTE DI UN AMICO IN DIFFICOLTÀ

ragazzi



Valori %

Base: Ritengono esista il rischio (800)

R9) Se qualcosa di questo tipo succedesse a un tuo amico/conoscente, pensi che lui ne parlerebbe a qualcuno? A chi? [Risposta multipla]

PROPENSIONE A SEGNALARE DA PARTE DI UN AMICO IN DIFFICOLTÀ

Valori %

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
ne parlerebbero con qualcuno:	93	88	90	88	94	97	96	93	93
insegnanti/educatori/alleatori	22	21	24	20	32	24	18	15	27
psicologo della scuola	10	7	10	8	21	12	9	7	10
un amico	54	53	45	59	60	58	57	55	59
genitori di un amico	7	7	10	7	6	6	4	4	8
propri genitori	49	48	52	47	33	50	48	36	46
fratello/sorella	20	20	21	22	14	26	14	20	25
altri familiari	8	8	8	6	6	9	7	4	12
qualcun altro	2	0	3	3	2	2	6	0	2
non ne parlerebbero con nessuno	7	12	10	12	7	3	4	7	7

PROPENSIONE PERSONALE A SEGNALARE UN AMICO IN DIFFICOLTÀ

ragazzi



Valori %

Base: ragazzi (940)

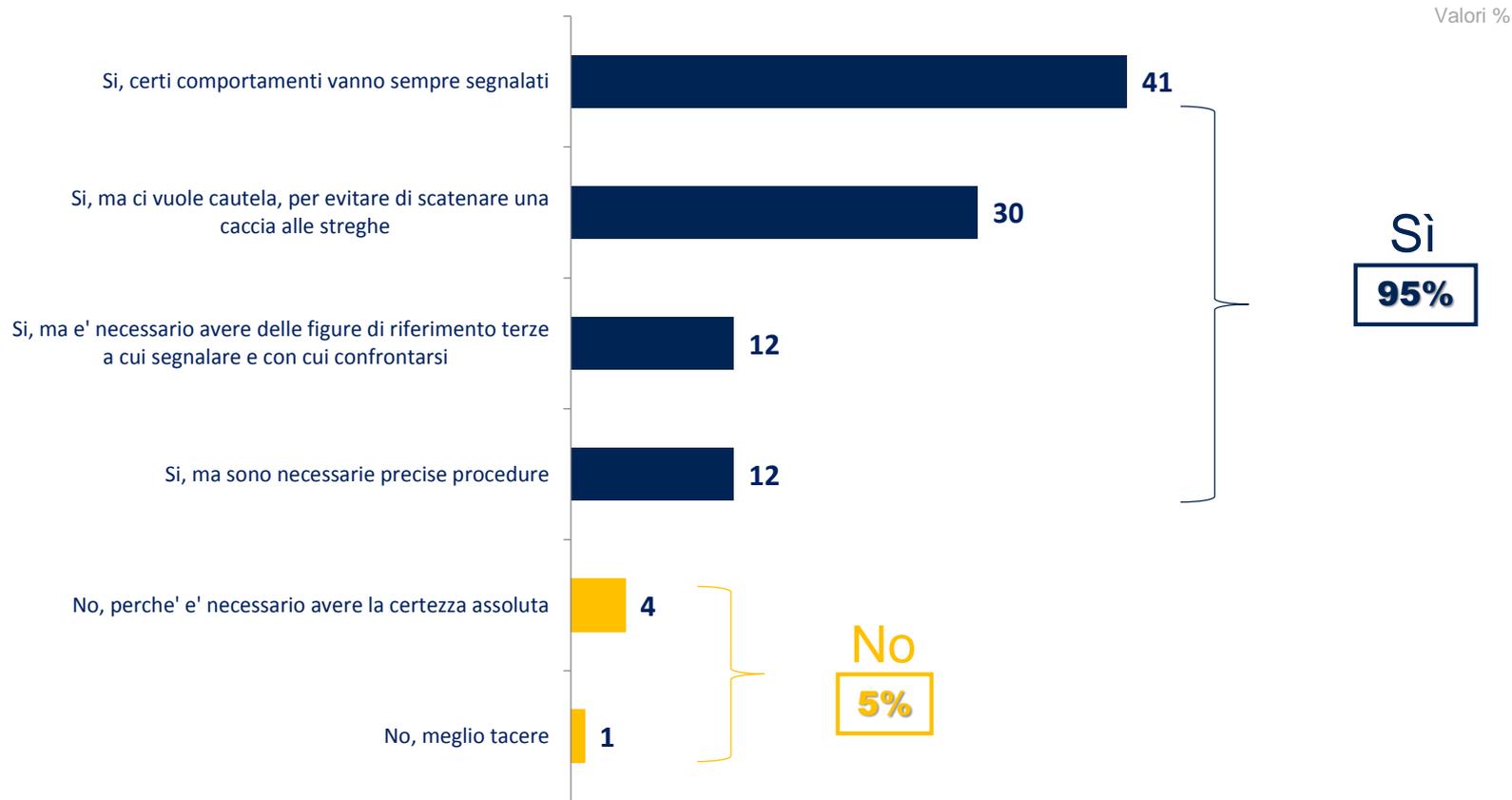
PROPENSIONE PERSONALE A SEGNALARE UN AMICO IN DIFFICOLTÀ

Valori %

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
ne parlerebbero con qualcuno:	94	92	92	90	97	96	89	94	97
gli amici	16	16	13	17	12	15	15	16	10
i genitori	59	59	57	58	66	63	56	58	66
il preside	2	1	3	4	2	0	2	3	3
un insegnante	5	6	7	2	7	6	4	2	6
lo psicologo della scuola	2	1	3	4	1	5	3	1	3
educatore	2	2	2	1	2	2	0	5	7
allenatore	1	0	2	0	5	1	1	0	0
sacerdote responsabile	1	1	0	1	0	0	2	2	0
un responsabile del centro	3	5	5	1	2	3	3	6	0
Non ne parlerebbero	6	8	9	10	3	4	11	6	3

OPPORTUNITÀ DELLA SEGNALAZIONE

adulti



Base: Totale intervistati adulti (1.172)

OPPORTUNITÀ DELLA SEGNALAZIONE

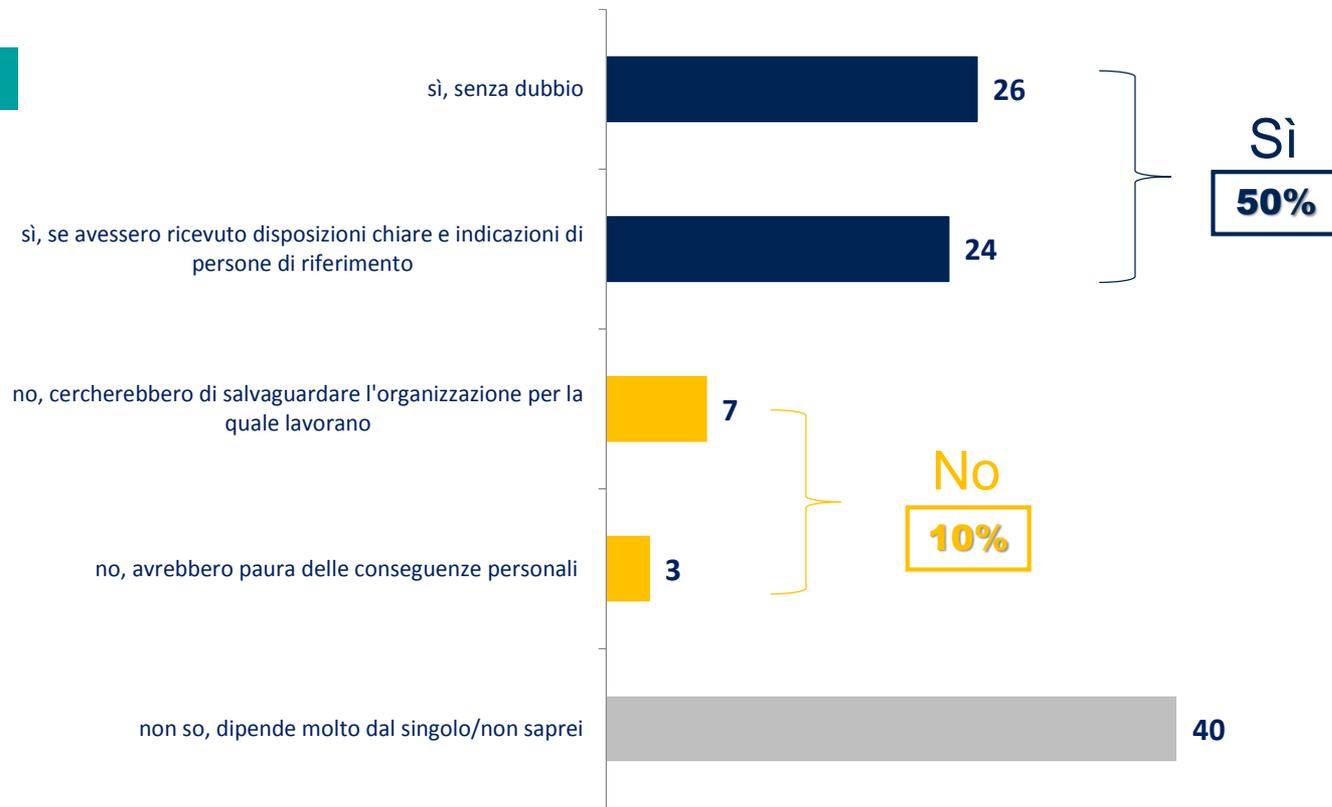
Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
sì, certi comportamenti vanno sempre segnalati	41	37	43	35	38	34	41	43	42
sì, ma ci vuole cautela, per evitare di scatenare una caccia alle streghe	30	29	20	39	34	38	30	30	26
sì, ma è necessario avere delle figure di riferimento terze a cui segnalare e con cui confrontarsi	12	14	13	10	13	6	14	14	16
Sì, ma sono necessarie precise procedure	12	17	17	12	10	17	13	10	12
no, perché è necessario avere la certezza assoluta	4	2	7	4	5	4	2	3	5
no, meglio tacere	1	2	7	2	5	3	2	3	5

PROBABILITÀ CHE GLI ADULTI EDUCATORI SEGNALINO

Valori %

adulti



Base: Totale intervistati adulti (1.172)

PROBABILITÀ CHE GLI ADULTI EDUCATORI SEGNALINO

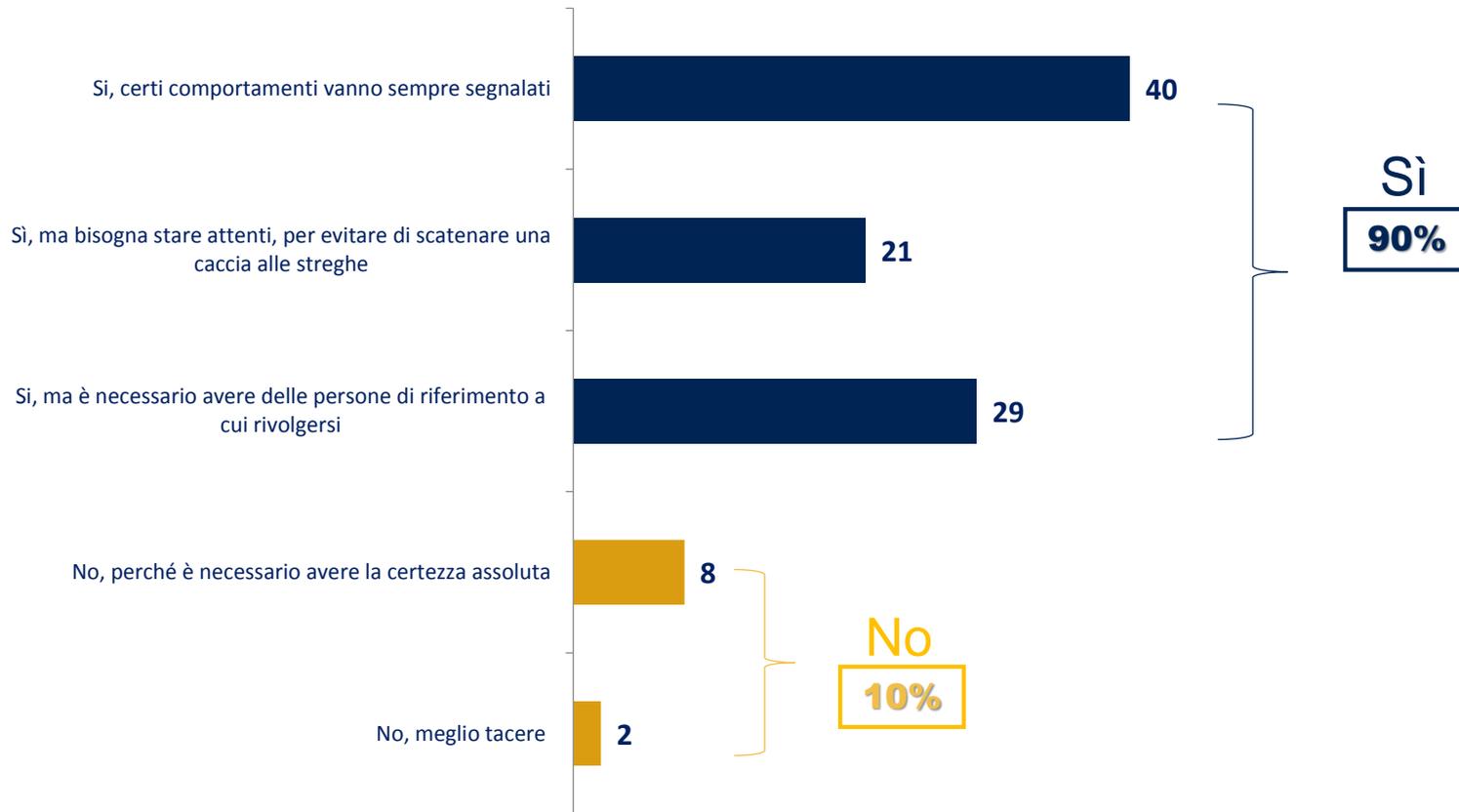
Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
sì, senza dubbio	26	18	27	22	29	24	26	23	30
sì, se avessero ricevuto disposizioni chiare e indicazioni di persone di riferimento	24	26	28	27	29	29	21	20	17
no, cercherebbero di salvaguardare l'organizzazione per la quale lavorano	7	8	6	5	4	6	11	11	9
no, avrebbero paura delle conseguenze personali	3	2	5	1	1	2	2	9	5
non so, dipende molto dal singolo/non saprei	40	46	35	46	37	39	39	37	39

OPPORTUNITÀ DELLA SEGNALAZIONE

Valori %

ragazzi

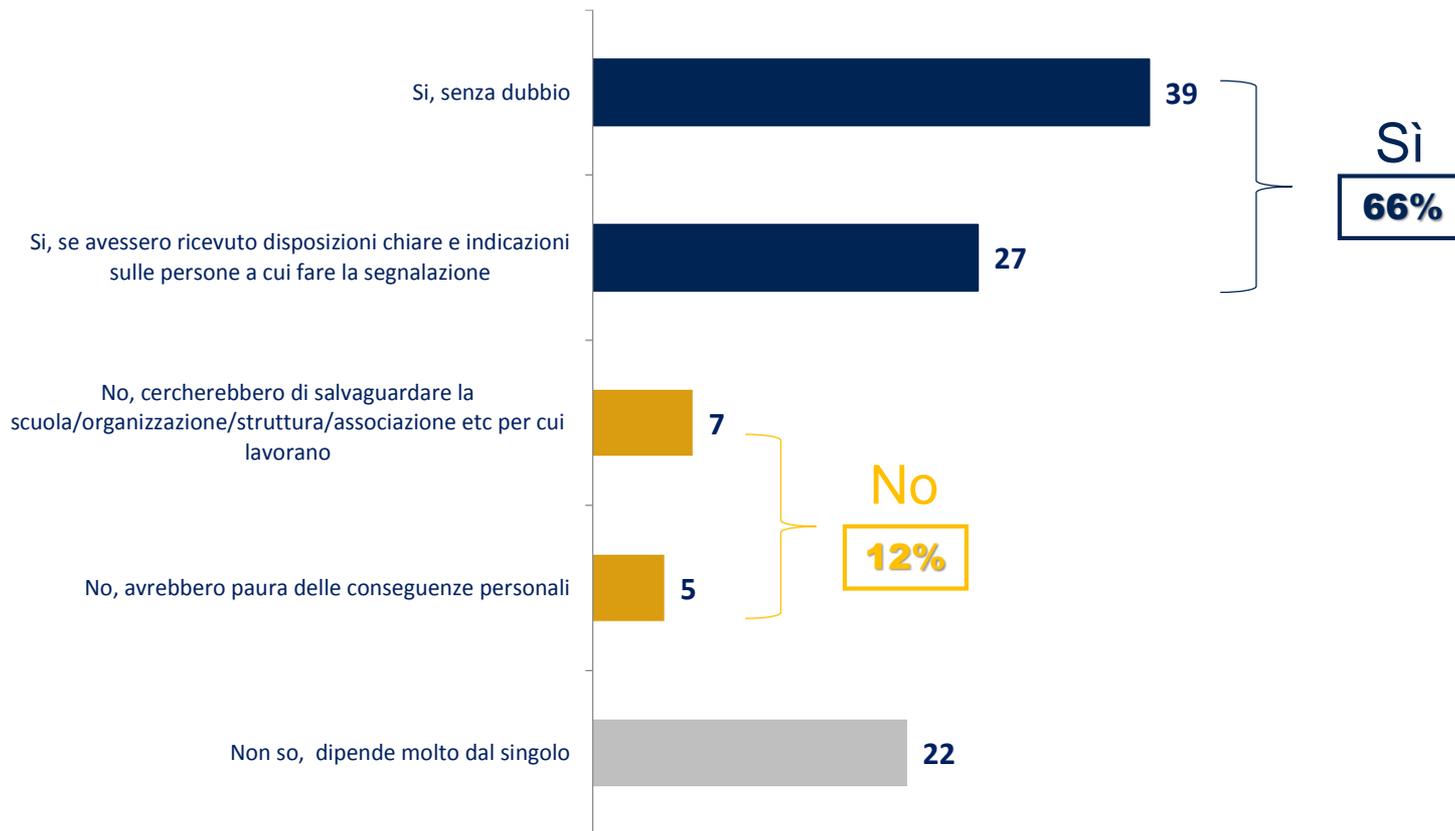


Base: ragazzi (940)

PROBABILITÀ CHE GLI ADULTI EDUCATORI SEGNALINO

Valori %

ragazzi



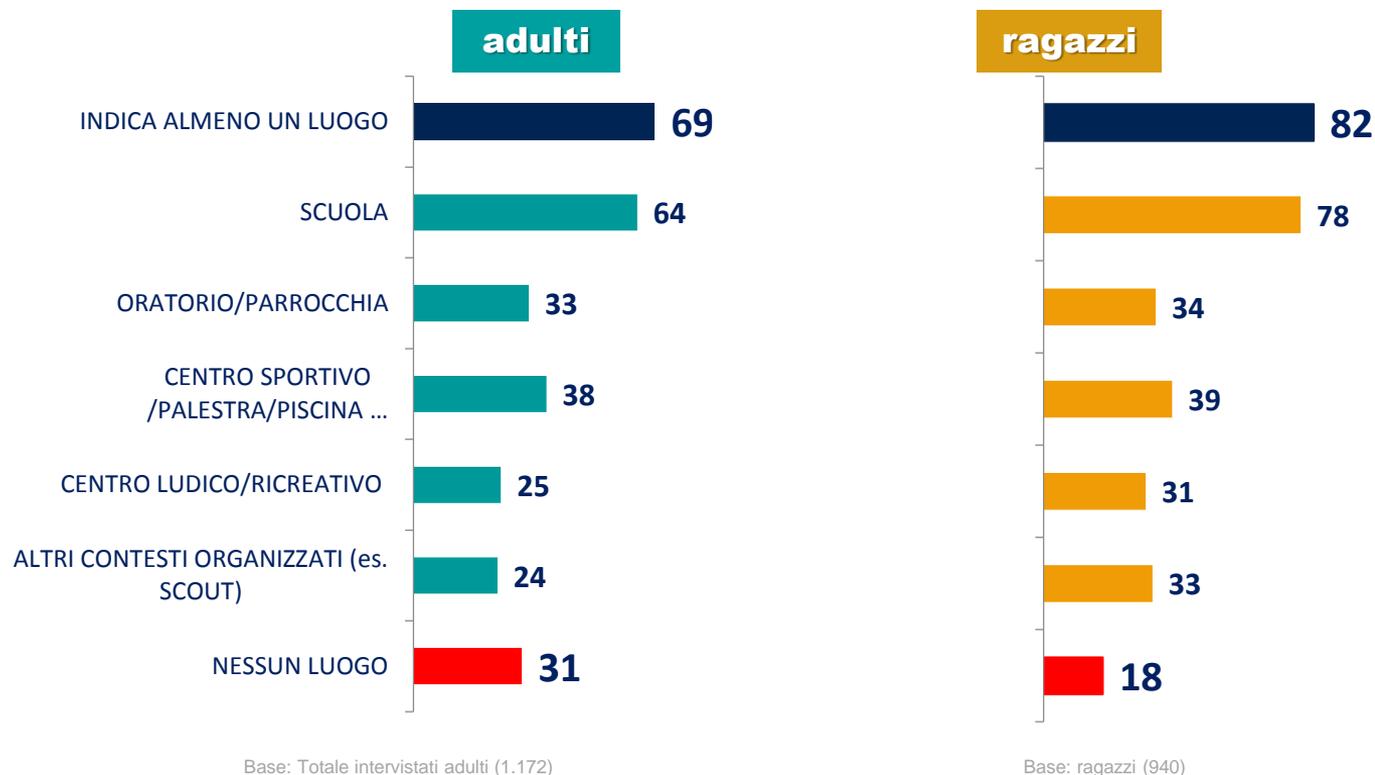
Base: ragazzi (940)

OPPORTUNITÀ DELLA SEGNALAZIONE e PROBABILITÀ CHE GLI ADULTI EDUCATORI SEGNALINO

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
sì, certi comportamenti vanno sempre segnalati	40	36	34	38	47	46	37	43	39
sì, ma ci vuole cautela, per evitare di scatenare una caccia alle streghe	21	20	32	17	16	20	22	19	22
sì, ma è necessario avere delle persone di riferimento terze a cui rivolgersi	29	36	23	27	33	27	30	30	32
no, perché è necessario avere la certezza assoluta	8	6	10	16	1	7	9	5	8
no, meglio tacere	2	3	2	2	3	1	2	4	0
sì, senza dubbio	39	40	35	36	44	45	46	39	45
Si, se avessero ricevuto disposizioni chiare e indicazioni sulle persone a cui fare la segnalazione	27	25	30	28	27	25	19	30	22
non so, dipende molto dal singolo	22	27	20	22	26	17	26	19	24
no, cercherebbero di salvaguardare l'organizzazione per la quale lavorano	7	3	9	10	2	10	4	7	9
no, avrebbero paura delle conseguenze personali	5	5	5	5	2	3	5	6	1

PRESENZA POLICY NEI LUOGHI ORGANIZZATI

Valori %



PRESENZA POLICY NEI LUOGHI ORGANIZZATI

Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
• <i>scuola</i>	64	72	77	66	69	62	55	60	67
• <i>oratorio/parrocchia</i>	33	34	41	28	34	25	27	37	40
• <i>centro sportivo /palestra/piscina</i>	38	33	42	27	41	28	31	39	52
• <i>centro ludico/ricreativo</i>	25	25	25	19	30	21	20	30	31
• <i>altri contesti organizzati (es. scout)</i>	24	18	26	14	30	20	21	32	35
• <i>nessun luogo</i>	31	25	18	34	26	34	40	36	25

PRESENZA POLICY NEI LUOGHI ORGANIZZATI

Valori %

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
ALMENO UN LUOGO CON POLICY	82	86	84	85	91	81	79	83	79
• scuola	78	81	81	82	90	78	72	80	74
• oratorio/parrocchia	34	41	33	33	36	34	32	28	33
• centro sportivo /palestra/piscina	39	42	36	41	47	45	37	45	35
• centro ludico/ricreativo	31	30	26	36	36	34	29	39	33
• altri contesti organizzati (es. scout)	33	35	29	32	34	27	28	36	37

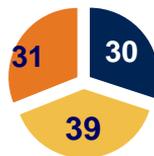
NATURA INFORMAZIONI COMUNICATE NEI VARI LUOGHI E INVITO ESPLICITO ALLA SEGNALAZIONE

adulti	SCUOLA	ORATORIO - PARROCCHIA	CENTRO SPORTIVO – PALESTRA - PISCINA	CENTRO RICREATIVO	ALTRI CONTESTI ORGANIZZATI
Ricevuto informazioni generali in uno o più incontri	52	27	26	20	18
Ricevuto informazioni di dettaglio – indicazioni di che fare e a chi rivolgersi - in uno o più incontri	45	27	25	25	20
Ricevuto materiali/documentazione generale sulle regole o le politiche di tutela dei bambini/ragazzi	40	21	19	16	20
Ricevuto materiali/documentazione di dettaglio – indicazioni di che fare e a chi rivolgersi - per la tutela dei bambini/ragazzi	43	22	21	19	22
Non abbia ricevuto informazioni	22	43	47	48	53

Base: Strutture con programmi di tutela minori (435)

I BAMBINI/RAGAZZI SONO STATI ESPLICITAMENTE INVITATI A SEGNALARE

Base: Genitori (668)



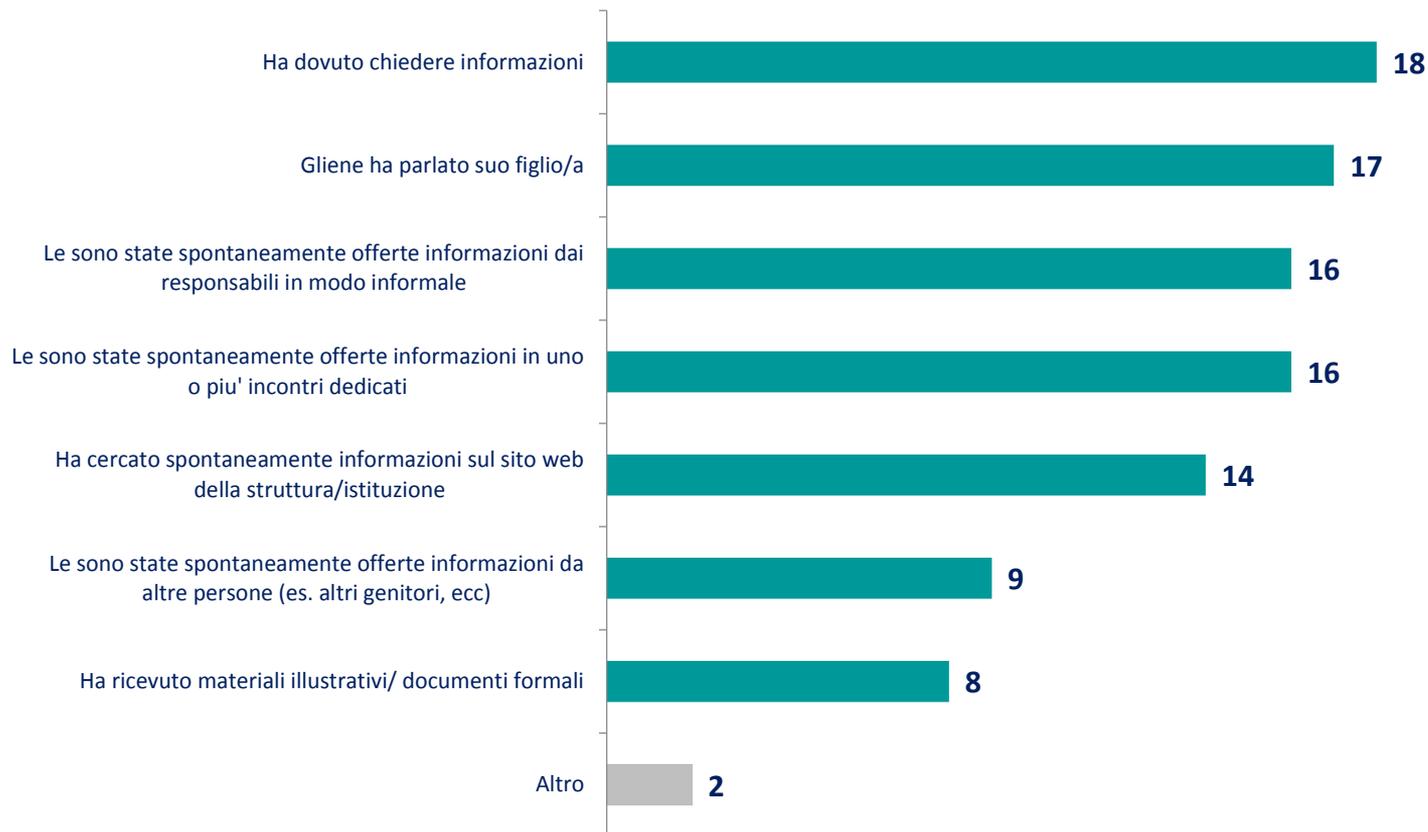
■ Si
■ No
■ Non so

Valori %

FORNITORE DELLE INFO SULLE POLICY VIGENTI

Valori %

adulti



Base: Almeno un luogo con programmi di tutela minori (435)

FONTI DELLE INFO SULLE POLICY VIGENTI

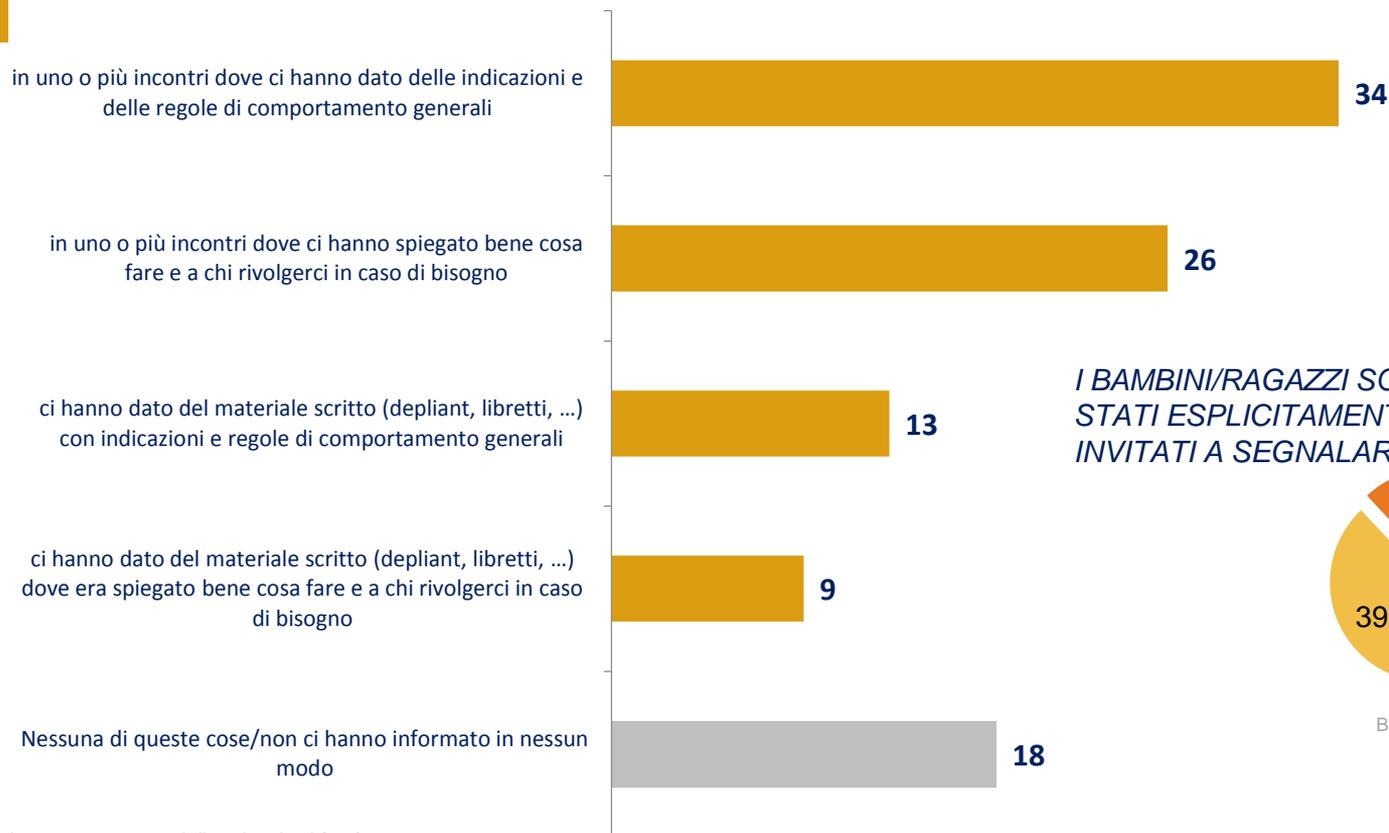
Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Ha dovuto chiedere informazioni	18	15	22	20	12	24	20	19	24
Gliene ha parlato suo figlio/a	17	17	22	14	23	15	19	20	16
Le sono state spontaneamente offerte informazioni dai responsabili in modo informale	16	18	16	10	18	14	12	16	15
Le sono state spontaneamente offerte informazioni in uno o piu' incontri dedicati	16	18	15	23	22	11	13	11	14
Ha cercato spontaneamente informazioni sul sito web della struttura/istituzione	14	14	8	10	15	14	18	17	15
Le sono state spontaneamente offerte informazioni da altre persone (es. altri genitori, ecc)	9	4	5	6	3	6	11	8	4
Ha ricevuto materiali illustrativi/ documenti formali	8	12	8	15	7	12	4	6	9

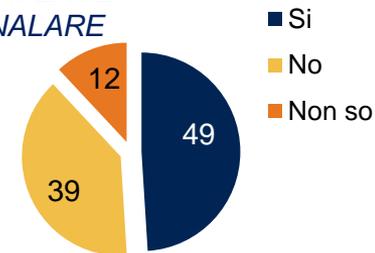
FORNITORE DELLE INFO SULLE POLICY VIGENTI

Valori %

ragazzi



I BAMBINI/RAGAZZI SONO STATI ESPLICITAMENTE INVITATI A SEGNALARE



Base: ragazzi (940)

Base: Almeno un luogo con programmi di tutela minori (776)

FRONTE OF INFO ON CURRENT POLICIES

Values %

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
in one or more meetings where they have been given general indications and general behavior rules	34	34	34	25	35	30	37	39	41
in one or more meetings where they have been explained well what to do and to whom to turn in case of need	27	31	27	30	30	32	26	18	23
they have been given written material (brochure, leaflets, ...) with general indications and general behavior rules	13	13	14	6	8	17	13	17	12
they have been given written material (brochure, leaflets, ...) where it was explained well what to do and to whom to turn in case of need	9	7	8	14	8	6	7	12	6
None of these things / they have not been informed in any way	18	16	18	25	19	15	17	15	18



INTERNET

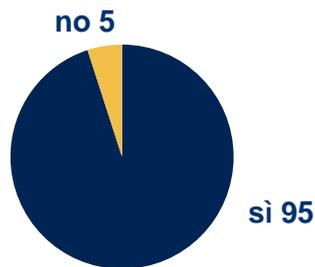


LE PRECAUZIONI NELLA RETE/1

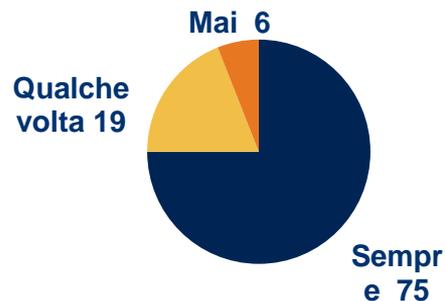
Valori %

Autonomia di navigazione dei ragazzi

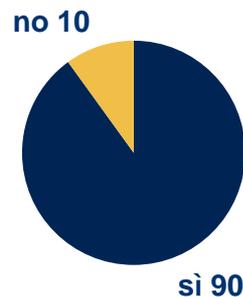
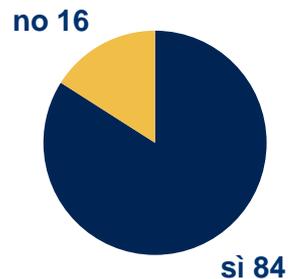
genitori



figli



Esplicita menzione delle precauzioni



Base: Genitori (668)

Base: ragazzi (940)

LE PRECAUZIONI NELLA RETE/1

genitori	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
In Internet senza controllo dei genitori	95	95	94	96	96	91	95	99	94
In Internet con controllo genitori	5	5	6	4	4	9	5	1	6
Hanno parlato delle precauzioni	84	82	89	74	75	86	82	80	86
NON hanno parlato delle precauzioni	16	18	11	26	25	14	18	20	14

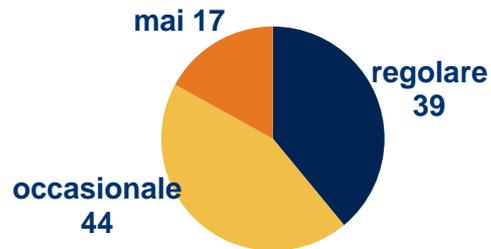
ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Accesso autonomo sempre	75	77	65	70	74	78	74	83	71
Accesso autonomo qualche volta	19	14	28	21	21	17	20	11	21
Accesso autonomo mai	6	9	7	9	6	5	7	6	8
Hanno parlato delle precauzioni	90	90	94	83	89	93	93	93	89
NON hanno parlato delle precauzioni	10	10	7	17	11	7	8	7	11

LE PRECAUZIONI NELLA RETE/2

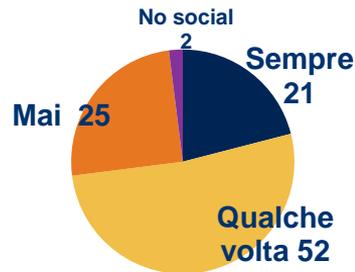
Valori %

Controllo dei contenuti

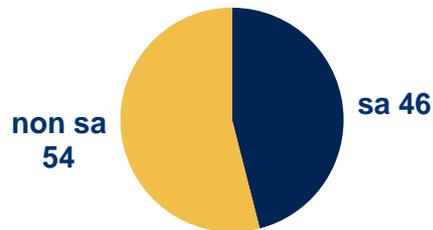
genitori



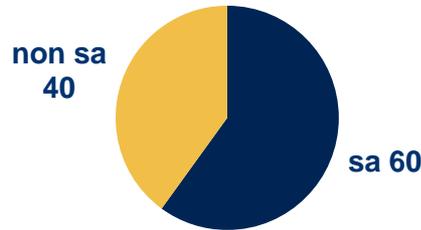
figli



Numero di chat



NR MEDIO CHAT
2



NR MEDIO CHAT
5

Base: Genitori (668)

Base: ragazzi (940)



LE PRECAUZIONI NELLA RETE/2

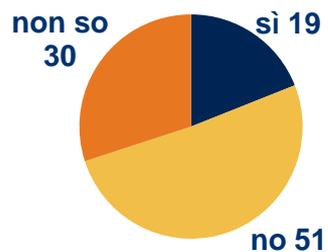
genitori	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Controllo dei contenuti regolare	39	36	33	44	39	44	36	31	46
Controllo dei contenuti occasionale	44	36	50	37	43	40	51	50	37
Controllo dei contenuti mai	17	28	17	19	18	16	13	19	17
Sa quantità di chat	46	43	45	53	42	49	44	34	47
NON sa quantità di chat	54	57	55	47	58	51	56	66	53

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Controllo dei contenuti sempre	21	17	23	22	18	21	19	26	21
Controllo dei contenuti qualche volta	52	53	56	43	50	53	56	48	53
Controllo dei contenuti mai	25	28	19	34	28	23	26	24	24
Quantità media chat	5,4	6,2	4,5	6,8	7,1	5,8	6,3	4,0	5,4
NON sa dire	26	27	34	27	23	18	28	30	28

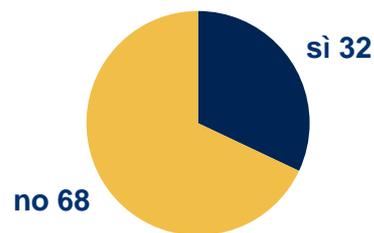
USO DI SNAPCHAT / APP A TEMPO

Valori %

genitori



figli



Base: Genitori (668)

Base: ragazzi (940)

USO DI SNAPCHAT / APP A TEMPO

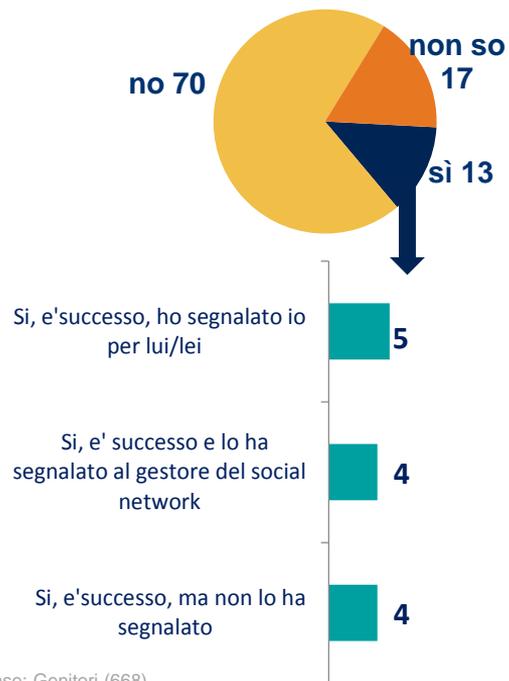
genitori	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Sì	19	18	20	18	19	15	18	14	18
No	51	48	51	58	45	60	51	52	53
Non sa	30	34	29	24	36	25	31	34	29

ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Sì	32	40	29	32	31	23	37	41	28
No	68	60	71	68	69	77	63	59	72

EPISODI DI DISAGIO IN RETE

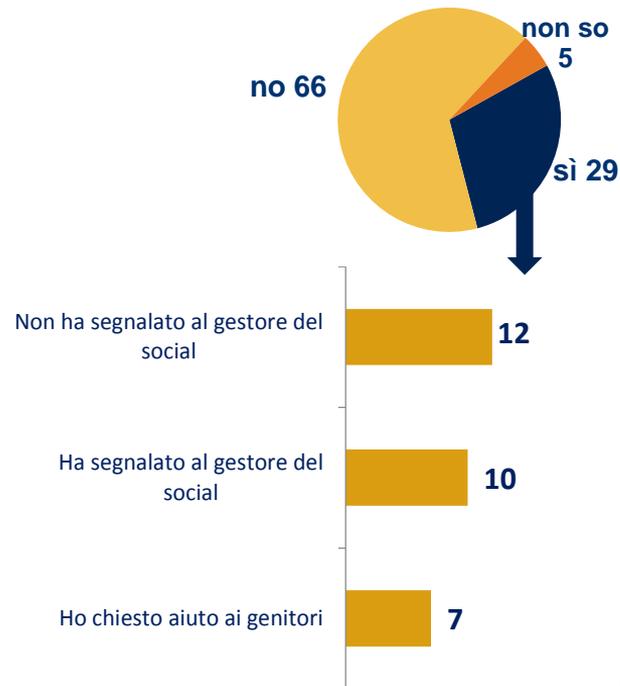
Valori %

genitori



Base: Genitori (668)

figli



Base: ragazzi (940)

EPISODI DI DISAGIO IN RETE

Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Sì	13	9	11	9	12	7	10	19	20
No	70	69	74	73	69	85	66	68	70
Non so	17	22	15	18	19	8	24	13	10
Il genitore ha segnalato	5	4	6	6	8	3	4	6	7
Segnalato al gestore del social	4	3	1	1	1	3	2	8	9
NON segnalato al gestore del social	4	3	4	3	3	1	4	5	4

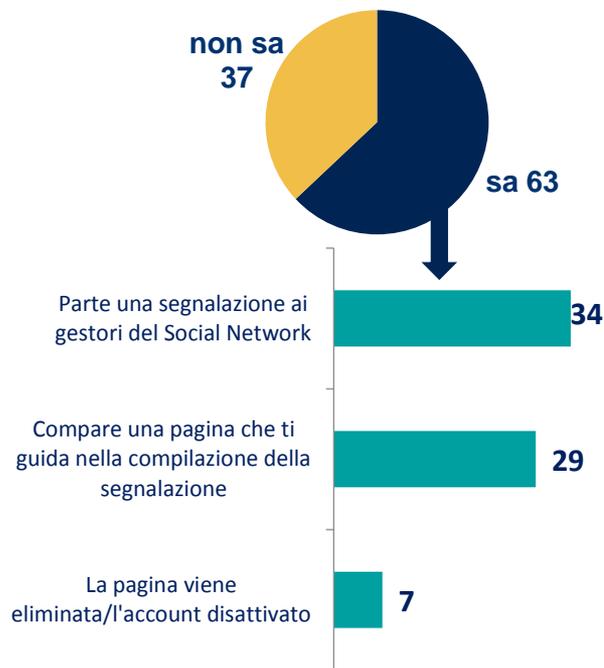
ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Sì	29	26	19	32	26	30	26	35	32
No	66	70	78	65	73	66	68	59	62
Non so	5	4	3	3	1	4	6	6	6
Segnalato al gestore del social	10	11	7	16	8	11	6	12	18
NON segnalato al gestore del social	12	8	8	12	11	13	13	15	8
Chiesto aiuto ai genitori	7	7	5	3	8	6	6	8	6

15) Le risulta che suo figlio/a si sia mai sentito a disagio per avere ricevuto contenuti o richieste online? 15) Ti è mai capitato di sentirti a disagio per avere ricevuto contenuti o richieste online?

EFFETTO DELL'ATTIVAZIONE DELL'OPZIONE «SEGNALA»

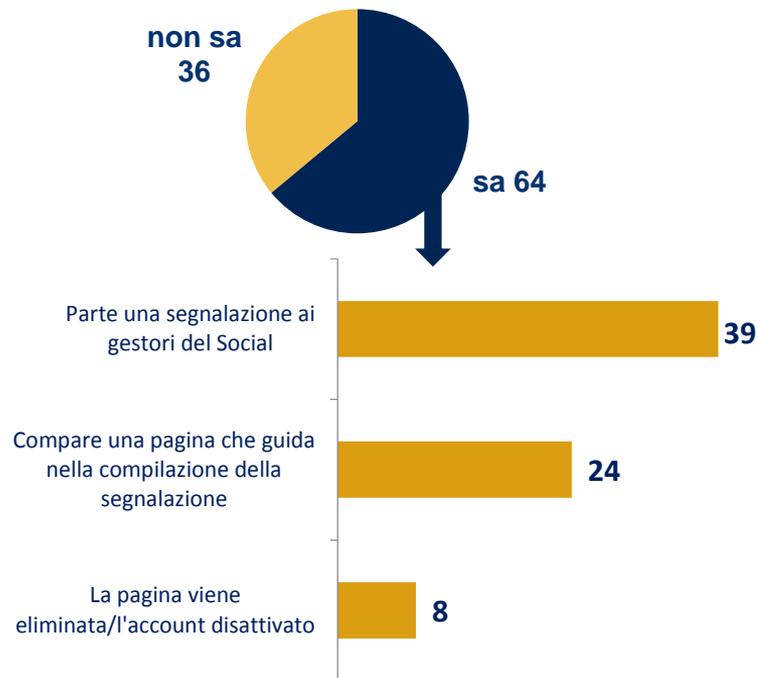
Valori %

genitori



Base: Genitori (668)

figli



Base: ragazzi (940)

I6) Parlando di segnalazioni online, per quello che ne sa, cosa succede quando si clicca sull'opzione "segnala" di un social o di una piattaforma? [Multipla]

I6) Parlando di segnalazioni online, per quello che ne sai, cosa succede quando si clicca sull'opzione "segnala" di un social o di una piattaforma [Multipla]

EFFETTO DELL'ATTIVAZIONE DELL'OPZIONE «SEGNALA»

Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Sanno	63	67	58	56	63	63	54	67	64
Non sanno	37	33	42	44	37	37	46	33	36
Parte una segnalazione ai gestori del Social	34	35	25	26	36	47	33	45	35
Compare una pagina che guida nella compilazione della segnalazione	29	34	29	32	27	24	25	21	30
La pagina viene eliminata/l'account disattivato	7	5	7	1	6	7	6	10	10
ragazzi	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Sanno	64	65	47	69	77	68	59	64	66
Non sanno	36	35	53	31	23	32	41	36	34
Parte una segnalazione ai gestori	39	38	24	47	48	42	38	38	41
La pagina viene eliminata/l'account disattivato	8	12	5	5	6	8	9	11	10
Compare una pagina che guida nella compilazione della segnalazione	24	22	22	27	29	27	20	21	21

COMPORTAMENTO ATTESO IN CASO DI SCAMBIO IN CHAT DI MATERIALE INAPPROPRIATO

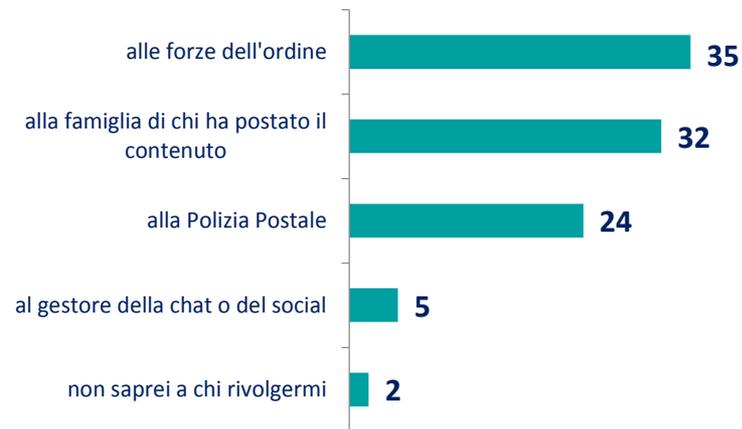
Valori %

genitori



Base: Genitori (668)

A chi segnalerebbero:



Base: Genitori che segnalerebbero (539)

COMPORAMENTO ATTESO IN CASO DI SCAMBIO IN CHAT DI MATERIALE INAPPROPRIATO» /1

Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Segnalerebbero	82	84	82	77	79	82	74	79	84
senza pensarci due volte	50	47	42	44	42	53	46	57	62
solo dopo avere parlato con mio figlio/a per capire meglio	30	37	36	37	33	27	27	23	23
solo dopo averne parlato con i genitori degli altri ragazzi nella chat	7	4	9	4	5	7	6	7	7
solo dopo avere accertato che il contenuto è stato postato da un adulto	2	3	2	-	2	-	3	1	-
solo dopo avere accertato che il contenuto è stato postato da qualcuno che mio figlio NON conosce personalmente	1	1	1	-	3	2	1	2	2

COMPORAMENTO ATTESO IN CASO DI SCAMBIO IN CHAT DI MATERIALE INAPPROPRIATO» /2

Valori %

adulti	TOTALE	Piemonte	Lombardia	Veneto	Emilia Romagna	Toscana	Lazio	Campania	Sicilia
Segnalerebbero a									
Le forze dell'ordine	35	42	32	29	39	30	32	45	34
La famiglia di chi ha postato il contenuto	32	20	31	32	42	31	28	28	40
La Polizia Postale	24	30	27	29	15	30	31	24	22
Il gestore della chat/del social	5	3	8	5	3	7	4	3	2
Non saprebbero a chi rivolgersi	2	4	1	4	1	2	3	-	2

METODOLOGIA

GAME CHANGERS



SCHEDA METODOLOGICA – CAMPIONE ADULTI

Universo di riferimento

Individui maggiorenni residenti in Italia (circa 50,7 milioni, Fonte ISTAT 2019)

Campione

Stratificato e casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, titolo di studio ed area geografica

Metodologia

CAWI (Computer Assisted WEB Interview)

Interviste e margine d'errore

1.172 interviste
Data esecuzione: 24 dicembre 2019 - 8 gennaio 2020
Margine di errore compreso tra +/- 0,6% e +/- 2,8%

SCHEDA METODOLOGICA – CAMPIONE RAGAZZI

Universo di riferimento

Ragazzi 12-18 anni
residenti in Italia (circa
4,3 milioni, Fonte ISTAT
2019)

Campione

Stratificato e casuale,
selezionato in base a
quote per sesso, età
ed area geografica

Metodologia

CAWI (Computer
Assisted WEB
Interview)

Interviste e margine d'errore

940 interviste
Data esecuzione: 24
dicembre 2019 - 8
gennaio 2020
Margine di errore
compreso
tra +/- 0,6% e +/- 3,2%

**BE
SURE.
ACT
SMARTER.**

GAME CHANGERS

