



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



# Presentazione

## RAPPORTO “PIAAC – Formazione & Competenze Online I risultati della sperimentazione nei Centri per l’Impiego”

*PIAAC online nei Centri per l’Impiego.  
I risultati della sperimentazione*

**Laura Agneni**

ANPAL - Struttura 3 - Ufficio di statistica e supporto metodologico

Roma, 5 febbraio 2019

CNEL – Parlamentino – Viale Lubin, 2

# PIAAC – Formazione & Competenze Online

## Cos'è

- Strumento di *SELF-ASSESSMENT* delle **COMPETENZE** chiave degli adulti, realizzato dall'OCSE
- Permette di conoscere il proprio livello di competenze necessarie per la vita quotidiana e per lo sviluppo professionale

## Come è fatto

- **QUESTIONARIO DI BACKGROUND + PROVE PRELIMINARI** (3 di *literacy* e 3 di *numeracy*)
- **MODULI COGNITIVI** (*literacy, numeracy, reading components, problem solving* in ambienti tecnologicamente avanzati)
- **MODULI NON COGNITIVI** (Competenze agite, Interessi e obiettivi di carriera, Benessere soggettivo e salute)

## Come si usa

- On-line
- In auto-somministrazione
- Tramite codice d'accesso

# Le sezioni dello strumento

## PROVE COGNITIVE

**LITERACY:** capire, valutare, utilizzare ed esaminare testi scritti per partecipare alla vita sociale, per raggiungere obiettivi e sviluppare conoscenza e potenziale umano.

**NUMERACY:** accedere a, utilizzare, interpretare e comunicare informazioni e idee matematiche, per affrontare e gestire problemi di natura matematica in un certo numero di situazioni della vita adulta.

**READING COMPONENTS:** abilità di base nella lettura (Vocabolario, elaborazione di frasi, comprensione di brani). Permette di rilevare la differenza fra il possesso delle competenze di base nella lettura e la loro applicazione per comprendere il testo.

**PROBLEM SOLVING IN AMBIENTI TECNOLOGICAMENTE AVANZATI:** usare la tecnologia per risolvere problemi e compiere operazioni complesse che ogni individuo affronta nella vita quotidiana.

## PROVE NON COGNITIVE

**COMPETENZE AGITE:** rileva la frequenza (livello alto, medio, basso) e il contesto (vita quotidiana, lavoro) di utilizzo delle competenze relative ai domini di analisi: lettura, scrittura, abilità matematiche e abilità informatiche (ICT).

**INTERESSI E OBIETTIVI DI CARRIERA:** rileva le preferenze di un individuo per i diversi tipi di attività e ambienti lavorativi e il livello di "intenzionalità" nel cercare nuove opportunità professionali e di carriera e una formazione orientata al lavoro.

**BENESSERE SOGGETTIVO E SALUTE:** rileva la percezione che gli individui hanno di sé e del proprio stato di salute, con riferimento alla soddisfazione per la propria vita, alle emozioni positive/negative e ad alcuni indicatori di benessere legati al proprio stile di vita.

# Il percorso dell'utente attraverso le prove di PIAAC online

## SONO STATI COINVOLTI

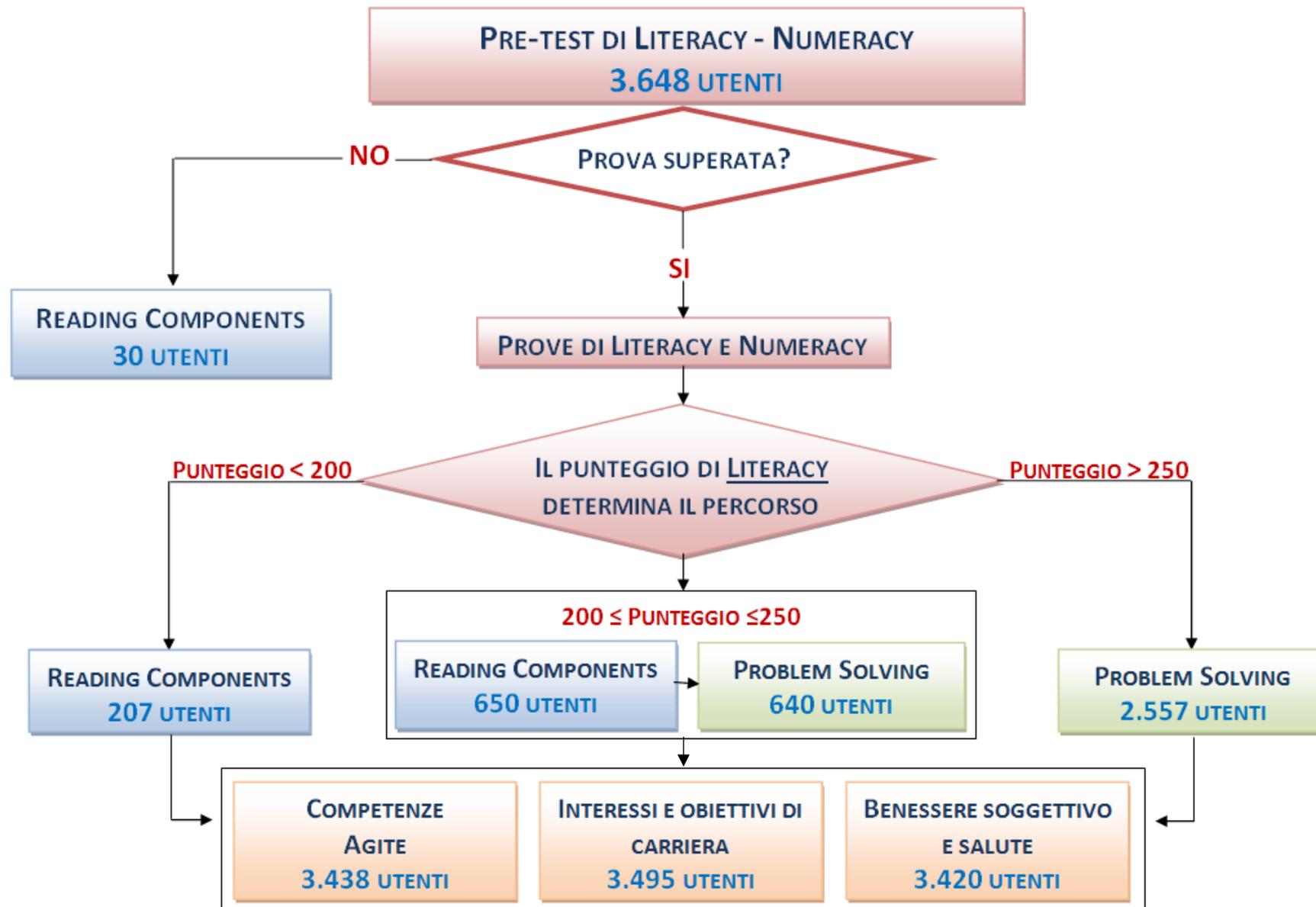
**19** REGIONI

**1** P.A. (TRENTO)

**181** CPI

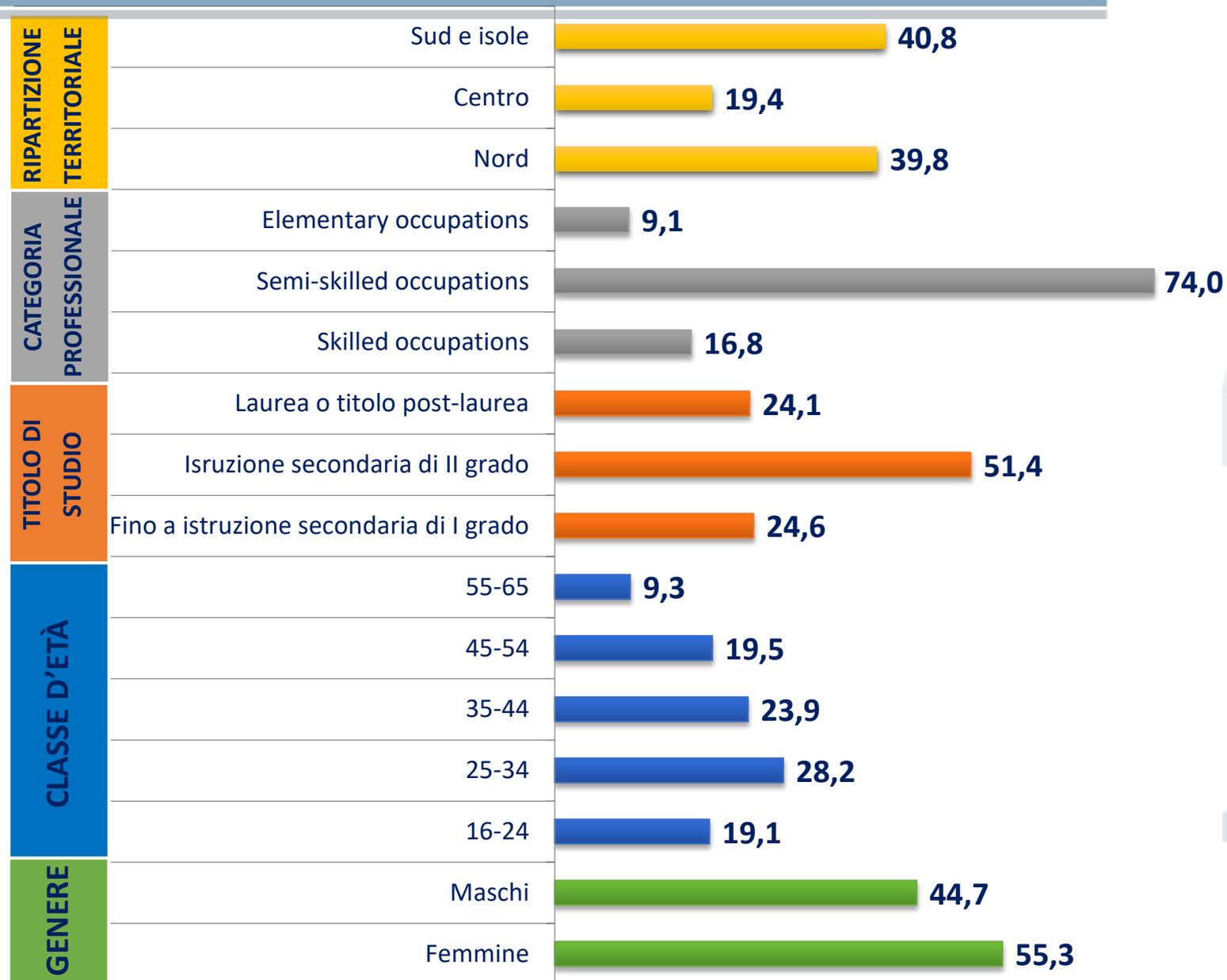
**3.704** PARTECIPANTI

**3.648** RISPONDENTI



# I partecipanti alla sperimentazione

- DISOCCUPATI DI LUNGO PERIODO (6 o 12 MESI)
- DISOCCUPATI RESIDENTI IN AREE DI CRISI
- GIOVANI PARTECIPANTI O MENO AL PROGRAMMA NAZIONALE GARANZIA GIOVANI
- LAVORATORI COINVOLTI IN SITUAZIONI DI CRISI AZIENDALE
- PERCETTORI DI NASPI O EX PERCETTORI DI MOBILITÀ IN DEROGA
- IN ALCUNI CASI PRIORITÀ PER DONNE O DISOCCUPATI CON ISTRUZIONE MEDIO-ALTA

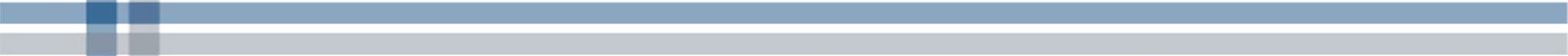


**Confronto tra partecipanti alla sperimentazione, popolazione dell'Indagine PIAAC-Italia e platea degli utenti dei Cpi, per genere, classi d'età, titolo di studio e ripartizione territoriale (val. %)**

	<b>ISTAT - RCFL MEDIA 2017 UTENTI DEI CPI</b>	<b>POPOLAZIONE PIAAC-ITALIA 2011-2012</b>	<b>PARTECIPANTI ALLA SPERIMENTAZIONE PIAAC ONLINE</b>
<b>GENERE</b>			
MASCHI	51,5	50,0	44,7
FEMMINE	48,5	50,0	55,3
<b>CLASSI D'ETÀ</b>			
15-24 ANNI	17,7	14,4	19,1
25-34 ANNI	25,8	18,9	28,2
35-44 ANNI	22,3	24,4	23,9
45-54 ANNI	21,9	21,8	19,5
55 ANNI E OLTRE	12,3	20,5	9,3
<b>TITOLO DI STUDIO</b>			
FINO AL ISTRUZIONE SECONDARIA DI I GRADO	45,3	53,4	24,6
ISTRUZIONE SECONDARIA DI II GRADO E/O TITOLO POST-DIPLOMA NON ACCADEMICO	44,2	33,8	51,4
LAUREA E/O TITOLO POST-LAUREA	10,5	12,1	24,1
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>			
NORD	32,9	-	39,8
CENTRO	20,3	-	19,4
MEZZOGIORNO	46,8	-	40,8



*I risultati delle prove cognitive*



## Il modulo delle Reading Components (RC)

### CHI ha svolto le prove di RC?

887 Utenti (il 24,3% dei rispondenti)



Maschi (54,5%)

45-54enni (27,5%)



Con Diploma di Licenza media (49,8%) o  
Diploma di 2° grado / post-diploma (42,8%)

Professioni semi-skilled (72,4%)

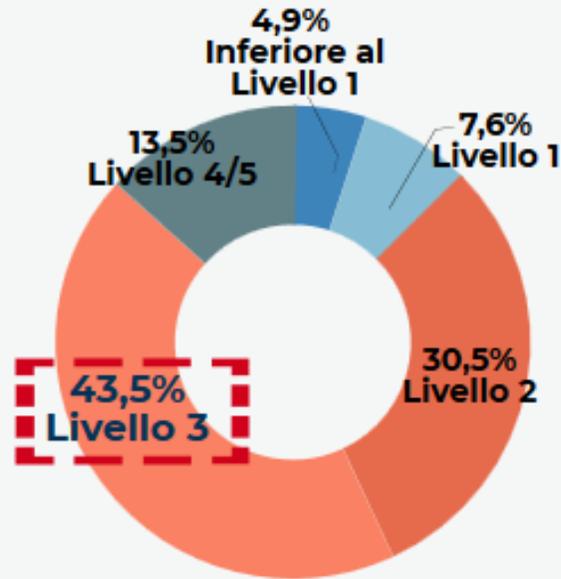


Residenti nel mezzogiorno (53,3%)

# I risultati delle prove core (literacy e numeracy)

## LIVELLI DI LITERACY

valore medio: 279 punti (Livello 3)



### Chi ha ottenuto il Livello 3?



Donne (59,5%)



Diplomati (56,7%) o laureati (41,7%)



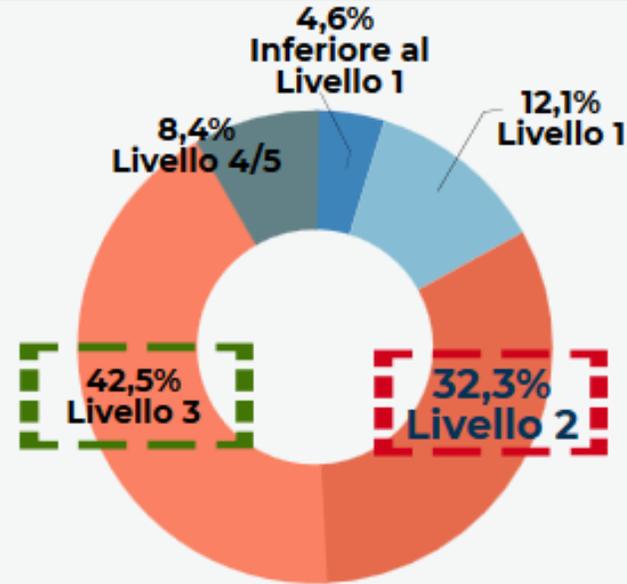
25-34enni (30,5%)



Professioni semi-skilled (74,1%)

## LIVELLI DI NUMERACY

valore medio: 270 punti (Livello 2)



### Chi ha ottenuto il Livello 2?



Donne (57,8%)



Diplomati (52,9%)

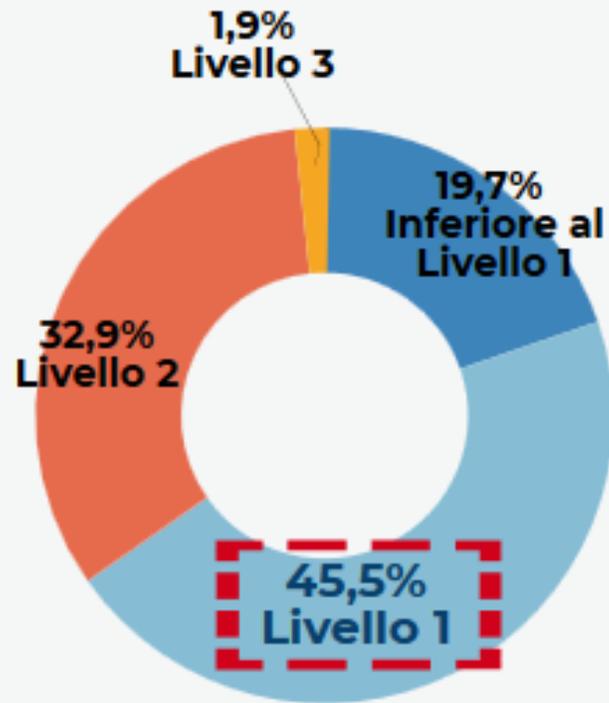


25-34enni (26,5%)



Professioni semi-skilled (71,8%)

## PROBLEM SOLVING valore medio: 277 punti (Livello 1)



**al Livello 1**  
**58,8%**

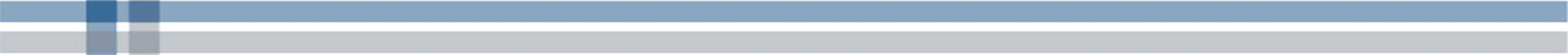


**donne**

<b>28,8%</b> 25-34enni	<b>57,2%</b> con diploma superiore	<b>77,1%</b> semi-skilled occupations
---------------------------	--	---



*I risultati delle prove non cognitive*



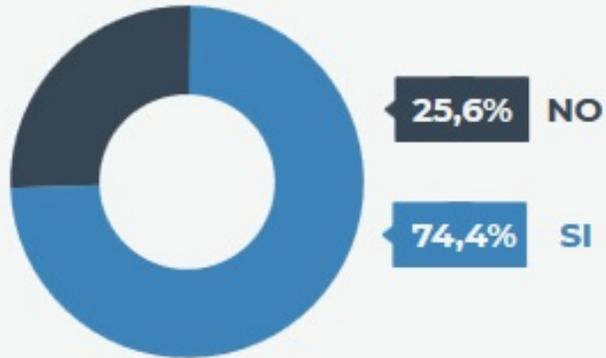
## I risultati del modulo Competenze agite

### FREQUENZA DI UTILIZZO DELLE COMPETENZE

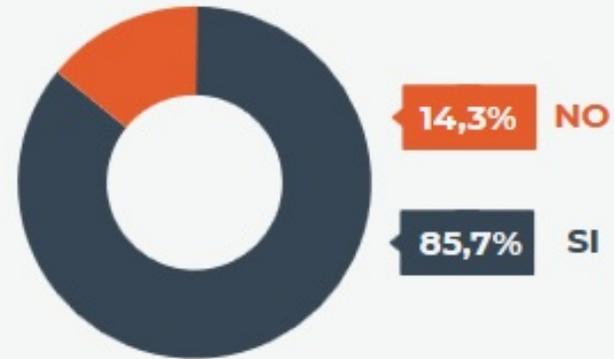
	NELLA VITA QUOTIDIANA		IN AMBITO LAVORATIVO	
	NESSUNA / BASSA	MEDIA / ALTA	NESSUNA / BASSA	MEDIA / ALTA
 LETTURA	11,1%	88,9%	17,6%	82,4%
 SCRITTURA	24,0%	76,0%	36,6%	63,4%
 NUMERACY	22,6%	77,4%	34,6%	65,4%
 ICT	21,5%	78,5%	39,4%	60,6%

# I risultati del modulo Competenze agite – le digital skill

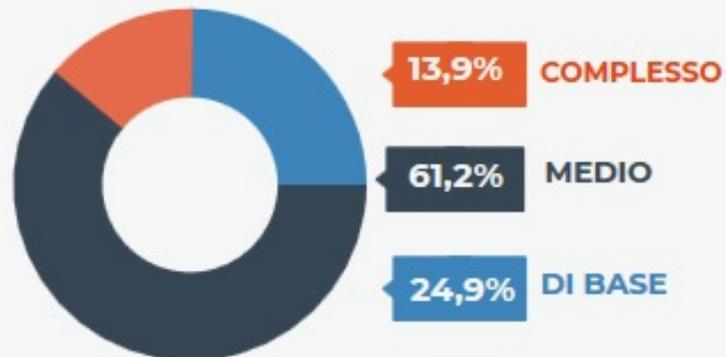
Usi il computer al lavoro?



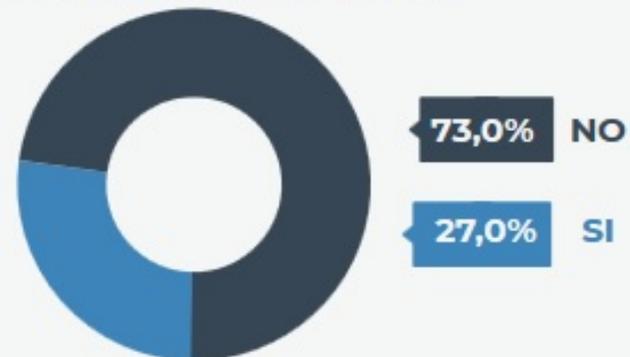
Pensi di avere le competenze informatiche necessarie per il tuo lavoro?



Quale livello di uso del computer è necessario per il tuo lavoro?



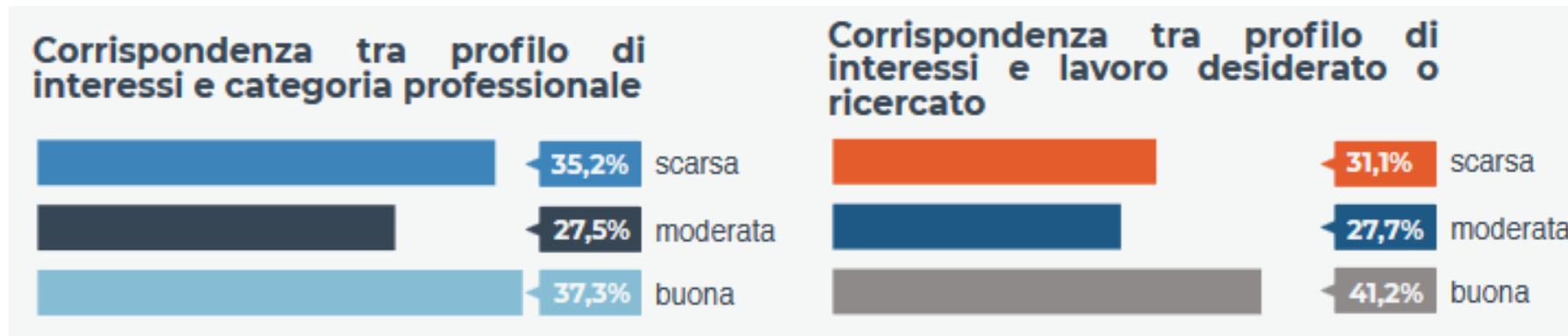
La carenza di competenze informatiche ha avuto effetto sulla possibilità di trovare lavoro/ottenere una promozione o un aumento di stipendio?



# I risultati del modulo *Interessi e Obiettivi di carriera*

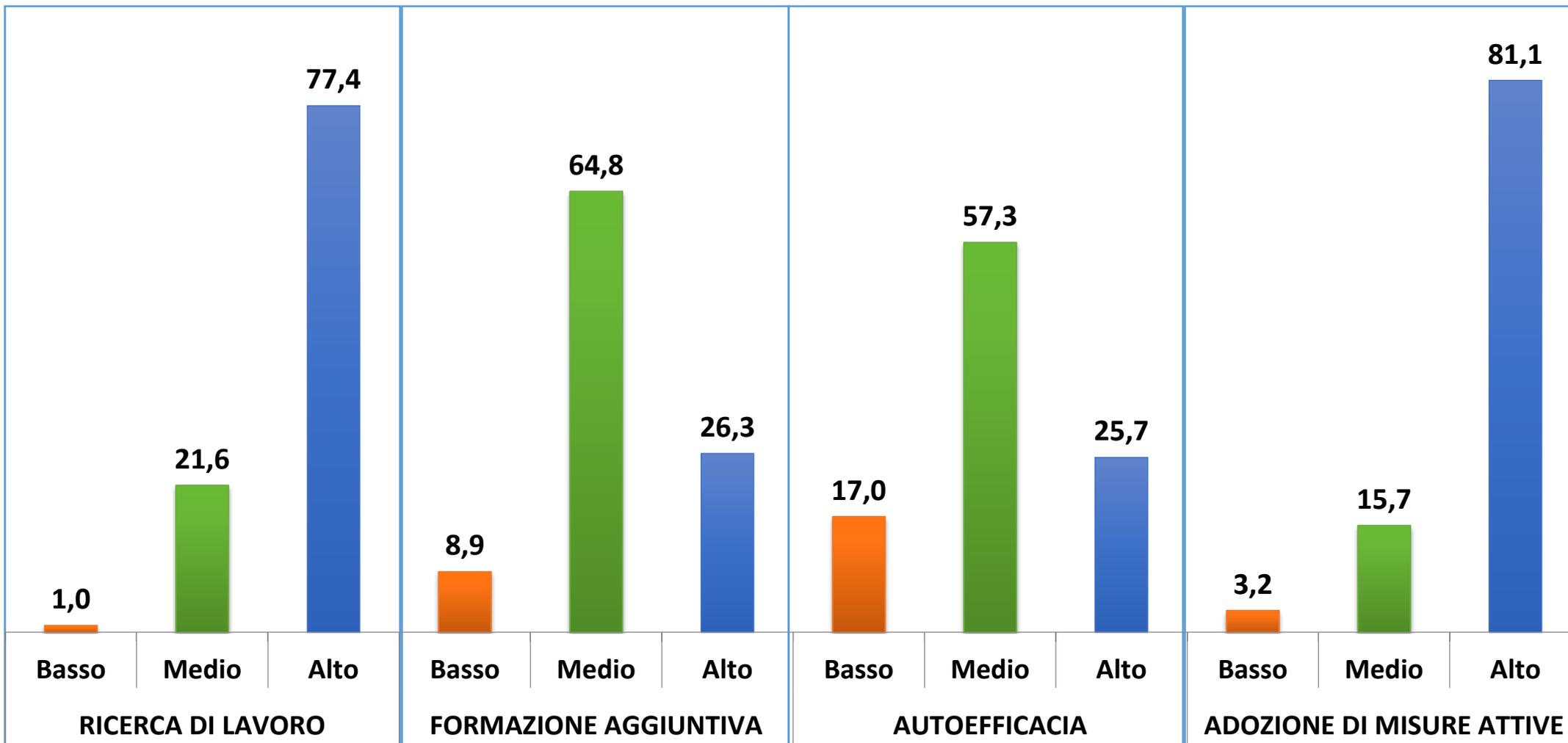
Restituisce all'utente un dettagliato **report suddiviso in tre parti:**

1. **Aree di interesse di carriera**
2. **Corrispondenza tra profilo di interessi e categoria professionale di appartenenza (ultimo lavoro svolto) o lavoro desiderato/ricercato**



# I risultati del modulo Interessi e Obiettivi di carriera

## 3. Intenzionalità di carriera



# *I risultati del modulo Benessere soggettivo e salute*

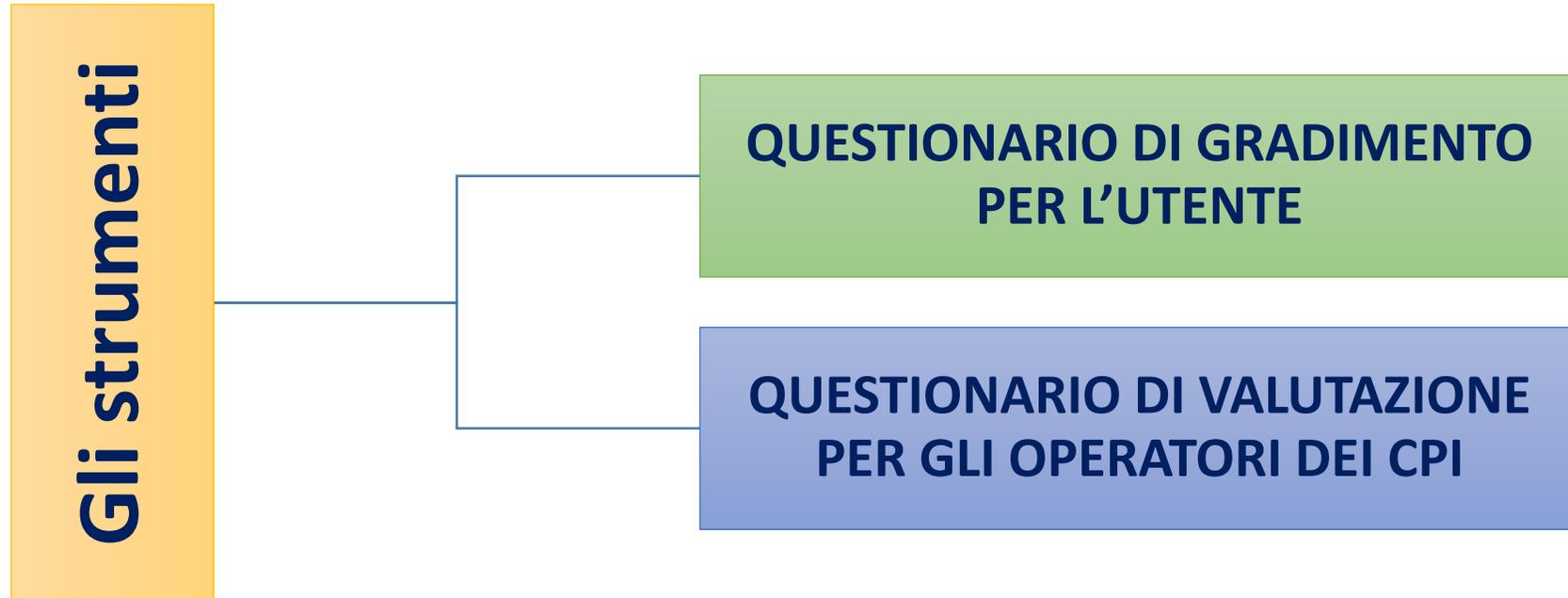
## *Benessere soggettivo*

- grado di *Soddisfazione per la propria vita*
- *Emozioni positive* ed *Emozioni negative* provate nella settimana precedente al test

## *Salute*

- auto-valutazione della propria salute
- comportamenti per uno stile di vita sano (indicatori di benessere)

# *L'attività di valutazione*



WZV



# *Grazie per l'attenzione*

---

**Laura Agneni**

**ANPAL**

Ufficio di statistica e supporto metodologico

Corso d'Italia, 33

00198 Roma

Tel. +33.06.85447236

email: [laura.agneni@anpal.gov.it](mailto:laura.agneni@anpal.gov.it)

website: [www.anpal.gov.it](http://www.anpal.gov.it)

