



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Presentazione

RAPPORTO “PIAAC – Formazione & Competenze Online I risultati della sperimentazione nei Centri per l’Impiego”

*Utilità ed efficacia di PIAAC online:
l’opinione degli utenti e la valutazione degli operatori*

Giovanna Linfante

ANPAL - Struttura 3 - Ufficio di statistica e supporto metodologico

Roma, 5 febbraio 2019

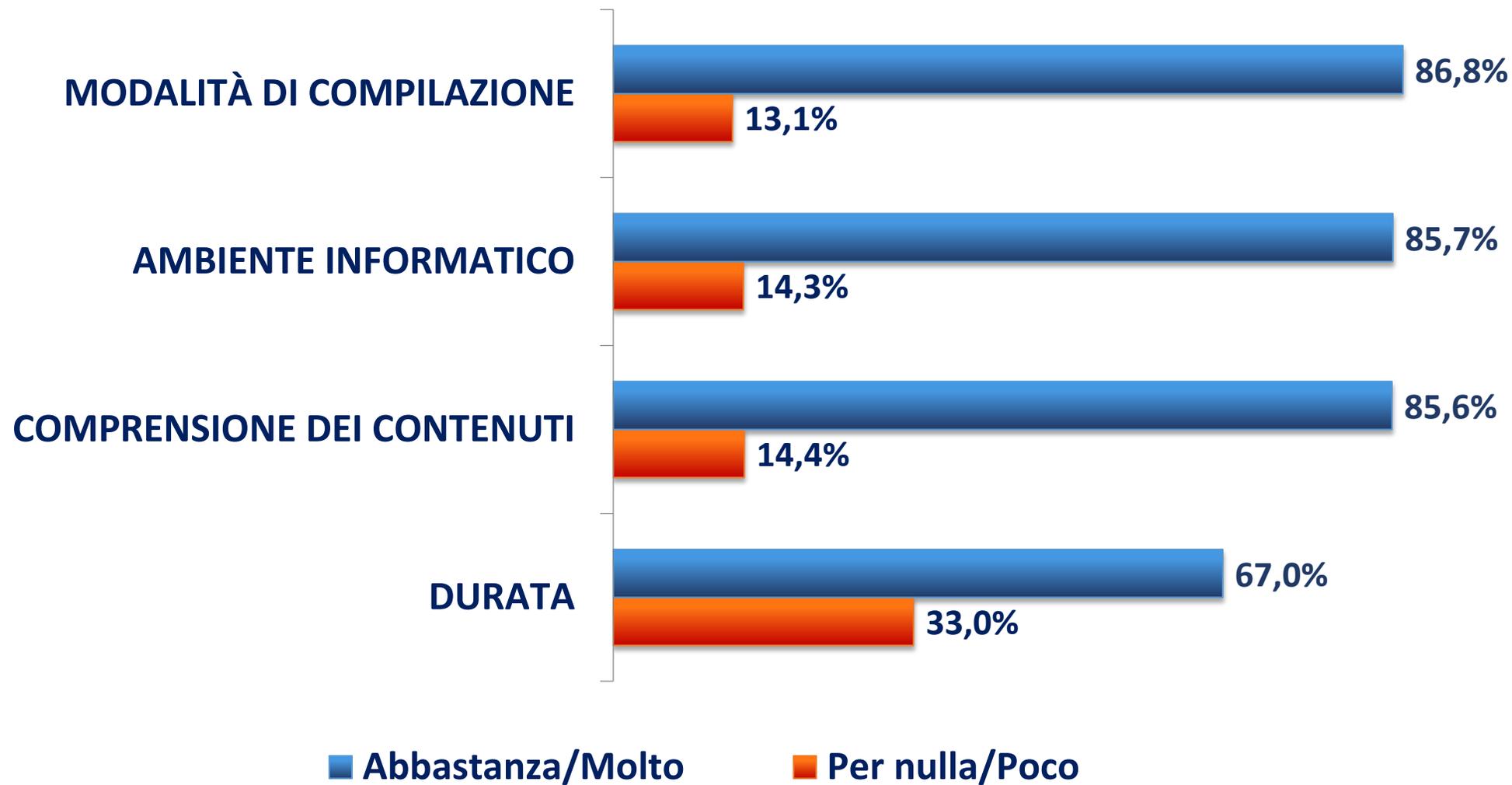
CNEL – Parlamentino – Viale Lubin, 2



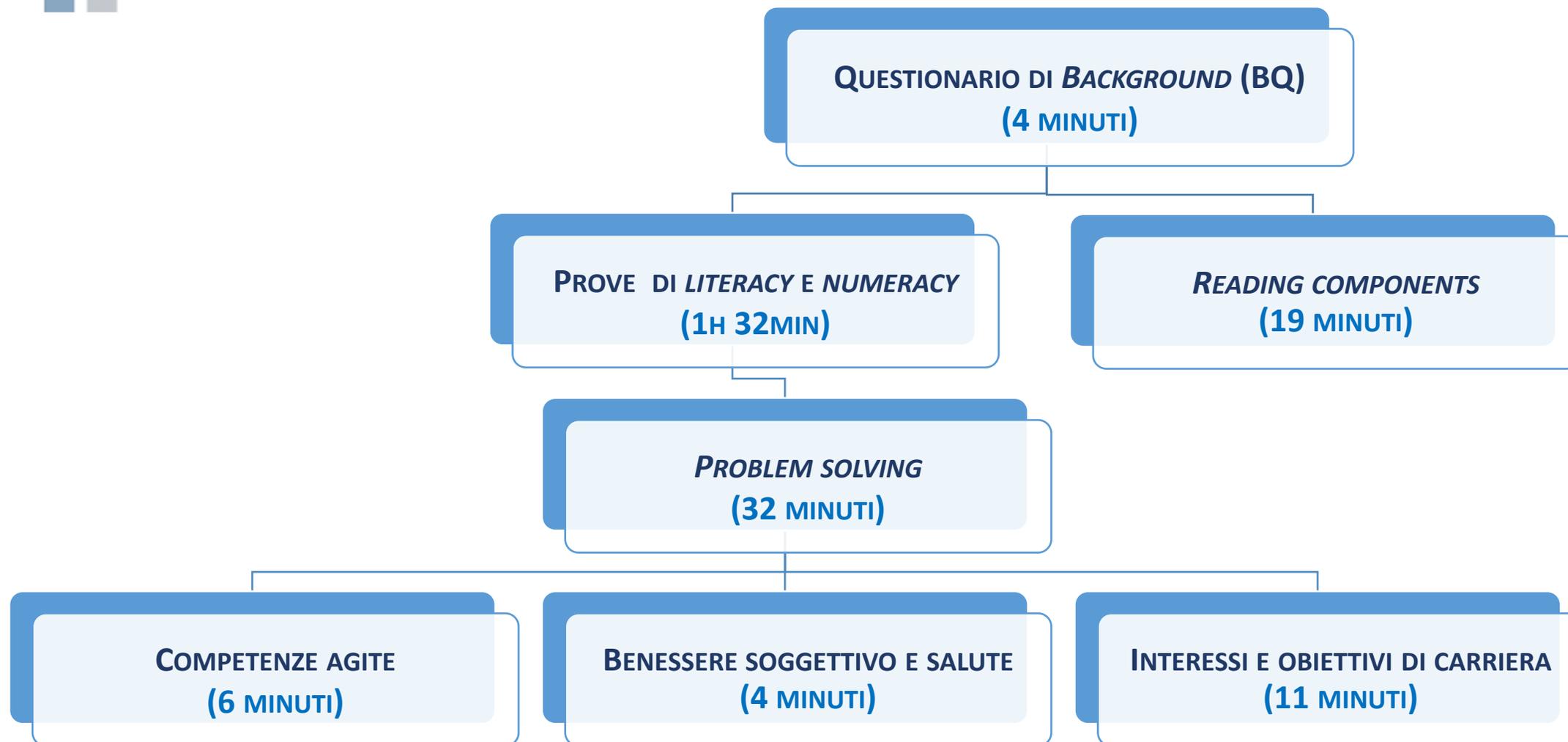
*Le opinioni degli UTENTI
che hanno partecipato alla sperimentazione*

INTRA

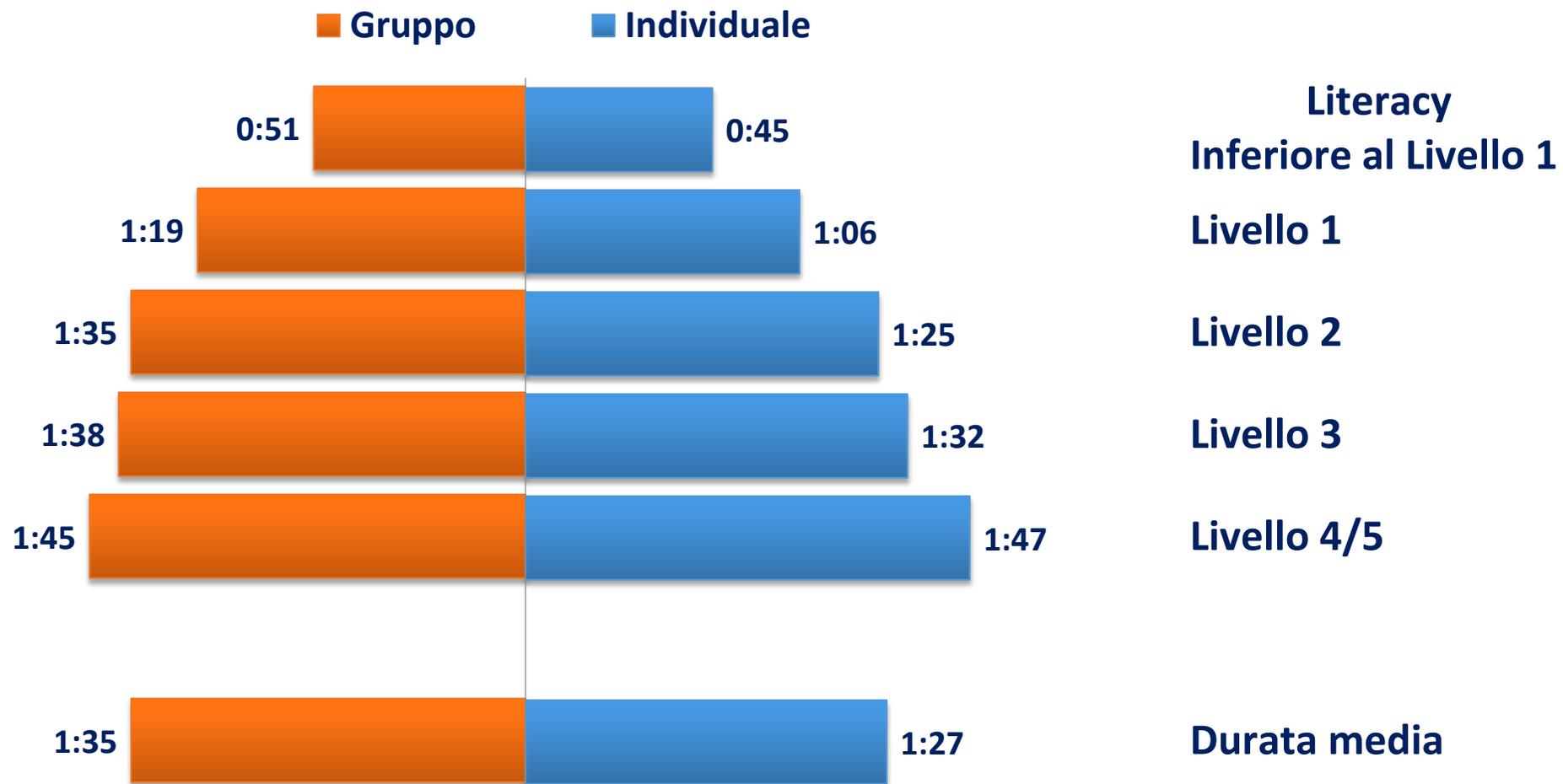
Facilità di compilazione



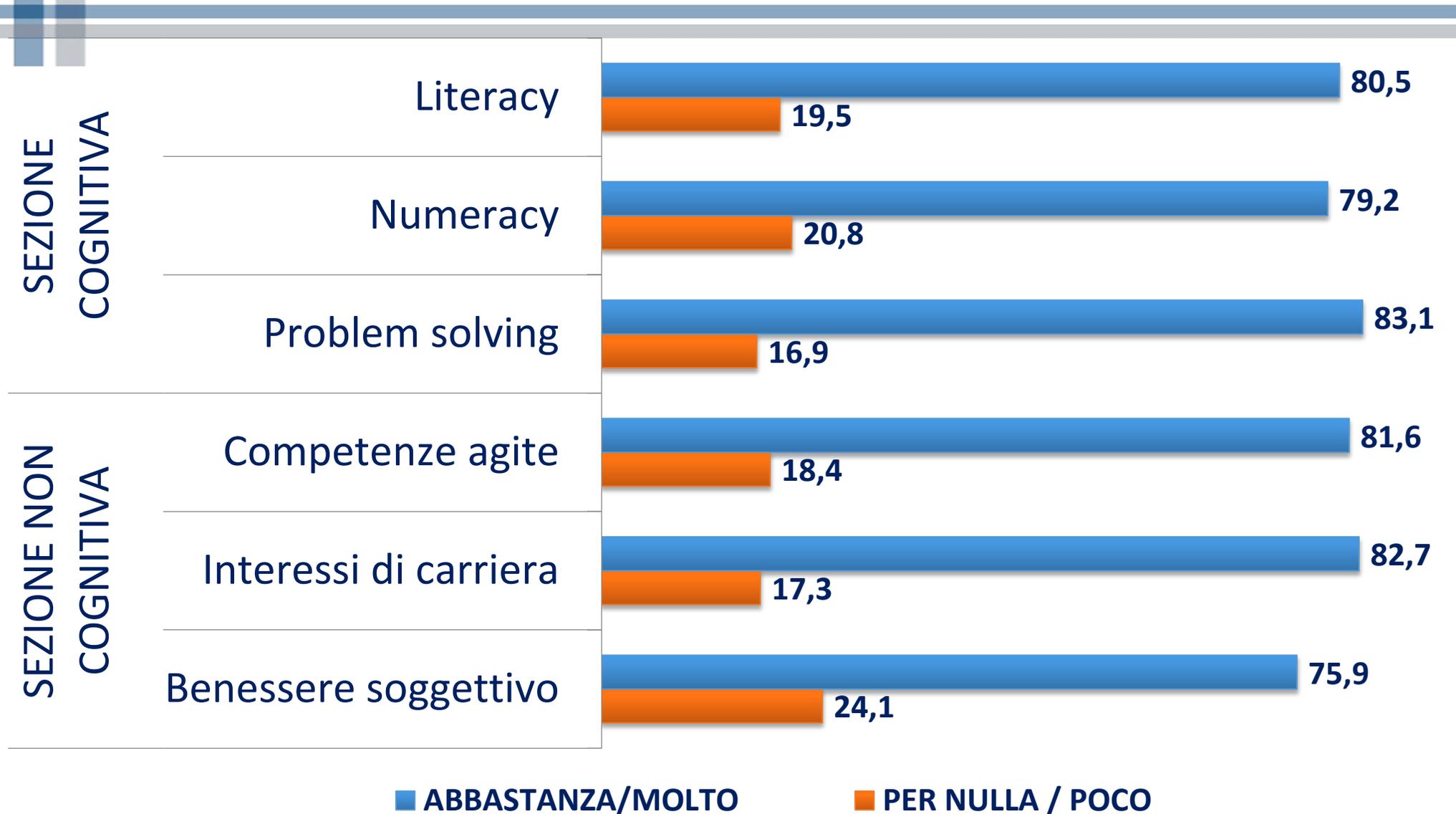
Tempi medi di somministrazione dei singoli moduli di PIAAC online



Durata media delle prove core (literacy e numeracy) per livello di literacy



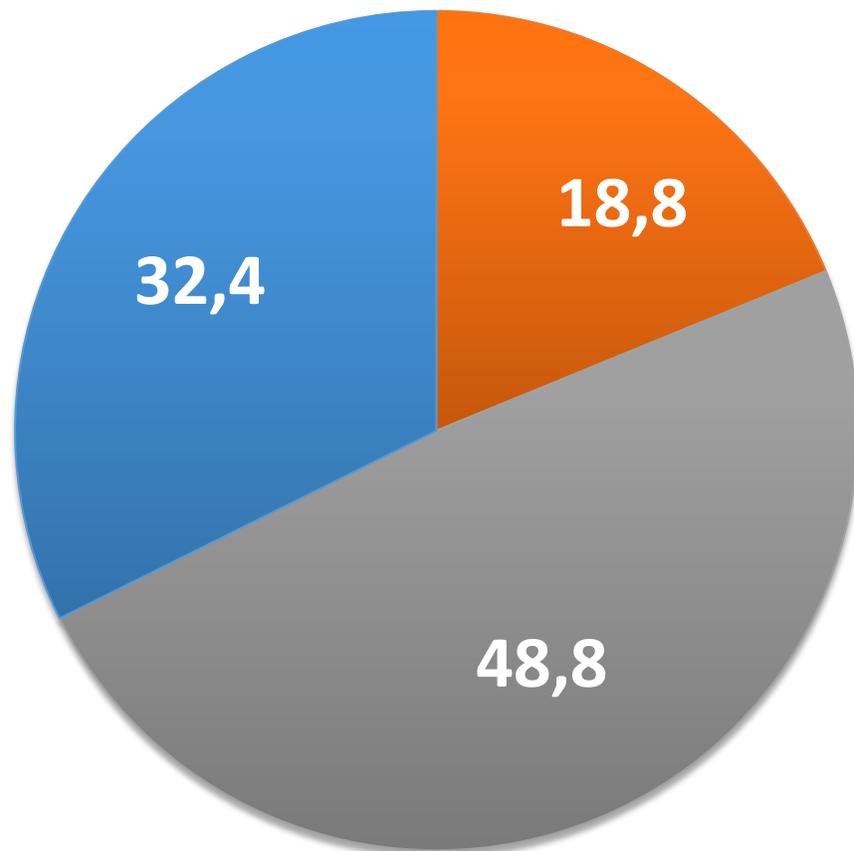
Utilità percepita dagli utenti in relazione ai singoli moduli di PIAAC online



Utilità percepita dagli utenti in relazione alle finalità di PIAAC online



Ritiene che PIAAC online possa essere utile per impostare il suo percorso nel Centro per l'impiego ?



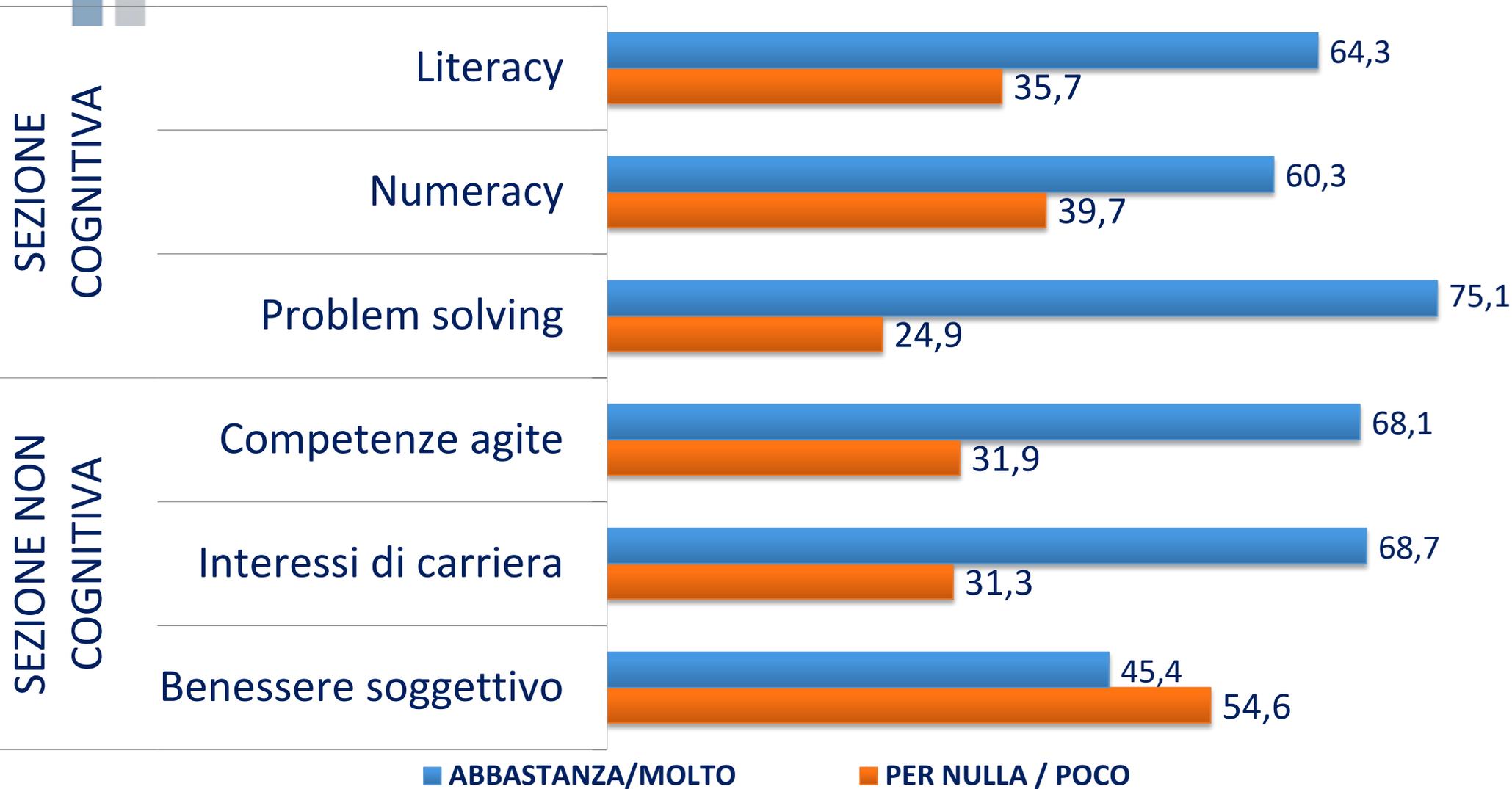
■ Per nulla/Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Le valutazioni degli OPERATORI

MANOVA

Utilità percepita dagli operatori in relazione ai singoli moduli di PIAAC online



Considerando la necessità di elaborare un Patto di Servizio Personalizzato, come valuta PIAAC online rispetto agli strumenti già in uso?

COMPLETO IN MERITO ALLE INFORMAZIONI RESTITUITE



COERENTE CON GLI OBIETTIVI CONOSCITIVI



ADEGUATO NEI TEMPI DI SOMMINISTRAZIONE



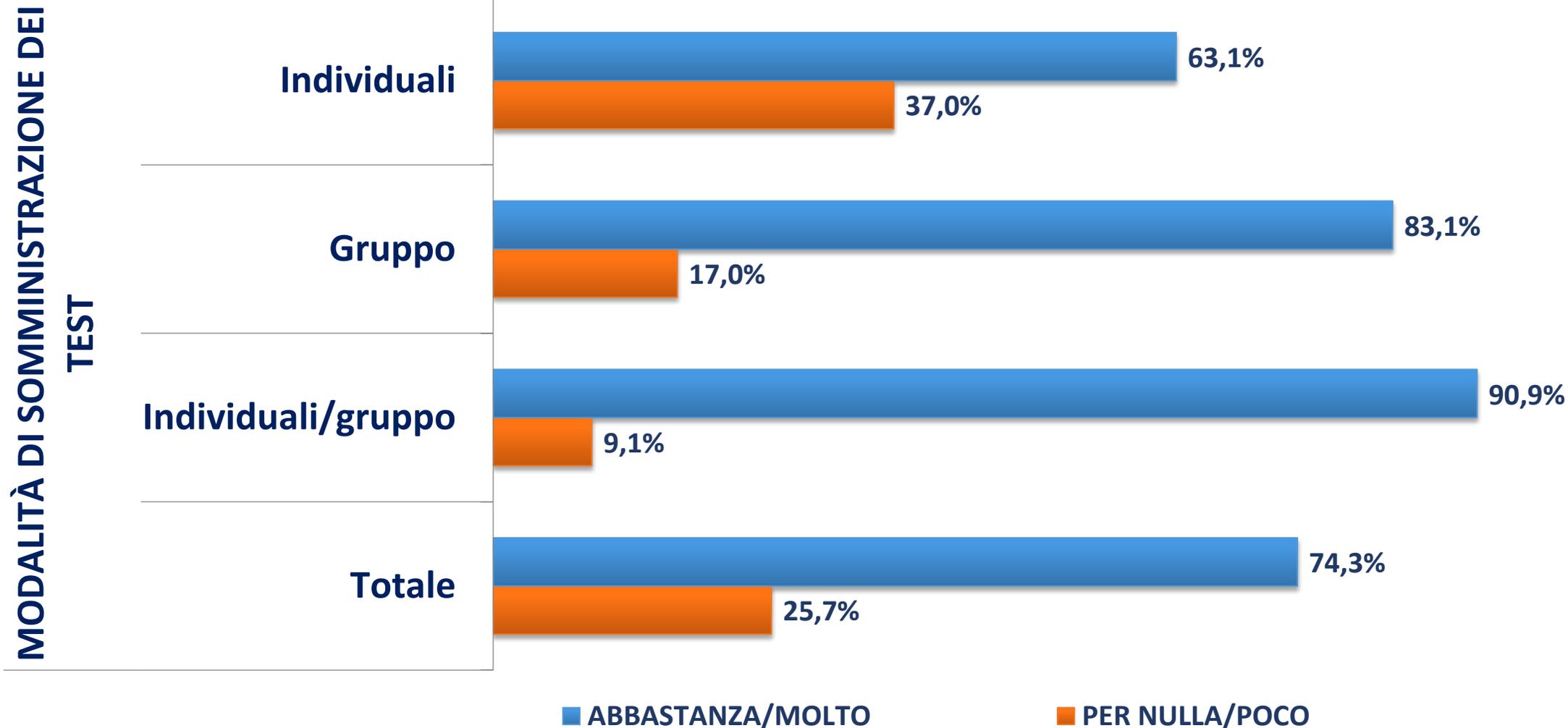
FRUIBILE DA PARTE DELL'UTENTE



■ ABBASTANZA/MOLTO

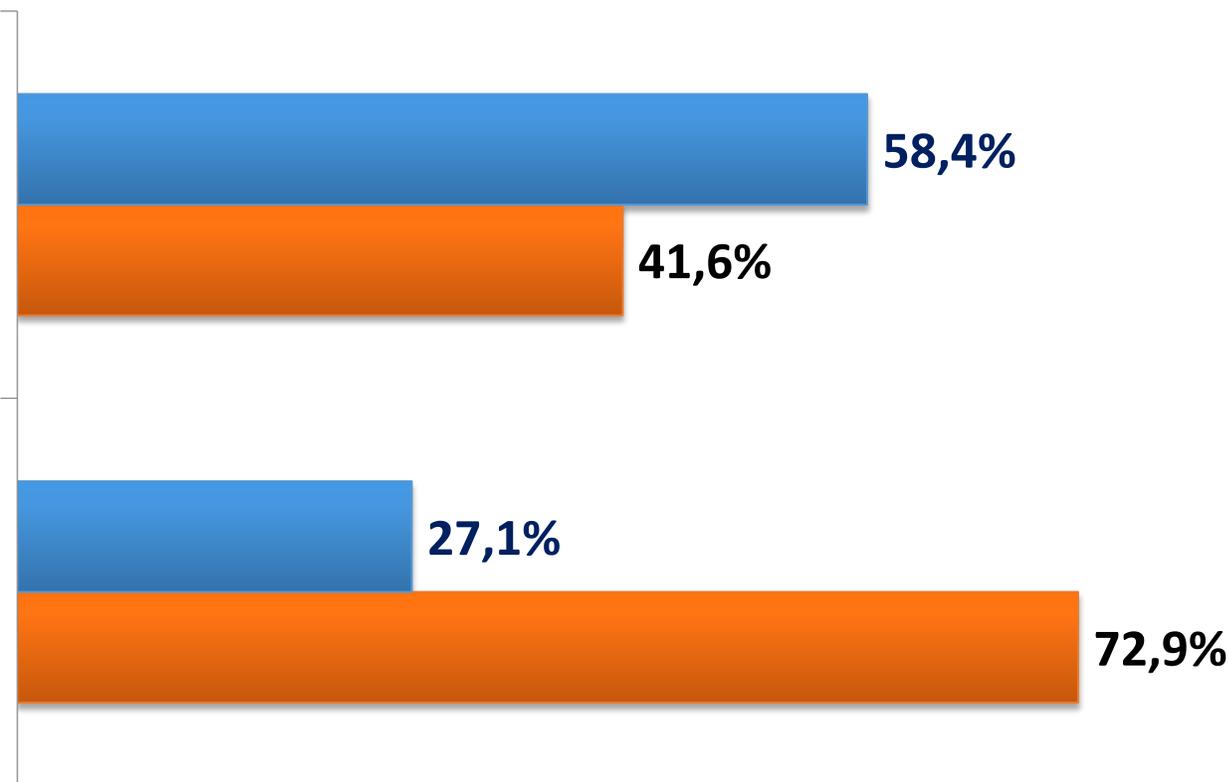
■ PER NULLA/POCO

L'organizzazione degli spazi è stata funzionale per lo svolgimento delle prove?



Le valutazioni degli operatori

Ritiene che PIAAC on-line possa essere sperimentato su target diversi da quelli già coinvolti?



■ ABBASTANZA MOLTO

■ PER NULLA/POCO

Conclusioni del rapporto- I suggerimenti degli operatori

- Differenziare la somministrazione delle singole prove a seconda del target con cui si trovano ad operare.
- Offrire la possibilità agli utenti dei Cpi di compilarlo a casa, garantendo poi un colloquio approfondito con l'operatore sui risultati ottenuti ed un'opportuna restituzione personalizzata in chiave orientativa.





Considerazioni finali

MANZONI

PIAAC online può essere «lo» strumento di supporto all'attività degli operatori dei Centri per l'impiego nella fase di orientamento e profilazione qualitativa degli utenti?

- Accogliere i preziosi suggerimenti degli operatori
- Durata
- Costi
- Aprire la «black box»
- Fare una riflessione sul modulo “Interessi e obiettivi di carriera” che nella restituzione delle professioni più vicine o più lontane dal profilo del rispondente si basa sul modello O*NET fornendo risultati poco adattabili alla realtà italiana



I 6 score report consegnati agli utenti e il successivo colloquio permettono di avere il quadro completo delle competenze da potenziare o da valorizzare opportunamente per collocarsi sul mercato?

PIAAC online fornisce informazioni esaustive, apprezzate sia dagli utenti che dagli operatori ma:

- Necessita di operatori specializzati in grado di valorizzarle
- Risulta poco spendibile con i datori di lavoro



PIAAC online può essere utilizzato per programmare percorsi formativi che intercettino e colmino i gap di competenze di base e trasversali eventualmente emersi in un dato territorio o per specifici target?

- Già partendo dai risultati della sperimentazione le singole Regioni potrebbero lavorare in tal senso
- ANPAL sta avviando una seconda sperimentazione condotta in accordo coi il MIUR che prevede la somministrazione di Piacac online a 400 allievo di 20 CPIA (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti)

Obiettivo: valutare se Piacac online possa essere utile alla personalizzazione dei percorsi e nella determinazione dei crediti in ingresso

