



www.regione.umbria.it/fse

SCUOLA DI INNOVAZIONE SOCIALE



SCUOLA DI INNOVAZIONE SOCIALE: IMPATTO SOCIALE

Le attività della Scuola di Innovazione Sociale si dividono in tre ambiti:

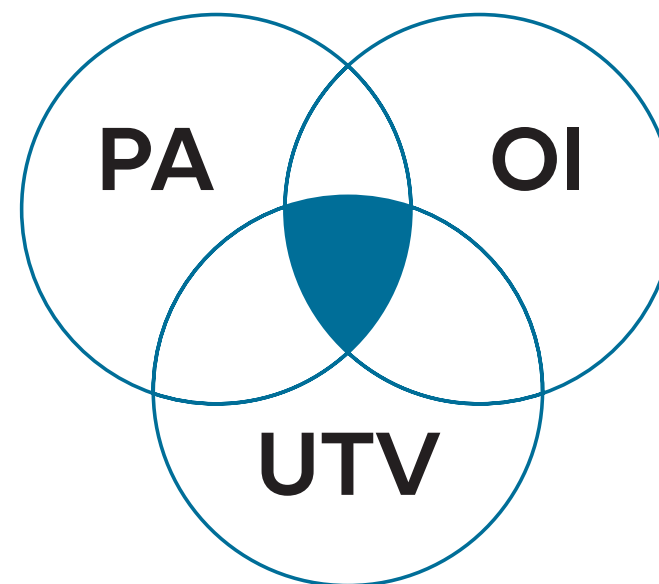
- 1 Service design
- 2 Innovazione giuridica
- 3 Impatto sociale

Le attività relative al percorso sull'impatto sociale della Scuola si svolgono in sinergia tra:

- la **Regione Umbria** e la **Scuola Umbra di Pubblica Amministrazione** (Villa Umbra)
- l'**Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"** (Dipartimento di Management e Diritto)
- lo spin-off della Ricerca **Open Impact**

Modello Tripla Elica

Percorso triennale



Struttura a tripla elica

PA = Regione Umbria/Scuola Umbra di Pubblica Amministrazione;

OI = Open Impact;

UTV = Università Tor Vergata



Anno I

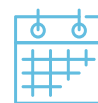
2019 / 2020

Il percorso relativo all'impatto sociale si è svolto intorno all'avviso per *Azioni innovative di welfare territoriale*.

Focus **CAPACITY BUILDING** degli ETS nella regione Umbria tramite il **MODELLO IS²** (impresa sociale*impatto sociale).

Due strumenti di lavoro:

- Prontezza alla misurazione di impatto sociale delle ETS umbre (*IS² early stage*)
- Misurazione impatto sociale delle organizzazioni vincitrici dell'avviso «azioni innovative di welfare territoriale» (*IS² advanced*)



Anno II

2020 / 2021

- **REITERAZIONE MISURAZIONE TRAMITE MODELLO IS²** (sia early stage che advanced) – misurazione longitudinale sulle ETS.
- Creazione di **PROTOTIPI DI MISURAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE** tramite laboratori partecipati con stakeholders pubblici e privati del territorio umbro.

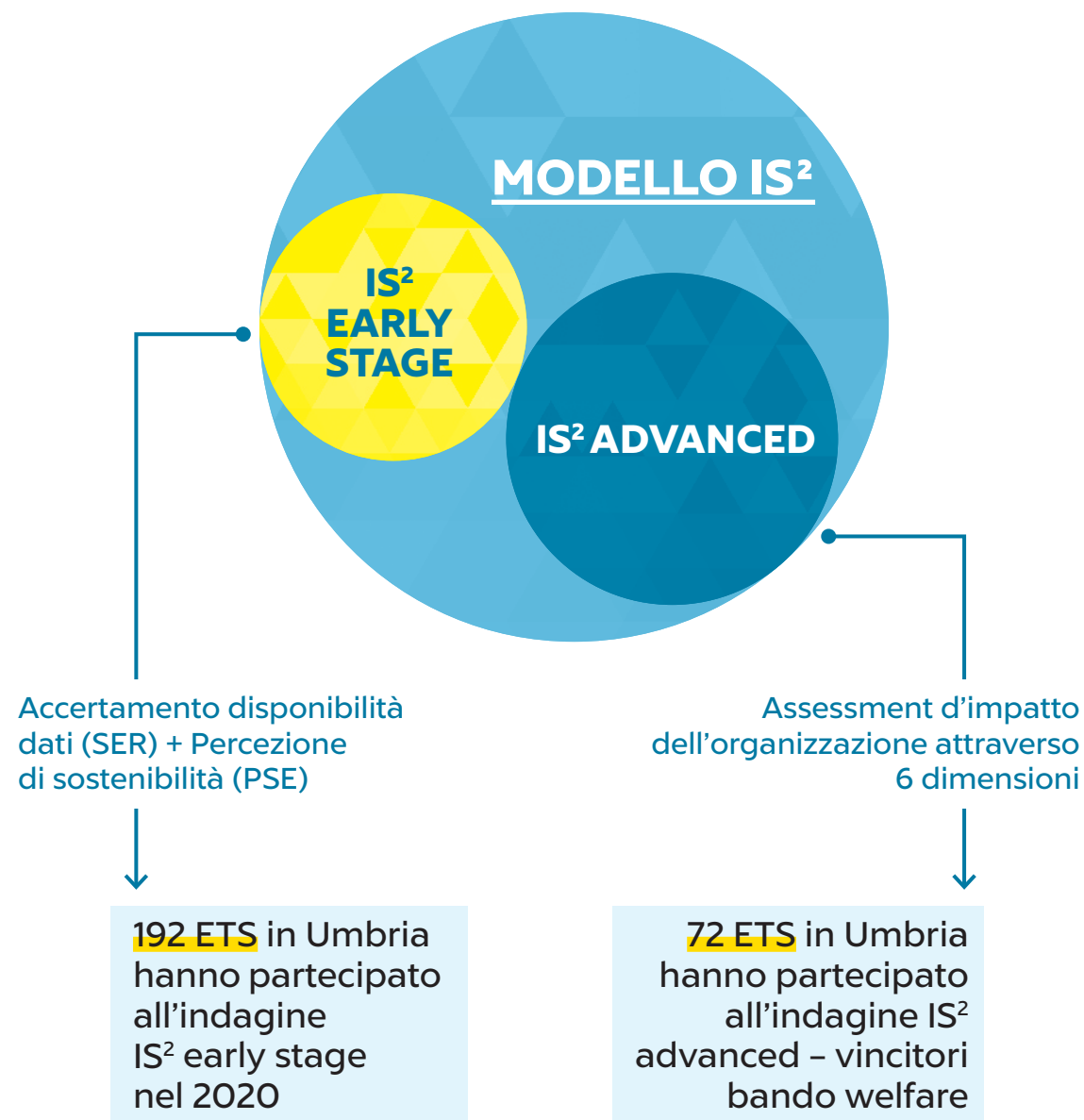
Sono state individuate due aree di sperimentazione:

1. Servizi di assistenza domiciliare (fascia adulti) in collaborazione con ASL
2. Progetti di rigenerazione urbana

ANNO I IL MODELLO IS²

Il modello IS²
(Impresa Sociale*Impatto Sociale)
è composto di due strumenti:

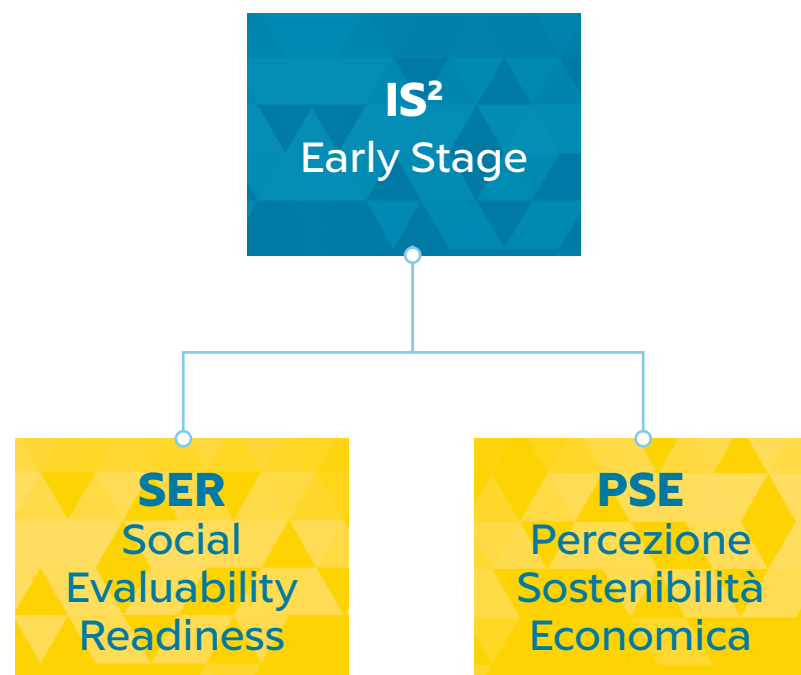
- **IS² EARLY STAGE** misura la percezione di sostenibilità economica (indice sintetico PSE) e la prontezza alla valutazione dell'impatto sociale (indice sintetico SER) delle ETS;
- **IS² ADVANCED** misurazione dell'impatto sociale dell'organizzazione considerando 6 dimensioni chiave



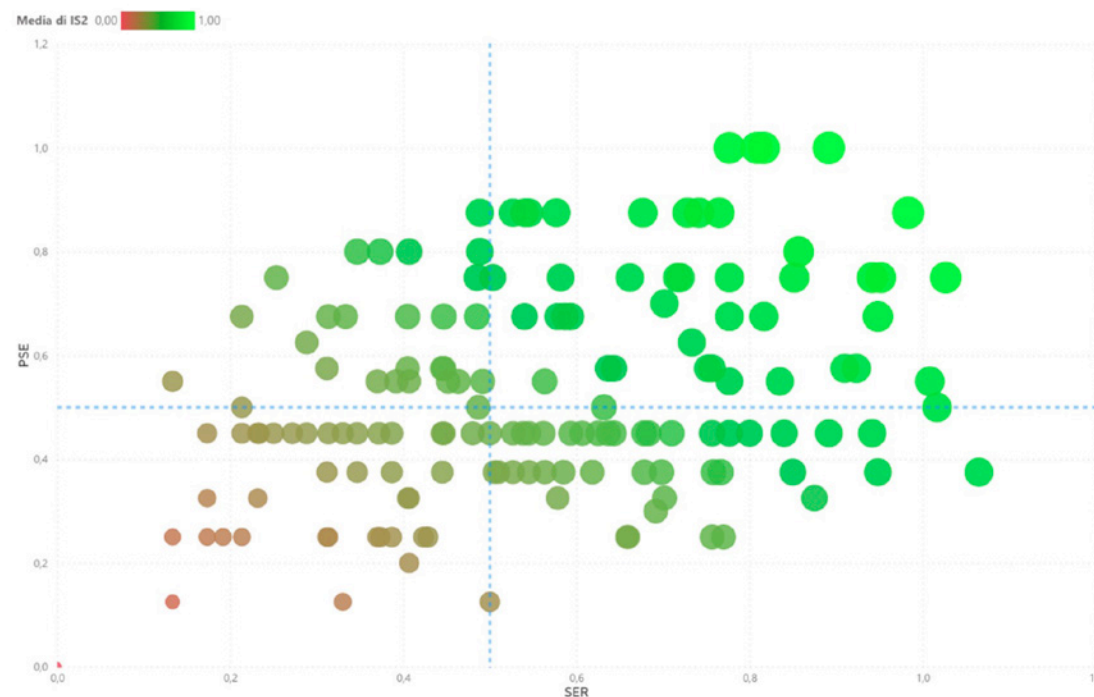
ANNO I RISULTATI IS² EARLY STAGE

Quanto sono pronte le imprese sociali alla misurazione e valutazione d'impatto sociale?

- Visualizzazione interattiva dei risultati (192 rispondenti)
- Executive summary



PSE – Percezione Sostenibilità Economica



SER – Social Evaluability Readiness





1. PONDERAZIONE

*Co-progettare
l'impatto sociale*



2. DATA CHECK

*Verifica della disponibilità
dei dati*



3. 6 DIMENSIONI DI ANALISI

*Misurazione
dell'impatto sociale*

72 ETS provenienti dal bando welfare hanno partecipato

I risultati verranno presentati in un webinar il 5 marzo 2021
(vd. *Save the date alla fine della presentazione*)

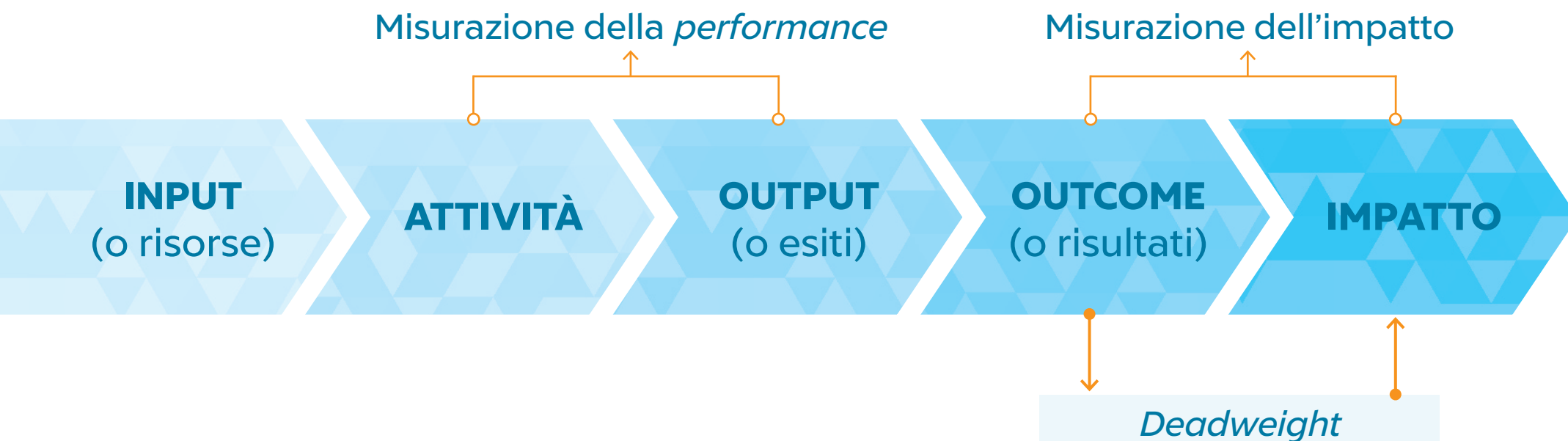
6 DIMENSIONI CHIAVE



Creazione di **prototipi di misurazione dell'impatto sociale tramite laboratori partecipati con stakeholders pubblici e privati del territorio umbro**. Sono state individuate due aree di sperimentazione:

- Servizi di assistenza domiciliare (fascia adulti) in collaborazione con ALS
- Progetti di rigenerazione urbana

COSTRUZIONE CATENA DELL'IMPATTO PER CIASCUNA SPERIMENTAZIONE



ANNO II I LABORATORI 2021

Lab 2021
1 incontro
al mese
gennaio
dicembre
2021

FORMAZIONE

Teoria del Cambiamento (ToC) e SROI (Social return on investment)

Ottobre 2020 - laboratorio **LINKEDUMBRIALAB_** Welfare Umbria Digitale Open Impact e Villa Umbra

ANALISI BENCHMARK

Catena impatto confronto database Open Impact

Filiera Rigenerazione Urbana e Salute

CO-DESIGN

Laboratori con stakeholder pubblici e privati per ciascuna area di sperimentazione

Analisi del territorio

SISTEMATIZZAZIONE

Framework di impatto (catena impatto, definizione outcome cash, hard e soft; monetizzazione impatti dove possibile)

Individuazione modalità di sperimentazione (politiche pubbliche, fondi ad impatto etc.)

ANNO II I LABORATORI 2021 - FORMAZIONE

Formazione con gli operatori, funzionari e dirigenti dei servizi/progetti scelti sulla Teoria del Cambiamento (ToC) e sulla misurazione d'impatto sociale (in particolare SROI) – percorso avviato all'interno del **laboratorio LINKEDUMBRIALAB_ Welfare** (serie di laboratori organizzati da Umbria Digitale e Villa Umbra - ottobre 2020).

PRIMA ELABORAZIONE IPOTESI CATENA IMPATTO PER RIGENERAZIONE URBANA E ASSISTENZA DOMICILIARE



INPUT

Risorse economiche
Risorse umane
Risorse patrimoniali

ATTIVITÀ

Compiti, azioni e processi finalizzati a trasformare gli Input in Output

OUTPUT

Prodotti tangibili ed intangibili (es. Software) prodotti a seguito delle attività

OUTCOMES

Conseguenze delle attività intenzionali o meno, positive o negative

IMPATTO

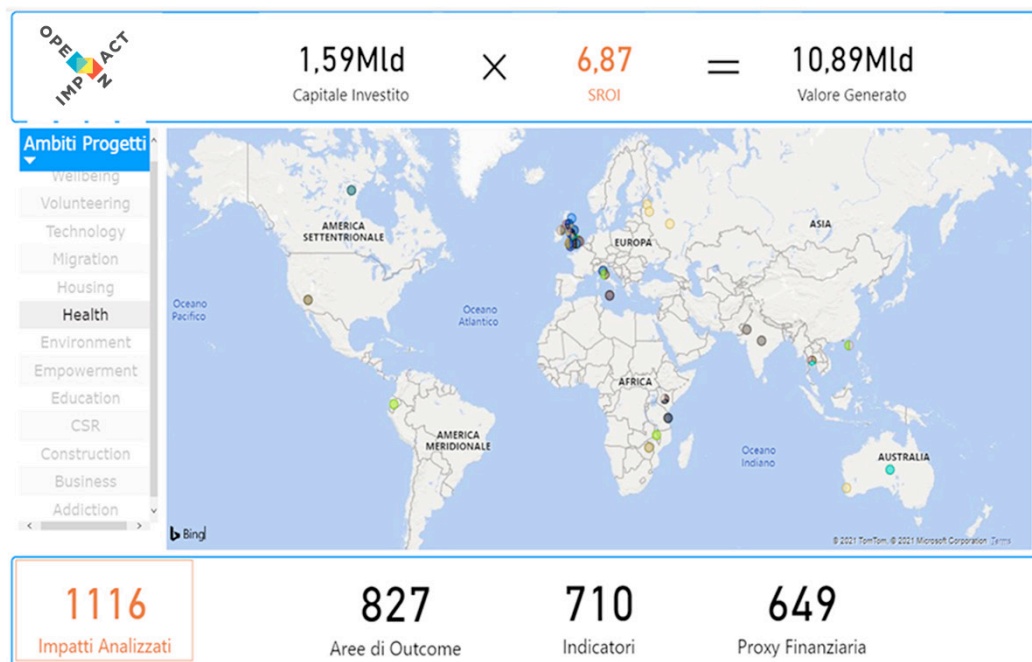
Cambiamento di lungo periodo al netto di fattori di sconto

ANNO II I LABORATORI 2021 - BENCHMARK



- Analisi letteratura accademica misurazione d'impatto in ambito rigenerazione urbana e salute (assistenza domiciliare)
- Analisi da parte del gruppo di ricerca delle aree di outcome, indicatori e proxy dell'ambito di intervento scelto dal database della piattaforma Open Impact

Benchmark catene dell'impatto internazionali dal database di Open Impact. Continua interazione con l'analisi di contesto.



I dati di OI sulla filiera «Health»



I dati di OI sulla filiera «Rigenerazione/Construction»

APPLICAZIONE TEORIA DEL CAMBIAMENTO SUL TERRITORIO UMBRO

- Definizione obiettivi di lungo termine
- Ricostruzione dei legami causali per arrivare agli obiettivi fissati
- Definizione obiettivi e fasi intermedie
- Focus Outcome (definizione tipologia)
- Come misurare gli outcome (dati di contesto)
- Individuazione proxy finanziarie (dove possibile)
- Messa a sistema ed integrazione con politiche, programmi e progetti precedenti sui temi di sperimentazione



SOFT

- Emozioni, percezioni, cambiamenti personali
- Spesso difficili da individuare o monitorare
- Spesso non rendicontabili alla PA



HARD

- Certificazioni, partecipazione a corsi, inserimento lavorativo...
- Facilmente individuabili e monitorabili
- Facilmente rendicontabili alla PA, ma non sempre riconosciuti come pagabili



CASHABLE

- Inserimento lavorativo, avvio all'autonomia, fornitura di servizio di interesse economico generale...
- Rendicontabili facilmente alla PA e facilmente riconosciuti come pagabili

TIPOLOGIE DI OUTCOME



ANNO II I LABORATORI 2021 - SISTEMATIZZAZIONE



- **Framework di impatto** (catena impatto, definizione outcome cash, hard e soft; monetizzazione impatti dove possibile) validato sia dal gruppo di lavoro annuale del laboratorio (stakeholders pubblici e privati per ciascuna area di sperimentazione) sia tramite eventi/webinar pubblici.
- Individuazione **modalità di sperimentazione** (politiche pubbliche, fondi ad impatto etc.).



**COME TRASFORMARE
LE POLITICHE OUTCOME-BASED?
OPPORTUNITÀ FONDI UE 21-27**



Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

Referente Cristina Strappaghetti Email: c.strappaghetti@villaumbra.gov.it



Regione Umbria
Giunta Regionale

Regione Umbria - Sezione Terzo settore e economia sociale

Referente Annalisa Lelli Email: alleli@regione.umbria.it



Università degli studi di Roma "Tor Vergata"
Dipartimento di Management e Diritto

Gruppo di lavoro: Lavinia Pastore, Luigi Corvo, Arianna Manti
Email: pastore@economia.uniroma2.it; luigi.corvo@uniroma2.it; arianna.manti@uniroma2.it



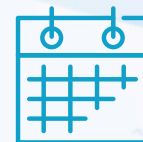
Open Impact

Gruppo di lavoro: Luca Calisi, Marco Biazzo Email: info@openimpact

www.openimpact.it



SAVE THE DATE



WEBINAR GRATUITO

MISURAZIONE E VALUTAZIONE DI IMPATTO IS²-ADVANCED

05 marzo 2021

16.00 - 18.00 PM

Prenota il tuo posto contattando:
Tosi Andrea andrea.tosi@villaumbra.gov.it