

Gruppo intercoordinamento Inclusione sociale  
Sottogruppo Innovazione sociale  
18.02.2021

***Innovazione Sociale nel PON  
Metro: esperienze attuate nel ciclo 14-20  
e possibili sviluppi nella programmazione  
2021-2027***

# Innovazione sociale nel PON Metro - inquadramento

**Azione 3.3.1 - Sostegno all'attivazione di nuovi servizi in aree degradate**  
**obiettivo specifico: perseguimento di effetti di inclusione e coesione sociale derivanti dall'attivazione del terzo settore**

Destinatari: in via diretta individui, associazioni e soggetti del terzo settore portatori di **idee progettuali meritevoli**, in via indiretta dai **residenti e frequentatori** delle aree bersaglio, individui appartenenti a target fragili di popolazione.

promuove il rafforzamento e lo start-up di **nuovi servizi di prossimità e animazione territoriale** rivolti ai cittadini di quartieri e aree urbane ad elevata criticità socioeconomica.

sostiene la definizione e implementazione di percorsi e attività di accompagnamento, coaching e formazione, **realizzazione di ipotesi progettuali finalizzati a trasformare reti e progetti embrionali di innovazione sociale in vere e proprie organizzazioni strutturate e in grado di sostenersi nel tempo.**

## Interventi e strumenti attuativi <sup>1/2</sup>

**Rafforzamento ed allargamento della partecipazione e dei cittadini anche per favorire una migliore comprensione delle esigenze e delle opportunità**

- Concorso di idee per supportare l'amministrazione della costruzione della policy e degli strumenti di intervento
- Bandi di servizi per Attività di animazione territoriale e progettazione partecipata per la individuazione di bisogni, servizi e progetti di innovazione
- Avvisi per l'ammissione di progettualità alle piattaforme di crowdfunding, utilizzo delle nuove tecnologie dell'informazione e realizzazione di piattaforme che favoriscono una partecipazione allargata alla individuazione e finanziamento di progetti di innovazione

**Attività di supporto e accompagnamento alla generazione ed implementazione di nuove idee**

- Attività di accompagnamento a soggetto del terzo settore propedeutico all'accesso al contributo per la realizzazione di nuove attività/servizi
- Attività di accompagnamento alla sperimentazione di nuove forme di finanziamento attraverso accesso alle piattaforme di crowdfunding
- Attività di accompagnamento rivolte ad individui e/o gruppi informali per lo sviluppo di progetti e accesso a contributi per la realizzazione di nuove attività

## Interventi e strumenti attuativi <sup>2/2</sup>

**Rafforzamento del terzo settore mediante il finanziamento di nuovi servizi**

- Gare/avvisi a carattere competitivo per erogazione di contributi/acquisto di servizi volti al rafforzamento di realtà già operanti nel territorio e per sperimentare nuove attività e risposte a nuovi fabbisogni

**Soggetti coinvolti nel processo di innovazione**

Non solo Terzo settore ma anche Scuole, Università mondo produttivo, altre istituzioni (es. musei, biblioteche) partner nella rete di progettazione e attuazione come portatori di risorse finanziarie strumentali e conoscitive,

## Napoli: I quartieri dell'innovazione <sup>1/3</sup>

2018 **chiamata di idee**

2019 gara per l'**affidamento del Servizio di accompagnamento** e supporto allo sviluppo di Progetti di Innovazione Sociale.

2020 **avviso per la selezione di progetti** da sostenere tramite percorso di accompagnamento che potranno poi accedere alla richiesta di finanziamento dell'idea

**Gli avvisi iQ sono destinati a soggetti informali ed enti del terzo settore capaci di ideare e proporre nuovi servizi che impattino direttamente su alcune aree della Città Metropolitana di Napoli.**



Municipalità 2: Avvocata,  
Montecalvario, Mercato,  
Pendino, Porto, S.  
Giuseppe

Municipalità 3: Stella, S.  
Carlo all'Arena

Municipalità 6: Ponticelli,  
Barra, S.Giovanni a  
Teduccio

Municipalità 8: Piscinola,  
Marianella, Chiaiano,  
Scampia

## Napoli: I quartieri dell'innovazione <sup>2/3</sup>

Attraverso iQ l'amministrazione comunale vuole **stimolare la proposta di progetti di innovazione sociale** da inserire **in percorsi di incubazione ed accompagnamento**, con l'obiettivo di contribuire a **strutturarli e renderli sostenibili anche attraverso l'erogazione di contributi economici**.



[iQ](#) ▾ [Avvisi](#) [Faq](#) [News](#) [Voci dai quartieri](#) ▾ [Contatti](#) [🔍](#)



### Apertura bandi e candidature

dal 3 giugno al 10 agosto 2020



### Selezione

fino ad un massimo di 60 idee progettuali



### Workshop di accompagnamento

da ottobre 2020 a marzo 2021



### Erogazione contributo a fondo perduto



### Workshop di formazione e supporto alla rendicontazione

da luglio 2021



### Percorso di mentoring e networking



## Napoli: I quartieri dell'innovazione <sup>3/3</sup>

**Il primo avviso iQ ha selezionato**, nel mese di ottobre 2020, su un totale di 101 proposte, **60 idee per l'ammissione al percorso di incubazione e supporto allo sviluppo dell'idea progettuale**.

40 proposte da parte di ETS (di cui 17 in rete) e 20 da Gruppi Informali.

### settori di intervento principali:

- Turismo, Arte e Cultura
- Formazione e orientamento al lavoro
- Welfare, Servizi alla Persona e Coesione Sociale
- Attività Produttive
- Educazione e inclusione scolastica

### Target dei progetti proposti:

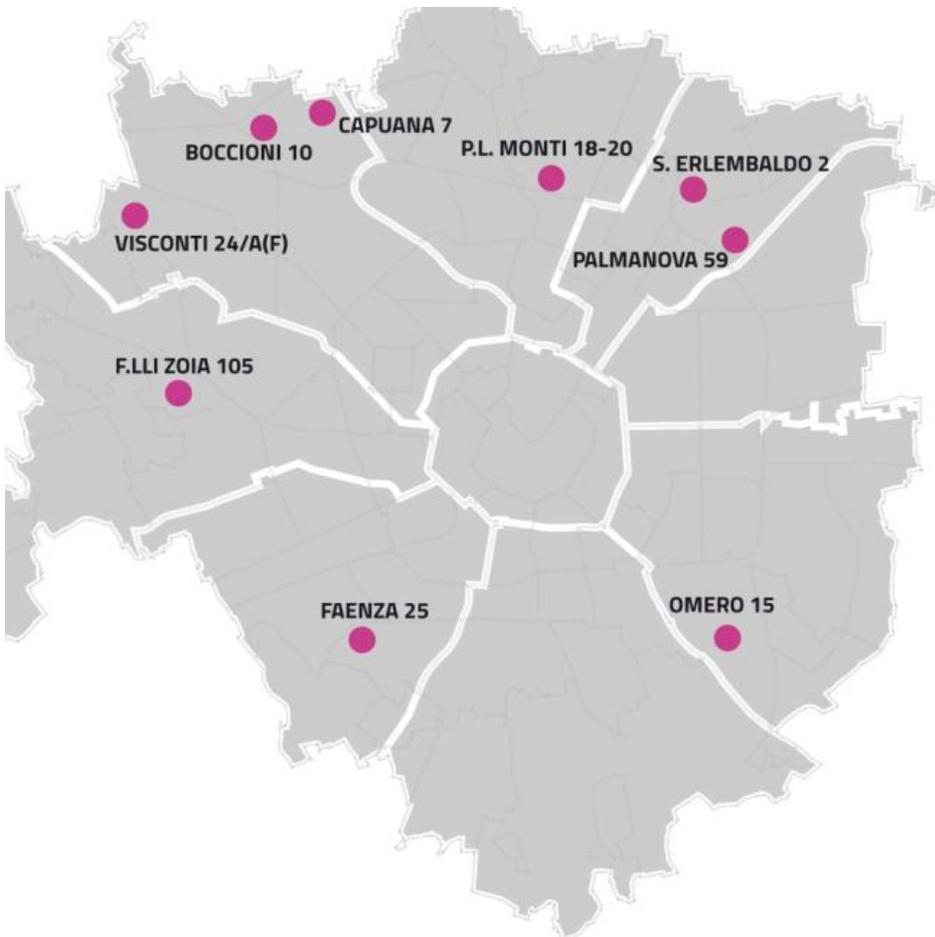
- giovani e studenti fra i 15 e i 35 anni / 29 progetti
- comunità locali / 13 progetti
- bambini e preadolescenti / 7 idee progettuali
- migranti / 7 idee progettuali
- neet / 7 idee progettuali
- fasce fragili delle comunità / 6 idee progettuali
- disoccupati / 6 progetti
- donne in condizioni di fragilità / 5 progetti

**Per coloro che hanno preso parte a tale percorso**, nel mese di marzo 2021 verrà lanciato un secondo avviso volto a selezionare le idee progettuali più sostenibili, innovative e ad alto impatto sociale ed ambientale. Le idee selezionate avranno modo di **accedere ad un percorso di accelerazione, mentorship e all'erogazione di contributi economici a fondo perduto (da 30 a 50mila euro per i gruppi informali e da 50 a 140mila euro per gli ETS, previsto cofinanziamento del 5% e del 10% rispettivamente).**



## Quartieri Connessi

# Milano: Quartieri Connessi <sup>1/3</sup>



**Progetto integrato che ha l'obiettivo di promuovere azioni volte a far diventare queste aree un punto di riferimento della città** supportandone il riposizionamento con un approccio multidisciplinare di cooperazione tra i diversi soggetti coinvolti (soggetti pubblici, terzo settore, volontariato) e di coinvolgimento e attivazione della cittadinanza

**FESR: recupero 9 spazi ERP** inutilizzati per servizi alla comunità; **piattaforma digitale** a servizio degli inquilini ERP ma anche a supporto delle nuove attività e servizi che si insedieranno negli spazi

**FSE: sostegno allo start up di nuovi servizi e attività a vocazione sociale, culturale e imprenditoriale** attraverso il sostegno a progetti bottom-up che coniughino innovazione e inclusione.



## Milano: Quartieri Connessi <sup>2/3</sup>

Avviso di istruttoria pubblica finalizzata all'individuazione **di soggetti del Terzo Settore disponibili alla co-progettazione di servizi innovativi** al fine di creare opportunità sociali, culturali e imprenditoriali in aree urbane svantaggiate

Tre aree di progetto:

### AREA DI PROGETTO 1

#### PORTINERIE | SOCIALI

SEDI OPERATIVE

BOCCIONI  
FRATELLI ZOIA  
OMERO.

finanziamento start up  
120.000€

**portinerie sociali:** servizi collaborativi a vocazione sociale destinati principalmente a inquilini ERP e a persone in condizione di svantaggio socioeconomico; **rafforzamento rete di vicinato**

### AREA DI PROGETTO 2

#### SERVIZI | ANIMAZIONE

SEDI OPERATIVE

FAENZA  
ALEX VISCONTI  
SANT'ERLEMBALDO

finanziamento start up  
171.500€

**servizi innovativi e animazione:** attività e servizi di animazione a vocazione sociale, culturale e creativa per migliorare la qualità dell'interazione tra gli abitanti e diventare **luogo di richiamo non strettamente locale**

### AREA DI PROGETTO 3

#### IMPRESA | COMUNITÀ

SEDI OPERATIVE

PALMANOVA  
CAPUANA  
PADRE LUIGI MONTI

finanziamento start up  
225.000€

**impresa e comunità:** attività microimprenditoriali ad alto impatto sociale che prevedono il coinvolgimento degli inquilini ERP e/o di **soggetti svantaggiati come destinatari o come soggetti attivi da inserire e formare**

**finanziamento** per l'avvio e il sostegno dei progetti per un periodo di **start up** della durata di 24 mesi;

**assegnazione di locali riqualificati a titolo gratuito** per l'intera durata del servizio da destinare a sedi operative;

Dotazione finanziaria complessiva è pari a 516.500€; cofinanziamento minimo del 10%

# Milano: Quartieri Connessi <sup>3/3</sup>



Principali caratteristiche delle proposte progettuali

- essere in grado di **autosostenersi economicamente** dopo il periodo di start up di 24 mesi finanziato da PON Metro
- essere **fortemente radicate** nelle aree e nei territori di azione anche grazie al coinvolgimento di una **rete progettuale locale di sostegno al progetto** e dovranno prevedere la **partecipazione attiva di target specifici** (da esplicitare e stimare nel progetto) in particolare relativamente all'inclusione sociale di soggetti che presentino fragilità socio-economiche.
- essere basate su **modelli innovativi di intervento** finalizzati a costruire risposte, attraverso servizi, attività e/o prodotti, ai bisogni non soddisfatti della comunità locale, sviluppando soluzioni incentrate sull'economia di prossimità, sulla condivisione di risorse e lavoro, sull'inclusione sociale e sul welfare di comunità.

Prossimi passi:

Presentazione proposte progettuali e rete progettuale entro 21 febbraio 2021

Valutazione proposte e ammissione a fase di coprogettazione

Fase di coprogettazione 3 mesi

Stipula delle convenzioni e avvio delle attività

## Dall'esperienza 2014-2020 alle proposte per il 2021-2027 <sup>1/3</sup>

L'esperienza delle città ha messo in luce processi in atto e punti di attenzione che sono stati confermati e amplificati dal contesto emergenziale

il valore dello spazio pubblico, soprattutto di vicinato, confermato come fondamentale anche alla luce dell'emergenza per favorire relazioni di prossimità e innovazione.

Le stratificazioni interne alla città, non necessariamente vengono restituite dalla definizione di aree target date, necessità di intervenire trasversalmente su tutto il territorio urbano, favorendo relazioni e contaminazione tra aree

La rivitalizzazione delle aree urbane e la creazione di nuove centralità è incentivata anche dall'attrazione di nuove attività di impresa sul territorio: servizi di vicinato, imprese ad impatto sociale, attività economiche come commercio e artigianato

# Dall'esperienza 2014-2020 alle proposte per il 2021-2027 <sup>2/3</sup>

## Elemento di continuità: Innovazione e sperimentazione come elemento qualificante

Metodi innovativi di attuare e declinare le politiche di inclusione sul territorio



**Coinvolgimento del Terzo settore**



**Coinvolgimento attivo della cittadinanza e dell'utenza**

- ✓ Rafforzamento ed allargamento della partecipazione dei cittadini anche per favorire emersione dei bisogni e delle opportunità
- ✓ Coinvolgimento diretto e attivo delle persone e delle comunità

- ✓ La costruzione di reti e collaborazioni con altri soggetti del territorio coinvolti nei percorsi di inclusione
- ✓ La costruzione di nuovi rapporti con il terzo settore fino alla realizzazione di vere e proprie partnership

## Dall'esperienza 2014-2020 alle proposte per il 2021-2027 <sup>3/3</sup>

Ambiti di ampliamento della azione attuale anche grazie alle opportunità della nuova programmazione



- Rafforzare la strategia per favorire rafforzamento dei presidi economici territoriali, incremento dell'offerta di servizi nei quartieri, occupabilità dei residenti allargando azione del programma con interventi per lo sviluppo di attività imprenditoriali (artigianato e manifattura urbana, turismo, cultura e altri servizi)
- Ampliamento azione del programma, anche attraverso rafforzamento dell'integrazione con altri programmi nazionali e regionali, per favorire il contrasto alla dispersione scolastica e povertà educativa integrando politiche sociali con politiche educative
- Rafforzare la sperimentazione di forme partecipative e partenariali nel riuso e gestione dei beni del patrimonio culturale, e più in generale dei beni pubblici altrimenti abbandonati o non, capaci di creare nuovi valori per le comunità locali, non limitabili a quelli meramente finanziari e di favorire l'insediamento di nuove economie;
- Rafforzare crescita delle capacità e delle competenze istituzionali e amministrative necessarie ad accompagnare processi di innovazione



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

**Grazie per l'attenzione!**

