

2019-2023

# BI LAN CIO SOCIALE

**Direzione Istruzione e  
Formazione italiana**

AUTONOME PROVINZ  
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA  
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

---

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN - SÜDTIROL



A cura della  
*Direzione Istruzione  
e Formazione italiana*

Consulenza scientifica  
**INDIRE**

Istituto nazionale  
di documentazione  
innovazione  
e ricerca educativa

*Francesca Storai*

*Serena Greco*

*Elettra Morini*

*Paola Nencioni*

Gruppo di lavoro

*Laura Bonora*

*Valentina Failo*

Progetto grafico

*Gambarini & Muti*

*comunicazione*

*e marketing di relazione*

**Il Bilancio Sociale** è il risultato di un dialogo partecipativo tra persone ed enti che ricoprono ruoli istituzionali differenti. Il documento, realizzato da un gruppo di lavoro in capo alla Direzione Istruzione e Formazione italiana, è stato condiviso con tutto il personale ed è stato revisionato e commentato da autorevoli esperti nel campo dell'educazione e della ricerca.

*Nel presente testo le denominazioni riferite a persone e riportate nella sola forma maschile si intendono riferite indistintamente a tutti, senza distinzione di genere.*

Nell'attuale contesto normativo di rinnovamento della Pubblica Amministrazione, il Bilancio Sociale rimane ancora uno strumento di comunicazione e restituzione scarsamente impiegato, nonché, nella sua realizzazione, del tutto volontario.

La sua predisposizione da parte della Direzione Istruzione e Formazione italiana è dunque un importante punto di arrivo, perché attesta una raggiunta maturità e la volontà di mettersi "a nudo", per ascoltare e valorizzare in un dialogo proattivo osservazioni, sollecitazioni e anche critiche.

Il lavoro che ha portato alla produzione di questo documento è stato lungo ed elaborato e ha visto il coinvolgimento dei collaboratori e di molti portatori di interesse, sia della sfera pubblica che privata. Chiunque lo leggerà, percepirà nelle pagine la costante fermezza nel rendere facilmente comprensibile la complessità di una macchina amministrativa come quella afferente all'ambito scolastico. Un mondo, questo, in cui interagiscono trasversalmente saperi, abilità e responsabilità, che prima di tanti altri deve saper reagire alle sfide, che si presentano, per dare risposte certe e rapide, in quanto intrinsecamente legato al suo principale obiettivo e ragione esistenziale, ovvero quella di sostenere, valorizzare e far emergere l'unicità di ogni studente.

Il Bilancio Sociale della Direzione Istruzione e Formazione italiana è pertanto espressione dell'impegno di continuare a lavorare in armonia con il territorio, coinvolgendo sempre più le famiglie e la comunità nei processi decisionali e nella vita attiva all'interno di ogni istituto scolastico. Chiamati a mettere in pratica questo compito sono tutti coloro che a vario titolo lavorano e collaborano nell'ambito scolastico: persone che sappiamo essere preparate, professionali e generose. A tutte loro un grande ringraziamento.

**Giuliano Vettorato**

***Vicepresidente della Provincia***

***Assessore all'Istruzione e Formazione italiana***

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giuliano Vettorato". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

Con questa prima edizione del Bilancio Sociale la Direzione Istruzione e Formazione italiana vuole comunicare in modo sintetico e chiaro quanto svolto dall'amministrazione scolastica provinciale nell'arco temporale che abbraccia gli anni scolastici dal 2019/20 al 2022/23.

La sua elaborazione nasce idealmente con le Linee guida "La scuola che vogliamo – Un mondo di relazioni possibili"; documento programmatico pubblicato a maggio 2019 e punto di partenza per la definizione di politiche e strategie per il miglioramento della qualità dell'istruzione, in linea con le esigenze e le aspettative dei diversi attori della comunità educativa.

Per migliorare la qualità dell'istruzione offerta nelle scuole, il sistema scolastico in lingua italiana della Provincia autonoma di Bolzano si è posto degli obiettivi, che includono la promozione della cultura della valutazione, l'implementazione di programmi di formazione continua per gli insegnanti, l'introduzione di metodologie didattiche innovative, la promozione del plurilinguismo e l'uso delle nuove tecnologie nella didattica.

Oggi possiamo affermare con soddisfazione che i risultati sono molto incoraggianti: gli obiettivi prefissati sono stati, infatti, raggiunti con successo, grazie all'impegno e alla collaborazione di tutti gli attori coinvolti nel processo di insegnamento e apprendimento. Sono stati realizzati numerosi percorsi di formazione continua per gli insegnanti e si è assistito ad un aumento della loro motivazione e dell'impegno nella didattica. L'introduzione di metodologie didattiche innovative ha contribuito ad aumentare la partecipazione attiva degli studenti e il loro coinvolgimento nel processo di apprendimento. La valorizzazione del plurilinguismo ha favorito l'integrazione culturale e linguistica, andando ad arricchire il patrimonio culturale della provincia stessa.

Possiamo dunque affermare con soddisfazione che il sistema scolastico della Provincia autonoma di Bolzano ha compiuto significativi progressi nella promozione della qualità dell'istruzione offerta nelle scuole italiane.

Il lavoro svolto fino ad oggi rappresenta una solida base su cui costruire ulteriori sviluppi e progressi futuri, al fine di garantire un'istruzione sempre più efficace ed equa per tutti gli studenti.

**Vincenzo Gullotta**

***Sovrintendente scolastico***

***Direttore Istruzione e Formazione italiana***



# indice

**Perché un Bilancio Sociale** PAG 6  
**Nota metodologica** PAG 10

**01** PAG 13

**Identità**

**02** PAG 19

La scuola  
**che vogliamo**

**03** PAG 22

Una scuola  
**efficiente**

**04** PAG 37

Una scuola  
**a bassa  
dispersione  
scolastica**

**05** PAG 44

Una scuola  
**delle  
competenze**

**06** PAG 60

Una scuola  
**inclusiva**

**07** PAG 69

Una scuola  
**resiliente**

**08** PAG 76

Una scuola  
**trasparente**

**09** PAG 81

Una scuola  
**come learning  
organization**

**10** PAG 91

Focus **Infanzia**

**11** PAG 97

Focus **Formazione  
Professionale**

**12** PAG 102

Focus **Scuola  
di Musica**

# Perché un Bilancio Sociale

Quando si parla di bilancio, si tende generalmente a collegare il termine con l'ambito prettamente contabile. La **rendicontazione**, tuttavia, può e deve essere anche sociale, soprattutto se essa ha luogo in un'amministrazione pubblica. Occorre, infatti, andare oltre i dati strettamente economici e porre l'attenzione su altri aspetti utili ad esplicitare l'identità, la mission e la vision dell'ente, nonché le azioni messe in atto per raggiungere gli obiettivi prefissati e per i quali è stato preso un impegno con la comunità di riferimento.

**È importante comunicare in maniera chiara e trasparente le scelte, le azioni e i risultati conseguiti. Ogni atto amministrativo, infatti, genera effetti nei confronti degli interlocutori e della comunità. È doveroso, dunque, ai fini del mantenimento di un rapporto di fiducia, illustrare il percorso che ha portato a specifiche decisioni e determinati traguardi.**

La Direzione Istruzione e Formazione italiana ha compiuto un primo passo in tale direzione con la redazione, a maggio 2019, delle Linee guida per la Scuola Italiana **"La scuola che vogliamo"**<sup>1</sup>, un documento programmatico, atto a guidare nel quinquennio successivo le azioni e le decisioni nei diversi ambiti di attività. Nel documento sono sintetizzati gli ambiti su cui si riteneva imprescindibile focalizzarsi, sono esplicitate le aspirazioni, i compiti e le scelte più appropriate in determinate situazioni.

La trascrizione del percorso intrapreso, la declinazione dei principali obiettivi e l'individuazione degli strumenti a disposizione hanno fornito, dunque, alle istituzioni scolastiche, come anche alla società civile, una chiave di lettura semplice, in cui potersi riconoscere.

Ora, giunta quasi a compimento della cornice temporale in cui si è deciso di operare, la Direzione Istruzione e Formazione italiana ha ritenuto opportuno compiere un ulteriore passo e **rendicontare** quanto fatto in maniera sintetica, ma, al contempo, chiara, esaustiva e trasparente.

La redazione del Bilancio Sociale rappresenta dunque la naturale risposta all'esigenza di condividere il senso e il risultato delle proprie azioni. In questo modo il cittadino avrà la possibilità di formulare un giudizio oggettivo e completo sull'attività svolta dall'amministrazione e sulla sua affidabilità nel rispettare gli impegni presi.

<sup>1</sup> Per consultare il documento si rimanda alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Linee guida per la scuola.

L'impulso concreto della redazione di un Bilancio Sociale nasce nella primavera 2021, a seguito della necessità sempre più sentita di mostrare e spiegare ciò che la Scuola in lingua italiana dell'Alto Adige fa quotidianamente per i giovani e più in generale per la comunità di riferimento. La riflessione si è sviluppata in un periodo storico, a un anno dall'inizio della pandemia da COVID-19, in cui si richiedeva alla Pubblica Amministrazione una maggiore apertura e sensibilità nel rendere chiari i processi decisionali interni. All'esordio della pandemia, infatti, la mancata tempestività nella reazione al diffondersi del virus, la confusione nelle procedure e una comunicazione non sempre lineare hanno generato un diffuso malessere e un senso di diffidenza nei confronti dell'operato della Pubblica Amministrazione. Certamente va sottolineata l'eccezionalità della situazione, che ha colto tutti impreparati, e come, nonostante questo, la maggior parte delle amministrazioni, in particolare quelle scolastiche, abbia saputo reagire in tempi brevissimi e con soluzioni innovative. Allo stesso tempo è emersa in maniera consistente l'esigenza collettiva di essere aggiornati sui processi decisionali amministrativi e sui risultati a cui questi hanno portato: i diversi interlocutori chiedono di essere messi nelle condizioni di **comprendere** e **valutare** gli effetti dell'azione amministrativa.

Dopo il primo anno di emergenza pandemica, la Direzione Istruzione e Formazione italiana si è dunque attivata per individuare le modalità che permettessero al Bilancio Sociale di dare complessivamente conto delle attività e di rappresentare, in un quadro unitario, il rapporto tra la visione, gli obiettivi preposti, le risorse ed i risultati. A tal fine ha deciso di avvalersi della consulenza di un ente esterno, portatore del know-how necessario per attuare, secondo un calendario definito, quanto la Direzione stessa si è prefissa di realizzare. La scelta di ricorrere al supporto di **INDIRE** – in particolare del gruppo di ricerca afferente alla Struttura 11 "Valutazione dei processi di innovazione" - nasce dall'esperienza pluriennale dell'Istituto in questo ambito, ma anche dalle numerose collaborazioni che già intrattiene con la Scuola in lingua italiana della Provincia di Bolzano.



**INDIRE = Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa** Fin dalla sua nascita nel 1925, l'Istituto accompagna l'evoluzione del sistema scolastico italiano investendo in formazione e innovazione e sostenendo i processi di miglioramento della scuola.  
Sito internet: <https://www.indire.it/>.

# La consulenza di INDIRE

Il **Bilancio Sociale** è uno **strumento essenziale di rendicontazione** che consente di comunicare le attività, i risultati e gli impatti alla comunità e agli stakeholder. Presenta in maniera trasparente le attività e le performance dell'istituzione consentendo al personale, ai genitori, agli studenti, ai finanziatori e alla comunità di avere accesso a informazioni chiare e complete, anche in un'ottica di accountability.

È importante per **coinvolgere** la comunità educante e per mantenere un dialogo aperto con gli stakeholder.

Con queste premesse nella primavera del 2021 è stato siglato l'accordo di ricerca tra il gruppo di ricerca INDIRE e la Direzione Istruzione e Formazione italiana al fine di promuovere la **trasparenza** e la **responsabilità sociale** e di realizzare un Bilancio Sociale per comunicare a tutti gli stakeholder i risultati ottenuti dalla Direzione.

**La consulenza scientifica di INDIRE** ha avuto come focus quello di accompagnare il personale afferente alla Direzione, attraverso momenti di ricerca-formazione che hanno previsto un confronto e una condivisione della letteratura scientifica di riferimento sul tema, con un'attenzione particolare alla formazione dei membri dell'organizzazione, alla raccolta di dati pertinenti e alla comunicazione efficace dei risultati. Il gruppo di ricerca ha accompagnato la Direzione in tutto il percorso, a partire dalla definizione del quadro teorico di riferimento, all'individuazione e analisi degli indicatori e alla mappatura degli stakeholder, per individuare le dimensioni da valorizzare con riferimento al documento programmatico Linee Guida "La scuola che vogliamo – Un mondo di relazioni possibili" e al framework OCSE "La scuola come organizzazione che apprende".

Nel documento OECD relativo alle caratteristiche della scuola come Learning Organisation (Kools&Stoll, 2016), si può rilevare come la comunicazione e il coinvolgimento di tutti gli attori siano elementi che connotano una **organizzazione capace di cambiare e di adattarsi** in risposta a sempre nuove sollecitazioni e circostanze, in quanto tutti i suoi membri, individualmente ma soprattutto come comunità, sono in grado di apprendere e (re-) agire per la realizzazione di una vision comune. Lo studio propone un modello integrato basato su sette dimensioni, con lo scopo di supportare la crescita e l'apprendimento nell'ottica di un miglioramento continuo, inteso sia come miglioramento e innovazione dei processi (educativo- didattici e organizzativi) che come innalzamento degli esiti in termini di qualità ed equità. Emerge, inoltre, una visione che privilegia l'approccio sistemico ai processi che strutturano la SLO e l'importanza del fattore squadra nell'approccio all'apprendimento, in termini di collaborazione, riflessione, soluzione dei problemi e sperimentazione (Bowen et al., 2006; Silins et al., 2002; Schlechty, 2009; Watkins e Marsick, 1999). Questi rappresentano gli elementi chiave grazie ai quali è possibile stimolare il cambiamento e l'innovazione.

Ogni dimensione viene descritta in maniera "action-oriented" e identifica sia i risultati (ciò che l'organizzazione aspira a diventare), che il processo su cui intervenire per divenire una comunità di apprendimento professionale:

- 1) sviluppare e condividere una **vision** focalizzata sull'apprendimento di tutti e di ciascuno, capace di coniugare qualità ed equità;
- 2) creare e sostenere **opportunità di formazione** continua per tutto il personale;
- 3) promuovere occasioni di **apprendimento e collaborazione** all'interno della comunità scolastica;
- 4) promuovere una cultura della **ricerca** e dell'innovazione;
- 5) creare un sistema integrato di **knowledge management**;
- 6) creare **collegamenti e sinergie con il territorio** e con il più ampio sistema di educazione, istruzione, formazione;
- 7) identificare e sostenere un modello di **leadership distribuita** per l'apprendimento.

Perché questa trasformazione in organizzazione orientata all'apprendimento sia sostenibile è necessario intervenire sulle sette dimensioni in maniera integrata favorendo lo sviluppo del capitale professionale.

La metodologia utilizzata si è articolata secondo le caratteristiche e le fasi tipiche della *Design Based Research (DBR)*, quali il lavoro in team, la durata estesa dei tempi di ricerca, il coinvolgimento degli stakeholder, l'uso di tecniche di progettazione partecipata (Limone & Pace, 2016). L'approccio utilizzato di tipo *Mixed Methods (MM)* ha previsto la combinazione di metodi e strumenti qualitativi e quantitativi. I dati così ricavati sono stati analizzati ed utilizzati per sviluppare le varie sezioni del Bilancio Sociale e le Linee guida.

Questa metodologia ha coinvolto attivamente dipendenti e stakeholder della Direzione Istruzione e Formazione italiana nella **riflessione critica** sulle attività e i risultati sociali. Gli attori coinvolti hanno infatti partecipato a processi collaborativi di ricerca per esplorare i dati, identificare indicatori di impatto significativi e sviluppare strategie per migliorare le prestazioni sociali. Tale coinvolgimento attivo crea un senso di responsabilità condivisa e promuove la trasparenza nelle operazioni.

Il valore aggiunto di una ricerca nel contesto della rendicontazione sociale è riferibile all'acquisizione di competenze sulla valutazione dell'impatto e sulla realizzazione di una comunicazione efficace alle parti interessate. Il Bilancio Sociale può diventare uno **strumento dinamico** per narrare le storie di successo e affrontare le sfide, fornendo una visione completa delle attività e degli impegni sociali di un'organizzazione. Il Bilancio Sociale che viene presentato, potrà diventare non solo punto di riferimento per la comunità, ma anche un punto di partenza per redigere delle Linee guida per le istituzioni scolastiche di lingua italiana.

Il gruppo di ricerca INDIRE è composto dalle ricercatrici:

**Francesca Storai, Serena Greco, Elettra Morini, Paola Nencioni.**

# Nota metodologica

## Dalle Linee guida al Bilancio Sociale

Periodo di riferimento: anni scolastici [2019/20](#) - [2020/21](#) - [2021/22](#) - [2022/23](#)

### 2019

- Redazione e pubblicazione delle Linee guida "La scuola che vogliamo-Un mondo di relazioni possibili";
- Condivisione e declinazione dei contenuti delle Linee guida con dirigenti scolastici, ispettori e docenti comandati, tramite la supervisione scientifica del prof. Angelo Paletta;
- Istituzione delle Cabine di Regia, cui è assegnato il compito di predisporre materiale e indicazioni pratiche per le scuole su alcune delle tematiche risultate prioritarie.

### 2020

- Rinnovo delle Cabine di Regia, che proseguono i lavori per l'attuazione degli obiettivi previsti dalle Linee guida.

### 2021

- Costituzione di un gruppo di lavoro interno supportato dal punto di vista scientifico da INDIRE;
- Analisi degli strumenti teorici e pratici da utilizzare;
- Costituzione di gruppi di lavoro con le Ripartizioni / gli Uffici della Direzione Istruzione e Formazione italiana per la condivisione di intenti.

### 2022

- Raccolta dei dati messi a disposizione dalle Ripartizioni / Uffici della Direzione Istruzione e Formazione italiana;
- Redazione di una prima bozza del Bilancio Sociale.

### 2023

- Incarico ad un'agenzia per l'elaborazione grafica del documento;
- Revisione dei testi;
- Redazione della versione definitiva;
- Presentazione e pubblicazione del Bilancio Sociale.

**Destinatari:** docenti, dirigenti, studenti, personale scolastico, studenti, famiglie e in generale, stakeholder della Direzione Istruzione e Formazione della Provincia autonoma di Bolzano.

# La raccolta delle informazioni

Le informazioni qualitative e quantitative provengono da **fonti certe e verificabili** e rispondono a procedure ben definite insieme a INDIRE e agli interlocutori di volta in volta interpellati. Ciò al fine di evitare che queste possano apparire come mere dichiarazioni d'intenti, sfuggendo così a qualsiasi processo di verifica a posteriori.

## I valori di riferimento

Il Bilancio Sociale della Direzione Istruzione e Formazione italiana si pone come tentativo di "misurare" ciò che le rendicontazioni tradizionali faticano a far emergere, ovvero il valore umano e sociale generato dai processi organizzativi insiti nell'amministrazione. Di conseguenza, è necessario declinare le unità valoriali di misura – i principi etici e di carattere amministrativo – che hanno costituito la base per la redazione di questo documento.

Il livello qualitativo delle informazioni contenute nel Bilancio Sociale della Direzione Istruzione e Formazione italiana è garantito dal rispetto dei seguenti **principi**:



# Obiettivi di riferimento

Tramite questo documento la Direzione Istruzione e Formazione italiana vuole rendere conto ai propri stakeholder del grado di raggiungimento degli obiettivi che si è prefissata e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli **impegni** assunti, dei comportamenti e soprattutto dei **risultati** prodotti nel tempo. Esso costituisce, quindi, un documento informativo importante, che permette di reperire elementi utili ai fini della **valutazione** delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dall'amministrazione. Il Bilancio Sociale vuole inoltre rappresentare un input per implementare ulteriormente i processi di rendicontazione, valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con quanto tratteggiato dalle Linee guida per la Scuola Italiana.

## **UNO SGUARDO AL FUTURO**



In seguito a questa prima edizione, si prevede nei prossimi anni una revisione periodica del Bilancio Sociale. Di conseguenza, questo documento preciserà non solo se gli obiettivi formulati sono stati raggiunti e in quali modalità, ma indicherà anche le proposte per i programmi futuri, che saranno poi condensate in nuove Linee guida per la Scuola italiana.

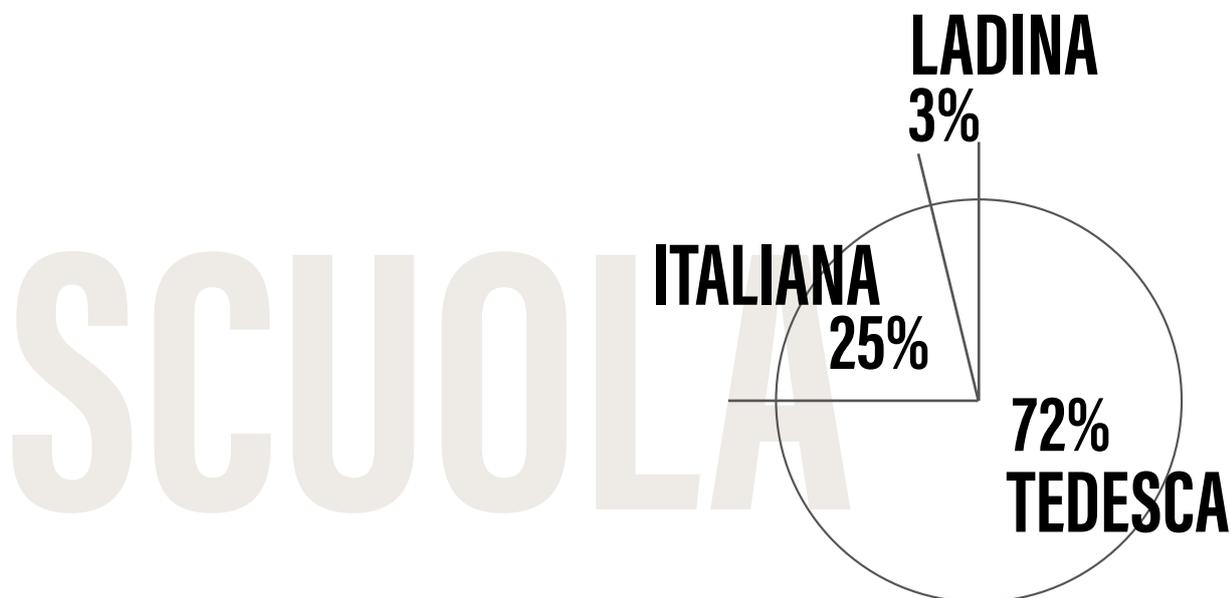
# IDENTITÀ



# Identità

La Scuola della provincia di Bolzano si suddivide in tre diversi sistemi scolastici, uno per ogni gruppo linguistico presente sul territorio.

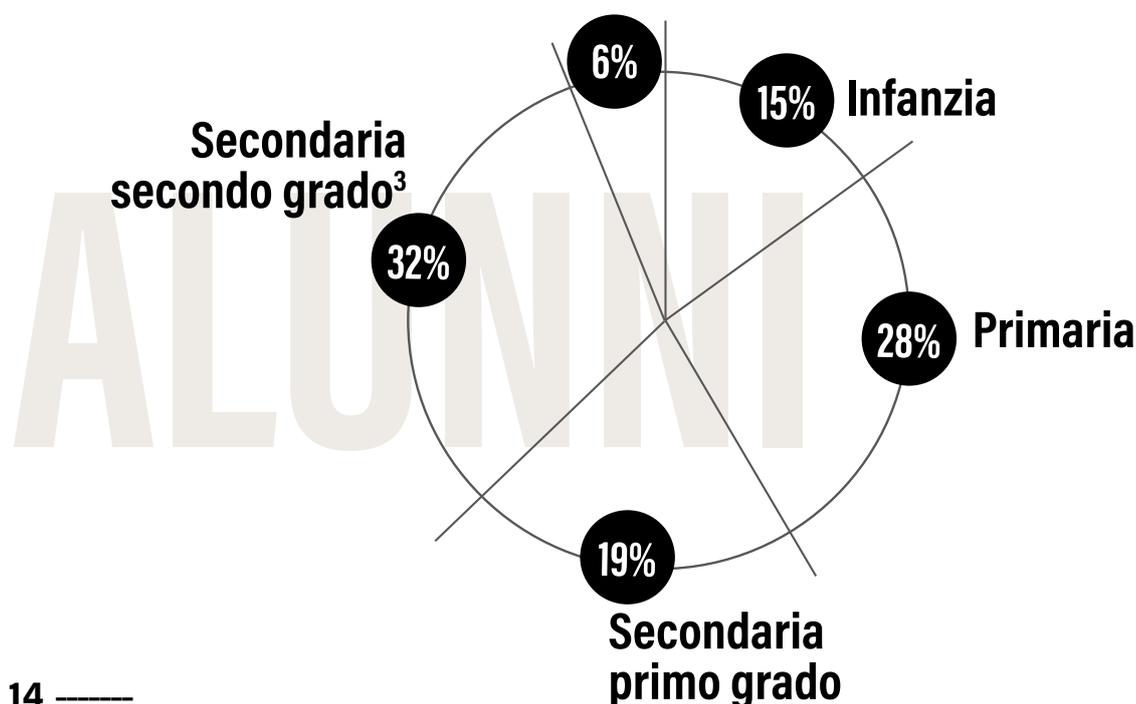
Distribuzione della popolazione scolastica:



Ogni sistema scolastico è diretto da una Direzione Istruzione e Formazione, equiparata a dipartimento dell'amministrazione provinciale.

Nell'anno scolastico 2022/23, erano iscritti alla Scuola in lingua italiana **22.098** alunni<sup>2</sup>, di cui:

## Formazione Professionale



## La Direzione Istruzione e Formazione italiana

La Direzione Istruzione e Formazione italiana<sup>4</sup> fa capo all'assessore per la scuola in lingua italiana ed è paragonabile ad un Ufficio Scolastico Regionale, ovvero a un ufficio periferico del Ministero dell'Istruzione e del Merito.

**Sede** Via del Ronco 2 – Bolzano, presso il cosiddetto palazzo "Plaza"

RISORSE  
UMANE

**182 collaboratori:**  
età media: 52 anni

**74% donne** %  
**26% uomini**

**95** con contratto a tempo pieno

**87** con contratto part time

---

**23** docenti comandati con distacco  
totale o parziale

**159** collaboratori amministrativi

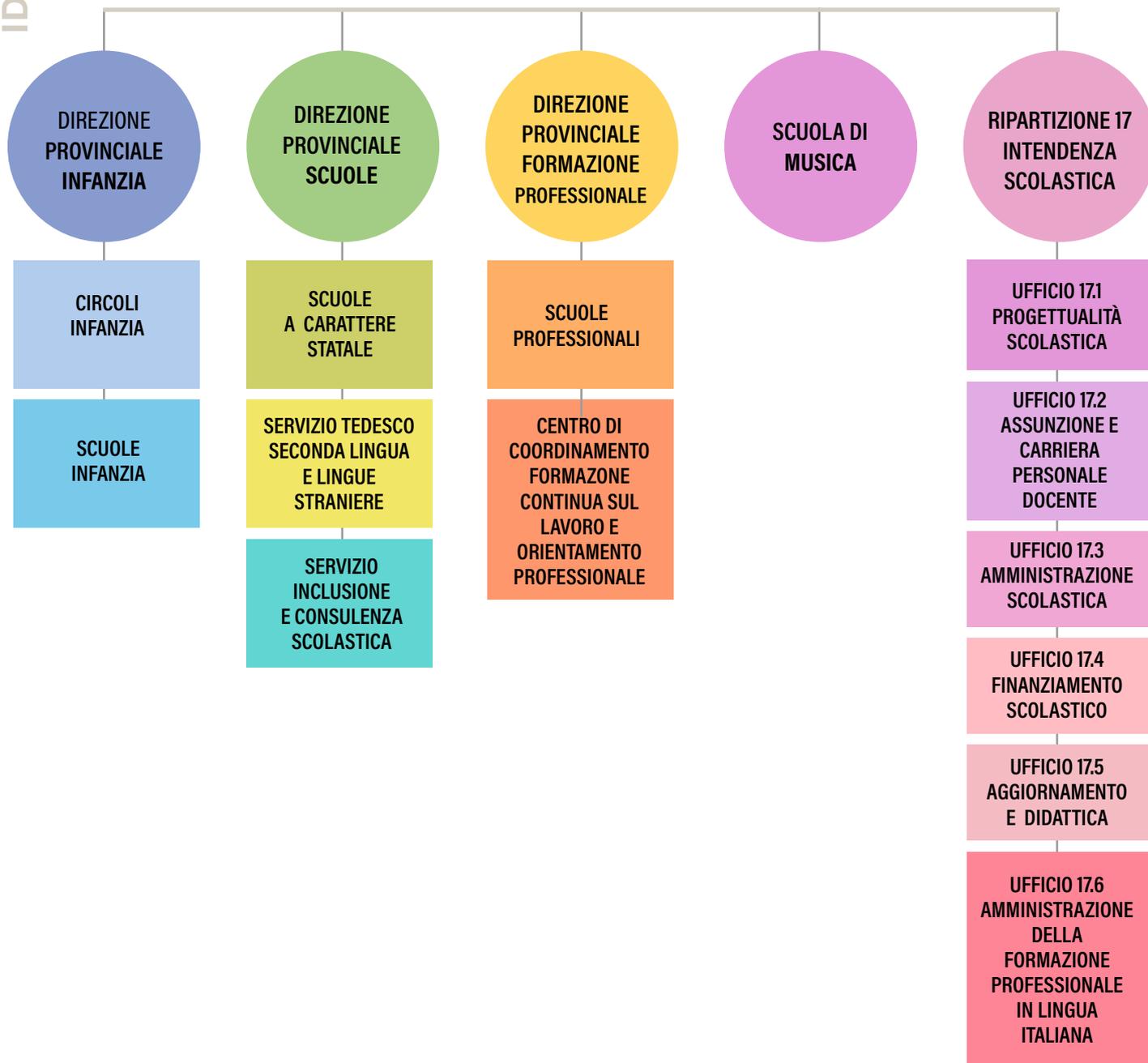
<sup>2</sup> Fonte: SIS Popcorn / 15.06.2023.

<sup>3</sup> Sono compresi i corsi della Scuola professionale provinciale alberghiera "Ritz" a tempo pieno.

<sup>4</sup> L'atto di costituzione della Direzione Istruzione e Formazione italiana è il Decreto del Presidente della Giunta provinciale n. 20/2018, risultato di un processo di riorganizzazione interna e dei ruoli della Direzione stessa. Il Direttore della Direzione Istruzione e Formazione italiana riveste attualmente anche la carica di Sovrintendente scolastico (equivalente a Direttore generale di un Ufficio Scolastico Regionale) e di Direttore provinciale per le Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado a carattere statale in lingua italiana, le cui funzioni abbracciano la gestione del personale docente e dirigente, l'indicazione di strategie per l'attuazione delle metodologie e delle scelte didattiche, nonché la promozione e l'organizzazione delle iniziative di innovazione e sostegno alle scuole autonome. Tra le competenze del Sovrintendente scolastico vi è anche la supervisione delle Scuole dell'Infanzia.

# DIREZIONE ISTRUZIONE E FORMAZIONE ITALIANA

SPV SERVIZIO  
PROVINCIALE DI  
VALUTAZIONE



Il ruolo del Direttore provinciale per le Scuole a carattere statale corrisponde a quello del **Sovrintendente scolastico**, il quale, nell'espletamento delle proprie mansioni e compiti istituzionali, è coadiuvato da uno staff di collaboratori, che, oltre a personale amministrativo, comprende gli **ispettori scolastici**<sup>5</sup> e i **docenti comandati**<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> Per approfondimenti sul ruolo e compiti istituzionali degli ispettori scolastici, si consiglia di visitare la pagina dedicata: Scuola italiana - Ispettori

<sup>6</sup> I docenti comandati (o distaccati) sono docenti che svolgono interamente o una parte del loro orario di lavoro presso l'amministrazione scolastica centrale.

# Il bilancio

2019	2020*	2021	2022	2023
€ 10.012.635,20	€ 14.715.047,00	€ 13.228.335,00	€ 15.104.181,00	€ 15.975.310,00

\*A seguito della pandemia sono state stanziare risorse aggiuntive

Con il finanziamento annuo ottenuto, la Direzione Istruzione e Formazione italiana, tramite gli uffici preposti presso la Ripartizione 17 – Intendenza scolastica:

- > **cura le risorse finanziarie** destinate alle scuole a carattere statale, paritarie, alla Formazione Professionale (dall'anno solare 2020), all'infanzia e alla Scuola di Musica in lingua italiana;
- > **organizza e coordina la formazione e i corsi** di aggiornamento per personale dirigente, docente ed amministrativo voluti dalla Direzione stessa;
- > **promuove servizi e progetti** in sinergia con altri enti sul territorio.

## Le scuole

Il sistema dell'Istruzione e Formazione in lingua italiana in provincia di Bolzano comprende:

**Scuole dell'Infanzia** = primo gradino del percorso di istruzione, di durata triennale, per bambini di età compresa fra i tre e i cinque anni.<sup>7</sup>

**Scuole a carattere statale** = scuole pubbliche, con insegnanti selezionati secondo la normativa nazionale e offerta formativa basata sulle Indicazioni nazionali per il curriculum della scuola.

**Scuole paritarie**<sup>8</sup> = scuole equiparate a quelle di carattere statale.

**Scuole di professionali** = scuole provinciali, che erogano i seguenti servizi formativi: percorsi di qualifica professionale, il diploma professionale, la formazione per la preparazione all'esame di Stato, la formazione per l'apprendistato, la formazione continua, l'aggiornamento professionale, la formazione specialistica, progetti didattici in risposta a specifiche esigenze formative espresse dalla comunità locale.<sup>9</sup>

**Scuola di Musica** = istituzione col compito di promuovere e di divulgare la cultura musicale, tramite apposite offerte di formazione e di produzioni artistiche.<sup>10</sup>

7 Per approfondimenti si rimanda al capitolo 10) Focus Scuola dell'Infanzia – pag. 92.

8 Per un approfondimento su questa tipologia di scuola, si rimanda alla pagina ministeriale Sapere la differenza tra le scuole paritarie e le scuole private - Miur

9 Per approfondimenti sulle certificazioni linguistiche si rimanda al capitolo 11) Focus Formazione professionale – pag. 99.

10 Per approfondimenti si rimanda al capitolo 12) Focus Scuola di Musica – pag. 103.

		<b>Scuole pubbliche</b>	<b>Scuole provinciali</b>	<b>Scuole paritarie</b>
<b>2° ciclo</b>	Scuola secondaria di <b>II grado</b> ( <i>Scuole superiori</i> )	<b>9</b> scuole	<b>7</b> scuole professionali	<b>5</b> scuole
<b>1° ciclo</b>	Scuola secondaria di <b>I grado</b> ( <i>Scuole medie</i> )	<b>19</b> scuole		<b>2</b> scuole
	Scuola <b>primaria</b> ( <i>Scuole elementari</i> )	<b>40</b> scuole		<b>1</b> scuole
	Scuola <b>infanzia</b>		<b>58</b> scuole	<b>1</b> scuola

Per una maggior efficienza e per garantire un'offerta formativa il più omogeneamente possibile distribuita sul territorio, le scuole sono suddivise in istituti comprensivi, pluricomprendivi e superiori secondo quanto previsto dal piano di distribuzione territoriale<sup>11</sup>.

- > **Primo ciclo scolastico o di istruzione** = è costituito dalla scuola primaria, della durata di 5 anni, e dalla scuola secondaria di primo grado, della durata di 3 anni.
- > **Secondo ciclo scolastico o di istruzione** = riguarda la scuola secondaria di secondo grado (5 anni) e i percorsi di Formazione Professionale (3+1+1 anni).
- > **Istituti comprensivi** = raggruppamento sotto un'unica direzione scolastica di una o più scuole primarie e secondarie di primo grado.
- > **Istituti pluricomprendivi** = raggruppamento sotto un'unica direzione scolastica di una o più scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado, secondarie di secondo grado.

<sup>11</sup> Riferimento normativo: Delibera della Giunta provinciale n. 964 del 19.11.2019

# LA SCUOLA CHE VOGLIAMO



# La scuola che vogliamo

## Vision e Mission

La Direzione Istruzione e Formazione italiana opera secondo i principi di trasparenza, imparzialità e condivisione, all'interno di una cornice organizzativa capace di sostenere gli istituti scolastici e dare centralità alla figura dello studente e del docente. È aperta al territorio come anche alle proposte di miglioramento interne, generatrice di capitale sociale e di innovazione.

Il fine istituzionale della Direzione sta nel supportare e nel coordinare le scuole di ogni ordine e grado in lingua italiana del proprio territorio di riferimento, affinché queste si trovino permanentemente nelle condizioni di portare a termine i compiti per cui sono state costituite:

- .....→ **insegnare ad apprendere;**
- .....→ **insegnare ad essere.**

Ciò al fine di raggiungere l'obiettivo primario di valorizzare l'unicità e la singolarità di ogni studente. Il ruolo della Direzione Istruzione e Formazione italiana si compie tramite molteplici interventi, declinati nei successivi capitoli, basati su altrettanti principi descrittivi de "La scuola che vogliamo", quindi:

- .....→ una scuola **efficiente;**
- .....→ una scuola **a bassa dispersione scolastica;**
- .....→ una scuola **delle competenze;**
- .....→ una scuola **inclusiva;**
- .....→ una scuola **resiliente;**
- .....→ una scuola **trasparente;**
- .....→ una scuola come **learning organization.**

# Valori

Ogni operazione della Direzione si fonda inoltre su determinati **valori**, sui quali vengono impostate le priorità di intervento e prese specifiche decisioni. Essi fungono anche da fondamento per il lavoro quotidiano di ogni collaboratore.

## Trasparenza e Correttezza:

vengono sfruttati e valorizzati quanti più canali possibili per rendere le informazioni accessibili e di facile riscontro; le stesse informazioni sono riportate con l'indicazione della fonte, nella maniera più esaustiva possibile e con la possibilità di operare confronti con altri contesti.

## Rispetto e Affidabilità:

le istanze della comunità sono valutate con un atteggiamento sensibile e rispettoso; si punta a dare una risposta esauriente entro i termini previsti dalla normativa vigente.

## Innovazione e Creatività:

l'amministrazione punta ad unire vecchi e nuovi approcci al fine di generare nuove combinazioni che possano supportare i collaboratori nella loro quotidianità. La Direzione concede spazio al personale per sviluppare sinergie, nonché modalità di collaborazione interna ed esterna più agili e idonee al contesto di riferimento.

## Crescita e Valorizzazione del personale:

si favorisce la partecipazione a corsi di formazione ed aggiornamento - organizzati dalla Provincia o da agenzie esterne -, sia che riguardino tematiche inerenti all'ambito professionale, sia finalizzati in generale alla crescita della persona intesa in senso più ampio.

## Precisione e Puntualità:

il lavoro è organizzato affinché siano rispettate le scadenze dettate a livello nazionale e provinciale e si offra così un servizio rapido, preciso ed efficiente, consentendo alla cittadinanza di ottenere risposte ed informazioni in tempi celeri.

# UNA SCUOLA EFFICIENTE



# Una scuola efficiente

Una scuola efficiente è capace di programmare e realizzare al meglio i fini prefissati. L'osservanza degli obiettivi avviene attraverso una costante **condivisione** degli intenti, il **rispetto** dei ruoli e la chiarezza delle procedure decisionali. Un **ambiente sereno, stabile e innovativo** permette di individuare con precisione e celerità i contenuti e le finalità da mettere in atto.

## Il corpo docente

I **docenti** sono una parte fondamentale in ogni sistema scolastico. Ad essi spetta il compito di accompagnare, guidare, sostenere e stimolare gli alunni nel loro processo di crescita ed apprendimento.

## Il reclutamento (assunzione)

Per le scuole a carattere statale, il reclutamento del personale docente avviene tramite le assunzioni a tempo indeterminato (nomine in ruolo), che si effettuano sui posti che risultano disponibili o vacanti per l'intero anno scolastico. Nelle scuole della Formazione Professionale, dell'infanzia e nella Scuola di musica, invece, i docenti sono gestiti tramite graduatorie apposite, la cui gestione è in capo alla Ripartizione Personale della Provincia<sup>12</sup>.

## Dotazione organica

La dotazione organica<sup>13</sup> viene determinata annualmente entro il limite del contingente fissato dalla Giunta Provinciale. Tale contingente può essere integrato dalle Ripartizioni, che possono finanziare l'acquisto di un certo numero di posti per garantire il corretto funzionamento del servizio. Con dotazione organica si intende il numero di posti per docenti delle scuole a carattere statale, della Formazione Professionale, delle scuole dell'infanzia, della Scuola di musica o per collaboratori all'integrazione.

<sup>12</sup> Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Reclutamento.

<sup>13</sup> Per dotazione organica si può intendere il complesso delle risorse umane suddivise per categoria e profilo professionale necessarie allo svolgimento dell'attività per il conseguimento degli obiettivi e le finalità istituzionali di una amministrazione. Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Dotazione organica.

## POSTI PER IL PERSONALE

	A.s. 2019/20		A.s. 2022/23		2019/20 VS 2022/23
Scuola a carattere statale	Posti in organico	1.860	Posti in organico	1.884,25	<b>+101,25</b>
	Posti finanziati	25	Posti finanziati	102,00	
	<b>Totale posti</b>	<b>1.885</b>	<b>Totale posti</b>	<b>1.986,25</b>	
Collaboratori all'integrazione		150,50	Posti in organico	157,50	<b>+9</b>
			Posti finanziati	2,00	
			<b>Totale posti</b>	<b>159,50</b>	
Scuola dell'infanzia		478,50		480,50	<b>+2</b>
Formazione Professionale		271,50	Posti in organico	290,50	<b>+31</b>
			Posti finanziati	12,00	
			<b>Totale posti</b>	<b>302,50</b>	
Scuola di musica*		85,50	Posti in organico	85,50	<b>+2</b>
			Posti finanziati	2,00	
			<b>Totale posti</b>	<b>87,50</b>	
<b>Organico docenti complessivo</b>		2.871	<b>3.016,25</b>		<b>+145,25</b>

\* Nell'organico per la Scuola di Musica sono compresi 9,25 posti per personale amministrativo.

**Negli ultimi anni scolastici il numero di posti è aumentato da 2.871 a 3.016,25: un aumento di ben 145,25 posti.**

## Formazione ed aggiornamento

Per sostenere e promuovere una professionalità dei docenti rispondente alle richieste formative ed educative della società attuale, la Direzione Istruzione e Formazione italiana, tramite l'Ufficio Aggiornamento e didattica, propone annualmente **corsi e laboratori** incentrati sui grandi ambiti istituzionali e di sistema, su cui la Direzione stessa intende porre l'accento di anno in anno<sup>14</sup>.

Anno scolastico	N° docenti partecipanti	N° corsi/laboratori
2019/20	4.802	122
2020/21	5.729	79
2021/22	5.065	85
2022/23	4.598	101

Il grande aumento di iscritti nel 2020/21 è dovuto al fatto che i corsi si tenevano online, a causa della pandemia in corso; questo ha facilitato la partecipazione dei docenti alle iniziative.

<sup>14</sup> Per approfondimenti si invita a visualizzare la pagina internet istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Formazione docenti.

## Il Piano Provinciale di Aggiornamento

Il Piano Provinciale di Aggiornamento, elaborato dalla Direzione Istruzione e Formazione italiana, contiene le proposte formative della Direzione Istruzione e Formazione italiana e di altri enti competenti rivolte al personale dirigente e docente delle scuole di ogni ordine e grado. Esso è consultabile sul sito istituzionale della Scuola italiana e consta di diverse sezioni, ognuna delle quali dedicate a un particolare ambito di studio e approfondimento.

Il Piano contiene anche le proposte formative degli enti accreditati, rivolte a dirigenti scolastici e docenti<sup>15</sup>. Dall'anno scolastico 2018/19 la registrazione ai corsi è effettuata tramite un'apposita piattaforma online.

### UNO SGUARDO AL FUTURO

A partire dall'anno scolastico 2023/24 il Piano Provinciale di Aggiornamento verrà notevolmente ampliato e con un deciso potenziamento delle attività formative nell'ambito della didattica della matematica, della fisica e delle scienze naturali e della **digital literacy**, oltre all'inserimento di corsi relativi al pensiero computazionale, alla stampa 3D, alla robotica educativa e all'intelligenza artificiale.

## Anno di prova e Inserimento professionale

La Direzione Istruzione e Formazione organizza annualmente un percorso di formazione<sup>16</sup> mirato alle seguenti due categorie:

- .....> i docenti assunti per la prima volta a tempo determinato e che quindi devono svolgere un periodo di inserimento professionale;
- .....> i docenti assunti che si trovano al primo anno di servizio con incarico a tempo indeterminato<sup>17</sup>.

Il periodo di formazione e di prova coincide con l'anno scolastico. Per la sua validità è richiesto un servizio effettivamente prestato per almeno 180 giorni. Le attività formative, che hanno una durata obbligatoria di 50 ore, da svolgersi nell'anno scolastico di riferimento, puntano a fornire al docente le competenze necessarie per:

- .....> la preparazione e organizzazione delle unità didattiche;
- .....> la partecipazione attiva alla programmazione della scuola;
- .....> lo sviluppo delle conoscenze nel proprio ambito di insegnamento;
- .....> la cooperazione e la gestione dei conflitti.

<sup>15</sup> Per approfondimenti si consiglia di visionare la pagina all'interno della Rete civica dell'Alto Adige dedicata alle agenzie educative che intendono accreditarsi presso la Direzione Istruzione e Formazione italiana.

<sup>16</sup> Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Formazione e aggiornamento - Anno di prova e Inserimento professionale.

<sup>17</sup> Inoltre, sono tenuti a svolgere l'anno di prova anche i docenti che hanno ottenuto la proroga del periodo di formazione, il passaggio di ruolo (il passaggio di ruolo nel mondo scolastico è quello che consente ad un docente, che abbia maturato i requisiti necessari per avanzare la richiesta, di ottenere un posto in una scuola di ordine o grado diversi rispetto alla struttura in cui attualmente lavora), oppure la riammissione in servizio. Per approfondimenti si invita a leggere la normativa di riferimento, in particolare la Delibera della Giunta provinciale n. 10 del 10 gennaio 2017 - "Disposizioni relative all'anno di formazione e di prova del personale docente delle scuole primarie e secondarie di primo e di secondo grado della provincia di Bolzano".

## Supporto agli insegnanti di Tedesco L2, Inglese L3 e Lingue Straniere

Tra i vari ambiti, la Direzione Istruzione e Formazione italiana pone grande attenzione all'offerta formativa rivolta:

- .....> ai docenti di Tedesco L2, Inglese L3 e Lingue Straniere;
- .....> ai docenti di Italiano L2 per alunni con background migratorio;
- .....> a tutti i docenti per un insegnamento attento alla lingua e agli aspetti interculturali.

Attraverso il Servizio Tedesco L2 e Lingue Straniere<sup>18</sup> vengono offerti annualmente:

- .....> workshop nelle scuole e osservazione delle lezioni con successiva restituzione ed eventuale ripianificazione dell'unità didattica;
- .....> convegni e giornate di formazione istituzionali;
- .....> materiali di studio, redatti dal gruppo di lavoro operante all'interno dello stesso Servizio;
- .....> incontri periodici per il confronto e lo scambio di buone pratiche;
- .....> in prossimità degli Esami di Stato, incontri dedicati all'analisi, lettura e verifica delle prove d'esame.

Per i docenti di Tedesco L2, che seguono in classe gli studenti nella preparazione dell'esame di bilinguismo e dell'esame per conseguire la certificazione del Goethe Institut, sono offerti corsi di formazione appositi in collaborazione con:

- .....> il **Goethe Institut** di Roma;
- .....> il **Servizio esami di bi- e trilinguismo**.

Al fine, inoltre, di dare sin da subito un quadro il più possibile esaustivo della figura dell'insegnante di lingue presso la scuola in lingua italiana, dall'anno scolastico 2021/22 la Direzione Istruzione e Formazione italiana organizza, in collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione di Bressanone della Libera Università di Bolzano, **tirocini** presso le Scuole primarie in provincia di Bolzano per gli studenti che intendono insegnare in futuro la lingua tedesca.

### # UNO SGUARDO AL FUTURO

Dall'anno scolastico 2023/24, i tirocini, organizzati insieme alla Facoltà di Scienze della Formazione di Bressanone della Libera Università di Bolzano, riguarderanno anche la Scuola dell'Infanzia in lingua italiana.

## Focus per le discipline scientifiche

Al fine di promuovere la cultura scientifica nelle scuole, un'attenzione particolare viene data all'offerta formativa scientifica per docenti delle scuole di ogni ordine e grado. Le proposte riguardano l'approfondimento di determinate metodologie, attraverso esperienze di laboratorio e seminari tenuti da ricercatori esperti, nonché dando enfasi alla creazione di percorsi trasversali con i colleghi e gli studenti.

18 Per approfondimenti sul Servizio Tedesco L2 e Lingue Straniere si rimanda al capitolo 5) Una scuola delle competenze – pag. 50.

19 Per approfondimenti sulle certificazioni linguistiche si rimanda al capitolo 5) Una scuola delle competenze – pag. 54.

Un esempio a tal riguardo è il corso di aggiornamento “**WeDonne**”, realizzato nell’anno scolastico 2022/23, che ha proposto le testimonianze di donne che hanno costruito la propria carriera in ambiti solitamente rappresentati da professionisti di genere maschile<sup>20</sup>.

**Destinatari:** Docenti delle scuole di ogni ordine e grado

**Obiettivo:** Fornire ai docenti testimonianze e strumenti per progettare in classe percorsi volti a decostruire stereotipi di genere e a favorire processi di autorealizzazione delle bambine e delle ragazze

### UNO SGUARDO AL FUTURO

#

Per avvicinare giovani e giovanissimi al mondo delle materie scientifiche, con l’anno scolastico 2023/24 sarà offerto ai docenti un percorso dedicato all’individuazione, verifica ed adattamento dei giochi (ad esempio Kangourou della Matematica, Olimpiadi della Matematica, Rally matematico transalpino, Giochi delle Scienze sperimentali, Campionati delle Scienze naturali, Olimpiadi di informatica, Campionati di Robotica, etc.) più validi dal punto di vista delle ricadute sulla motivazione e sugli apprendimenti degli studenti, con l’obiettivo di promuoverne la diffusione nelle scuole. Ciò al fine di dare uniformità nella scelta agli istituti e ai loro insegnanti.

## Focus su Educazione civica, Inclusione ed Area umanistica

La Direzione Istruzione e Formazione italiana offre annualmente diversi corsi per aggiornare i docenti sulle metodologie didattiche migliori per coinvolgere i giovani nello studio e nella comprensione delle discipline umanistiche. Grande attenzione è data alla storia, alla filosofia ed alla letteratura, materie che sono poi indagate più a fondo anche in incontri appositi con esperti di carattere nazionale ed internazionale, aperti anche alla cittadinanza, al fine di favorire lo scambio proficuo di conoscenze e buone pratiche<sup>21</sup>.

Attenzione particolare viene data anche agli aspetti relazionali all’interno della scuola e, entrando nello specifico, del gruppo classe. Oltre ai tradizionali percorsi di formazione incentrati sull’inclusione scolastica, la Direzione Istruzione e Formazione italiana offre momenti di aggiornamento per il personale docente sulla gestione delle complessità, sull’educazione interculturale, sulle Linee d’indirizzo ministeriali per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati.

<sup>20</sup> Sono state coinvolte in questa edizione: Ilenia Fronza (ricercatrice presso l’università di Bolzano nel settore dello sviluppo di tecniche e strumenti per l’insegnamento dell’ingegneria del software), Floriana Gavazzi (giornalista presso Rai - Radiotelevisone Italiana - Bolzano), Fabia Miorelli (ricercatrice presso il dipartimento di analisi dei sistemi energetici del Centro Aerospaziale Tedesco a Stoccarda), Sanam Shirvani architetto, iraniana, grazie alla sua passione per il calcio oggi arbitra per l’Associazione Italiana Arbitri nella sezione di Torino) e Sarah Trevisiol (antropologa).

<sup>21</sup> Per ulteriori approfondimenti si consiglia di visionare la sezione dedicata per esempio al Café Philosophique - Cap 5) Una scuola delle competenze - pag. 58.

# Stabilizzazione del personale docente e dirigenziale

Considerando il volume di lavoro che i concorsi comportano, la Direzione Istruzione e Formazione italiana ha programmato le relative procedure, in modo tale da non rendere difficoltosa la prosecuzione di tutte le altre attività di propria competenza.

## Selezione dei dirigenti amministrativi ed ispettori scolastici

Dirigenti amministrativi <sup>22</sup>	Candidati ammessi	Candidati idonei
Procedura di selezione per la nomina a direttrice o direttore della Scuola professionale provinciale "Marconi" di Merano	11	1
Procedura di selezione per la nomina a direttrice o direttore della Scuola professionale provinciale per l'artigianato e l'industria "Einaudi" di Bolzano	11	3
Procedura di selezione per la nomina della direttrice o del direttore del Servizio provinciale di valutazione per l'istruzione e la formazione in lingua italiana	9	1

Ispettori scolastici	Candidati ammessi	Candidati idonei
Selezione per la nomina di un ispettore scolastico di Tedesco seconda lingua	9	2
Selezione per la nomina di un ispettore scolastico all'inclusione	4	1
Selezione per la nomina di un ispettore scolastico per il settore scienze matematiche e naturali e materie tecnologiche	8	2

## Selezione dei Dirigenti Scolastici

Periodo di svolgimento: ottobre 2020 – novembre 2021

- .....> N° di posti banditi: **12**
- .....> Candidati ammessi: **440**
- .....> Candidati idonei: **26**

L'organizzazione del concorso ha richiesto il coinvolgimento di quasi **50 collaboratori** della Direzione Istruzione e Formazione italiana per le varie attività relative alle iscrizioni, alla gestione della contabilità, ai controlli, alle operazioni della commissione, alla sorveglianza e all'allestimento degli spazi concorsuali.

<sup>22</sup> Le procedure concorsuali per ruoli dirigenziali sono condotte dal punto di vista amministrativo ed organizzativo dalla Ripartizione 4 – Personale. Le indicazioni sulle priorità strategiche provengono dalla Direzione Istruzione e Formazione italiana.

## Selezione dei docenti

In attesa di un processo di revisione del sistema di reclutamento docenti su scala nazionale, l'obiettivo principale della Direzione Istruzione e Formazione italiana è la riduzione del precariato e la stabilizzazione del corpo docenti.

Dal 2020 al 2023 la Direzione Istruzione e Formazione italiana ha bandito le seguenti procedure concorsuali, per titoli ed esami, per la scuola secondaria di primo e secondo grado:

- .....> 1 concorso **ordinario** per docenti
- .....> 2 concorsi **straordinari** per docenti
- .....> 1 concorso per docenti di **tedesco L2**
- .....> 1 concorso per docenti di **sostegno linguistico in italiano** per alunni con background migratorio

### 2022: Concorso straordinario per titoli ed esami

- .....> 71 posti
- .....> 33 classi di concorso
- .....> 68 promossi e non abilitati

### 2021: Concorso per personale docente di Tedesco L2

- .....> 20 posti secondaria di primo grado - 5 promossi
- .....> 5 posti secondaria di secondo grado - 9 promossi e non abilitati

### 2020: Concorso ordinario per docenti

- .....> 22 posti
- .....> 7 classi di concorso
- .....> 11 posti per la scuola secondaria di primo grado – 11 abilitati
- .....> 11 posti per la scuola secondaria di secondo grado – 13 abilitati

### 2020: Concorso per docenti di Tedesco L2

- .....> 18 posti per la scuola secondaria di primo grado – 10 abilitati
- .....> 16 posti per la scuola secondaria di secondo grado – 20 abilitati

### 2020: Concorso straordinario per docenti

- .....> 56 posti
- .....> 25 classi di concorso
- .....> 49 abilitati

### 2020: Concorso per docenti di sostegno linguistico in italiano per alunni con background migratorio

- .....> 47 partecipanti
- .....> 15 abilitati

**Abilitazione all'insegnamento** = è un requisito indispensabile per poter ottenere l'immissione in ruolo come docente a tempo indeterminato, nonché per la partecipazione a determinate procedure concorsuali. Per ogni ordine e grado scolastico, così come per particolari classi di concorso, vi sono specifiche procedure per ottenere l'abilitazione. Per un approfondimento sul tema si consiglia di consultare la pagina istituzionale del Ministero dell'Istruzione e del Merito.

**Concorso straordinario** = è finalizzato ad ottenere l'abilitazione e la conseguente possibilità di immissione in ruolo; generalmente, possono accedere docenti con requisiti ridotti rispetto alle procedure concorsuali ordinarie.

**Classi di concorso** = corrispondono alle varie materie di insegnamento.

**Ispettori scolastici** = si occupano dei diversi ambiti di intervento (ad es. scuola primaria, materie scientifiche nella scuola secondaria di secondo grado, inclusione scolastica, etc.) nell'ambito della Direzione Provinciale Scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado.

#### VANTAGGI

- Valorizzare la **professionalità** acquisita dal personale nel corso degli anni.
- Fornire al personale una **sicurezza economica** maggiore.
- Garantire la **continuità didattica**.

#### UNO SGUARDO AL FUTURO

Per l'anno scolastico 2023/24 si prevede di bandire le seguenti procedure di stabilizzazione del personale docente:

- Concorso per docenti di educazione motoria per la scuola primaria<sup>23</sup> ;
- Percorso abilitante per docenti di Tedesco L2 per la scuola primaria;
- Concorso per docenti di Tedesco L2 per la scuola secondaria di primo e di secondo grado;
- Concorso per docenti di sostegno linguistico in italiano per alunni con background migratorio;

Si prevede inoltre di bandire un nuovo concorso straordinario per docenti delle scuole secondarie di primo e di secondo grado, secondo le indicazioni ed il calendario del Ministero dell'Istruzione e del Merito.

<sup>23</sup> Per approfondimenti sulla figura dell'insegnante di educazione motoria alla primaria si rimanda a quanto illustrato nel capitolo 5) Una scuola delle competenze – pag. 58.

# Semplificazione e Dematerializzazione

## Messe a disposizione on line

Fino al 2021 le domande di supplenza dovevano essere inviate in formato cartaceo ad ogni singola scuola: una procedura dispendiosa per gli utenti (che dovevano inviare più domande per segnalare la propria disponibilità) e per le segreterie scolastiche, sui cui ricadeva l'onere della gestione della domanda, dalla protocollazione in ingresso, alla raccolta, dalle verifiche precontrattuali, fino al contratto. Con l'anno scolastico 2021/22, è stata introdotta la piattaforma **MADlene**, che permette lo scambio di informazioni tra chi intende proporsi come docente e le scuole che cercano supplenti. Il candidato inserisce i propri dati, può scegliere le scuole e le classi di concorso per cui proporsi. Le domande inviate sono raccolte in un database; quando una scuola ha bisogno di un supplente, accede a MADlene e selezionando i criteri di ricerca ha accesso ai dati di quanti hanno inviato la propria candidatura e corrispondono al profilo ricercato.

Al 1° giugno 2023 risultava che gli **utenti registrati** e attivi su MADlene fossero **6.395**, segno di grande apprezzamento della piattaforma da parte dell'utenza.

\* **MAD (Messa A Disposizione)**= è la domanda che chiunque può fare per proporsi alle scuole per eventuali supplenze.

### VANTAGGI

- La scuola può individuare facilmente il candidato più affine al profilo ricercato, prendere contatto ai recapiti indicati e procedere alla proposta di contratto.
- Con un unico accesso, i candidati possono caricare il proprio curriculum, aggiornarlo annualmente e contattare tutte le scuole di proprio interesse.
- La piattaforma viene annualmente promossa anche presso le università e i centri di formazione di area germanofona, per reperire personale disponibile di Tedesco L2.

## Unificazione e condivisione dei modelli PEI e PDP

Nell'anno scolastico 2019/20 è entrata in vigore la **piattaforma Futura online**, allo scopo di uniformare i documenti inerenti alla programmazione per l'insegnamento ad alunni con BES e DSA, e quindi con la necessità di sostegno<sup>24</sup>. Circa **5.000** utenti sono attualmente registrati in piattaforma.

**Il suo utilizzo è quindi obbligatorio per:**

- .....> la redazione dei PEI e PDP;
- .....> la raccolta dei progetti di educazione alla salute;
- .....> la creazione del portfolio dei docenti in anno di prova.

\* **PEI = Piano Educativo Individualizzato.** È un documento redatto ad inizio anno scolastico allo scopo di garantire l'integrazione scolastica di alunni **con disabilità certificata**. Nel PEI si descrive tutta la programmazione delle attività didattiche ed educative che i docenti ritengono maggiormente utili per raggiungere gli obiettivi prefissati e si indicano metodi, materiali di studio e criteri di valutazione.

**PDP = Piano Didattico Personalizzato.** Il piano individua il percorso formativo più efficace per consentire all'alunno con **DSA** (Disturbi Specifici di Apprendimento) o **BES** (Bisogni Educativi Speciali) **non certificato** di raggiungere gli obiettivi formativi, anche attraverso l'adozione di strumenti compensativi e altre misure dispensative necessarie quando previste.

24 Per approfondimenti si veda anche il capitolo 6) Una scuola inclusiva – pag. 63.



### VANTAGGI

- La piattaforma Futura è diventata l'unico strumento per la compilazione del PEI e del PDP e sostituisce definitivamente i modelli cartacei presenti nelle diverse scuole.
- Offre ai docenti la possibilità di lavorare in maniera simultanea, fungendo da memoria storica della documentazione, nonché da archivio protetto per la trasmissione e condivisione delle informazioni.

## Scelta dei posti online

Dall'anno scolastico 2022/23 la **scelta dei posti** (ovvero la presentazione delle preferenze relative ai posti da ricoprire) da parte dei docenti di qualsiasi classe di concorso aspiranti ad un incarico annuale (contratto di lavoro a tempo determinato) si svolge in modalità online. I docenti, entrando tramite SPID o CIE (Carta di Identità Elettronica), provvedono ad effettuare la scelta sulla base della classe di concorso in cui risultano inseriti.



**CAD = Codice dell'Amministrazione Digitale.** È un testo unico che riunisce e organizza le norme riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione nei rapporti con i cittadini e le imprese per promuovere e rendere effettivi i diritti di cittadinanza digitale<sup>28</sup>.



### VANTAGGI

- Risparmio di tempo ed energie per l'utente: non è più necessario presentarsi di persona per la scelta del posto, in quanto questa avviene per via telematica.
- Risparmio di tempo ed energie per l'amministrazione: rispetto ai 7 giorni dell'anno precedente, nel 2022 l'ufficio competente ha completato l'intero iter dell'assegnazione dei posti in 3 giornate.
- L'intero iter è automatizzato e garantisce un margine di errore estremamente limitato rispetto all'intera gestione cartacea del processo.



### UNO SGUARDO AL FUTURO

Al fine di dare piena attuazione a quanto previsto dall'Agenda digitale della Provincia autonoma di Bolzano<sup>25</sup> e dall'art. 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), la Direzione Istruzione e Formazione italiana<sup>26</sup> intende implementare un programma interamente digitalizzato per la candidatura di aspiranti docenti, volto alla partecipazione ai concorsi ed all'inserimento nelle graduatorie provinciali e d'istituto banditi dalla stessa Direzione. La sua realizzazione, che vede il raccordo tra la Direzione, IAA<sup>27</sup> e la Ripartizione 9 – Informatica, permetterà di snellire il lavoro amministrativo e di fornire al contempo un servizio più immediato ai cittadini interessati.

<sup>25</sup> <https://digitalnow.provincia.bz.it/it/home>.

<sup>26</sup> Segue attualmente questa pratica l'Ufficio 17.2 – Assunzione personale docente, che si trova all'interno della Ripartizione 17 – Intendenza scolastica italiana.

<sup>27</sup> Informatica Alto Adige SpA (di seguito, "IAA") è una società in-house a partecipazione pubblica, le cui azioni sono di proprietà della Provincia autonoma di Bolzano, del Consorzio dei comuni dell'Alto Adige e della Regione Trentino-Alto Adige.  
<https://www.siag.it/it/home>

## Accreditamenti alle banche dati delle Università

L'Ufficio Assunzione Personale docente, tramite apposite convenzioni, ha ottenuto le **credenziali** per poter accedere alle **banche dati** di quasi tutte le **Università italiane** che offrono tale servizio. Attualmente la Direzione Istruzione e Formazione italiana ha l'opportunità di accedere a ben 21 enti tra istituzioni accademiche (20) ed enti formativi (1), tra i quali anche il Cambridge Assesment Center.



### VANTAGGI

La **ricerca** di informazioni inerenti ai titoli conseguiti dai docenti (Laurea magistrale, Master, 24 CFU, eventuali corsi, esami integrativi) è **più rapida e diretta**.

## Ottimizzazione dei servizi e delle forniture

Nel rispetto dell'autonomia didattica e gestionale delle scuole<sup>28</sup>, la Direzione Istruzione e Formazione italiana favorisce lo sviluppo organizzativo di ogni istituto scolastico. Tuttavia, al fine di assicurare l'efficienza e l'efficacia dei servizi erogati nelle scuole, è attribuito all'amministrazione centrale<sup>30</sup> un ruolo di programmazione, coordinamento e verifica, assumendo così direttamente l'onere di singole spese connesse allo svolgimento dell'attività scolastica. La razionalizzazione e **centralizzazione degli acquisti** è, infatti, funzionale all'individuazione di fabbisogni standard e in questi anni ha contribuito a migliorare l'offerta dei servizi, nonché a garantire una maggiore attenzione alla sostenibilità ambientale, nell'ottica anche di semplificazione dell'attività amministrativa delle scuole.

Compatibilmente con le risorse finanziarie stanziare e l'effettiva attivazione dei bandi, la Direzione Istruzione e Formazione italiana assume annualmente la gestione delle seguenti spese:

- .....> forniture di **arredamenti** (per le scuole secondarie di secondo grado a carattere statale);
- .....> servizi di **pulizia dei cortili** e degli spazi verdi (scuole primarie e secondarie a carattere statale);
- .....> forniture di **materiale didattico** ed **attrezzature informatiche**;
- .....> assistenza **fiscale**;
- .....> **telefonia fissa**;
- .....> **plurilinguismo** nelle Scuole dell'Infanzia;
- .....> servizio di **traslochi** e **smaltimento rifiuti** (per le scuole secondarie di secondo grado a carattere statale);
- .....> incarico di referente per la **privacy** (DPO).

<sup>28</sup> Per approfondimenti sulla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione si rimanda alle specifiche previste dall' Agenzia per l'Italia digitale.

<sup>29</sup> Legge provinciale n. 12/2000.

<sup>30</sup> Per la gestione centralizzata di queste procedure è competente l'Ufficio Finanziamento scolastico della Ripartizione 17 - Intendenza scolastica italiana.

Sulla base, inoltre, delle richieste che pervengono dalle scuole durante l'anno scolastico, la Direzione Istruzione e Formazione italiana eroga:

- .....→ fondi straordinari per il **funzionamento didattico-amministrativo**;
- .....→ fondi straordinari per l'acquisto di **attrezzature**;
- .....→ fondi per le **missioni** del personale dirigente e docente;
- .....→ fondi per le **ore straordinarie** per il personale docente;
- .....→ fondi per **laboratori e attività** che rientrano nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) della scuola.

**DPO = Data Protection Officer.** La figura, introdotta dal Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati 2016/679, ha il compito di organizzare la gestione del trattamento di dati personali all'interno di una struttura (sia pubblica che privata), affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali.

Per ulteriori approfondimenti si consiglia il sito istituzionale del Garante della privacy.

**PTOF = Piano Triennale dell'Offerta Formativa.** È il documento identificativo dell'istituto scolastico. Ha un valore non solo organizzativo (la sua elaborazione viene fatta sulla base del bilancio annuale, dei punti di forza e delle criticità di ogni scuola), ma anche informativo: famiglie, insegnanti, alunni, associazioni, enti e altri organismi a contatto con la scuola hanno il diritto di consultarlo in ogni momento. Pertanto, la pubblicazione sul sito web e un'eventuale affissione in bacheca rientrano fra i doveri di chi lo redige.

## Miglioramento dell'offerta formativa sul territorio

### Ottimizzazione dell'offerta formativa sul territorio

A.s. **2019/20**: l'istituto comprensivo e l'istituto pluricomprendivo di **Laives** sono uniti sotto la gestione di un'**unica dirigenza**.

A.s. **2020/21**: viene aperta una **nuova scuola secondaria di primo grado** aggregata all'Istituto pluricomprendivo Bolzano **Europa 1** (via Palermo).

#### VANTAGGI

Grazie a questa nuova scuola, gli alunni della scuola primaria S. Filippo Neri, al termine del loro percorso, hanno la possibilità di continuare a frequentare l'Istituto di cui fanno parte, potendo quindi contare anche su una didattica in continuità tra scuola primaria e secondaria di primo grado.

A.s.: **2021/22**: il Liceo Pascoli ottiene il riconoscimento della propria sezione internazionale con il nome di **"Deutsch Profil Schule"**.

#### VANTAGGI

Gli studenti che frequenteranno questa sezione vedranno riconosciuto il proprio diploma dalla Repubblica Federale Tedesca e potranno accedere direttamente a tutte le università germaniche senza esame di lingua preventivo.

A.s. **2023/24**: entra in vigore il percorso in autonomia **"Social Media Marketing"** dell'indirizzo Servizi commerciali all'istituto "De' Medici" di Bolzano.

#### VANTAGGI

L'obiettivo di questo corso è far acquisire competenze professionali che consentano di supportare le aziende operanti nei diversi settori, sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione con un'attenzione particolare all'utilizzo dell'informatica come strumento di comunicazione e promozione aziendale con una visione internazionale.

## Poli scolastici

I poli scolastici raggruppano gli indirizzi affini al loro principale ambito.

### Polo economico

A.s. **2020/21**: il polo economico "Battisti" comprende tutti gli indirizzi economici presenti nel capoluogo.

### Polo musicale, coreutico e teatrale

A.s. **2021/22**: l'Istituto Comprensivo Bolzano I diventa polo musicale per lo sviluppo dell'area musicale, coreutica e teatrale<sup>31</sup>.

### Liceo musicale

A.s. **2020/21**: presso il liceo Pascoli viene attivato il Liceo musicale, unico in lingua italiana della provincia.

### Polo area STEAM (Scienze, Tecnologia, Ingegneria, Arte e Matematica)

Triennio **2023-2026**: istituzione dei poli STEAM, composti da:

- Per il I ciclo – IC Bolzano IV
- Per il II ciclo – ISS G. Galilei e ITE Battisti, in rete.

<sup>31</sup> Accanto alle scuole secondarie di I grado con percorsi a indirizzo musicale (IC Bolzano V, IC Bolzano Europa 2 e IC Laives) si è scelto di individuare un istituto che fungesse da polo per lo sviluppo di tutte le attività legate al campo artistico nel primo ciclo. Questo ha permesso di sviluppare competenze specifiche, di offrire un percorso formativo di grande qualità e di realizzare sinergie con agenzie ed enti qualificati sul territorio. Grazie a una convenzione, inoltre, i docenti della Scuola di Musica Vivaldi insegnano strumento sia alla scuola primaria, che alla secondaria.



**STEM o STEAM =** nella sua forma più elementare, STEM sta per Scienza, Tecnologia, Ingegneria e Matematica (in lingua inglese). In alternativa, STEAM sta per Scienza, Tecnologia, Ingegneria, Arti e Matematica. La metodologia promuove un insegnamento sinergico delle discipline scientifiche, con un approccio rivolto a fatti ed esperienze reali. L'aggiunta di Arte a STEM per creare STEAM significa incorporare il pensiero creativo e le arti applicate in situazioni reali.



#### VANTAGGI

- valorizzare la professionalità dei docenti,
- creare sinergie fra i diversi approcci,
- aumentare la qualità dell'offerta formativa,
- offrire una didattica innovativa e all'avanguardia.

## PON – Accordo fra Ministero e Provincia per l'accesso ai fondi europei

Ad aprile 2019 è stato firmato a Roma l'accordo che permette alle istituzioni scolastiche altoatesine di tornare a fruire dei fondi strutturali europei del Programma Operativo Nazionale (PON) per la scuola, mediante presentazione di progetti. Il programma contiene le priorità strategiche del settore istruzione, ha una durata di 7 anni (2014-2020) ed è rivolto a tutte le scuole, da quelle dell'infanzia alle superiori.

Cosa siamo riusciti a finanziare?

#### **A.S. 2019/20: Smart class nelle scuole superiori**

-> L'importo massimo finanziabile per ogni scuola era di 10.000 euro da utilizzare per l'acquisto di dispositivi e relativi accessori, software e licenze per l'e-learning e lavagne interattive.

#### **A.S. 2020/21: Attività estive nelle scuole**

-> Il Piano estate, varato dal governo e finanziato con più di 500 milioni tra risorse interne ed europee, aveva l'obiettivo di favorire la socializzazione degli studenti, riduci da un anno scolastico complicato a causa dell'emergenza coronavirus, con attività estive.

# UNA SCUOLA A BASSA DISPERSIONE SCOLASTICA



# Una scuola a **bassa dispersione scolastica**

Per dispersione scolastica si intendono tutti quei fenomeni e fattori che comportano la mancata, incompleta o irregolare fruizione dei servizi dell'istruzione e della formazione da parte di giovani in obbligo scolastico e formativo.

L'uscita precoce dal percorso di studio può ostacolare la ricerca di un lavoro, oppure generare situazioni occupazionali instabili, con conseguenti disagi dal punto di vista economico e sociale.

Le misure di reinserimento nel ciclo dell'istruzione e formazione obbligatorie sono riferibili, per quanto concerne la Scuola in lingua italiana in Alto Adige, a due tipologie di intervento:

- 1) l'offerta formativa delle scuole serali,
- 2) il piano di azioni per il SuccessoFormativo.

Ai sensi dell'articolo 10 della Legge provinciale n. 12/2000, le scuole possono istituire **corsi per adulti**. L'offerta della Scuola in lingua italiana si articola su due percorsi: il primo, volto al raggiungimento del diploma di scuola secondaria di primo grado; il secondo, finalizzato all'ottenimento del diploma di scuola secondaria di secondo grado.

I corsi serali si adattano alle esigenze di chi lavora o non può, per qualunque motivo, frequentare un corso diurno<sup>32</sup>.

Per quanto riguarda, invece, il **successo formativo**, ogni istituzione scolastica, nella cornice della propria autonomia organizzativa e didattica, è chiamata ad attuare progetti per ridurre la quota dell'abbandono scolastico. In considerazione, però, della complessità di questo fenomeno, la Direzione Istruzione e Formazione italiana ha attivato azioni di sistema anche grazie al finanziamento del Fondo Sociale Europeo (FSE). Le azioni, distinte per ogni grado scolastico, si attuano attraverso l'intervento di psicologi ed educatori, con il coinvolgimento delle famiglie e della comunità di riferimento.

<sup>32</sup> Per un maggior approfondimento, anche dal punto di vista normativo, sulla gestione dei corsi serali in lingua italiana, si consiglia di consultare la pagina apposita del sito internet Scuola italiana Alto Adige - Corsi serali.

# Progetto “Successo Formativo”

“Successo Formativo” è la macro-iniziativa introdotta dalla Direzione Istruzione e Formazione italiana, in partenariato con alcune importanti associazioni del territorio, per prevenire la dispersione scolastica nelle scuole secondarie di primo e secondo grado in lingua italiana della provincia di Bolzano. Ogni progetto prevede il sostegno di studenti e famiglie con momenti di confronto ed ascolto, al fine di accompagnare i giovani nel loro percorso scolastico e sostenerli grazie ad un approccio integrato, esperienziale e multidisciplinare.

<b>Nascita del progetto</b>	a.s. 2018/19 <sup>33</sup>
<b>Ente capofila</b>	Irecoop Alto Adige Südtirol <sup>34</sup>
<b>Partner<sup>35</sup></b>	Associazione Arciragazzi Bolzano APS Associazione La Strada – der Weg
<b>Soggetto finanziatore</b>	Fondo Sociale Europeo della Provincia autonoma di Bolzano
<b>Destinatari del progetto</b>	Allievi delle scuole secondarie di primo e secondo grado in lingua italiana della provincia di Bolzano
<b>Figure professionali coinvolte</b>	Educatori, psicologi, artigiani, formatori, sociologi, orientatori
<b>Attività previste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Percorsi motivazionali</b> individualizzati, svolti da educatori durante l’orario scolastico, per intervenire precocemente su situazioni a rischio di dispersione scolastica;</li> <li>- <b>Consulenza psicologica e relazionale</b>, svolta da professionisti in maniera individualizzata o in piccoli gruppi, a seconda del contesto, delle esigenze e degli obiettivi;</li> <li>- <b>Attività laboratoriali</b> per la valorizzazione di competenze e capacità non strettamente legate ai saperi scolastici, al fine di aumentare l’autostima e avviare percorsi di diversa percezione del sé;</li> <li>- <b>Attività di formazione ed empowerment</b> a favore di tutte le figure professionali coinvolte nella realizzazione delle azioni.</li> </ul>

A conclusione di ogni anno scolastico Irecoop Alto Adige Südtirol rendiconta le attività svolte, restituendo attraverso i numeri la complessità di un impegno quotidiano nella prevenzione e contrasto della dispersione scolastica.

<sup>33</sup> Il progetto raccoglie l’eredità, e rappresenta al contempo il superamento e l’ampliamento, dell’esperienza de “Gli anni in tasca” che, dal 2012 al 2018, ha efficacemente agito per il recupero di quegli allievi che rischiavano di superare l’età dell’obbligo scolastico senza aver ottenuto il diploma di Stato della secondaria di primo grado. La macro-iniziativa va a coprire un arco più ampio della vita scolastica dell’allunno, creando le condizioni perché vi possa essere un accompagnamento e un rinforzo formativo sin dalla scuola secondaria di primo grado.

Per un approfondimento sull’evoluzione del progetto si consiglia di consultare la brochure “Vademecum Successo Formativo”, recuperabile sul sito istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Azioni per il successo formativo

<sup>34</sup> <https://www.successoformativo.eu/>

<sup>35</sup> “Successo Formativo” è realizzato da un’alleanza educativa territoriale che vede Irecoop Alto Adige Südtirol quale capofila in partenariato con le associazioni La Strada-der Weg e Arciragazzi Aps Bolzano, in rete con la Direzione Istruzione e Formazione italiana e le scuole e con il finanziamento del Fondo Sociale Europeo della Provincia di Bolzano. Parte dell’alleanza sono inoltre le organizzazioni del terzo settore attive nei centri altoatesini, le imprese, le famiglie e le associazioni giovanili locali.

Anno scolastico di riferimento <sup>36</sup>	Ore comprensive di attività svolte nelle scuole e in orario extrascolastico
2018/19 e 2019/20	29.900 ore
2019/20, 2020/21, 2021/22	43.300 ore
2021/22	54.500 ore
2022/23	40.600 ore

**Dall'anno scolastico 2018/19 sono stati oltre 3.200 i giovani iscritti alle scuole secondarie di primo e secondo grado che hanno usufruito di almeno un'azione progettuale. Le ore di attività erogate sono state complessivamente oltre 100.000.**

"Successo Formativo" è stato presente alla quinta edizione (20-22/05/2022) di Fiera Didacta<sup>37</sup> come buona pratica per il contrasto alla dispersione scolastica. In questi anni ha ricevuto, inoltre, i seguenti importanti riconoscimenti:

.....→ 2020: il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha individuato l'iniziativa quale best practice nell'ambito della dispersione scolastica, in quanto **unico progetto** del genere presente **in Italia**.

.....→ 2022: il progetto è stato selezionato fra le **buone prassi** durante il seminario nazionale "Non dis-perdersi. Azioni di rete per contrastare la povertà educativa", tenutosi a Roma e organizzato da EPALE.

Il valore aggiunto di "Successo Formativo" è anche l'aver inserito la figura professionale dell'**educatore** all'interno delle scuole, col compito di affiancare lo psicologo scolastico e gli insegnanti nel coordinamento delle attività educative e offrendo al contempo un sostegno concreto, contribuendo a prevenire e a ridurre l'assenteismo e l'abbandono scolastico.



**EPALE = Piattaforma elettronica per l'Apprendimento permanente in Europa.** Community multilingue aperta a insegnanti, formatori, ricercatori, docenti universitari, responsabili delle politiche e chiunque abbia un ruolo professionale nel settore dell'apprendimento degli adulti in Europa.  
<https://epale.ec.europa.eu/it>



#### UNO SGUARDO AL FUTURO

Con l'anno scolastico 2023/24 si aggiunge anche l'offerta formativa e di sostegno di CiEffe con laboratori didattici per studenti e seminari per il personale scolastico, indirizzati a contrastare la dispersione scolastica e a migliorare le competenze chiave<sup>38</sup>.

Irecoop Alto Adige Südtirol inoltre amplia il progetto "Successo Formativo" anche alla scuola primaria con attività individualizzate di prevenzione e laboratoriali a piccoli gruppi.

<sup>36</sup> La rendicontazione segue non l'anno scolastico, bensì quello solare sulla base delle risorse erogate dal Fondo Sociale Europeo. Tra la primavera del 2020 e l'autunno del 2021 una parte dei fondi ricevuti non è stata utilizzata a causa delle limitazioni dovute alla pandemia da Coronavirus. Di conseguenza, è stato possibile finanziare le attività dell'anno scolastico con le risorse già ottenute e non sfruttate.

<sup>37</sup> La manifestazione si svolge annualmente a Firenze e rappresenta uno dei più importanti appuntamenti fieristici sull'innovazione del mondo della scuola. <https://fieradidacta.indire.it/it/>

<sup>38</sup> Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale CiEffe Trento - Interventi per contrastare la dispersione scolastica in Provincia di Bolzano.

# Altre azioni volte al contrasto della dispersione scolastica

## Cerimonia di inaugurazione dell'anno scolastico

Dall'anno scolastico 2019/20 la cerimonia di inaugurazione dell'anno scolastico ha assunto una connotazione maggiormente improntata all'orientamento scolastico e formativo. Una delle azioni più importanti per contrastare la dispersione scolastica è, infatti, il miglioramento dell'orientamento scolastico e professionale. Mostrare ai giovani le diverse esperienze e strade che ognuno può intraprendere al termine del percorso di studio rappresenta un tassello essenziale per prevenire situazioni di futuro disagio e insicurezza nell'inserirsi nel mondo del lavoro.

La manifestazione è indirizzata alle scuole secondarie di primo e secondo grado e il suo fulcro sono le Storie di Successo: viene infatti dato spazio ad ex studenti delle scuole in lingua italiana che hanno utilizzato le esperienze e le competenze accumulate negli anni della scuola come trampolino di lancio e sono riusciti a realizzare i loro obiettivi o i loro sogni. La speranza è che la narrazione di queste storie sia fonte di ispirazione e motivazione per il giovane pubblico, nonché un esempio pratico e d'effetto per orientare scelte di studio e lavorative.

Anno scolastico	Pubblico	Collaborazioni
19/20	300 persone ca.	La manifestazione si è svolta presso l'Auditorium Battisti del Centro di Formazione professionale "Einaudi". Ciò ha favorito un maggior coinvolgimento delle Scuole professionali provinciali, che hanno potuto aprire al pubblico i loro laboratori e sfruttare gli ambienti della struttura per mostrare alla comunità alcuni prodotti da loro realizzati. Anche molti altri istituti scolastici della provincia hanno colto l'occasione per illustrare alcune attività laboratoriali.
20/21	400 persone ca.	L'evento si è svolto presso il Teatro Stabile di Bolzano. La RAI locale ha trasmesso in diretta la manifestazione per poter raggiungere anche le molte classi che, a causa delle norme restrittive sul COVID-19, non hanno potuto prendere parte all'evento.
21/22	Le restrizioni dovute all'emergenza pandemica non hanno permesso la realizzazione dell'evento.	
22/23	1200 persone ca.	La cerimonia ha avuto luogo presso il Palasport di via Resia – Bolzano. Il leitmotiv della manifestazione ha riguardato il benessere e lo sport. Sono state coinvolte aziende del territorio, sensibili ai temi legati alla sostenibilità ambientale. L'occasione ha permesso per la prima volta di coinvolgere anche studenti di alcune scuole superiori per aiutare nelle fasi di accoglienza del pubblico.

## Laborienta e Scopri i tuoi talenti

Il progetto "Laborienta", nato nell'anno scolastico 2019/20, è confluito nell'anno scolastico 2021/22 in "Scopri i tuoi talenti", a sua volta accorpata nella macro-iniziativa "Successo Formativo" per una miglior gestione delle risorse.

Le azioni, rivolte ad allievi delle Scuole secondarie di primo grado, hanno previsto cicli di **laboratori** dedicati alla realizzazione di prodotti, **visite** in azienda e **incontri** con testimoni del mondo imprenditoriale ed economico locale.

## Incontri con le associazioni di categoria

Nell'a.s. 2022/23 la Direzione Istruzione e Formazione italiana ha promosso la collaborazione con le associazioni di categoria, allo scopo di ampliare e migliorare le occasioni di **informazione** riguardo i percorsi di studio o professionali. Si sono svolti quindi incontri fra la Direzione, i dirigenti, i referenti delle scuole e i rappresentanti dell'Ufficio provinciale **Orientamento scolastico**, di **IRE** (Camera di Commercio), **CNA** e **APA**. Gli incontri hanno riguardato la presentazione delle strutture, delle attività svolte e degli strumenti disponibili, oltre al confronto sulle principali tematiche che riguardano orientamento e ri-orientamento. Si è passati in seguito al confronto sulle nuove modalità di presentazione dell'offerta formativa delle Scuole superiori. Tra le esigenze emerse, quella di presentare le Scuole secondarie di secondo grado direttamente presso le sedi delle Scuole del primo grado (medie). Ne è nata una prima sperimentazione, presso diversi istituti del primo ciclo scolastico della provincia, dove sono stati presentati gli Istituti "Delai" e "de' Medici" e le Scuole professionali alberghiera "Ritz" e per la fruttiviticoltura "Laimburg".

## Fiera FUTURUM

Sin dalla prima edizione (2007) la Direzione Istruzione e Formazione italiana coordina la partecipazione delle scuole alla Fiera Futurum, che si svolge ogni due anni a Bolzano e per la quale è competente l'Ufficio Orientamento scolastico e professionale del Dipartimento Diritto allo studio della Provincia autonoma di Bolzano<sup>39</sup>. L'obiettivo è offrire orientamento sulle diverse **opportunità di formazione**, dalla scuola secondarie di secondo grado all'università e **presentare attività lavorative** per supportare le decisioni dei giovani sul proprio percorso formativo e professionale. Ospiti fisse della rassegna sono anche le imprese altoatesine di diversi settori e dimensioni, che informano sulla loro attività e sui profili professionali presenti in azienda.

### UNO SGUARDO AL FUTURO



Nell'edizione 2023 la Direzione Istruzione e Formazione italiana parteciperà con uno spazio dedicato alle discipline STEAM, all'interno del quale si potranno sperimentare tecnologie, prodotti e manufatti realizzati dalle scuole. Lo scopo è quello di dare maggior visibilità e possibilità di approfondimento a una gamma di materie e possibilità occupazionali non sempre tenute in debita considerazione da giovani e famiglie.

<sup>39</sup> Per approfondimenti si suggerisce di visitare il sito istituzionale Ripartizione 40 - Diritto allo Studio - Orientamento scolastico, universitario e professionale - Futurum

## Protocollo SMS-BRIDGE

La finalità del progetto è la costruzione di una rete di comunicazione rapida ed efficace fra Istituti secondari di secondo grado e con la Formazione Professionale, per ottimizzare il trasferimento degli studenti tra scuole durante l'anno scolastico.

### VANTAGGI



- Condivisione delle tempistiche e dei documenti necessari, al fine di favorire l'informazione ed una chiara comunicazione con le famiglie.
- Coinvolgimento dei diversi profili professionali operanti nella scuola (educatori, psicologi, docenti, dirigenti), in modo da favorire il lavoro sinergico.
- Condivisione degli step procedurali per garantire un passaggio graduale e che consideri ogni altra tipologia di intervento, utile a venire incontro alle esigenze dell'allievo.

## Piattaforma Futura online service drop out

Al fine di individuare precocemente possibili casi di abbandono scolastico, la Direzione Istruzione e Formazione italiana ha implementato la Piattaforma Futura online, con una sezione apposita dedicata alla registrazione dei casi a rischio<sup>40</sup>.

La Piattaforma Futura è uno spazio virtuale che permette l'elaborazione e la costruzione di modelli di PEI e di PDP uniformi e condivisi, in modo da poter essere adottati ed utilizzati da tutta la rete di scuole dalla provincia di Bolzano.



**Drop out** = letteralmente "caduto fuori", in senso più ampio "emarginato". In ambito scolastico indica **lo studente che ha abbandonato la scuola prima di completare il corso di studi.**

### VANTAGGI



- Ottimizzazione delle risorse: la banca dati, che si genera grazie agli inserimenti delle segreterie scolastiche, permette di individuare più facilmente il modo migliore per indirizzare risorse e strategie.
- Visione a 360°: ogni scuola ha una visione completa di tutti i casi di fragilità nel proprio istituto. L'amministrazione centrale ha a sua volta una panoramica generale della situazione in tutte le Scuole in lingua italiana della provincia.

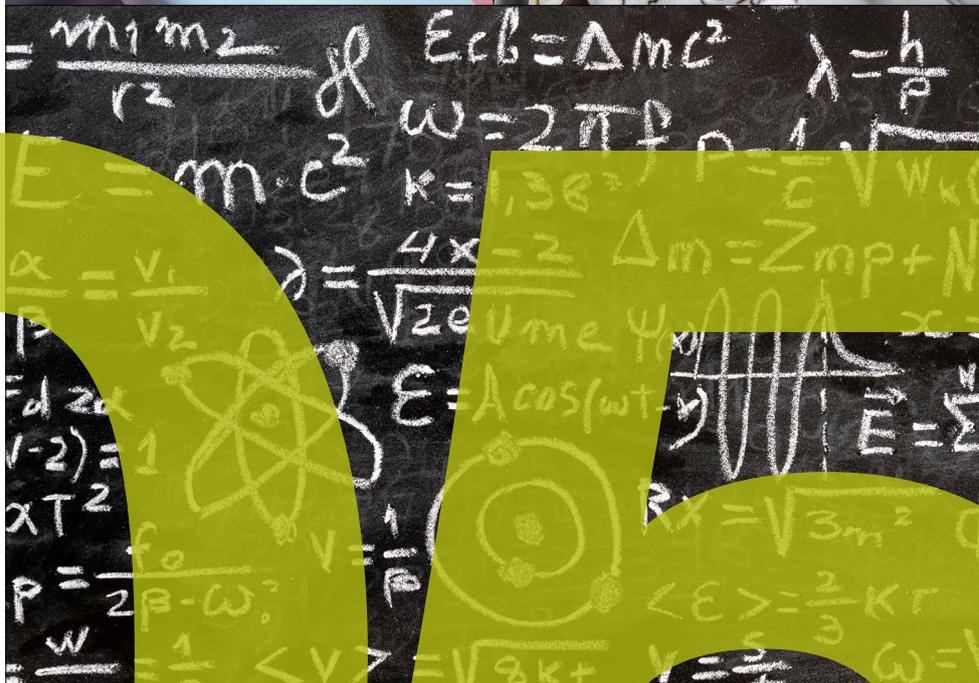
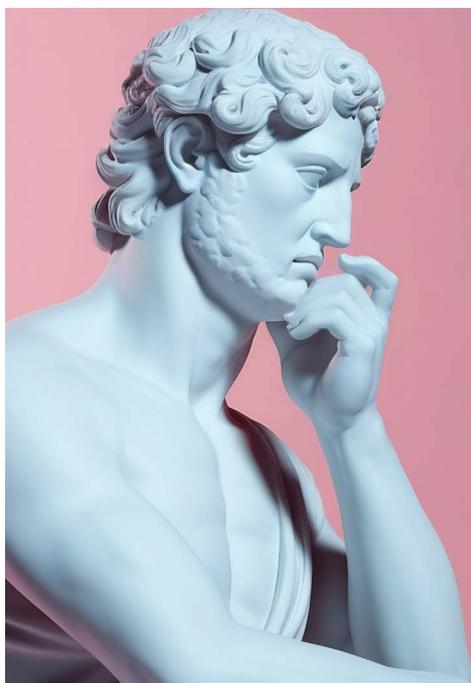
### UNO SGUARDO AL FUTURO



Il progetto ha avuto inizio nell'anno scolastico 2019/20 in via sperimentale con la partecipazione di due scuole (una per il primo ciclo e una per il secondo ciclo). La fase di test è stata estesa nei due anni scolastici successivi ad altri cinque istituti, previa formazione, coinvolgendo anche lo sviluppatore della Piattaforma. Dall'anno scolastico 2022/23 la Piattaforma è entrata a regime in tutte le Scuole di ogni ordine e grado in lingua italiana della provincia.

<sup>40</sup> Per ulteriori approfondimenti vedasi anche cap. 3) Una scuola efficiente – pag. 31.

# UNA SCUOLA DELLE COMPETENZE



# Una scuola delle competenze

L'ultimo decennio ha visto modificarsi radicalmente il metodo di insegnamento in classe. La società, infatti, chiede che i giovani acquisiscano a scuola non solo **conoscenze** e determinate **abilità**, ma – in particolar modo – **competenze**, ovvero la capacità di orientarsi in molteplici ambiti e di applicare ciò che si è appreso per raggiungere un preciso obiettivo, oppure per risolvere compiti, sfide, situazioni di criticità.

Quanto di seguito elencato rappresenta una **selezione** delle molteplici azioni che la Direzione Istruzione e Formazione italiana sviluppa annualmente. Ogni istituto scolastico, nell'ambito della propria autonomia organizzativa e didattica, si impegna a sua volta nello sviluppare percorsi per i propri studenti, in rete con altre scuole e in sinergia con il territorio, in precisi ambiti di riferimento.

Gli strumenti e le attività ideate si accordano con le Indicazioni europee del 2018 in materia di competenze chiave per l'apprendimento permanente<sup>41</sup>, plasmandole insieme a quelle nazionali, nonché alla normativa locale, e hanno lo scopo di:

- .....> **ampliare l'offerta formativa** con proposte di qualità;
- .....> consentire agli alunni la possibilità di vivere **esperienze formative** importanti e utili per la loro crescita;
- .....> **coordinare le attività** pertinenti ad alcuni ambiti strategici.

## Competenza alfabetica funzionale

**Obiettivo:** Sviluppare la capacità di comprendere, esprimere, sintetizzare e creare concetti, da declinare anche in opinioni in determinati contesti e situazioni.

Questa competenza non si limita dunque al semplice saper leggere e scrivere. Essa deve essere considerata in termini molto più ampi e, per questo motivo, deve essere sostenuta e valorizzata sin dalla prima infanzia, aiutando i bambini nell'arricchire il proprio bagaglio lessicale e culturale, sviluppando competenze trasversali, consolidando la fiducia in se stessi, come anche nelle proprie capacità comunicative ed espressive<sup>42</sup>.

<sup>41</sup> Gazzetta ufficiale dell'Unione europea - Raccomandazioni del Consiglio - 22.05.2022 - Competenze chiave per l'apprendimento permanente

<sup>42</sup> Molti altri progetti non sono elencati in questo capitolo, bensì sono stati presentati in altre sezioni di questo documento, in quanto afferenti a tematiche specifiche, come l'alfabetizzazione visiva, letteraria ed estetica per l'infanzia (Progetto "La Valigia delle Meraviglie" e "GUGGUG!").

## Progetto “Il mondo delle parole”

**Destinatari:** Bambini frequentanti l'ultimo anno della Scuola dell'Infanzia.

**Obiettivi:** Potenziare le abilità del linguaggio e di orientamento nello spazio – tempo e individuare di eventuali segnali legati a specifici disturbi di apprendimento.



### VANTAGGI

L'analisi dei dati raccolti permette di pianificare interventi didattici mirati e di realizzare un percorso formativo in continuità con la Scuola primaria<sup>43</sup>.

## Progetto di “Individuazione precoce delle difficoltà di letto-scrittura”

**Destinatari:** Tutti gli alunni delle classi prime e seconde della Scuola primaria.

**Obiettivi:** Il progetto mira ad individuare, entro i 7-8 anni di età, le difficoltà degli alunni nell'apprendimento della lettura e della scrittura. Un gruppo di lavoro coadiuvato da una esperta logopedista predispone annualmente delle prove<sup>44</sup> che vengono poi somministrate a tutti gli alunni delle classi prime e seconde.



### VANTAGGI

L'analisi dei dati raccolti permette di praticare in ogni classe una didattica più attenta ai bisogni di ciascuno, favorendone così il successo formativo.

## Competenza logico-matematica, in scienza e tecnologia

**Obiettivo:** avvicinare i giovani alle materie scientifiche in maniera più coinvolgente, promuovendo l'utilizzo di quanto acquisito per affrontare problemi e compiti analoghi nella vita reale.

## Progetto “SuBZero”

**Destinatari:** Alunni delle Scuole di ogni ordine e grado in lingua italiana.

**Enti coinvolti/partner:** Istituto Comprensivo Bolzano II, Le Nuvole Scienza di Napoli in primis, oltre a diversi enti e privati, tra cui Experiscuola ed EURAC Research.

**Obiettivi:** Nei tre giorni di manifestazione, l'intera comunità ha la possibilità di avvicinarsi al mondo delle scienze in maniera giocosa attraverso laboratori e attività per la cittadinanza, progetti per le scuole, nonché attività di formazione per i docenti.

<sup>43</sup> Il progetto è coordinato dal Servizio Inclusione e Consulenza scolastica della Direzione Istruzione e Formazione italiana. Ulteriori approfondimenti sono reperibili sulla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Azioni per l'inclusione, come anche nella sezione del Bilancio Sociale dedicata alla Scuola dell'Infanzia.

<sup>44</sup> Il progetto è coordinato dal Servizio Inclusione e Consulenza scolastica della Direzione Istruzione e Formazione italiana. Ulteriori approfondimenti sono reperibili sulla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Azioni per l'inclusione. Si precisa che lo scopo del progetto non prevede in alcun modo l'attribuzione all'allievo di etichette diagnostiche. Il coinvolgimento delle famiglie è fondamentale affinché ogni bambino possa esprimere al meglio le proprie potenzialità. Per approfondimenti si rimanda al cap. 6) Una scuola inclusiva – pag. 64.



### VANTAGGI

- Maggior interazione tra giovanissimi e adulti in un contesto extrascolastico, ma sempre con la presenza e la mediazione dei docenti.
- Comunicazione della scienza su un piano informale ed esperienziale.



### UNO SGUARDO AL FUTURO

Con l'anno scolastico 2023/24 le manifestazioni scientifiche giovanili, organizzate dalla Direzione Istruzione e Formazione italiana e dalla Ripartizione Cultura italiana - Ufficio Politiche Giovanili, confluiranno in un unico evento per migliorare le sinergie e valorizzare l'uso delle risorse. Il Festival della Scienza lavorerà:

- sulle competenze e sulle passioni;
- coinvolgendo tutte le fasce d'età;
- aprendosi alla cittadinanza;
- con partner scientifici istituzionali.

## La "Bottega del Matematico"

**Destinatari:** Circa 20 studenti provenienti dalle Scuole secondarie di secondo grado in lingua italiana di tutta la provincia.

**Obiettivi:** Nel corso di quattro giornate i partecipanti, aiutati da docenti universitari (o matematici di professione), svolgeranno compiti orientati a un "fare matematica", che unisca gli aspetti teorici a quelli pratici, prospettando, nel concreto di un'esperienza di studio, il lavoro di ricerca del matematico.



### VANTAGGI

I giovani partecipanti sperimentano nel concreto ed imparano a svolgere un determinato lavoro da un "maestro", proprio come avveniva nelle botteghe artigianali tra Medioevo e Rinascimento<sup>45</sup>.



### UNO SGUARDO AL FUTURO

Con l'anno scolastico 2023/24 sarà attivato in maniera sperimentale per un triennio il progetto "I numeri che contano". I destinatari saranno alunni delle classi prime, seconde e terze della Scuola primaria, facenti capo a dieci istituti rappresentativi delle diverse caratteristiche territoriali. Lo scopo è di fornire ai docenti strumenti oggettivi, sui quali costruire una pratica didattica inclusiva e capace di adattarsi alle esigenze ed eventuali difficoltà di ogni allievo. I dati raccolti aiuteranno il Consiglio di Classe a pianificare interventi didattici mirati, sostenendo gli allievi in difficoltà, favorendone così il successo formativo.

## Scuola di Educazione Ambientale a Dobbiaco (SEA)

**Destinatari:** Allievi delle Scuole di ogni ordine e grado

**Obiettivi:** L'iniziativa mira a sensibilizzare giovani e giovanissimi alle tematiche legate alla sostenibilità

<sup>45</sup> Nell'anno scolastico 2022/23 il progetto ha raggiunto la 19ma edizione. Per eventuali approfondimenti si rimanda alla pagina internet istituzionale Scuola italiana Alto Adige - La Bottega del Matematico

<sup>46</sup> Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Scuola di Educazione ambientale.

ambientale e all'impatto climatico dell'attività umana, proponendo al contempo stili di vita maggiormente compatibili con le esigenze del pianeta Terra.

Tra il 2019 e il 2023 hanno partecipato annualmente all'iniziativa circa 2000 tra alunne e alunni delle scuole in lingua italiana e tedesca.



#### VANTAGGI

Le lezioni e le esperienze previste dagli itinerari proposti in questi soggiorni-studio rendono possibile un insegnamento interdisciplinare nelle concrete situazioni di vita, lontano dalle costrizioni dell'orario scolastico<sup>46</sup>.

## Campus di glaciologia

**Destinatari:** Studenti delle Scuole secondarie di secondo grado

**Obiettivi:** Attraverso attività di ricerca scientifica durante un programma di escursioni con guide alpine e ricercatori, che coinvolge docenti insieme a studenti delle Scuole in lingua italiana e delle Scuole in lingua tedesca<sup>47</sup>, i giovani entrano direttamente a contatto con le problematiche riguardanti il cambiamento climatico e la sostenibilità ambientale. In questo modo non solo individuano la correlazione tra cause ed effetti in maniera esperienziale, ma anche, tramite attività di gruppo, possono proporre soluzioni e modelli di vita alternativi.

Tra il 2019 e 2023 l'evento ha visto la partecipazione di 60 studenti.



#### VANTAGGI

Le attività svolte in un ambiente lontano da quello prettamente scolastico generano maggior coinvolgimento tra i ragazzi.



#### UNO SGUARDO AL FUTURO

Con l'anno scolastico 2023/24 il Campus di di glaciologia sarà sostituito da uno scientifico, che tratterà il tema dell'ecologia lacustre e dei cambiamenti climatici. Il soggiorno residenziale avrà luogo nella zona del Lago di Garda e sarà volto a sviluppare le conoscenze e le competenze in materia di geochimica, ecologia, architettura e morfologia del paesaggio. Il progetto sarà destinato a trenta studenti delle classi quarte e quinte delle scuole secondarie di secondo grado, con uno spiccato interesse per le scienze naturali.

## Concorso "Every day for future"<sup>48</sup>

**Destinatari:** Alunni di tutte le Scuole di ogni ordine e grado.

**Obiettivo:** I partecipanti sono invitati a sviluppare progetti, idee e materiali per un futuro sostenibile e vivibile. Il progetto rientra in una cornice molto più ampia di azioni strategiche volute dalla Giunta provinciale per sensibilizzare l'opinione pubblica sui concetti di crisi climatica e sostenibilità ambientale.

Nell'anno scolastico 2022/23 hanno partecipato circa 80 tra studentesse e studenti.



#### VANTAGGI

I lavori di gruppo permettono una riflessione approfondita sul tema, insieme a una maggior circolazione di idee e opinioni.

# Competenza nel digitale

**Obiettivo:** fornire ai giovani gli strumenti idonei per utilizzare con spirito critico le tecnologie della società dell'informazione (TSI) per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione.

## Progettare e programmare: il pensiero computazionale a scuola

**Destinatari:** Allievi delle Scuole primarie e secondarie di primo grado.

**Obiettivo:** Il progetto ha puntato a sviluppare la capacità di **elaborare i problemi** e **individuare le soluzioni** più adatte seguendo un percorso logico, definendo un algoritmo risolutivo, usando i concetti dell'informatica per formulare e risolvere problemi e costruendo oggetti "intelligenti". Le attività proposte presentavano un approccio "fisico" alla programmazione, utilizzando carta e componenti di microelettronica, per realizzare semplici oggetti intelligenti, attraverso vari momenti e riflessioni critiche.

Il progetto si è svolto nell'anno scolastico 2021/22 e ha visto la collaborazione della Facoltà di Scienze e Tecnologie informatiche della **Libera Università di Bolzano**. Il progetto ha visto la partecipazione di circa **300 allievi**. Per l'elaborazione delle attività sono stati appositamente formati 30 **docenti**. Un progetto simile è stato attivato anche nell'anno scolastico 2022/23.

### VANTAGGI



I docenti che hanno partecipato alla formazione possono riproporre attività simili anche al di fuori della cornice progettuale e in sinergia con colleghi, anche di altre scuole. Hanno inoltre potuto conoscere e comprendere il lato scientifico-culturale dell'informatica, andando oltre l'iniziale alfabetizzazione digitale. L'approccio laboratoriale, mediante il contributo di ciascuno alla realizzazione di un prodotto finale, comporta un maggiore coinvolgimento degli alunni.

### UNO SGUARDO AL FUTURO



Per il triennio 2023/2026 sarà attivato un progetto specifico per la Scuola primaria, incentrato sul **pensiero computazionale**. Anche in questo caso, dopo una prima fase di formazione scientifica dedicata ai docenti, saranno proposte attività con un **approccio socio-costruttivista** da sperimentare con gli alunni nel corso dell'anno scolastico. Gli strumenti proposti varieranno a seconda della classe, ovvero dall'età degli alunni. Si passerà da **attività motorie** all'utilizzo di **carta e penna**, dall'uso di **oggetti tangibili** per passare ai **computer**. L'azione si innesta in continuità con la Scuola dell'Infanzia dove nell'anno scolastico 2022/23 è partita un'analogia azione. L'intero percorso sarà oggetto di revisioni sulla base delle osservazioni raccolte direttamente in aula e attraverso interviste ai docenti. Questo in un'ottica di **ricerca-azione** dove gli stessi insegnanti diventano attori del processo formativo a cui prendono parte. Al termine del percorso sarà prevista la realizzazione di un **quaderno operativo** ad uso dei docenti.

47 L'iniziativa è organizzata grazie alla sinergia tra le Direzioni Istruzione e Formazione in lingua italiana e tedesca.

48 Per questo progetto la Direzione Istruzione e Formazione italiana non ha dovuto prevedere finanziamenti specifici. Per questo progetto la Direzione Istruzione e Formazione italiana non ha dovuto prevedere finanziamenti specifici.

# Competenza multilingue

**Obiettivo:** garantire a tutti gli allievi frequentanti le Scuole in lingua italiana un'offerta plurilingue omogenea, di qualità, aggiornata nelle metodologie didattiche, oltre che occasioni anche al di fuori dell'ambito prettamente scolastico per apprendere una lingua seconda e terza e poterne certificare il livello di conoscenza. Gli scambi culturali e linguistici, anche con altri Paesi, diventano così possibilità concrete per la formazione di una coscienza aperta ed arricchente.

Alla Direzione provinciale Scuole fa capo il Servizio Tedesco seconda lingua e lingue straniere, al quale compete:

- .....→ l'accompagnare e offrire **consulenza e supporto** al personale pedagogico e docente;
- .....→ la promozione della **continuità didattica** della seconda lingua dalla scuola dell'infanzia a tutti gli altri ordini e gradi di scuola;
- .....→ il coordinamento di progetti finalizzati alla **promozione delle lingue** nelle scuole in lingua italiana;
- .....→ il supporto allo sviluppo di **modelli didattici innovativi**;
- .....→ la predisposizione di **linee guida**, materiali e indicazioni per gli **esami di Stato** del primo e secondo ciclo per Tedesco L2 e Inglese L3.

Il Servizio è coordinato da un ispettore scolastico ed è composto da personale insegnante distaccato, proveniente da diversi gradi scolastici e dalla Scuola dell'infanzia.

Nelle Scuole in lingua italiana l'orario curricolare di Tedesco L2 e Inglese L3 è regolato da apposita normativa provinciale<sup>49</sup>, all'interno della quale le singole scuole possono stabilire il monte orario destinato all'apprendimento di Tedesco L2 e Inglese L3, come anche le attività che vengono svolte utilizzando il tedesco o l'inglese come lingua di insegnamento. Attualmente l'offerta formativa delle scuole è così composta:

<b>TEDESCO L2 (ore in tedesco o di tedesco)</b>	
Scuola primaria	Da un minimo di 6 ore a un massimo di 13 ore a settimana <sup>50</sup>
Scuola secondaria di primo grado	Da un minimo di 5 ore a un massimo di 13 ore a settimana
Scuola secondaria di secondo grado	Da un minimo di 4 ore a un massimo di 11 ore a settimana <sup>51</sup>
<b>INGLESE L3 (ore in inglese o di inglese)</b>	
Scuola primaria	Da un minimo di 2 ore a un massimo di 5 ore a settimana
Scuola secondaria di primo grado	Da un minimo di 2 ore a un massimo di 5 ore a settimana
Scuola secondaria di secondo grado	Da un minimo di 3 ore a un massimo di 4 ore a settimana <sup>52</sup>

Molti studenti possono inoltre sviluppare le loro competenze linguistiche in ulteriori lingue grazie allo sviluppo di programmi internazionali, come **Esabac**, sezioni **bilingui e trilingui**, percorsi **internazionali**, progetti **Erasmus** e molti altri ancora. Gli stessi percorsi offrono inoltre agli studenti l'opportunità di acquisire una visione globale delle proprie esperienze e di migliorare le prospettive di carriera.

49 La raccolta della normativa che riguarda l'apprendimento delle lingue nella provincia di Bolzano è recuperabile sulla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Imparare le lingue.

50 Nell'anno scolastico 2022/23 risultava che il 98% delle Scuole primarie in lingua italiana in Alto Adige prevedevano un monte ore di Tedesco L2 oltre il minimo di 6 ore settimanali.

51 Il numero massimo di ore settimanali di Tedesco L2 nelle scuole secondarie di secondo grado in lingua italiana è previsto attualmente nell'indirizzo Deutsch Profil Schule.

52 Le sezioni Cambridge offrono da un minimo di 4 a un massimo di 8 ore a settimana di insegnamento della lingua inglese L3.

L'offerta multilingue è stata ulteriormente potenziata nel 2021, grazie al riconoscimento del Liceo Pascoli (sezione di Scienze Umane con progetto internazionale trilingue) come **Deutsch-Profil-Schule (DP-Schule)**. Le "DP-Schule" (attualmente sette in Italia) sono istituzioni scolastiche che dedicano una particolare attenzione all'apprendimento della lingua tedesca. Il piano dell'offerta formativa prevede che almeno una disciplina non linguistica sia impartita in lingua tedesca e diventi parte integrante e obbligatoria dell'esame conclusivo del secondo ciclo di istruzione. Il diploma ottenuto permette di accedere alle università germaniche senza dover sostenere una prova di lingua o senza essere in possesso di una certificazione internazionale in lingua tedesca di livello C1.<sup>53</sup>

## Esami di Stato

Il Servizio Tedesco L2 gestisce centralmente tutti gli aspetti relativi all'esame di Stato di tedesco e fornisce indicazioni e suggerimenti per gli esami di inglese, sia per il primo che per il secondo ciclo.

Per quanto riguarda l'esame conclusivo delle scuole superiori (la così detta maturità), va ricordato che la prova di Tedesco L2 non fa parte delle prove previste a livello nazionale. Per questo il Servizio Tedesco L2 ha stabilito delle linee guida per lo svolgimento dell'esame, sia scritto che orale, e predispone centralmente le prove scritte, in collaborazione con il Centro linguistico dell'Università di Bolzano. Per sostenere i docenti nel preparare gli studenti a questa prova, inoltre, il Servizio propone appositi corsi di formazione.

Nell'anno scolastico 2022/23, dopo la sospensione dovuta alla pandemia, l'esame scritto di tedesco si è tenuto regolarmente e, per facilitare l'invio delle prove predisposte e la gestione degli esami, il Servizio ha realizzato una apposita piattaforma digitale, che consente la distribuzione dei plichi d'esame in sicurezza e con il minor dispendio di risorse da parte delle scuole e della stessa amministrazione.

Per le scuole del primo ciclo, infine, il Servizio offre sostegno alla predisposizione delle prove d'esame di tedesco e inglese.

### UNO SGUARDO AL FUTURO



Le prove d'esame del primo ciclo vengono realizzate dalle singole scuole. Per garantire uniformità tra i diversi istituti, la Direzione Istruzione definisce delle Linee guida per la realizzazione delle prove. Nell'anno scolastico 2023/24, il Servizio si occuperà della revisione e dell'aggiornamento delle Linee guida per quanto riguarda le prove d'esame di Tedesco L2 e Inglese L3.

## Rilevazione delle competenze di Tedesco L2<sup>54</sup>

Il progetto, coordinato dal Servizio Tedesco seconda lingua e lingue straniere, è stato avviato nell'anno scolastico 2014/15 con una prima rilevazione condotta nelle sole classi quarte della Scuola primaria con un campione rappresentativo di tutte le Scuole primarie della provincia. È stato poi ampliato negli anni successivi rendendolo prima censuario, con il coinvolgimento dell'intera popolazione scolastica di quarta primaria e aggregando, nell'anno scolastico 2016/17, le classi seconde della scuola secondaria di primo grado, per consentire l'analisi dell'evoluzione diacronico-longitudinale delle competenze. Dall'anno scolastico 2022/23 la rilevazione si svolge regolarmente a cadenza biennale e coinvolge i livelli 4 (alunni della classe quarta della Scuola primaria) e 11 (alunni della classe terza della Scuola secondaria di secondo grado) di tutte le scuole in lingua italiana dell'Alto Adige.

<sup>53</sup> Il tema della Deutsch-Profil-Schule è trattato anche all'interno del Cap. 3) Una scuola efficiente - pag. 34. Per ulteriori informazioni si rimanda al sito internet ufficiale del Liceo Pascoli di Bolzano.

<sup>54</sup> Per ulteriori approfondimenti si consiglia di visionare il materiale pubblicato sulla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Servizio provinciale di Valutazione - Rilevazione sulle competenze di tedesco L2

**Obiettivi:** La valutazione e l'analisi di questi dati costituiscono la base per la progettazione di **misure** per lo **sviluppo dell'insegnamento** del tedesco come seconda lingua, grazie ai seguenti criteri ed obiettivi:

- .....> test standardizzati delle competenze linguistiche e **garanzia di qualità**,
- .....> **rafforzamento dell'insegnamento** orientato alle competenze,
- .....> supporto nell'attuazione delle Linee guida quadro,
- .....> **rafforzamento della competenza diagnostica** degli insegnanti,
- .....> **identificazione dei bisogni** di apprendimento e di supporto.

#### Supporto scientifico

- .....> Gesellschaft für Akademische Studienvorbereitung und Testentwicklung e. V. / TestDaF-Institut;
- .....> Università Friedrich Schiller di Jena;
- .....> Servizio Provinciale di Valutazione in lingua italiana.

## Tedesco L2 nell'extra-scuola<sup>55</sup>

### “Campus delle Lingue - Sprachencamp”

Per ampliare le conoscenze linguistiche e favorire lo scambio tra studenti di lingua italiana e tedesca, le Direzioni Istruzione e Formazione italiana e tedesca organizzano ogni estate i “Campus delle lingue” a Dobbiaco (in collaborazione con l'Istituto pluricomprensivo Brunico-Val Pusteria) e in Val Venosta (in collaborazione con lo Schulsprengel Graun).

**Destinatari:** Studenti della quarta classe della Scuola primaria e della prima classe della Scuola secondaria di primo grado in lingua italiana e tedesca.

#### Obiettivi:

- .....> Sviluppo delle competenze linguistiche, sociali, interculturali;
- .....> Scambio e confronto attivo e costruttivo fra le alunne e gli alunni dei due gruppi linguistici;
- .....> Miglioramento e approfondimento delle conoscenze linguistiche nella seconda lingua.

#### Partecipanti

A.s. 2019/20 <sup>56</sup>	A.s. 2020/21	A.s. 2021/22	A.s. 2022/23
Nessuno studente	170 studenti	162 studenti	162 studenti

#### UNO SGUARDO AL FUTURO

# “Campus lingue e sport” – A partire dall'estate 2024 sarà attivo un ulteriore Campus linguistico incentrato sul connubio tra l'apprendimento delle lingue e l'educazione motoria. I destinatari saranno studenti delle classi secondarie delle Scuole secondarie di primo grado in lingua italiana e tedesca e si svolgerà sia in Val Venosta (Malles), sia a Dobbiaco (Val Pusteria). Durante il soggiorno i ragazzi svolgeranno attività all'aperto e avranno la possibilità di praticare diversi sport (tiro con l'arco, orienteering, arrampicata, ecc.) accompagnati da insegnanti e trainer sportivi.

<sup>55</sup> Per approfondimenti sulle iniziative finalizzate alla promozione delle lingue nelle scuole in lingua italiana si rimanda ai contenuti riportati nella pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Imparare le lingue.

<sup>56</sup> Il progetto non ha avuto luogo a causa delle restrizioni dovute alla pandemia.

## Mobilità studentesca

### “Un anno in L2/Zweitsprachjahr”

Il progetto “Un anno in L2/Zweitsprachjahr” offre agli studenti delle Scuole secondarie di secondo grado della provincia la possibilità di frequentare un anno scolastico oppure un quadrimestre/trimestre presso istituti dell’altro gruppo linguistico<sup>57</sup>.

**Destinatari:** Studenti delle Scuole secondarie di secondo grado.

**Obiettivi:**

- .....> Miglioramento della competenza linguistico-comunicativa nella seconda lingua;
- .....> Progressione degli apprendimenti nelle discipline insegnate in L2;
- .....> Conoscenza del contesto linguistico e socioculturale dell’altro gruppo linguistico.

Anno scolastico	Studenti da scuola italiana a scuola tedesca	Studenti da scuola tedesca a scuola italiana	TOTALE
2019/20	14	29	43
2020/21	20	12	32
2021/22	3	15	18
2022/23	14	15	29
			<b>122</b>

### “Soggiorni studio in Germania”

L’iniziativa offre la possibilità di frequentare un periodo presso una scuola germanica.

**Destinatari:** 40 studenti che frequentano la classe quarte delle Scuole secondarie di II grado.

A.s. 19/20	A.s. 20/21 <sup>58</sup>	A.s. 21/22 <sup>59</sup>	A.s. 22/23
71.245,56€	11.175,20€	0,00€	47.120,04€

#### UNO SGUARDO AL FUTURO

Con l’anno scolastico 2023/24 nasce un’ulteriore iniziativa, il progetto LISE, rivolto agli studenti di tutte le Scuole secondarie di secondo grado in provincia di Bolzano. Il progetto, che per la Scuola italiana interesserà un numero minimo di 10 partecipanti, fino a un massimo di 100, permetterà di trascorrere un periodo in Germania da tre mesi ad un anno.

LISE ha come obiettivi il miglioramento delle competenze linguistico-comunicative nella seconda lingua, la promozione della conoscenza di un contesto culturale altro e l’acquisizione di competenze professionali in seconda lingua. Inoltre, si intende promuovere il conseguimento di una certificazione linguistica\* in seconda lingua, nonché lo sviluppo di competenze chiave per l’apprendimento permanente.

*\*Si veda approfondimento nel paragrafo successivo.*

<sup>57</sup> Il progetto è realizzato in collaborazione con la Direzione Istruzione e Formazione tedesca. Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Imparare le lingue - Un anno in L2.

<sup>58</sup> Le attività sono state notevolmente ridotte a causa dei limiti dettati dalla pandemia.

<sup>59</sup> Il progetto non è partito a causa delle restrizioni dettate dalla pandemia.

## Accompagnamento per le certificazioni linguistiche

La certificazione linguistica è un attestato, con valore internazionale, del livello di conoscenza di una lingua, rilasciato da un ente certificatore riconosciuto.

Attualmente nelle Scuole secondarie di primo e secondo grado vengono generalmente proposte certificazioni per la lingua tedesca e inglese. La Direzione Istruzione e Formazione italiana – Servizio Tedesco L2 e Lingue straniere funge da punto di contatto tra scuole ed ente centro d'esame per le sessioni d'esame relative alla lingua tedesca (certificazioni del Goethe Institut<sup>60</sup>). Tra i compiti principali del Servizio si annovera, inoltre:

- > la predisposizione di appositi **corsi di aggiornamento** per il personale docente, in collaborazione sia con il Goethe Institut, sia con l'Ufficio Bilinguismo e lingue straniere della Provincia di Bolzano;
- > la programmazione delle **sessioni d'esame** in sinergia con l'ente centro d'esame;
- > l'individuazione e predisposizione delle **aule scolastiche**, che i singoli istituti mettono a disposizione;
- > il **coordinamento** del personale preposto;
- > il **monitoraggio** sull'andamento delle prove d'esame;
- > la **ricerca e l'analisi** dei dati raccolti durante le sessioni d'esame per eventuali migliorie e ulteriori sinergie.

Gli studenti interessati si rivolgono alla segreteria scolastica del proprio istituto per l'iscrizione. Il costo della certificazione con il Goethe Institut è agevolato per gli studenti della Scuola italiana locale, grazie ad una apposita convenzione.

### Partecipanti alla certificazione per il Tedesco L2 per anno scolastico:

Anno scolastico 2019/20	434 partecipanti
Anno scolastico 2020/21	1.093 partecipanti
Anno scolastico 2021/22	1.205 partecipanti
Anno scolastico 2022/23	1.044 partecipanti

L'anno scolastico 2019/20 presenta un numero minore di partecipanti in quanto, da marzo 2020 non è stato possibile effettuare sessioni d'esame per le restrizioni dovute alla pandemia da Coronavirus. La Direzione Istruzione e Formazione italiana – Servizio Tedesco L2 e Lingue straniere ha collaborato con il Servizio prevenzione e protezione della Provincia e il Centro Studi Palladio (centro d'esame Goethe) per garantire lo svolgimento delle prove durante l'intero anno scolastico successivo, fino al termine ufficiale dello stato di emergenza. Questo ha permesso:

- > di **sostenere le scuole**, mettendo a disposizione i protocolli di sicurezza e protezione sempre aggiornati, il materiale necessario e tutte le indicazioni di carattere organizzativo;
- > di garantire **un'unitarietà dell'informazione**, a vantaggio non solo delle scuole, ma anche delle famiglie;
- > permettere ai ragazzi interessati di svolgere in sicurezza l'intera prova d'esame.

<sup>60</sup> Il Goethe-Institut è l'istituto culturale della Repubblica Federale Tedesca volto a promuovere lo studio del tedesco in tutto il mondo organizzando corsi di lingua ed esami di certificazione in ben 90 Paesi. Per approfondimenti si consiglia di visitare il sito internet istituzionale [www.goethe.de](http://www.goethe.de).

Per ogni anno sono previste circa **8 sessioni** (3 sessioni B1, 3 sessioni B2 e 2 sessioni C1).

Le scuole propongono la partecipazione ad esami per la certificazione della conoscenza di **altre lingue** europee. Gli alunni che superano la certificazione possono fare richiesta di **contributo** all'Ufficio Finanziamento scolastico della Intendenza scolastica italiana, tramite le segreterie scolastiche.

## Competenze sociali e civiche

**Obiettivo:** offrire ai giovani occasioni e strumenti che mostrino loro come agire da cittadini responsabili e partecipare pienamente alla vita comunitaria<sup>61</sup>.

### Giornata delle ragazze e delle donne nella scienza

La Direzione Istruzione e Formazione italiana nel 2023 ha organizzato un evento online in occasione della Giornata Internazionale delle Donne e Ragazze nella Scienza, finalizzata a sensibilizzare i giovani a riconoscere il ruolo fondamentale che le donne svolgono o hanno svolto nelle discipline tecnico-scientifiche. Nel corso dell'evento, cinque scuole hanno presentato la storia di altrettante **grandi donne di scienza**; di seguito tre donne che operano nel nostro territorio hanno raccontato la loro storia, portando esperienze molto diversificate, ma tutte accomunate da grande forza e determinazione.

**Partecipanti:** Circa **150 studenti** delle Scuole secondarie di secondo grado, 5 scuole hanno esposto i propri lavori.



#### VANTAGGI

- Promozione delle **pari opportunità**;
- Contrasto degli **stereotipi di genere**;
- Promozione delle discipline di **area STEAM** nelle scuole di ogni ordine e grado.

### Bolzano - Città della Memoria 2022

La designazione di Bolzano come Città della Memoria 2022 ha favorito un ulteriore arricchimento di progetti per gli allievi delle Scuole ogni ordine e grado, come per esempio la partecipazione di 50 studenti (di scuole in lingua italiana e tedesca) in qualità di guide alla mostra "La persecuzione degli ebrei in Italia 1938-1945", organizzata presso il Foyer del Teatro Stabile in piazza Verdi - Bolzano.<sup>62</sup>

### Murarte - Arte e impegno civile

In continuità con l'obiettivo di sostenere e irrobustire le competenze legate alle esperienze del "saper fare", la Direzione Istruzione e Formazione italiana, con il supporto di alcuni esperti esterni, ha attivato un duplice progetto finalizzato a **valorizzare la dimensione creativa** dei giovani e, contemporaneamente, a promuovere **azioni orientative** concrete. Da alcune esperienze sperimentali effettuate nell'anno scolastico 2020/21, sono stati sviluppati i progetti "Murarte" e "Arte e impegno civile", offrendo la possibilità di intervenire con degli interventi artistici su alcune superfici murarie urbane messe a disposizione dall'amministrazione comunale.<sup>63</sup>

<sup>61</sup> Molti altri progetti non sono elencati in questo capitolo, bensì sono stati presentati in altre sezioni del Bilancio Sociale, in quanto afferenti a tematiche specifiche, come il contrasto al bullismo e al cyberbullismo, il successo formativo, lo studio della Costituzione italiana.

<sup>62</sup> Per approfondimenti si consiglia di visitare il sito internet istituzionale di Città di Bolzano - Stadt Bozen.

<sup>63</sup> Per approfondimenti si consiglia di visitare il sito internet istituzionale di Città di Bolzano - Stadt Bozen.

## Sicurezza stradale

Le iniziative<sup>64</sup> hanno come scopo primario l'insegnamento delle **norme** del Codice della Strada e alla conoscenza dei segnali per muoversi **a piedi, in bici o in motorino**, con prudenza e opportune capacità. La Direzione ha attivato molteplici collaborazioni per garantire una gamma di offerte il più ampia possibile e adatta ad ogni età.

**Destinatari:** Allievi delle Scuole in lingua italiana di ogni ordine e grado.

### Principali collaborazioni:

- .....→ Polizia Municipale di Bolzano;
- .....→ Polizia Stradale;
- .....→ Cooperativa Nonni vigili<sup>65</sup> di Bolzano
- .....→ Federazione Ciclisti Italiani – sezione di Bolzano;
- .....→ Federazione Motociclisti Italiani – sezione di Bolzano;
- .....→ Autostrada del Brennero S.p.A.

### “Pinocchio in bicicletta”<sup>66</sup>

**Destinatari:** Allievi delle Scuole secondarie di primo grado.

Anno scolastico	Alunni coinvolti
2021/22	13 classi per un totale di circa 286 studenti
2022/23	20 classi per un totale di circa 450 studenti

### “Educazione civica e stradale”<sup>67</sup>

**Destinatari:** Studenti delle Scuole secondarie di secondo grado

Anno scolastico	Alunni coinvolti
2019/20	30 classi per un totale di circa 730 studenti
2020/21	0
2021/22	30 classi per un totale di circa 580 studenti
2022/23	31 classi per un totale di circa 610 studenti

### “ABC - L'Autostrada del Brennero”<sup>68</sup>

**Destinatari:** Studenti delle Scuole secondarie di secondo grado

Anno scolastico	Alunni coinvolti
2020/21	38 classi per un totale di circa 644 studenti
2021/22	12 classi per un totale di 233 studenti
2022/23	25 classi per un totale di 432 studenti

64 Il progetto non è partito a causa delle restrizioni dettate dalla pandemia.

65 Il Goethe-Institut è l'istituto culturale della Repubblica Federale Tedesca volto a promuovere lo studio del tedesco in tutto il mondo organizzando corsi di lingua ed esami di certificazione in ben 90 Paesi. Per approfondimenti si consiglia di visitare il sito internet istituzionale [www.goethe.de](http://www.goethe.de). 66 Il progetto è stato proposto per la prima volta all'inizio dell'anno scolastico 2021/22 riscuotendo da subito un grande consenso da parte di docenti e allievi.

67 Il progetto “Educazione civica e stradale” non si è potuto svolgere nell'anno scolastico 2020/21 a causa della pandemia.

68 Nell'anno scolastico 2019/20 i dati non sono stati rilevati.

# Consapevolezza ed espressione culturali

**Obiettivo:** promuovere il piacere di frequentare eventi culturali sin da piccoli, offrendo occasioni per sviluppare percorsi di consapevolezza del rapporto tra **realtà e finzione**, accrescendo al contempo la **fantasia e la creatività** <sup>69</sup>.

## Un pubblico di bambini è il migliore dei critici

Con l'anno scolastico 2022/23 la Direzione Istruzione e Fondazione italiana insieme alla Fondazione Cassa di Risparmio ha attivato il progetto "**Teatro Burattini**", rivolto agli Istituti comprensivi e pluricomprensivi in lingua italiana della provincia. In questa prima edizione sono state coinvolte **34 classi**. Altri percorsi, invece, come la rassegna "W IL TEATRO!" e i "Laboratori di educazione teatrale", si inseriscono all'interno del progetto "Officina Teatro", un'iniziativa realizzata dal **Teatro Stabile di Bolzano** in collaborazione con la Ripartizione Cultura Italiana (finanziatrice del progetto) e la Direzione Istruzione e Formazione italiana e sostenuta dal **Comune di Bolzano**.

**Destinatari:** Allievi delle Scuole di ogni ordine e grado, compresa la Scuola dell'Infanzia.

## W IL TEATRO

A.s. 2019/20		A.s. 2020/21 <sup>70</sup>		A.s. 2021/22		A.s. 2022/23	
Alunni	Spettacoli	Alunni	Spettacoli	Alunni	Spettacoli	Alunni	Spettacoli
9.953	9 con 37 repliche <sup>71</sup>	0	0	4.875	5 con 17 repliche	11.515	9 con 51 repliche

## Laboratori teatrali

A.s. 2019/20		A.s. 2020/21 <sup>72</sup>		A.s. 2021/22		A.s. 2022/23	
Alunni	Spettacoli	Alunni	Spettacoli	Alunni	Spettacoli	Alunni	Spettacoli
504	27	240	14	507	31	359	19

## Cinema e Scuola

Il progetto "Cinema e Scuola - Kino und Schule" è frutto della collaborazione tra Direzioni Istruzione e Formazione tedesca e italiana, Filmclub Bolzano e Ufficio Film e Media della Provincia di Bolzano.

Destinata principalmente a ragazzi dalla quinta primaria in poi, l'iniziativa prevede, per ogni film, un momento di **incontro con gli insegnanti**, durante il quale vengono proposte delle attività didattiche da svolgere nelle classi sia prima che dopo la visione del film. Il cartellone comprende una **decina di pellicole** in lingua **italiana, tedesca, inglese e francese**, che si prestano sia ad approfondimenti di natura tematica,

<sup>69</sup> Oltre a quelli di seguito elencati la Direzione Istruzione e Formazione italiana sostiene iniziative di carattere artistico-culturale per le Scuole di ogni ordine e grado nell'ambito della didattica museale, dell'avvicinamento precoce alla lettura, alla crescita della coralità in tutte le sue espressioni artistiche. Per approfondimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio 171 - Progettualità scolastica (<https://home.provincia.bz.it/it/contatti/726>), che fa parte della Ripartizione 17- Intendenza scolastica italiana.

<sup>70</sup> Gli spettacoli dell'edizione 2020/21 sono stati sospesi causa pandemia. 13 spettacoli inizialmente previsti per essere realizzati in classe da 1/2 attori, sono stati filmati e proposti alle scuole su un apposito canale YouTube. Le visualizzazioni registrate dal Teatro Stabile di Bolzano ammontano a ca. 480.

<sup>71</sup> Le repliche di 4 spettacoli sono state annullate a marzo 2020 per il COVID-19.

<sup>72</sup> Gli spettacoli dell'edizione 2020/21 sono stati sospesi causa pandemia. 13 spettacoli inizialmente previsti per essere realizzati in classe da 1/2 attori, sono stati filmati e proposti alle scuole su un apposito canale YouTube. Le visualizzazioni registrate dal Teatro Stabile di Bolzano ammontano a ca. 480.

sia all'analisi del linguaggio cinematografico, sia al potenziamento delle competenze nelle altre lingue, offrendo percorsi accattivanti e in parte diversi dalle normali attività di classe.

Le iscrizioni sono gestite da Filmclub<sup>73</sup>, che mette a disposizione le proprie sale a Bolzano, Merano, Bressanone e Caldarò (Filmtreff Kaltern).

	A.s. 2019/20	A.s. 2020/21	A.s. 2021/22	A.s. 2022/23
Partecipanti <sup>74</sup>	6022	54 <sup>75</sup>	1955	3910

## Café Philosophique

Dall'anno scolastico 2013/14 la Direzione Istruzione e Formazione italiana, in collaborazione con la Ripartizione Cultura italiana, organizza il Café Philosophique: una serie di incontri con personalità di spicco del mondo della **letteratura, filosofia e divulgazione scientifica**. L'iniziativa prevede momenti dedicati agli studenti ed ai docenti, nonché **conferenze** aperte anche alla comunità.

## Competenza motoria

**Obiettivo:** sviluppare di una coscienza ambientale matura grazie ad una interazione costruttiva con la natura e il territorio, promuovendo al contempo stili di vita che favoriscano il **benessere psico-fisico della persona e**, di conseguenza, anche **della comunità**. Lo sport viene così riconosciuto come un valido alleato verso gli obiettivi di sostenibilità sociale e ambientale.

La Direzione Istruzione e Formazione italiana, grazie all'Ufficio 171 – Progettualità scolastica, sostiene molte iniziative volte a rafforzare la **cooperazione tra il mondo della scuola e dello sport**. Le proposte in ambito sportivo si suddividono fra i **progetti scolastici provinciali** ("progetto Acquaticità" e "progetto Nuoto") e lo **Sport scolastico**<sup>76</sup>, un servizio in collaborazione fra le tre Direzioni Istruzione e Formazione italiana, tedesca e ladina, che gestisce i giochi sportivi studenteschi, organizzati a livello provinciale<sup>77</sup>.

## Progetto "Educazione motoria"

Il progetto, in collaborazione con l'USSA<sup>78</sup>, prevede in tutte le scuole primarie (dal primo al terzo anno) l'affiancamento all'insegnante di classe di un **docente di educazione fisica**, laureato in scienze motorie, durante le ore curricolari.



### UNO SGUARDO AL FUTURO

Con l'anno scolastico 2023/24 il progetto sarà ampliato in via sperimentale nelle IV e V classi di alcune scuole primarie che hanno aderito all'iniziativa<sup>79</sup>.

<sup>73</sup> Il Filmclub nasce come associazione culturale alla fine degli anni Settanta ed è ancora oggi luogo aperto al confronto e al dibattito, dentro e fuori le tre sale di proiezione. <https://www.filmclub.it/it/>

<sup>74</sup> Trattandosi di un'iniziativa in collaborazione con la Direzione tedesca, il numero dei partecipanti comprende studenti delle scuole tedesche e di quelle italiane.

<sup>75</sup> Negli anni scolastici del periodo pandemico, la frequenza è stata impedita dalle norme vigenti in tema di spettacoli cinematografici.

<sup>76</sup> Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Sport scolastico.

## “Progetto Acquaticità”

Il “Progetto Acquaticità” è rivolto ai bambini delle Scuole dell’infanzia in lingua italiana della Provincia di Bolzano. I corsi, offerti **gratuitamente**, si svolgono in orario curricolare in un unico periodo, da febbraio ad aprile. Gli incontri hanno una durata di 45 minuti, durante i quali è presente un istruttore ogni 10-12 bambini. Ai bambini con diagnosi funzionale, che non possono essere integrati nel gruppo, viene data la possibilità di lavorare individualmente con un istruttore dedicato. Viene organizzato, ove necessario, un servizio di trasporto alla piscina.

## “Progetto Nuoto”

Il progetto è dedicato agli alunni delle scuole primarie in lingua italiana della Provincia di Bolzano e offre corsi di **avviamento e perfezionamento** degli stili, tenuti da istruttori di nuoto abilitati.

# Competenza imprenditoriale

**Obiettivo:** aiutare i giovani a sviluppare strumenti e nozioni utili a pianificare e gestire **progetti** imprenditoriali, realizzare un’**attività autonoma** imprenditoriale, cogliere opportunità che possono portare a creare o contribuire ad attività sociali o economiche<sup>80</sup>.

## Scuola ed Economia

Dal 2013 la Direzione Istruzione e Formazione italiana è presente al tavolo “Scuola Economia”, coordinato -su mandato della Giunta provinciale- dalla Camera di Commercio di Bolzano – Istituto di Ricerca Economica (IRE). Lo scopo è quello di istituire un **centro di consulenza orientativa**, che costituisca un unico riferimento per aiutare giovani e famiglie nell’individuazione di un profilo professionale futuro in linea con le proprie attitudini e abilità.

**Obiettivi:** creare momenti di incontro con le principali **associazioni di categoria:**

- diffondere la centralità del tema “Orientamento”, sia fra le istituzioni scolastiche ed i suoi operatori, che fra i soggetti economici dei tre gruppi linguistici attivi nel territorio
- per valorizzare al meglio le nostre specificità e le offerte occupazionali e di qualità del lavoro meglio individuabili per i giovani in età scolare fra primo e secondo ciclo di istruzione/formazione.

77 Si fa presente che, oltre alle attività sottoelencate, la Direzione Istruzione e Formazione italiana sostiene tutte le iniziative di carattere nazionale, le cui finalità sono la promozione della pratica sportiva attraverso un approccio multidisciplinare. Tutte le scuole della provincia di Bolzano in lingua italiana, tedesca e ladina partecipano ai campionati studenteschi, organizzati a livello provinciale dal Servizio Sport Scolastico in collaborazione con le federazioni sportive. Tra le tre Direzioni Istruzione e Formazione viene sottoscritto un protocollo d’intesa e un calendario condiviso, al fine di pianificare, organizzare e valutare le diverse manifestazioni sportive nelle scuole.

78 Acronimo di Unione Società Sportive Altoatesine.

79 A tal fine viene aumentato di 34 ore (annuali) a partire dall’anno scolastico 2023/24, fino all’approvazione delle nuove Indicazioni provinciali, il monte ore annuale di insegnamento della disciplina “Corpo, movimento e sport”, per le classi quarte e quinte, limitatamente alle istituzioni scolastiche, individuate con decreto del Sovrintendente scolastico, che aderiscono alla sperimentazione, anche parzialmente con alcuni plessi.

80 Vedasi anche le Raccomandazioni del Consiglio europeo del 22 maggio 2018, alla voce “competenza imprenditoriale”.

# UNA SCUOLA INCLUSIVA



06

# Una scuola inclusiva

Una scuola inclusiva è una scuola che pone il **benessere** di ciascuno al primo posto ed è capace di non far sentire estranee le persone, docenti compresi, ascoltandole e coinvolgendole il più possibile nella vita scolastica secondo le loro possibilità e potenzialità. Il **coinvolgimento**, infatti, genera **fiducia** reciproca e permette alle idee ed alle conoscenze di diffondersi più rapidamente. La fiducia e la condivisione di buone pratiche espandono il clima di benessere all'interno dell'istituzione scolastica. Il clima di benessere si raggiunge inoltre **sostenendo** gli allievi sin dalla prima infanzia ed aiutandoli, qualora si presentino, a superare momenti di fragilità.

## Il Servizio Inclusione e Consulenza scolastica

Quello dell'inclusione e consulenza scolastica è uno dei due servizi che fanno capo alla Direzione provinciale Scuole. **Le sue principali competenze riguardano:**

- .....> l'assistenza e la consulenza alle famiglie e alle scuole nel campo dei bisogni educativi speciali, l'inclusione scolastica, le adozioni, l'educazione alla salute e al benessere;
- .....> la formazione e l'aggiornamento per docenti ed educatori nell'ambito dell'inclusione scolastica, anche tramite la produzione di materiali, protocolli, brochure ed eventi dedicati;
- .....> il coordinamento dei collaboratori all'integrazione, del personale assistente e referenti all'inclusione in ogni istituto;
- .....> attività mirate per individuare forme precoci di disagio;
- .....> la gestione della Piattaforma Futura e dell'intera documentazione ad essa collegata.

**Sito internet:** Servizio Inclusione e Consulenza scolastica

## Assistenza e consulenza

Il Servizio Inclusione ha attivi sportelli di ascolto, consulenza e informazione, come risposta alle molteplici domande di natura educativa e/o didattica nell'ambito dei Bisogni Educativi Speciali (BES). Gli sportelli offrono un luogo di ascolto alle famiglie e al personale scolastico per il supporto, la consulenza e le informazioni in relazione a bisogni specifici.

### SPORTELLO S.O.S. SOSTEGNO

**Novità anno scolastico 2022/23**

**Destinatari:** personale scolastico delle scuole di ogni ordine e grado

**Modalità:** consulenza telefonica

**Offerta:**

- .....> consulenza mirata per ottenere consigli, indicazioni e informazioni utili a gestire situazioni particolari che possono presentarsi durante il percorso di crescita dell'allievo.

### SPORTELLO PEDAGOGICO-DIDATTICO

**Destinatari:** famiglie e personale scolastico delle scuole di ogni ordine e grado.

**Modalità:** consulenza telefonica o per e-mail.

**Offerta:**

- .....> supporto nella lettura e/o stesura della documentazione per alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES);
- .....> consulenza sulla didattica inclusiva;
- .....> consulenza su percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, nonché percorsi per l'inserimento nel mondo del lavoro per studenti con BES;
- .....> documentazione e diffusione di buone pratiche.

### SPORTELLO DIFFICOLTÀ/DISTURBI DEL COMPORTAMENTO

**Destinatari:** famiglie e personale scolastico delle scuole di ogni ordine e grado

**Modalità:** consulenza telefonica o per e-mail.

**Offerta:**

- .....> spazio di confronto e riflessione su modalità di intervento educativo-didattico, relative alle difficoltà o ai disturbi del comportamento, nell'ottica del benessere e del successo formativo e scolastico per tutti.

### SPORTELLO DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

**Destinatari:** famiglie e personale scolastico delle scuole di ogni ordine e grado

**Modalità:** consulenza telefonica o per e-mail;

**Offerta:**

- .....> consulenza pedagogico-educativa su strategie educative e formative (in classe e a casa)

- .....> consulenza su situazioni concrete che necessitano di interventi mirati, individuali e sistemici
- .....> proposte di indicazioni relative a strumenti e metodologie facilitanti;
- .....> mediazione e collaborazione con Enti e Associazioni del territorio;
- .....> pianificazione di percorsi di intervento e prevenzione.

**BES = Bisogni Educativi Speciali.** Sotto questo acronimo sono identificati gli studenti che hanno necessità di attenzione speciale nel corso del loro percorso scolastico per motivi diversi a volte certificati da una diagnosi ufficiale di tipo medico, bisogni permanenti o superabili grazie a interventi mirati e specifici.

**Legge 104/1992** Legge che riconosce alla persona una minoranza fisica, psichica o sensoriale che causa difficoltà nell'apprendimento, di relazione o di integrazione tale da determinare uno svantaggio sociale o di emarginazione.

**Legge 170/2010** Legge che riconosce a bambini e ragazzi con DSA il diritto di utilizzare strumenti compensativi e misure dispensative a supporto del loro apprendimento durante tutto l'anno

**DSA = Disturbi Specifici dell'Apprendimento.** Rientrano tra i BES e identificano disturbi del neuro-sviluppo che riguardano la capacità di leggere, scrivere e calcolare in modo corretto e fluente e che si manifestano con l'inizio della scolarizzazione.

## La Piattaforma Futura online

Il Servizio Inclusione e Consulenza scolastica ha il compito di gestire la Piattaforma Futura online<sup>81</sup>, un'infrastruttura digitale che viene utilizzata per:

- .....> la redazione del PEI e del PDP<sup>82</sup>;
- .....> la raccolta dei progetti di educazione alla salute;
- .....> la creazione del portfolio dei docenti in anno di prova<sup>83</sup>;
- .....> la raccolta di casi scolastici a rischio drop out<sup>84</sup>.

Essa, inoltre, contiene gli elenchi con i nominativi dei principali referenti di ciascun istituto scolastico in specifici ambiti. Il contenuto delle liste viene aggiornato annualmente dai singoli istituti scolastici. La Direzione Istruzione e Formazione italiana attinge direttamente da tali elenchi, quando ha necessità di contattare referenti di un particolare settore della didattica o della pianificazione strategica dell'offerta formativa di una scuola. In questo modo solleva le segreterie scolastiche da un'ulteriore incombenza amministrativa.

**DOCENTE REFERENTE =** per garantire un servizio scolastico di qualità e in base alle esigenze dell'istituto, ogni Collegio Docenti a inizio anno scolastico individua le figure dei referenti, alle quali vengono delegati specifici compiti, quali quelli per esempio dell'organizzazione di tirocini e stage, della valutazione, delle proposte di orientamento in entrata in uscita, etc.

81 Maggior informazioni sul funzionamento e i vantaggi di questa infrastruttura digitale sono reperibili al capitolo 3) Una scuola efficiente – pag. 31.

82 Per l'approfondimento sul significato degli acronimi PEI e PDP si rimanda al cap. 3) Una scuola efficiente – pag. 31.

83 Per approfondimenti sull'anno di prova si rimanda al cap. 3) Una scuola efficiente – pag. 25, nonché alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Formazione e aggiornamento - Anno di prova e Inserimento professionale.

84 Per approfondimenti si rimanda al cap. 4) Una scuola a bassa dispersione scolastica – pag. 43

## Altre attività del Servizio Inclusione e Consulenza scolastica<sup>85</sup>

### Apprendimento inclusivo delle lingue

A conclusione di un percorso biennale di ricerca, al quale hanno collaborato diverse professionalità della Scuola Italiana con la supervisione e l'accompagnamento dell'Università di Parma (gruppo ELIcom) e l'Università di Verona, il Servizio Inclusione e Consulenza scolastica ha pubblicato nell'**anno scolastico 2020/21 un vademecum per l'insegnamento delle lingue a studenti con DSA**<sup>86</sup>.

**Destinatari:** docenti di tedesco e lingue straniere, docenti di sostegno, i referenti BES, i conversatori di lingua straniera e i mediatori linguistici.

**Obiettivi:** dare risposta alle più comuni domande che possono emergere nella concreta e quotidiana attività didattica rivolta all'apprendimento delle lingue.

### Progetto di individuazione precoce delle difficoltà di letto-scrittura

Il progetto si pone come obiettivo l'individuazione di eventuali difficoltà di letto-scrittura, allo scopo di attivare un intervento didattico mirato il più precocemente possibile<sup>87</sup>.

### Progetto di individuazione precoce delle difficoltà in ambito logico-matematico

Nell'anno scolastico 2019/20 è stato creato un gruppo di lavoro, coordinato da uno psicologo specializzato in disturbi dell'apprendimento, al fine di avviare un progetto simile a quello relativo all'individuazione delle difficoltà di letto-scrittura, ma riguardante l'ambito prettamente matematico.

Con l'anno scolastico 2023/24 avrà luogo una prima sperimentazione del progetto in alcune Scuole primarie in lingua italiana altoatesine<sup>88</sup>.

### Consulenza e accompagnamento dei Consigli di Classe

**Destinatari:** Consigli di Classe delle scuole di ogni ordine e grado, che operano con alunni con disturbi dello spettro autistico.

**Offerta:**

- .....> 7 incontri di formazione e accompagnamento nel corso dell'anno scolastico;
- .....> pacchetto di 10 ore di osservazione in classe;
- .....> pacchetto di 7 ore di tutoraggio online/telefonico o in presenza;
- .....> incontro finale in plenaria di 4 ore.

85 Si specifica che di seguito non sono elencate tutte le attività che il Servizio Inclusione e Consulenza scolastica, bensì una loro cernita. Per un approfondimento maggiormente esaustivo si invita a prendere contatto con il Servizio stesso, oppure a consultare la pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Servizio Inclusione e consulenza scolastica.

86 Il vademecum è consultabile alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Servizio Inclusione e consulenza scolastica.

87 Per approfondimenti vedasi cap. 5) Una scuola delle competenze – pag. 45.

88 Per approfondimenti vedasi cap. 5) Una scuola delle competenze – pag. 46.

# Lo psicologo scolastico e lo Sportello “...Parliamone”

Lo psicologo nelle scuole in lingua italiana è attivamente presente sin dagli anni Novanta e a partire dall'anno 2000 con uno sportello apposito (Sportello “...Parliamone”). Attualmente<sup>89</sup> gli **psicologi** che operano attraverso lo sportello sono **25**, ai quali si aggiunge la figura del coordinatore/supervisore, che funge da punto di riferimento per i professionisti, in particolare per chi è di recente nomina e per un confronto sulle tematiche di complessa gestione. Inoltre, coordina gli interventi di approfondimento tematico tenuti da alcuni colleghi del gruppo in base alle proprie competenze specifiche.

**Destinatari:** docenti, famiglie, alunni e studenti, nonché personale scolastico

**Modalità:** lo sportello è attivo con la presenza dello psicologo da un **minimo di 2** a un **massimo di 8 ore** settimanali. Lo sportello è operativo durante il periodo scolastico e gli incontri avvengono su appuntamento, fissato tramite le segreterie o via e-mail direttamente con lo psicologo.

#### Offerta:

- .....> ascolto e sostegno agli studenti per affrontare in modo consapevole le difficoltà della crescita e dell'apprendimento;
- .....> consulenza individuale e/o di gruppo per genitori, docenti ed alunni;
- .....> percorsi di approfondimento su tematiche educative e relazionali nelle classi;
- .....> prevenzione di comportamenti a rischio, promozione di stili di vita positivi;
- .....> collaborazioni con i Servizi sociosanitari del territorio

Lo Sportello “...Parliamone” ha continuato ad essere operativo anche e soprattutto nel primo periodo di pandemia in modalità online, sostenendo famiglie e personale docente/scolastico dal punto di vista psicologico.

Anno scolastico	Investimenti	N° psicologi nelle scuole	N° colloqui effettuati <sup>90</sup>
2019/20	€ 143.971	25	<i>dato non disponibile</i>
2020/21	€ 200.160	26	1884
2021/22	€ 218.000	26	3115
2022/23	€ 239.961	25	3426

<sup>89</sup> Il riferimento temporale è l'anno scolastico 2022/23.

<sup>90</sup> Il numero comprende il totale dei colloqui che lo psicologo ha svolto nelle scuole dell'infanzia e primaria (per famiglie, docenti, dirigenti), nonché nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado (per famiglie, studenti, docenti, dirigenti). Nell'anno scolastico 2019/20 il trasferimento repentino dei colloqui sulle piattaforme telematiche messe a disposizione dai singoli istituti scolastici e dalla Direzione Istruzione e Formazione italiana non ha permesso di conteggiare in maniera puntuale il numero di colloqui effettuati.

# Azioni di contrasto al bullismo e al cyberbullismo

## Safer Internet Day

Il Safer Internet Day è la giornata internazionale per una rete più sicura. L'obiettivo è portare a una riflessione comune sui rischi e le opportunità della rete con i protagonisti della comunità scolastica, studenti, docenti insieme a stakeholder pubblici e privati.

Anno scolastico	Investimenti	Attività:
2019/20	€ 4.876,00	- concorsi di idee;
2020/21	€ 2.600,00	- incontri serali aperti alla cittadinanza;
2021/22	€ 6.049,64	- eventi in presenza e online per gli allievi
2022/23	€ 4.973,00	delle scuole di ogni ordine e grado.

### UNO SGUARDO AL FUTURO



La Direzione Istruzione e Formazione italiana ha predisposto un questionario finalizzato alla rilevazione di eventuali condotte pericolose e/o episodi di bullismo o cyberbullismo occorsi nell'ultimo anno all'interno delle Istituzioni scolastiche, destinato ai referenti scolastici. I dati saranno utili per procedere e organizzare manifestazioni più adatte alle esigenze che emergeranno.

# Accoglienza e Sostegno

## Accoglienza dei bambini e ragazzi ucraini

Le cosiddette **classi di accoglienza** sono state aperte a partire dall'ultima settimana di marzo 2022 in sinergia con le Direzioni Istruzione e Formazione tedesca e ladina. È stato inoltre redatto un protocollo comune in cui sono state declinate le varie fasi da affrontare per l'accoglienza e il sostegno, anche psicologico<sup>91</sup>. Nelle più di venti classi di accoglienza, attivate in sinergia tra le Direzioni Istruzione e Formazione italiana e tedesca, sono stati **accolti** complessivamente **circa 190 alunni**.

Le classi di accoglienza, attivate nei principali centri del territorio, hanno previsto:

- .....> **sostegno linguistico** in italiano e tedesco ed attività didattiche in ucraino;
- .....> **attività educative** per la conoscenza del territorio, motorie, ludiche ecc.;
- .....> prima della fine dell'anno scolastico, attività di informazione, **orientamento** e sostegno all'iscrizione nelle classi regolari per l'anno scolastico successivo.

La finalità generale del progetto è stata quella di "accogliere" – in un momento difficile e tragicamente unico dell'esperienza di un individuo in crescita – offrendo un programma-ponte di animazione educativa ed animazione linguistica, che potesse favorire la riacquisizione di un po' di serenità, di socializzazione fra coetanei, l'avvicinamento alle lingue del territorio, che accompagnasse giovani e giovanissimi fino alla conclusione dell'anno scolastico ed, eventualmente, verso la prosecuzione degli studi nella provincia di Bolzano.

In accordo con gli esercenti alla responsabilità genitoriale sin dall'inizio sono stati iscritti circa **70 allievi** nelle classi della scuola con la normale procedura di accettazione e inserimento degli alunni neoarrivati.

La Direzione Istruzione e Formazione, in collaborazione con i Centri linguistici, ha offerto, inoltre, consulenza per le scuole e ha organizzato **incontri informativi per le famiglie**, nonché mediazione interculturale. Ai bambini e ragazzi è stata offerta la facoltà di partecipare ai corsi estivi di lingua italiana e tedesca organizzati dagli stessi Centri linguistici.

Sempre nel corso del periodo estivo la mobilità delle famiglie sfuggite dalla guerra in Ucraina è stata notevole ed è proseguita con flussi variabili consistenti per l'intero anno scolastico 2022/23. Di conseguenza non si è in possesso di un dato certo e univoco sul numero di allievi di provenienza ucraina accolti negli istituti della provincia. Da un calcolo globale effettuato in autunno 2022 risultavano essere presenti nelle scuole in territorio altoatesino, e registrati dagli istituti scolastici come tali, circa 100 allievi di provenienza ucraina.

<sup>91</sup> Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Emergenza Ucraina.

## Alunni con background migratorio

In data **19.02.2020** è stato pubblicato **primo bando per docenti finalizzato all'abilitazione per la classe di concorso A023/ter** "Sostegno linguistico in italiano nelle scuole in lingua italiana e nelle scuole delle località ladine, nonché in italiano come seconda lingua nelle scuole in lingua tedesca, per alunne e alunni con background migratorio".<sup>92</sup>



### VANTAGGI

Gli alunni delle scuole di ogni ordine e grado in provincia di Bolzano possono fruire di questa figura, che interviene su richiesta dei docenti. Oltre ai corsi di sostegno linguistico interni alle singole scuole, vengono offerti anche corsi in rete destinati ad alunni del secondo ciclo di istruzione. Agli studenti è offerta inoltre l'opportunità di prendere parte ai corsi estivi durante le ultime due settimane di agosto.



### UNO SGUARDO AL FUTURO

Come anticipato nel capitolo 3) Una scuola efficiente, per l'anno scolastico 2023/24 è previsto un nuovo concorso abilitante per la classe di concorso A023/ter.

L'inserimento degli allievi con background migratorio, che raggiungono il territorio altoatesino prima dell'avvio e durante l'anno scolastico, avviene grazie al supporto dei Centri Linguistici, offrendo un servizio di orientamento e accompagnamento nel processo di reciproco avvicinamento. Anche le famiglie ricevono consulenza e indicazioni per le pratiche amministrative da svolgere.

<sup>92</sup> Per i risultati del concorso vedasi cap. 3) Una scuola efficiente – pag. 28.

# UNA SCUOLA RESILIENTE



# Una scuola resiliente

Per **resilienza** si intende la capacità di **trasformare** un evento negativo in fonte di apprendimento, quindi in un'**occasione** per acquisire nuove competenze utili per la gestione di particolari situazioni, sia in ambito professionale che personale.

## Vicinanza alla comunità

La Direzione Istruzione e Formazione italiana ha lavorato sin dall'inizio dell'emergenza Covid-19<sup>93</sup> in stretta connessione con le Direzioni Istruzione e Formazione tedesca e ladina, mettendo a disposizione i primi documenti informativi già giovedì 5 marzo 2020.

Il **6 marzo 2020** sono state messe a disposizione:

- .....→ indicazioni per supportare le scuole che volevano attivare forme di didattica a distanza nel periodo di chiusura legato all'emergenza coronavirus;
- .....→ chiarimenti per l'organizzazione di servizi di carattere psico-sanitario;
- .....→ indicazioni specifiche per il personale pedagogico della Scuola dell'Infanzia.

Il contatto con la comunità di riferimento, soprattutto con gli studenti, è stato costante ed è avvenuto:

- .....→ valorizzando l'uso dei canali istituzionali, anche digitali (pagina internet, social network);

L'iniziativa "Insieme ce la faremo" ha accolto sui canali istituzionali della Direzione Istruzione e Formazione italiana le opere d'arte degli allievi (fumetti, disegni, brevi brani, pensieri e poesie).

93 Con il D.P.C.M. del 04.03.2020, da giovedì 5 marzo 2020 i servizi educativi per l'infanzia e le attività didattiche nelle scuole di ogni ordine e grado sono stati sospesi. Già a fine febbraio erano state divulgate disposizioni alle scuole ed alle famiglie relative al coronavirus.

- .....> incontrando ripetutamente la Consulta provinciale degli Studenti e la Consulta provinciale dei Genitori;
- .....> proponendo a famiglie, studenti e insegnanti dei webinar appositi sui rischi della rete e sul funzionamento della didattica a distanza.
  - **15 maggio 2020 - “I rischi della rete al tempo del COVID-19” - webinar in collaborazione con il Compartimento di Polizia Postale e delle Comunicazioni T.A.A.**
  - **10 marzo 2021 - “Presenti/Distanti. Il senso della scuola fra didattica in presenza e a distanza”.**

Il trasferimento dei servizi dello **Sportello di consulenza psicologica “...Parliamone”** in modalità online ha offerto ascolto e sostegno sia ai ragazzi, che ai docenti e ai genitori<sup>94</sup>.

A seguito di una rilevazione sul **fabbisogno di pc, software ed altro materiale informatico**, le tre Direzioni Istruzione e Formazione hanno collaborato con l'Unità di Protezione Civile ANA Alto Adige e gli Alpini dei diversi gruppi in provincia di Bolzano per pianificare e distribuire i dispositivi necessari. All'11 maggio 2020 risultava la consegna di 443 computer, a fronte delle 648 richieste, evase nei giorni immediatamente successivi<sup>95</sup>.

A novembre 2021 le tre Direzioni scolastiche e gli assessorati competenti hanno stabilito un **rimborso per le spese informatiche** del personale delle scuole. Il contributo, fino ad un **massimo di 520,00 euro**, ha messo il personale scolastico in grado di far fronte alle esigenze della digitalizzazione della scuola in generale e della didattica a distanza in particolare<sup>96</sup>.

## Continuità didattica durante la pandemia e sostegni alle scuole

### Prime lezioni on-line

Dopo i primi giorni di comprensibile ed oggettiva criticità, la Scuola in lingua italiana ha attivato in maniera sistemica una serie di servizi per garantire e favorire l'apprendimento da remoto.

Il 13 marzo 2020 il Direttore Gullotta ha dichiarato: “La scuola, parte fondamentale del sistema, non vuole e non deve rimanere ferma, nemmeno di fronte ad una situazione di emergenza. [...] Qualche difficoltà tecnica c'è stata ma i docenti hanno saputo reagire in maniera davvero esemplare, con intraprendenza e in modo propositivo. Ora stiamo risolvendo i problemi tecnici e a breve sulla pagina web della Didattica e formazione docenti saranno disponibili materiali di vario genere, raccolti o realizzati dagli insegnanti comandati presso la nostra struttura”.<sup>97</sup>

Con i primi giorni di aprile risulta che ben 31 scuole in lingua italiana (su 36 complessive) hanno attivato *in toto* la didattica a distanza.<sup>98</sup>

94 Per approfondimenti vedasi cap. 6) Una scuola inclusiva - pag. 61.

95 Per approfondimenti si rimanda al cap. 6) Una scuola inclusiva - pag. 61.

96 Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Bonus IT.

97 Scuola italiana Alto Adige - News - Didattica: attivate le lezioni a distanza

98 Scuola italiana Alto Adige - News - In Provincia di Bolzano 31 scuole italiane hanno attivato la didattica online

## Misure di sicurezza in ambito sanitario

I contatti con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige hanno avuto luogo già nei primi giorni di sospensione delle attività didattiche e si sono susseguiti periodicamente per declinare le indicazioni nazionali e ministeriali su scala locale.

### I principali documenti realizzati hanno riguardato:

- .....> Indicazioni operative per la gestione di focolai, casi sospetti o accertati e focolai di infezione SARS-CoV-2 nelle scuole e nei servizi educativi dell'infanzia;
- .....> Raccomandazioni e protocolli per l'uso degli ambienti scolastici durante le lezioni e nell'extra-scuola, nonché per gli Esami di Stato e le procedure concorsuali;
- .....> Esempi di modulistica per le segreterie scolastiche;
- .....> Documento di valutazione dei rischi<sup>99</sup>;
- .....> Buone pratiche e FAQ;
- .....> Brochure e comunicazioni da diffondere sui principali canali istituzionali.

Con **settembre 2020** hanno avuto inizio gli **screening periodici** del personale scolastico e degli allievi. Da **febbraio 2021** la collaborazione ha previsto anche l'organizzazione dell'intera **procedura di vaccinazione** per il personale docente e, successivamente, amministrativo, tecnico e ausiliario.

Un notevole contributo della Direzione Istruzione e Formazione italiana ha riguardato inoltre, dalla **primavera 2021**, la diffusione delle informazioni concernenti i **test in autosomministrazione** nelle scuole.

## Bisogni Educativi Speciali (BES)

Un'attenzione particolare è stata data ai ragazzi con Bisogni Educativi Speciali. Ad aprile 2020 risultavano essere iscritti presso la Scuola in lingua italiana **538** tra bambini e ragazzi, su un totale di circa 21.000 studenti, **con disabilità**. A questi si aggiungevano gli oltre **1.700** alunni con **Bisogni Educativi Speciali**, tra quali rientrano i Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e ulteriori 600 alunni che usufruiscono del sostegno limitatamente al contesto scolastico, ad esempio ragazzi con disturbi dell'attenzione e del comportamento.

La Direzione Istruzione e Formazione italiana, riprendendo la nota ministeriale del 17 marzo 2020,<sup>100</sup> ha sottolineato **il ruolo di coordinamento del personale di sostegno**. Oltre a garantire la continuità degli sportelli di supporto e psicologici trasferiti ora in modalità online, il **Servizio Inclusione e Consulenza scolastica** ha messo a disposizione consulenze telefoniche o a distanza con **due specialiste nelle problematiche legate all'iperattività e ai disturbi del comportamento** e grazie alla collaborazione del Fondo Sociale Europeo le attività degli **educatori**, già coinvolti nell'ambito del progetto **Successo formativo**, sono state prioritariamente indirizzate a supportare tali alunni nelle attività didattiche a distanza. Infine, sul sito web della Scuola Italiana, dedicato alla didattica e formazione docenti<sup>101</sup> è stata realizzata una apposita pagina dedicata alla didattica a distanza, che comprende anche materiali per gli alunni con Bisogni Educativi Speciali<sup>102</sup>.

<sup>99</sup>Normalmente questo documento viene aggiornato una volta all'anno oppure in particolari situazioni che prevedono cambiamenti organizzativi. Durante la pandemia il documento di valutazione dei rischi subiva modifiche anche una volta al mese.

<sup>100</sup> Nota ministeriale prot. 388 del 17 marzo 2020.

<sup>101</sup> Scuola italiana Alto Adige - Formazione e aggiornamento docenti - Didattica digitale integrata.

<sup>102</sup> Scuola italiana Alto Adige - News - Scuola, didattica a distanza anche per gli alunni con bisogni speciali; Corriere della Sera - Coronavirus, non solo didattica a distanza: come le scuole portano l'aiuto psicologico nelle case dei propri studenti

## Una Maturità speciale

Le restrizioni dovute all'emergenza pandemica hanno comportato una rivisitazione globale delle modalità gestionali dell'Esame di Stato. Sulla base delle indicazioni che provenivano man mano dagli organi centrali, gli uffici ed il personale competente della Direzione Istruzione e Formazione italiana hanno realizzato:

- .....> webinar appositi per il personale scolastico coinvolto;
- .....> materiali informativi ed esemplificativi;
- .....> la conversione della normativa nazionale a livello provinciale, dovendo considerare l'inserimento della prova in Tedesco L2 nell'eccezionale procedura d'esame.

### La task force locale

#### OBIETTIVO

Sostenere le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano nell'ambito didattico ed organizzativo durante il primo periodo di emergenza sanitaria.

#### PERIODO DI AZIONE

Anno scolastico 2019/20 e 2020/21

#### COMPOSIZIONE

- Dirigenti scolastici;
- Rappresentanti delle segreterie scolastiche;
- Rappresentanti dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige;
- Presidenti delle Consulte provinciali degli Studenti e dei Genitori;
- Rappresentante del Servizio di prevenzione e protezione della Provincia per le scuole in lingua italiana;
- Esperti esterni nel campo dell'innovazione didattica, ecologia digitale e media education<sup>103</sup>.

### Linee guida per la Didattica Digitale Integrata (DDI)

#### OBIETTIVO

Fornire indicazioni operative affinché ogni istituto scolastico adotti un proprio piano per strutturare una didattica ibrida, che possa prevedere momenti in presenza e momenti in remoto.

#### PUBBLICAZIONE<sup>104</sup>

Settembre 2020

#### GRUPPO DI LAVORO

Il documento è stato redatto grazie alla sinergia tra l'amministrazione scolastica e la task force locale, richiedendo dunque diversi incontri cadenzati durante il periodo di sospensione delle attività didattiche.

<sup>103</sup> In particolare hanno fatto parte della task force locale il Prof. Pier Cesare Rivoltella, presidente e direttore scientifico del Centro di Ricerca sull'Educazione ai Media, all'Innovazione e alla Tecnologia (CREMIT) dell'Università Cattolica di Milano, il Prof. Dario Ianes, docente di Pedagogia Speciale, Didattica speciale, Comunicazione in situazioni difficili e Pedagogia della diversità presso la Libera Università di Bolzano, il Prof. Tommaso Agasisti, docente di Ingegneria economico-gestionale presso il Politecnico di Milano, e il Prof. Alessandro Colombi, docente di Ecologia digitale e Media education presso la Libera Università di Bolzano.

<sup>104</sup> Scuola italiana Alto Adige - Linee guida DDI.

# Il PNRR - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza in Alto Adige

Il **PNRR - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza**<sup>105</sup> è il programma che il Governo italiano ha attivato per la gestione dei fondi europei Next generation EU. Sono stati previsti oltre 30 miliardi di euro di investimento per il comparto Istruzione e Formazione, con focus particolare sull'edilizia scolastica, l'orientamento e l'innovazione didattica.

## Anno scolastico 2021/22

Le tre Direzioni Istruzione e Formazione hanno costituito un gruppo di lavoro trasversale per la raccolta dati da trasmettere al Ministero dell'Istruzione e del Merito, al fine di ricevere la quota prevista di fondi europei.

## Anno scolastico 2022/23

- .....> **La Cabina di Regia "Innovazione didattica e Tecnologie"** ha accolto come ulteriore competenza il raccordo delle istanze delle scuole e degli enti interessati per quanto concerne il PNRR - Scuola 4.0.
- .....> **Alla Cabina di Regia Orientamento e Successo formativo** è stato assegnato come ulteriore compito il coordinamento delle azioni ed esigenze degli istituti scolastici che hanno ricevuto i finanziamenti per il bando PNRR "Intervento straordinario finalizzato alla riduzione dei divari territoriali nella scuola secondaria di I e II grado".

Nel dettaglio la Direzione Istruzione e Formazione italiana è stata coinvolta per la gestione delle scuole dei seguenti fondi PNRR:

- .....> **Scuola digitale 2022-2026:** programma complessivo di interventi attivato con il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri e finalizzato ad innovare l'infrastruttura digitale delle Scuole, in coerenza con gli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). La gestione del finanziamento è a capo della Ripartizione 9 - Informatica.
- .....> **Intervento straordinario finalizzato alla riduzione dei divari territoriali nella scuola secondaria di I e II grado:** potenziamento delle competenze di base" con "l'obiettivo di garantire un livello adeguato (sopra la media UE)", anche attraverso lo sviluppo di una piattaforma nazionale per la formazione.
- .....> **Scuola 4.0:** realizzazione di ambienti di apprendimento ibridi, che possano fondere le potenzialità educative e didattiche degli spazi fisici concepiti in modo innovativo e degli ambienti digitali. Il bando è suddiviso a sua volta in due azioni:
  - Azione 1** - Trasformazione delle aule in ambienti innovativi di apprendimento (scuole di ogni ordine e grado);
  - Azione 2** - Realizzazione di laboratori per le professioni digitali del futuro (scuole secondarie di secondo grado).

<sup>105</sup> Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - PNRR.

- .....→ **Nuove competenze e nuovi linguaggi - quota A:** promozione dell'integrazione, all'interno dei curricula di tutti i cicli scolastici, di attività, metodologie e contenuti volti a sviluppare le competenze STEM, digitali e di innovazione, e di potenziare le competenze multilinguistiche di studenti e insegnanti.
- .....→ **Nuove competenze e nuovi linguaggi - quota B:** percorsi formativi per il personale scolastico sulla transizione digitale nella didattica e nell'organizzazione scolastica.

Per supportare gli istituti scolastici nella gestione sul piano organizzativo e didattico dei fondi PNRR, la Direzione Istruzione e Formazione italiana ha organizzato per i dirigenti ed il loro staff i seguenti incontri di formazione e scambio di buone pratiche:

- .....→ **Dal PNSD al PNRR - esperienze di innovazione didattica nel I ciclo**  
*Relatore: Prof. Daniele Barca - dirigente dell'IC Modena 3 - Modena*
- .....→ **Dal PNSD al PNRR - esperienze di innovazione didattica nel II ciclo**  
*Relatore: Prof. Emanuele Contu - dirigente dell'ISS Puecher-Olivetti di Rho (MI)*
- .....→ **PNRR Piano Scuola 4.0**  
*Relatore: Prof. Pier Cesare Rivoltella - pedagogo, professore ordinario nel settore scientifico-disciplinare presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica di Milano.*
- .....→ **Una scuola innovativa allineata al contesto di riferimento degli studenti - approfondimenti per il PNRR**  
*Relatore: Dott.ssa Rita Coccia - ex dirigente scolastica e oggi Ambassador di Avanguardie educative*

**A questi si aggiungono circa una decina di incontri sviluppati insieme alla Ripartizione 9 - Informatica per fornire a dirigenti e rispettivi staff informazioni di carattere amministrativo e gestionale del bando PNRR finalizzato ad innovare l'infrastruttura digitale delle Scuole.**

## Finanziamenti ottenuti<sup>106</sup>

Divari territoriali	Scuola 4.0		Nuove competenze e nuovi linguaggi QUOTA A	Nuove competenze e nuovi linguaggi QUOTA B
	Azione 1	Azione 2		
<b>1.381.028,87 €</b>	<b>4.556.672,07 €</b>	<b>2.471.909,04 €</b>	<b>1.436.725,02 €</b>	<b>547.198,98 €</b>

<sup>106</sup> Si fa presente che in questa sezione sono indicati i bandi PNRR che hanno interessato direttamente le segreterie scolastiche a livello di organizzazione, gestione degli incarichi e soprattutto rendicontazione. Finanziamenti indiretti sono stati ottenuti per l'edilizia scolastica, le scuole dell'infanzia, il potenziamento delle infrastrutture scolastiche, le mense, la costruzione e riqualificazione di scuole.

# UNA SCUOLA TRASPARENTE



# Una scuola trasparente

La **partecipazione attiva** di studenti e famiglie deve rappresentare un **punto di forza**. Il continuo scambio di informazioni, pareri e buone pratiche, sia in contesti formali, che informali, aiuta il sistema scolastico a prevenire l'abbandono e l'insuccesso scolastico, far assumere a tutti determinate **responsabilità**, coinvolgere la **comunità** nei percorsi didattici.

## Gli organi collegiali a livello provinciale

Gli Organi Collegiali rappresentano il luogo in cui i vari soggetti coinvolti nella scuola possono partecipare attivamente alla vita della scuola stessa.

Sono organizzati su due livelli:

- .....> quelli che operano a livello di istituzione scolastica (Consigli di classe, Collegio dei docenti, Comitato per la valutazione del servizio dei docenti, Consiglio di istituto, Comitato dei genitori e, nelle scuole superiori, il Comitato degli studenti)
- .....> quelli che operano a livello provinciale, coordinati dalla Direzione Istruzione e Formazione italiana:
  - **Consulta provinciale dei genitori;**
  - **Consulta provinciale degli studenti;**
  - **Consiglio scolastico provinciale.**

Le **Consulte** hanno un **ruolo propositivo**, ovvero possono formulare proposte utili per migliorare i vari aspetti riguardanti la scuola. Il **CSP - Consiglio scolastico provinciale** esprime invece **pareri obbligatori** sulle più rilevanti questioni riguardanti la scuola e formula proposte su argomenti di propria competenza per legge.

**ANNO SCOLASTICO 2019/20**

Consulta provinciale dei genitori	3 incontri
Consulta provinciale degli studenti	7 incontri
Consiglio scolastico provinciale	6 incontri
	.....> 1 seduta PLENUM
	.....> 3 sedute - Sezione italiana
	.....> 2 sedute Consiglio personale docente
	RILASCIATI IN TOT. 9 PARERI

**ANNO SCOLASTICO 2020/21**

Consulta provinciale dei genitori	7 incontri
Consulta provinciale degli studenti	9 incontri
Consiglio scolastico provinciale	4 incontri
	.....> 2 sedute - Sezione italiana
	.....> 2 sedute Consiglio personale docente
	RILASCIATI IN TOT. 4 PARERI

**ANNO SCOLASTICO 2021/22**

Consulta provinciale dei genitori	8 incontri
Consulta provinciale degli studenti	9 incontri
Consiglio scolastico provinciale	7 incontri
	.....> 1 seduta PLENUM (insediamento ed elezioni presidente)
	.....> 4 sedute - Sezione italiana
	.....> 2 sedute Consiglio personale docente
	RILASCIATI IN TOT. 5 PARERI

**ANNO SCOLASTICO 2022/23**

Consulta provinciale dei genitori	5 incontri
Consulta provinciale degli studenti	10 incontri
Consiglio scolastico provinciale	5 incontri
	.....> 1 seduta - Sezione italiana
	.....> 4 sedute Consiglio personale docente
	RILASCIATI IN TOT. 9 PARERI

# Informare, condividere, partecipare: la presenza online

La diffusione tempestiva delle informazioni favorisce la **partecipazione** delle diverse componenti e garantisce al contempo una **maggiore trasparenza**, consentendo un contatto diretto fra gli utenti e l'amministrazione.

## Il sito internet

Il sito web rappresenta oggi uno strumento indispensabile per comunicare con la propria utenza. La Direzione Istruzione e Formazione è presente online con sei siti, dedicati ai principali nodi del Dipartimento:

- .....> Scuola italiana Alto Adige
- .....> Didattica e Formazione docenti
- .....> Servizio provinciale di Valutazione in lingua italiana
- .....> Scuola dell'Infanzia
- .....> Formazione professionale
- .....> Scuola di musica in lingua italiana "A. Vivaldi"

Una corretta gestione della presenza online, con aggiornamenti costanti e tempestivi, permette di instaurare un rapporto diretto con la cittadinanza, di aumentare il grado di affidabilità, di migliorare la reputazione, di illustrare l'attività della Direzione, nonché di supportare le scuole nella comunicazione verso l'esterno.

Grazie alla strumentazione messa a disposizione dalla struttura provinciale (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Ripartizione Informatica e Informatica Alto Adige S.p.a.) e al lavoro del gruppo redazionale interno, la Direzione conta su siti web rispondenti alle più recenti disposizioni normative (es. in tema di privacy), adeguati alle continue modifiche tecniche, adatti alla fruizione da qualsiasi dispositivo, completi di tutte le informazioni aggiornate e ottimizzati per i motori di ricerca (SEO).

### SCUOLA ITALIANA

<b>Facebook</b>	<a href="https://www.facebook.com/scuolaitalianaaltoadige/">https://www.facebook.com/scuolaitalianaaltoadige/</a>	
Follower		2.185
Copertura 2022		199.954
Copertura 1 gennaio/3 luglio 2023		330.664
<b>YouTube</b>	<a href="https://www.youtube.com/channel/UCkRyABw7-mwZHLTPdNQiGIA">https://www.youtube.com/channel/UCkRyABw7-mwZHLTPdNQiGIA</a>	
iscritti		434
Visualizzazioni 2022		15.536
Visualizzazioni 1 gennaio/3 luglio 2023		4.439
<b>Instagram</b>	<a href="https://www.instagram.com/scuola.italiana.alto.adige/">https://www.instagram.com/scuola.italiana.alto.adige/</a>	
Follower		288
Copertura 2022		7.277
Copertura 1 gennaio/3 luglio 2023		12.191
<b>www</b>	<a href="http://www.provincia.bz.it/formazione-lingue/scuola-italiana/default.asp">http://www.provincia.bz.it/formazione-lingue/scuola-italiana/default.asp</a>	
Visitatori unici 1 gennaio/3 luglio 2023		76.966
Visitatori unici 1 gennaio/3 luglio 2022		50.109
Visitatori unici 1 gennaio/31 dicembre 2022		93.190

## La gestione dei social

Tra le innovazioni incentivate dall'avvento della pandemia si annovera l'apertura dei canali social della Direzione. Nel 2020 è stato aperto il canale YouTube (**Scuola Italiana Alto Adige**) per rispondere alla necessità di mettere a disposizione di insegnanti e famiglie materiali didattici, ma anche per comunicare capillarmente con tutti gli interessati al mondo scolastico in un modo più diretto. Successivamente sono stati aperti la pagina **Facebook** (fine 2020) e la pagina **Instagram** (2022). Questi canali si aggiungono a quanto già da tempo reso operativo dalla Scuola di Musica Vivaldi (**YouTube, Facebook, Instagram**), da sempre molto attiva in questo ambito.

I social network sono stati utilizzati anche come mezzo di promozione per alcune **campagne** a pagamento dedicate a:

- .....> porte aperte alle scuole dell'infanzia
- .....> iscrizioni alle scuole, dall'infanzia alle superiori,
- .....> Formazione Professionale
- .....> ricerca di personale docente e piattaforma MADlene<sup>107</sup>
- .....> App AScuola.

## AScuola: la app della Scuola Italiana dedicata all'informazione

Con l'anno scolastico 2022/23 la Direzione Istruzione e Formazione italiana ha realizzato ed attivato una app per garantire una **comunicazione immediata ed efficace** verso tutti coloro che sono interessati a quanto succede nel mondo scolastico. L'idea è nata osservando come spesso gli utenti interessati alle novità del mondo scuola lamentassero una lentezza nella comunicazione e la mancanza di strumenti informativi moderni.

La App è stata resa disponibile sui principali store, sia per iOS che per Android, e, grazie alla possibilità di selezionare l'ambito a cui si è interessati, permette di personalizzare ulteriormente le notizie proposte.

Al 1° giugno 2023 risultavano 171 dispositivi attivi per Android.

107 Per approfondimenti si rimanda al capitolo 3) Una scuola efficiente – pag. 31.

# UNA SCUOLA COME LEARNING ORGANIZATION



# Una scuola come learning organization

Le scuole sono naturalmente in **relazione** con la propria **comunità** di riferimento. Pertanto, i dirigenti scolastici devono veicolare le aspettative ed esigenze, adeguandole ai propri obiettivi e promuovendo in questo modo il prestigio della scuola nella collettività.

Il dirigente deve dunque non solo dirigere la scuola, ma saper intervenire per:

- .....> comprendere i bisogni del personale docente e non, aiutandolo a crescere;
- .....> migliorare la struttura e promuovere la cultura della scuola;
- .....> pianificare e gestire le risorse a disposizione per la creazione di un'identità collettiva.

La Direzione Istruzione e Formazione italiana organizza periodicamente **incontri appositi** per i dirigenti delle scuole in lingua italiana utili a:

- condividere informazioni di servizio;
- approfondire tematiche comuni, anche in vista di una linea univoca da perseguire;
- mantenere le relazioni e condividere buone pratiche.

Ogni incontro occupa circa metà giornata lavorativa e si svolge presso strutture scolastiche.

# Formazione per i dirigenti scolastici

La Direzione Istruzione e Formazione italiana ha offerto e organizzato in primis per i dirigenti scolastici, oltre che per i loro collaboratori, gli ispettori e i docenti comandati **giornate seminari** focalizzate su precisi ambiti di interesse nel campo della didattica e del management scolastico.

## ANNO SCOLASTICO 2019/20

### Linee guida per la Scuola Italiana (3.10.19)

Relatore: Angelo Paletta (docente presso il Dipartimento di Scienze Aziendali - Università di Bologna)

Destinatari: *Dirigenti, ispettori, docenti comandati presso la Direzione.*

### La corretta conduzione di una visita ispettiva (07.10.19)

Relatore: Ettore Acerra (allora Ispettore tecnico presso il Ministero dell'Istruzione)

Destinatari: *Ispettori e personale amministrativo della Direzione.*

### La rendicontazione sociale: I documenti programmatici della scuola utili a garantire un miglioramento permanente della qualità formativa e culturale (22.10.19)

Relatore: Angelo Paletta (docente presso il Dipartimento di Scienze Aziendali - Università di Bologna)

Destinatari: *Dirigenti e referenti per l'autovalutazione.*

### Tecnologie, Successo Formativo e Orientamento per il miglioramento della qualità della scuola (19.11.19)

Relatori: Pier Cesare Rivoltella (pedagogista, docente presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano), Marco Rossi Doria (esperto di politiche educative e sociali) e Valeria Lucatello (psicoterapeuta)

Destinatari: *Dirigenti scolastici.*

### Azioni di sostegno per il benessere scolastico: le iniziative a contrasto della dispersione e a favore del benessere a scuola (11.02.20)

Relatori: Agenzia per la Famiglia, Azienda per i Servizi Sociali, rete Firmian, Don Paolo Renner, Sandro Tarter (ex Ispettore per la religione) e Consulta provinciale per i genitori

Destinatari: *Dirigenti e referenti per il drop out.*

### Formazione Professionale: bilancio, programmazione delle azioni future e incontro con i rappresentanti delle principali associazioni di categoria locali (18.02.20)

Relatori: Vincenzo Gullotta (Direttore Istruzione e Formazione italiana) e Renzo Roncat (allora Direttore Formazione professionale italiana)

Destinatari: *Dirigenti delle scuole della Formazione Professionale italiana.*

Con la chiusura delle scuole, contestualmente all'inizio della pandemia, al fine di supportare i dirigenti e il personale scolastico, si sono svolti incontri online a cadenza quindicinale, dedicati a:

- .....→ la sicurezza sanitaria negli edifici scolastici;
- .....→ la strutturazione della didattica a distanza / integrata;
- .....→ l'organizzazione degli esami di Stato;
- .....→ la conclusione e l'avvio dell'anno scolastico.

### **ANNO SCOLASTICO 2020/21**

#### **Didattica nelle scuole: Organizzazione delle attività di Didattica Digitale Integrata (11.11.20)**

Relatore: Ispettori scolastici

Destinatari: *Dirigenti*

#### **Linee guida dell'Azienda Sanitaria per la gestione dei casi COVID-19 in classe (12.11.20)**

Relatore: Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

Destinatari: *Dirigenti e referenti COVID-19*

#### **Piano Educativo Individualizzato e Piano Didattico Personalizzato alla Formazione Professionale Gli educatori nelle scuole all'interno del progetto Successo Formativo (22.04.21)**

Relatore: **Antonio Fiaschi** (allora coordinatore Servizio Inclusione e Consulenza scolastica)

**Teresa Pedretti** (responsabile IRECOOP)

Destinatari: *Direttori della Formazione Professionale*

Con l'avvento della pandemia gli incontri plenari sono stati diradati per dare priorità ai diversi momenti di confronto e formazione che i dirigenti hanno seguito con l'Azienda Sanitaria e il Servizio di prevenzione e protezione della Provincia di Bolzano. Più volte è stato invitato a parlare ai dirigenti il Prof. Pier Cesare Rivoltella, in modalità online, per fornire indicazioni di massima sulla Didattica Digitale Integrata e sull'organizzazione delle lezioni.

### **ANNO SCOLASTICO 2021/22**

Le attività seminariali sono state sospese per favorire al massimo la partecipazione ai percorsi di formazione e di ricerca-azione (*vedasi paragrafo successivo*), nonché alle diverse riunioni e azioni di approfondimento, concernenti la gestione pandemica e post-pandemica.

**ANNO SCOLASTICO 2022/23****Team Building: favorire la comunicazione e migliorare la collaborazione (08/09 e 11/11/2022)**

Relatori: Change Project Srl (società specializzata in progetti formativi e consulenziali)<sup>108</sup>

Destinatari: Dirigenti e Ispettori della Direzione

**Orientamento e Successo Formativo: il contrasto alla dispersione scolastica, in sinergia con le istituzioni e agenzie del territorio (30.09.22)**

Relatori: Ispettori scolastici, Ufficio Orientamento scolastico, Associazioni di Categoria, Formazione Professionale, IRECOOP<sup>109</sup>

Destinatari: Dirigenti scolastici, referenti per l'orientamento

**Il ruolo dirigenziale nella comunità educante: anticorruzione, trasparenza e responsabilità (07/10/2022)**

Relatori: Laura Paolucci (Avvocato presso l'Avvocatura di Stato di Bologna)

Destinatari: Dirigenti scolastici

**Gli atti amministrativi nella scuola (24/11/2022)**

Relatori: Mario Falanga (docente presso la Libera Università di Bolzano)

Destinatari: Dirigenti scolastici

**Unter die Lupe -Focus sulle competenze linguistiche: le prove di competenza in Tedesco L2 nella scuola italiana (10/02/2023)**

Relatori: Esponenti del mondo della ricerca nel campo del plurilinguismo, Amministrazioni scolastiche extra-provinciali impegnate nell'ambito della didattica multilingue, Servizio provinciale di Valutazione

Destinatari: Dirigenti scolastici, docenti di Tedesco L2

**La progettazione strategica nella scuola: i documenti per l'autovalutazione e il miglioramento dell'offerta formativa (10/05/2023)**

Relatori: Francesca Storai e Serena Greco (INDIRE)

Destinatari: Dirigenti scolastici

108 [www.changeproject.it](http://www.changeproject.it).

109 [www.irecoopbz.eu](http://www.irecoopbz.eu). Per approfondimenti si rimanda anche al cap. 6) Una scuola a bassa dispersione scolastica – pag. 39.

# Innovazione, middle management e leadership condivisa

La scuola deve saper incentivare la collaborazione tra docenti, famiglie e studenti, valorizzando il ruolo della comunità come risorsa chiave. Ciò è possibile se già all'interno della scuola vi sono sinergie e ruoli chiari: ogni figura deve avere contezza del proprio ruolo nei diversi livelli intermedi di organizzazione, al fine di permettere una condivisione di idee ed intenti il più efficace ed efficiente possibile. Le **connessioni** tra persone sviluppano inoltre le metodologie didattiche, incentivano la nascita di nuove progettazioni e spingono le persone ad aiutarsi a vicenda nell'implementazione digitale e tecnica della didattica.

## Percorso di ricerca-azione con il Prof. Pier Cesare Rivoltella

**Relatore principale:** Pier Cesare Rivoltella (pedagogista, docente presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)

**Obiettivo:** la promozione e l'attuazione di metodologie e azioni per una didattica innovativa

**Partecipanti:** 83 Docenti, Direttori e Dirigenti Scolastici delle scuole di ogni ordine e grado

**Durata:** Da ottobre 2020 ad aprile 2021 (anno scolastico 2020/21)

**Sito internet:** [innovazionendidattica.bz.it](http://innovazionendidattica.bz.it)

**Modalità organizzative:** 8 incontri, oltre a due incontri di coaching per i docenti coordinatori dei cantieri di lavoro, sia online che in presenza.

**Descrizione:** Il percorso di ricerca partecipata aveva la finalità di supportare le scuole e promuovere l'uso di forme di didattica innovativa, con un focus particolare sulle esigenze educative al tempo del Sars-Cov-2. Il progetto ha rappresentato un'occasione di confronto e di riflessione sugli spunti offerti dalla ricerca didattica per poi far convergere le attività del gruppo di lavoro sulle principali criticità riscontrate nella scuola della pandemia, rappresentate dai quattro "cantieri": il tempo scuola, la condivisione digitale, la gestione della lezione e la dotazione strumentale.

**Riscontro:** per ognuno dei cantieri avviati, i gruppi di lavoro hanno progettato e sviluppato una o più proposte, per individuare e concretizzare alcune possibili soluzioni alle problematiche rilevate. Il risultato di questo percorso condiviso è una dotazione minima di strumenti, corredata da un'ampia documentazione, da mettere a disposizione dei docenti delle scuole di ogni ordine e grado sia per affrontare e gestire le difficoltà della didattica di emergenza che per costruire le fondamenta di una scuola "innovativa", in grado di riflettere su se stessa e di affrontare le nuove sfide.

## UNO SGUARDO AL FUTURO

All'interno della Cabina di Regia "Innovazione didattica e tecnologie" è stato sviluppato il Piano Provinciale Scuola Digitale (PPSD), che sarà presentato a ottobre 2023 e accompagnerà per il triennio successivo le scuole in lingua italiana in provincia di Bolzano, che vogliono sfruttare a pieno le opportunità offerte dalle TIC (tecnologie dell'informazione e della comunicazione) e dai linguaggi digitali per cambiare gli ambienti di apprendimento ed educare i ragazzi ad un uso consapevole e critico del digitale. Il documento fornirà così ai docenti di ogni disciplina strumenti e materiale utile per implementare l'uso delle TIC nella loro pratica didattica. La tecnologia digitale diverrà uno strumento didattico di costruzione delle competenze in generale, permettendo sia a studenti che docenti di sviluppare un approccio consapevole e critico ai servizi di rete e mezzi di comunicazione.

L'applicazione delle indicazioni presenti nel PPSD sarà accompagnata da numerosi laboratori e corsi di formazione dedicati agli insegnanti delle diverse discipline.



## Middle management e leadership nella scuola

**Relatore principale:** Angelo Paletta (docente presso il Dipartimento di Scienze Aziendali - Università di Bologna)

**Co-relatori:** Fiorella Pagliuca e Genc Alimehmeti

**Obiettivo:** la promozione delle competenze e delle capacità organizzative per il miglioramento della scuola.

**Partecipanti:** 33 persone (10 Dirigenti scolastici e loro staff dirigenziali) di istituti distribuiti sul territorio e di diversi gradi scolastici (Infanzia, primaria, secondaria di primo grado, secondaria di secondo grado, Formazione professionale).

**Durata:** da ottobre 2020 a maggio 2021 (anno scolastico 2020/21)

**Modalità organizzative:** 7 incontri, sia online che in presenza. Per garantire una miglior efficacia, il percorso è stato limitato ad un massimo di 10 istituti. Agli ultimi due incontri sono stati invitati anche tutti gli altri dirigenti scolastici.

**Descrizione:** il sistema scolastico è chiamato a riflettere e a lavorare su una visione strategica di sviluppo sia a livello organizzativo che educativo, basato sul concetto di leadership. Per far fronte a questa riflessione, è fondamentale costruire strumenti ad hoc che siano funzionali all'attivazione e alla condivisione delle competenze della leadership per l'apprendimento. I partecipanti si sono impegnati a condividere quanto appreso e sviluppato non solo all'interno del proprio istituto, ma anche con gli staff dirigenziali delle altre scuole, simili a loro per ordine e grado scolastico.

**Riscontro:** a conclusione del percorso il prof. Paletta ha condiviso gli esiti del questionario, realizzato nel corso del lavoro e somministrato ai docenti. 361 docenti hanno partecipato all'indagine e sono state analizzate 290 risposte, cioè quelle relative ai 17 istituti, in cui hanno risposto almeno 10 docenti.

# Piano di intervento per il miglioramento delle competenze

**Relatore:** Tommaso Agasisti (docente del Politecnico di Milano)

**Obiettivo:** lo sviluppo di una cultura della condivisione, dell'autovalutazione e del miglioramento all'interno del sistema scolastico

**Partecipanti:** 88 partecipanti (27 dirigenti e 61 docenti dello staff)

**Durata:** tra aprile e dicembre 2022

**Modalità organizzative:** 15 ore di formazione (online e in presenza)

**Descrizione:** il progetto è la prosecuzione ideale negli anni scolastici 2021/22 e 2022/23 del percorso di formazione rivolto ai dirigenti scolastici e ai collaboratori dello staff di direzione avviato nel 2019. Lo scopo è di approfondire alcuni aspetti correlati alla figura professionale del dirigente scolastico e dei docenti che compongono il middle management della scuola, con particolare riguardo alle competenze gestionali e organizzative.

**Riscontro:** il percorso è stato seguito da un numero consistente di persone ed è stato apprezzato (feedback 3,5 su 5). La fruizione online dell'iniziativa ha facilitato la partecipazione di un numero elevato di persone, anche della periferia.

## Effetto Scuola

### La Cabina di Regia

**COSTITUZIONE:** Marzo 2023; tutt'ora in funzione

**COMPOSIZIONE:**

- Rappresentanti della Direzione Istruzione e Formazione italiana;
- Rappresentanti dei dirigenti scolastici;
- INDIRE (Dott.ssa Serena Greco e Dott.ssa Francesca Storai)
- INVALSI (Pres. Roberto Ricci)
- Politecnico di Torino (Prof. Tommaso Agasisti)
- Libera Università di Bolzano (Prof. Giorgio Bolondi)
- Università degli Studi di Bologna (Prof. Matteo Viali)

**COMPITI:**

- .....→ La predisposizione, insieme ai docenti comandati presso la Direzione provinciale Scuole, di materiale didattico utile a supportare 6 scuole che intraprenderanno da settembre 2023 un percorso specifico di miglioramento (pagina seguente).
- .....→ La definizione di obiettivi e criteri che la Direzione Istruzione e Formazione italiana inserirà all'interno delle future Linee guida, per aiutare le scuole nella generazione di apprendimenti di qualità.

## Piano di intervento per il miglioramento delle competenze

Si tratta di un piano in cui sono coinvolte in via sperimentale 6 scuole in lingua italiana in provincia di Bolzano.

Attività propedeutiche:

- .....> **Call alle scuole:** all'inizio dell'anno scolastico 2022/23 è stata chiesta alle scuole la disponibilità a partecipare al percorso. Ogni scuola interessata ha dovuto effettuare una analisi della propria situazione, secondo il modello SWOT (punti di forza e di debolezza, opportunità e minacce), individuando anche un aspetto su cui ha ritenuto prioritario attivare un progetto di miglioramento.
- .....> **Gruppo di lavoro:** a maggio 2023 è stato costituito un gruppo di lavoro, composto sia da alcuni membri della Cabina di Regia sia da docenti distaccati presso la Direzione Istruzione e Formazione italiana. Il gruppo ha il compito predisporre materiali didattici per gli istituti che parteciperanno al piano, così da poter monitorare con dati oggettivi l'evoluzione dell'attività didattica e il cosiddetto effetto scuola. Del gruppo di lavoro fanno parte: **Roberto Ricci** (INVALSI), il **Prof. Tommaso Agasisti** (Politecnico di Milano), **Giorgio Bolondi** (Libera Università di Bolzano), **Matteo Viali** (Università degli Studi di Bologna), **Francesca Storai** e **Serena Greco** (INDIRE), il **Servizio Provinciale di Valutazione** e alcuni dirigenti scolastici e docenti distaccati, oltre che lo stesso Direttore Vincenzo Gullotta.

### UNO SGUARDO AL FUTURO:

- entro settembre 2023 verranno individuate le sei scuole che parteciperanno al piano e il gruppo di lavoro predisporrà materiali di accompagnamento per alcune classi delle 6 scuole coinvolte;
- durante l'anno scolastico 2023/24 sarà svolto un monitoraggio sulle classi coinvolte;
- a fine anno scolastico: test finale, per indagare sul concreto effetto Scuola dato dalla partecipazione al percorso di miglioramento.



## Il Servizio Provinciale di Valutazione (SPV)

Il Servizio provinciale di Valutazione è presente presso ogni Direzione Istruzione e Formazione. Per la Scuola in lingua italiana è composto da tre unità, tra cui un docente comandato distaccato al 100%.

### Ruolo e Compiti

- .....> **Elabora**, in base a principi generali e trasversali ai gruppi linguistici un quadro di riferimento **vincolante per la qualità delle scuole**, oltre agli standard di qualità per l'attività del Servizio di valutazione.
- .....> **Analizza e valuta** in che misura i singoli circoli di scuola dell'infanzia e le singole istituzioni scolastiche abbiano raggiunto gli **obiettivi** stabiliti dalle Leggi Provinciali, dalle Indicazioni provinciali nonché dai progetti educativo-formativi e Piani dell'Offerta Formativa. Presenta infine ai singoli circoli e istituti una relazione di sintesi comprendente i risultati e le indicazioni emergenti dall'analisi effettuata, affinché essi provvedano a trarre le necessarie conclusioni e adottino le opportune misure.

- .....> Cura la **raccolta** sistematica, l'analisi e l'interpretazione dei dati di rilievo ai fini della valutazione del sistema educativo di istruzione e formazione provinciale, esamina e valuta in modo mirato singoli aspetti e presenta infine relazioni scritte sui risultati.
- .....> Partecipa a **programmi di valutazione a livello nazionale e internazionale**, sostiene i circoli di scuola dell'infanzia e le istituzioni scolastiche nella loro realizzazione e ne analizza i risultati rilevanti per la Provincia di Bolzano; pubblica i risultati in forma aggregata e anonima e mette a disposizione delle singole scuole i dati scorporati per ciascuna di esse, in modo da fornire a loro e al sistema complessivo elementi di valutazione utili per la definizione di scelte future.

## Principali attività

Ogni anno il Servizio Provinciale di Valutazione pubblica sulla propria pagina internet<sup>110</sup> la **Relazione annuale** sull'attività svolta dal Servizio provinciale di valutazione per l'Istruzione e la Formazione in lingua italiana della Provincia autonoma di Bolzano.

Si segnala in particolare la collaborazione tra Servizio provinciale di Valutazione e Servizio Tedesco L2 e Lingue straniere per la realizzazione della **Rilevazione sulle competenze di tedesco L2** (Lernstandserhebung Zweite Sprache - Deutsch).<sup>111</sup> Il documento rappresenta un ulteriore strumento per monitorare e, di conseguenza, migliorare dove necessario, le metodologie per l'apprendimento della lingua tedesca.

## Convegni e Formazione

- .....> **Anno scolastico 2021/22: "Analisi dei dati INVALSI: un supporto per la scuola"**, seminario suddiviso in quattro incontri e destinato alle scuole di ogni ordine e grado in lingua italiana, in particolare ai referenti scolastici per le prove INVALSI.
- .....> **Anno scolastico 2022/23**: presentazione della **ricerca sulle competenze degli studenti** in ambito finanziario realizzata dall'Istituto Ricerca Economica della Camera di Commercio di Bolzano e dai tre Servizi Provinciali di Valutazione (italiano, tedesco e ladino).<sup>112</sup>

## Il rilevamento degli esiti formativi a distanza

### Eduscopio

Dal 2023 le scuole in lingua italiana dell'Alto Adige sono entrate a fare parte del **Progetto Eduscopio** ([www.eduscopio.it](http://www.eduscopio.it)): ogni scuola secondaria di secondo grado può consultare online i dati occupazionali e i dati sul proseguimento degli studi dei propri allievi che hanno svolto l'esame di Stato tre anni prima.

### Destino occupazionale

L'Ufficio Osservazione mercato del Lavoro della Provincia Autonoma di Bolzano, insieme al Servizio provinciale di Valutazione, ha iniziato ad elaborare un **sistema di rilevamento** che consente di comprendere quanti allievi usciti da una scuola superiore hanno lavorato almeno sei mesi negli ultimi due anni e quale professione svolgono. I dati verranno messi a disposizione delle singole scuole e sarà possibile anche un confronto tra questi e la media dei dati a livello provinciale, articolata per tipologia di scuola.

<sup>110</sup>Per approfondimenti di rimanda alla pagina istituzionale Servizio provinciale di valutazione per l'istruzione e a formazione in lingua italiana .

<sup>111</sup> Per approfondimenti si rimanda al capitolo 5) Una scuola delle competenze – pag.51.

<sup>112</sup>Il rapporto può essere recuperato in formato cartaceo contattando direttamente il Servizio provinciale di Valutazione italiano, oppure in formato digitale dalla pagina istituzionale Scuola italiana Alto Adige - Servizio provinciale di Valutazione.

# FOCUS INFANZIA



# Focus Infanzia

## Carta d'identità

**DENOMINAZIONE:** Direzione provinciale Scuole dell'Infanzia in lingua italiana

**STRUTTURA:** La Direzione Scuole dell'Infanzia è parte integrante del sistema educativo della Provincia di Bolzano e fa a capo alla Direzione Istruzione e Formazione italiana. Le scuole dell'infanzia di lingua italiana in provincia di Bolzano sono **58**<sup>113</sup>:

- .....> **1° Circolo** (20 scuole) con sede a Merano, comprende le scuole di Merano, Burgraviato e 7 scuole della città di Bolzano;
- .....> **3° Circolo** (22 scuole) con sede a Bolzano, comprende le scuole della Bassa Atesina e 11 scuole della città di Bolzano;
- .....> **Istituto pluricomprendivo Europa 1:** comprende quattro scuole dell'infanzia a Bolzano, due ad Appiano e una sezione distaccata a Cornaiano;
- .....> **Istituto pluricomprendivo Bressanone:** comprende due scuole a Bressanone, una a Chiusa e una a Fortezza;
- .....> **Istituto pluricomprendivo Vipiteno-Alta Val d'Isarco:** comprende una scuola dell'infanzia a Vipiteno, una a Colle Isarco e una a Brennero;
- .....> **Istituto pluricomprendivo Brunico-Val Pusteria:** una scuola dell'infanzia a Brunico, una a Dobbiaco e una a San Candido.

A questi è da aggiungere la scuola dell'infanzia paritaria presente presso l'istituto Marcelline di Bolzano.

### I NUMERI

Anno scolastico	Iscritti <sup>114</sup>	TOT. Posti insegnanti
2019/20	3.582	478,50
2020/21	3.326	478,50
2021/22	3.306	474,50
2022/23	3.313	480,50

Alla Direzione Provinciale delle Scuole dell'Infanzia di lingua italiana sono stati assegnati fuori organico 19 posti per "supplenti permanenti" per assenze brevi inferiori ai 5 giorni e ulteriori 4,75 posti per supplenti permanenti aggiuntivi per coprire le assenze del personale che usufruisce di L. 104/1992, per un totale di 23,75 posti.

113 La distribuzione delle scuole dell'Infanzia è aggiornata all'anno scolastico 2022/23.

114 Fonte: SIS PopCorn / 16.06.2023.

# La formazione del personale pedagogico<sup>115</sup>

Ogni anno vengono attivati una decina di corsi di formazione destinati al personale delle scuole dell'infanzia, che, anche grazie allo svolgimento online causa pandemia, hanno visto la partecipazione di una media di 50 persone a corso.

**Corsi per collaboratori pedagogici neodiplomati e per neoassunti:** i percorsi forniscono un quadro chiaro e aderente alla realtà delle scuole dell'Infanzia in lingua italiana.

**Formazione tra pari:** le risorse interne competenti per uno specifico ambito si rendono disponibili a formare i colleghi fungendo così da moltiplicatori.

**Educazione musicale:** percorso in collaborazione con la Scuola di Musica Vivaldi volto a strutturare un percorso didattico da svolgere con i bambini durante l'anno scolastico.

**Corso specifico di Middle Management per le coordinatrici di plesso:** il percorso ha contribuito a fornire ai destinatari strumenti e competenze utili per porsi come intermediari tra la Direzione, gli operatori scolastici e stakeholders.

**Corsi in modalità bilingue:** percorsi sia in lingua italiana che tedesca con lo scopo di offrire un percorso di formazione unitario per tutto il personale in servizio presso le scuole dell'infanzia in lingua italiana a prescindere dal gruppo linguistico di appartenenza.

**Formazione per tutto il personale educativo in servizio dedicata al nuovo protocollo "Individuazione precoce delle difficoltà di apprendimento":** il percorso ha contribuito a fornire al personale pedagogico strumenti e conoscenze appropriate per individuare possibili situazioni di disagio e difficoltà all'apprendimento, supportando così il bambino e la famiglia nella ricerca di sostegno.

**Laboratori digitali:** percorsi sul pensiero computazionale, concretizzati in attività che favoriscono la crescita della capacità di ragionamento dei bambini.

<sup>115</sup>Si elencano di seguito le attività ritenute più significative. Per ulteriori informazioni ed approfondimenti è possibile rivolgersi alla segreteria della Direzione provinciale Scuola dell'Infanzia.

# Apprendimento linguistico

Tutti i bambini sono in grado di apprendere più lingue. Consapevoli di questa preziosa capacità, sono aiutati a sviluppare e consolidare le loro competenze linguistiche attivando iniziative specifiche, creando numerose occasioni di contatto e apprendimento reciproco tra bambini e coltivando la curiosità per le lingue<sup>116</sup>.

## GUGGUG!

Si tratta di una trasmissione televisiva per bambine e bambini di età compresa tra i 3 e i 6 anni. Il progetto è stato realizzato dalla Direzione provinciale Scuole dell'Infanzia in lingua italiana in collaborazione con la Scuola di Musica Vivaldi, il Teatro Stabile di Bolzano e Rai Alto Adige. Il programma è costruito in modo da offrire, in maniera divertente e spiritosa, le attività che normalmente caratterizzano la giornata alla scuola dell'infanzia: la lettura, la musica, il movimento e l'attività manuale. A renderlo davvero innovativo è il fatto di essere completamente bilingue: ogni personaggio, infatti, parla nella propria lingua, con estrema spontaneità e naturalezza. Le puntate della prima e della seconda stagione sono recuperabili sul sito delle Scuole dell'Infanzia.

**LangApp:** progetto di valutazione della qualità dell'input linguistico durante l'attività nella scuola dell'Infanzia relativa al tedesco come seconda lingua (DazL) e inglese lingua straniera (LS), che segue parametri scientifici garantiti dalla Libera Università di Bolzano.

**Progetto Tedesco L2 / Progetto Inglese L3:** percorsi ludici e multisensoriali, che offrono ai bambini la possibilità di familiarizzare con un'altra lingua, avvalendosi di strumenti quali giochi, canzoni e attività che, utilizzando le diverse modalità di apprendimento tipiche del bambino, gli consentono di acquisirne in maniera giocosa elementi fondamentali.

Per le scuole dell'Infanzia non direttamente coinvolte nel progetto L2 e L3, la Direzione provinciale Scuole dell'Infanzia ha predisposto, in collaborazione con la Ripartizione 17 – Intendenza scolastica italiana – Uff. 17.4 Finanziamento scolastico, un bando destinato ad agenzie di lingua per l'affidamento di incarichi di insegnamento della lingua tedesca e inglese.



## UNO SGUARDO AL FUTURO

La Scuola dell'Infanzia che servirà il nuovo quartiere bolzanino Druso Est – Prati di Gries ospiterà due sezioni, una italiana ed una tedesca e potrà accogliere una cinquantina di bambini, che condivideranno insieme gli spazi senza alcuna barriera linguistica.<sup>117</sup>

<sup>116</sup>Per approfondimenti si invita a consultare il sito internet istituzionale Scuola dell'Infanzia.

<sup>117</sup>Il coordinamento del progetto edilizio fa capo al Comune di Bolzano. Per ulteriori approfondimenti si invita a consultare la pagina istituzionale dedicata: Città di Bolzano - Scuola dell'Infanzia Druso Est.

# Percorsi didattici attivati nelle scuole dell'Infanzia

La Direzione provinciale Scuola dell'Infanzia promuove in tutte le sue scuole dell'Infanzia progetti volti ad educare stili di vita positivi.

Di seguito si elencano alcuni dei progetti di maggior spessore proposti ai bambini presso le scuole dell'Infanzia in lingua italiana:

---

**Atelier creativo Vintola 18:** con l'appoggio e la collaborazione dell'Associazione ReMida Bologna, attiva da anni nel riciclo di materiali di scarto industriale, è stato pensato e creato uno spazio atelieristico presso il Centro giovanile di via Vintola 18 a disposizione di tutti i bambini delle scuole dell'infanzia. Una serie di materiali per costruire architetture in divenire, con cui sviluppare abilità matematiche e fisiche e favorire la collaborazione e la cooperazione tra i bambini. In pochi mesi dall'apertura l'Atelier ha avuto un'affluenza di circa 600 bambini.

---

**Progetto "Nati per Leggere incontra GUGGUG":** realizzato grazie alla collaborazione con l'Ufficio Educazione permanente, Biblioteche e audiovisivi (Ripartizione 15 – Cultura italiana) e "Nati per leggere", il progetto ha lo scopo di avvicinare alla lettura i bambini della scuola dell'infanzia. Partendo dall'esperienza di GUGGUG! e ispirandosi alla sua filosofia, il progetto ha messo a disposizione delle insegnanti una serie di libri inerenti alle tematiche legate alle nuove Indicazioni provinciali e ai temi dell'Agenda 2030. I libri sono ospitati all'interno di quattro scatole itineranti, che si sposteranno da una scuola all'altra, coprendo anche le zone periferiche, e offriranno alle insegnanti la possibilità di attivare percorsi e attività didattiche legate alla lettura ad alta voce.

---

**I-Theatre:** per incrementare l'attività digitale è stato acquistato un tavolo multimediale ideato per bambini della scuola dell'infanzia che permette loro di creare narrazioni e storie disegnate.

## Azioni di miglioramento e di incremento di visibilità

### **Redazione delle nuove Indicazioni provinciali per la Scuola dell'Infanzia:**

Consulenza scientifica: Prof. Angelo Paletta (Università degli Studi di Bologna) e Prof.ssa Luigina Mortari (Università degli Studi di Verona).

**Creazione di un "Quadro di riferimento per la qualità",** in collaborazione con il Servizio provinciale di Valutazione in lingua italiana e in accordo con la Direzione Istruzione e Formazione tedesca e la Direzione Istruzione e Formazione ladina.

**Iscrizioni on line:** dall'anno scolastico 2020/21 le iscrizioni si effettuano in forma telematica, tramite SPID, CIE oppure Carta Servizi.<sup>119</sup>

**Convegni e giornate formative per il personale pedagogico e aperte anche alla cittadinanza.**

## Focus pandemia

**Servizio d'emergenza:** in accordo con le Direzione Istruzione e Formazione tedesca e ladina, è stato attivato il cosiddetto servizio di emergenza per le scuole primarie e le scuole dell'Infanzia: esso ha previsto attività di accompagnamento per i bambini, al fine di aiutarli a riacquistare fiducia nelle relazioni. Al contempo, ha sostenuto le famiglie nell'accudimento dei bambini nel periodo pandemico.

Per la Scuola in lingua italiana sono stati attivati in totale tre periodi di servizio di emergenza, che hanno visto la partecipazione di 1.439 bambini.

**Porte Aperte on line e utilizzo dei social media per campagne promozionali:** attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione sono state create rubriche e aree apposite per mantenere attivi i rapporti con le famiglie e i bambini.

**Protocolli sanitari e di sicurezza:** la scuola dell'Infanzia è sempre stata presente ad ogni incontro dei tavoli di lavoro interistituzionali tra Sanità e Scuola, affinché le peculiarità di questo mondo fossero quanto più possibile garantite.

**Formazione on line:** la maggior parte delle attività formative e di aggiornamento è stata spostata on line, riscuotendo successo e permettendo così al personale pedagogico di mantenere costanti le relazioni, lo scambio di informazioni e le buone pratiche.

**Percorsi pedagogici di autonomia per i bambini:** per compensare le restrizioni di accesso per gli adulti alle scuole, sono stati progettati appositi percorsi di accoglienza dei bambini e delle bambine, che ne favorissero l'autonomia, garantendo il benessere dei più piccoli.

<sup>119</sup> Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale Scuola dell'Infanzia - percorsi formativi

# FOCUS FORMAZIONE PROFESSIONALE



# Focus

# Formazione

# Professionale

## Carta d'identità

**DENOMINAZIONE:** Direzione provinciale Formazione Professionale in lingua italiana

**STRUTTURA:** La Direzione provinciale Formazione Professionale in lingua italiana è parte integrante del sistema formativo della provincia di Bolzano e fa capo alla Direzione Istruzione e Formazione italiana. Le scuole professionali provinciali in lingua italiana, dislocate nei principali centri della provincia, sono:

- .....> Scuola professionale provinciale per **l'industria e l'artigianato** "Einaudi" – Bolzano;
- .....> Scuola professionale provinciale per il **commercio il turismo** e i servizi "Einaudi" – Bolzano;
- .....> Scuola professionale provinciale per le **professioni sociali** "Lèvinas" – Bolzano;
- .....> Scuola professionale provinciale **alberghiera** "Ritz" – Merano;
- .....> Scuola professionale provinciale per **l'artigianato, l'industria e il commercio** "Marconi" – Merano;
- .....> Scuola professionale provinciale per **l'artigianato, l'industria e il commercio** "Mattei" – Bressanone;
- .....> Scuola professionale provinciale per la **frutti-viticultura e il giardinaggio** di Laives "Laimburg".

## La Formazione Professionale in lingua italiana offre:

- **Percorsi formativi:** corsi di formazione a tempo pieno triennali che portano al conseguimento di una qualifica professionale e, quadriennali, che permettono invece di ottenere un diploma professionale.
- **Formazione al lavoro:** corsi caratterizzati da una costante frequenza lungo l'intero anno formativo, pensati per strutturare e costruire, all'interno di uno specifico ambito professionale, le necessarie competenze richieste.
- **Apprendistato:** contratti di lavoro finalizzati alla formazione direttamente in azienda con un accompagnamento di formazione teorica e laboratoriale in classe.
- **Qualificazione di alto livello:** diploma di maestro nel settore artigianale, alberghiero e del commercio.
- **Formazione continua sul lavoro:** corsi destinati ai lavoratori che vogliono aggiornarsi ma anche interventi mirati e concordati con gli imprenditori e le parti sociali a favore di lavoratori a rischio, in mobilità o in cassa integrazione, da riqualificare con progetti ad hoc, finanziati dalla Provincia, attraverso gli strumenti previsti dalle politiche attive del lavoro e dalla Formazione Professionale.

## Percorsi formativi e apprendistato<sup>120</sup>

Anno scolastico	Totale Iscritti	Iscritti nei Corsi a tempo pieno	Apprendisti	Personale Docente
2019/20	1.920	1.582	338	316
2020/21	1.873	1.540	333	318
2021/22	1.832	1.482	350	319
2022/23	1.915	1.522	393	322

## Formazione continua sul lavoro

Anno <sup>121</sup>	N. ore di formazione erogate	N. totale edizioni dei corsi	N. totale edizioni dei corsi in presenza	N. totale edizioni dei corsi in Webinar	N. partecipanti
2019	6.713	255	255	0	4.155
2020	2.772	122	101	21	2.009
2021	3.598	154	93	61	2.120
2022	5.255	219	195	24	2.883

## L'offerta formativa per adulti

Per rispondere al reale fabbisogno dei soggetti attivi nel mercato del lavoro locale ed a seguito della richiesta delle scuole professionali provinciali, la Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana inserisce annualmente nel Atlante provinciale dei nuovi titoli di formazione professionale e delle qualificazioni professionali.

### **Atlante provinciale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali.**

L'Atlante elenca i profili e le qualificazioni professionali d'interesse per il mercato del lavoro dell'Alto Adige. Il documento contiene le figure della formazione professionale al lavoro e all'apprendistato nonché le qualificazioni professionali presenti nel contesto provinciale. I profili e le qualificazioni professionali sono aggregati in 24 settori economici professionali. Sito internet: Atlante del lavoro e delle qualificazioni

<sup>120</sup> Fonte: SIS PopCorn / 31.05.23. Il calcolo comprende sia gli allievi iscritti ai percorsi formativi, sia ai percorsi di apprendistato.

<sup>121</sup> Il conteggio avviene in questo caso su anno solare e non seguendo il calendario scolastico

## Qualificazioni elaborate dal 2019 al 2023 e inserite nel Repertorio provinciale

- .....→ Tecnico della gestione dei rifiuti;
- .....→ Coltivazione, raccolta e commercializzazione di piante officinali, aromatiche e alimurgiche;
- .....→ Pizzaiolo;
- .....→ Barkeeper;
- .....→ Fitness trainer.



### UNO SGUARDO AL FUTURO

Un'ulteriore qualifica, la partenza del cui corso è prevista per l'autunno del 2024, è quella dell'animatore sociale, figura che svolge diverse attività finalizzate a sviluppare le potenzialità di singole persone o di gruppi, promuovendo processi di prevenzione del disagio e favorendone l'inserimento e la partecipazione sociale.

## Percorsi formativi per le Forze dell'Ordine

La Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana ha stipulato in questi anni Accordi di collaborazione con l'Esercito e le Forze dell'Ordine (Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato e Guardia di Finanza) in tema di misure di sostegno alla professionalità e aggiornamento professionale obbligatorio del loro personale. Dall'anno scolastico 2019/20 al 2022/23 sono stati realizzati corsi nel **settore della sicurezza sul lavoro**<sup>122</sup> che hanno **formato più di 2.300** persone tra personale delle Forze dell'Ordine e dell'Esercito, per un totale di circa **100 edizioni** e circa **1.400 ore di formazione**.

Anche nel settore delle Tecnologie Informatiche numerosi sono i corsi che annualmente la Scuola professionale provinciale per il Commercio il Turismo e i servizi "Einaudi" di Bolzano realizza a favore delle Forze dell'Ordine e dell'Esercito; nell'anno scolastico 2022/23 sono anche stati realizzati un **seminario con circa 150 partecipanti** sulla **"Violenza di genere e codice rosso"** e 2 edizioni del corso **Network Security Monitoring**.

La Scuola professionale provinciale per l'Industria e l'Artigianato "Einaudi" di Bolzano organizza annualmente corsi di **"guida sicura"** presso il Safety Park per il personale della Questura e nell'anno scolastico 2022/23 ha organizzato per l'Esercito 2 edizioni del corso per **"Conduttori di impianti elettrici"**, oltre che un corso di specializzazione per **"Impianti elettrici civili ed industriali"** della durata di 378 ore.

<sup>122</sup> Per addetti antincendio, Lavoratori, Preposti, Dirigenti, ASPP/RSPP

# Attività per l'orientamento e l'inclusione

**Centro aperto:** le diverse scuole professionali offrono la possibilità di svolgere una serie di attività laboratoriali presso la Scuola professionale provinciale per l'Industria e l'Artigianato "Einaudi" di Bolzano, diluiti nell'arco di alcuni mesi, con l'obiettivo di orientare gli allievi delle scuole secondarie di primo grado ad una scelta consapevole dell'indirizzo di studio e del settore professionale. Nell'anno scolastico 2022/23 circa 260 studenti, provenienti da 19 scuole secondarie di secondo grado della provincia, hanno partecipato a 15 diversi workshop.

**"Eine Chance mehr":** lo stage formativo è parte integrante del percorso di formazione. Al terzo anno o quarto anno viene offerta la possibilità di svolgere un periodo di stage all'estero (Germania, Austria): questo prevede la permanenza degli studenti per tre settimane in un Paese dell'area linguistica tedesca, allo scopo di potenziare, accanto all'acquisizione di competenze tecniche e professionali, la seconda lingua. Dopo un periodo iniziale di corso intensivo di lingua tenuto presso una struttura specializzata, gli studenti vengono inseriti in diverse realtà produttive con tutor aziendali e alloggiati presso famiglie locali selezionate. Annualmente circa 90 allievi della Formazione Professionale partecipano agli stage estero.

**Servizio di orientamento professionale, consulenza e tirocini:** il servizio offre consulenza orientativa specifica a chi incontra difficoltà nel trovare, mantenere o cambiare posto di lavoro. Il Servizio opera principalmente nei seguenti campi:

- Orientamento per adulti;
- Orientamento per persone in situazioni di svantaggio;
- Orientamento per studenti in situazioni di fragilità.

Dopo un primo colloquio, l'operatore individua e costruisce con l'interessato un percorso formativo apposito, che prevede anche tirocini in azienda, al termine dei quali può essere già prevista l'assunzione della persona.

**Osservatorio occupabilità:** la Direzione ha incaricato dal 2020 l'Istituto di ricerca Apollis<sup>123</sup> a compiere un'attività di ricerca con monitoraggio e valutazione dei requisiti di occupabilità dei principali percorsi di qualifica e diploma offerti dalla FP da parte delle aziende di settore, rilevando generalmente un'alta percentuale di allievi che concludono il percorso formativo e ottengono un lavoro coerente con il percorso di formazione.

123 Per approfondimenti si rimanda alla pagina istituzionale dell'Istituto di ricerca Apollis

# FOCUS SCUOLA DI MUSICA



# Focus

# Scuola di Musica

## Carta d'identità

**DENOMINAZIONE:** Scuola di Musica in lingua italiana "A. Vivaldi"

**STRUTTURA:** La Scuola di Musica è parte integrante del sistema formativo della provincia di Bolzano e fa a capo alla Direzione Istruzione e Formazione italiana. Essa consta di una sede principale a Bolzano e di 12 sedi nei principali centri del territorio provinciale.

Anno scolastico	Iscritti	Corsi o Laboratori	Posti per Insegnanti	Posti per personale ausiliario e amministrativo	TOT. Posti
2019/20	2.195	48	76,25	9,25	85,50
2020/21	1.990	48	76,25	9,25	85,50
2021/22	2.009	48	76,25	9,25	85,50
2022/23	2.033	48	76,25	9,25	87,50 <sup>124</sup>

La Scuola di Musica in lingua italiana "A. Vivaldi" traduce nel concreto l'intento della Provincia di promuovere, valorizzare e divulgare la cultura e la pratica musicale, intese come mezzo di educazione e di sviluppo, permettendo alla propria utenza di accedere a un'offerta formativa di alta qualità e di fruire di spettacoli e concerti di livello elevato, a condizioni economiche vantaggiose<sup>125</sup>.

## Offerta formativa per bambini

I corsi sono svolti solitamente in piccoli gruppi destinati a specifiche fasce d'età.

<b>Gioco Musica Movimento (GMM)</b>	4/5 anni	approccio ludico alla musica
<b>Attenti Battenti Cantiamo (ABC)</b>	6/7 anni	fornire le competenze musicali di base attraverso ritmica, strumentario Orff e voce
<b>Suono Per Quattro (SX4)</b>	8/9 anni	primo approccio con i diversi strumenti musicali, proposta di semplici spartiti per l'esecuzione collettiva
<b>Coro Voci Bianche</b>	7/10 anni	(a Bolzano e Bressanone)
<b>Corsi propedeutici di strumento e Alfabetizzazione</b>	8/10 anni	

<sup>124</sup>Nell'anno scolastico 2022/23 sono stati finanziati due posti per docenti. Si veda a proposito quanto riportato al cap. 3, pag. 24.

<sup>125</sup>Per approfondimenti si consiglia la visione del Piano Triennale dell'Offerta Formativa della Scuola di Musica.

# Offerta formativa per ragazzi e adulti

## Corsi di strumento e canto

I corsi sono articolati in tre livelli progressivi, per il passaggio dei quali è necessario superare un esame. L'offerta formativa<sup>126</sup> comprende 33 tipologie diverse di corsi di: arpa, basso elettrico, canto lirico e da camera, canto moderno e jazz, chitarra classica, chitarra elettrica, clarinetto, clavicembalo, contrabbasso, corno, fagotto, fisarmonica, flauto dolce, flauto traversiere, flauto traverso, mandolino, oboe, organo, percussioni, pianoforte, saxofono, tastiere, tromba, trombone, viola, viola da gamba, violino, violoncello, informatica musicale, songwriting e arrangiamento.

## Corsi collettivi

2 Orchestre (Bolzano e Merano)	4 Cori (Bolzano e Merano)
Big Band	Banda Giovanile

Improvvisazione Jazz

Gruppi di musica Moderna, Barocca, Popolare

Ensemble strumentali (Guitar, Ricercare Cello, Flautando, Archi, Fiati, ecc.)

Progetti speciali: sono percorsi particolari, che sviluppano la pratica strumentale a partire da 4/5 anni, utilizzando metodologie didattiche specifiche<sup>127</sup>.

## Laboratorio di TeatroMusical

La sede di Bolzano propone questo laboratorio a ragazzi fra i 15 e i 29 anni. Il percorso formativo si articola su due anni e affronta le seguenti discipline:

- Tecnica vocale
- Laboratorio corale
- Recitazione
- Dizione
- Danza
- Analisi e guida all'ascolto
- Storia del musical
- Storia del teatro musicale
- Incontri sul melodramma
- Trucco teatrale

Al termine di ogni anno scolastico vengono messi in scena musical inediti, offerti gratuitamente a tutta la cittadinanza e, nelle repliche mattutine, alle scuole.

## Summer Music Camp per la creazione Banda Interscholastica

Il Music Camp è un campus estivo residenziale di quattro giorni, che si propone di favorire lo studio degli strumenti per banda, sfruttando il piacere dello stare insieme. La prima edizione si è svolta nel settembre 2022 ed ha coinvolto **34 allievi dagli 11 ai 17 anni**, accompagnati da **6 docenti**.

## Ecco i suonatori, Percorsi Didattici e Concerto Grosso

Il progetto "**Ecco i suonatori**" ha lo scopo di presentare agli allievi delle terze, quarte e quinte delle scuole primarie gli strumenti musicali, in forma di lezione-concerto, incentrate sulle tre famiglie di strumenti orchestrali. Per gli strumenti rari e/o di difficile trasporto (arpa, viola da gamba, clavicembalo, liuto, organo, percussioni, etc.) sono organizzati degli incontri presso la sede bolzanina, rinnovando e aggiornando il modello dei "**Percorsi didattici**". Alla fine degli incontri viene organizzato "**Concerto Grosso**", una lezione/concerto con piccola orchestra formata da docenti ed allievi di età tra 8 e 14 anni come solisti. Il pubblico,

costituito da classi ed insegnanti che hanno partecipato agli altri due progetti, prepara un canto eseguito insieme come “sigla” iniziale e finale.

Nell’a.s. 2022/23, Concerto Grosso si è svolto a Bolzano e Merano.

## Collaborazioni con le scuole e il territorio

La Scuola di Musica collabora attivamente con le scuole dell’Infanzia e le Scuole a carattere statale della provincia di Bolzano, in particolare del primo ciclo. In quasi tutte le quarte e quinte classi della Scuola primaria, infatti, vengono attivati percorsi di potenziamento dell’educazione musicale e progetti didattici di avvicinamento alla musica. Sono inoltre attive convenzioni con le Scuole secondarie di primo e secondo grado interessate<sup>126</sup>. A Bolzano la Scuola di Musica Vivaldi supporta i cori scolastici del Liceo “G. Carducci” e dell’Istituto Comprensivo Bolzano 5 (scuola “Archimede”), oltre a collaborare con l’Istituto Tecnico Economico “C. Battisti”. La Scuola di Musica collabora inoltre con le RSA con l’iniziativa “La musica del Cuore”, con l’Azienda di Soggiorno e Turismo di Bolzano, nell’ambito del Mercatino di Natale e dell’iniziativa “Bolzano in fiore”, con le attività nei quartieri organizzate dal Comune di Bolzano ( ad es. Time Week), con i Centri Giovanili del Comune di Bolzano, nonché con enti del terzo settore della provincia per animare musicalmente attività di beneficenza.

## Produzioni artistiche ed eventi destinati alla cittadinanza

Le produzioni artistiche rivolte alla cittadinanza rappresentano il fiore all’occhiello della Scuola di Musica Vivaldi, per la qualità e la competenza degli artisti e dei docenti.

Anno scolastico	Saggi musicali	Eventi / concerti	Tavole rotonde / conferenze / workshops
2019/20	20	30	5
2020/21	16	19	0
2021/22	100	20	5
2022/23	100	20	5

<sup>126</sup> Il dato fa riferimento all’anno scolastico 2022/23.

<sup>127</sup> Si menziona in particolare “PianoLab” (sede di Laives – BZ) e “Laboratorio Violino Suzuki” (sede di Bolzano).

<sup>128</sup> Per approfondimenti vedasi anche cap. 1) Una scuola efficiente – pagg.31-32

Tra le tante, si segnala in particolare:

## Progetto "Finestre aperte 2021 e 2022"

172 allievi | 34 docenti | 6 esibizioni.

Ideata in una prima versione nel 2020, in pieno periodo pandemico, l'iniziativa è proseguita per i 3 anni successivi, per ovviare all'impossibilità di esibirsi al chiuso in spazi idonei.

## Backing Band del Festival studentesco<sup>129</sup>

(in collaborazione con Artist Club)

La Backing Band accompagna, durante le serate moderne, i cantanti solisti partecipanti al Festival Studentesco e offre durante la manifestazione l'intrattenimento musicale. I docenti che partecipano al progetto, inoltre, danno consulenza ai cantanti solisti delle varie scuole superiori in gara e preparano arrangiamenti musicali ad hoc.

30 allievi fra i 16 e i 30 anni | 4 docenti

## Spettacolo del Laboratorio di Teatromusical

Ogni anno, al termine di un percorso durato otto mesi, gli allievi del Laboratorio di TeatroMusical propongono alle scuole e alla cittadinanza uno spettacolo con: musiche, arrangiamenti, testi e sceneggiature originali, scritti dai docenti della Scuola. Le repliche dello spettacolo sono proposte gratuitamente al mattino per le scuole e in orario serale per la cittadinanza.

10 allievi fra i 16 e i 29 anni | 4 docenti | 5 allievi per la band

## Altre collaborazioni e partecipazioni a manifestazioni pubbliche

- Inaugurazione del murales del liceo linguistico scientifico in lingua italiana a Bressanone;
- Festa dei 170 anni della Polizia di Stato – Bolzano;
- Cerimonia del 25 aprile – Comune di Bolzano;
- Festa dell'Arma dei Carabinieri a Laives (BZ);
- Cerimonia di Inaugurazione dell'anno scolastico;
- Accompagnamento musicale a convegni organizzati dalla Direzione Istruzione e Formazione italiana.



**Festival Studentesco.** Organizzato dai volontari dell'Artist Club, è la più grande manifestazione giovanile dell'Alto Adige. Ogni anno circa 750 studenti delle Scuole secondarie di secondo grado competono in più di 20 categorie diverse per conquistare punti e far vincere il trofeo alla propria scuola. [www.ilfestivalstudentesco.it](http://www.ilfestivalstudentesco.it)

<sup>129</sup> Scuola italiana Alto Adige - Scuola di Musica Vivaldi - Backing Band

# Conclusioni

In queste pagine abbiamo rendicontato le principali attività introdotte negli ultimi anni dalla Scuola italiana. Sono solo una parte delle iniziative, delle proposte e dei progetti che abbiamo portato a termine: una selezione che, a nostro parere, tratteggia nel modo migliore il profilo della Direzione Istruzione e Formazione italiana e permette di valutare l'operato di questi ultimi anni.

Scorrendo le pagine, si percepisce chiaramente la presenza di un elemento essenziale: le persone.

Persone che si impegnano con costanza per sostenere le scuole nel lavoro quotidiano con e per gli studenti. Persone che condividono un'idea di scuola come luogo in cui ognuno, studente o docente, dirigente o genitore, viene accompagnato nel proprio percorso verso nuove mete, nello sviluppo di nuove abilità. Persone che collaborano, valorizzando le diversità di pensiero e di cultura; che non nascondono le difficoltà, ma, anzi, cercano di individuarle, nella convinzione che solo così si può cercare di migliorare. Persone che non temono l'errore, poiché lo ritengono utile alla crescita e al raggiungimento dei successi.

La nostra missione è quindi incentrata sul lato "umano" della scuola: gli studenti e i docenti.

Le ragazze e i ragazzi che abitano le nostre scuole oggi, rappresentano la generazione della sostenibilità, della connettività e del cambiamento. Ci impegniamo a supportare la loro crescita consapevole, promuovendo nuovi percorsi, in particolare negli ambiti dell'educazione ambientale, delle lingue e delle competenze digitali. Vogliamo guidarli attraverso gli ambienti online, promuovere la sicurezza su internet e l'educazione digitale sin dall'infanzia. Riconosciamo la crescente sfida rappresentata dalla generazione Neet e ci impegniamo a individuare precocemente il disagio, offrendo sostegno e orientamento.

Dall'altro lato i docenti sono il fulcro su cui si basa il nostro sistema educativo. Siamo convinti che insegnare non sia "solo" trasmettere nozioni, ma anche mettersi in relazione ed educare alle relazioni. Ci impegniamo quindi a sostenere gli insegnanti, creando ambienti sicuri, dove sentirsi a proprio agio e vivere con serenità. Faremo il possibile per stabilizzare il loro numero e per gestire con efficienza l'apparato amministrativo che li supporta. Vigileremo attentamente per individuare sul nascere le nuove esigenze formative, di aggiornamento e di consulenza.

In questo spirito, affrontiamo il futuro con determinazione, consapevoli delle sfide che ci attendono, ma con la ferma convinzione che l'istruzione e la formazione siano fondamentali per il progresso della nostra società.

**Vincenzo Gullotta**

***Sovrintendente scolastico***

***Direttore Istruzione e Formazione italiana***



AUTONOME PROVINZ  
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA  
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

---

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN - SÜDTIROL