

RIVISTA
BIMESTRALE
DI FORMAZIONE
E AGGIORNAMENTO

- NORMATIVO
- CONTRATTUALE
- GESTIONALE

PER L'ASSOCIAZIONE
GESTORI ISTITUTI
DIPENDENTI
DALL'AUTORITÀ
ECCLESIASTICA

PER GLI ENTI
NON PROFIT

AGIDAE



FONDER è il Fondo Nazionale Interprofessionale Bilaterale per la formazione continua, che promuove e finanzia la formazione dei lavoratori degli Enti Religiosi, imprese e organizzazioni di qualsiasi settore.



Orientati alla crescita.

L'ADESIONE AL FONDO E' COMPLETAMENTE GRATUITA

NON COMPORTA ONERI PER IL DATORE DI LAVORO

NON COMPORTA ONERI PER I LAVORATORI

**L'OPPORTUNITA'
PER FORMARE
I DIPENDENTI
A COSTO ZERO:**

- Istituti religiosi
- Scuole
- Ospedali
- Associazioni
- Enti di formazione
- Società di consulenza
- Imprese editoriali
- Industrie
- Altre organizzazioni

SOGGETTI COSTITUENTI:

PER INFORMAZIONI:

www.fonder.it - segreteria@fonder.it
tel. 06 45752901 - Fax 06 85354600



AGIDAE

ASSOCIAZIONE GESTORI ISTITUTI DIPENDENTI
DALL'AUTORITÀ ECCLESIASTICA

PRESIDENZA NAZIONALE

P. Francesco Ciccimarra

Presidente

Sr. Teresita Moiraghi

Vice Presidente

Fr. Bernardino Lorenzini

Vice Presidente

Sr. Emanuela Brambilla

Segretaria

Sr. Maria Annunciata Vai

Tesoriere

anno IX - N. 2
Marzo | Aprile 2018

00198 Roma - Via V. Bellini 10
Tel. 06 85457101 - Fax 06 85457111
agidae@agidae.it - www.agidae.it

AGIDAE

**Rivista bimestrale
di formazione
e aggiornamento**

- **Normativo**
- **Contrattuale**
- **Gestionale**

Per l'Associazione
Gestori Istituti
Dipendenti dall'Autorità
Ecclesiastica

per gli enti Non Profit

Direttore responsabile

P. Francesco Ciccimarra

Direzione

P. Francesco Ciccimarra

Redazione

Emanuela Brambilla

Giorgio Capoccia

Isabella Ayme

Nicola Galotta

Francesco Macri

Armando Montemarano

Emanuele Montemarano

Paolo Saraceno

Maria Annunciata Vai

*Registrazione Tribunale di
Roma n. 328 del 5-08-2010.
Poste Italiane S.p.A.
Spedizione in
Abbonamento Postale
70 % - C/RM/DCB*

*Grafica e stampa
SER Graph Srl
Via Guido Reni, 54 - Roma
tel. 06 36 00 42 41
info@sergraph.it
www.sergraph.it*



L'AGIDAE - Associazione Gestori Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica - fondata nel 1960, è un'associazione di Istituti che svolgono attività apostoliche rilevanti anche per l'ordinamento dello Stato (Scuole, Università Pontificie, Facoltà Ecclesiastiche, ISSR, Pensionati per studenti, Case di riposo e di assistenza, Case per ferie, Case per esercizi spirituali, Diocesi, Parrocchie, Seminari) e che, per il loro funzionamento, si avvalgono della collaborazione di personale dipendente. All'AGIDAE aderiscono anche Istituzioni ed enti laici che scelgono di adottare il CCNL.

L'AGIDAE stipula:

⇒ il CCNL Scuola con le OO.SS.:

- FLC CGIL,
- CISL SCUOLA,
- UIL SCUOLA,
- SNALS CONF.SA.L.,
- SINASCA;

⇒ il CCNL Socio-Sanitario-Assistenziale-Educativo con le OO.SS.:

- F.P. CGIL,
- FISASCAT CISL,
- UILTuCS;

⇒ il CCNL Università Pontificie e Facoltà Ecclesiastiche con le OO.SS.:

- FLC CGIL,
- CISL Università,
- CISL Scuola,
- UIL RUA,
- SNALS CONF.SA.L.,
- SINASCA.

L'AGIDAE assiste gli associati nell'applicazione delle norme contrattuali, nei rapporti sindacali e nelle problematiche amministrative e gestionali.

PRESENTAZIONE

Per iscriversi all'AGIDAE basta compilare ed inviare il modulo pubblicato nel sito www.agidae.it con l'indicazione dell'attività svolta (scolastica, universitaria o socio-assistenziale).

In caso di cooperative, società, associazioni, allegare copia dello statuto.

L'AGIDAE comunica l'accettazione formale e indica le modalità per effettuare il pagamento della quota associativa fissata per ciascun anno solare.

ISCRIZIONI

QUOTE ASSOCIATIVE

QUOTE ASSOCIATIVE 2018

Istituti	€ 380,00
Economi/Superiori	€ 200,00
Consulenti	€ 550,00

VARIAZIONI E DISDETTE

Qualsiasi variazione di gestione, indirizzo o recapiti va comunicata per iscritto all'AGIDAE, come pure la cessazione di attività o la disdetta di iscrizione.

sommario

EDITORIALE



- 4** Editoriale
P. Francesco Ciccimarra

VITA ASSOCIATIVA



- 6** Convegno Agidae/Assemblea ordinaria
9 Assemblea annuale AGIDAE- Relazione della Segretaria nazionale 20-21-22 aprile 2018
Sr. Emanuela Brambilla

AREA FORMAZIONE



- 42** Campus estivo Agidae 2018

ARTICOLI



- 52** Il mercato dell'energia e la sua evoluzione
Matteo Gumiero

PRASSI AMMINISTRATIVE



- 57** INPS: circolare n. 40/2018 sgravi contributivi 2018 per assunzioni a tempo indeterminato di giovani
59 INPS: circolare n. 49/2018 sgravi contributivi 2018 per assunzioni a tempo indeterminato nel Sud Italia

VITA ASSOCIATIVA



- 61** Accordo AGIDAE - UNISALUTE
Assistenza Sanitaria Integrativa per Religiosi e Religiose

P. Francesco Ciccimarra



Sono trascorsi oltre 40 giorni dalle elezioni politiche e non si colgono, nel breve periodo, segnali di un possibile Governo del Paese. I risultati elettorali hanno ridisegnato completamente lo scenario politico preesistente azzerando alcune forze politiche, ridimensionandone altre, ribaltando vecchie maggioranze ma creando un autentico scossone istituzionale con il travaso di oltre il 70% dei voti nei due nuovi contenitori politici rappresentati dalla coalizione di Centrodestra (37%) e dal M5S (33%), relegando ad un ruolo di marginalità la precedente maggioranza PD.

Se i due contendenti usciti vincitori dalle urne condividessero almeno una buona parte dei rispettivi programmi di Governo, l'Italia potrebbe guardare con serenità ai prossimi decenni. La realtà, invece, si legge in una direzione opposta. L'ebbrezza del potere fa passare in second'ordine i problemi della società civile. E mentre si susseguono anacronistiche liturgie fatte di consultazioni interminabili, tentativi di accordi destinati rimanere tali, sottili aspirazioni ad anettere altre forze politiche pur di raggiungere il fatidico traguardo del 51% degli eletti, il Paese resta fermo, in attesa di intravedere gli scenari politico-legislativi che il nuovo Governo vorrà tracciare nei diversi campi della vita sociale, dalla scuola alla sanità, dal lavoro al fisco, dal sistema pensionistico a quello assistenziale, ecc.. Fino a quando non sarà insediato il nuovo Governo, le attività degli enti gestori non potranno che registrare una situazione di stallo, disagio, precarietà a causa di una totale assenza di certezze e di prospettive.

Si riapre la questione ICI? Quale futuro per la scuola paritaria? Quali previsioni per il settore dell'assistenza, dell'accoglienza/ricettività? Negli ultimi anni, a partire dal 2012, anno dell'istituzione dell'IMU, si era rafforzata la convinzione di avere finalmente superato l'annoso problema ICI per gli immobili degli enti ecclesiastici adibiti ad una funzione di particolare rilevanza sociale come la scuola, l'accoglienza, la sanità, ecc.. Il Tribunale di Lussemburgo, infatti, in data 15 settembre 2016, aveva dichiarato inesigibile l'imposta relativa agli anni 2008-2016, confermando una decisione della Commissione Europea del 19 dicembre 2012. Ma, come un fulmine a ciel sereno, da Bruxelles è giunta la notizia che l'Avvocato generale della Corte Ue, Melchior Wathelet, ha chiesto alla Corte di annullare la citata sentenza del Tribunale di primo grado, e la decisione della Commissione del 2012, e conseguentemente obbligare lo Stato a recuperare le somme ICI del periodo 2008-2015. Auspichiamo fortemente che la Corte respinga al mittente tale sciagurata richiesta, e che non si proceda oltre in questa ignominiosa persecuzione nei confronti di attività e opere che per secoli hanno garantito, e seguitano a farlo, educazione, assistenza, accoglienza, a tutte le classi sociali, soprattutto a quelle più povere, assicurando lavoro e sostegno a persone e famiglie in stato di bisogno materiale, intellettuale, spirituale. Speriamo che questa fantomatica Europa rinunci a contrastare la vita, le opere, le tradizioni religiose, i costumi, la libertà dei suoi popoli, prima di mettere a rischio la sua stessa sopravvivenza.

Nonostante l'Europa, la Chiesa è chiamata a non fermarsi davanti alle difficoltà, consapevole che la forza della fede e il bene delle persone e della società esigono un impegno sempre più marcato, un guardare avanti con intemerata fiducia, lasciando traccia di bene e semi di speranza. In questa prospettiva va letto il Convegno Nazionale di studio "La gestione delle opere nel momento presente. Il disagio e la speranza" che si occuperà di tematiche improntate a dissodare il campo del futuro nelle sue insidie e difficoltà, ad aprire nuove strade, ad offrire proposte e soluzioni.

*In questo stesso contesto va inquadrato il **PREMIO NAZIONALE QUALITA' 2018**, assegnato ad Istituti, scolastici e non scolastici, che **hanno osato di più, sfidando complessità e ostacoli**, per assicurare un servizio più organico, efficiente ed efficace ai propri utenti.*



*Nella medesima ottica va visto anche il nuovo percorso della **CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**, che Agidae ha inteso avviare, tramite la propria struttura di certificazione, AGIQUALITAS, per la figura dei **COORDINATORI DIDATTICI**. Si tratta di un riconoscimento di **PERCORSO DI ALTA FORMAZIONE**, fatta di competenza professionale, didattica e dirigenziale, di competenze teoriche e di esperienza pratica sul campo specifico della scuola cattolica. Sono profili professionali che nelle scuole rappresentano autentici pilastri, attorno ai quali si costruisce un ambiente e un clima ideale per la formazione umana e culturale degli alunni. L'Agidae, tramite gli appositi spazi formativi e l'opera di professionisti di alto profilo, si fa carico di garantire, per quantum fieri potest, la sussistenza dei requisiti richiesti per dirigere una scuola cattolica, soprattutto in un momento in cui le risorse del mondo religioso diminuiscono. Guardare avanti, finchè è giorno...*

2

Vita associativa



*“La Gestione delle Opere nel momento presente. Il disagio e la speranza”
Convegno Nazionale di Studio*

CONVEGNO NAZIONALE
DI STUDIO

PROGRAMMA
Venerdì 20 aprile
2018

Aula Magna
Pont. Univ. Urbaniana
Via Urbano VIII,16
Roma

Ore 15:30

Apertura dei lavori

P. F. CICCIMARRA, *Presidente Agidae*

Ore 15:45

*La gestione delle opere nel contesto attuale:
il disagio e la speranza.*

P. LUIGI GAETANI - PRESIDENTE CISM

Ore 16:15

*Inclusione scolastica nella scuola dell'autonomia.
Il diritto al sostegno nella realtà delle scuole
cattoliche paritarie. Aspetti normativi e
giurisprudenziali.*

SALVATORE NOCERA - AVVOCATO

Ore 17:00

*La tutela della salute e la responsabilità dei
Gestori e degli operatori nelle strutture socio-
sanitarie a un anno dall'approvazione della legge
Gelli.*

LEONARDO BUGIOLACCHI - AVVOCATO

Ore 17:30

*Nuova legge sulla tutela dei dati personali. La
privacy “europea” sostituisce il D.Lgs. n.196/2003
nelle aziende e negli Istituti religiosi.*

ARMANDO MONTEMARANO - AVVOCATO

Ore 18:00

*Il riconoscimento dei crediti formativi relativi a
titoli di studio conseguiti in Paesi esteri (es. India,
Filippine e Brasile). Procedure ed integrazioni
per la loro utilizzazione in Italia.*

BARBARA TURCHETTA - PROF.SSA ORDINARIO IUL

Ore 18:30 Conclusione lavori

CONVEGNO NAZIONALE
DI STUDIO

P R O G R A M M A
Sabato 21 aprile
2018

Aula Magna
Pont. Univ. Urbaniana
Via Urbano VIII,16
Roma

Ore 9:00

Presente e futuro della previdenza complementare. Gli ultimi sviluppi normativi.

ALBERTO BRAMBILLA - PRESIDENTE CENTRO STUDI E RICERCHE ITINERARI PREVIDENZIALI

Ore 9:30

La previdenza complementare e la vigilanza pubblica sulla gestione dei Fondi negoziali.

LUCIA ANSELMINI - DIRETTORE GENERALE COVIP

Ore 10:00

I Fondi Interprofessionali per la formazione continua tra pubblico e privato. Uno strumento per lo sviluppo delle Aziende.

MAURIZIO DEL CONTE - PRESIDENTE ANPAL

Ore 10:30

La funzione della Struttura-Assicurazione nella tutela del patrimonio di enti e persone e la RC del personale sanitario.

GIOVANNA GIGLIOTTI - DIRETTORE TECNICO UNIPOL SAI ASSICURAZIONI

Ore 11:00 Coffee break

Ore 11:30

ICI, IMU e vincoli urbanistici sugli immobili dopo il 2012.

PAOLO SARACENO - COMMERCIALISTA

Ore 12:00

I sistemi di gestione come elemento chiave per la gestione della sicurezza quotidiana.

NICOLA GALOTTA - INGEGNERE

Ore 13:00 Pranzo a buffet

CONVEGNO NAZIONALE
DI STUDIO

PROGRAMMA
Sabato 21 aprile
2018

ASSEMBLEA ORDINARIA

Domenica 22 aprile 2018

Ore 9:00 S. Messa
in Aula Magna

Ore 9:45 Relazione del
Presidente Nazionale
P. Francesco Ciccimarra

Ore 10:30 Relazione della
Segretaria Nazionale
Sr. E. Brambilla

Ore 11:45 Relazione del
Tesoriere nazionale ed
approvazione del
Rendiconto economico
2017 - Sr. A. Vai

Ore 12:00 Conclusione lavori

Ore 14:30

La certificazione delle competenze del personale rilasciata da un Organismo di certificazione accreditato secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17024.

EMANUELE RIVA - DIRETTORE DIPARTIMENTO
CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE ACCREDIA E VICE
PRESIDENTE IAF

Ore 15:00

La certificazione delle competenze del Coordinatore didattico nella scuola paritaria: il modello AGIQUALITAS.

GIORGIO CAPOCCIA - ANDREA NATALINI
AGIQUALITAS

Ore 16:00 Intervallo

Ore 16:30

Premio Qualità AGIDAE 2018. Risultati e consegna dei premi.

P. F. CICCIMARRA - PRESIDENTE AGIDAE
GIORGIO CAPOCCIA - DIRETTORE AGIQUALITAS

Ore 17:30

Conclusione lavori
P. FRANCESCO CICCIMARRA

3

Vita associativa

Sr. Emanuela Brambilla



***Assemblea annuale AGIDAE
Relazione della Segretaria nazionale
20-21-22 aprile 2018***

L'anno 2017, di cui ora darò relazione per quanto riguarda AGIDAE, è stato fortemente segnato dalla diffusione di attentati terroristici, soprattutto in Occidente, ma anche in paesi islamici. Tali atti imprevedibili, alimentano la paura collettiva, con conseguenze di chiusure di confini e inasprirsi di nazionalismi esasperati. Ne deriva un contesto sociale sempre più incapace di collaborazione internazionale finalizzata alla ricerca di soluzioni dei gravi problemi di povertà, di sfruttamento che, apparentemente limitati a circoscritte aree geografiche, diventano problema comune per l'equilibrio socio-politico dell'intero globo terrestre. Questo clima diffuso di paura si ripercuote inevitabilmente su ogni genere di rapporto interpersonale, a cominciare dalla comunità familiare, dove i rapporti sono fragili, a volte possessivi e violenti (non possiamo dimenticare quanti femminicidi sono stati messi in atto per non accettazione di un fallimento affettivo), ma anche sulla comunità civile e politica, non più attenta alla collaborazione per la ricerca del bene comune, ma piuttosto preoccupata di difendere i propri privilegi personali o di classe, con una diffusa personalizzazione e autoreferenzialità, chiusa ad ogni costruttivo confronto.

La Chiesa pur non immune da scandali che l'hanno provata anche dall'interno, continua ad essere segno di speranza e di coraggio, punto di riferimento per tanti che sono disorientati: papa Francesco non perde occasione per parlare e agire ponendo gesti di misericordia e di risurrezione di un'umanità ferita e continuamente minacciata dai segni del male.

Raccogliendo l'invito del Papa ad essere costruttori, anche le nostre realtà continuano tra mille difficoltà interne ed esterne, a svolgere la loro missione educativa e assistenziale.

AGIDAE si pone da sempre in spirito di collaborazione con tutti gli associati, per sostenerne l'impegno e supportarne l'agire, perché crede fortemente che i problemi se affrontati insieme, possono divenire occasione di crescita per tutti.

Prima di inoltrarmi nei numeri e nel fare di AGIDAE, permettetemi il ricordo per due persone che hanno collaborato senza risparmiarsi nell'Associazione e che nel 2017 ci hanno lasciato: suor Daniela Gallo, deceduta

prematuramente dopo lunga malattia il giorno 11 aprile e madre Maria Bar, che si è spenta il 5 maggio: a loro la nostra gratitudine per il bene fatto e la preghiera perché dal Cielo continuino ad accompagnarci nel servizio delicato che siamo chiamati a svolgere.

✚ QUESTA E' AGIDAE

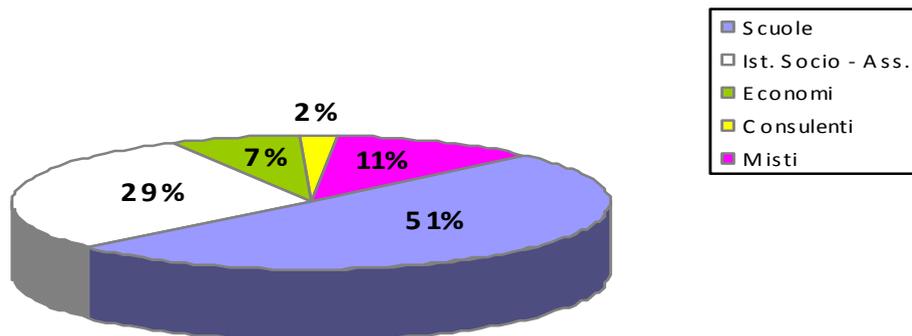
Al termine dell'anno 2017 l'Associazione conta 1777 membri, diffusi sull'intero territorio nazionale come illustrato nella tabella sottostante:

Regioni	Istituti			Persone fisiche		Totale
	Scuole	Istituti Socio-Ass.	Misti	Economi	Consulenti	
Lazio	191	146	35	53	13	438
Lombardia	187	83	31	15	5	321
Veneto	87	53	22	16	4	182
Piemonte	64	59	18	13	5	159
Emilia Romagna	80	29	15	5	4	133
Campania	64	9	10	4	2	89
Toscana	53	27	5	2	1	88
Liguria	39	18	8	2	1	68
Sicilia	26	9	8	4	---	47
Puglia	41	11	7	1	---	60
Marche	9	15	7	---	---	31
Abruzzo	14	11	2	---	1	28
Friuli V. Giulia	15	7	5	---	---	27

Calabria	7	8	2	---	---	17
Sardegna	12	11	1	2	1	27
Umbria	5	15	5	2	1	28
Trentino A. Adige	6	4	11	1	---	22
Valle d'Aosta	2	2	2	---	---	6
Basilicata	2	1	---	---	---	3
Molise	1	1	1	---	---	3
TOTALE	905	519	195	120	38	1777

La suddivisione tra associati e aderenti e tra le diverse tipologie di opere viene rappresentata nella tabella qui riportata e dal grafico relativo che la segue. Nella tabella non sono stati considerati 120 economi e 38 consulenti, che compaiono invece nel grafico a torta:

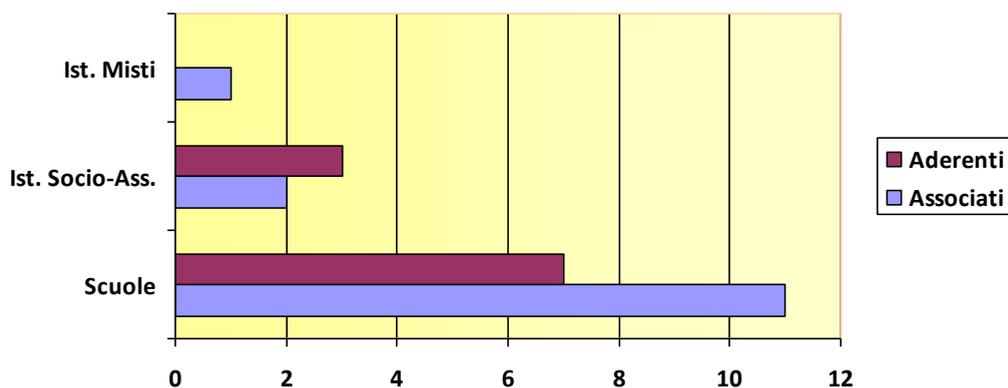
	Associati	Aderenti	Totale
Scuole	754	151	905
Ist. Socio-Ass.	445	74	519
Ist. Misti	181	14	195
TOTALE	1380	239	1619



Tutti i settori degli associati hanno avuto una flessione numerica; nonostante la crisi economica e il calo costanze di forze interne da adibire alla gestione delle opere gli Istituti Religiosi e le Diocesi restano la forza maggioritaria dell'AGIDAE circa 80% del totale, rispetto al 13% degli Aderenti AGIDAE e il 7% composto da economi e consulenti.

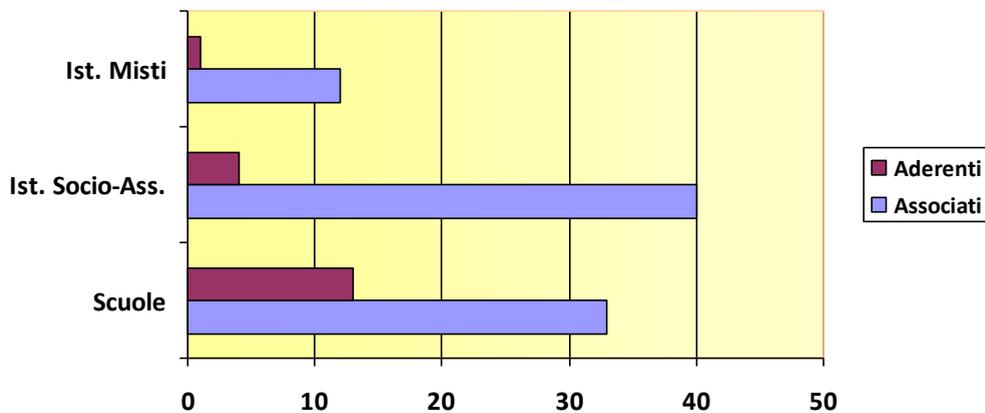
Nel corso del 2017 abbiamo avuto 26 nuovi associati:

	Associati	Aderenti	Totale
Scuole	11	7	18
Ist. Socio-Assistenziali	2	3	5
Ist. Misti	1	0	1
Economi -Consulenti	0	2	2
TOTALE	14	12	26



Le cessazioni durante l'anno 2017 sono state complessivamente 119:

	Associati	Aderenti	Totale
Scuole	33	13	46
Ist. Socio-Assistenziali	40	4	44
Ist. Misti	12	1	13
Economi e consulenti	0	16	16
TOTALE	85	34	119



Riepilogando in tabella i dati di nuovi iscritti e cessati, rileviamo un saldo negativo di 93 membri:

Settore	Cessati	Nuovi Associati	Variazione anno
Scuola	-46	18	-28
Socio-Assistenziale	-44	5	-39
Attività mista	-13	1	-12
Economi	-12	0	-12
Consulenti	-4	2	-2
Totale	-119	26	-93

Questo dato negativo, che ormai si ripete da parecchi anni, evidenzia il processo di ridimensionamento che gli Istituti Religiosi hanno messo in atto a seguito del

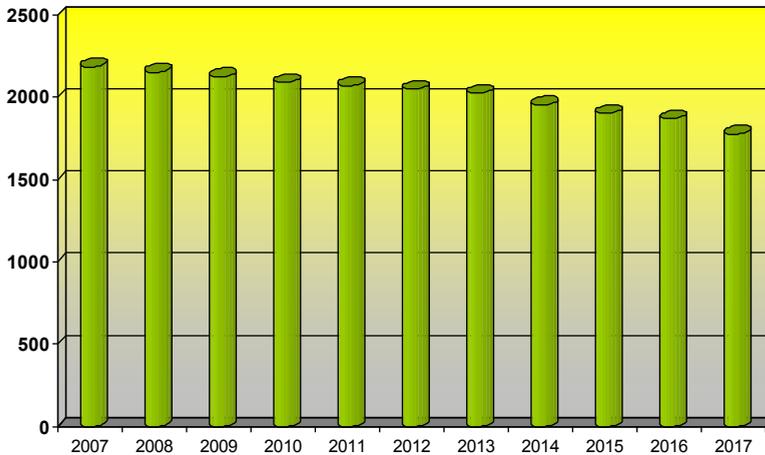
decremento ed invecchiamento dei propri membri e la crescente difficoltà ad individuare altre realtà laiche che intendano continuare con serietà l'attività, sia nell'ambito scolastico, sia nell'ambito socio-assistenziale, dove pur si rilevano dei subentri, ma che applicano condizioni contrattuali diverse da AGIDAE.

E' encomiabile lo sforzo che i nostri Istituti hanno compiuto ed ancora compiono per mantenere vive le nostre realtà, orientandosi su vie nuove che ancora non trovano attenzione nel contesto sociale e culturale italiano: del resto è proprio dei religiosi, quello di indicare nuovi orizzonti profetici e avviare sfide ardite: l'hanno fatto i nostri Santi Fondatori, l'hanno fatto le generazioni di religiosi che ci hanno preceduto nei secoli scorsi, ora tocca a noi individuare e attuare nuove forme di incarnazione dei carismi che lo Spirito ha suscitato nella Chiesa per il bene dell'intera umanità: Papa Francesco ce lo ripete continuamente e la situazione politica mondiale e italiana, ci sollecitano ad un maggior impegno sul piano formativo ed operativo per vincere la diffusa mentalità di chiusura nella ricerca del proprio benessere e sicurezza, spesso a scapito di chi bussa alle nostre porte per avere un aiuto essenziale alla vita.

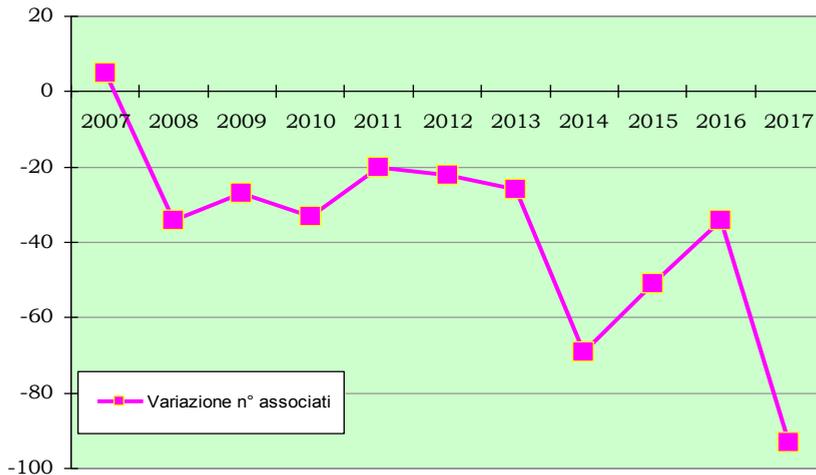
Le tabelle che seguono mettono a confronto i dati dell'ultimo decennio a conferma di quanto fin qui detto:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Scuole	1.087	1.076	1065	1049	1045	1038	1027	993	969	933	905
Ist. Socio-Ass.	641	620	611	602	604	594	588	565	551	558	519
Ist. Misti	220	228	230	228	220	220	219	216	210	207	195
Economi	197	190	182	172	164	154	149	142	137	132	120
Consulenti	41	38	37	41	39	44	41	39	37	40	38
Totali	2.186	2.152	2125	2092	2072	2050	2024	1955	1904	1870	1777

Le rappresentazioni grafiche della tabella mettono in evidenza il decremento dei membri dell'Associazione, mentre la tabella successiva calcola la percentuale di diminuzione dell'ultimo decennio:



2186 - 2152 - 2125 - 2092 - 2072 - 2050 - 2024 - 1955 - 1904 - 1870 - 1777



	2007	2017	% sul 2007
Scuole	1.087	905	-16,75%
Ist. SocioAssistenziali	641	519	-19,03%
Ist. Misti	220	195	-11,36%
Economi	197	120	-39,08%
Consulenti	41	38	-7,32%
Totali	2.186	1.777	-18,71

Le cause del decremento del numero di Istituti associati che perdura da parecchi anni sono molteplici: la denatalità, la crisi economica, la perdita di occupazione e l'impoverimento delle famiglie, che si ripercuotono sulla gestione delle opere in termini di minor introiti e conseguente aumento del disavanzo economico. Sono tutte cause note a cui si aggiunge, forse un po' di timore nell'affrontare il 'nuovo', da parte di religiosi, costantemente costretti a tener testa all'invecchiamento e al ridimensionamento.

A queste si aggiunge ancora la difficoltà per gli Istituti, ad accedere al finanziamento in quanto i contributi ministeriali per la scuola paritaria, erogati con un ritardo impressionante, a volte, in mancanza di dati certi, vengono iscritti in bilancio come crediti per valori ipotetici. Agidae si è attivata mediante un accordo con Officine CST, per smuovere questa situazione di stallo.

Anche per l'anno 2017 è stato possibile applicare la Retribuzione Progressiva di Accesso sui nuovi contratti di assunzione, istituto contrattuale che ha favorevolmente influito sui bilanci delle scuole.

Anche il settore socio-assistenziali comincia a risentire negativamente l'effetto della crisi economica: per la carenza di fondi a disposizione dei servizi sociali, molte realtà convenzionate si sono viste ridurre l'invio di ospiti, oltre al solito ritardo nei pagamenti delle quote in convenzione. La tanto attesa Riforma del Terzo settore, pur approvata come norma è ancora in attesa dei decreti attuativi e, comunque ad una prima analisi, non sembra mantenere le aspettative che hanno suscitato.

I membri del Direttivo Nazionale che si prestano per la consulenza constatato quotidianamente la difficoltà di interagire direttamente con i soci AGIDAE: la quasi totalità delle chiamate viene effettuata da consulenti, che non essendo associati, non avrebbero neppure diritto ad alcuna consulenza. L'impressione è che gli Istituti associati pare abbiano dato una sorta di delega, anche decisionale, a terze persone, non sempre a conoscenza del nostro stile operativo e soprattutto dei contratti di lavoro AGIDAE: ne derivano situazioni abnormi a cui spesso riesce difficile trovare soluzioni, se non a prezzo di pesanti transazioni. E' quindi importante che si faccia una valutazione oculata sulle persone/studi a cui viene affidata l'amministrazione contabile e di gestione del personale: chi proviene da un settore di consulenza del lavoro per attività industriali o commerciali, ha bisogno di tempi piuttosto lunghi e di approfondimenti per capire il nostro contesto.

AGIDAE offre opportunità di crearsi competenze ad hoc per tali gestioni, sempre che ci sia volontà di usufruirne.

Ringrazio la segretaria di AGIDAE signora Wadia Abou Assalè, memoria storica dell'Associazione per i dati forniti e per il lavoro di segreteria dell'Associazione che svolge diligentemente da molti anni.

ATTIVITA' ASSOCIATIVA

L'attività svolta da AGIDAE nel corso del 2017, ha visto un forte impegno a livello sindacale con la stipula di un nuovo CCNL per le Università Pontificie e il rinnovo del CCNL Socio-Assistenziale. A questa va aggiunta tutta l'attività su settori specifici di intervento, quali la formazione supportata dalla FONDAZIONE AGIDAE LABOR, la certificazione della qualità e delle competenze con AGIQUALITAS, il supporto alla gestione del personale, la consulenza per l'abbattimento dei costi energetici e assicurativi e la convenzione di assistenza sanitaria integrativa per i religiosi (ASI) con AGIDAE OPERA, al finanziamento per la formazione con FONDER.

Il **Consiglio Direttivo Nazionale**, che è il motore del mondo AGIDAE, si è riunito per 6 volte nel corso del 2017 (ma in una seduta è mancato il numero legale per deliberare); in particolare:

- Nella seduta del 04/02/2017, il Direttivo ha approvato la bozza di rinnovo contrattuale del CCNL socio assistenziale presentata dalla Commissione di Contratto al termine degli incontri sindacali;
- Nella seduta del 27/04/2017, si procede alla riorganizzazione interna delle cariche: a seguito della prematura scomparsa della consigliera suor Daniela Gallo, il Consiglio Direttivo ha provveduto alle sostituzioni necessarie:
 - in seno al Consiglio Direttivo è subentrata suor Anna Rizzuto, prima tra i non eletti nel rinnovo dello scorso anno;
 - suor Maria Annunciata Vai subentrerà affiancando suor Teresita Moiraghi, quali referente per le regioni Veneto, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia;
 - suor Albina Bertone subentrerà invece nell'Assemblea Soci e nel Consiglio di Amministrazione di FOND.E.R
 - suor Maria Pina Borrelli entrerà nel Comitato di valutazione settore scuola di FOND.E.R;
 - suor Emanuela Brambilla affiancherà suor Albina Bertone quale referente per le regioni Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria;
 - suor Franca Aiello e don Claudio Belfiore affiancheranno padre Ciccimarra per la regione Campania;

Nella stessa seduta si è proceduto all'approvazione della bozza del rendiconto amministrativo 2016 da presentare all'Assemblea dei Soci per l'approvazione e si sono affrontati temi relativi alla formazione nel campus estivo a Torino;

- Nella seduta del 28/07/2017, il Direttivo ha approvato la bozza del nuovo contratto AGIDAE per le Università Pontificie e le Facoltà Teologiche, ha messo a punto il programma del Campus Estivo e ha

esaminato una prima bozza di regolamento interno per il settore scuola. Ha inoltre provveduto alla nomina di Tesoriere della Fondazione Agidae Labor, nella persona di suor Patrizia Reppucci, in sostituzione di suor Albina Bertone che quale membro del Consiglio di Amministrazione di FOND.E.R risulta in conflitto di interesse con la precedente carica;

- La seduta del 15/09/2017, a causa della mancanza del numero legale, è stata rimandata a data successiva;

- La seduta del 30/09/2017 viene dedicata alla verifica del Campus estivo, ad un primo commento del CCNL Università sottoscritto il 22/9/2017, all'approvazione del Regolamento Interno del settore scuola: viene inoltre deliberato l'acquisto dell'interno 6 della palazzina di via Vincenzo Bellini n. 14, attiguo a quello ristrutturato recentemente come sede di AGIDAE OPERA: si ritiene opportuno tale acquisto in quanto nel futuro si dovrà provvedere alla sede del Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa e, probabilmente alla sede per l'Ente Bilaterale;

- Nella seduta del 13/12/2017, viene presentato l'accordo di Assistenza Sanitaria per i Religiosi, appena sottoscritto, vengono introdotti i possibili argomenti per il campus estivo del 2018.

Il **Consiglio di Presidenza** si è radunato per 5 volte nel corso del 2017 sempre nella sede di Roma e precisamente nelle seguenti date, per preparare le proposte da sottoporre al Direttivo Nazionale:

- 04/02/2017;
- 27/04/2017;
- 28/07/2017;
- 15/09/2017;
- 03/11/2017.

Penso di fare cosa gradita a tutti gli iscritti AGIDAE, porgendo il ringraziamento ai consiglieri del Direttivo e del Consiglio di Presidenza per la disponibilità e l'impegno di questo anno ed augurando un proficuo lavoro per il futuro.

I contatti con gli associati e gli aderenti sono stati mantenuti attraverso gli **strumenti di informazione** propri dell'Associazione:

- sono stati spediti 6 numeri della rivista "AGIDAE"
- sono stati spediti via mail 4 numeri di "NEWSLETTER AGIDAE" rapido strumento di comunicazione delle novità dell'Associazione (nei mesi di gennaio - febbraio - maggio - ottobre).
- sono inoltre stati spediti:
 - 2 numeri di AGIDAE Informazioni, uno per l'indizione dell'assemblea Ordinaria ed Elettiva e uno con il calendario degli incontri di presentazione del rinnovato Contratto AGIDAE Socio Assistenziale;

- il depliant per il Convegno "Riforma del Terzo Settore e Riforma del Welfare" tenutosi a Roma il 18 novembre 2017 in collaborazione con Itinerari Previdenziali;
 - il depliant per il campus estivo tenutosi a Torino dal 21 al 26 agosto 2017 ed organizzato con 5 corsi di formazione specialistica;
 - il depliant informativo dell'accordo AGIDAE-UNISALUTE per l'Assistenza Sanitaria per i religiosi.
- il sito AGIDAE, è stato recentemente aggiornato anche nella veste grafica ed è costantemente aggiornato grazie alla tempestività delle segnalazioni in campo normativo/previdenziale a cura della dott.ssa Ida Bonifati, che collabora anche alla redazione di AGIDAE e degli articoli diffusi dall'Associazione attraverso i vari strumenti di informazione.

Invitiamo tutti gli associati a consultare gli strumenti a disposizione, soprattutto il sito che resta il mezzo più veloce per acquisire informazioni utili, per comunicare attraverso la casella di posta elettronica riservata, per scaricare normative e modulistica, per facilitare la domanda e l'offerta di lavoro per il re-impiego dei nostri dipendenti in cerca di nuova occupazione a seguito di licenziamento o riduzione oraria. Ringrazio personalmente gli associati che ci segnalano errori o anomalie, perché ci permettono di provvedere sollecitamente alla correzione per fornire un servizio puntuale a chi lo consulta per avere informazioni o scaricare documenti.

I momenti associativi più salienti nel corso del 2017 sono stati:

- Il **Convegno Nazionale di studio "Ripensare l'economia nella gestione delle Opere"** tenutosi presso l'aula magna della Pontificia Università Urbaniana nei giorni 28-29 aprile 2017;
- **L'Assemblea Ordinaria Annuale** dell'Associazione, tenutasi nella stessa sede il 30/04/2017;
- La **settimana formativa estiva a Torino**, con la collaudata struttura del campus, comprendente cinque corsi di formazione specialistica: 1. "Ripensare l'economia: competenze e capacità specifiche" seguito da 32 corsisti – 2. "Autovalutazione e valutazione secondo il modello AgiTQM" seguito da 23 corsisti– 3. "Le sfide delle residenze per anziani: dalla gestione della struttura alle relazioni con i lavoratori e gli assistiti" seguito da 12 corsisti + 2 uditori – 4. "Il coordinatore didattico: responsabilità e funzioni" seguito da 45 corsisti - 5. "Nuovi traguardi per i docenti della scuola cattolica: dal PON scuola alle avanguardie educative" seguito da 36 corsisti + 2 uditori.

I partecipanti sono stati 148 con l'aggiunta di 4 uditori e alcune persone che hanno partecipato solo ad alcuni incontri: complessivamente calcoliamo una presenza di 170 persone. Il grado di soddisfazione espresso è stato più che buono. Molti dei partecipanti hanno potuto usufruire dei voucher FOND.E.R. come finanziamento di questo percorso formativo.

- il **Convegno Nazionale di Studio "La Riforma del Terzo Settore e la Riforma del Welfare"**, tenutosi a Roma il 18 novembre 2017, presso la Pontificia Università Urbaniana, che ha avuto un' ampia e interessata partecipazione. Ringraziamo tutti coloro che in hanno collaborato con l'Associazione, come progettisti, come docenti, come discenti, come accompagnatori dei momenti di svago, come sponsor delle attività: sono davvero tante le persone a cui dovremmo dire 'grazie' a cominciare da padre Ciccimarra per il suo instancabile impegno a favore degli Associati.

AGIDAE si è fatta presente anche sul territorio per la formazione riguardo le novità del nuovo contratto socio assistenziale, sottoscritto il 20 febbraio 2017 e presentato in diverse città italiane: Roma, Verona, Bologna, Milano, Torino, Napoli e Bari e ad agosto nel campus di Torino: lo sforzo di essere capillarmente presente non sempre è stato ripagato dalle presenze in loco e purtroppo a distanza di tempo, non raramente nelle consulenze soprattutto telefoniche, dobbiamo constatare la non conoscenza del nuovo CCNL, primo strumento per una adeguata gestione del personale nelle nostre strutture socio-assistenziali. Padre Ciccimarra inoltre si è reso presente nelle riunioni del Rettore delle Pontificie Università, da ottobre in poi per presentare il nuovo CCNL firmato.

AGIDAE nel corso del 2017 ha siglato alcune convenzioni importanti, anche per le ripercussioni che potrebbero avere nel futuro: a livello di finanziamento per lo smobilizzo di crediti, di riconoscimento di titoli universitari conseguiti all'estero, di assistenza sanitaria per i religiosi, soprattutto per quelli privi di altre forme assicurative.

- In data 23/02/2017 è stata sottoscritta la **Convenzione AGIDAE-IUL** per la formazione dei dipendenti e religiosi degli Istituti Ecclesiastici, successivamente integrata con accordo in data 22/11/2017;
- Accordo tra **AGIDAE e Officine CST** per smobilizzo crediti scolastici, se ne era parlato diffusamente durante il Convegno dell'anno passato;
- In data 01/12/2017: Accordo **AGIDAE-UNISALUTE** per Assistenza Sanitaria Integrativa per i religiosi.

L'Associazione intrattiene inoltre rapporti con interlocutori ed associazioni varie sia in campo ecclesiale che sociale: il Presidente ha frequenti contatti con responsabili e tecnici della **Conferenza Episcopale Italiana**: in particolare quest'anno frequenti sono stati i contatti per definire le linee del contratto Università siglato il 20 settembre 2017 dopo essere stato sottoposto più volte anche ai responsabili delle Università, che lo hanno ritenuto congruo all'applicazione nelle Pontificie Università, nei Seminari, nelle Facoltà Teologiche e negli Istituti Superiori di Scienze Religiose.

Padre Ciccimarra inoltre partecipa agli incontri dei Presidenti delle diverse associazioni che operano nel settore degli enti ecclesiastici in diversi ambiti operativi.

In ambito civile AGIDAE, tramite il suo Presidente, partecipa al **tavolo tecnico del Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca**, nonché al **tavolo tecnico del Ministero dell'Economia e delle Finanze**.

Altri membri del Direttivo hanno invece partecipato a riunioni locali presso gli Uffici Scolastici Regionali o a tavoli regionali su temi riguardanti il finanziamento delle scuole paritarie, la formazione e le normative regionali.

Nell'anno 2017 la Riforma del Terzo Settore è stata la novità normativa che ci interessa in modo più o meno diretto; non ci sono state altre grandi novità, ma spesso sentenze della Magistratura che ripropongono temi ricorrenti, che ci si auspicava fossero superati, quali l'applicazione dell'IMU o l'aggravio delle spese per il sostegno scolastico. Siamo diventati abili a muoverci tra queste contraddizioni tra legislatori e magistratura, ma indubbiamente la situazione assorbe molte energie che, in un clima di maggior chiarezza, potrebbero essere spese più proficuamente nel garantire maggiori attenzioni all'innovazione, alla qualità del servizio e dei rapporti con i nostri destinatari.

Sul finire dell'anno 2017 si è risvegliata, per il momento nelle regioni Marche e Liguria, l'annosa questione dei presunti omessi versamenti INPDAP durante i periodi di maternità; in qualche sede viene anche contestato che gli assunti delle scuole primarie ex parificate siano iscritti all'INPS anziché all'INPDAP. Abbiamo sottoposto la questione al dott. Pone e al dott. Mei, funzionari dell'INPS (in cui è confluita INPDAP) che si occupano del rapporto con gli utenti e della unificazione dei due enti previdenziali. Le ultime notizie ricevute, dicono che la questione è allo studio degli esperti, per giungere ad una definitiva pronuncia sulla questione.

Diventa sempre più difficile interloquire con gli Enti Previdenziali: l'INPS è raggiungibile esclusivamente per 'Cassetto Previdenziale' e solo in caso di non risposta è possibile prenotare appuntamenti. Anche l'**INAIL** ha avviato una analoga procedura, in vista dell'unificazione dei programmi informatici di INPS, INAIL e Agenzia delle Entrate a cui, in un futuro prossimo (almeno nelle intenzioni) si potrà accedere con unica password.

La **consulenza agli associati** è assicurata in sede AGIDAE tramite appuntamento con il Presidente e con esperti consulenti su questioni contrattuali, legali, fiscali, previdenziali, assicurative, per assicurazione sanitaria religiosi, per progetti formativi e certificazioni di qualità, per consulenza su risparmio energetico, buste paga.

Gli esperti consulenti e alcuni membri del Direttivo sono disponibili anche per consulenza telefoniche agli associati su questioni contrattuali. Sulla rivista AGIDAE e sul sito si trovano i riferimenti telefonici e di posta elettronica, nonché disponibilità per accedere presso le sedi di Roma e Torino per eventuali consulenze.

ATTIVITA' SINDACALE

Intensa è stata in questo anno l'attività sindacale, sia a livello nazionale che sul territorio.

Il giorno 9 marzo 2017 si è riunita la **Commissione Paritetica Nazionale Scuola** per chiarimenti sugli articoli 23.1 A e 47 e per impegni di attuazione del dettato contrattuale in merito ad Assistenza Sanitaria Integrativa, detassazione, modalità accesso al Fondo integrativo salariale INPS. Purtroppo nonostante ripetuti tentativi di definizione dell'ASI, anche con le OO.SS. firmatarie degli altri due contratti AGIDAE, non si è addivenuti ad alcun accordo in merito.

E' inoltre proseguito il cammino per la stipula di un **Contratto Università**: la Commissione contratto si è riunita 6 volte nel corso dell'anno, con firma del contratto in data 22/9/2017. E' il primo contratto del settore e oltre a regolare un settore fin qui scoperto, presenta aspetti innovativi, anche dal punto di vista sindacale, come ad esempio la parametrizzazione su un monte ore della retribuzione del personale docente delle Università.

Dobbiamo ringraziare per la tenacia P.Ciccimarra, per la consulenza puntuale l'Avv. Armando Montemarano, il dott. De Simone della CISL, il prof. Cao del SINASCA e tutti gli altri sindacalisti che hanno percorso questa nuova ardua strada di contrattazione.

La **Commissione Contratto Socio Assistenziale**, si è riunita 3 volte nel corso del 2017 giungendo alla firma del CCNL rinnovato in data 20 febbraio 2017. Anche questo contratto presenta delle innovazioni normative rispetto ai precedenti, quali la possibilità di introdurre la 'banca ore', previo accordo sindacale aziendale, e il riconoscimento dei 'tempi di vestizione' per coloro che hanno obbligo della divisa. Inoltre la Commissione si è riunita anche in data 28/07/2017 per dare interpretazione autentica degli articoli 67 e 80 del CCNL rinnovato.

Le Commissioni di Contratto e le Commissioni Paritetiche Nazionali sono composte dai membri del Consiglio di Presidenza: possono partecipare anche altri membri del Consiglio Direttivo Nazionale che abbiano competenza ed interesse nella materia trattata. AGIDAE si è fatta presente, ove richiesta, anche sul territorio, per la composizione di vertenze e/o per la firma di accordi sindacali.

Nel 2017 l'Associazione ha seguito:

- **11 VERTENZE E CONCILIAZIONI INDIVIDUALI:** (differenze retributive – modifica mansioni – modifica orario lavoro – errato inquadramento – riconoscimento premi di merito – conciliazioni su licenziamenti individuali): lo scorso anno le vertenze furono 15.
- **8 TRASFERIMENTI D'AZIENDA O DI RAMI D'AZIENDA:** cessione scuole dell'infanzia, primarie e secondarie, cessione case di riposo per anziani, appalti servizi di pulizie, ristorazione, assistenza. Lo scorso anno furono 31: il ridimensionamento in atto negli Istituti Religiosi prosegue anche se pare rallentato rispetto agli anni passati.
- **5 LICENZIAMENTI COLLETTIVI:** rispetto allo scorso anno sono diminuiti di 6 unità ed è un segnale positivo; anche se la ripresa sembra debba ancora arrivare, possiamo notare un rallentamento nei licenziamenti e nelle dimissioni delle opere: purtroppo dobbiamo rilevare che i licenziamenti collettivi, geograficamente, hanno interessato l'area del Centro e Sud Italia.
- **3 LICENZIAMENTI INDIVIDUALI (MENO DI 5 DIPENDENTI PER ISTITUTO) DI CUI UNO PLURIMO** lo scorso anno furono 5.
- **1 RIDUZIONE D'ORARIO** (2 lo scorso anno)
- **1 ACCORDO DI SECONDO LIVELLO**
- **1 ALTRO ACCORDO** (applicazione della deroga al riposo giornaliero e accordo sui 'tempi di vestizione')

ATTIVITA' FORMATIVA

La formazione ha sempre avuto rilevanza per AGIDAE, con la consapevolezza che solo attraverso una sempre migliore qualificazione dell'offerta delle nostre opere, le stesse avranno possibilità di essere competitive e rimanere un punto di riferimento nella società e d'offrire programmi mirati al vero progresso dei destinatari.

AGIDAE esplicita l'azione formativa attraverso i Convegni Nazionali, le settimane formative estive, in stretta collaborazione con la Fondazione AGIDAE LABOR e AGIQUALITAS. Oltre alla sede di Roma, AGIDAE usufruisce di altre sedi a Bari e Torino, ricercando all'occorrenza anche in zone diverse aule per svolgere i corsi programmati e favorire al massimo la possibilità di parteciparvi. Il confronto con i dati FOND.E.R. conferma il dato positivo che negli Enti in cui si è fatta formazione del personale, si è ridotto l'assenteismo e sono considerevolmente aumentati il risultato e la qualità, con la possibilità di stabilizzazione dei rapporti di lavoro.

FONDAZIONE AGIDAE LABOR

La Fondazione ha festeggiato nel 2017, il ventennio dalla costituzione, prima come Società di Mutuo Soccorso, successivamente trasformatasi in Fondazione. Non sono state fatte particolari celebrazioni per questo anniversario, ma in occasione degli auguri natalizi, è stato inviato a tutti gli associati un calendario ricordo in cui venivano evidenziati gli appuntamenti formativi previsti per il 2018. La Fondazione nella sua attività si avvale della collaborazione della dott.ssa Bacigalupi, responsabile della progettazione, della dott.ssa Federica Proietti che cura in particolare la segreteria tecnica, entrambe a tempo parziale, mentre la parte amministrativa è affidata alla signora Maria Angelica Santoro.

Il valore dei progetti formativi avviati nel 2017 è pari a circa **€ 330.000,00**. Tutti i filoni di attività con il Fonder sono in crescita, tranne quello dei servizi extra (affitto aule e monitoraggio).

Per quanto riguarda i bandi Fonder, per la prima volta dall'anno 2015, la Fondazione è riuscita a presentare **tre piani formativi interaziendali**.

I **piani formativi aziendali** confermano una tendenza a crescere così come i **corsi a pagamento interaziendali**.

Particolare successi ha avuto il corso per i coordinatori che ha registrato 40 presenze in un percorso, iniziato nel campus estivo e protratto per 12 mesi.

Ha preso inoltre avvio un'offerta formativa linguistica collegata al bilinguismo, che ha visto organizzare 4 corsi di lingua inglese per le Suore di Gesù Eucaristico.

Vengono inoltre regolarmente calendarizzati i corsi per la sicurezza, come servizio a quegli associati che si affidano a Labor per l'aggiornamento continuo, sebbene le iscrizioni e le entrate siano minime.

I corsi on demand, che abbiamo inserito nella categoria "corsi a pagamento" e che sono quelli richiesti all'interno dell'azienda e finanziati con i voucher, risultano diminuire rispetto agli anni passati, perché gli associati preferiscono sfruttare la linea Fonder dei piani aziendali, piuttosto che caricarsi dell'impegno di fare la procedura di richiesta voucher.

Indubbio è l'apporto offerto dal finanziamento ottenuto grazie a FONDER che nel solo anno 2017 ha permesso di mettere in formazione molti dipendenti, senza gravare i bilanci degli Istituti per i costi di formazione.

Un discorso a parte merita il **corso residenziale** organizzato con Agidae a Torino che ha visto per la prima volta l'organizzazione di 5 corsi. Il risultato complessivo è stato molto positivo, anche se l'organizzazione si è rivelata più complessa del previsto a causa del numero di corsi promossi. Non ci soffermiamo sull'analisi dei numeri dei partecipanti, in quanto già riferito in questa relazione, ma ci sembra opportuno rilevare l'appetibilità e il gradimento dei corsi proposti. Il corso per i coordinatori si conferma un appuntamento prezioso e utile perché attrae spesso partecipanti da istituti che non hanno mai frequentato il campus o

altre iniziative formative proposte da AGIDAE e scoprono tutto un mondo di riferimento finora sconosciuto.

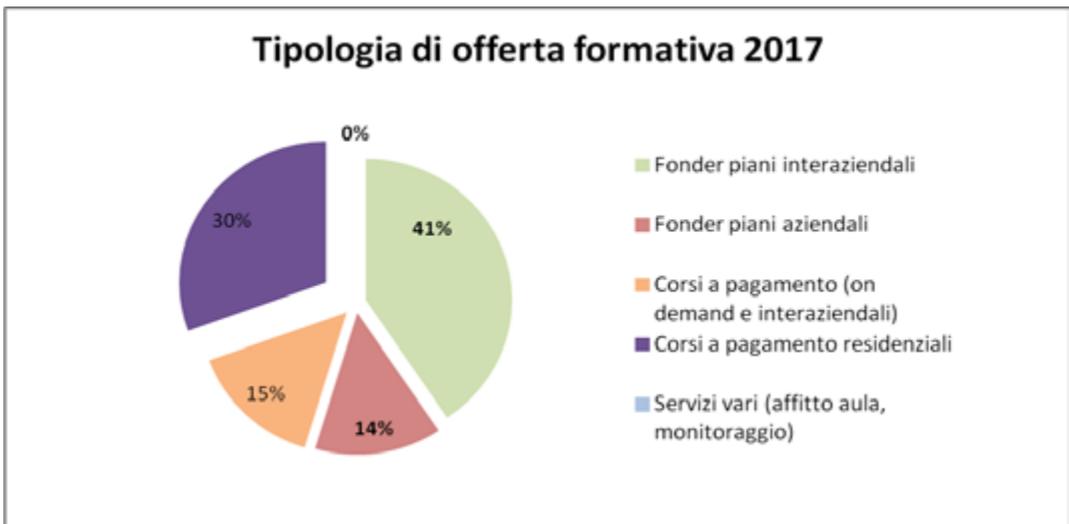
I corsi qualità e gestione rimangono appuntamenti fissi per una platea di corsisti abituale.

Apprezzato il corso per il settore socio assistenziale che per la prima volta è stato proposto: il numero di iscritti è stato esiguo, ma la competenza dei docenti e l'attenzione e soddisfazione espressa dai partecipanti, ci stimolano a porre maggiore attenzione a questo settore.

Il corso sulle avanguardie educative si è rivelato interessante e stimolante e sollecita riflessioni su una sua riproposizione in chiave maggiormente laboratoriale.

TIPOLOGIA OFFERTA FORMATIVA

Il 43% del bilancio della formazione è dato dai piani formativi interaziendali che rappresentano la prima fonte di entrate. Il 30% deriva dal corso estivo residenziale che conferma la sua incidenza sul totale delle attività della Fondazione. Al terzo posto troviamo i piani aziendali e i corsi a pagamento che rispetto al 2016 aumentano la loro rilevanza.



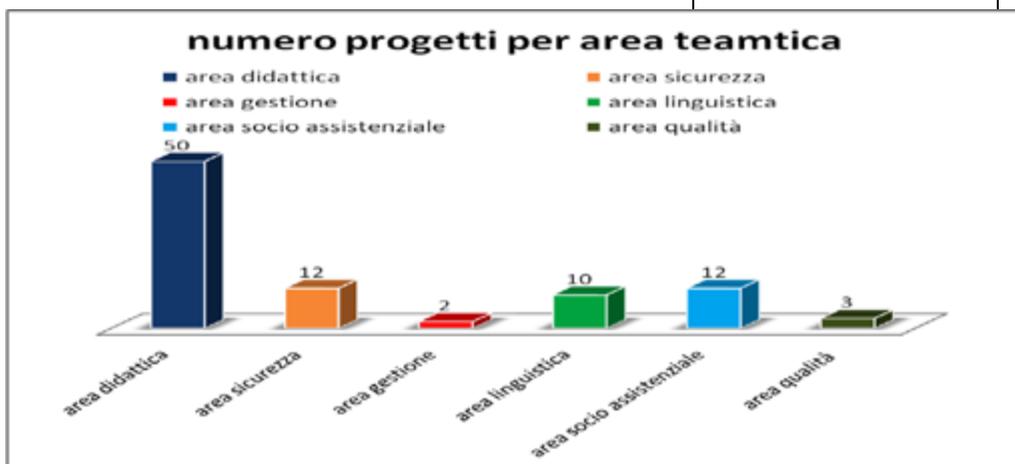
TIPOLOGIA CORSI EROGATI

La situazione ad oggi vede approvati 89 corsi, di cui il 56% dedicati alla formazione degli insegnanti.

Al secondo posto abbiamo i corsi per il comparto socio assistenziale, in aumento rispetto al 2016, quindi a seguire i corsi obbligatori sui temi della sicurezza e quelli di lingua.

Rispetto al 2016 diminuiscono invece i corsi sul tema della qualità, promossi ed erogati direttamente da Agiqualitas, e quelli sulla gestione.

numero corsi approvati per area tematica	numero
<i>area didattica</i>	50
<i>area sicurezza</i>	12
<i>area socio assistenziale</i>	12
<i>area linguistica</i>	10
<i>area qualità</i>	3
<i>area gestione</i>	2
	89

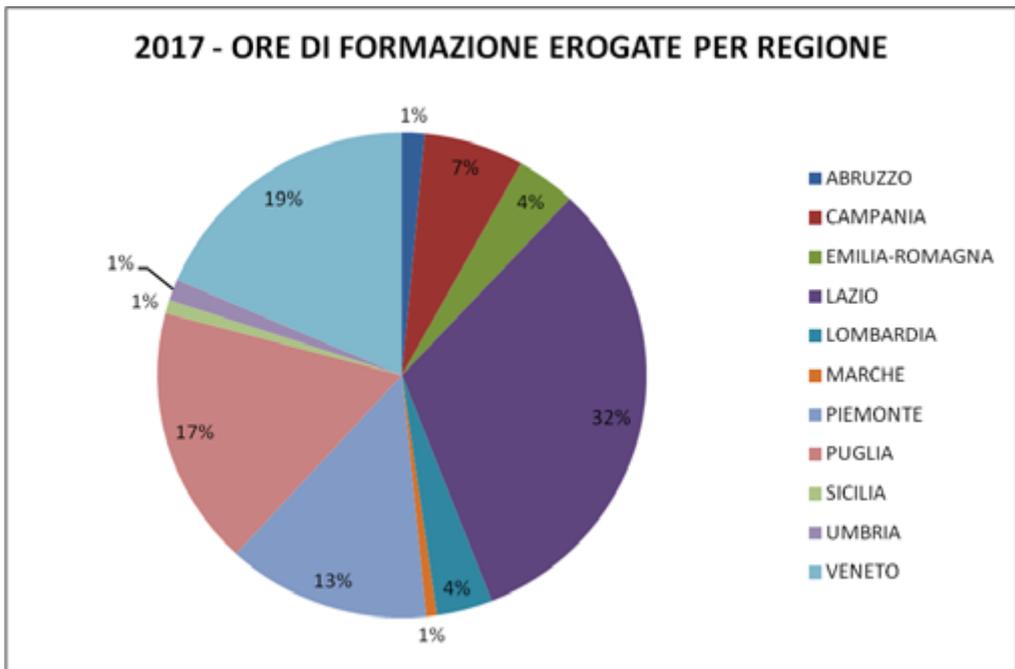


NUMERO ORE DI FORMAZIONE FINANZIATE DA FONDER (PIANI FORMATIVI E VOUCHER)

Il totale delle ore di formazione erogato da Fondazione Agidae Labor e finanziate da Fonder, sia attraverso i piani formativi che i voucher, è **21.436**. Nel 2016 le ore approvate erano state **18.850**, per cui rispetto l'anno scorso l'attività è incrementata del **13,7 %**.

La distribuzione geografica delle ore erogate vede il territorio del Lazio in prima fila con 6.854 ore di formazione, seguito dal Veneto e dalla Puglia, rispettivamente 3.979 e 3.702 ore, a riprova della capacità della fondazione di lavorare a livello nazionale.

Regione	numero ore finanziate
ABRUZZO	320
CAMPANIA	1.416
EMILIA-ROMAGNA	845
LAZIO	6.854
LOMBARDIA	792
MARCHE	152
PIEMONTE	2.880
PUGLIA	3.702
SICILIA	192
UMBRIA	304
VENETO	3.979
TOTALE	21.436



AGIQUALITAS

Il 2018 rappresenta un anno importante: il 22 luglio 2003, su iniziativa dell'AGIDAE, è stata costituita AGIQUALITAS caratterizzata da una mission particolare:

"Offrire un servizio finalizzato allo sviluppo e alla diffusione della cultura della Qualità in tutte quelle Organizzazioni che vedono nella Certificazione di Qualità la possibilità di operare in modo più efficace ed efficiente".

Sono dunque **15 anni di attività**, svolta con grande determinazione e fiducia pur con inevitabili momenti di incertezza.

L'anno 2017 - da poco concluso - è stato un anno impegnativo. Oltre alle linee di intervento istituzionali, la certificazione e la formazione, si è dato l'avvio alla seconda edizione del Premio Qualità e alla Certificazione dei Coordinatori Didattici di cui si è parlato durante il Convegno dello scorso anno e a cui si è data ampio trattamento durante il Convegno che precede questa assemblea.

CERTIFICATI EMESSI PER SINGOLO ANNO DI ATTIVITA'

anno	nuovi certificati	totale rinunce/ritiri
2004	8	0
2005	6	0
2006	11	0
2007	20	0
2008	18	1
2009	11	6
2010	13	0
2011	26	3
2012	13	6
2013	14	11
2014	10	12
2015	23	10
2016	38	4
2017	31	15
Totale	241	68
Certificati attivi al 31/12/2017:		173

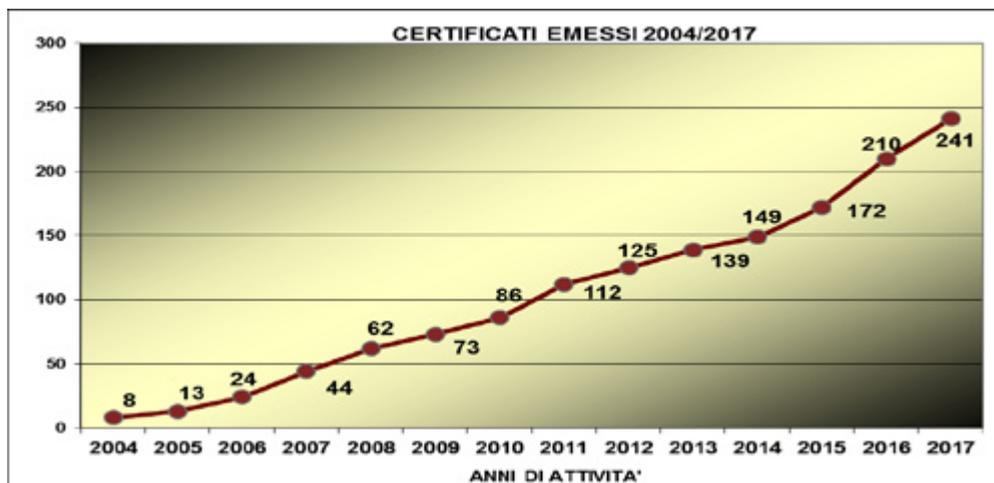
Le Organizzazioni che, anche nel 2017 hanno scelto i servizi di Agiqualitas appartengono come noto tanto al mondo religioso quanto a quello laico. Continuiamo a trovare infatti Centri di riabilitazione psico-motoria, Centri termali, Case di riposo, Scuole d'infanzia, primarie e secondarie, Centri di Formazione Professionale, società eroganti servizi medici infermieristici ed assistenza di base,

Strutture eroganti servizi di accoglienza alberghiera per familiari di pazienti in day hospital, centri di consulenza in materia di sicurezza del lavoro e igiene, Residenze protette per anziani autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti..

La **Certificazione di Holding** ha avuto un ottimo riscontro ed è stato il sistema scelto da diverse Congregazioni per tenere sotto controllo il proprio sistema di gestione senza perdere di vista la possibilità di contenere notevolmente i costi di certificazione.

ORGANIZZAZIONE	nuovi certificati emessi nel 2017 (per ogni sito)	Sede
1) Istituto Suore di San Giuseppe – Istituto Maria Immacolata	1	PINEROLO
2) Consorzio Cori	4	FIRENZE
3) AADIS	1	ROMA
4) Collegio Pergolesi	1	JESI
5) Janua	5	GENOVA
6) Suore Maria Consolatrice	3	MILANO
7) SIDA Group	9	ANCONA
8) GRUPPO LOAN	1	ROMA
9) Suore Ancelle Amore Misericordioso	1	ROMA
10) Istituto Gesù Maria	1	ROMA
11) Cooperativa Inchiostro	1	SONCINO
12) Safety Work	1	IMOLA
13) Casa Anna Guglielmi	1	IMOLA
14) Coll. Univ. Sorelle della Misericordia	1	PADOVA
TOTALE CERTIFICATI EMESSI	31	

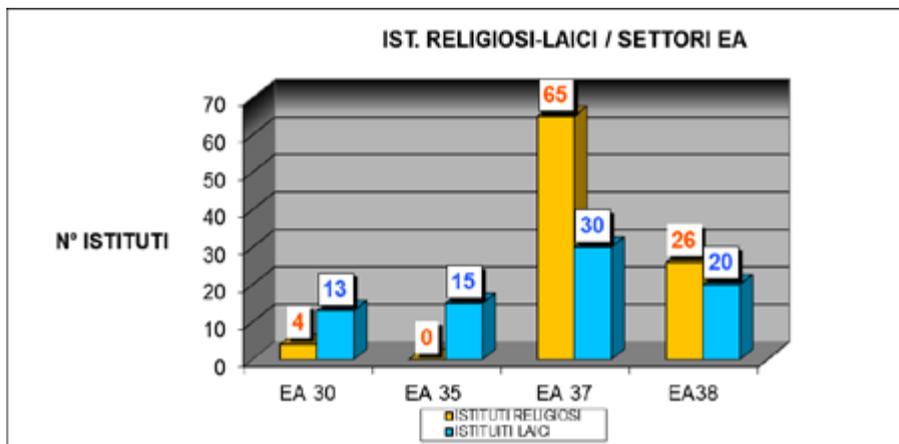
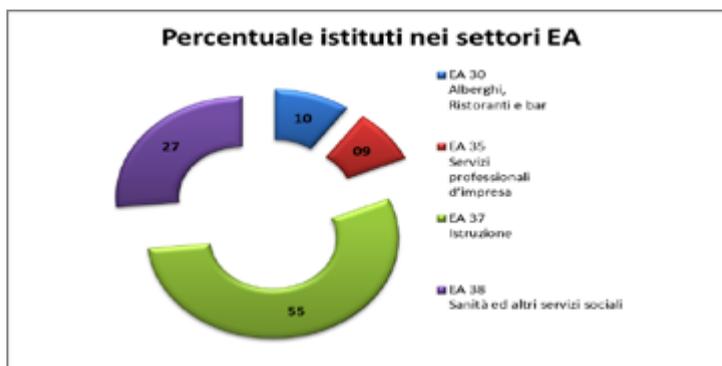
La curva dei certificati emessi dall'inizio dell'attività continua ad essere in ascesa..



Dall'esame di tutte le Organizzazioni certificate si evince come il Settore dell'Istruzione sia ancora quello che raggruppa il maggior numero di certificati emessi, seguito - in ordine - da quello della Sanità, delle Strutture Ricettive e dei Servizi alle Imprese.

Si sottolinea infine un discreto equilibrio nell'appartenenza degli Enti certificati al mondo religioso e a quello laico. Quanto sopra è esemplificato nelle immagini che seguono.

	EA 30 Alberghi, Ristoranti e bar	EA 35 Servizi professionali d'impresa	EA37 Istruzione	EA 38 Sanità ed altri servizi sociali	TOTALE	%
ISTITUTI RELIGIOSI	4	0	65	26	95	54.9
ISTITUITI LAICI	13	15	30	20	78	45.1
Numero di istituti/aziende	17	15	95	46	173	
Percentuale (%)	9.8	8.7	54.9	26.6		



LA FORMAZIONE

Nel 2017 Agiqualitas oltre a continuare la collaborazione con Fondazione Agidae Labor, fornendo attività di progettazione e docenza a corsi sulla qualità specificamente organizzati, ha lanciato una **propria offerta formativa denominata "Fucina delle competenze"**.

L'obiettivo è quello di fornire metodologie e strumenti di gestione aziendale utilizzando principi e tecniche del Total Quality Management con la tecnica consolidata dell'imparare facendo.

Nel 2017 sono stati erogati:

- Corso per auditor (aprile 2017)
- Corso sulla nuova norma 9001:2015 (giugno 2017)
- Valutazione e autovalutazione secondo il modello **AgITQM** – Campus Estivo AGIDAE (agosto 2017)
- Valutazione e autovalutazione secondo il modello **AgITQM**: casi di studio (dicembre 2017)
- Corso per Auditor presso CLINICA LAMI (novembre/dicembre 2017)

I risultati di soddisfazione del cliente sia per quanto riguarda l'attività specifica di certificazione sia le attività formative mostrano per l'anno 2017 un valore medio di circa il 95,0%.

ATTIVITA' GENNAIO – APRILE 2018

IL PREMIO QUALITA' - La **Seconda Edizione del Premio Nazionale Qualità** indetta da **AGIDAE** per festeggiare il **15° anno di attività di Agiqualitas** ha visto come protagonisti le Organizzazioni che, in possesso di un Sistema di Gestione Qualità certificato o in iter di certificazione, hanno deciso di applicare il modello **AgITQM alla propria** struttura al fine di evidenziarne non i *punti di forza* ma soprattutto i *punti di debolezza* al fine di perseguire il *miglioramento continuo*.

I partecipanti si sono impegnati a compilare il **Documento di Autovalutazione**, in accordo ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9004 "*Gestire un'Organizzazione per il successo durevole*", e a presentarlo ad un **Comitato Tecnico** (composto da Auditor qualificati ed esperti dei vari settori accreditati) perché fosse valutato secondo una griglia che mettesse in relazione gli approcci con i risultati conseguiti. Sulla base di punteggi assegnati è stata stilata una **graduatoria** che ha **determinato sia vincitori di premi in denaro**, spendibili in materiale strumentale o quale contributo per il pagamento di rette o borse di studio, **sia titolari di menzioni speciali**, riconosciute per le migliori prassi.

LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE - AGIDAE, ha promosso e sostenuto l'avvio del processo della Certificazione delle Competenze della figura professionale del Coordinatore Didattico nella scuola paritaria da parte di Agiqualitas quale Organismo di terza parte (in accordo a quanto stabilito dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "*Valutazione della conformità – Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone*").

Tale iniziativa intende contribuire ad un innalzamento della qualità del servizio scolastico fornendo evidenza che la competenza necessaria a svolgere la funzione del Coordinatore Didattico è certificata da un Organismo di Terza Parte secondo un disciplinare condiviso dalle parti interessate.

Il primo quadrimestre del 2018 ha visto l'avvio del cosiddetto regime transitorio con la qualifica dei Coordinatori Storici e quella dei Coordinatori Formativi. Seguirà - nella fase a regime - la qualifica dei corsi e la certificazione delle competenze dei Coordinatori Didattici.

Oltre al Direttore Giorgio Capoccia, l'attività di AGIQUALITAS viene svolta dalla dott.ssa Patrizia Nigrelli, per la segreteria tecnica e dal dott. Andrea Natalini come responsabile del servizio di certificazione; entrambi lavorano a tempo pieno.

L'attività amministrativa viene svolta dalla signora Maria Angelica Santoro.

AGIDAE OPERA srl

Agidae Opera, costituita nel secondo trimestre del 2014 come "strumento" di supporto alla gestione degli Enti Religiosi, nel 2017 ha continuato la sua attività al servizio degli Associati AGIDAE, consolidando la propria competenza professionale per la *gestione prudente* dell'organizzazione del lavoro e per il controllo dei costi del personale.

L'attività di Agidae Opera ha registrato un significativo incremento dell'offerta di servizi strategici per gli Istituti Associati Agidae quali:

- ✓ l'amministrazione del personale e l'elaborazione delle buste paga (attraverso le modalità del servizio base e completo) – 12 clienti;
- ✓ l'assistenza contabile e fiscale – 1 cliente;
- ✓ la consulenza e l'assistenza tecnica in materia di sicurezza sul lavoro – 4 clienti;
- ✓ la consulenza ed assistenza tecnica per adeguamenti normativi su immobili e impianti – 2 clienti;
- ✓ la consulenza in materia di consumi energetici e la contrattazione convenzionata: 20 clienti per l'energia elettrica per complessivi 1.290.000 kWh e 15 clienti per la fornitura di Gas per complessivi 250.000 smc;
- ✓ l'assistenza e la consulenza in materia di assicurazioni di immobili ed attività – 15 polizze attive.
- ✓ l'assistenza e la consulenza in materia di Information & Communication Technology.

Rispetto all'anno precedente, risulta incrementato il numero degli Istituti assistiti attraverso l'acquisizione di 2 Congregazioni che hanno scelto di avvalersi del

Servizio di Amministrazione e gestione del Personale. Nel contempo è stato consolidato il numero degli Istituti "fidelizzati", alla luce del crescente affidamento professionale e della reciproca fiducia.

Nell'anno 2017, attraverso il Servizio di Amministrazione del personale (base e completo), l'Agidae Opera ha gestito complessivamente 680 lavoratori/mese.

Si è registrato un incremento di Istituti anche nelle altre aree in particolare:

- un Istituto per l'assistenza contabile e fiscale;
- uno per la consulenza in materia di sicurezza e igiene dei luoghi di lavoro;
- due per il nuovo servizio di assistenza tecnica per adeguamenti normativi su immobili e impianti (ASL, VVVF, Direzione Lavori, ecc.).

Nell'Area Gruppo d'Acquisto, al 31/12/2017, le forniture diverse per tipo e per fornitore risultano risultano di fatto stabili.

E' proseguita, nel contempo, l'attività di comunicazione dei servizi offerti attraverso l'invio di news-letters, la distribuzione di depliant all'interno degli eventi organizzati da Agidae, la pubblicazione di informazioni sul sito internet istituzionale e di articoli sulla rivista Agidae, la trasmissione di informative di consulenza del lavoro.

Nell'anno 2017, è terminata la ristrutturazione dell'immobile, precedentemente acquisito da Agidae Opera, in Via Bellini n. 14 (int. 5) e le attività operative si sono spostate nei nuovi uffici.

A dicembre 2017, A.G.I.D.A.E. ha stipulato con la compagnia UniSalute S.p.A. una polizza collettiva di assicurazione a favore dei religiosi/e appartenenti a istituti associati. In questo contesto A.G.I.D.A.E. ha incaricato AGIDAE OPERA s.r.l. a svolgere per suo conto tutti gli adempimenti connessi all'attivazione della polizza ed alla sua gestione amministrativa, che pertanto è il soggetto al quale dovranno essere fornite tutte le informazioni ed a cui effettuare i versamenti necessari per la relativa attivazione. Di fatto nell'anno 2017 ha cominciato ad organizzare il nuovo servizio di supporto ad AGIDAE. Le attività effettive cominceranno a gennaio 2018.

L'organico di Agidae Opera al 31/12/2017 è composto di 9 persone: 2 collaboratori, 5 dipendenti part-time e 2 dipendenti a tempo pieno

- Ing. Nicola Galotta (Contratto Collaborazione): Coordinamento generale
- Dott.ssa Ida Bonifati (PT): Consulenza e supporto applicazione CCNL
- Dott.ssa Margherita Dominici (FT): Consulenza e supporto applicazione CCNL presso i clienti
- Dott. Luca De Marchis (FT): Amministrazione del personale
- Sig.ra Silvia Ciabattini (PT): Amministrazione del personale
- Rag. Paola Montruccoli (PT): Contabilità e supporto all'Amministrazione del personale

- Sig. Gianluca Ragosa (PT): Information e Communication Technology
- Dott. Vito Ciccimarra (Contratto collaborazione): Gruppo d'Acquisto Energia & Assicurazioni
- Sig.ra Marites Cabiagao Banan (PT): Servizio pulizie.

Dal punto di vista finanziario, l'anno 2017 ha registrato una significativa crescita economica accompagnata da ulteriori investimenti, per cui parte degli utili sono stati reinvestiti.

A fine 2017 il conto economico, al netto dell'acquisto della nuova sede, è pari a:

✓ Ricavi per prestazioni:	274.358,00
✓ Costi registrati:	270.403,00
✓ Ricavi stimati – Costi stimati =	3.955,00

FOND.E.R.

Nel 2017 FONDER ha definito, come al solito, l'offerta formativa in quattro Avvisi, mettendo a bando complessivamente 6.100.000 euro. I canali di finanziamento si sono aperti il 16/01/2017 in contemporanea pur se con modalità di presentazione e scadenze diverse.

Nella tabella seguente rileviamo il numero complessivo delle prestazioni finanziate da FOND.E.R nell'anno 2017 e il raffronto con l'anno precedente

	2017	2016
DECURTAZIONE RISORSE GETTITO 0,30 LEGGE DI STABILITA':	€ 1.047.106,48	€ 1.029.806,51
TOTALE RISORSE STANZIATE AVVISI:	€ 6.100.000,00	€ 4.000.000,00
TOTALE RISORSE RICHIESTE:	€ 3.975.061,50	€ 3.683.173,49
TOTALE RISORSE APPROVATE:	€ 3.650.035,20	€ 3.455.026,44

PIANI FORMATIVI (AVVISI 2, 3, 4)	2017	2016
PRESENTATI		
TOTALE PIANI	403	339
TOTALE PROGETTI	1.786	1.549
TOTALE LAVORATORI IN FORMAZIONE	24.103	21.189
TOTALE MONTE ORE FORMAZIONE	325.523	303.466
TOTALE ENTI BENEFICIARI COINVOLTI	1.644	1.435
TOTALE FINANZIAMENTO FONDER RICHIESTO	€ 3.344.812,42	€ 3.112.990,45
FINANZIATI		
TOTALE PIANI FORMATIVI	379	319

TOTALE PROGETTI FORMATIVI	1.678	1.463
TOTALE LAVORATORI IN FORMAZIONE	22.428	19.873
TOTALE MONTE ORE FORMAZIONE	295.780,50	272.919
TOTALE ENTI BENEFICIARI COINVOLTI	1.491	1.329
TOTALE FINANZIAMENTO FONDER APPROVATO	€ 3.097.787,94	€ 2.923.700,93

VOUCHER FORMATIVI (AVVISO 1)	2017	2016
PRESENTATI		
TOTALE RICHIESTE VOUCHER	587	560
TOTALE N° VOUCHER	3.025	2.684
TOTALE ORE FORMAZIONE	36.794	34.089
TOTALE FINANZIAMENTO FONDER RICHIESTO	€ 630.249,08	€ 570.183,04
FINANZIATI		
TOTALE RICHIESTE VOUCHER	518	516
TOTALE N° VOUCHER	2.726	2.684
TOTALE ORE FORMAZIONE	32.184	31.251,25
TOTALE FINANZIAMENTO FONDER APPROVATO	€ 552.247,26	€ 531.325,51

Dai dati emersi dalla geografia della formazione Fonder, risulta che sono le aziende di Lombardia e a seguire di Piemonte, Lazio e Veneto quelle più attive; infatti sono le più coinvolte nei piani formativi, collettori delle maggiori risorse. Fa eccezione l'Avviso 2 (neo aderenti) in cui sono protagoniste le aziende del centro-sud, e in particolare del comparto Altro.

AVVISO 1/2017 (SPORTELLO VOUCHER)

DATA DI PUBBLICAZIONE: 16/01/2017 DATA CHIUSURA: 31/12/2017

RISORSE STANZIATE € 750.000,00

RISORSE FINANZIATE € 552.247,26

L'Avviso 1 è rivolto alle aziende che intendono formare i propri lavoratori con percorsi formativi individuali.

Il finanziamento è **a sportello mensile**, con la sola verifica di ammissibilità formale. Riguardo l'accordo tra le parti sociali, nel caso di mancata risposta entro 10 giorni lavorativi dall'invio della richiesta anche da parte di tutte e tre le OO.SS. Cgil, Cisl e Uil, il consenso si intende acquisito (c.d. silenzio/assenso).

STATO DELLE RICHIESTE

Stato Richieste Voucher	N° richieste	N° voucher	Fin. Fonder
PRESENTATE	587	3.025	€ 630.249,08
NON AMMESSE	69	299	€ 74.037,62
FINANZIATE	518	2.726	€ 552.247,26

VOUCHER FINANZIATI: QUADRO COMPLESSIVO E PER COMPARTO (VALORI ASSOLUTI)

	SCUOLA	S-A-E	ALTRO	TOTALE
N° Voucher	1.867	587	272	2.726
Ore formazione	22.395,5	6.251	3.537,5	32.184
Fin. Fonder approvato	€ 382.708,21	€ 105.286,05	€ 64.253	€ 552.247,26

VOUCHER FINANZIATI PER REGIONE: QUADRO COMPLESSIVO (VALORI ASSOLUTI)

REGIONE	n° voucher	ore form.	FIN. FONDER
ABRUZZO	22	308	€ 5.640,00
BASILICATA	6	72	€ 780,00
CALABRIA	13	198	€ 3.559,95
CAMPANIA	141	1.783	€ 30.789,00
EMILIA R	93	1.375	€ 24.720,00
FRIULI VG	23	392	€ 7.840,00
LAZIO	222	3.617	€ 56.960,05
LIGURIA	177	2.023,50	€ 30.948,78
LOMBARDIA	894	7.935	€ 130.941,41
MARCHE	52	1.021	€ 17.603,60
MOLISE	9	108	€ 2.160,00
PIEMONTE	273	2.961	€ 54.676,17
PUGLIA	100	1.549,50	€ 26.262,00
SARDEGNA	19	184	€ 3.470,00
SICILIA	21	342	€ 6.200,00
TOSCANA	120	1.429	€ 24.796,00
TRENTINO AA	17	263	€ 5.260,00
UMBRIA	58	595	€ 10.980,00
VAL D'AOSTA	18	180	€ 3.399,90
VENETO	448	5.848	€ 105.260,40
TOTALE	2.726	32.184	€ 552.247,26

AVVISO 2/2017 (NEOADERENTI)

DATA DI PUBBLICAZIONE: 16/01/2017 DATA CHIUSURA: 31/12/2017

RISORSE STANZIATE € 450.000,00

RISORSE FINANZIATE € 63.644,46

L'Avviso 2 si rivolge alle aziende che hanno aderito a Fonder a partire dal 1° gennaio 2017. Il finanziamento è **a sportello**. I piani sono valutati e ammessi al finanziamento in base all'ordine cronologico di presentazione al Fondo, fino a esaurimento delle risorse. E' obbligatorio che l'Accordo tra le parti sociali sia sempre sottoscritto e timbrato da tutte e tre le OO.SS. Cgil, Cisl e Uil.

PIANI FORMATIVI PRESENTATI

Comparto	piani	progetti	Fin. Fonder	Lav. in form.	Ore Form.	Monte Ore	Lav. Tot.	E. Ben.
Scuola	4	6	€ 10.510,00	65	85	989	190	6
S-A-E	4	4	€ 9.654,46	64	107	1.742	73	9
Altro	4	13	€ 51.080,00	159	414	5.210	416	85
TOTALE	12	23	€ 71.244,46	288	606	7.941	679	100

PIANI FORMATIVI FINANZIATI

Comparto	piani	progetti	Fin. Fonder	Lav. in form.	Ore Form.	Monte ore	Lav. Tot.	E. Ben.
Scuola	4	6	€ 10.510,00	65	85	989	190	6
S-A-E	2	2	€ 4.054,46	26	43	526	33	2
Altro	3	12	€ 49.080,00	151	398	5.082	404	84
TOTALE	9	20	€ 63.644,46	242	526	6.597	627	92

GEOGRAFIA DELLA FORMAZIONE: QUADRO COMPLESSIVO (VALORI ASSOLUTI)

REGIONE	ENTI BEN.	LAV. FORM.	ORE FOR.	MONTE ORE	TOT. LAV.	FIN. FONDER
BASILICATA	33	87	1249	3007	252	€ 23.660,00
CAMPANIA	3	3	135	135	5	€ 1.140,00
LAZIO	4	39	61	485	146	€ 5.890,00
LIGURIA	1	16	24	384	28	€ 2.700,00
LOMBARDIA	1	10	12	120	16	€ 1.920,00
MOLISE	49	71	1523	2210	161	€ 26.280,00
TOSCANA	1	16	16	256	20	€ 2.054,46
TOTALE	92	242	3020	6597	628	€ 63.644,46

AVVISO 3/2016 (PIANI AZIENDALI A SPORTELLO)

DATA DI PUBBLICAZIONE: 16/01/2017

DATA CHIUSURA: 31/12/2017

RISORSE STANZIATE

€ 2.400.000,00

RISORSE FINANZIATE

€ 1.442.038,25

L'Avviso si articola in 10 scadenze mensili, da febbraio al mese di dicembre (è escluso il mese di agosto); i piani sono ammessi a finanziamento in base all'ordine cronologico di presentazione a Fonder.

Accordo parti sociali: obbligatorio che l'Accordo sia sottoscritto e timbrato da Cgil, Cisl e Uil.

PIANI FORMATIVI PRESENTATI

Comparto	piani	progetti	Fin. Fonder	Lav. in form.	Ore Form.	Monte Ore	Lav. Tot.	E. Ben.
Scuola	210	484	€ 840.682,40	5.882	5.852,5	71.875,5	16.009	210
S-A-E	84	355	€ 549.363,85	4.926	4.003	56.907	13.739	84
Altro	37	98	€ 156.160,00	1.259	1.268	14.741	2.407	37
TOTALE	331	937	€ 1.546.206,25	12.067	11.123,5	143.523,5	32.155	331

PIANI FORMATIVI FINANZIATI

Comparto	piani	progetti	Fin. Fonder	Lav. in form.	Ore Form.	Monte ore	Lav. Tot.	E. Ben.
Scuola	204	463	€ 804.438,40	5.638	5.521,5	67.311,5	14.862	204
S-A-E	80	326	€ 513.679,85	4.512	3.729,5	53.199	13.172	80
Altro	31	75	€ 123.920,00	925	1.028	11.675	1.881	31
TOTALE	315	864	€ 1.442.038,25	11.075	10.279	132.185,5	29.915	315

FORMAZIONE FINANZIATA PER REGIONE: QUADRO COMPLESSIVO (VALORI ASSOLUTI)

QUADRO COMPLESSIVO	N° ENTI BEN.	TOT. DIP.	LAV. IN FORM.	MONTE ORE	FIN. FONDER
ABRUZZO	2	293	200	1.970	€ 16.260,00
BASILICATA	3	58	54	748	€ 7.400,00
CAMPANIA	10	409	259	4.085	€ 35.260,00
EMILIA R	14	768	364	4.570	€ 50.619,00
FRIULI VG	1	15	8	104	€ 2.000,00
LAZIO	47	6.788	1.951	27.703,5	€ 300.856,00
LIGURIA	19	2.336	789	9.888	€ 112.499,99
LOMBARDIA	103	5.691	2.902	30.533	€ 355.477,40
MARCHE	7	320	146	2.168	€ 26.560,00
PIEMONTE	21	4.703	661	7.993	€ 96.711,00
PUGLIA	7	872	356	6.024	€ 48.710,00
SICILIA	22	909	460	7.973	€ 66.040,00
TOSCANA	9	961	572	4.630	€ 44.200,00
TRENTINO AA	2	307	71	970	€ 15.500,00
UMBRIA	3	493	167	2.380	€ 26.400,00
VAL D'AOSTA	1	54	24	384	€ 4.600,00
VENETO	44	5.246	2.091	20.062	€ 232.944,86
TOTALE	315	30.223	11.075	132.185,5	€ 1.442.038,25

AVVISO 4/2017 (PIANI SETTORIALI/TERRITORIALI)

DATA DI PUBBLICAZIONE: 16/01/2017

SCADENZE: I[^] 7/3 – II[^] 16/5 – III[^] 17/10

RISORSE STANZIATE AVVISO:

RISORSE AGGIUNTIVE CDA:

€ 1.500.000,00

€ 1.000.000,00

TOTALE RISORSE:**€ 2.500.000,00****RISORSE FINANZIATE****€ 1.592.105,23**

L'Avviso è articolato in tre scadenze e riguarda il finanziamento di piani formativi settoriali/territoriali rivolti alla generalità delle aziende aderenti. E' prevista la valutazione comparata da parte dei Comitati di Comparto e il finanziamento è stabilito dalle graduatorie ordinate per Comparto approvate dal CdA.

Riguardo l'accordo tra le parti sociali è d'obbligo la firma e il timbro di almeno una OO.SS. tra Cgil, Cisl e Uil. Per la parte datoriale l'associazione firmataria del CCNL applicato oppure dall'AGIDAE, soggetto costitutivo del Fondo.

PIANI FORMATIVI PRESENTATI

Comparto	piani	progetti	Fin. Fonder	Lav. in form.	Ore Form.	Monte Ore	Lav. tot.	E. Ben.
Scuola	38	532	€ 1.075.304,71	8.061	6.947	109.725	33.298	881
S-A-E	10	177	€ 299.847,00	2.304	2.016	30.112	4.914	80
Altro	12	117	€ 352.210,00	1.383	2.592	34.221	4.787	252
TOTALE	60	826	€ 1.727.361,71	11.748	11.555	174.058	42.999	1.213

PIANI FORMATIVI VALUTATI E FINANZIATI

Comparto	piani	progetti	Fin. Fonder	Lav. in form.	Ore Form.	Monte ore	Lav. tot.	E. Ben.
Scuola	35	506	€ 999.948,23	7.665	6.489	103.111	31.980	786
S-A-E	9	176	€ 283.427,00	2.180	1.936,5	26.605	4.880	78
Altro	11	112	€ 308.730,00	1.266	2.243	27.282	4.418	220

FORMAZIONE FINANZIATA PER REGIONE: QUADRO COMPLESSIVO (VALORI ASSOLUTI)

QUADRO COMPLESSIVO	Enti ben.	Lav. dip.	Lav. in form.	Monte ore	Fin. Fonder
ABRUZZO	12	167	155	2.055	€ 19.065,00
BASILICATA	8	258	62	2.092	€ 17.034,35
CALABRIA	76	565	198	4.627	€ 42.852,52
CAMPANIA	52	1.066	481	9.982	€ 75.010,61
EMILIA R	82	2.349	898	13.046	€ 117.889,13
FRIULI VG	33	519	98	2.032	€ 19.840,00
LAZIO	92	7.167	1.160	23.323	€ 238.747,48
LIGURIA	11	909	200	2.426	€ 22.767,10
LOMBARDIA	173	7.021	1.963	24.702	€ 259.766,20
MARCHE	15	122	48	1.575	€ 16.420,00
MOLISE	32	89	44	1.314	€ 15.999,80
PIEMONTE	277	11.373	3.193	29.540	€ 299.141,59
PUGLIA	15	874	216	4.344	€ 40.920,23
SARDEGNA	18	668	113	2.810	€ 21.408,34
SICILIA	78	1.172	316	7.747	€ 74.531,00
TOSCANA	22	587	215	2.946	€ 29.731,00
UMBRIA	41	2.021	780	10.034	€ 125.028,91
VAL D'AOSTA	4	264	29	424	€ 3.895,49
VENETO	43	4.244	942	11.979	€ 152.056,48
TOTALE	1.084	41.435	11.111	156.998	€ 1.592.105,23

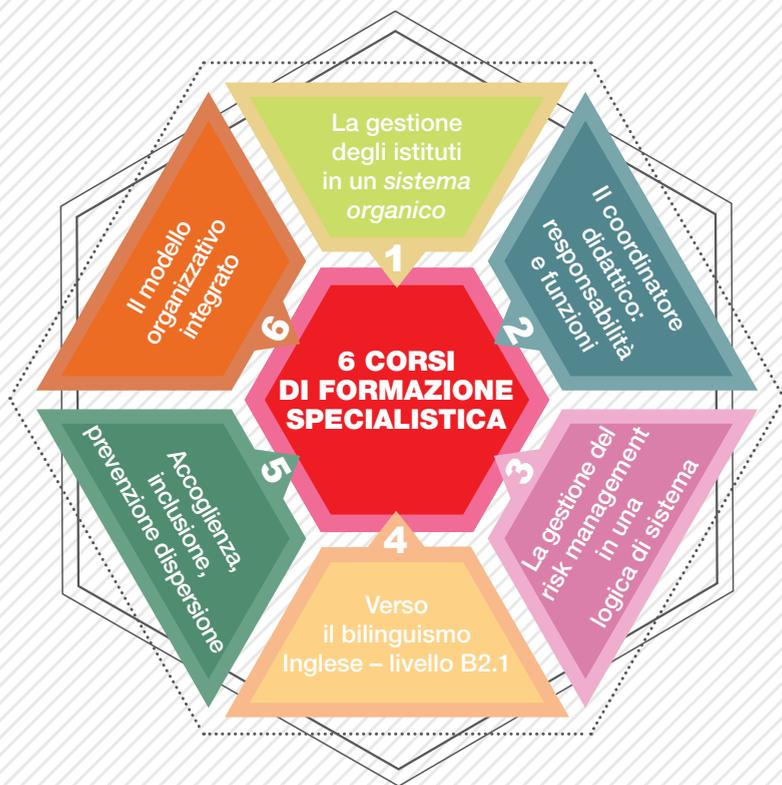
Le tematiche oggetto di formazione sono ricorrenti per tutti gli avvisi e pur se sviluppate con particolarità proprie nei diversi settori:

- Conoscenza del contesto lavorativo
- Contabilità, finanza
- Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e amministrazione
- Informatica
- Lingue straniere, italiano per stranieri
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Sviluppo delle abilità personali
- Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici
- Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi educativi e didattici
- Tecniche, tecnologie e metodologie. per l'erogazione di servizi sanitari e sociali
- Vendita, marketing

 **Concludendo** la mia relazione per questo anno 2017, mi sembra opportuno dare una valutazione complessivamente positiva del lavoro svolto: abbiamo firmato un nuovo contratto collettivo, quello delle Università, abbiamo firmato il rinnovo del CCNL Socio-Assistenziale. Abbiamo inoltre sottoscritto convenzioni e accordi, da cui verranno frutti nel prossimo futuro.

Il lavoro certamente non è mancato per i membri del Direttivo e per i collaboratori, per il confronto aperto con le Organizzazioni Sindacali. Accanto all'impegno e alla fatica abbiamo potuto sperimentare il sostegno degli Associati, che auspichiamo possa continuare ancora per lungo tempo.

Non posso esimermi dal ringraziamento mio personale e a nome degli associati, ai nostri collaboratori, che, quotidianamente lavorano per garantire agli Istituti, associati ed aderenti, il servizio di cui gli stessi hanno bisogno. A loro la mia gratitudine per avermi fornito i dati per questa relazione e a tutti voi per la pazienza e l'attenzione.



**CAMPUS
ESTIVO
AGIDAE**

**NAPOLI 2018
AGOSTO 20-25**

**HOTEL MEDITERRANEO - VIA PONTE DI TAPPIA, 25
WWW.MEDITERRANEONAPOLI.COM**

CORSO **1**

**LA GESTIONE DEGLI ISTITUTI
IN UN SISTEMA ORGANICO
DI NORME E RESPONSABILITÀ**

Corso per Superiori ed Economi

CORSO **2**

**IL COORDINATORE DIDATTICO:
RESPONSABILITÀ E FUNZIONI** (prima parte
del corso di alta formazione per i nuovi
coordinatori della scuola cattolica)

CORSO **3**

**LA GESTIONE DEL RISK MANAGEMENT
IN UNA LOGICA DI SISTEMA
NELLE STRUTTURE SOCIO-ASSISTENZIALI
E SOCIO-SANITARIE**

CORSO **4**

**VERSO IL BILINGUISMO
INGLESE - LIVELLO B2.1**

CORSO **5**

**ACCOGLIENZA, INCLUSIONE,
PREVENZIONE DISPERSIONE**

Corso per insegnanti

CORSO **6**

**LABORATORIO
IL MODELLO ORGANIZZATIVO INTEGRATO
DA NORMATIVA SU SICUREZZA E PRIVACY**

LA GESTIONE DEGLI ISTITUTI IN UN *SISTEMA ORGANICO* DI NORME E RESPONSABILITÀ *Corso per Superiori ed Economisti*

Il Corso si propone l'obiettivo di offrire una conoscenza unitaria, organica e completa dei diversi aspetti, sotto il profilo canonico e civile, che caratterizzano l'attività dei responsabili amministrativi.

Il Corso ha come destinatari naturali i Superiori ecclesiastici, i dirigenti, gli economisti, i responsabili Amministrativi.

- Profili legali e contrattuali della gestione
- I modelli da adottare: unità e pluralità degli enti canonici e civili
- La gestione delle risorse umane: i rapporti di lavoro
- La gestione della sicurezza
- La gestione della nuova normativa sulla privacy
- La gestione immobiliare
- La gestione finanziaria
- La questione fiscale per gli enti ecclesiastici
- Il risk management e le responsabilità personali e istituzionali
- Il modello organizzativo e la specificità degli enti ecclesiastici
- La gestione delle opere in un sistema di interrelazioni efficaci. Il TQM
- La previdenza complementare
- L'assistenza sanitaria integrativa per religiosi e dipendenti

IL COORDINATORE DIDATTICO: RESPONSABILITÀ E FUNZIONI (prima parte del corso di alta formazione per i nuovi coordinatori della scuola cattolica)

Il corso mira a formare i neo coordinatori didattici all'interno delle scuole paritarie cattoliche.

Sempre più spesso nelle scuole Agidae, i ruoli dirigenziali sono affidati a personale laico che deve possedere non solo competenze educative ma anche conoscenze giuridiche e gestionali.

Il corso estivo rappresenta la prima parte del corso di alta formazione della durata di 300 ore che consentirà di acquisire la **certificazione delle competenze** del profilo professionale del coordinatore didattico.

I temi trattati saranno i seguenti

- Il contratto collettivo nazionale Agidae e il ruolo dei coordinatori didattici
- Le responsabilità del coordinatore in relazione al gestore
- Il rapporto tra Gestore, Coordinatore didattico e Organi Collegiali
- Le responsabilità del coordinatore e del gestore: i reati a rischio per gli enti ecclesiastici
- Dalle competenze chiave al curriculum e alla didattica per competenze
- La valutazione e certificazione delle competenze alla luce del d.lgs. 62/2017 del MIUR

LA GESTIONE DEL RISK MANAGEMENT IN UNA LOGICA DI SISTEMA NELLE STRUTTURE SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARIE

La qualità in sanità e nel socioassistenziale: evoluzione dei principi e dei metodi della qualità tra normative cogenti e modelli gestionali

- Dlgs 502 del 30.12.1992
- DPR n. 801 del 14.01.1997
- Dlgs 158 del 19.09.2012
- Dlgs 24 del 08.03.2017
- ISO 9001:2015
- ISO 9004:2018
- Conferenza Stato Regioni del 20.12.2012 “Disciplina per la revisione della normativa per l’accreditamento”
- Conferenza Stato Regioni del 10.07.2014 “(OTC)”
- Esempi di Checklist adottate a livello regionale

Il Total Quality Management: il modello della gestione efficiente ed efficace

- Strumenti e Tecniche della qualità:
 - analisi causa effetto
 - gestione dei rischi (manageriale, clinico, evento avverso, ecc)
 - audit (sistema, clinico, ecc.)

Laboratorio di applicazione delle tecniche

Responsabilità dell’organizzazione e del professionista in materia di sicurezza e cura della persona assistita

Testimonianza

VERSO IL BILINGUISMO INGLESE - LIVELLO B2.1

Il corso è rivolto a coloro che possiedono il livello B1 della lingua inglese. L'obiettivo dell'intervento formativo è quello di consolidare ulteriormente le conoscenze grammaticali e sintattiche per poter operare in modo efficace a livello professionale sviluppando le abilità linguistiche dei partecipanti fino al conseguimento del livello B2.1 del Common European Framework of Reference (CEFR).

Di seguito gli obiettivi specifici in termini di conoscenze e competenze:

Conoscenze

- Conoscere i fondamenti linguistici e grammaticali sottesi alla comunicazione
- Conoscere le principali formule per una conversazioni fluente
- Sviluppare una serie di costrutti grammaticali e frasi da utilizzare per sostenere una conversazione con i diversi interlocutori
- Conoscere un vocabolario specifico di settore

Competenze

- Competenze di pronuncia, listening and reading di contenuti tecnici in lingua inglese
- Competenze di comprensione della conversazione in lingua inglese
- Competenze di utilizzo degli strumenti linguistici necessari per poter gestire in inglese le tecniche di comunicazione più efficaci per raggiungere i migliori risultati, ampliando la terminologia specifica del mondo professionale

ACCOGLIENZA, INCLUSIONE, PREVENZIONE DISPERSIONE

Corso per insegnanti

.....

In una scuola in continua trasformazione dal punto di vista sociale e culturale, la sfida di ogni insegnante è quello di possedere metodi, strumenti e linguaggi per comprendere le complessità presenti all'interno del gruppo classe.

Il corso si propone di fare acquisire a insegnanti di scuola primaria e secondaria di primo grado un insieme di conoscenze, capacità e competenze in ambito didattico e psicopedagogico sui seguenti temi:

- Povertà educativa e prevenzione della dispersione. A che punto siamo
- L'inclusione nelle scuole paritarie. Chiarimenti e riflessioni
- Bambini con disturbi dello spettro autistico nella Scuola primaria
- Il progetto educativo e assistenziale personalizzato: collaborare per renderlo efficace
- Gli alunni plusdotati e la valorizzazione delle loro competenze
- Gli alunni stranieri come opportunità: progettare e realizzare strategie educative per una scuola interculturale
- Linee di lavoro e progettualità per dare forza alla lotta al fallimento formativo e all'esclusione precoce
- Laboratorio progettuale

LABORATORIO IL MODELLO ORGANIZZATIVO INTEGRATO DA NORMATIVA SU SICUREZZA E PRIVACY

Principi generali e criteri della Responsabilità amministrativa ai sensi del D.Lgs. 231/2001

- Reati presupposto ex D.Lgs n.231/2001
- I soggetti interessati e le attività sensibili
- Sistema disciplinare e sanzionatorio
- Organismo di Vigilanza (requisiti, regolamento, flussi informativi)
- Codice Etico (finalità, relazione con il modello)
- Comunicazione e formazione del personale sul Modello organizzativo
- Le violazioni del modello alla luce della recente giurisprudenza di merito e legittimità
- Laboratorio pratico: la redazione di un efficace Modello 231

Il Total Quality Management negli aspetti relativi alla prevenzione e al monitoraggio delle attività previste dal Dlgs 231/2001

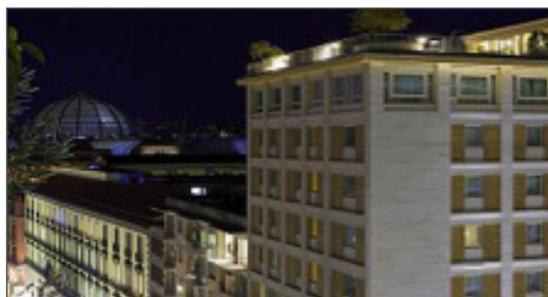
L'integrazione del Modello di organizzazione e controllo previsto dal D.Lgs. 231/01 con l'art. 30 del D.Lgs. n.81/08

Le regole introdotte dal nuovo Regolamento europeo per la privacy nr. 679/2016

ORGANIZZAZIONE DEL CAMPUS E QUOTE DI ISCRIZIONE

- 20 Agosto** - Arrivo ore 12.30, sistemazione in albergo e pranzo, inizio Campus ore 14.00
in sessione comune, orario lezione: 14.00-19.00
- 21 Agosto** - Orario lezione, mattina: 8.30-13.30 - pomeriggio: 15.00-19.00
- 22 Agosto** - Orario lezione, mattina: 8.30-13.30 - pomeriggio: 15.00-17.00 - **Gita a Pompei**
- 23 Agosto** - Orario lezione, mattina: 8.30-13.30 - pomeriggio: 15.00-17.00 - **Gita a Capri**
- 24 Agosto** - Orario lezione, mattina: 8.30-13.30 - pomeriggio: 15.00-17.00 - **S. Messa in Basilica**
- 25 Agosto** - Orario lezione, mattina: 8.30-13.30 - **Partenza**

Hotel Mediterraneo ****



QUOTE DI ISCRIZIONE	ASSOCIATI AGIDAE O ENTI CERT. AGIQUALITAS	NON ASSOCIATI AGIDAE
Camera singola (con pensione completa)	€ 800,00	€ 950,00
Camera doppia (con pensione completa)	€ 700,00	€ 850,00
Solo corso (senza pranzo)	€ 300,00	€ 400,00
Corso con pranzo	€ 350,00	€ 450,00

La quota comprende: ospitalità alberghiera dalla sera del 20 agosto, frequenza al corso e materiali didattici. Non sono comprese le consumazioni al di fuori dei pasti. L'ospitalità alberghiera per eventuali familiari deve essere concordata direttamente con l'hotel.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione deve essere versata con bonifico bancario intestato ad Agidae Labor.
IBAN: IT53V030150320000003396022 (inserire nella causale il nominativo e il corso)

EVENTUALI DISDETTE

- Rimborso completo se la disdetta è effettuata con comunicazione scritta (fax o e-mail) entro il 31 luglio 2018.
- Rimborso del 50% se la disdetta è effettuata con comunicazione scritta (fax o e-mail) dal 1 agosto al 17 agosto 2018.
- Nessun rimborso è previsto per disdette ricevute dopo tale data o per mancati arrivi o per abbandono anticipato del corso.

SCHEDA DI ISCRIZIONE da inviare entro il **30 giugno 2018** via e-mail: **agidaelabor@agidaelabor.it** o tramite fax **06 85457211**

TITOLO	ISCRIZIONE
1 La gestione degli istituti in un sistema organico	<input type="checkbox"/>
2 Il coordinatore didattico: responsabilità e funzioni	<input type="checkbox"/>
3 La gestione del risk management in una logica di sistema	<input type="checkbox"/>
4 Verso il bilinguismo inglese - livello b2.1	<input type="checkbox"/>
5 Accoglienza, inclusione, prevenzione dispersione	<input type="checkbox"/>
6 Il modello organizzativo integrato	<input type="checkbox"/>

COGNOME

NOME

INDIRIZZO

CAP/CITTA'/PROV.

TELEFONO

E-MAIL

ISTITUTO

INTESTAZIONE FATTURA

INDIRIZZO

CAP/CITTA'/PROV.

C.F./P.IVA

ISCRIZIONE AL SOLO CORSO

PENSIONE COMPLETA IN CAMERA SINGOLA

PENSIONE COMPLETA IN CAMERA DOPPIA CON:

PRENOTAZIONE DEL CORSO CON SOLO PRANZO

Data

Firma

4

Articoli

Matteo Gumiero



Il mercato dell'energia e la sua evoluzione

A partire dalla fine degli anni '90 in Italia, su impulso dell'Unione Europea, è iniziata l'operazione di **liberalizzazione** del mercato dell'energia (elettricità, con il D.Lgs. 16 marzo 1999, n.79 - "decreto Bersani" e gas con il D.Lgs. 23 maggio 2000, n. 164 "decreto Letta"), con lo scopo di far aumentare concorrenza e trasparenza nel mercato dell'energia e, conseguentemente, con il fine ultimo di permettere ai consumatori di trarne vantaggio in termini di risparmio sul costo della materia prima (e conseguentemente un risparmio in bolletta). Nel caso del gas, poi, uno stimolo al cambiamento è venuto anche dalla ristrutturazione e integrazione dei mercati europei, insieme ai profondi cambiamenti in corso nella struttura mondiale dell'offerta di gas.

Il nuovo assetto di regole in approvazione in ambito europeo sta modificando profondamente le modalità di funzionamento del mercato. Tutto ciò ha infatti avuto l'effetto di interrompere il monopolio che con la nazionalizzazione dell'energia e del gas risalente all'inizio degli anni '60 era stato affidato a ENEL e a ENI- SNAM e ad aprire il mercato a nuove società che possono operarvi in condizioni di libera concorrenza.

Per controllare e giudicare le azioni di questo mercato è stata costituita, con la legge n. 481 del 14 novembre 1995, **l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)**, già AEEGSI, con altresì i compiti di favorire lo sviluppo di mercati concorrenziali in questi ambiti, principalmente tramite la regolazione tariffaria, e di vigilare sull'accesso alle reti, sul funzionamento dei mercati e sulla tutela degli utenti finali.



La grande differenza rispetto al regime di monopolio precedente è **che con l'introduzione del mercato libero ogni consumatore può liberamente scegliere da quale venditore e con quale contratto acquistare energia elettrica e gas.**

Per tutelare gli utenti finali della filiera, l’Autorità ha stabilito con delibera 104/10 il *Codice di condotta commerciale*, un documento contenente le linee guida per assicurare che i soggetti venditori di energia operino secondo regole generali di trasparenza e correttezza, fornendo ai clienti informazioni veritiere e dettagliate sulle offerte commerciali, sui prezzi e sulle bollette. Inoltre stabilisce criteri di qualità commerciale, di indicazione dei prezzi, di redazione del contratto di fornitura e impone la necessità che le società assicurino la continuità del servizio erogato.

Ad oggi un consumatore ha due possibilità:

- scegliere se entrare nel mercato libero, decidendo da quali società e a quali prezzi acquistare energia elettrica o gas;
- rifornirsi di energia e/o gas tramite un regime tariffario fissato dall’Autorità: il cosiddetto servizio a maggior tutela. Quest’ultimo costituisce anche il piano tariffario di chi, con l’avvenuta liberalizzazione, non è passato al mercato libero sottoscrivendo nuovi contratti con le società fornitrici.

La maggior tutela, tuttavia, ha le ore contate: ***dal 1 luglio 2019***, infatti, e senza la possibilità di ulteriori slittamenti **per effetto della Legge 4 agosto 2017, n. 124, il cosiddetto “Ddl concorrenza”, tutti gli utenti dovranno per forza di cose passare al libero mercato**. Argomento molto dibattuto poiché in ogni caso il prezzo della maggior tutela rappresentava un valore massimo per il costo dell’energia che le altre società erano costrette a ridurre per cercare di accaparrarsi i clienti. Con l’assenza di tale tetto, secondo le associazioni dei consumatori, vi è il rischio che i prezzi possano aumentare di più rispetto al valore reale e quindi, invece che un risparmio, tutto ciò per il consumatore potrebbe tramutarsi in una beffa. Ecco perché è ancora più importante che i consumatori già da ora comincino a guardarsi per riuscire ad avere un risparmio sostanzioso in bolletta.

Agidae Opera ha realizzato al proprio interno un osservatorio sul mercato dell’energia, per studiarne gli andamenti economici, le dinamiche di commercializzazione e la regolamentazione del mercato. Inoltre essa si occupa di stipulare accordi con società di commercializzazione per garantire agli Istituti associati AGIDAE le migliori condizioni di mercato e di supportare gli Istituti ponendosi come un elemento di garanzia nella gestione delle forniture elettriche e di gas.

Nonostante ciò che si potrebbe istintivamente pensare, i rischi che si hanno con la decisione di passare dalla maggior tutela al mercato libero sono praticamente inesistenti.

Una delle maggiori preoccupazioni per chi cambia fornitore di energia elettrica o gas è infatti quella di restare senza corrente o senza riscaldamento, ma è una paura infondata: non essendovi alcun intervento fisico sugli impianti e dal momento che la società che distribuisce rimane la stessa, la continuità di servizio è assolutamente assicurata. In più, l'Autorità (ARERA) ha previsto anche un meccanismo di protezione che interviene per salvaguardare il consumatore nella malaugurata ipotesi che la società di fornitura prescelta dovesse fallire.



Un'altra preoccupazione invece riguarda la possibilità che durante il cambio di fornitura possa essere addebitata al consumatore una doppia fattura per gli stessi consumi; ma si tratta anch'essa di una inutile angustia: quando si cambia fornitore è la **lettura del contatore** che permette al vecchio venditore di calcolare l'ultima bolletta e al nuovo di avere una indicazione del punto da cui partire per conteggiare i consumi.

Allo stesso tempo deve essere sottolineato come il passaggio ad altro fornitore non comporti nessuna spesa aggiuntiva per il cliente, a prescindere dall'offerta attivata.

Bisogna prestare attenzione **al problema delle morosità**. Si parla di morosità quando una bolletta non viene pagata entro il termine di scadenza indicato sulla stessa. Tutti i fornitori per tutelarsi dalle morosità hanno come strumento la sospensione della fornitura di energia elettrica o di gas nei confronti del cliente moroso, solitamente preceduta dalla cosiddetta "**cessazione amministrativa**", cioè la chiusura dell'impianto di luce e/o gas, a causa dei pagamenti non effettuati. Per evitare di trovarsi in situazioni spiacevoli di morosità una soluzione semplice ed efficace consiste nell'utilizzo della **domiciliazione bancaria**: essa permette di associare all'utenza un conto corrente bancario e quindi l'importo dovuto viene automaticamente addebitato entro la scadenza indicata in bolletta, scongiurando così la possibilità di incorrere in perniciose dimenticanze.

Più complessa è la situazione quando ci si trova in una condizione di preesistente morosità e si intende cambiare il fornitore di energia. Con il succitato "**Ddl concorrenza**", infatti, viene particolarmente approfondito anche il problema della morosità (*Misure di contrasto alla morosità*), in merito al fatto che l'Autorità adotterà alcune misure necessarie per contrastare i cattivi pagatori delle utenze energetiche, con la possibilità di

bloccare il trasferimento dell'utenza per i clienti morosi. Per questo motivo si prevede di introdurre una **Black list**, una lista nera (del tutto simile alla centrale dei rischi, per le banche, o all'analoga lista nera degli assicuratori e degli operatori di telefonia) con lo scopo di registrare in un database tutte le utenze morose in modo da segnalarle agli eventuali nuovi fornitori, che hanno la possibilità di decidere se accollarsi o meno un'utenza a rischio.

In ogni caso, se si è morosi, dopo il cambio del fornitore, gli importi non versati al fornitore precedente possono essere addebitati in bolletta dal nuovo fornitore, in nome del precedente, tramite il **corrispettivo Cmor** - Morosità luce e gas (introdotto con delibera ARG/elt 219/10 dell'ARERA). Si tratta di un indennizzo che fa in modo che il passaggio da un fornitore all'altro non annulli i pagamenti non saldati e la società di vendita sia comunque tutelata rispetto ai clienti morosi, che per volontà o errore non hanno pagato correttamente le bollette di luce e gas. Il Cmor può essere richiesto per coprire i debiti relativi alle fatture emesse negli ultimi 3 mesi prima del cambio di fornitura e solamente quando sono verificate le seguenti condizioni:

- che il cliente finale moroso sia alimentato in bassa tensione;
- che abbia ricevuto la comunicazione della morosità;
- che non abbia saldato il pagamento dovuto;
- che il debito non riguardi corrispettivi per ricostruzione dei consumi in caso di malfunzionamento del contatore;
- che il valore dell'indennizzo sia pari o superiore a 10 €.

L'importo dell'indennizzo verrà calcolato dal fornitore, in base ad una stima dei consumi degli ultimi tre mesi di utenza. Ma per morosità che risalgono a più di tre mesi il debito potrà essere recuperato dalle società fornitrici solamente tramite le ordinarie procedure di recupero crediti. In ultimo si segnala come sia necessario prestare molta attenzione ad alcune metodologie poco ortodosse che alcune aziende mettono in pratica per cercare di accaparrarsi nuovi clienti, fra le quali spiccano tali espedienti:

- l'utilizzo di telefonate apparentemente pubblicitarie che però si tramutano nella sottoscrizione di contratti telefonici una volta che l'interlocutore ha l'imprudenza di lasciarsi sfuggire un "Sì", che viene strumentalmente (in maniera scorretta) interpretato come "do il consenso per l'offerta che mi state proponendo";
- il tentativo da parte di alcuni addetti della società fornitrice di far firmare un nuovo contratto di vendita, con la scusa di una verifica del contatore.

Occorre fare molta attenzione a non confondere il distributore con il venditore, che sono due società ben distinte. Alla società distributrice compete la gestione del

contatore, la misura e il trasporto dell'energia e/o del gas fino al contatore, mentre al venditore, la società fornitrice, compete esclusivamente la commercializzazione e la vendita dell'energia e del gas.

In definitiva *la liberalizzazione del mercato dell'energia (gas ed elettricità) può contribuire in maniera significativa ad abbattere (o comunque ridurre) i costi di un Istituto o di una Congregazione.*

Il supporto di Agidae Opera, grazie all'esperienza maturata in questi anni, potrà supportarvi adeguatamente in questo mercato energetico in continua evoluzione, dandovi la possibilità di sfruttare al meglio le opportunità che esso offre.

A titolo esemplificativo, pubblichiamo le tabelle di comparazione dei costi dei servizi proposti su alcuni Enti.



Ente Associato AGIDAE*	Tariffe in corso con altre società di energia elettrica	Tariffe per associati in convenzione	Risparmio %
A	€ 805,72	€ 736,87	-9,3%
B	€ 926,96	€ 877,45	-5,6%
C	€ 754,71	€ 721,05	-4,7%
D	€ 3.201,97	€ 2.708,40	-18,2%
E	€ 3.533,18	€ 3.321,79	-6,4%
F	€ 1.158,99	€ 1.096,26	-5,7%
Totale	€ 10.381,53	€ 9.461,82	-9,7%

Ente Associato AGIDAE*	Tariffe in corso con altre società di gas naturale	Tariffe per associati in convenzione	Risparmio %
A	€ 6.451,86	€ 5.559,94	-16,0%
B	€ 1.624,60	€ 1.430,36	-13,6%
C	€ 483,64	€ 410,68	-17,8%
D	€ 984,14	€ 885,80	-11,1%
E	€ 2.635,30	€ 2.286,16	-15,3%
F	€ 1.238,14	€ 1.215,48	-1,9%
Totale	€ 13.417,68	€ 11.788,42	-13,8%

5

Prassi amministrativa



INPS Circolare n. 40/2018 **Sgravi contributivi 2018 per assunzioni** **a tempo indeterminato di giovani**

E' stata emanata dall'INPS la circolare n.40 del 2 marzo 2018 che fornisce le prime indicazioni sull'esonero contributivo per le nuove **assunzioni di giovani con contratto di lavoro a tempo indeterminato**, ai sensi della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, (Legge di Bilancio 2018).

Riepiloghiamo di seguito i principali punti del documento amministrativo.

Categorie di lavoratori interessati	<p>Per il 2018</p> <ul style="list-style-type: none">• giovani che non hanno compiuto 35 anni (34 anni e 364 giorni) <p>Dal 2019</p> <ul style="list-style-type: none">• giovani che non hanno compiuto 30 anni (29 anni e 364 giorni) <p>Il giovane non deve avere avuto precedenti rapporti di lavoro a tempo indeterminato con lo stesso o con altro datore di lavoro.</p> <p>Non sono ostativi eventuali periodi di apprendistato non proseguiti in rapporti a tempo indeterminato.</p> <p>Portabilità: nel caso in cui il lavoratore, per la cui assunzione a tempo indeterminato è stato parzialmente fruito l'esonero, sia nuovamente assunto a tempo indeterminato da altri datori di lavoro privati, il beneficio è riconosciuto agli stessi datori per il periodo residuo utile alla piena fruizione, indipendentemente dall'età anagrafica del lavoratore alla data delle nuove assunzioni.</p>
Categorie di Datori di lavoro interessati	<p>Datori di lavoro privati che, nei sei mesi precedenti l'assunzione, non abbiano proceduto a licenziamenti individuali per giustificato motivo oggettivo ovvero a licenziamenti collettivi.</p> <p>Il licenziamento per giustificato motivo oggettivo del lavoratore assunto o di un lavoratore impiegato nella medesima unità produttiva e inquadrato con la medesima qualifica del lavoratore assunto con l'esonero, effettuato nei sei mesi successivi all'assunzione incentivata, comporta la revoca dell'esonero e il recupero del beneficio già fruito.</p>

INCENTIVO BASE	
Importo e durata dell'agevolazione	<p>L'incentivo è pari al 50% dei contributi previdenziali per 36 mesi fino a un massimo di 3.000,00 € annui.</p> <p>L'esonero spetta anche nei casi di trasformazione, successiva alla data di entrata in vigore della legge di Stabilità, di un contratto a tempo determinato in contratto a tempo indeterminato, fermo restando il possesso del requisito anagrafico alla data della conversione.</p>
INCENTIVO PER L'APPRENDISTATO (proseguimento dell'apprendistato in contratto a tempo indeterminato)	
Importo e durata dell'agevolazione	<p>L'incentivo è pari al 50% dei contributi previdenziali per 12 mesi dalla prosecuzione fino ad un massimo di 3.000,00€ annui. In tal caso, l'esonero è applicato a decorrere dal primo mese successivo a quello di scadenza del beneficio contributivo previsto nei casi di conferma a tempo indeterminato di un contratto di apprendistato.</p>
INCENTIVO SUPER	
<p>Studenti che hanno svolto presso il Datore di lavoro che li assume entro 6 mesi dall'acquisizione del titolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • percorsi di alternanza scuola lavoro per almeno il 30% delle ore previste • percorsi di apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma d'istruzione secondaria superiore, il certificato di specializzazione tecnica superiore oppure percorsi di apprendistato in alta formazione 	
Importo e durata dell'agevolazione	<p>L'incentivo è pari al 100% dei contributi previdenziali per 36 mesi dalla assunzione fino ad un massimo di 3.000,00€ annui.</p>
Modalità di corresponsione	<p>Conguaglio con i contributi dovuti mensilmente all'INPS (UNIEMENS)</p>
Decorrenza	<p>L'agevolazione potrà essere fruita mediante conguaglio operato sulle denunce contributive a partire da mese di competenza marzo 2018.</p>
Arretrati	<p>Lo sgravio di competenza dei mesi di gennaio e febbraio 2018 possono essere recuperati sulle denunce contributive dei mesi di</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marzo (termine invio UNIEMENS 30 aprile) • Aprile (termine invio UNIEMENS 31 maggio) • Maggio (termine invio UNIEMENS 30 giugno)

6

Prassi amministrativa



INPS Circolare n. 49/2018 Sgravi contributivi 2018 per assunzioni a tempo indeterminato nel Sud Italia

E' stata emanata dall'INPS la **circolare n.49 del 19 marzo 2018** che fornisce le prime istruzioni sull'esonero contributivo per le assunzioni a tempo indeterminato operate nelle Regioni del Sud Italia (Calabria, Sicilia, Puglia, Basilicata, Campania) e in quelle c.d. "in transizione" (Abruzzo, Molise e Sardegna), in attuazione di quanto previsto nell'art. 1, comma 893 della Legge 27 dicembre 2017, n.205 (Legge di Bilancio 2018) e del decreto direttoriale n.2/2018 dell'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) *Riepiloghiamo di seguito i principali punti del documento amministrativo.*

Categorie di lavoratori interessati

- Giovani disoccupati che non hanno compiuto **35 anni** (34 anni e 364 giorni)
- giovani disoccupati con **35 anni di età ed oltre** che risultino privi di impiego regolarmente retribuito da almeno 6 mesi (ovvero chi, nei 6 mesi precedenti l'assunzione agevolata non ha prestato attività lavorativa di tipo subordinato o chi negli ultimi 6 mesi ha svolto attività lavorativa in forma autonoma o parasubordinata dalla quale derivi un reddito inferiore al reddito annuale minimo personale escluso da imposizione fiscale.

Il giovane **non deve avere avuto precedenti rapporti di lavoro di tipo subordinato con lo stesso datore di lavoro che lo assume negli ultimi sei mesi** (tranne che nel caso di trasformazione di contratto a termine in tempo indeterminato).

Categorie di Datori di lavoro interessati

Datori di lavoro privati che assumono persone disoccupate nelle regioni del Sud Italia (Calabria, Sicilia, Puglia, Basilicata, Campania) e in quelle in transizione (Sardegna, Molise, Abruzzo), senza esservi tenuti per obbligo di legge.

Il licenziamento per giustificato motivo oggettivo del lavoratore assunto o di un lavoratore impiegato nella medesima unità produttiva e inquadrato con la medesima qualifica del lavoratore assunto con l'esonero, effettuato nei sei mesi successivi all'assunzione incentivata, comporta la revoca dell'esonero e il recupero del beneficio già fruito.

<p>Ambito territoriale di ammissione all'incentivo</p>	<p>L'incentivo spetta se la prestazione lavorativa si svolge in una regione "meno sviluppata" (Calabria, Sicilia, Puglia, Basilicata, Campania) o "in transizione" (Sardegna, Molise, Abruzzo), indipendentemente dalla residenza della persona da assumere o dalla sede legale del datore di lavoro. Rileva l'unità operativa in cui si svolgerà la prestazione lavorativa.</p>
<p>Rapporti di lavoro incentivati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assunzioni a tempo indeterminato a tempo pieno o parziale • Trasformazioni di rapporti a tempo indeterminato full time e part time • Rapporti di apprendistato professionalizzante full time o part time • Somministrazione di lavoro a tempo determinato o indeterminato
<p>Importo e durata dell'agevolazione</p>	<p>L'incentivo è pari al 100% dei contributi previdenziali per 12 mesi dalla assunzione fino ad un massimo di 8.060,00€ annui.</p> <p>La soglia massima di esonero riferita al periodo di paga mensile è pari ad euro 671,66.</p> <p>Nel caso di rapporti part time, l'agevolazione contributiva si riduce proporzionalmente.</p>
<p>Cumulabilità con altri incentivi</p>	<p>E' previsto cumulo con l'agevolazione contributiva prevista per l'assunzione di giovani disoccupati con contratto "a tempo indeterminato a tutele crescenti" prevista dalla Legge di Stabilità 2018 (giovani under 35 per il 2018 e under 30 per il 2019).</p>
<p>Procedura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il Datore di lavoro inoltra telematicamente all'Inps una domanda preliminare di ammissione all'incentivo; • L'INPS, dopo i dovuti controlli, calcola l'importo dell'incentivo ed informa il Datore sull'esito dell'istanza preliminare; • In caso di accoglimento dell'istanza di prenotazione, il Datore di lavoro, entro 10 gg. di calendario deve comunicare l'avvenuta assunzione, chiedendo conferma della prenotazione effettuata in suo favore. <p>L'autorizzazione alla fruizione dell'incentivo verrà effettuata dall'Inps in base all'ordine cronologico di presentazione delle istanze.</p>
<p>Decorrenza</p>	<p>L'agevolazione potrà essere fruita mediante conguaglio operato sulle denunce contributive a partire da mese di competenza aprile 2018</p>



AGIDAE



UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE



Dal 1 Dicembre 2017

Accordo

AGIDAE - Unisalute

**PIANO SANITARIO
RISERVATO A
RELIGIOSI E RELIGIOSE**

Polizza Collettiva:

- senza limiti di età
- valida per tutto il mondo

**ASSISTENZA
SANITARIA
INTEGRATIVA**



AGIDAE
OPERA

janua
broker

Persone Assicurate

L'Assicurazione è prestata a favore di Religiosi e Religiose appartenenti a Istituti iscritti o aderenti all'Agidae anche ai soli fini della fruizione dell'A.S.I

Oggetto dell'Assicurazione

L'Assicurazione è operante in caso di malattia e in caso di infortunio per le spese sostenute dall'Assicurato per:

- ricovero e day hospital chirurgico in Istituto di cura
- ricovero e day hospital medico in Istituto di Cura per gravi eventi morbosi
- day hospital chirurgico
- visite specialistiche e accertamenti diagnostici
- trattamenti fisioterapici riabilitativi solo a seguito di infortunio o post ricovero
- prestazioni odontoiatriche particolari
- odontoiatria/ortodonzia
- interventi chirurgici odontoiatrici extraricovero
- diagnosi comparativa
- prestazioni diagnostiche particolari
- stati di non autosufficienza consolidata/permanente-protezione completa

Dove Curarsi

- Strutture Sanitarie private o Pubbliche **convenzionate** con la Società
- Strutture sanitarie private o pubbliche **non convenzionate** con la Società
- Servizio Sanitario Nazionale

Trasporto Sanitario Day hospital chirurgico

Ricovero Chirurgico in Istituto di cura

La Società provvede al pagamento delle seguenti prestazioni:

- Pre-ricovero
- Intervento chirurgico
- Assistenza medica, medicinali, cure, etc.
- Rette di degenza. Non sono comprese in garanzia, le spese voluttuarie
- Accompagnatore: Retta di vitto e pernottamento dell'accompagnatore
- Assistenza infermieristica privata individuale nel limite di € 60,00 al giorno (max 30 giorni)
- Post ricovero



Check up Gratuiti

Uomini

Ogni Anno

Alanina Aminotransferasi ALT
Aspartato Aminotransferasi AST
Colesterolo HDL
Colesterolo Totale
Creatinina
Esame Emocromocitometrico
Gamma GT
Glicemia
Trigliceridi
Tempo di Tromboplastina Parziale(PTT)
Tempo di Protrombina (PT)
Urea
VES
Urine: esame chimico, fisico e ...
Feci: ricerca del sangue occulto
Elettrocardiogramma di base

Ogni 2 Anni

Ecotomografia Addome
PSA (specifico antigene prostatico)
Ecodoppler Tronchi sovraortici

Donne

Ogni Anno

Alanina Aminotransferasi ALT
Aspartato Aminotransferasi AST
Colesterolo HDL
Colesterolo Totale
Creatinina
Esame Emocromocitometrico
Gamma GT
Glicemia
Trigliceridi
Tempo di Tromboplastina Parziale(PTT)
Tempo di Protrombina (PT)
Urea
VES
Urine: esame chimico, fisico e ...
Feci: ricerca del sangue occulto
Pap Test

Ogni 2 Anni

Ecodoppler Tronchi sovraortici
Ecotomografia Addome
Visita Specialistica Ginecologica

Massimali

AREA	MASSIMALE/ANNUO/PERSONA
RICOVERO	100.000,00
Visite Specialistiche	1.500,00
Accertamenti Diagnostici	700,00
Fisioterapia riabilitativa	1.500,00
Pacchetto Odontoiatrico	350,00
Interventi Chirurgici Odont. Extra	3.000,00
LTC LONG TERM CARE	7.200,00

LTC LONG TERM CARE

Stati di non Autosufficienza Consolidata/Permanente
Protezione Completa

Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni indicate al successivo articolo 12.5 "Definizione dello Stato di non autosufficienza", il Massimale mensile garantito per il complesso delle garanzie sotto indicate corrisponde a € **600,00** da erogarsi fino a quando l'iscritto rimane in copertura con la presente polizza.

Come Aderire

Compila il Modulo di Adesione su
www.agidaeopera.it

Adesione Annuale procapite: € **100,00**

IBAN sul quale effettuare il versamento:
IT29 L031 2703 2070 0000 0002 433

Per info e contatti:
AGIDAE OPERA s.r.l. - Via V. Bellini, 14 - 00198 Roma
email: asi.religiosi@agidaeopera.it
Tel. 06 85457521 / Fax 06 85457520
www.agidaeopera.it

CONSULENZA AGIDAE IN SEDE E FUORI

MEMBRI CONSIGLIO DIRETTIVO

GIORNI	SEDI AGIDAE	ORARIO	TEL.	PERSONE DISPONIBILI	TIPO CONSULENZA
Lunedì	AGIDAE – Torino	15.30 – 18.00	327/8138999	Sr. Albina Bertone	Normativa e contrattuale
Mercoledì	AGIDAE – Roma	11.30 – 17.30	06/85457101	P. Francesco Ciccimarra	Normativa e contrattuale
	AGIDAE – Torino	09.30 – 12.00	327/8138999	Sr. Albina Bertone	Normativa e contrattuale
Giovedì	AGIDAE – Roma	11.30 – 17.30	06/85457101	P. Francesco Ciccimarra	Normativa e contrattuale
Venerdì	AGIDAE – Torino	15.30 – 18.00	327/8138999	Sr. Albina Bertone	Normativa e contrattuale
	ALTRE SEDI		TEL.	PERSONE DISPONIBILI	TIPO CONSULENZA
	Guastalla		0522/824293	Sr. Maria Annunciata Vai	Normativa e contrattuale
	Milano		02/58345224	Sr. Emanuela Brambilla	Normativa e contrattuale

ALTRE CONSULENZE

GIORNI	SEDE	ORARIO	TEL.	PERSONE DISPONIBILI	TIPO CONSULENZA
Lunedì	AGIDAE – Roma	14.30 – 17.30	06/85457101	Ettore Ferraro	Paghe e pensioni
	Fond. AGIDAE LABOR	09.00 – 14.30	06/85457201	Martina Bacigalupi	Progetti formativi
Martedì	Fond. AGIDAE LABOR	13.30 – 17.30	06/85457201	Martina Bacigalupi	Progetti formativi
Mercoledì	Fond. AGIDAE LABOR	09.00 – 15.00	06/85457201	Martina Bacigalupi	Progetti formativi
	AGIDAE – Roma	14.30 – 17.30	06/85457101	Americo Sciarretta	Banca, finanza, patrimonio
Giovedì	Fond. AGIDAE LABOR	13.30 – 17.30	06/85457201	Martina Bacigalupi	Progetti formativi
	AGIDAE – Roma	14.30 – 17.30	06/85457101	Paolo Saraceno	Fiscale
Venerdì	AGIDAE – Roma	14.30 – 17.30	06/85457101	Armando Montemarano	Legale
				Janua Broker SpA	Assicurativa

CERTIFICAZIONE QUALITA' UNI EN ISO 9001

GIORNI	SEDE	ORARIO	TEL.	PERSONE DISPONIBILI	TIPO CONSULENZA
Martedì	AGIQUALITAS	10.00 – 16.00	06/85457301	Giorgio Capoccia	Certificazione/Formaz. Qualità
Giovedì	AGIQUALITAS	10.00 – 16.00	06/85457301	Giorgio Capoccia	Certificazione/Formaz. Qualità

AGIDAE OPERA

	SEDE		TEL.	PERSONE DISPONIBILI	TIPO CONSULENZA
	AGIDAE OPERA		06/85457501	info@agidaeopera.it	Gestione personale e busta paga
	AGIDAE OPERA		06/85457501	info@agidaeopera.it	Salute e sicurezza sul lavoro
	AGIDAE OPERA		06/85457501	info@agidaeopera.it	Consulenza energia (luce e gas)

AGIDAE ASSOCIAZIONE
GESTORI
ISTITUTI
DIPENDENTI
AUTORITÀ
ECCLESIASTICA