

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	<p>Il tecnico dei servizi logistici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo alla pianificazione del flusso logistico integrato attraverso l'organizzazione degli spostamenti fisici delle merci, la fornitura di servizi e la gestione delle informazioni relative alle stesse.</p> <p>Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla gestione della rete distributiva in entrata ed uscita, alla documentazione relativa alle spedizioni, alle procedure amministrativo-contabili e all'organizzazione del magazzino.</p>
DENOMINAZIONE INDIRIZZI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Logistica esterna (trasporti)</b></li> <li>- <b>Logistica interna e magazzino</b></li> </ul>
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	<p><b>Logistica esterna (trasporti)</b>  52.29.10 Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali  52.29.21 Intermediari dei trasporti  52.29.22 Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci</p> <p><b>Logista interna e magazzino</b>  52.29.10 Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali  52.29.21 Intermediari dei trasporti  52.29.22 Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci  52.10.10 Magazzini di custodia e deposito per conto terzi  52.24.40 Movimento merci relativo ad altri trasporti terrestri  70.22.01 Attività di consulenza per la gestione della logistica aziendale</p>
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	<p><b>Logistica esterna (trasporti)</b>  3.3.4.1.0 Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale  4.3.1.3.0 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci</p> <p><b>Logista interna e magazzino</b>  3.3.4.1.0 Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale  4.3.1.2.0 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate  3.3.3.2.0 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna</p>

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI**

<b>CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI</b>	<p>SETTORE: Trasporti e logistica  PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma  SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, organizzazione e gestione delle spedizioni e del trasporto (anche intermodale)  ADA.13.125.368 - Organizzazione della spedizione merci e dei trasporti intermodali  ADA.13.125.369 - Gestione procedure doganali  SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, programmazione e gestione dei flussi di merce  ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei flussi di merce in entrata ed in uscita  ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata ed in uscita  ADA.13.128.383 - Gestione attività di magazzino  ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del magazzino</p> <p>SETTORE: Area comune  PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna  SEQUENZA DI PROCESSO: Approvvigionamenti, logistica interna e magazzino  ADA.25.222.717 - Pianificazione della logistica interna e di magazzino  ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci</p>
<b>AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI</b>	<b>COMPETENZE</b>
	<p>Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente</p>
ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei flussi di merce in entrata ed in uscita	<p>Collaborare alla pianificazione del ciclo logistico integrato, supportando la gestione della catena logistica e delle procedure di fornitura dei servizi nel rispetto della normativa di settore</p>
ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata ed in uscita	<p>Collaborare all'organizzazione dei flussi logistici, intervenendo nella programmazione dei flussi di merce in entrata e in uscita</p>

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Logistica esterna (trasporti)	
<b>CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI</b>	SETTORE: Trasporti e logistica PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, organizzazione e gestione delle spedizioni e del trasporto (anche intermodale) ADA.13.125.368 – Organizzazione della spedizione merci e dei trasporti intermodali ADA.13.125.369 – Gestione procedure doganali
<b>AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI</b>	<b>COMPETENZE</b>
ADA.13.125.369 – Gestione procedure doganali ADA.13.125.368 – Organizzazione della spedizione merci e dei trasporti intermodali	Collaborare alla gestione delle procedure e della documentazione relativa alle operazioni di spedizione e di trasporto delle merci nazionali e internazionali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO	
Logistica interna e magazzino	
<b>CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI</b>	SETTORE: Trasporti e logistica PROCESSO: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma SEQUENZA DI PROCESSO: Pianificazione, programmazione e gestione dei flussi di merce ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei flussi di merce in entrata ed in uscita ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata ed in uscita ADA.13.128.383 - Gestione attività di magazzino ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del magazzino  SETTORE: Area comune PROCESSO: Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO: Approvvigionamenti, logistica interna e magazzino ADA.25.222.717 - Pianificazione della logistica interna e di magazzino ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci
<b>AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI</b>	<b>COMPETENZE</b>
ADA.13.124.366 - Pianificazione e programmazione dei flussi di merce in entrata ed in uscita ADA.13.124.367 - Gestione dei flussi di merce in entrata ed in uscita ADA.13.128.383 - Gestione attività di magazzino ADA.25.222.717 - Pianificazione della logistica interna e di magazzino ADA.25.222.718 - Confezionamento ed imballaggio merci ADA.13.128.384 - Gestione amministrativa del magazzino	Collaborare all'organizzazione del layout e delle procedure amministrative e contabili del magazzino, curando la gestione dei flussi informativi e delle merci

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI COMUNI AGLI INDIRIZZI**

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/ EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore</li> <li>- Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone</li> <li>- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore</li> <li>- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore</li> <li>- Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza</li> <li>- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore</li> <li>- Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore</li> <li>- Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore</li> <li>- Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore</li> <li>- Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore</li> <li>- Nozioni di primo soccorso</li> <li>- Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore</li> <li>-</li> </ul>

COMPETENZA	
Collaborare alla pianificazione del ciclo logistico integrato, supportando la gestione della catena logistica e delle procedure di fornitura dei servizi, nel rispetto della normativa di settore	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuare i blocchi funzionali di un ciclo logistico integrato in entrata e in uscita</li> <li>- Applicare metodi e procedure per la catena logistica e le procedure di fornitura dei servizi logistici</li> <li>- Applicare tecniche amministrativo-contabili di registrazione dei documenti e di gestione di accordi commerciali</li> <li>- Applicare metodi e tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del servizio</li> <li>- Curare contatti e transazioni commerciali internazionali</li> <li>- Stimare l'impatto ambientale, sociale ed economico dell'attività logistica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di contabilità</li> <li>- Elementi di contrattualistica commerciale</li> <li>- Organizzazione del settore logistica e trasporti</li> <li>- Logistica e supply chain management</li> <li>- Rischi all'interno della catena logistica integrata</li> <li>- Sistema Qualità e norme di riferimento</li> <li>- Customer satisfaction e gestione dei reclami</li> <li>- Tecniche di negoziazione, ascolto e comunicazione</li> <li>- Elementi sulla mobilità sostenibile</li> <li>- Normative e comportamenti legati alla sicurezza ambientale e uso del territorio</li> </ul>

COMPETENZA	
Collaborare all'organizzazione dei flussi logistici, intervenendo nella programmazione dei flussi di merce in entrata e in uscita	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare metodi e procedure per la gestione degli approvvigionamenti e le scorte</li> <li>- Organizzare il flusso dei dati attraverso i sistemi informativi aziendali</li> <li>- Elaborare la reportistica per supportare la pianificazione delle attività</li> <li>- Utilizzare sistemi informativi e piattaforme interne ed esterne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelli di gestione delle scorte</li> <li>- Flusso informativo delle merci in entrata e in uscita</li> <li>- Reporting sui flussi di merce in entrata ed uscita</li> <li>- Reporting sui costi logistici</li> <li>- Sistemi informativi integrati e soluzioni ICT per la gestione dei flussi logistici</li> <li>- Elementi di sicurezza informatica</li> </ul>

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO**  
**Logistica esterna (trasporti)**

COMPETENZA	
Collaborare alla gestione delle procedure e della documentazione relativa alle operazioni di spedizione e di trasporto delle merci nazionali e internazionali	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizzare il processo di trasporto merci</li> <li>- Gestire l'utilizzo dei vettori</li> <li>- Pianificare la spedizione e il trasporto delle merci</li> <li>- Curare la contrattualistica legata al trasporto</li> <li>- Applicare tecniche per ottimizzazione trasporto merci e prevenire criticità</li> <li>- Applicare procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali</li> <li>- Applicare tecniche di fatturazione e di pagamento/credito documentario dei servizi di trasporto e spedizione nazionali ed internazionali</li> <li>- Verificare l'applicazione delle procedure per merci pericolose e particolari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Logistica dei trasporti e sistema distributivo</li> <li>- Logistica urbana</li> <li>- Normativa nazionale ed internazionale sui trasporti</li> <li>- Normativa doganale</li> <li>- Organizzazione e tipologie di imprese nel comparto trasporto</li> <li>- Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e imballaggio</li> <li>- Elementi di contrattualistica del settore trasporti</li> <li>- Adempimenti e procedure doganali per l'importazione e l'esportazione di merci</li> <li>- Adempimenti e procedure legati alla normativa sui trasporti e convenzioni per il trasporto internazionale</li> <li>- Rintracciabilità delle merci e tracciabilità della documentazione attestante origine/destinazione delle merci</li> <li>- Normativa sul trasporto e deposito merci pericolose</li> <li>- Normative e comportamenti su sicurezza stradale</li> </ul>

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE L'INDIRIZZO**  
**Logistica interna e magazzino**

COMPETENZA	
Collaborare all'organizzazione del layout e delle procedure amministrative e contabili del magazzino, curando la gestione dei flussi informativi e delle merci	
QNQ/ EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare procedure e metodi per la gestione del magazzino</li> <li>- Utilizzare i sistemi automatici di allocazione merce e magazzino</li> <li>- Applicare procedure e metodi per la pianificazione della disposizione delle merci</li> <li>- Tracciare il flusso di merci in entrata e in uscita aggiornando i piani di ricevimento e spedizione merci</li> <li>- Gestire le operazioni di preparazione, consegna, spedizione/ricevimento e stoccaggio delle merci assicurando la tracciabilità dei flussi</li> <li>- Predisporre e controllare la documentazione delle merci in entrata ed in uscita</li> <li>- Organizzare l'inventario e l'aggiornamento delle giacenze anche attraverso l'uso di strumenti informativi</li> <li>- Verificare le attività contabili di magazzino</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecniche di gestione del magazzino di produzione e stoccaggio delle merci</li> <li>- Classificazione e identificazione delle merci</li> <li>- Tecniche di gestione delle giacenze delle scorte</li> <li>- Trattamenti conservativi della merce</li> <li>- Piani di ricevimento e spedizione merci</li> <li>- Normativa nazionale e comunitaria su sicurezza nella gestione dei magazzini, dei rifiuti e degli imballaggi</li> <li>- Caratteristiche della documentazione di magazzino</li> <li>- Normativa contabile e fiscale per la gestione del magazzino</li> <li>- Tecniche di archiviazione della documentazione</li> <li>- Elementi di contabilità di magazzino</li> <li>- Software per la gestione del magazzino</li> </ul>