

## OPERATORE DELL'AUTORIPARAZIONE

### DESCRIZIONE SINTETICA

L'*Operatore dell'autoriparazione* è in grado di individuare i guasti degli organi meccanici di un autoveicolo, di riparare e sostituire le parti danneggiate e di effettuare la manutenzione complessiva del mezzo.

### AREA PROFESSIONALE










Autoriparazione

### PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

<b>Sistema di riferimento</b>	<b>Denominazione</b>
<b>Sistema classificatorio ISCO</b>	7231 Meccanici e riparatori di autoveicoli
<b>Sistema classificatorio ISTAT</b>	6.2.3.1 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati
<b>Sistema informativo EXCELSIOR</b>	4.11.03 Meccanici e manutentori di apparecchiature meccaniche
<b>Sistema classificatorio MINISTERO DEL LAVORO</b>	623109 Meccanico di macchine agricole 623115 Meccanico riparatore di auto 623116 Meccanico riparatore di motocicli

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
<b>1. Assistenza clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* individuare le tipologie di informazioni da richiedere al cliente per l'anamnesi dell'autoveicolo</li> <li>* interpretare le informazioni fornite per definire possibili cause di malfunzionamento</li> <li>* consigliare e proporre modalità e soluzioni di intervento in relazione alle specifiche esigenze del cliente</li> <li>* sensibilizzare il cliente alla cura ed al corretto utilizzo dell'autoveicolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Officina d'autoriparazione: strumenti, tecnologie, metodi di lavoro e lavorazioni per l'autoriparazione meccanica ed elettrica</li> <li>✎ Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica, idraulica</li> </ul>
<b>2. Diagnosi tecnica e strumentale guasti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* applicare tecniche di indagine per eseguire il check up meccanico ed elettronico del veicolo</li> <li>* leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sull'autoveicolo</li> <li>* individuare le tecnologie, gli strumenti e le fasi sequenziali necessarie alla riparazione dell'autoveicolo</li> <li>* utilizzare manuali e software per preventivazione dei tempi e dei costi di riparazione del malfunzionamento individuato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Principali tipologie di motore: motori a 2 tempi, a 4 tempi, diesel, rotante</li> <li>✎ Sistemi di alimentazione, di accensione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione</li> <li>✎ Impianti di trasmissione e di frenata</li> </ul>
<b>3. Riparazione e collaudo autoveicolo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* interpretare le specifiche istruzioni delle diverse case automobilistiche per l'intervento sull'autoveicolo</li> <li>* adottare tecniche di riparazione sui gruppi motori di un veicolo - montaggio, sostituzione, revisione -</li> <li>* applicare le tecniche di utilizzo della linea di controllo tecnica per il collaudo - verifica di sospensioni, freni e giochi di una autovettura -</li> <li>* utilizzare strumentazioni autroniche per la revisione degli impianti di accensione ed iniezione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Disegni meccanici di particolari complessivi ed esplosi</li> <li>✎ Strumenti di misura e controllo per la verifica di singoli componenti meccanici e per la loro messa a punto</li> <li>✎ Principi di logica dei circuiti, dell'elettrotecnica e dell'elettronica</li> <li>✎ Tester per valutare i parametri di inquinamento</li> </ul>
<b>4. Manutenzione autoveicolo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* valutare il livello di usura e idoneità residua dei pezzi di ricambio proponendo interventi di natura tecnico-preventiva</li> <li>* valutare i parametri d'inquinamento</li> <li>* predisporre certificati di conformità in base a standard di funzionamento definiti dalle case automobilistiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Elementi base di informatica ad uso di sistemi di check up computerizzato ed elettronico</li> <li>✎ Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti</li> <li>✎ Le norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di riparazione e manutenzione autoveicoli</li> </ul>

## Indicazioni per la valutazione delle unità di competenza

Unità di competenza	Oggetto di osservazione	Indicatori	Risultato atteso	Modalità
<b>1. Assistenza clienti</b>	La relazione con il cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li> indagine mirata al cliente su storia e stato dell'autoveicolo</li> <li> servizio al cliente nelle diverse fasi di riparazione e/o manutenzione dell'autoveicolo</li> </ul>	Qualità del servizio: soddisfazione del cliente	Prova pratica in situazione
<b>2. Diagnosi tecnica e strumentale guasti</b>	Le operazioni di diagnosi tecnica e strumentale del guasto	<ul style="list-style-type: none"> <li> esecuzione del check up del veicolo</li> <li> emissione di una diagnosi del guasto</li> <li> elaborazione del piano di lavoro (tecnologie, strumenti, sequenze)</li> </ul>	Guasto individuato e piano riparazioni strutturato	
<b>3. Riparazione e collaudo autoveicolo</b>	Le operazioni di riparazione e collaudo dell'autoveicolo	<ul style="list-style-type: none"> <li> riparazione del gruppo motore e/o di altre parti dell'autotelaio e degli impianti di accensione ed iniezione</li> <li> collaudo dell'autoveicolo</li> </ul>	Autoveicolo riparato nel rispetto degli standard di sicurezza	
<b>4. Manutenzione autoveicolo</b>	Le operazioni di manutenzione dell'autoveicolo	<ul style="list-style-type: none"> <li> manutenzione dell'autoveicolo per garantirne l'efficienza</li> <li> rilevazione e registrazione livelli di emissione di gas tossici</li> </ul>	Autoveicolo in condizioni ottimali di efficienza e sicurezza	