

OPERATORE DELL'AUTORIPARAZIONE

DESCRIZIONE SINTETICA

L'*Operatore dell'autoriparazione* è in grado di individuare i guasti degli organi meccanici di un autoveicolo, di riparare e sostituire le parti danneggiate e di effettuare la manutenzione complessiva del mezzo.

AREA PROFESSIONALE

Autoriparazione

PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

Sistema di riferimento	Denominazione
Sistema classificatorio ISCO	7231 Meccanici e riparatori di autoveicoli
Sistema classificatorio ISTAT	6.2.3.1 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati
Sistema informativo EXCELSIOR	4.11.03 Meccanici e manutentori di apparecchiature meccaniche
Sistema classificatorio MINISTERO DEL LAVORO	623109 Meccanico di macchine agricole 623115 Meccanico riparatore di auto 623116 Meccanico riparatore di motocicli

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
1. Assistenza clienti	<ul style="list-style-type: none"> * individuare le tipologie di informazioni da richiedere al cliente per l'anamnesi dell'autoveicolo * interpretare le informazioni fornite per definire possibili cause di malfunzionamento * consigliare e proporre modalità e soluzioni di intervento in relazione alle specifiche esigenze del cliente * sensibilizzare il cliente alla cura ed al corretto utilizzo dell'autoveicolo 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ Officina d'autoriparazione: strumenti, tecnologie, metodi di lavoro e lavorazioni per l'autoriparazione meccanica ed elettrica ✎ Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica, idraulica
2. Diagnosi tecnica e strumentale guasti	<ul style="list-style-type: none"> * applicare tecniche di indagine per eseguire il check up meccanico ed elettronico del veicolo * leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sull'autoveicolo * individuare le tecnologie, gli strumenti e le fasi sequenziali necessarie alla riparazione dell'autoveicolo * utilizzare manuali e software per preventivazione dei tempi e dei costi di riparazione del malfunzionamento individuato 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ Principali tipologie di motore: motori a 2 tempi, a 4 tempi, diesel, rotante ✎ Sistemi di alimentazione, di accensione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione ✎ Impianti di trasmissione e di frenata
3. Riparazione e collaudo autoveicolo	<ul style="list-style-type: none"> * interpretare le specifiche istruzioni delle diverse case automobilistiche per l'intervento sull'autoveicolo * adottare tecniche di riparazione sui gruppi motori di un veicolo - montaggio, sostituzione, revisione - * applicare le tecniche di utilizzo della linea di controllo tecnica per il collaudo - verifica di sospensioni, freni e giochi di una autovettura - * utilizzare strumentazioni autroniche per la revisione degli impianti di accensione ed iniezione 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ Disegni meccanici di particolari complessivi ed esplosi ✎ Strumenti di misura e controllo per la verifica di singoli componenti meccanici e per la loro messa a punto ✎ Principi di logica dei circuiti, dell'elettrotecnica e dell'elettronica ✎ Tester per valutare i parametri di inquinamento
4. Manutenzione autoveicolo	<ul style="list-style-type: none"> * valutare il livello di usura e idoneità residua dei pezzi di ricambio proponendo interventi di natura tecnico-preventiva * valutare i parametri d'inquinamento * predisporre certificati di conformità in base a standard di funzionamento definiti dalle case automobilistiche 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ Elementi base di informatica ad uso di sistemi di check up computerizzato ed elettronico ✎ Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti ✎ Le norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di riparazione e manutenzione autoveicoli

Indicazioni per la valutazione delle unità di competenza

Unità di competenza	Oggetto di osservazione	Indicatori	Risultato atteso	Modalità
1. Assistenza clienti	La relazione con il cliente	<ul style="list-style-type: none">  indagine mirata al cliente su storia e stato dell'autoveicolo  servizio al cliente nelle diverse fasi di riparazione e/o manutenzione dell'autoveicolo 	Qualità del servizio: soddisfazione del cliente	Prova pratica in situazione
2. Diagnosi tecnica e strumentale guasti	Le operazioni di diagnosi tecnica e strumentale del guasto	<ul style="list-style-type: none">  esecuzione del check up del veicolo  emissione di una diagnosi del guasto  elaborazione del piano di lavoro (tecnologie, strumenti, sequenze) 	Guasto individuato e piano riparazioni strutturato	
3. Riparazione e collaudo autoveicolo	Le operazioni di riparazione e collaudo dell'autoveicolo	<ul style="list-style-type: none">  riparazione del gruppo motore e/o di altre parti dell'autotelaio e degli impianti di accensione ed iniezione  collaudo dell'autoveicolo 	Autoveicolo riparato nel rispetto degli standard di sicurezza	
4. Manutenzione autoveicolo	Le operazioni di manutenzione dell'autoveicolo	<ul style="list-style-type: none">  manutenzione dell'autoveicolo per garantirne l'efficienza  rilevazione e registrazione livelli di emissione di gas tossici 	Autoveicolo in condizioni ottimali di efficienza e sicurezza	