ESAME DI QUALIFICA

Corso 2011/805/FC
Ddn°115235/2578
Del 30/11/2011

Operatore all'Autoriparazione

ANNO FORMATIVO 2011/2012

INDICE

Composizione della Commissione di esame **pag. 3**

Elenco dei candidati **pag. 3**

Descrizione del profilo professionale **pag. 4**

Breve descrizione del primo anno formativo del corso **pag. 5**

Breve descrizione del secondo anno formativo del corso **pag. 6**

Aziende coinvolte nello stage/alternanza **pag. 7**

Modalità di valutazione finale degli allievi **pag. 8-9**

Modalità per lo svolgimento dell'esame di qualifica **pag. 10**

Obiettivi da verificare nella prova d'esame **pag. 11**

Esame di Qualifica - Prova Complementare **pag. 12-19**

Prova di simulazione e griglie di valutazione **pag. 20-24**

Esame di Qualifica – Prova di Colloquio **pag. 25-27**

Allegati **Ammissione Candidati**

COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE D'ESAME

PRESIDENTE IN RAPPRESENTANZA AMM.NE PROV.LE :	*Maria Grazia Ruberto*
RAPPRESENTANTE MINISTERO PUBBLICA ISTRUZIONE :	*Marina Ruffilli*
RAPPRESENTANTE MINISTERO DEL LAVORO :	*Giuseppe Cesaletti*
RAPPRESENTANTE OO.SS. DATORI DI LAVORO :	*Gino Diti*
RAPPRESENTANTE OO.SS. LAVORATORI :	*Floriano Mambelli*
RAPPRESENTANTE ENTE GESTORE :	*Arfelli Alberto*
RAPPRESENTANTE CORPO DOCENTI :	*Sintoni Gianpaolo*

ELENCO DEI CANDIDATI

COGNOME	NOME	DATA NASCITA	LUOGO NASCITA	CODICEFISCALE
ASSIRELLI	LUCA	24/07/1995	CESENA	SSR LCU 95L24 C573O
BABOCI	MARJUS	21/02/1995	LEZHE - ALBANIA	BBC MJS 95B21 Z100H
BARZANTI	ANDREA	04/09/1995	RAVENNA	BRZ NDR 95P04 H199W
BUCI	KLEO	10/06/1995	MILOT - ALBANIA	BCU KLE 95H10 Z100D
CAMPORESI	MATTIA	21/04/1995	FORLI'	CMP MTT 95D21 D704Z
CARBONI	MICHAEL	24/10/1996	CESENA	CRB MHL 96R24 C573H
CIARLARIELLO	MATTIA	20/02/1995	FORLI'	CRL MTT 95B20 D704Z
DIOUF	SADIO	17/02/1996	FORLI'	DFI SDA 96B17 D704A
DOKU	AREDO	01/08/1995	LEZHE - ALBANIA	DKO RDA 95M01 Z100S
DUSHKU	KLAUDIO	09/10/1995	LEZHE - ALBANIA	DSH KLD 95R09 Z100K
FAGNANI	VALENTINO	01/08/1996	BRINDISI	FGN VNT 96M01 B180Y
IJAZ	JUNAID	20/08/1994	TOBA TEK SINGH - PAKISTAN	JZI JND 94M20 Z236J
MAHBOUBI	MOHAMED	02/08/1995	SGAMINA - MAROCCO	MHB MMD 95M02 Z330N
MAIELLO	ANTONIO	30/11/1995	SANTA MARIA CAPUA VETERE	MLL NTN 95S30 I234K
NASSIR	ABDELHAK	07/10/1993	KHOURIBGA - MAROCCO	NSS BLH 93R07 Z330R
NEZIRI	IMRAN	30/09/1995	GOSTIVAR - MACEDONIA	NZR MRN 95P30 Z148L
OLARU	IOAN CATALIN	11/01/1995	BUCAREST - ROMANIA	LRO NTL 95A11 Z129Q
RAMENGHINI	MICHELE	06/02/1995	FORLI'	RMN MHL 95B06 D704U
RAVAIOLI	ALEX	19/03/1995	FORLI'	RVL LXA 95C19 D704V
ROSSI	FILIPPO	31/12/1995	FORLI'	RSS FPP 95T31 D704D
SANTINI	ANDREA	15/04/1996	ROMA	SNT NDR 96D15 H501O
TOMMASINI	MATTEO	10/01/1995	FORLI'	TMM MTT 95A10 D704R

DESCRIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

DESCRIZIONE SINTETICA

L'*Operatore dell'autoriparazione* è in grado di individuare i guasti degli organi meccanici di un autoveicolo, di riparare e sostituire le parti danneggiate e di effettuare la manutenzione complessiva del mezzo.

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
1. Assistenza clienti	* individuare le tipologie di informazioni da richiedere al cliente per l'anamnesi dell'autoveicolo * interpretare le informazioni fornite per definire possibili cause di malfunzionamento * consigliare e proporre modalità e soluzioni di intervento in relazione alle specifiche esigenze del cliente * sensibilizzare il cliente alla cura ed al corretto utilizzo dell'autoveicolo	☞ Officina d'autoriparazione: strumenti, tecnologie, metodi di lavoro e lavorazioni per l'autoriparazione meccanica ed elettrica ☞ Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica, idraulica ☞ Principali tipologie di motore: motori a 2 tempi, a 4 tempi, diesel, rotante ☞ Sistemi di alimentazione, di accensione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione ☞ Impianti di trasmissione e di frenata ☞ Disegni meccanici di particolari complessivi ed esplosi ☞ Strumenti di misura e controllo per la verifica di singoli componenti meccanici e per la loro messa a punto ☞ Principi di logica dei circuiti, dell'elettrotecnica e dell'elettronica ☞ Tester per valutare i parametri di inquinamento ☞ Elementi base di informatica ad uso di sistemi di check up computerizzato ed elettronico ☞ Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti ☞ Le norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di riparazione e manutenzione autoveicoli
2. Diagnosi tecnica e strumentale guasti	* applicare tecniche di indagine per eseguire il check up meccanico ed elettronico del veicolo * leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sull'autoveicolo * individuare le tecnologie, gli strumenti e le fasi sequenziali necessarie alla riparazione dell'autoveicolo * utilizzare manuali e software per preventivazione dei tempi e dei costi di riparazione del malfunzionamento individuato	
3. Riparazione e collaudo autoveicolo	* interpretare le specifiche istruzioni delle diverse case automobilistiche per l'intervento sull'autoveicolo * adottare tecniche di riparazione sui gruppi motori di un veicolo - montaggio, sostituzione, revisione - * applicare le tecniche di utilizzo della linea di controllo tecnica per il collaudo - verifica di sospensioni, freni e giochi di una autovettura - * utilizzare strumentazioni autroniche per la revisione degli impianti di accensione ed iniezione	
4. Manutenzione autoveicolo	* valutare il livello di usura e idoneità residua dei pezzi di ricambio proponendo interventi di natura tecnico-preventiva * valutare i parametri d'inquinamento * predisporre certificati di conformità in base a standard di funzionamento definiti dalle case automobilistiche	

BREVE DESCRIZIONE DEL PRIMO ANNO FORMATIVO DEL CORSO.

OPERATORE DELL'AUTORIPARAZIONE 1° CICLO

MODULO	UNITA' FORMATIVA	DURATA IN ORE	STAGE	ASSI CLUTURALI / UC SRQ
COMPETENZE ASSI CULTURALI E DIRITTO DI CITTADINANZA				
LABORATORIO LINGUISTICO	Cultura linguistica	40		LINGUAGGI
	Comunicare in lingua Inglese (1°Ciclo)	30		LINGUAGGI
LABORATORIO STORICO SOCIALE	La persona e l'ordinamento dello Stato	20		STORICO-SOCIALE
	Unione Europea	10		STORICO-SOCIALE
	Storia	20		STORICO-SOCIALE
LABORATORIO DIRITTO DI CITTADINANZA	Dignità della persona ed Etica della vita	10		DIRITTO DI CITTADINANZA
	Diagnosticare e Progettare un percorso di vita	10		DIRITTO DI CITTADINANZA
LABORATORIO LOGICO-MATEMATICO	Calcolo matematico e geometria (1° Ciclo)	40		MATEMATICO
	Informatica Utente (1° Ciclo)	40		I. Elementi base di informatica ad uso di sistemi di check up computerizzato ed elettronico
LABORATORIO SCIENTIFICO	Scienze e tecnologia (1° Ciclo)	20		SCIENTIFICO - TECNOLOGICO
	Totale	**240**		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI SRQ				
Disegno Meccanico con ausilio del PC (1° Ciclo)		50	20	UC1 ASSISTENZA CLIENTI UC2 DIAGNOSI TECNICA E STRUMENTALE
Sicurezza sul lavoro		10		
Assistenza clienti (1°Ciclo)		20		
Meccanica d'Officina (1° Ciclo)		80	60	
Componenti Elettrici e Cinghie di trasmissione		40	20	
Pneumatici		10	10	
Impianto frenante e sospensioni		40	20	
Circuiti di raffreddamento e lubrificazione		30	20	
Manutenzione generale dell'autoveicolo e motociclo (1° Ciclo)		100	80	
Manutenzione del Motore (1° Ciclo)		80	70	
	Totale	**460**		
	STAGE	**300**	300	
	Totale	**1000**		

BREVE DESCRIZIONE DEL SECONDO ANNO FORMATIVO DEL CORSO.

OPERATORE DELL'AUTORIPARAZIONE 2°CICLO

MODULO	UNITA' FORMATIVA	DURATA IN ORE	STAGE	ASSI CLUTURALI / UC SRQ
COMPETENZE ASSI CULTURALI E DIRITTO DI CITTADINANZA				
LABORATORIO LINGUISTICO	Produrre testi orali e scritti	40		LINGUAGGI
	Comunicare in lingua inglese (2° Ciclo)	30		LINGUAGGI
	Comunicare in gruppo	10		LINGUAGGI
LABORATORIO STORICO-SOCIALE	Storia	20		STORICO-SOCIALE
	Ricerca attiva del lavoro	20		STORICO-SOCIALE
LABORATORIO DI DIRITTO DI CITTADINANZA	I fondamenti del Diritto del Lavoro	20		DIRITTO DI CITTADINANZA
	I contratti di lavoro	10		DIRITTO DI CITTADINANZA
LABORATORIO LOGICO MATEMATICO	Calcolo matematico e geometria (2° Ciclo)	40		MATEMATICO
	Informatica utente (2° Ciclo)	30		I. Elementi base di informatica ad uso di sistemi di check up computerizzato ed elettronico
LABORATORIO SCIENTIFICO	Scienze e tecnologia (2° Ciclo)	20		SCIENTIFICO - TECNOLOGICO
	Totale	**240**		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI SRQ				
Disegno Meccanico con ausilio del PC (2° Ciclo)		40		UC1 ASSISTENZA CLIENTI UC2 DIAGNOSI TECNICA E STRUMENTALE GUASTI UC3 RIOPARAZIONE E COLLAUDO AUTOVEICOLO UC4 MANUTENZIONE AUTOVEICOLO
Assistenza clienti (2°Ciclo)		20	20	
Meccanica d'Officina (2° Ciclo)		80	60	
Testata del Motore e distribuzione		30	20	
Sistemi direzionali, giunti e frizione		30	20	
Sistemi di alimentazione ed antinquinamento		30	20	
Sistemi di ricarica e di avviamento		30	20	
Manutenzione Motore dell'autoveicolo (2° Ciclo)		80	60	
Manutenzione organi dell'autoveicolo		80	60	
Manutenzione Elettrica Elettronica dell'auto		40	20	
	Totale	**460**		
	STAGE	**300**	300	
	Totale	**1000**		

AZIENDE COINVOLTE NELLO STAGE/ALTERNANZA

Cognome	Nome	Azienda Coinvolta
ASSIRELLI	LUCA	CITY CAR
BABOCI	MARJUS	CONCESSIONARIA RICCI
BARZANTI	ANDREA	OFFICINA CAROLLO
BUCI	KLEO	NUOVA COEM
CAMPORESI	MATTIA	OFFICINA BIANCHI DAVIDE MELDOLA
CARBONI	MICHAEL	ELETTRAUTO SASSI
CIARLARIELLO	MATTIA	/
DIOUF	SADIO	ENERGY OFFICINA
DOKU	AREDO	CONCWSSSIONARIA PULZONI
DUSHKU	KLAUDIO	FLLi GREGORI
FAGNANI	VALENTINO	OFFICINA FORLIVESE
IJAZ	JUNAID	OFFICINA MAMBELLI
MAHBOUBI	MOHAMED	OFFICINA SALVI LUCA (CIVITELLA)
MAIELLO	ANTONIO	OFFICINA BENTIVOGLI
NASSIR	ABDELHAK	/
NEZIRI	IMRAN	OFFICINA SASSI/ IL GRIFO
OLARU	IOAN CATALIN	CARROZZERIA NERI
RAMENGHINI	MICHELE	OFFICINA BORTOLOTTI
RAVAIOLI	ALEX	NUOVA OFFICINA FORLIVESE

MODALITA' DI VALUTAZIONE FINALE DEGLI ALLIEVI

Gli elementi che concorrono alla valutazione finale degli allievi sono in riferimento alla delibera della Giunta Regionale n.1475 del 01/08/1997, direttive in ordine all'impostazione strutturale, metodologica e procedurale delle prove di esame di qualifica (...)
dove "(...) per condizioni di attendibilità (...), il peso delle tre componenti verrà indicativamente così distribuito..."

20% alla valutazione dello stage,
30% alla valutazione dell'andamento dell'anno formativo,
50% alla valutazione dell'esame.

La valutazione finale complessiva verrà espressa in 100 mi.
Pertanto contribuiranno alla formazione della valutazione finale

Valutazione dello stage fino a	20 punti
Valutazione percorso formativo fino a	30 punti
Valutazione esame fino	50 punti

Valutazione dell'Anno formativo a cura dei docenti del corso

La valutazione dell'anno formativo espressa in 10 mi ,da ogni singolo docente del modulo e' stata ponderata a seconda dei pesi rispettivamente assegnati.
La valutazione finale e' allegata in tabella
" Valutazione di ammissione all'esame detta tabella riporta la valutazione in decimi e l'equivalente in punti proporzionata a un massimo di 30 punti

Valutazione dello Stage a cura dei tutors aziendali e dei docenti del corso.

I voti dello Stage sono espressi in 10 mi, sono distribuiti con diversi pesi tra le componenti valutate, la somma finale dei rispettivi pesi è espressa in 10/10 .
" Valutazione di ammissione all'esame "
detta tabella riporta la valutazione in decimi e l'equivalente in punti proporzionata a un massimo di 20 punti

Ammissione degli allievi agli Esami, a cura dei docenti del corso

Il criterio di ammissione è ricondotto unicamente al profitto:
Il caso di non ammissione si presenta quando, i candidati non hanno raggiunto tutti gli obbiettivi minimi

Valutazione dell'esame di qualifica a cura della Commissione

Il punteggio complessivo dell'esame è previsto di 50 punti .
L'esame di qualifica è suddiviso in 2 prove.

Ad ogni prova la Commissione ha deliberato un determinato peso:

a) Prova di Simulazione	**Punti 35**
b) Il Colloquio	**Punti 15**

Ognuna delle 2 prove di esame è completa di Griglia di correzione da utilizzare quale traccia per i commissari i quali , in modo conforme alle direttive regionali in materia, esprimono la valutazione collegiale quale accordo fra i membri ,piuttosto che la sommatoria di punteggi parziali delle diverse prove oggettive di esame.

Valutazione finale complessiva / scrutinio a cura della Commissione

La commissione , considerando la valutazione del percorso formativo , la valutazione dello stage e la valutazione dell'esame esprime la valutazione globale del candidato espressa in giudizio secondo le 4 fasce di seguito indicate :

Sufficiente	**per un punteggio da 60 a .70**
Buono	**per un punteggio da 71 a 80**
Distinto	**per un punteggio da 81 a 90**
Ottimo	**per un punteggio da 91 a 100**

MODALITÀ PER LO SVOLGIMENTO DELL'ESAME DI QUALIFICA

Periodo:

Venerdì 14-06-2013 Dalle 8,30 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30

Sabato 15-06-2013 Dalle 8,30 alle 13,00 e dalle 14.00 alle 17,30

Prova di Simulazione Punti a Disposizione 35

Prova di Simulazione

Venerdì 14-06-2013 (8 ore)

Distribuzione del punteggio della Prova di Simulazione secondo la griglia di correzione allegata alla prova.

Colloquio Punti a Disposizione 15

Colloquio
Sabato 15-06-2013 Dalle 10,00

Valutazione del colloquio:

Durante lo stesso compilando l'apposita griglia per ogni allievo

A fine colloquio: Verifica Elaborati Scrutinio Valutazione finale

OBIETTIVI DA VERIFICARE NELLA PROVA D'ESAME

PER LA PROVA DI SIMULAZIONE:

Attività Previste	Oggetto di osservazione	Indicatori	Risultato atteso	Modalità
1.Lavorazioni Alle macchine utensili	Lavorazioni alle macchine utensili di semplici operazioni	corretta realizzazione di un pezzo in area meccanica su macchine utensili	**Pezzo finito nello standard di qualità richiesta**	Prova pratica in situazione
2. Diagnosi tecnica e strumentale guasti	Le operazioni di diagnosi tecnica e strumentale del guasto	esecuzione del check up del veicolo emissione di una diagnosi del guasto elaborazione del piano di lavoro (tecnologie, strumenti, sequenze)	**Guasto individuato e piano riparazioni strutturato**	
3. Riparazione e collaudo autoveicolo	Le operazioni di riparazione e collaudo dell'autoveicolo	riparazione del gruppo motore e/o di altre parti dell' autotelaio e degli impianti di accensione ed iniezione collaudo dell'autoveicolo	**Autoveicolo riparato nel rispetto degli standard di sicurezza**	
4. Manutenzione autoveicolo	Le operazioni di manutenzione dell'autoveicolo	manutenzione dell'autoveicolo per garantirne l'efficienza	**Autoveicolo in condizioni ottimali di efficienza e sicurezza**	

PER LA PROVA ORALE:

- Capacità di comunicare correttamente un concetto e un avvenimento con esposizione di informazioni sufficienti per permettere la comprensione;
- Capacita' di esporre esperienze del corso e/o dello stage con modalità di analisi e sintesi;
- Lettura e interpretazione del modello aziendale conosciuto, dei ruoli, dei compiti e delle responsabilità, dei rapporti e delle regole;
- Analisi di casi e di problemi professionali incontrati nel corso, in azienda con proposte e ipotesi tese alla soluzione dei problemi;
- Problematiche giovanili tipiche adolescenziali in merito al vissuto quotidiano, al rapporto con i propri coetanei e al rapporto con gli adulti;
- Esprimere sufficiente maturità in merito alle scelte future e alle responsabilità delle scelte..

Esame di Qualifica

PROVA DI SIMULAZIONE

Operatore all'Autoriparazione

ANNO FORMATIVO 2012 - 2013

Cognome _____

Nome _____

Nato a _____ ***Il*** _____

1. Come è composta una frase semplice?

a) Soggetto + complemento oggetto + avverbio

b) Soggetto + predicato verbale + complemento oggetto

c) Predicato verbale + avverbio + Soggetto

2. Che cosa servono le "5 W"?

a) Per rispondere ad una prova di cultura generale

b) Per conoscere in inglese le varie parti del discorso

c) Per la costruzione di un testo.

3. Che cosa studia la "Pragmatica della Comunicazione" ?

a) Gli scambi tra persone e animali.

b) L'effetto della comunicazione sul comportamento.

c) Il significato delle parole.

4. Qual'e il secondo assioma della comunicazione umana?

a) Nella comunicazione esistono due aspetti : uno di controllo e uno di reazione.

b) Nella comunicazione esistono due aspetti : uno di contatto e uno di rifiuto.

c) Nella comunicazione esistono due aspetti: uno di contenuto e uno di relazione.

5. Che tipo di scrittura usiamo per realizzare un depliant o una brochure?

a) Scrittura Narrativa

b) Scrittura Tecnica

c) Scrittura Estetica.

6. Quali sono i principali attori del marketing?

a) Azienda e Consumatori

b) Persone e pubblicità.

c) Soldi e Banche.

7. Quale è il significato in pubblicità dell'acronimo "AIDA"?

a) Assimilare, idee, doveri avvicinare

b) Attenzione, interesse, desiderio, azione

c) Azione, intenzione, distrazione, accento.

8. Il contratto di lavoro è:

a) è un contratto tipico, necessariamente oneroso, bilaterale e sinallagmatico (cioè che prevede reciproche obbligazioni) tra un datore di lavoro e un lavoratore.

b) è un contratto particolare, che prevede reciproche condizioni tra persone di paesi diversi.

c) è un contratto tipico, unilaterale tra un datore di lavoro e un lavoratore che prevede reciproche soluzioni di libero scambio.

9. Da quanti stati è composta l'unione Europea?

a) 14

b) 44

c) 27

10. Domanda di etica

a)

b)

c)

11. The company "Turbozone Officina" _____ two huge plants: one for car maintenance and one for painting and car body repairing.

a) is written

b) create

c) is composed of

12. _____ is joining two similar metals using heat.

a) Welding

b) Drilling

c) Plating

13. You _____ touch this machine. It's hot.

a) might

b) do

c) mustn't

14. Indica con una crocetta l'affermazione VERA.

a) La Resistenza e i partigiani furono eventi della prima guerra mondiale.

b) Le tre guerre di Indipendenza ebbero come risultato l'avvento della Repubblica al posto della Monarchia.

c) Il 17 marzo si festeggia l'Unità d'Italia avvenuta nel 1861.

15. Indica con una crocetta l'affermazione FALSA.

a) La catena di montaggio utilizzata da Ford nelle sue aziende era già in uso nei macelli di bestiame.

b) Il primo modello d'auto costruita con il metodo del Taylorismo su la Ford Time Lizzie.

c) Ford voleva produrre solo auto molto costose e per i più ricchi.

16. Se usando il foglio di calcolo di excel sottostante voglia immettere nella cella G2 il calcolo del volume del cilindro i cui dati sono evidenziati nelle celle B7, C7, D7 quale formula dovrò digitare?

a) = B7*B7*B7

b) = (B7*B7*□)*D7

c) = C7*B7

d) = B3*20/100

17. Se usando la tabella di Excel sottostante ti si chiede nella **cella D5** di calcolare l'importo **totale della fattura** che conteggia un ordine di di 2 chiavi inglesi (prezzo unitario 10€) e di 100 bulloni (prezzo unitario di 1€), quale comando dovrai immettere nella **cella D5**?

	A	B	C	D
1	FATTURA N.6 DEL 10 GIUGNO 2013			
2	DESCRIZIONE PEZZI	QUANTITA'	PREZZO UNITARIO	PREZZO TOTALE
3	CHIAVE INGLESE	2	€ 10	
4	BULLONE	100	€ 1	
5	TOTALE FATTURA			

a) = B2*C2+A3*B3

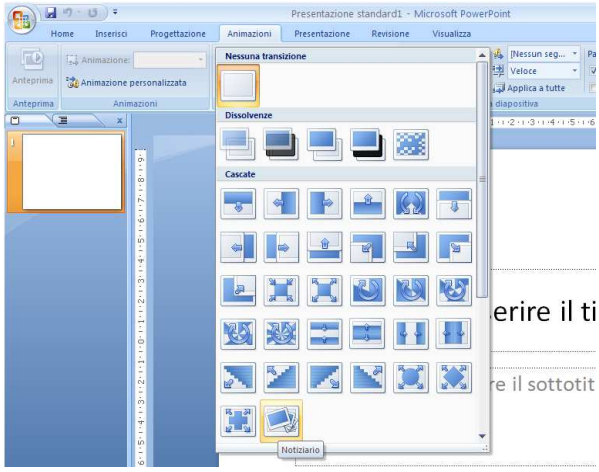
b) = B3*C3

c) = B4*C4

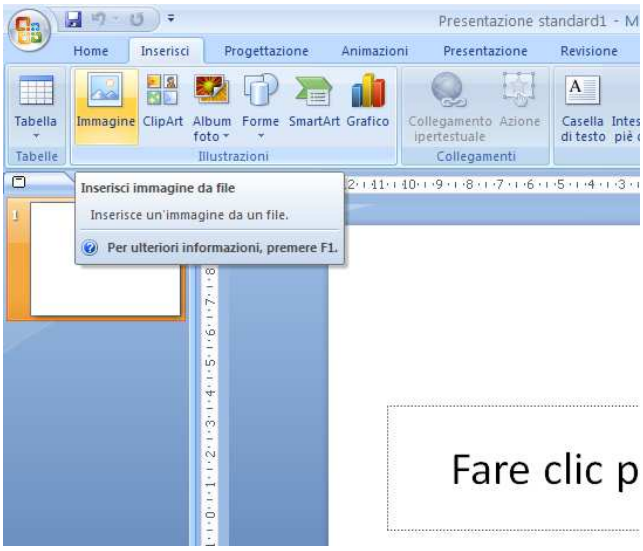
d) = (B3*C3)+(B4*C4)

18. In Power Point quale comando usi per inserire un **testo scritto** in una zona della slide a tua scelta**?**

a) Animazioni – Notiziario

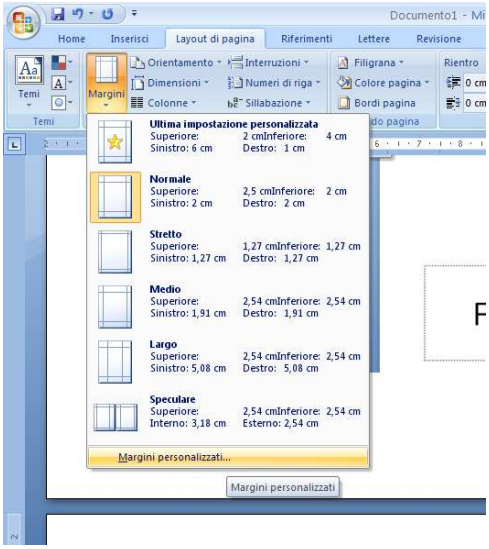


b) Inserisci – Immagine da file

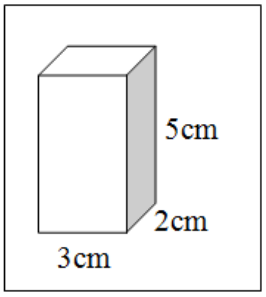


c) Inserisci – Casella di testo

d) Layout di pagina – Margini – Margini Personalizzati



19. Il volume di un parallelepipedo in cui gli spigoli misurano 3cm, 2cm e 5cm (vedi figura sotto riportata) è:



a) 1 cm3
b) 30 cm3
c) 15 dm3
d) 80 cm3

20. Completa la serie di numeri seguendo un procedimento logico:

6-12-18-24-30-…..-…..

I due numeri mancanti saranno:
a) 36 - 42
b) 18 - 21
c) 20 - 25

21. Quanto pesa (in kg) un solido di rame (Peso Specifico 9 kg/dm3) di volume pari a 3 dm3?

a) 123 kg
b) 12 kg
c) 62 dm3
d) 27 kg

22. Se in un anno con un contratto da apprendista guadagni 10000 euro LORDI. Se i contributi INPS dovuti dall'apprendista ammontano al 5,84%, quanto dovrai versare di INPS?

a) 700 euro
b) 584 euro
c) 56 euro
d) 620 euro

23. La temperatura si misura in:
a) Gradi centigradi
b) Metri
c) Km/ora

24. Una vite destrosa si avvita in senso:
a) antiorario
b) orario
c) in entrambe le direzioni

25. Le norme U.N.I. servono per:
a) Elencare i materiali
b) Capire il funzionamento di un oggetto
c) Uniformare la forma, dimensione e posizione di oggetti per dare intercambiabilità

26. La linea tratteggiata in un disegno tecnico indica:
a) Gli spigoli nascosti del pezzo
b) Una lavorazione speciale
c) Una norma tecnica

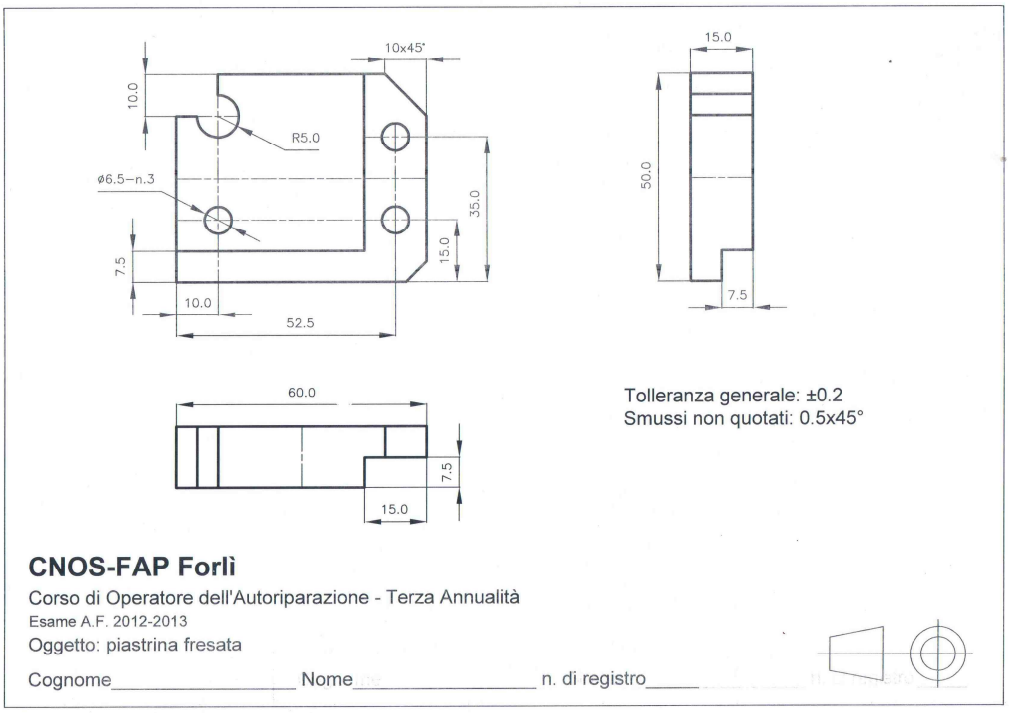
27. Un disegno con vista in esploso mostra:
a) Un elenco di pezzi
b) Un insieme di pezzi che se immaginariamente vengono spinti verso il centro danno la successione di montaggio
c) Dei pezzi rotti

28. In un disegno la tolleranza generale di +- 0,1 cosa indica:
a) Che è un pezzo molto preciso
b) Che posso costruire un pezzo in più o in meno
c) Che le dimensioni del pezzo possono avere un margine di errore di +- 0,1mm

TESTO DELLA PROVA DI SIMULAZIONE DA SVOLGERE IN OFFICINA

TESTO DELLA PROVA DI SIMULAZIONE (Macchine Utensili) DA ESEGUIRE IN OFFICINA

Il candidato deve eseguire il lavoro denominato " Piastrina Fresata **"**, viene munito di un pezzo grezzo ricavato da barra trafilata 15x50, deve impostare la macchina per le relative operazioni e fare la scelta degli opportuni parametri di lavorazione .Si raccomanda al candidato di provvedere all'autocontrollo del proprio lavoro prima di consegnarlo alla commissione esaminatrice.



Q.Nom	Tolleranza	Punt. a disposizione	Punt Ottenuto
L 60	0/+0,2	0,5	
P 7,5	0/+0,2	0,5	
L 15	0/+0,2	0,5	
P 7,5	0/+0,2	0,5	
L 10	+0/-0,2	0,5	
L 10	+0/-0,2	0,5	
I 35	+0/-0,2	0,5	
I 52,5	+0/-0,2	0,5	
		Tot a Disp. 4	Tot Ottenuto

Esame 2° Operatore all'Autoriparazione 2013

Prova A

da cavalletto 4 **postazioni** da usufruirne per tre turni.

Avendo a disposizione una testata su cavalletto , smontare , smerigliare e rimontare le valvole

tempo previsto 60 minuti a turno (per singolo ragazzo)

Griglia di Valutazione

1	***Posizionamento archetto di smontaggio***	**1**	
2	***Rimozione semiconi***	**1**	
3	***Rimozione piattelli e molle***	**1**	
4	***Rimozione valvole***	**1**	
5	***Smerigliatura grossa***	**1**	
6	***Smerigliatura fine***	**1**	
7	***Ricomposizione testata***	**1**	
	Totale	**A disp 7**	

Prova B *Sostituzione ammortizzatori anteriori*

4 ragazzi per volta circa 60 minuti ad allievo a disposizione

2 + 2 ragazzi impegnati sui ponti in 2 vetture (uno ogni ruota) .

Scheda Valutazione Freni

1	***Sollevamento auto su ponte***	**0,16**	
2	***smontaggio ruota***	**0,40**	
3	***Smontaggio morsetto inferiore***	**0,64**	
4	***Smontaggio supporto superiore***	**0,40**	
5	***Estrazione ammortizzatore***	**0,80**	
6	***Ricomposizione vettura***	**0,80**	
7	***Abbassamento ponte e allontanamento organi di sollevamento (bracci o tamponi in gomma)***	**0,80**	
	Totale a disp	**4**	Tot. Otten.

Prova n°1

Nel Tavolo sono presenti due sensori di temperatura e due iniettori di colore diverso, trovare quello difettoso e quello funzionante.

Sensore difettoso……..…

NTC arancione Valore ……

NTC blu Valore……

Scala usata durante la prova …….

Iniettore difettoso……...……..

Iniettore arancione Valore ……

Iniettore blu Valore……

Scala usata durante la prova …….

Nota……

Prova 2

Il cliente lamenta che in strada si accende la spia ABS quindi con strumento di diagnosi esegui controllo al sistema ABS trova il guasto e verifica il funzionamento del sensore

Sensore difettoso……..…….

Prova effettuata per verifica……..

Nota……

Prova 3

Collegare il relè in modo che a riposo sia accesa la lampada di sinistra e premendo il pulsante si spenga la stessa e si accenda quella di destra, indicare come sono stati collegati i pin del relè

85……..

86……..

30……..

87 A ……

87……..

Nota……

Prova 4

Smontare a pezzi il motorino presente sul banco e rimontarlo in modo che sia perfettamente funzionante

Nota……

Prova 5

Compila la scheda clienti in tutte le sue parti come se il cliente si reca in una concessionaria

Nota……

Griglia Valutazione Item di

N° Item	Punt a disposizione	Punteggio Ottenuto
1	***1,5***	
2	***1***	
3	***1***	
4	***1,5***	
5	***1***	
	Tot a disp : 6	**Totale Ottenuto:**

RENAULT

DRIVE THE CHANGE

ORDINE di RIPARAZIONE N° ..... del: .....

Solo Revisione ☐ Meccanica ☐ solo OTS ☐
Carrozzeria ☐ Società ☐

Cognome/Rag. Sociale .....

Rag. Soc. ..... Nome .....

N° Conto ..... Indirizzo .....

C. A. N. S. ..... Località .....

N° Telaio ..... CAP: ..... Prov.: .....

Tipo Veicolo ..... N° fabbric. ..... Tel. (1): ..... 1 (solo se presente nei pubblici elenchi)

Targa ..... Km. ..... Tel. (2): ..... 2 (altro eventuale non presente nei pubblici elenchi)

Data Immatric. ..... Modello: ..... C.F./P.IVA: .....

Promessa il: ..... alle: ..... Marca: .....

Il Mandatario al Ritiro/Consegna:

Cognome: .....

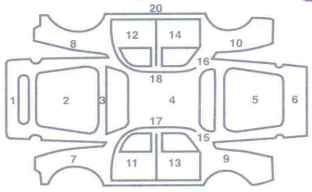
Nome: .....

OPERAZ. CODIFIC.	STIMA		CLIENTE	Tempo
			TEMPO TOTALE ➢	

OPERAZ. CODIFIC.	CESSIONE	Tempo
	TEMPO TOTALE ➢	

OPERAZ. CODIFIC.	GARANZIA	Tempo
	TEMPO TOTALE ➢	

GRAFFIO ✕ URTO ◯



Con la presente il sottoscritto autorizza ad effettuare tutte le riparazioni richieste e quelle che si rendessero necessarie nel corso della lavorazione. Autorizza altresì, qualora ciò sia ritenuto indispensabile, ad effettuare delle "Prove su strada" con l'autovettura di sua proprietà e prende atto di quanto riportato nel paragrafo successivo relativamente all'INDAGINE SODDISFAZIONE CLIENTE.

La RENAULT ITALIA S.p.A. provvederà per quanto di sua competenza a rimuovere le cause di insoddisfazione che dovessero emergere in sede di indagine sulla soddisfazione del cliente in merito alla qualità delle prestazioni ricevute relativamente al contratto sottoscritto. A tal fine fine la RENAULT ITALIA S.p.A. condurrà un'inchiesta soddisfazione clientela su un campione casuale di clienti attraverso un istituto di ricerche, nominato responsabile del trattamento. Ove il cliente intervistato dovesse manifestare la propria insoddisfazione sulla qualità del servizio, l'intervistatore gli indicherà come contattare il Servizio Relazione Clientela della RENAULT ITALIA S.p.A., il quale -ricevuta la segnalazione da parte del cliente- espleterà la necessaria istruttoria di verifica.

Ai sensi del D.Lgs. 196\2003 in materia di protezione dei dati personali del Cliente, al presente ordine è allegata la relativa informativa. Il Cliente si obbliga a prestare la necessaria informativa al suindicato mandatario al ritiro/consegna circa il trattamento dei suoi dati da parte del Riparatore ai fini esclusivamente del ritiro/consegna.

DATA ..... FIRMA CLIENTE .....

DATA ..... FIRMA RIPARATORE .....

PAGAMENTO Cliente ☐ Assicurazione ☐ V.d.S. SI ☐ NO ☐

A riparazione eseguita il Cliente desidera vedere i ricambi sostituiti? SI ☐ NO ☐

INT.	EFFETTO CLIENTE - CONSTATAZIONE	CODICE	codice spesa	funzione catalogo	codice fornitore

NOTE .....

GLI INTERVENTI A PAGAMENTO EFFETTUATI PRESSO LA RETE RENAULT SONO GARANTITI PER 12 MESI DALLA DATA DI RILASCIO DELLA FATTURA O DELLA RICEVUTA FISCALE.

Copia Vettura Lavorazione (archiviare garanzia)

Ref. 77 11 059 323 - Tip. Obiso

Esame Di Qualifica

PROVA DI COLLOQUIO

ANNO FORMATIVO 2012 - 2013

ARGOMENTI PROPOSTI PER IL COLLOQUIO

Descrivere la propria figura professionale

Descrivere in cosa consiste un processo lavorativo di fabbricazione, quali i compiti principali, quali sono i processi aziendali principali e in cosa consistono.

Descrivere in cosa consiste un organigramma aziendale, cosa stabilisce in termini di autorità, e di responsabilità, fai esempi.

Commenta le differenze nel lavoro tra mansione e professionalità'.

Descrivere quali sono per il futuro le proprie aspettative inerenti il lavoro.

Descrivere quali sono i principali diritti/doveri del lavoratore.

Descrivere quali sono i comportamenti del lavoratore in caso di malattia

Appartenenza all'Unione Europea

Antinfortunistica

Tecniche per la ricerca del lavoro

RELAZIONE SULL'ESPERIENZA DI STAGE

Descrivere l'ambito lavorativo aziendale:

- il tipo di prodotto,
- i processi lavorativi,
- la tecnologia operante,
- il mercato del lavoro.
- Descrivere l'organizzazione.
- Descrivere il ciclo del prodotto.
- Descrivere i compiti svolti.

VERBALE DEL COLLOQUIO

Cognome: ……	**Nome:** ……

Argomenti richiesti:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO INDIVIDUALE

Aspetti della valutazione	Punteggio assegnato	Punteggio ottenuto
Capacità di comunicare	3	
Esposizione di informazioni sufficienti sul contenuto	3	
Capacità di esporre esperienze del corso e/o dello stage	3	
Sicurezza espositiva nel sostenere una proposta enunciata	3	
Proposizione di soluzione di problemi	3	
Totale punti assegnati/ottenuti	**15 Punti**	**…….**

Tempo utilizzato per il colloquio individuale : _____