



Rif.: 010fael.doc

Spett.le
CNOS FAP

Alla cortese attenzione:
Sig. Massimiliano Boracchi

Milano, 7 Marzo 2008

Oggetto: Offerta contratti unificati Microsoft

Egregio Sig. Boracchi,
come da nostro incontro, di seguito l'offerta Microsys e Unitelm per il contratto Microsoft School Agreement Nazionale.

La necessità attuale è quella di:

- avere una standardizzazione dei desktop delle Cnos
- gestire un un singolo contratto e avere di conseguenza un unico referente commerciale
- Competere con altri enti di formazione
- Offrire un contratto vantaggioso a tutte le scuole salesiane

Indice

Microsoft School Agreement.....	2
Offerte Riservate a CNOS FAP	3
Assistenza tecnica telefonica	3
Training tecnologici	4
Noleggio gratuito applicativo download centralizzato.....	4
Supporto Commerciale	4
Live @ Edu	5

Microsoft School Agreement

Lo School Agreement è un programma di noleggio di software Microsoft il cui canone annuale viene calcolato in funzione del numero di PC e dei prodotti indicati nel contratto.

Noleggio piattaforma desktop

L'offerta prevede il noleggio della piattaforma desktop che include:

- Windows Upgrade
- Office Professional, Enterprise e per Mac
- Core Cal (Windows Cal, SMS Cal, Sharepoint Cal, Exchange Cal)

Il contratto School Agreement prevede due fasce di acquisto, una (A) fino a 2499 PC e una per contratti con oltre 2500 (fascia B).

Microsoft in questa offerta permette alla CNOS FAP di partire con la fascia di sconto B già da 1800 PC. Tale fascia rimarrà fino al 30 Aprile 2009 con l'opzione di proroga fino al 31 Agosto 2009.

Indichiamo di seguito il prezzo annuale per singolo PC e le fasce di acquisto in funzione del numero totale che si raggiungerà alla data del 15 Maggio 2008.

Fascia PC	Prodotto	Prezzo Listino	Prezzo Scontato CNOS
1400-1799	Desktop Platform	€ 64,55	€ 54,50
1800-2499	Desktop Platform	€ 60,10	€ 53,00
oltre 2500	Desktop Platform	€ 60,10	€ 52,00

Offerte Riservate a CNOS FAP

Oltre ai benefici attivati con il contratto Microsoft School Agreement, vengono messe a disposizione le seguenti offerte.

Assistenza tecnica telefonica

Verranno forniti 5 incidenti per l'assistenza telefonica.

Per "Assistenza" s'intende l'attività finalizzata all'ausilio ed al supporto del personale autorizzato all'utilizzo di applicazioni basate su prodotti software Microsoft previsti dal listino Microsoft School Agreement di volta in volta in vigore.

Il servizio, in particolare, comprende:

1. Assistenza telefonica agli utenti, che consiste nella determinazione della causa del motivo tecnico del supporto richiesto e l'indicazione via email della diagnosi dello stesso che comprende l'indicazione per il corretto uso della funzionalità del programma;
2. Supporto al cliente nel caso di coinvolgimento del supporto tecnico Microsoft per segnalazione bugs.

Microsys fornirà assistenza telefonica durante il proprio orario di ufficio a Milano, da lunedì a venerdì dalle h. 8.30 alle h. 12.30 e dalle h. 13.30 alle h. 17.30 ora locale.

Livello di servizio

Microsys si impegna a garantire i seguenti livelli di attivazione del servizio o SLAs (Service Level Agreements):

- Bloccante: entro le 8 ore lavorative successive.
- Limitante: entro le 16 ore lavorative successive.
- Altro: entro le 20 ore lavorative successive.

Dove:

Bloccante: sistema bloccato o che non consente l'esecuzione delle principali funzionalità, così da determinare comunque l'impossibilità di utilizzo del sistema. Il blocco non può essere superato e le funzionalità non possono essere rese disponibili, nemmeno mediante l'attivazione di soluzioni temporanee (*work around*) da parte dell'operatore.

Limitante: anomalie o malfunzionamenti che pur non causando il blocco del sistema ne limitano significativamente l'utilizzo in termini di qualità e quantità delle prestazioni.



Rif.: 010fael.doc

Altro: altri tipi di inconvenienti che non pregiudicano l'attività del sistema nel suo complesso o che pur riguardando funzioni principali, possono essere risolti mediante intervento temporaneo (*work around*) da parte dell'operatore.

Training tecnologici

Microsys è Partner Pcsnet per corsi di formazione su territorio nazionale. Verranno quindi applicati i seguenti sconti:

- 22% sui corsi a calendario presso le sedi Pcsnet
- 22% sui corsi a commessa presso le sedi Pcsnet o presso i vostri enti
- 20% per corsi su percorsi Microsoft MCSA on line
- 20% su corso per certificazione MCP su windows 2003
- 20% su corsi per certificazione MCTS Web Developer

Webcast gratuiti

- Webcast di Overview Windows 2008
- Webcast di overview Office 2007
- Webcast di overview sul sistema di collaboration Sharepoint 2007

Noleggio gratuito applicativo download centralizzato

Microsys propone di fornire all'Università per tutta la durata del contratto, l'utilizzo di un software per la gestione del download dei prodotti inclusi nel contratto o nei contratti che verranno stipulati.

Il software presenterà un'interfaccia amministrativa applicativa che consisterà sommariamente in una maschera di data entry ad uso del vostro amministratore: con essa caricherete l'elenco delle persone che potranno avere accesso al sistema e scaricare i prodotti.

Attraverso questa base dati, il sistema controllerà il permesso di accesso e di download delle immagini dei CD; il software prevede anche la creazione automatizzata di report di riepilogo d'uso del sistema da parte degli utenti.

Supporto Commerciale

Verrà attivato un supporto commerciale per l'attivazione dei prodotti offerti nel contratto.

Ogni istituto riceverà un welcome kit e l'accesso al sito <https://licensing.microsoft.com> per il download di nuovi prodotti o degli aggiornamenti .

Verranno inoltre garantiti i seguenti servizi:

- Report mensile o bimestrale licenze acquistate dalle singole Cnos



Rif.: 010fael.doc

- Fatturazione singola per ogni CNOS
- Gestione del passaggio dai singoli contratti al contratto Master Cnos
- Gestione scadenza contratto Master con ogni singola Cnos
- Acquisto anche online tramite sito Unitelm di prodotti aggiuntivi

Live @ Edu

Aderendo all'offerta Microsoft diversi Enti hanno adottato, senza alcun costo, la soluzione Live@edu, ampliando e arricchendo in tal modo la gamma di servizi di comunicazione e collaborazione offerti ai propri studenti. La scelta compiuta, non prevedendo investimenti hardware o oneri di gestione, permette di ottimizzare il budget disponibile, destinando le risorse risparmiate ad altre attività. Gli strumenti forniti da Live@edu consentono di migliorare le comunicazioni tra l'ente e gli studenti, potenziando la didattica e favorendo il percorso formativo.

Grazie alla piattaforma **Live@edu**, che Microsoft mette a disposizione **gratuitamente** per gli operatori del settore Education, sono sempre più anche in Italia gli studenti che possono utilizzare servizi integrati di posta elettronica, comunicazione e collaborazione disponendo di soluzioni web all'avanguardia che potenziano lo studio e la didattica e favoriscono il percorso formativo così come l'interazione tra studenti e docenti, e il senso di appartenenza all'università.

La soluzione Live@edu, inoltre, prevede che gli enti non debbano preoccuparsi della gestione e degli oneri per l'hardware, la banda e lo storage connessi a questi servizi: tutto è infatti ospitato gratuitamente su server Microsoft, con risparmi di notevole entità per gli enti. Questi, tuttavia, mantengono completamente il controllo e la facoltà di creare, cancellare e gestire gli indirizzi di posta per i propri utenti. In particolare si ha la possibilità di personalizzare il nome del dominio utilizzato; ad esempio gli indirizzi di posta elettronica generati potranno seguire lo schema nome.cognome@nome-ente.it, creando così una **community** che permette di mantenere vivo il rapporto anche con quanti hanno già portato a termine gli studi.

Nel pacchetto messo a disposizione degli studenti sono inclusi, tra l'altro, una casella di posta elettronica con 5GB di spazio consultabile attraverso i più comuni browser, da applicazioni dedicate come Windows Live Mail per la lettura anche in modalità offline, o tramite dispositivi mobili; protezione avanzata contro virus, spam e phishing; funzionalità di calendario e gestione contatti; accesso a forme di supporto web-based; inclusione dei loro indirizzi di posta in liste autorizzate (white listing) e nella Global Address List (GAL) di ateneo, per favorire la cooperazione e la comunicazione tra gli iscritti. Inoltre, gli utenti con l'account dell'ente possono accedere a tutti gli altri servizi, sempre gratuiti, offerti da Microsoft, come l'instant messaging con testo, video e voce



Rif.: 010fael.doc

tramite Windows Live Messenger (funzionalità VoIP); hard disk virtuale per la condivisione di file e documenti; blog.

Cordiali saluti.

MICROSYS SRL
Elena Falzetta