

ASS. CNOS-FAP		PROGETTO ESECUTIVO										ANNO FORMATIVO	2011-2012
REGIONE PIEMONTE												REF. PROGETTO/CORSO	CEFFA
NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE										NUMERO PROGETTO/CORSO: B6-70-2012-0			
ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE	METODOLOGIA DIDATTICA	MATERIALI DIDATTICI	OGGETTIVI DELLA VERIFICA	MODALITA' DI VERIFICA	CRITERI DI VALUTAZIONE	
18	TRICOLOGIA, DERMATOLOGIA E COSMETOLOGIA	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base	tutte	SPECIFICHE 1 - Principi fondamentali di tricologia	Riepilogo degli argomenti trattati nella precedente annualità La composizione chimica del capello: la cheratina e la sua regolazione, la melanina, il ferro, il magnesio, il piombo ... e la colorazione dei capelli I Prodotti tricologici ed il loro utilizzo: Detergenti, Condizionanti, Idratanti, Emollienti, Nutrienti, Lucidanti, Ristrutturanti, Vasodilatatori, Decoloranti e coloranti, liquidi ondulanti e per fissaggio.								
	TRICOLOGIA, DERMATOLOGIA E COSMETOLOGIA	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base		SPECIFICHE 3 - Struttura anatomica del capello e della cute	Definizione di tessuti: epiteliali, connettivale (adiposo cartilagineo, osseo), muscolare, nervoso. Gli annessi cutanei: le unghie ed i peli Ripasso ed approfondimento di nozioni di base di biologia: L'apparato locomotore: il sistema osseo Il sistema linfatico Il sistema immunitario Il sistema endocrino ed esocrino Il sistema nervoso Gli organi di senso Il sistema cardiocircolatorio (sangue, arterie e vasi capillari sottocutanei) e le reazioni del sistema cardiocircolatorio alla temperatura dell'acqua ed ai prodotti chimico/cosmetici								
	TRICOLOGIA, DERMATOLOGIA E COSMETOLOGIA	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base		ARGOMENTO LIBERO - Tipologia, composizione, modalità funzionale e di applicazione dei prodotti cosmetici	Definizione tipologia dei prodotti cosmetici in uso nei saloni di acconciatura L'azione del prodotto cosmetico in relazione a cute e capello Scelta del prodotto in relazione alla tipologia di trattamento e al risultato atteso.								
10	LAVAGGIO DEI CAPELLI	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali.	tutte	SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli SPECIFICHE 5 - Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti 1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore 1B - Principali terminologie tecniche di settore 1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere 1D - Tecniche di comunicazione organizzativa 1E - Tecniche di pianificazione 2F - Metodi e tecniche di approntamento/avvio 4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino"	Ripasso ed approfondimenti sulla chimica dei prodotti detergenti e condizionanti: - lavaggio dei capelli per detersione - scelta del tipo di shampoo adatto per la cute e per il tipo di capelli - detersione dello sporco nei capelli - massaggio rilassante della testa - applicazione sulla capigliatura di maschere Lavaggio di cute e capelli con tecniche specifiche di trattamento.								
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali.		SPECIFICHE 2 - Strumenti e tecniche di taglio 1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore 1B - Principali terminologie tecniche di settore 1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere 4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	Ripasso dei tagli eseguiti nella precedente annualità Taglio base a strati progressivi Taglio base a strati uniformi Taglio avanzato con abbinamenti delle forme base. Taglio avanzato con utilizzo di rasoio e tondeuse Taglio moda a forcice lana liscia e dentata.								

ASS. CNOS-FAP REGIONE PIEMONTE		PROGETTO ESECUTIVO										ANNO FORMATIVO	2011-2012
												REF. PROGETTO/CORSO	CEFFA
NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE										NUMERO PROGETTO/CORSO: B6-70-2012-0			
ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE	METODOLOGIA DIDATTICA	MATERIALI DIDATTICI	OGGETTI DELLA VERIFICA	MODALITA' DI VERIFICA	CRITERI DI VALUTAZIONE	
404	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	<p><b>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</b></p> <p>1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</p>		<p>ARGOMENTO LIBERO - Prodotti e tecniche per la permanenziazione</p> <p>SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli</p> <p>1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</p> <p>1B - Principali terminologie tecniche di settore</p>	<p>Ripasso degli argomenti e delle attività relative alla prima annualità</p> <p>Tecnica professionale - Colorazione e Decolorazione</p> <p>Armonia dei colori.</p> <p>Colorazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- colori primari, secondari e terziari/complementari</li> <li>- nome dei colori</li> <li>- trasparenza</li> <li>- toni cromatici</li> <li>- colori caldi e colori freddi</li> <li>- aggiunta del bianco e del nero</li> <li>- senso cromatico</li> </ul> <p>Caratteristiche dei prodotti per la colorazione e per i riflessi.</p> <p>Studio delle principali tecniche di colorazione del capello</p> <p>Tecnica professionale - Permanenti</p> <p>Tipologia di permanenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per capelli sensibilizzati e mesciati</li> <li>- per capelli fini.</li> </ul> <p>Analisi e realizzazione delle principali tecniche e tecnologie necessarie per realizzare la permanente o la stiratura dei capelli</p> <p>Richiami sulle tipologie di permanenti per capelli: naturali, difficili, colorati, fini, sensibilizzati e mesciati</p> <p>Tecniche generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tecnica a doppio bigodino su capelli di media lunghezza e lunghi.</li> <li>- tecnica a bigodino alternato (croccia)</li> <li>- stiratura</li> </ul>								
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	<p><b>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</b></p> <p>1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</p> <p>2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso</p> <p>4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali</p>	tutte	<p>ARGOMENTO LIBERO - Prodotti e tecniche per la permanenziazione</p> <p>SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli</p> <p>1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</p> <p>1B - Principali terminologie tecniche di settore</p> <p>1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere</p> <p>1D - Tecniche di comunicazione organizzativa</p> <p>1E - Tecniche di pianificazione</p> <p>2F - Metodi e tecniche di approntamento/avvio</p> <p>4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</p>	<p>ATTIVITA' RELATIVE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</p> <p>Operazioni preliminari erogazione del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compilazione della scheda personale del cliente</li> <li>- definizione della corretta sequenza di lavoro</li> <li>- valutazione dei tempi di lavoro</li> <li>- allestimento dell'area di lavoro</li> <li>- scelta degli strumenti e dei prodotti da utilizzare</li> </ul> <p>ESERCITAZIONI PRATICHE</p> <p>Analisi del capello e del cuoio capelluto</p> <p>Sceita della nuance specifica a secondo della situazione del risultato da ottenere</p> <p>Trattamenti e tecniche dei vari tipi di colorazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- temporanea, semipermanente e permanente</li> <li>- tecnica di colorazione e mordenzatura</li> <li>- analisi del colore residuo e ripresa del colore tramite la ripigmentazione e il rafforzamento.</li> <li>- scurire capelli già colorati</li> <li>- schiarire capelli già colorati</li> </ul> <p>Attività pratiche di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scelta del colore</li> <li>- miscelazione dei prodotti per ottenere il colore</li> <li>- tempo di posa</li> <li>- utilizzo della strumentazione e degli attrezzi (lampade per la colorazione, ciotole, spatole, cuffie, pellicola protettiva...)</li> </ul> <p>La schiaritura/decolorazione del capello</p> <p>Decapaggio per schiarire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preparazione miscela</li> <li>- tecnica di applicazione</li> <li>- tempo di posa</li> </ul> <p>Ricolorazione dopo il decapaggio</p> <p>Mèche's (metodi base)</p> <p>OPERAZIONI DI CONCLUSIONE DEI LAVORI</p> <p>Interventi di pulizia ed igiene, delle attrezzature e dei locali utilizzati.</p>								

ASS. CNOS-FAP REGIONE PIEMONTE		PROGETTO ESECUTIVO										ANNO FORMATIVO	2011-2012	
												REF. PROGETTO/CORSO	CEFFA	
NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE										NUMERO PROGETTO/CORSO: B6-70-2012-0				
ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE	METODOLOGIA DIDATTICA	MATERIALI DIDATTICI	OBIETTIVI DELLA VERIFICA	MODALITA' DI VERIFICA	CRITERI DI VALUTAZIONE		
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	<p><b>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</b></p> <p>1 - Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</p> <p>2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso</p> <p>3 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria</p> <p>4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali</p>		<p><b>SPECIFICHE 6 - Tipologie e tecniche di acconciatura</b></p> <p>1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</p> <p>1B - Principali terminologie tecniche di settore</p> <p>1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere</p> <p>1D - Tecniche di comunicazione organizzativa</p> <p>1E - Tecniche di pianificazione</p> <p>2F - Metodi e tecniche di appuntamento/avvio</p> <p>3I - Comportamenti e pratiche della manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature</p> <p>3L - Procedure e tecniche di monitoraggio</p> <p>4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</p>	<p><b>ATTIVITA' RELATIVE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b></p> <p>Operazioni preliminari erogazione del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compilazione della scheda personale del cliente</li> <li>- definizione della corretta sequenza di lavoro</li> <li>- valutazione dei tempi di lavoro</li> <li>- allestimento dell'area di lavoro</li> <li>- scelta degli strumenti e dei prodotti da utilizzare</li> <li>- verifica del corretto funzionamento della strumentazione</li> </ul> <p><b>ESERCITAZIONI PRATICHE</b></p> <p>Richiami delle attività pratiche, realizzate nell'anno precedente, relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciugatura del capello con l'utilizzo di phon</li> <li>- Pieghie particolari con ferro arricciacapelli e piastre</li> <li>- Progressive acconciature del capello effettuando l'acconciatura morbida, liscia, ondulata o ricciolute, l'acconciatura secondo stili, l'acconciatura di fantasia, la realizzazione di aggrappi postico, le fissature</li> <li>- Applicazione di variazioni possibili con ferro arricciacapelli ed acconciature morbide piastra per lisciare e ondulare.</li> <li>- Fissature con determinati prodotti: gel, schiume, lacche, prodotti combinati.</li> <li>- Utilizzo di accorgimenti estetici nel conferimento dell'acconciatura in relazione a forma del viso, naso, occhi, bocca, zigomi, orecchie, struttura del collo, corporatura, età, colore dei capelli, tipologia di capelli</li> </ul> <p><b>OPERAZIONI DI CONCLUSIONE DEI LAVORI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interventi di pulizia ed igiene delle attrezzature e dei locali utilizzati,</li> <li>- riordino delle attrezzature e dei locali"</li> </ul>									
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso		2F - Metodi e tecniche di appuntamento/avvio	Ripresa ed approfondimento di quanto trattato nella prima annualità. Consultazione agenda ed eventuale contatto con il cliente. Prevedere i tempi, le procedure e le risorse del servizio									
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso		2H - Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere	Ripresa ed approfondimento di quanto trattato nella prima annualità. Cartine colore e colpi di sole, pennelli maquillage, spugnette, pinzette, tronchesi, spingi pelle, lime...									
12	COMUNICAZIONE INTERPERSONALE	5 - Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	tutte	5Q - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale 5R - Tecniche di intervista	<p>Ripasso degli argomenti trattati nella precedente annualità</p> <p>Elementi di comunicazione e psicologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'importanza della psicologia nel ruolo dell'Acconciatore.</li> <li>- La comunicazione verbale, non verbale, scritta e corporea.</li> </ul> <p>La conversazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stili comunicativi: aggressività, passività, assenziente.</li> <li>- Il linguaggio e gli elementi fondamentali della conversazione.</li> <li>- Stile e modalità del linguaggio pubblico e privato.</li> </ul> <p>Le diverse fasi comunicative all'interno di una seduta di acconciatura.</p>									
	IGIENE, ERGONOMIA E SICUREZZA	<p>Dal profilo competenze comuni</p> <p>Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente</p>	<p>Dal profilo competenze comuni</p> <p>Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione</p> <p>Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone</p> <p>Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni di settore</p> <p>Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale</p> <p>Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza</p> <p>Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva</p> <p>Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza</p>	<p>Dal profilo competenze comuni</p> <p>Dispositivi di protezione individuale e collettiva</p> <p>Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio</p> <p>Normativa ambientale e fattori di inquinamento</p> <p>Nozioni di primo soccorso</p> <p>Segnali di divieto e prescrizioni correlate</p>	<p>Vedi P021 di ente trasmesso da Cavaglia</p>									

ASS. CNOS-FAP		PROGETTO ESECUTIVO								ANNO FORMATIVO	2011-2012	
REGIONE PIEMONTE										REF. PROGETTO/CORSO	CEFFA	
NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE								NUMERO PROGETTO/CORSO: B6-70-2012-0				
ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE	METODOLOGIA DIDATTICA	MATERIALI DIDATTICI	OGGETTIVI DELLA VERIFICA	MODALITA' DI VERIFICA	CRITERI DI VALUTAZIONE
22	IGIENE, ERGONOMIA E SICUREZZA	Dal profilo FBL 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	Dal profilo FBL Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente	Dal profilo FBL 4N - Elementi di ergonomia 4O - Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona 4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	Ripasso degli argomenti trattati nella precedente annualità Richiami sulle caratteristiche dei principali prodotti in uso nel settore Dispositivi di protezione individuali dell'acconciatore e relative esposizioni a rischio allergico. Patologie a carico dell'apparato respiratorio: riniti, asma bronchiali, vari tipi di irritazioni. Patologie a carico della cute: dermatiti da contatto, dermatosi miste, orticaria, altre patologie dermatologiche. Misure di prevenzione: prevenzione individuale (cura e protezione delle mani, pulizia/igiene degli strumenti materiali e arredi), controllo delle caratteristiche dei prodotti prevenzione ambientale. Smaltimento dei rifiuti: acque di scarico, contenitori, filtri per cappe aspiranti.  Normativa igienico-sanitaria Richiami sulla DLgs 81/2008 e sui principali decreti attuativi e normative vigenti specifiche per le attività del settore. Sorveglianza sanitaria secondo il DLgs 81/2008: valutazione dei rischi, obbligo di visita medica, assicurazione obbligatoria contro le malattie professionali. Protocollo sanitario nel comparto acconciatura. Concetto di pulizia, disinfezione, sanificazione Classificazione dei prodotti per la pulizia Norme sull'igiene della persona Abbigliamento e accessori La disciplina igienica degli strumenti di lavoro.							
20	ATTIVITA' DI SUPPORTO AL SERVIZIO	6 - Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	tutte	4S - Strumenti e modalità di pagamento 4T - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale 4U - Tecniche di promozione e di vendita 4V - Tipologia di documenti contabili di base: ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione  Gestione del magazzino	Eseguire operazioni gestionali e contabili funzionali al servizio Pagamento in contanti, bancomat e carta di credito Compilare la scheda personale del cliente Prospettare i costi del servizio Svolgere semplici operazioni di magazzino: quantificare la giacenza, il riordino, fornire... Svolgere semplici operazioni di contabilità: registro di prima nota e registro dei corrispettivi  "===Elementi di magazzino=== Funzione del magazzino Elementi di codifica, etichettatura, scarico della merce a magazzino Tempi e livelli di riordino (scorta di sicurezza) Documenti di movimentazione delle merci (DDT, Fatture immediate bolle di carico e scarico) Procedura per i resi Inventario di magazzino.							
24	EVENTI TECNICI	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 2- Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 6 - Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	tutte	SPECIFICHE 2 - Strumenti e tecniche di taglio SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli SPECIFICHE 6 - Tipologie e tecniche di acconciatura 1B - Principali terminologie tecniche di settore 1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere 2G - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere 2H - Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere 6T - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale 6U - Tecniche di promozione e di vendita	Appuntamenti tecnico stilistici in sede ed esterni Fiere e Mostre di settore Back stage di eventi							