

ASS. CNOS-FAP	PROGETTO ESECUTIVO	ANNO FORMATIVO	2011-2012
REGIONE PIEMONTE			
		REF. PROGETTO/CORSO	CEFFA

NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE

NUMERO PROGETTO/CORSO: B6-70-2012-0

ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILTA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE	COMPITO E PRODOTTO	TIPOLOGIA (I/ID)	DURATA/TEMPO UDA	METODOLOGIA DIDATTICA	MATERIALI DIDATTICI	OBIETTIVI DELLA VERIFICA	MODALITA' DI VERIFICA	CRITERI DI VALUTAZIONE
60	TRICOLOGIA, DERMATOLOGIA E COSMETOLOGIA	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base	tutte	SPECIFICHE 1 - Principi fondamentali di tricologia	Il sistema tegumentale Il cuoio capelluto Le ghiandole sebacee I follicoli piliferi: l'infundibolo, l'istmo, ... Il capello: il fusto, la radice, il bulbo del pelo La struttura del capello: la cuticola, la corteccia, il midollo La crescita dei capelli: anagen, catagen, telogen I tipi di capelli e le razze umane Le anomalie e le alterazioni più comuni: -i capelli grassi per alterazioni lipidiche, fattori esterni... -i capelli secchi per scarsa lubrificazione, ereditarietà, uso eccessivo del phon,... -i capelli ruvidi, sfilibrati, biforcuti, affusolati, Le più comuni affezioni del cuoio capelluto: la forfora, la dermatite seborroica, la psoriasi La caduta dei capelli: -cause naturali, esogene, endogene La calvizie										
	TRICOLOGIA, DERMATOLOGIA E COSMETOLOGIA	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base		SPECIFICHE 3 - Struttura anatomica del capello e della cute	La cute Tipi di pelle. PH e film idrolipidico (assorbimento cutaneo). Lesioni primarie e secondarie della cute. Infezioni: cause, vie di contagio e processi immunitari. Anomalie cutanee: dermatosi, discromie cutanee, vitiligine, le fotodermatiti. Dermatiti allergiche (eczema topico, atopico, orticaria, prurito). Micosi: epidermofisie, tigne, candidosi, pitiriasi. Anomalie delle ghiandole sebacee (acne giovanile, rosacea, eczema seborroico, acne senile, seborrea secca - grassa - oleosa). Malattie di origini diverse: psoriasi. Alterazioni sistema pilifero (pertricosi, irsutismo, alopecia, calvizie, cheratosi pilare). Le cause esogene e la prevenzione: - le influenze chimiche: azioni preventive legate al corretto uso di prodotti; - le influenze meccaniche: azioni preventive legate al corretto uso degli strumenti di lavoro (pettini, spazzole,...); - le influenze fisiche: azioni preventive per prevenire alterazioni sottocutanee (utilizzo di protettivi); - le influenze da micro organismi: massaggi della cute e protezione - recupero della cheratina.										
40	LAVAGGIO DEI CAPELLI	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	tutte	SPECIFICHE 5 - Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti 1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore 1B - Principali terminologie tecniche di settore	Chimica dei prodotti: composizione dei prodotti in uso, PH, impatto ambientale dei detergenti, smaltimento dei rifiuti prodotti,... Richiami di fisica e chimica generale: - fenomeni chimici ed i fenomeni fisici - proprietà chimiche e le proprietà fisiche - composizione della materia: elementi, composti e miscele - stati di aggregazione della materia: proprietà e passaggi di stato.										
	LAVAGGIO DEI CAPELLI	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali		SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli 1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore 1B - Principali terminologie tecniche di settore 1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere 1D - Tecniche di comunicazione organizzativa 1E - Tecniche di pianificazione 2F - Metodi e tecniche di approntamento/avvio 4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	ATTIVITA' RELATIVE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO (Tutti i formatori) Operazioni preliminari erogazione del servizio: - compilazione della scheda personale del cliente - definizione della corretta sequenza di lavoro - valutazione dei tempi di lavoro - allestimento dell'area di lavoro - scelta degli strumenti e dei prodotti da utilizzare - verifica del corretto funzionamento della strumentazione ESERCITAZIONI PRATICHE (Zaramella salvo diversa indicazione) - scelta del tipo di shampoo adatto per la cute e per il tipo di capelli - detersione dello sporco nei capelli - massaggio rilassante della testa - applicazione sulla capigliatura di maschere capillari idratanti ed ammorbidenti - risciacquo, asciugatura tamponata, pettinatura del capello bagnato - applicazione di lozioni (La Rocca) - applicazione di maschere in crema e in gel (La Rocca) - applicazione di lozioni di prevenzioni della caduta (La Rocca) - massaggio di scollamento del cuoio capelluto (La Rocca) OPERAZIONI DI CONCLUSIONE DEI LAVORI (Tutti i formatori) - interventi di pulizia ed igiene delle attrezzature e dei locali utilizzati, (ordine delle attrezzature e dei locali).										
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni		SPECIFICHE 2 - Strumenti e tecniche di taglio 1B - Principali terminologie tecniche di settore	Principali caratteristiche delle diverse forme di viso. Parametri estetici. Difetti di struttura. Geometrie dei volumi della testa: stili e proporzioni Regole estetiche per: - accentuare o diminuire i volumi - dare sensazione di leggerezza o di massa - allungare una fronte troppo corta o ridurre una fronte troppo alta - mettere in risalto gli occhi chiari o scuri - allungare o accorciare il viso Analisi di forme e volumi legate a specifici stili ed epoche. Rappresentazione delle principali tipologie di teste secondo stili ed epoche. Studio di geometrie dei volumi e dei tagli relativi: esemplificazioni grafiche. Analisi dei principali stili di pettinatura (associati allo stile del taglio e alla colorazione dei capelli).										

ASS. CNOS-FAP	REGIONE PIEMONTE	PROGETTO ESECUTIVO	ANNO FORMATIVO	2011-2012
			REF. PROGETTO/CORSO	CEFFA

NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE

NUMERO PROGETTO/CORSO: B6-70-2012-0

ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILTA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE	COMPITO E PRODOTTO	TIPOLOGIA (I/II)	DURATA/TEMPO UDA	METODOLOGIA DIDATTICA	MATERIALI DIDATTICI	OBIETTIVI DELLA VERIFICA	MODALITA' DI VERIFICA	CRITERI DI VALUTAZIONE
342	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	tutte	SPECIFICHE 2 - Strumenti e tecniche di taglio 1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore 1B - Principali terminologie tecniche di settore 1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere 4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	ESERCITAZIONI PRATICHE: -Stili di taglio base -Taglio base in forma piena orizzontale e diagonale. -Taglio in forma graduata. OPERAZIONI DI CONCLUSIONE DEI LAVORI - interventi di pulizia ed igiene delle attrezzature e dei locali utilizzati; - riordino delle attrezzature e riassetto dei locali; - smaltimento dei rifiuti prodotti,...										
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni		ARGOMENTO LIBERO - Prodotti e tecniche per la permanentazione SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli 1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore 1B - Principali terminologie tecniche di settore	ELEMENTI DI CHIMICA Il legame chimico, le reazioni chimiche, le soluzioni (miscela omogenee ed eterogenee, solvente e soluto, la concentrazione, le soluzioni sature) Acidi e basi Le soluzioni acquose: -soluzioni neutre, acide, alcaline -definizione e calcolo del pH di una soluzione Generalità circa le sostanze contenute nei liquidi permanentanti e fissanti PRODOTTI COSMETICI Definizione di prodotto cosmetico Permanent per capelli naturali, colorati, difficili Le principali forme di cosmetici e loro utilizzo: emulsioni, creme, lozioni, maschere, gel, spume I principali componenti dei prodotti: eccipienti, conservanti, coloranti, emulsionanti, addensanti, le sostanze funzionali di origine animale o vegetale: piante, oli essenziali, prodotti...										
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali		ARGOMENTO LIBERO - Prodotti e tecniche per la permanentazione SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli 1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore 1B - Principali terminologie tecniche di settore 1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere 1D - Tecniche di comunicazione organizzativa 1E - Tecniche di pianificazione 2F - Metodi e tecniche di approntamento/avvio 4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	ATTIVITA' RELATIVE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO Operazioni preliminari erogazione del servizio: - compilazione della scheda personale del cliente - definizione della corretta sequenza di lavoro - valutazione dei tempi di lavoro - allestimento dell'area di lavoro - scelta degli strumenti e dei prodotti da utilizzare ESERCITAZIONI PRATICHE Tecniche generali di avvolgimento: - sul capello bagnato con impostazione bigod con cartina - tradizionale (9 zone) - direzionale OPERAZIONI DI CONCLUSIONE DEI LAVORI - interventi di pulizia ed igiene delle attrezzature e dei locali utilizzati, - riordino delle attrezzature e dei locali										
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni		SPECIFICHE 6 - Tipologie e tecniche di acconciatura 1B - Principali terminologie tecniche di settore	Geometrie dei volumi della testa: stili e proporzioni Richiami sulle regole estetiche per: - accentuare o diminuire i volumi - dare sensazione di leggerezza o di massa - allungare una fronte troppo corta o ridurre una fronte troppo alta - allungare o accorciare il viso Stili di pettinatura (associati allo stile del taglio e alla colorazione dei capelli): - pettinatura manuale - pettinatura liscia - pettinatura morbida - pettinatura da giorno - pettinatura da sera - pettinatura di stile (rispetto ad epoche o periodi storici) - pettinatura da sposa/o.										

ASS. CNOS-FAP		PROGETTO ESECUTIVO										ANNO FORMATIVO		2011-2012			
REGIONE PIEMONTE												REF. PROGETTO/CORSO		CEFFA			
NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE														NUMERO PROGETTO/CORSO: B6-70-2012-0			
ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE	COMPITO E PRODOTTO	TIPOLOGIA (I/D)	DURATA/TEMPO UDA	METODOLOGIA DIDATTICA	MATERIALI DIDATTICI	OBIETTIVI DELLA VERIFICA	MODALITA' DI VERIFICA	CRITERI DI VALUTAZIONE		
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciatura di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 3 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali		SPECIFICHE 6 - Tipologie e tecniche di acconciatura 1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore 1B - Principali terminologie tecniche di settore 1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere 1D - Tecniche di comunicazione organizzativa 1E - Tecniche di pianificazione 2F - Metodi e tecniche di approntamento/avvio 3I - Comportamenti e pratiche della manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature 3L - Procedure e tecniche di monitoraggio 4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	ATTIVITA' RELATIVE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO (tutti i formati) Operazioni preliminari l'erogazione del servizio: - compilazione della scheda personale del cliente - definizione della corretta sequenza di lavoro - valutazione dei tempi di lavoro - allestimento dell'area di lavoro - scelta degli strumenti e dei prodotti da utilizzare - verifica del corretto funzionamento della strumentazione ESERCITAZIONI PRATICHE Asciugatura del capello con l'utilizzo di phon, casco, ferro "baby liss" (Gatti - casco; il resto Zaramella) Acconciatura del capello effettuando: - l'acconciatura morbida, liscia, ondulata o riccioluta (Gatti) - l'acconciatura secondo stili (Zaramella) - l'acconciatura di fantasia (Zaramella) - la realizzazione di apposti posticci (Zaramella) - le fissature (Zaramella) - l'avvolgimento per messa in piega a bigodo. (Gatti) Variazioni possibili con: - ferro caldo (La Rocca) - piastra per lisciare e ondulare. (La Rocca) Fissature con gel, schiume, lacche, prodotti combinati. (La Rocca) Accorgimenti estetici nel conferimento dell'acconciatura in relazione a: - forma del viso (Zaramella) - naso, occhi, bocca, zigomi, orecchie (Zaramella) - struttura del collo (Zaramella) - corporatura (Zaramella) - età (Zaramella) - colore dei capelli (Zaramella) - tipologia di capelli (La Rocca) OPERAZIONI DI CONCLUSIONE DEI LAVORI (tutti i formati) <i>Le tecniche di pulizia ed igiene delle attrezzature e degli spazi utilizzati</i>												
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso		2F - Metodi e tecniche di approntamento/avvio	====Le tecniche descritte sono utilizzate con continuità nel corso delle attività pratiche previste per la corrente UF.==== Ricevimento delle consegne delle fasi di lavoro Preparazione degli attrezz/accessori in funzione del servizio Predisposizione della postazione di lavoro												
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso		2G - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere	Principi fisici di funzionamento ed utilizzo delle principali attrezzature in uso. Pulizia dei filtri, pulizia delle superfici riscaldanti. Gestione della temperatura di phon e piastra in relazione alla lavorazione e al tipo di capello												
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso		2H - Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere	====I seguenti saperi sono trattati contestualmente alle attività pratiche==== Strumenti ed attrezzature di utilizzo professionale: - forbice a lama liscia e forbice dentata, - rasoio - pettine a coda, da taglio (accademia); - spazzole ragno, cuscinetto, spazzole termiche di vario diametro; - ciotola, pennello, bigodini piega e bigodini permanente, cartine permanente; - phon, casco, piastra, baby liss o ferro, clima zone, testa modella,												
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	3 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria		3I - Comportamenti e pratiche della manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature	====I seguenti saperi sono trattati contestualmente alle attività pratiche==== Manutenzione, in sicurezza, di strumenti ed attrezzature: - comportamenti e buone pratiche - richiamo delle nozioni di sicurezza - corretto avvolgimento del cavo - pulizia filtri - pulizia parti riscaldanti - <u>sterilizzazione di spazzole, pettine e forbice</u>												
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	3 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria		3L - Procedure e tecniche di monitoraggio	====I seguenti saperi sono trattati contestualmente alle attività pratiche==== Verifiche periodiche del funzionamento della strumentazione. Procedure di manutenzione di strumenti elettrici; Procedure per la manutenzione quotidiana di strumenti ed accessori.												
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	3 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria		3M - Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento	====I seguenti saperi sono trattati contestualmente alle attività pratiche==== Valutazione sensoriale del funzionamento dell'attrezzo nel corso dell'utilizzo (rumore, temperatura, odore,...) Diagnosi del malfunzionamento e valutazione del ripristino.												
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO			ARGOMENTO LIBERO - Tipologia, composizione, modalità funzionale e di applicazione dei prodotti cosmetici	Definizione e tipologia dei prodotti cosmetici in uso nei saloni di acconciatura L'azione del prodotto cosmetico in relazione a cute e capello Scelta del prodotto in relazione alla tipologia di trattamento e al risultato atteso. Tecniche di applicazione del prodotto cosmetico Accortezze ed attenzioni pre e post trattamento												

ASS. CNOS-FAP		PROGETTO ESECUTIVO											ANNO FORMATIVO		2011-2012		
REGIONE PIEMONTE													REF. PROGETTO/CORSO		CEFFA		
NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE															NUMERO PROGETTO/CORSO: B6-70-2012-0		
ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE	COMPITO E PRODOTTO	TIPOLOGIA (I/D)	DURATA/TE MPO UDA	METODOLOGIA DIDATTICA	MATERIALI DIDATTICI	OBIETTIVI DELLA VERIFICA	MODALITA' DI VERIFICA	CRITERI DI VALUTAZIONE		
12	COMUNICAZIONE INTERPERSONALE	5 - Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	tutte	5Q - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale 5R - Tecniche di intervista	Realizzare la diagnosi tecnica e partecipativa del cliente: - Accogliere il cliente - Consultare riviste specializzate - Esaminare il capello e il cuoio capelluto - Prospettare i risultati - Consigliare prodotti												
22	IGIENE, ERGONOMIA E SICUREZZA	Dal profilo competenze comuni Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	Dal profilo competenze comuni Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su latre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni di settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sotenibilità ambientale Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva <i>Attività principali inerenti al primo soccorso sulla</i>	Dal profilo competenze comuni D.Lgs 81/2008 Dispositivi di protezione individuale e collettiva Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate	Vedi P021 di ente trasmesso da Cavaglià	10											
	IGIENE, ERGONOMIA E SICUREZZA	Dal profilo FBL 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	Dal profilo FBL Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente	Dal profilo FBL 4N - Elementi di ergonomia 4O - Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona 4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	Concetto di rischio e di prevenzione Regole di igiene personale Igienizzare locali Igienizzare e sterilizzare strumenti Utilizzare prodotti e strumenti rispettando le norme di sicurezza a tutela della salute propria e del cliente Utilizzare in sicurezza le principali sostanze chimiche in uso Malattie professionali Epidemiologia delle patologie causate dall'esposizione a sostanze chimiche nelle attività di parrucchiere. <i>Concetti di ergonomia applicata al salone:</i>	12											
14	EVENTI TECNICI	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 2- Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 6 - Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	tutte	SPECIFICHE 2 - Strumenti e tecniche di taglio SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli SPECIFICHE 6 - Tipologie e tecniche di acconciatura 1B - Principali terminologie tecniche di settore 1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere 2G - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere 2H - Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere 6T - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	Appuntamenti tecnico stilistici in sede ed esterni Fiere e Mostre di settore Back stage di eventi												