

ASS. CNOS-FAP
REGIONE PIEMONTE

PROGETTO ESECUTIVO

NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE

ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE
60	TRICOLOGIA, DERMATOLOGIA E COSMETOLOGIA	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base	Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature	SPECIFICHE 1 - Principi fondamentali di tricologia	Il sistema tegumentale Il cuoio capelluto Le ghiandole sebacee I follicoli piliferi: l'infundibolo, l'istmo, ... Il capello: il fusto, la radice, il bulbo del pelo La struttura del capello: la cuticola, la corteccia, il midollo La crescita dei capelli: anagen, catagen, telogen I tipi di capelli e le razze umane Le anomalie e le alterazioni più comuni: -i capelli grassi per alterazioni lipidiche, fattori esterni,... -i capelli secchi per scarsa lubrificazione, ereditarietà, uso eccessivo del phon,... -i capelli ruvidi, sfibrati, biforcuti, affusolati, ... Le più comuni affezioni del cuoio capelluto: la forfora, la dermatite seborroica, la psoriasi La caduta dei capelli: -cause naturali, esogene, endogene -la calvizie.	30	Gatti
	TRICOLOGIA, DERMATOLOGIA E COSMETOLOGIA	SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base	Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature	SPECIFICHE 3 - Struttura anatomica del capello e della cute	La cute Tipi di pelle. PH e film idrolipidico (assorbimento cutaneo). Lesioni primarie e secondarie della cute. Infezioni: cause, vie di contagio e processi immunitari. Anomalie cutanee: dermatosi, discromie cutanee, vitiligine, le fotodermatiti. Dermatiti allergiche (eczema topico, atopico, orticaria, prurito). Micosi: epidermofisie, tigne, candidosi, pitiriasi. Anomalie delle ghiandole sebacee (acne giovanile, rosacea, eczema seborroico, acne senile, seborrea secca - grassa - oleosa). Malattie di origini diverse: psoriasi. Alterazioni sistema pilifero (ipertricosi, irsutismo, alopecia, calvizie, cheratosi pilare). Le cause esogene e la prevenzione: - le influenze chimiche: azioni preventive legate al corretto uso di prodotti; - le influenze meccaniche: azioni preventive legate al corretto uso degli strumenti di lavoro (pettini, spazzole,...); - le influenze fisiche: azioni preventive per prevenire alterazioni sottocutanee (utilizzo di protettivi); - le influenze da micro organismi: massaggi della cute e protezione - recupero della cheratina.	30	Gatti

NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE

ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE
40	LAVAGGIO DEI CAPELLI	<p>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</p> <p>1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</p>	<p>Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato</p> <p>Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo</p> <p>Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature</p> <p>Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</p> <p>Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo</p> <p>Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</p> <p>Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</p>	<p>SPECIFICHE 5 - Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti</p> <p>1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</p> <p>1B - Principali terminologie tecniche di settore</p>	<p>Chimica dei prodotti: composizione dei prodotti in uso, PH, impatto ambientale dei detergenti, smaltimento dei rifiuti prodotti,...</p> <p>Richiami di fisica e chimica generale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fenomeni chimici ed i fenomeni fisici - proprietà chimiche e le proprietà fisiche - composizione della materia: elementi, composti e miscele - stati di aggregazione della materia: proprietà e passaggi di stato. 	10	Gatti
	LAVAGGIO DEI CAPELLI	<p>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</p> <p>1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</p> <p>2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso</p> <p>4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali</p>	<p>Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato</p> <p>Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo</p> <p>Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature</p> <p>Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</p> <p>Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo</p> <p>Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</p> <p>Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</p> <p>Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste</p> <p>Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature</p> <p>Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</p> <p>Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</p> <p>Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente</p>	<p>SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli</p> <p>1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</p> <p>1B - Principali terminologie tecniche di settore</p> <p>1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere</p> <p>1D - Tecniche di comunicazione organizzativa</p> <p>1E - Tecniche di pianificazione</p> <p>2F - Metodi e tecniche di approntamento/avvio</p> <p>4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</p>	<p>ATTIVITA' RELATIVE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO (Tutti i formatori)</p> <p>Operazioni preliminari erogazione del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - compilazione della scheda personale del cliente - definizione della corretta sequenza di lavoro - valutazione dei tempi di lavoro - allestimento dell'area di lavoro - scelta degli strumenti e dei prodotti da utilizzare - verifica del corretto funzionamento della strumentazione <p>ESERCITAZIONI PRATICHE (Zaramella salvo diversa indicazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> - scelta del tipo di shampoo adatto per la cute e per il tipo di capelli - detersione dello sporco nei capelli - massaggio rilassante della testa - applicazione sulla capigliatura di maschere capillari idratanti ed ammorbidenti - risciacquo, asciugatura tamponata, pettinatura del capello bagnato - applicazione di lozioni (La Rocca) - applicazione di maschere in crema e in gel (La Rocca) - applicazione di lozioni di prevenzioni della caduta (La Rocca) - massaggio di scollamento del cuoio capelluto (La Rocca) <p>OPERAZIONI DI CONCLUSIONE DEI LAVORI (Tutti i formatori)</p> <ul style="list-style-type: none"> - interventi di pulizia ed igiene delle attrezzature e dei locali utilizzati, - riordino delle attrezzature e dei locali 	30	La Rocca (10) Zaramella (20)

NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE

ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILTA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	<p>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</p> <p>1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</p>	<p>Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato</p> <p>Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo</p> <p>Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature</p> <p>Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</p> <p>Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo</p> <p>Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</p> <p>Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</p>	<p>SPECIFICHE 2 - Strumenti e tecniche di taglio</p> <p>1B - Principali terminologie tecniche di settore</p>	<p>Principali caratteristiche delle diverse forme di viso.</p> <p>Parametri estetici.</p> <p>Difetti di struttura.</p> <p>Geometrie dei volumi della testa: stili e proporzioni</p> <p>Regole estetiche per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accentuare o diminuire i volumi - dare sensazione di leggerezza o di massa - allungare una fronte troppo corta o ridurre una fronte troppo alta - mettere in risalto gli occhi chiari o scuri - allungare o accorciare il viso <p>Analisi di forme e volumi legate a specifici stili ed epoche.</p> <p>Rappresentazione delle principali tipologie di feste secondo stili ed epoche.</p> <p>Studio di geometrie dei volumi e dei tagli relativi: esemplificazioni grafiche.</p> <p>Analisi dei principali stili di pettinatura (associati allo stile del taglio e alla colorazione dei capelli).</p>	15	Gatti
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	<p>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</p> <p>1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</p> <p>4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali</p>	<p>Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato</p> <p>Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo</p> <p>Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature</p> <p>Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</p> <p>Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo</p> <p>Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</p> <p>Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</p> <p>Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</p> <p>Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</p> <p>Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente</p>	<p>SPECIFICHE 2 - Strumenti e tecniche di taglio</p> <p>1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</p> <p>1B - Principali terminologie tecniche di settore</p> <p>1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere</p> <p>4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</p>	<p>ESERCITAZIONI PRATICHE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Stili di taglio base -Taglio base in forma piena orizzontale e diagonale. -Taglio in forma graduata. <p>OPERAZIONI DI CONCLUSIONE DEI LAVORI</p> <ul style="list-style-type: none"> - interventi di pulizia ed igiene delle attrezzature e dei locali utilizzati; - riordino delle attrezzature e riassetto dei locali; - smaltimento dei rifiuti prodotti,... 	28	Gatti
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	<p>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</p> <p>1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</p>	<p>Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato</p> <p>Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo</p> <p>Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature</p> <p>Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</p> <p>Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo</p> <p>Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</p> <p>Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</p>	<p>ARGOMENTO LIBERO - Prodotti e tecniche per la permanentazione</p> <p>SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli</p> <p>1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</p> <p>1B - Principali terminologie tecniche di settore</p>	<p>ELEMENTI DI CHIMICA</p> <p>Il legame chimico, le reazioni chimiche, le soluzioni (misccele omogenee ed eterogenee, solvente e soluto, la concentrazione, le soluzioni sature)</p> <p>Acidi e basi</p> <p>Le soluzioni acquose:</p> <ul style="list-style-type: none"> -soluzioni neutre, acide, alcaline -definizione e calcolo del pH di una soluzione <p>Generalità circa le sostanze contenute nei liquidi permanentanti e fissanti</p> <p>PRODOTTI COSMETICI</p> <p>Definizione di prodotto cosmetico</p> <p>Permanentanti per capelli naturali, colorati, difficili</p> <p>Le principali forme di cosmetici e loro utilizzo: emulsioni, creme, lozioni, maschere, gel, spume</p> <p>I principali componenti dei prodotti: eccipienti, conservanti, coloranti, emulsionanti, addensanti, Le sostanze funzionali di origine animale o vegetale: piante, oli essenziali, propoli, ...</p>	20	Gatti

ASS. CNOS-FAP

REGIONE PIEMONTE

PROGETTO ESECUTIVO

NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE

ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILTA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	<p>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</p> <p>1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</p> <p>2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso</p> <p>4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali</p>	<p>Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato</p> <p>Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo</p> <p>Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature</p> <p>Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</p> <p>Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo</p> <p>Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</p> <p>Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</p> <p>Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste</p> <p>Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature</p> <p>Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</p> <p>Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</p> <p>Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente</p>	<p>ARGOMENTO LIBERO - Prodotti e tecniche per la permanenza</p> <p>SPECIFICHE 4 - Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli</p> <p>1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore</p> <p>1B - Principali terminologie tecniche di settore</p> <p>1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere</p> <p>1D - Tecniche di comunicazione organizzativa</p> <p>1E - Tecniche di pianificazione</p> <p>2F - Metodi e tecniche di approntamento/avvio</p> <p>4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</p>	<p>ATTIVITA' RELATIVE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</p> <p>Operazioni preliminari erogazione del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - compilazione della scheda personale del cliente - definizione della corretta sequenza di lavoro - valutazione dei tempi di lavoro - allestimento dell'area di lavoro - scelta degli strumenti e dei prodotti da utilizzare <p>ESERCITAZIONI PRATICHE</p> <p>Tecniche generali di avvolgimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sul capello bagnato con impostazione bigodo con carlina - tradizionale (9 zone) - direzionale <p>OPERAZIONI DI CONCLUSIONE DEI LAVORI</p> <ul style="list-style-type: none"> - interventi di pulizia ed igiene delle attrezzature e dei locali utilizzati, - riordino delle attrezzature e dei locali 	20	Gatti
459	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	<p>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</p> <p>1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni</p>	<p>Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato</p> <p>Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo</p> <p>Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature</p> <p>Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività</p> <p>Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo</p> <p>Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore</p> <p>Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</p>	<p>SPECIFICHE 6 - Tipologie e tecniche di acconciatura</p> <p>1B - Principali terminologie tecniche di settore</p>	<p>Geometrie dei volumi della testa: stili e proporzioni</p> <p>Richiami sulle regole estetiche per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accentuare o diminuire i volumi - dare sensazione di leggerezza o di massa - allungare una fronte troppo corta o ridurre una fronte troppo alta - allungare o accorciare il viso <p>Stili di pettinatura (associati allo stile del taglio e alla colorazione dei capelli):</p> <ul style="list-style-type: none"> - pettinatura manuale - pettinatura liscia - pettinatura morbida - pettinatura da giorno - pettinatura da sera - pettinatura di stile (rispetto ad epoche o periodi storici) - pettinatura da sposa/o. 	20	Gatti

NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE

ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILTA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	<p>SPECIFICHE 1 - Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base</p> <p>1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 3 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali</p>	<p>Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciare</p> <p>Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro</p> <p>Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature</p> <p>Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</p> <p>Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente</p>	<p>SPECIFICHE 6 - Tipologie e tecniche di acconciata</p> <p>1A - Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore 1B - Principali terminologie tecniche di settore 1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere 1D - Tecniche di comunicazione organizzativa 1E - Tecniche di pianificazione 2F - Metodi e tecniche di approntamento/avvio 3I - Comportamenti e pratiche della manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature 3L - Procedure e tecniche di monitoraggio 4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</p>	<p>ATTIVITA' RELATIVE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO (tutti i formatori) Operazioni preliminari erogazione del servizio: - compilazione della scheda personale del cliente - definizione della corretta sequenza di lavoro - valutazione dei tempi di lavoro - allestimento dell'area di lavoro - scelta degli strumenti e dei prodotti da utilizzare - verifica del corretto funzionamento della strumentazione</p> <p>ESERCITAZIONI PRATICHE Asciugatura del capello con l'utilizzo di phon, casco, ferro "baby liss" (Gatti - casco; il resto Zaramella) Acconciata del capello effettuando: - l'acconciata morbida, liscia, ondulata o riccioluta (Gatti) - l'acconciata secondo stili (Zaramella) - l'acconciata di fantasia (Zaramella) - la realizzazione di apporti posticci (Zaramella) - le fissature (Zaramella) - l'avvolgimento per messa in piega a bigodo. (Gatti)</p> <p>Variazioni possibili con: - ferro caldo (La Rocca) - piastra per lisciare e ondulare. (La Rocca) Fissature con gel, schiume, lacche, prodotti combinati. (La Rocca) Accorgimenti estetici nel conferimento dell'acconciata in relazione a: - forma del viso (Zaramella) - naso, occhi, bocca, zigomi, orecchie (Zaramella) - struttura del collo (Zaramella) - corporatura (Zaramella) - età (Zaramella) - colore dei capelli (Zaramella) - tipologia di capelli (La Rocca)</p> <p>OPERAZIONI DI CONCLUSIONE DEI LAVORI (tutti i formatori)</p>	311	Gatti (58) La Rocca (60) Zaramella (193)
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature	2F - Metodi e tecniche di approntamento/avvio	<p>===Le tecniche descritte sono utilizzate con continuità nel corso delle attività pratiche previste per la corrente UF.===</p> <p>Ricevimento delle consegne delle fasi di lavoro Preparazione degli attrezzi/accessori in funzione del servizio Predisposizione della postazione di lavoro</p>	20	Zaramella
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature	2G - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere	Principi fisici di funzionamento ed utilizzo delle principali attrezzature in uso. Pulizia dei filtri, pulizia delle superfici riscaldanti. Gestione della temperatura di phon e piastra in relazione alla lavorazione e al tipo di capello	2	Gatti
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	2 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature	2H - Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere	<p>===I seguenti saperi sono trattati contestualmente alle attività pratiche===</p> <p>Strumenti ed attrezzature di utilizzo professionale: -forbice a lama liscia e forbice dentata, -rasoio -pettine a coda, da taglio (accademia); -spazzole ragno, cuscinetto, spazzole termiche di vario diametro; -ciotola, pennello, bigodini piega e bigodini permanente, cartine permanente; -phon, casco, piastra, baby liss o ferro, clima zone, testa modella,....</p>	6	Gatti
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	3 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	3I - Comportamenti e pratiche della manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature	<p>===I seguenti saperi sono trattati contestualmente alle attività pratiche===</p> <p>Manutenzione, in sicurezza, di strumenti ed attrezzature: - comportamenti e buone pratiche - richiamo delle nozioni di sicurezza - corretto avvolgimento del cavo - pulizia filtri - pulizia parti riscaldanti - sterilizzazione di spazzole, pettine e forbice</p>	3	Gatti

NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE

ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	3 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	<p>Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature</p> <p>Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature</p> <p>Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</p>	3L - Procedure e tecniche di monitoraggio	<p>==I seguenti saperi sono trattati contestualmente alle attività pratiche==</p> <p>Verifiche periodiche del funzionamento della strumentazione.</p> <p>Procedure di manutenzione di strumenti elettrici;</p> <p>Procedure per la manutenzione quotidiana di strumenti ed accessori.</p>	2	Gatti
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO	3 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	<p>Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature</p> <p>Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature</p> <p>Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento</p>	3M - Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento	<p>==I seguenti saperi sono trattati contestualmente alle attività pratiche==</p> <p>Valutazione sensoriale del funzionamento dell'attrezzo nel corso dell'utilizzo (rumore, temperatura, odore,...)</p> <p>Diagnosi del malfunzionamento e valutazione del ripristino.</p>	2	Gatti
	SERVIZIO TECNICO STILISTICO			ARGOMENTO LIBERO - Tipologia, composizione, modalità funzionale e di applicazione dei prodotti cosmetici	<p>Definizione e tipologia dei prodotti cosmetici in uso nei saloni di acconciatura</p> <p>L'azione del prodotto cosmetico in relazione a cute e capello</p> <p>Scelta del prodotto in relazione alla tipologia di trattamento e al risultato atteso.</p> <p>Tecniche di applicazione del prodotto cosmetico</p> <p>Accortezze ed attenzioni pre e post trattamento</p> <p>Realizzare la diagnosi tecnica e partecipativa del cliente.</p>	10	Gatti
20	COMUNICAZIONE INTERPERSONALE	5 - Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	<p>Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze</p> <p>Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti</p> <p>Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro</p>	<p>5Q - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</p> <p>5R - Tecniche di intervista</p>	<p>- Accogliere il cliente</p> <p>- Consultare riviste specializzate</p> <p>- Esaminare il capello e il cuoio capelluto</p> <p>- Prospettare i risultati</p> <p>- Consigliare prodotti</p> <p>Elementi di comunicazione e psicologia:</p> <p>- L'importanza della psicologia nel ruolo dell'acconciatore.</p> <p>- La comunicazione verbale, non verbale, scritta e corporea.</p> <p>La conversazione:</p> <p>- Stili comunicativi: aggressività, passività, assenziente.</p> <p>- Il linguaggio e gli elementi fondamentali della conversazione.</p> <p>- Stile e modalità del linguaggio pubblico e privato.</p> <p>Le diverse fasi comunicative all'interno di una caduta di acconciatura</p>	20	Gatti
30	IGIENE, ERGONOMIA E SICUREZZA	<p>Dal profilo competenze comuni</p> <p>Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente</p>	<p>Dal profilo competenze comuni</p> <p>Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione</p> <p>Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone</p> <p>Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni di settore</p> <p>Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale</p> <p>Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza</p> <p>Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva</p> <p>Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza</p>	<p>Dal profilo competenze comuni</p> <p>D.Lgs 81/2008</p> <p>Dispositivi di protezione individuale e collettiva</p> <p>Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio</p> <p>Nozioni di primo soccorso</p> <p>Segnali di divieto e prescrizioni correlate</p>	Vedi P021 di ente trasmesso da Cavaglia	10	

NOME PROGETTO/CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATORE

ORE	UF DI RIFERIMENTO	COMPETENZE	ABILTA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	SAPERI	TEMPO	DOCENTE
	IGIENE, ERGONOMIA E SICUREZZA	Dal profilo FBL 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	Dal profilo FBL Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente	Dal profilo FBL 4N - Elementi di ergonomia 4O - Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona 4P - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	Concetto di rischio e di prevenzione Regole di igiene personale Igienizzare locali Igienizzare e sterilizzare strumenti Utilizzare prodotti e strumenti rispettando le norme di sicurezza a tutela della salute propria e del cliente Utilizzare in sicurezza le principali sostanze chimiche in uso Malattie professionali Epidemiologia delle patologie causate dall'esposizione a sostanze chimiche nelle attività di parrucchiere.	20	Gatti
10	ATTIVITA' DI SUPPORTO AL SERVIZIO	6 - Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi	6S - Strumenti e modalità di pagamento 6T - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale 6U - Tecniche di promozione e di vendita 6V - Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione Gestione del magazzino	Concetti di ergonomia applicata al salone: Eseguire operazioni gestionali e contabili funzionali al servizio Pagamento in contanti, bancomat e carta di credito Compilare la scheda personale del cliente Prospettare i costi del servizio Svolgere semplici operazioni di magazzino: quantificare la giacenza, il riordino forniture,... Svolgere semplici operazioni di contabilità: registro di prima nota e registro dei corrispettivi '===Elementi di magazzino=== Funzione del magazzino Elementi di codifica, etichettatura, scarico della merce a magazzino Tempi e livelli di riordino (scorta di sicurezza) Documenti di movimentazione delle merci (DDT, Fatture immediate bolle di carico e scarico) Procedura per i resi Inventario di magazzino	10	Gatti
16	EVENTI TECNICI	SPECIFICHE 1 - Eseguire deterzione, trattamenti, tagli e acconciature di base 1- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 2- Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 6 - Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi	SPECIFICHE 2 - Strumenti e tecniche di taglio SPECIFICHE 4 - Tecniche di deterzione, colorazione e decolorazione dei capelli SPECIFICHE 6 - Tipologie e tecniche di acconciatura 1B - Principali terminologie tecniche di settore 1C - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere 2G - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere 2H - Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere 6T - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	Appuntamenti tecnico stilistici in sede ed esterni Fiere e Mostre di settore Back stage di eventi	16	Gatti