



REGIONE DEL VENETO

PERCORSI FORMATIVI PER
OPERATORE SOCIO SANITARIO
L.R. 20/2001

Programma didattico/formativo

ANNO 2008

Percorso formativo per Operatore Socio Sanitario

AREA/DISCIPLINE	Modulo di base	Modulo professionalizzante
1. AREA SOCIO – CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA		
1.1. Elementi di legislazione socio-sanitaria e legislazione del lavoro	20	-
1.2. Elementi di etica	10	15
1.3. Orientamento al ruolo	20	-
1.4. Rielaborazione del tirocinio	-	30
2. AREA PSICOLOGICA E SOCIALE		
2.1. Elementi di sociologia e psicologia socio - relazionale	35	-
2.2. Elementi di psicologia applicata	-	25
3. AREA IGIENICO-SANITARIA E TECNICO-OPERATIVA		
	25	-
3.1. Elementi di igiene	25	-
3.2. Igiene dell'ambiente e comfort domestico-alberghiero	30	-
3.3. Principi generali ed elementi di assistenza	-	30
3.4. Assistenza alla persona nelle cure igieniche	-	30
3.5. Assistenza alla persona nella mobilitazione	-	20
3.6. Assistenza alla persona nell'alimentazione	-	20
3.7. Assistenza di primo soccorso	-	30
3.8. Assistenza alla persona con disturbi mentali	-	30
3.9. Assistenza alla persona anziana	-	30
3.10. Assistenza alla persona con handicap	-	20
3.11. Tecniche di animazione	25	-
3.12. Metodologia del lavoro sanitario e sociale	10	-
3.13. Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori		
TOTALE ORE TEORICHE	200	280
TIROCINIO		520
TOTALE ORE DEL PERCORSO	1.000	

MODULO DI BASE**AREA SOCIO - CULTURALE – ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA****ELEMENTI DI LEGISLAZIONE SOCIO-SANITARIA E LEGISLAZIONE DEL LAVORO
(20 ore)****CONTENUTI:**

1. Principali norme nazionali e regionali che regolano il S.S.N. ed il sistema integrato di interventi e servizi sociali
2. Enti fornitori di servizi sociali e/o sanitari: organizzazioni pubbliche, private e non-profit
3. Rapporto di lavoro pubblico e privato
4. Doveri e diritti del dipendente
5. La responsabilità civile, penale, amministrativa, connessa all'attività dell'O.S.S.
6. Le Carte dei diritti del cittadino

**ELEMENTI DI ETICA
(10 ore)****CONTENUTI:**

1. Principi etici fondamentali
2. Significato della dimensione etica nel contesto di una professione: definizione e metodo dell'etica, la competenza come valore
3. Significato morale della relazione interpersonale: la relazione come dovere e qualità morali dell'operatore socio-sanitario
4. Dimensione morale della riservatezza
5. Diritto all'informazione e il consenso

**ORIENTAMENTO AL RUOLO
(20 ore)****CONTENUTI:**

1. Elementi organizzativi del corso:
 - a. ordinamento che disciplina il percorso formativo
 - b. obiettivi del corso
 - c. metodologia didattica
2. Significato di professioni di aiuto
3. Profilo dell'operatore socio-sanitario: competenze ed attività
4. Ruolo e funzioni delle figure professionali che operano nei servizi socio-assistenziali

5. Descrizione delle diverse strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie ed altri contesti lavorativi
6. Elementi di base dell'organizzazione dei servizi: definizione, scopi, struttura e processi
7. Definizione ed implicazioni operative del concetto di responsabilità, autonomia e delega

AREA PSICOLOGICA E SOCIALE

ELEMENTI DI SOCIOLOGIA E PSICOLOGIA SOCIO-RELAZIONALE (35 ore)

CONTENUTI:

1. Trama del tessuto sociale: gruppi sociali e gruppi organizzati
2. Mutamenti sociali nella composizione della popolazione (età, etnie, ecc.)
3. Cultura e le regole della società:
 - a. valori, norme e istituzioni
 - b. linguaggio e comunicazione
 - c. identità e socializzazione
 - d. la devianza
4. La famiglia quale agenzia di trasmissione di valori, suddivisione dei ruoli ed acquisizione di status
5. Le reti sociali
6. Il gruppo: struttura e ruoli
7. Dinamiche di gruppo
8. La comunicazione:
 - a. elementi di base
 - b. comunicazione verbale e non verbale
 - c. tecniche e strumenti per una comunicazione efficace
9. La relazione d'aiuto: definizione e scopi
10. Le relazioni interpersonali e i comportamenti all'interno del gruppo intra e interprofessionale
11. Cenni di psicologia dell'età evolutiva, dell'età adulta e della terza età
12. Il bambino e la famiglia multiproblematica: affidamento e adozioni

AREA IGIENICO-SANITARIA E TECNICO-OPERATIVA

ELEMENTI DI IGIENE (25 ore)

CONTENUTI:

1. Concetti generali dell'igiene: definizione e scopi
2. Epidemiologia generale delle malattie infettive: modalità di trasmissione degli agenti infettanti e profilassi
3. Misure di isolamento
4. Microclima e i fattori di viziatura ed inquinamento degli ambienti confinati

5. Infezioni ospedaliere: modalità di trasmissione e profilassi
6. Igiene dell'operatore e della divisa
7. Lavaggio delle mani
8. Sanificazione: scopi e metodi
9. Disinfezione scopi, metodi
10. I disinfettanti
11. Disinfestazione: scopi, metodi e mezzi
12. Sterilizzazione: metodi e mezzi
13. Preparazione del materiale per la disinfezione/sterilizzazione
14. Conservazione e controllo del materiale sterile
15. Modalità di manipolazione del materiale sterile
16. Smaltimento dei rifiuti: raccolta differenziata ed allontanamento

IGIENE DELL'AMBIENTE E COMFORT DOMESTICO-ALBERGHIERO (25 ore)

CONTENUTI:

1. Comfort e qualità di vita
2. Attività alberghiere e cura dell'ambiente in risposta ai bisogni della persona
3. Principali caratteristiche degli ambienti nelle strutture ospedaliere ed extraospedaliere
4. Unità operativa e stanza di degenza
5. Unità di vita del paziente e sue componenti
6. Rifacimento del letto e gestione della biancheria (approvvigionamento, smaltimento, ecc.)
7. Cura degli ambienti in rapporto alla loro destinazione d'uso (cucina, sala da pranzo, sale per attività ricreative, bagni, ecc.)
8. Adeguamento dell'ambiente in rapporto allo stato sensoriale e funzionale dell'individuo per la prevenzione degli incidenti più comuni e per garantire il comfort
9. Pulizia e sanificazione ambientale a domicilio e nelle strutture ospedaliere e residenziali: tecniche e strumenti
10. Trasporto, conservazione e manutenzione dei materiali (presidi ed apparecchiature medicali, documentazione sanitaria, materiale biologico, altro)

PRINCIPI GENERALI ED ELEMENTI DI ASSISTENZA (30 ore)

CONTENUTI:

1. Evoluzione del concetto di salute e malattia
2. Le dimensioni della salute: biologica, psichica e sociale
3. Definizione del concetto di bisogno
4. Significato di autosufficienza, dipendenza ed autocura
5. Significato di "cura" e di "prendersi cura"
6. Definizione e valutazione dello stato funzionale dell'individuo anche in relazione alla rete di sostegno
7. Principi generali e competenze inerenti la terapia:
 - a. livelli di responsabilità del medico, infermiere e operatore socio-sanitario
 - b. vie di somministrazione più comuni: orale, rettale, transcutanea, mucosa ed inalatoria
 - c. preparazione della persona ed azioni di aiuto/sostegno nell'assunzione della terapia
8. Esecuzione di prestazioni assistenziali particolari:

- a. accoglimento della persona all'entrata in una struttura o nel primo incontro
 - b. rilievo di alcuni parametri (peso, altezza)
 - c. raccolta di escreti e secreti
 - d. piccole medicazioni
 - e. composizione della salma
9. Informazione alla persona ed ai suoi familiari

METODOLOGIA DEL LAVORO SANITARIO E SOCIALE (25 ore)

CONTENUTI:

- 1. Significato di assistenza per obiettivi
- 2. Organizzazione come sistema: concetti di efficacia, efficienza, pertinenza, rendimento e qualità
- 3. Il progetto di assistenza personalizzata
- 4. I piani di lavoro:
 - a. raccolta dati
 - b. analisi dei bisogni d'assistenza: individuazione dei problemi, definizione delle priorità
 - c. pianificazione: individuazione degli obiettivi e dei tempi presunti di realizzo; definizione degli indicatori
 - d. attuazione: costruzione del programma degli interventi (chi fa che cosa, quando e come)
 - e. valutazione dei risultati: verifica in itinere o finale
- 5. Elementi di organizzazione e gestione nella progettazione dell'azione educativa rivolta alla persona:
 - a. fasi della costruzione di un progetto educativo
 - b. operatori coinvolti nella gestione
- 6. Meccanismi di integrazione tra professioni: il lavoro d'équipe, la pianificazione unitaria
- 7. Sistemi informativi tradizionali e informatizzati
- 8. Strumenti per standardizzare l'attività lavorativa: procedure, protocolli e linee guida
- 9. Strumenti di supporto sociale (segretariato sociale, assegni di cura, ecc.)

DISPOSIZIONI GENERALI IN MATERIA DI PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI (10 ore)

CONTENUTI:

- 1. Principali norme sulla sicurezza del lavoratore
- 2. Infortunio e malattia professionale
- 3. Comportamenti e dispositivi per la prevenzione del:
 - a. rischio biologico: precauzioni universali e dispositivi individuali di protezione
 - b. rischio fisico: movimentazione dei carichi, protezione contro il rischio elettrico e radiante
 - c. rischio chimico: classificazione delle sostanze e loro etichettatura

MODULO PROFESSIONALIZZANTE**AREA SOCIO-CULTURALE-ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA****ELEMENTI DI ETICA
(15 ore)****CONTENUTI:**

1. La dimensione etica della collaborazione fra operatori nell'équipe multidisciplinare
2. Aspetti etici nell'approccio alla persona sofferente e in fase terminale: significato di cure palliative e umanizzazione dell'assistenza
3. Aspetti etici nella cura della persona anziana:
 - a. la condizione di anziano cronico non autosufficiente
 - b. aspetti etici per orientare l'attività assistenziale nei riguardi dell'anziano
 - c. aspetti etici legati a particolari problematiche: la contenzione fisica e farmacologia, l'informazione e il consenso, ecc.
4. Questioni etiche in psichiatria:
 - a. l'informazione e il consenso
 - b. la contenzione
 - c. la relazione come strumento terapeutico
5. Aspetti problematici nell'approccio con persone in specifiche condizioni di "diversità" (es.: malato di A.I.D.S., handicappato, malato mentale, extracomunitario...); implicazioni etiche nell'ambito dell'assistenza

**RIELABORAZIONE DEL TIROCINIO
(30 ore)**

CONSIDERATA LA PECULIARITA' DELLE VARIE ESPERIENZE PRATICHE, SI INDICANO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO ALCUNI CONTENUTI E METODI RITENUTI FONDAMENTALI ALLA RIELABORAZIONE DEL TIROCINIO:

1. La valenza formativa del tirocinio nei servizi socio-sanitari e a domicilio
2. Obiettivi formativi del tirocinio
3. Organizzazione del tirocinio: tempi, luoghi, metodi e mandati
4. Valutazione formativa e certificativa del tirocinio: criteri e schede di valutazione
5. Descrizione dei principali contesti operativi sedi di tirocinio: unità operative ospedaliere, case di riposo, strutture per disabili, servizi per l'assistenza domiciliare, ecc.
6. Metodi e strumenti per l'analisi dell'organizzazione di un servizio sede di tirocinio
7. Riflessioni sulle esperienze di tirocinio riguardo a:
 - a. ruolo dell'operatore nel contesto specifico
 - b. integrazione e collaborazione con altre figure professionali
 - c. dinamiche relazionali e conflitti
 - d. approccio con le diverse tipologie di utenza
8. Analisi di casi significativi dal punto di vista assistenziale

AREA PSICOLOGICA E SOCIALE**ELEMENTI DI PSICOLOGIA APPLICATA
(25 ore)****CONTENUTI:**

1. Principali meccanismi di difesa
2. Reazioni psicologiche degli operatori in rapporto alle condizioni degli utenti
3. Processo del lutto: significati, elaborazione e manifestazioni
4. Dinamiche familiari: analisi e strumenti di lettura
5. Aspetti psico-relazionali nel rapporto con:
 - a. l'anziano
 - b. la persona con disagio mentale
 - c. la persona portatrice di handicap
 - d. il bambino e l'adolescente in comunità protette
 - e. il tossicodipendente
 - f. la persona in fase terminale

AREA IGIENICO-SANITARIA E TECNICO-OPERATIVA**ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLE CURE IGIENICHE
(30 ore)****CONTENUTI:**

1. Significato dell'igiene della persona come bisogno
2. Caratteristiche della cute sana e le principali manifestazioni di alterazione
3. Igiene quotidiana nelle persone autosufficienti e parzialmente o totalmente dipendenti:
 - a. modalità di esecuzione delle cure igieniche parziali e totali a letto o in bagno, in strutture o a domicilio
 - b. tecniche di vestizione e svestizione in base al livello di dipendenza
 - c. cura dell'abbigliamento
4. La pulizia della cute in preparazione ad interventi invasivi: tricotomia, antisepsi preoperatoria
5. Igiene del bambino: aspetti peculiari
6. Lesioni da decubito: aspetti preventivi legati all'igiene ed alla mobilizzazione
7. Assistenza alla persona nell'eliminazione:
 - a. caratteristiche delle feci delle urine e loro alterazioni
 - b. caratteristiche del vomito e dell'espettorato
 - c. problemi frequenti legati all'eliminazione intestinale e urinaria
 - d. tecniche e presidi per il supporto alla persona durante l'eliminazione urinaria e fecale, l'espettorazione e il vomito

ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLA MOBILIZZAZIONE
(30 ore)

CONTENUTI:

1. Significato di movimento come bisogno
2. Cenni sulle strutture anatomo-funzionali deputate al movimento
3. Modalità e tecniche per favorire la mobilizzazione:
 - a. principali posizioni (supina, prona, laterale, ecc.) e modalità per la loro assunzione in rapporto alle capacità funzionali della persona
 - b. principali ausili ed ortesi: modalità di utilizzo
 - c. tecniche di supporto alla persona con difficoltà nella deambulazione
4. Prevenzione dei danni da immobilità
5. Principali tecniche di mobilizzazione attiva e passiva
6. Modalità e tecniche per il trasferimento e/o spostamento della persona allettata o con limitazioni funzionali (es. letto-sedia, letto-barella, ecc.)
7. Trasporto ed accompagnamento di persone autonome e non con carrozzina e barella

ASSISTENZA ALLA PERSONA NELL'ALIMENTAZIONE
(20 ore)

CONTENUTI:

1. Alimentazione e idratazione come bisogno nelle varie fasi della vita
2. Fattori che influenzano lo stile alimentare
3. Principi nutritivi: classificazione e funzioni
4. Alimenti: classificazione, funzioni e principi nutritivi in essi contenuti
5. Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e del metabolismo
6. Igiene degli alimenti:
 - a. fattori principali di contaminazione
 - b. prevenzione della contaminazione attraverso l'igiene dei locali, delle attrezzature e del personale
 - c. metodi di conservazione
 - d. principali metodi di cottura dei cibi
7. Preparazione e distribuzione del vitto nelle comunità e strutture protette
8. Preparazione della persona e dell'ambiente per l'assunzione del pasto
9. Modalità di supporto alla persona durante l'assunzione del pasto in rapporto a:
 - a. diversi livelli di dipendenza
 - b. difficoltà nella deglutizione e/o masticazione

ASSISTENZA DI PRIMO SOCCORSO
(20 ore)

CONTENUTI:

1. Il sistema 118: finalità, organizzazione, modalità di allertamento
2. Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato cardio-respiratorio
3. Primo soccorso nelle più comuni situazioni di urgenza: emorragie, ferite e fratture; lesioni da caldo, da

freddo e da elettricità; ingestione di sostanze tossiche e corpi estranei; perdita di coscienza; crisi convulsive; crisi respiratorie

4. Manovre di rianimazione cardiopolmonare di base (BLS)

ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISTURBI MENTALI (30 ore)

CONTENUTI:

1. Significato di salute mentale ed evoluzione storico-normativa del concetto di malattia mentale
2. Concetto di prevenzione, cura e riabilitazione in psichiatria
3. Organizzazione e finalità dei servizi che erogano prestazioni nell'ambito della salute mentale:
 - a. dipartimento di salute mentale (S.P.D.C. e servizi territoriali ambulatoriali e semiresidenziali)
 - b. strutture protette (C.T.R.P., comunità alloggio, ecc.)
 - c. associazioni, cooperative sociali e gruppi di mutuo aiuto
4. Aspetti clinici delle principali malattie mentali: nevrosi, psicosi, schizofrenia, personalità borderline, depressione, demenze
5. Trattamento sanitario obbligatorio: scopi, indicazioni, modalità
6. Principali strumenti terapeutici e ruolo dell'operatore:
 - a. cenni sui farmaci di frequente uso in psichiatria
 - b. la relazione terapeutica con l'utente, con i familiari e le persone significative
 - c. trattamenti caratteristici in base al contesto di cura
7. Ruolo dell'operatore in presenza di situazioni critiche:
 - a. manifestazioni comportamentali riconoscibili come prodromi di crisi
 - b. principali situazioni critiche in psichiatria: agitazione psico-motoria, delirio, allucinazione, ecc.
 - c. interventi finalizzati a confinare o contenere la persona
8. Il lavoro in équipe:
 - a. finalità e peculiarità per l'ambito psichiatrico
 - b. lavoro d'équipe come strumento di aiuto per l'operatore
 - c. ruolo dell'operatore nella comunicazione in équipe

ASSISTENZA ALLA PERSONA ANZIANA (30 ore)

CONTENUTI:

1. Invecchiamento della popolazione: aspetti demografici
2. Processo di invecchiamento:
 - a. aspetti anatomo-fisiologici e funzionali
 - b. aspetti cognitivi e psicologici:
 - c. aspetti socio-culturali ed i problemi ad essi correlati
3. Implicazioni assistenziali rispetto ai problemi specifici dell'anziano:
 - a. alimentazione e malnutrizione
 - b. alterazioni nell'eliminazione urinaria e intestinale (stipsi, incontinenza)
 - c. problemi legati al movimento: le cadute, le fratture, la sindrome da immobilizzazione
 - d. problemi più frequenti correlati a patologie del sistema nervoso: demenze, morbo di Parkinson, accidenti cerebrovascolari ecc.
 - e. problemi più frequenti correlati a patologie cardiovascolari
4. Servizi per gli anziani: le strutture residenziali, semiresidenziali e altri servizi territoriali

5. Valutazione Multidimensionale dell'anziano:
 - a. descrizione dei principali strumenti per la valutazione
6. Ospedalizzazione e istituzionalizzazione dell'anziano non autosufficiente:
 - a. problemi più frequenti ad esse correlati (disorientamento, confusione, isolamento, ecc.) e loro prevenzione
 - b. interventi per favorire l'autonomia e la vita di relazione e ruolo dell'operatore socio-sanitario
 - c. terapia occupazionale e attività di animazione

ASSISTENZA ALLA PERSONA CON HANDICAP (30 ore)

CONTENUTI

1. Classificazioni: menomazione, disabilità, handicap
2. Sviluppo affettivo, cognitivo e sociale normale e patologico
3. Normalità e patologia:
 - a. principali cause di disabilità fisiche e mentali
 - b. principali patologie e psicopatologie
4. Concetto di insufficienza mentale
5. Processi di riabilitazione e di integrazione sociale della persona con handicap: nella scuola, nel lavoro e nella vita di relazione
6. Modelli organizzativi dei servizi socio-sanitari per le persone con handicap e quadro normativo di riferimento
7. Ruolo dell'operatore socio sanitario nei servizi territoriali, domiciliari e residenziali per persone disabili

TECNICHE DI ANIMAZIONE (20 ore)

CONTENUTI

1. Significato e finalità dell'animazione nell'ambito del lavoro sociale:
 - a. valenza relazionale e di socializzazione
 - b. l'animazione come processo per il recupero e mantenimento di capacità cognitive e/o manuali
2. Metodi e tecniche di animazione sociale
3. Strumenti e strategie inerenti l'animazione
4. Attività di animazione e di terapia occupazionale
5. Abilità di animazione richiesta all'operatore socio sanitario