Pubblicata su *CNOS-FAP* (https://www.cnos-fap.it)



# M4584*COX009-Gestire clienti critici e lamentele

**Delegazione-CFP:** Udine
**Categoria corso:** 2.7 Apprendistato professionalizzante
**Tipologia:** A - Annuale
**Anno formativo:** 2011/12
**Numero studenti:** 22
**Numero ore:** 16

**URL di origine:**https://www.cnos-fap.it/corso/m4584cox009-gestire-clienti-critici-e-lamentele/14903