



## **Sistema Informativo Excelsior 2008.**

L'evoluzione dei fabbisogni professionali e formativi delle imprese dell'industria e dei servizi

***Claudio Gagliardi***

15-16 settembre 2008  
Roma, piazza Sallustio 21



# **L'EVOLUZIONE DELLA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE PER IL 2008 SECONDO IL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR**

**1**

**Le previsioni occupazionali Excelsior ad inizio 2008 sono state ancora complessivamente di segno positivo, anche se di modesta entità: un peccato di ottimismo?**

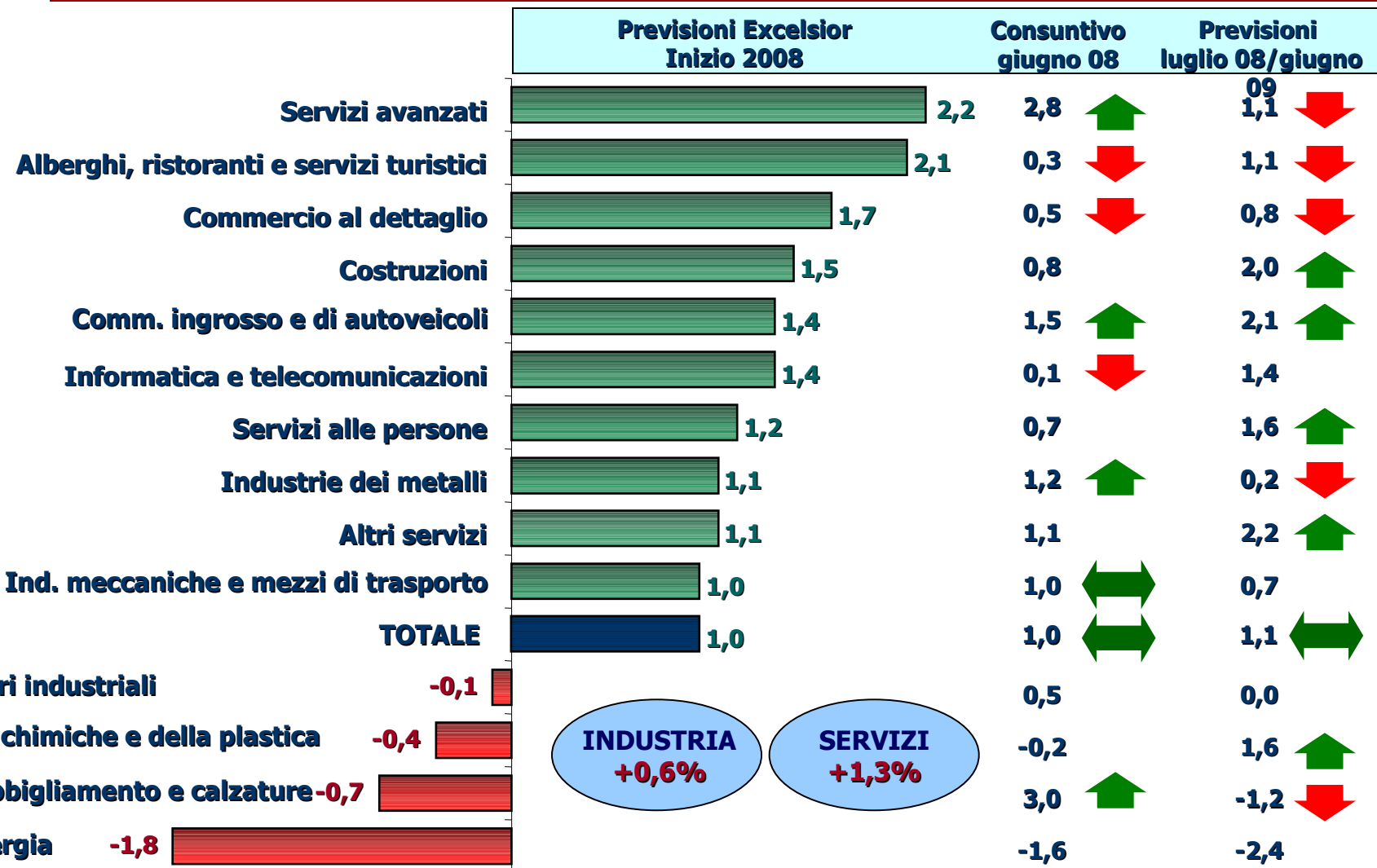
**2**

**Le previsioni degli imprenditori sono davvero affidabili?  
E sotto quale punto di vista?**

**3**

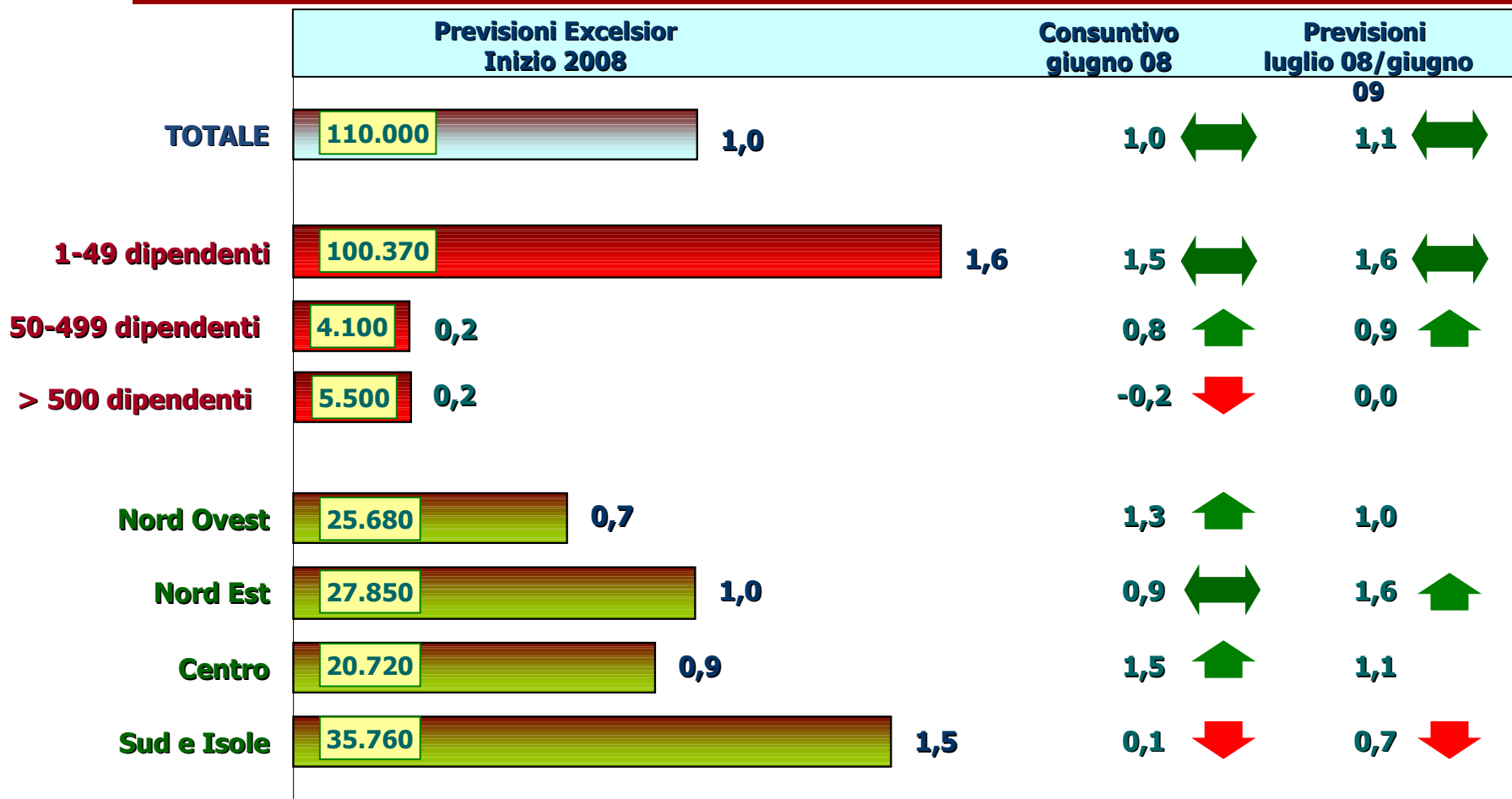
**Le informazioni raccolte in dieci anni di indagini Excelsior possono aiutare a comprendere i cambiamenti in atto e le criticità di sistema rispetto alla domanda professionale e formativa delle imprese?**

# I FENOMENI DI RISTRUTTURAZIONE INCIDONO SULLE DINAMICHE SETTORIALI



# L'evoluzione della domanda di lavoro delle imprese

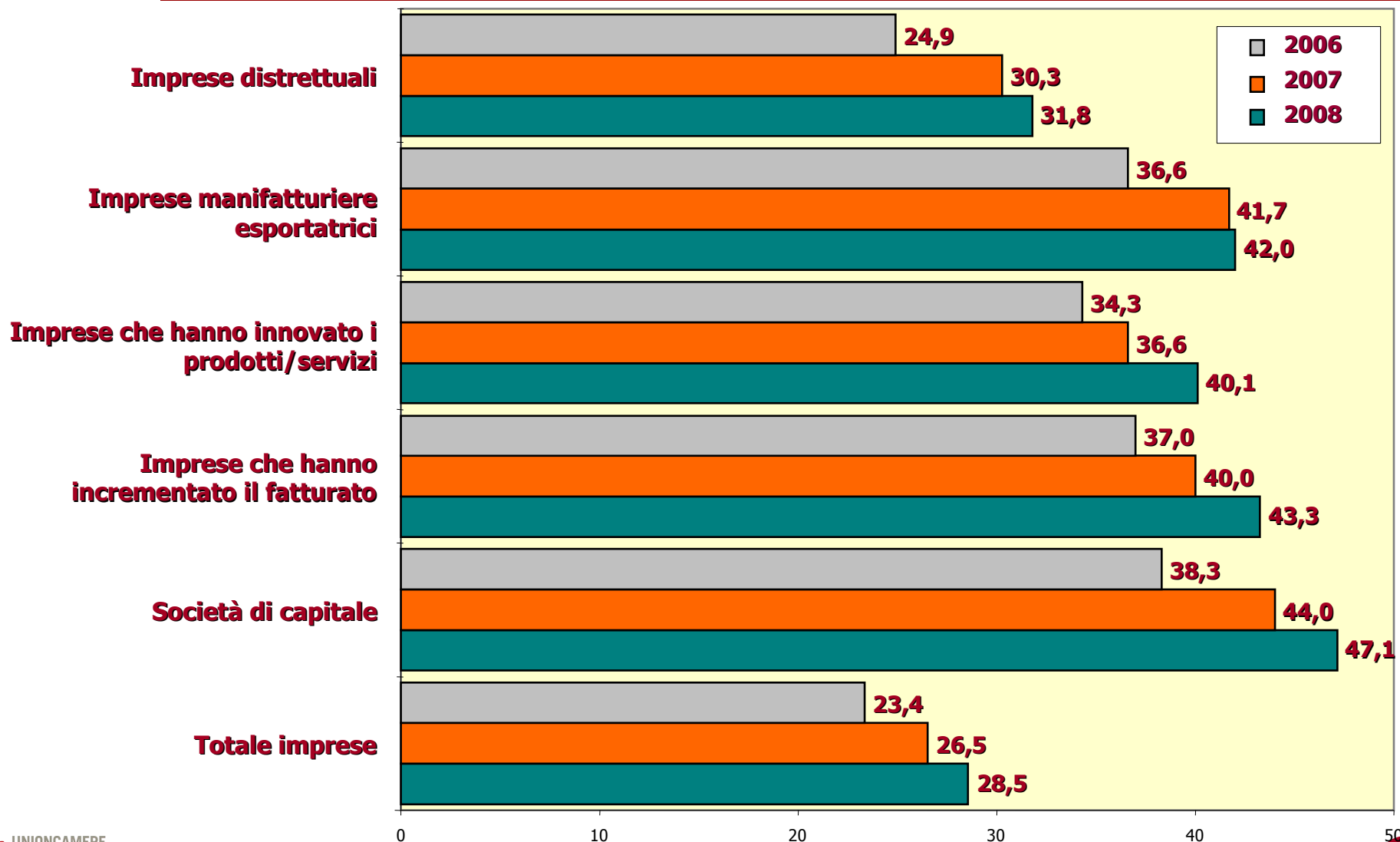
## LA TENUTA OCCUPAZIONALE È DOVUTA SOPRATTUTTO ALLE PICCOLE IMPRESE. FORTE RALLENTAMENTO AL SUD RISPETTO ALLE PREVISIONI DI INIZIO ANNO



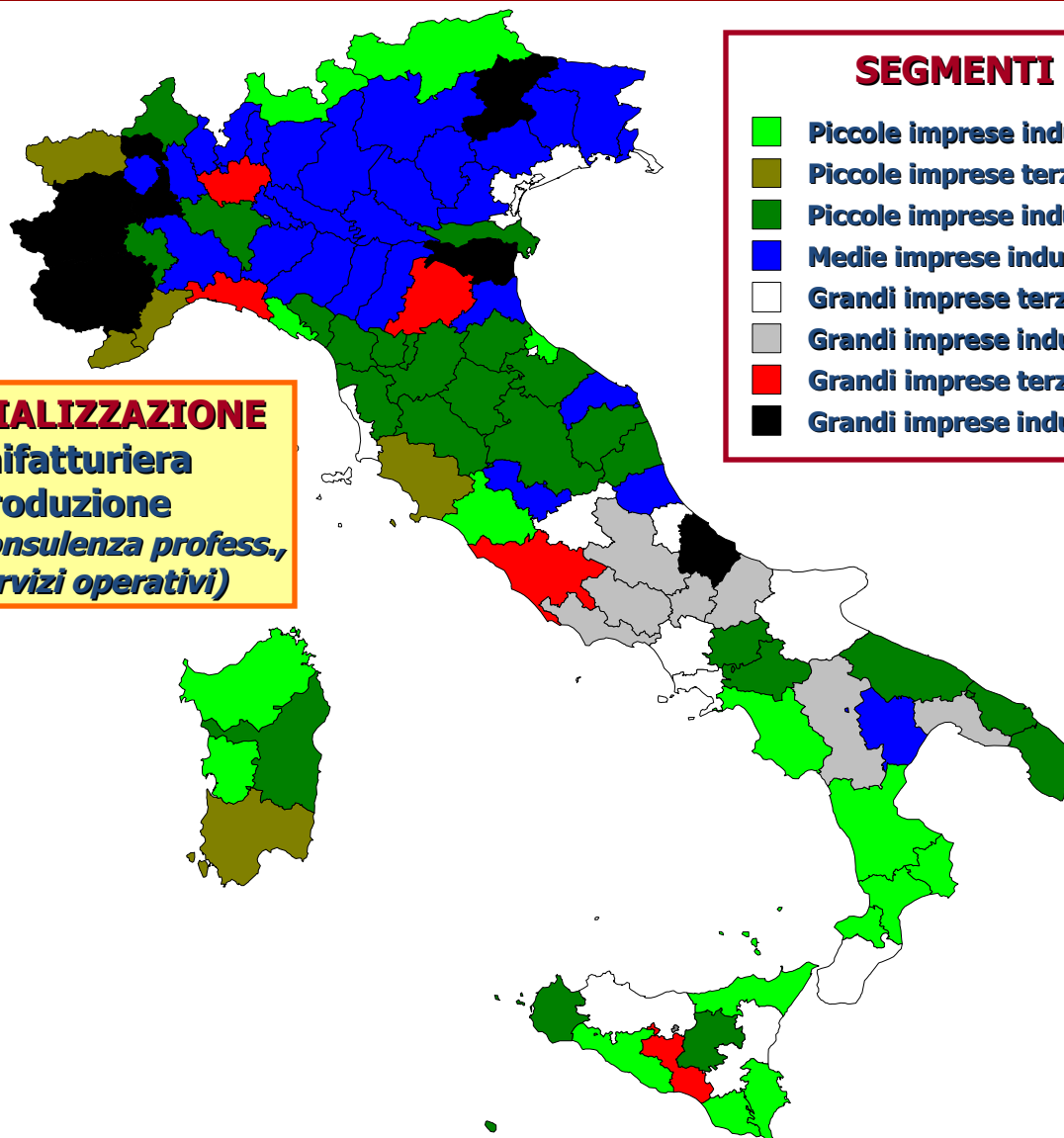
**NEL COMPLESSO, LE TENDENZE OCCUPAZIONALI 2008 APPAIONO CONFERMATE GRAZIE ALLA PARTE PIÙ DINAMICA DEL SISTEMA PRODUTTIVO**

# LE IMPRESE CHE RACCOLGONO LA SFIDA DELLA COMPETITIVITÀ

Quota % di imprese che assumono sul totale - Anni 2006-2008



# LA SFIDA DELLA COMPETITIVITA' NELLE PROVINCE ITALIANE SULLA BASE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO-IMPRENDITORIALE PREVALENTE



## SEGMENTI PROVINCIALI

	Piccole imprese industriali/terziarie	(16)
	Piccole imprese terziarie	(5)
	Piccole imprese industriali	(25)
	Medie imprese industriali	(28)
	Grandi imprese terziarie esogene	(11)
	Grandi imprese industriali esogene	(7)
	Grandi imprese terziarie endogene	(5)
	Grandi imprese industriali endogene	(6)

## SETTORI DI SPECIALIZZAZIONE

**Industria manifatturiera**

**Servizi alla produzione**

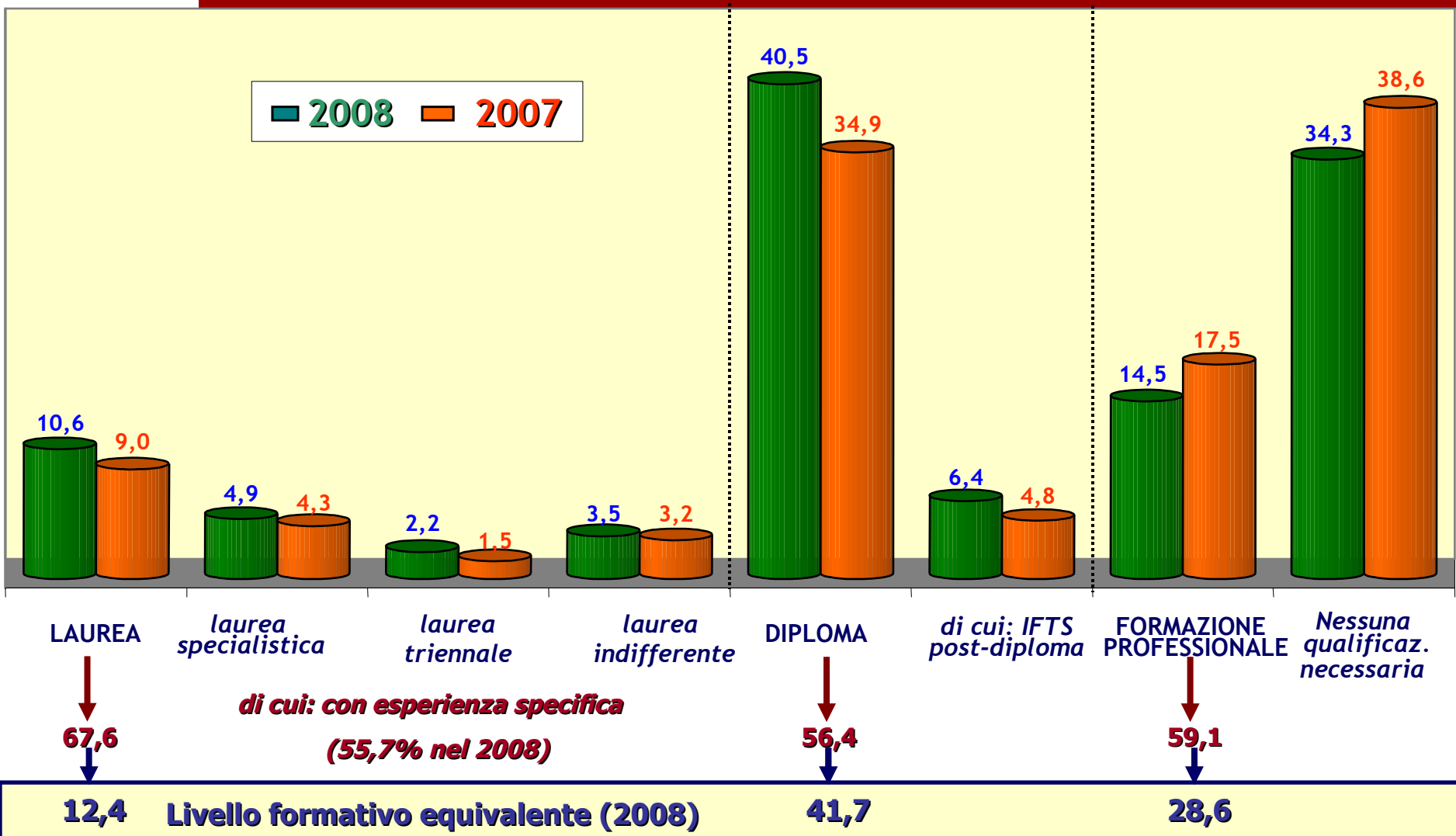
*(logistica, ICT, R&S, consulenza profess., att.immobiliari, servizi operativi)*

# INTENSITÀ E CARATTERISTICHE DELLA RISTRUTTURAZIONE PRODUTTIVA NEI DIVERSI MODELLI DI IMPRESA

	Province di grandi imprese a prevalenza industriale	Province di grandi imprese endogene a prevalenza terziaria	Province di medie imprese a prevalenza industriale	Province di piccole imprese a prevalenza industriale	Mezzogiorno	Italia
% di imprese con aumento del fatturato (2007)	32,5	32,4	36,8	30,2	23,3	26,9
% di imprese manifatturiere che esportano (2007)	33,7	36,9	37,9	30,5	20,0	32,5
% di imprese manifatturiere con nuovi prodotti (2007)	25,3	27,2	27,5	24,4	21,7	25,5
% <i>high skill</i> su totale assunzioni 2008	26,4	38,9	24,3	19,8	14,8	20,8
% laureati su totale assunzioni 2008	16,7	25,0	11,9	10,2	7,3	10,6
% assunzioni con difficoltà di reperimento	23,1	21,3	30,0	26,7	20,2	26,2

# LA RICHIESTA DI FORMAZIONE DELLE IMPRESE: IL CONFRONTO TRA IL 2007 E IL 2008

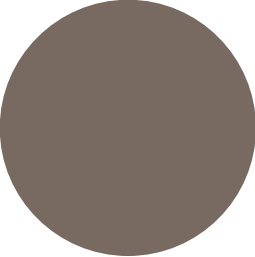
valori assoluti (in migliaia) e distribuzione %





# I livelli di istruzione richiesti

## L'EVOLUZIONE NELL'ULTIMO TRIENNIO DELLA DOMANDA DI FORMAZIONE DELLE IMPRESE

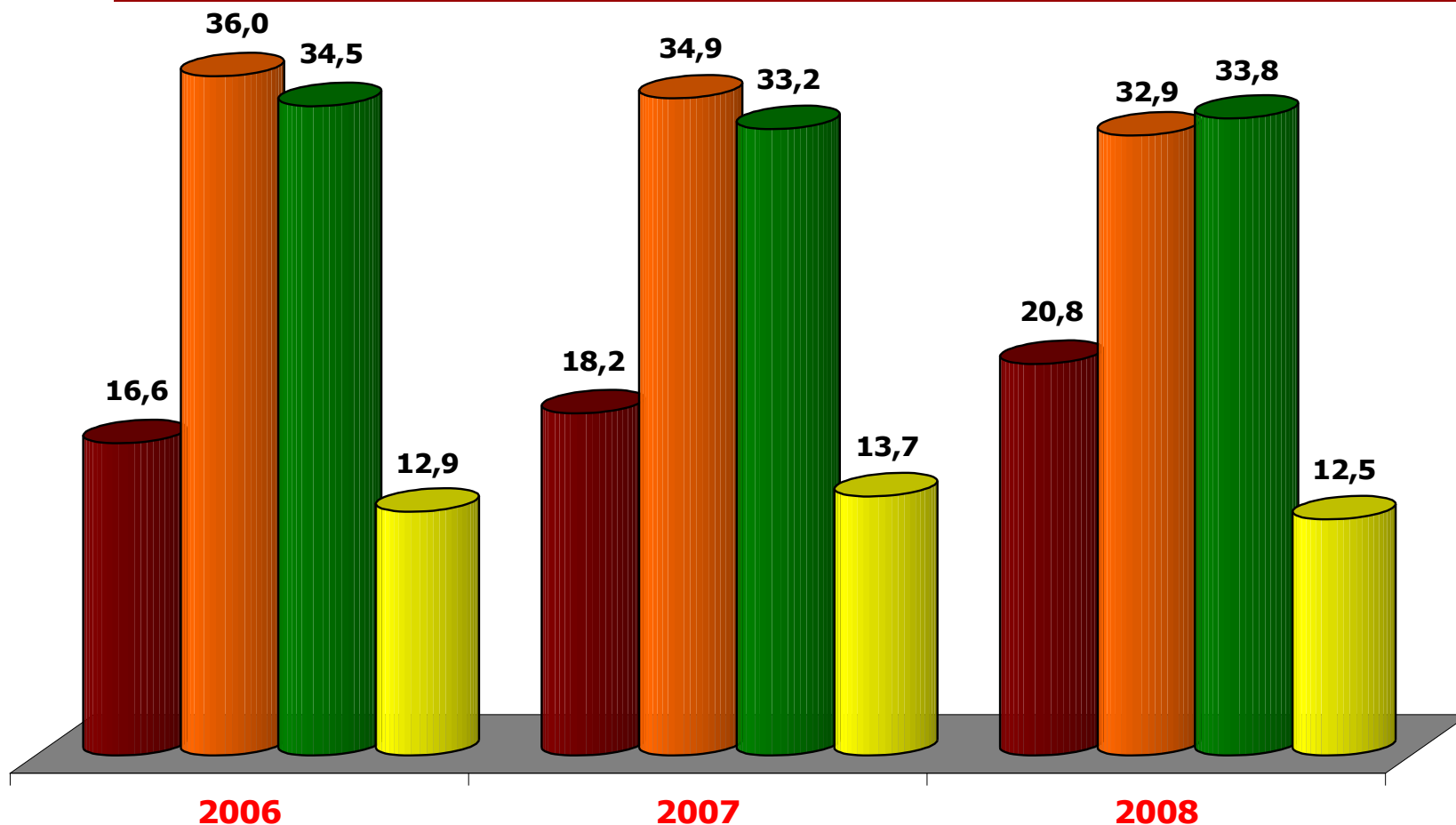


	Assunzioni 2008	val. %	di cui: % difficile reperimento	variaz. % media annua 2004/2008
<b>Non è necessaria una qualific. formale</b>	<b>284.170</b>	<b>34,3</b>	<b>23,9</b>	<b>0,7</b>
<b>Formazione Professionale regionale</b>	<b>58.180</b>	<b>7,0</b>	<b>37,1</b>	<b>5,1</b>
<b>Istruzione Professionale di Stato</b>	<b>62.270</b>	<b>7,5</b>	<b>32,9</b>	<b>-10,0</b>
<b>Diplomi</b>	<b>335.280</b>	<b>40,5</b>	<b>24,7</b>	<b>14,0</b>
<b>Lauree</b>	<b>88.000</b>	<b>10,6</b>	<b>27,5</b>	<b>11,7</b>
<i>- di cui: triennale</i>	<b>18.380</b>	<b>2,2</b>	<b>32,4</b>	<b>--</b>
<i>- di cui: specialistica</i>	<b>40.650</b>	<b>4,9</b>	<b>27,8</b>	<b>--</b>
<i>- di cui: non specificata</i>	<b>28.970</b>	<b>3,5</b>	<b>23,9</b>	<b>--</b>
<b>TOTALE</b>	<b>827.890</b>	<b>100,0</b>	<b>26,2</b>	<b>5,3</b>

# I 5 INDIRIZZI DI LAUREA E DIPLOMI PIÙ RICHIESTI DALE IMPRESE

	Assunzioni 2008	val. %	di cui: % difficile reperimento	variaz. % media annua 2004/2008
<b>Indirizzo ingegneristico</b>	<b>26.220</b>	<b>29,8</b>	<b>33,8</b>	<b>16,7</b>
<b>Indirizzo economico</b>	<b>26.110</b>	<b>29,7</b>	<b>14,6</b>	<b>9,2</b>
<b>Indirizzo sanitario e paramedico</b>	<b>7.290</b>	<b>8,3</b>	<b>55,9</b>	<b>4,5</b>
<b>Indirizzo insegnamento e formazione</b>	<b>5.840</b>	<b>6,6</b>	<b>32,3</b>	<b>52,9</b>
<b>Indirizzo chimico-farmaceutico</b>	<b>4.900</b>	<b>5,6</b>	<b>37,7</b>	<b>15,5</b>
<b>Totale lauree</b>	<b>88.000</b>	<b>100,0</b>	<b>27,5</b>	<b>11,7</b>
<b>Indirizzo amministrativo-commerciale</b>	<b>111.900</b>	<b>33,4</b>	<b>17,1</b>	<b>9,8</b>
<b>Indirizzo meccanico</b>	<b>33.840</b>	<b>10,1</b>	<b>39,1</b>	<b>16,7</b>
<b>Indirizzo turistico-alberghiero</b>	<b>21.620</b>	<b>6,4</b>	<b>31,2</b>	<b>19,2</b>
<b>Indirizzo elettrotecnico</b>	<b>15.840</b>	<b>4,7</b>	<b>35,3</b>	<b>14,2</b>
<b>Indirizzo edile</b>	<b>9.870</b>	<b>2,9</b>	<b>22,5</b>	<b>3,1</b>
<b>Totale diplomi</b>	<b>335.280</b>	<b>100,0</b>	<b>24,7</b>	<b>14,0</b>
<b>Totale assunzioni</b>	<b>827.890</b>		<b>26,2</b>	<b>5,3</b>

# L'UPGRADING QUALITATIVO DELLA DOMANDA DI LAVORO NEGLI ULTIMI TRE ANNI











- **Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e tecniche**
- **Impiegati e profess. qualif. nelle attività commerc. e dei servizi**
- **Operai specializzati e conduttori di impianti**
- **Professioni non qualificate**

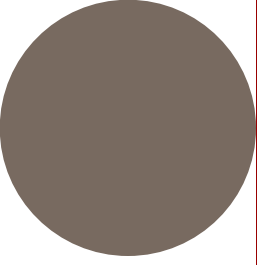
# LE PROFESSIONI PIU' RICHIESTE DALLE IMPRESE PER IL 2008

**DIRIGENTI,  
IMPIEGATI  
CON ELEVATA  
SPECIALIZZA-  
ZIONE E  
TECNICI**

**IMPIEGATI  
ESECUTIVI,  
ADDETTI ALLE  
ATTIVITA'  
COMMERCIALI  
E NEI SERVIZI**

**OPERAI  
SPECIALIZZATI  
E CONDUTTORI  
DI  
MACCHINARI**

	Assunzioni 2008	Difficile reperim. (%)	Assunzioni 2007
<b>TOTALE ASSUNZIONI</b>	<b>827.890</b>	<b>26,2</b>	<b>839.460</b>
<b>2 Informatici e telematici</b>	8.750 	33,7	6.520
Ingegneri meccanici	3.460	42,3	2.820
Specialisti in contabilità e problemi finanziari	2.720 	11,4	2.840
<b>3 Contabili ed assimilati</b>	39.890 	16,3	31.540
Tecnici della vendita e della distribuzione	17.880	23,7	17.110
Disegnatori industriali ed assimilati	7.930	37,0	7.840
<b>4 Personale addetto gestione stock, magazzini</b>	27.620 	18,1	23.290
Personale di segreteria	19.150	13,4	15.920
Addetti allo sportello bancario	10.670	8,4	10.610
<b>5 Commessi e assimilati</b>	66.560	27,9	69.280
Camerieri ed assimilati	38.140 	26,7	49.320
Cuochi in alberghi e ristoranti	13.950 	34,8	18.470
<b>6 Muratori in pietra, mattoni, refrattari</b>	31.860	26,6	31.330
Elettricisti nelle costruzioni civili ed assimilati	17.810 	31,2	14.150
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	11.000	40,4	10.810
Meccanici e montatori di macchinari industriali	10.770 	41,8	8.630
<b>7 Conduttori di mezzi pesanti e camion</b>	29.980	22,0	27.450
Addetti a macchine confez. prodotti industriali	7.290	12,9	9.590

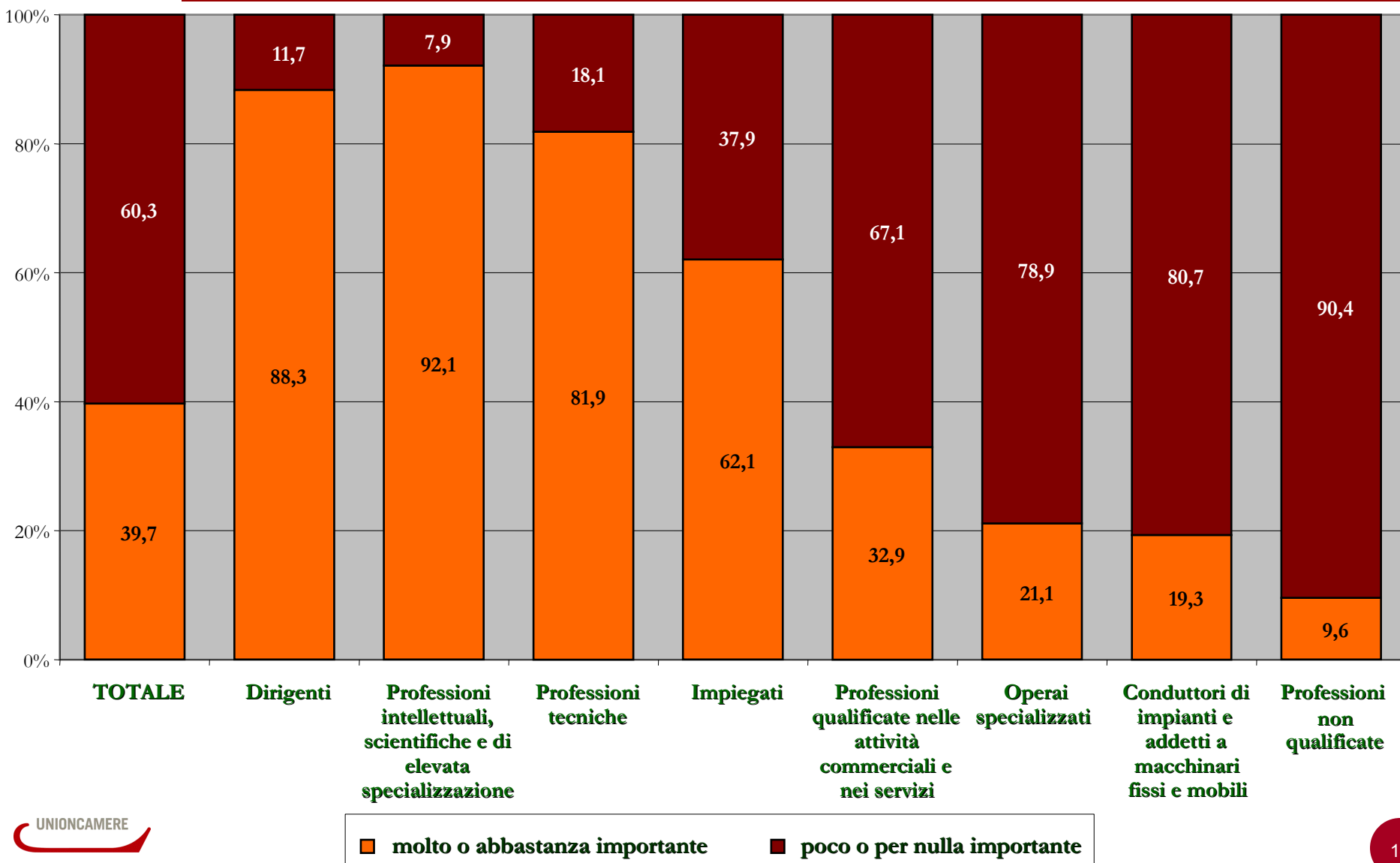


# STRATEGIE AZIENDALI E DOMANDA DI FIGURE *HIGH SKILL*

Assunzioni di figure *high skill* per "filiera professionale" di appartenenza

Famiglie di professioni <i>high skill</i>	Totale assunzioni 2008 <i>val.ass.</i>	Incidenza su totale 2008 %	Variaz. media annua 2006/2008 %	Quota assunzioni con difficoltà di reperimento %
<b>Approvvigionam. beni/servizi e gest. magazzino</b> (responsabili acquisti, magazzino, logistica interna, ecc.)	2.210	1,3	11,8	29,2
<b>Progettazione e design</b> (ricercatori, disegnatori industriali, tecnici progettisti, ecc.)	9.380	5,5	23,1	36,9
<b>Core business produttivo</b> (tecnici controllo qualità, organizzaz. e controllo produzione. ecc.)	33.440	19,4	15,7	29,8
<b>Efficienza dei processi produttivi e gestionali (ICT)</b> (informatici, progettisti e sviluppatori software, ecc.)	16.170	9,4	20,8	31,5
<b>Gestione, amministrazione e controllo</b> (addetti contabilità, amministrazione, controllo di gestione, ecc.)	52.740	30,7	37,4	16,7
<b>Istruzione, formazione, risorse umane</b> (insegnanti, formatori, responsabili RU, ecc.)	11.110	6,5	18,4	26,6
<b>Marketing&amp;Comunicazione, Commerciale</b> (tecnici della vendita, distribuzione, marketing, pubblicità, ecc.)	30.730	17,9	16,2	23,3
<b>Servizi socio-sanitari</b> (infermieri, farmacisti, fisioterapisti, assistenti, ecc.)	11.010	6,4	9,9	51,2
<b>Cultura, spettacolo e sport</b> (operatori audio/video, add. prod. televisive, giornalisti, ecc.)	5.200	3,0	22,2	13,2
<b>TOTALE ASSUNZIONI HIGH SKILL</b>	<b>172.000</b>	<b>100,0</b>	<b>22,2</b>	<b>25,8</b>

# QUANTO È IMPORTANTE IL TITOLO DI STUDIO AI FINI DELLA SCELTA DEL CANDIDATO PIÙ IDONEO ALL'ASSUNZIONE?



# RALLENTA LA DOMANDA DI LAVORATORI IMMIGRATI...

## ASSUNZIONI NON STAGIONALI (v.a.)

## % SU TOTALE ASSUNZIONI

*Industria  
e servizi*

*Agricoltura*

*Totale*

*Industria  
e servizi*

*Agricoltura*

*Totale*

<b>2001</b>	<b>149.500</b>	<b>2.400</b>	<b>151.900</b>	<b>20,9</b>	<b>30,4</b>	<b>21,0</b>
<b>2002</b>	<b>163.800</b>	<b>2.600</b>	<b>166.400</b>	<b>23,9</b>	<b>35,4</b>	<b>24,0</b>
<b>2003</b>	<b>223.900</b>	<b>4.900</b>	<b>228.800</b>	<b>33,3</b>	<b>47,9</b>	<b>33,5</b>
<b>2004</b>	<b>195.000</b>	<b>5.600</b>	<b>200.600</b>	<b>28,9</b>	<b>42,7</b>	<b>29,0</b>
<b>2005</b>	<b>182.900</b>	<b>3.900</b>	<b>186.800</b>	<b>28,2</b>	<b>33,1</b>	<b>28,2</b>
<b>2006</b>	<b>162.300</b>	<b>4.800</b>	<b>167.100</b>	<b>23,3</b>	<b>31,6</b>	<b>23,3</b>
<b>2007</b>	<b>227.600</b>	<b>8.200</b>	<b>235.800</b>	<b>27,1</b>	<b>46,6</b>	<b>27,2</b>
<b>2008</b>	<b>167.800</b>	<b>4.100</b>	<b>171.900</b>	<b>20,3</b>	<b>28,3</b>	<b>20,4</b>

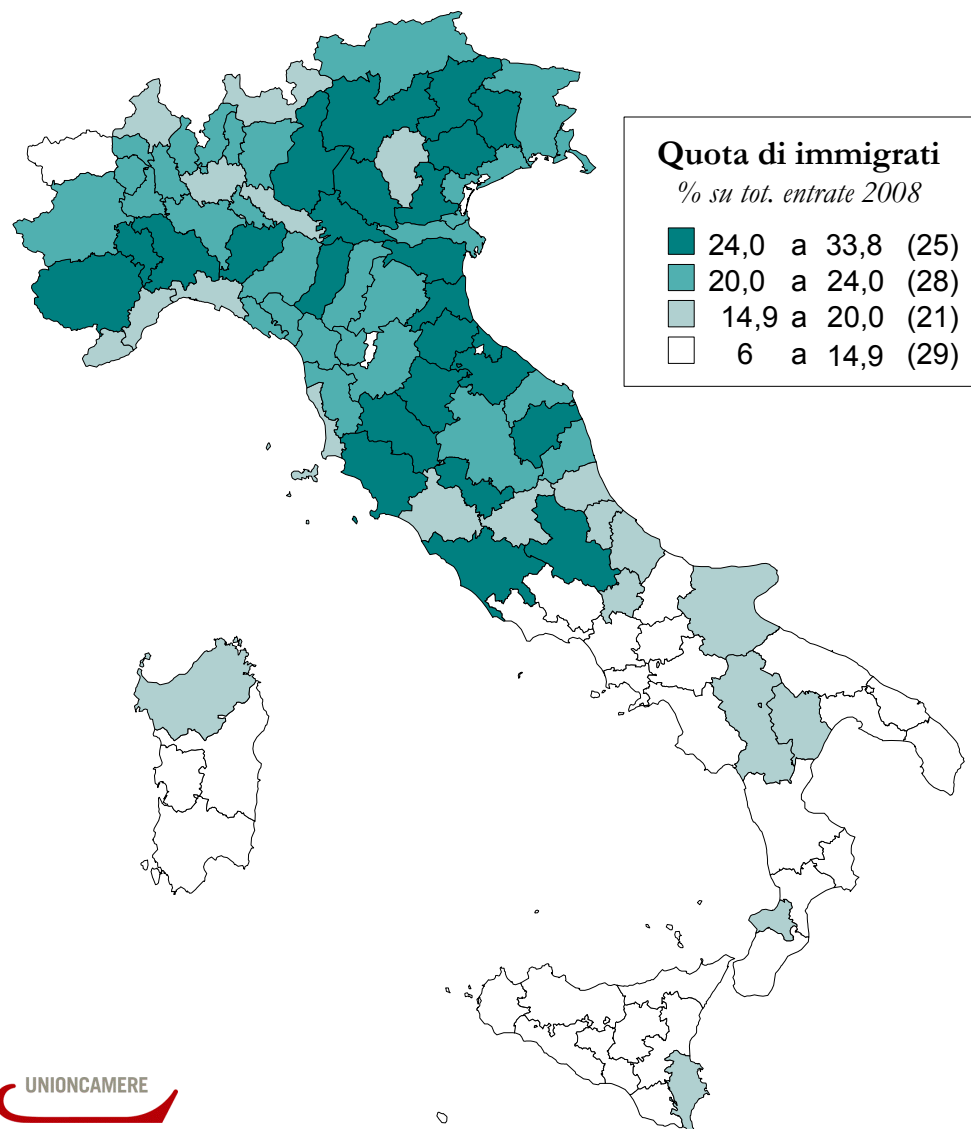
**cui si aggiungono come stagionali e saltuari:**

**62.010    152.130    214.140**

**per un massimo di entrate previste pari a:**

**229.810    156.230    386.040**

# ... MA SI INNALZA IL PROFILO QUALITATIVO DELLE FIGURE RICHIESTE



☀ **Maggiore concentrazione  
al Nord**

**59% della domanda di  
immigrati, contro il 53% del  
totale delle assunzioni 2008**

☀ **Forte diminuzione nelle  
aree distrettuali**

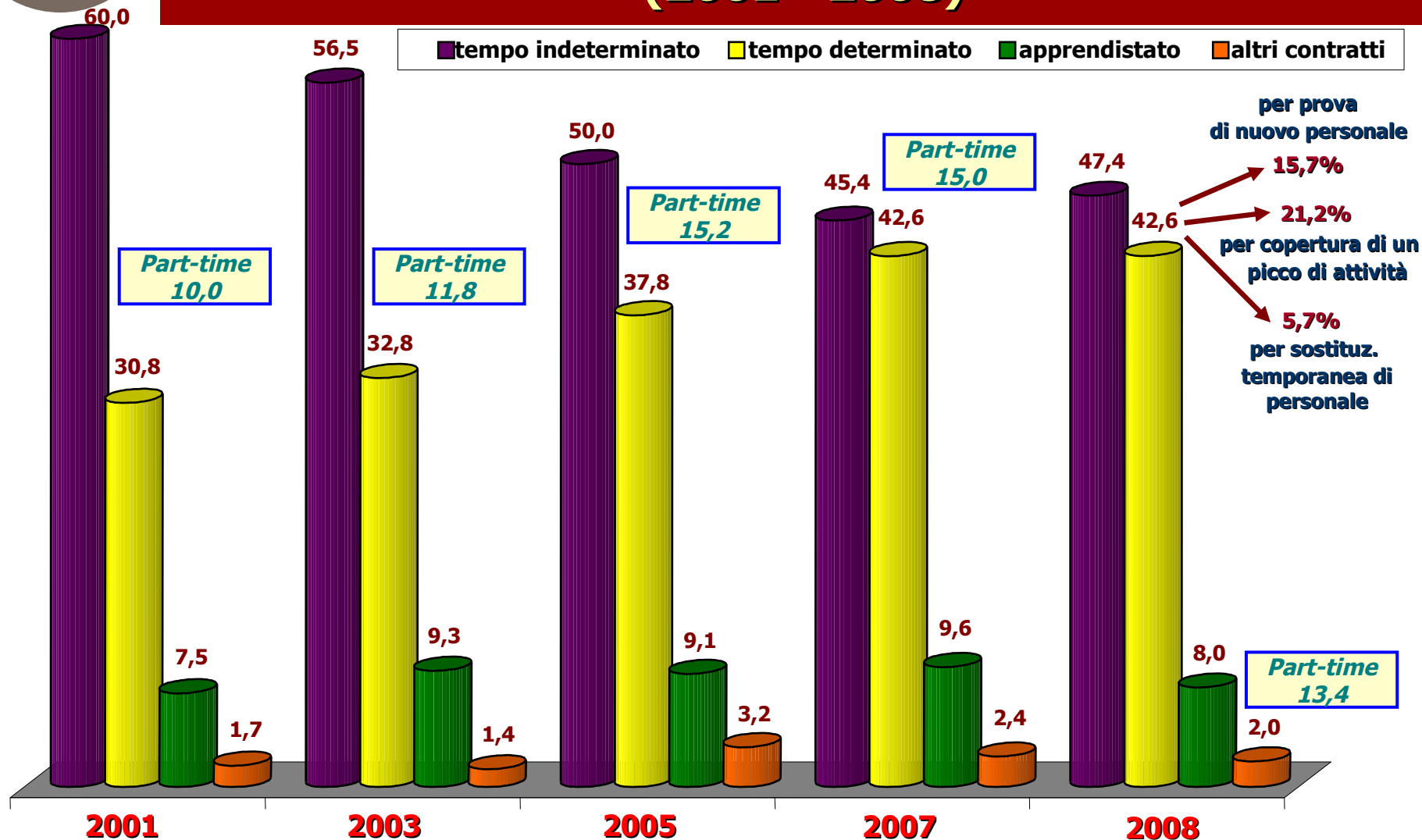
**dal 30% del 2007 al 22%  
del 2008**

☀ **Sale sopra il 50% la quota di  
immigrati cui sono richiesti  
capitali formativi**

☀ **Cresce la richiesta di  
esperienza specifica (49,7%)  
e di immigrati che abbiano  
già dimostrato di sapersi  
integrare in un contesto  
lavorativo (19,6%)**



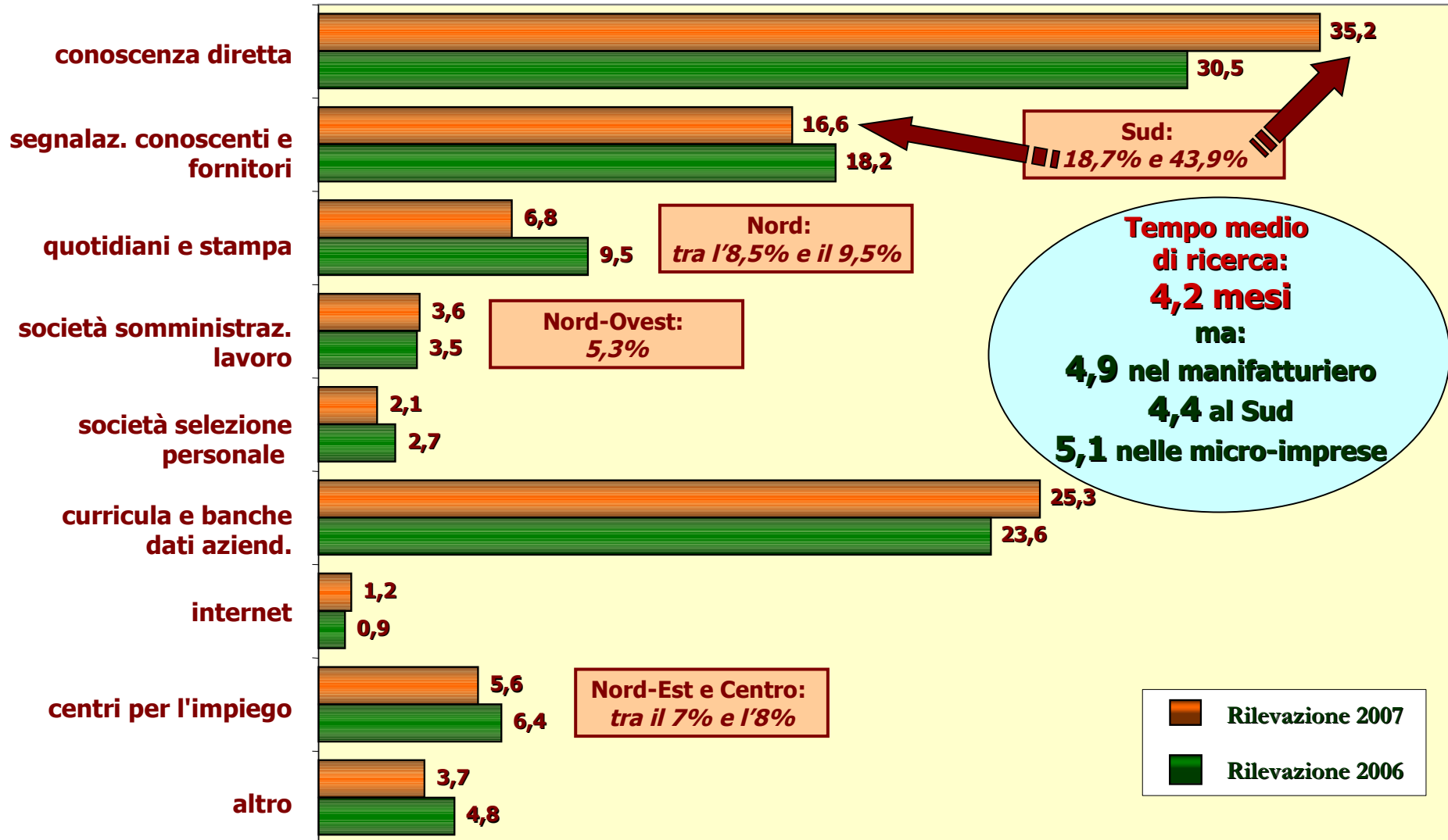
# L'EVOLUZIONE DELLE FORME CONTRATTUALI RICHIESTE (2001 - 2008)



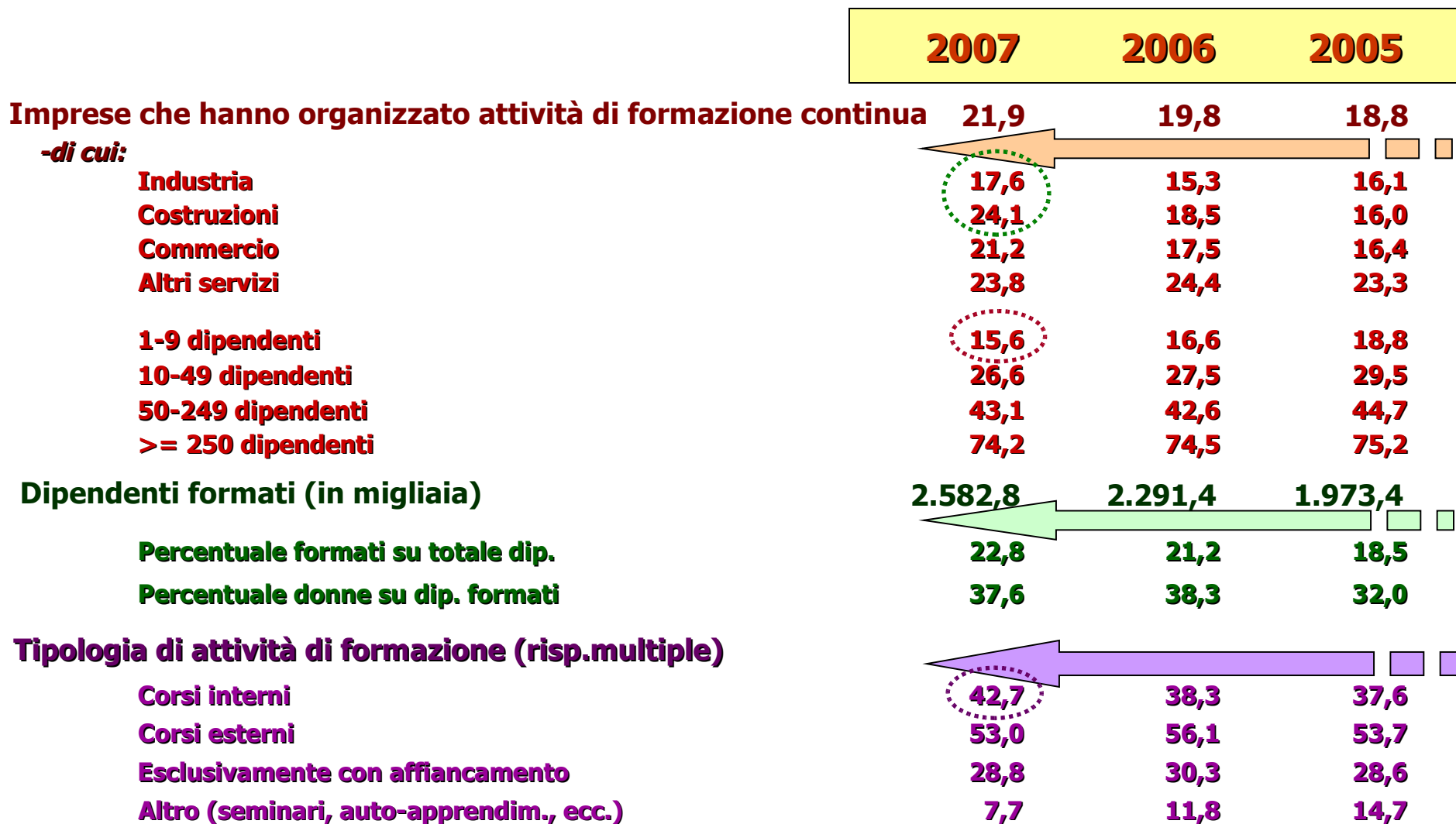
**Circa 247.000 dipendenti a tempo determinato utilizzati nel 2007 (il 23,6% del totale) sono già stati o saranno assunti a tempo indeterminato entro la fine del 2008**

# LE MODALITA' DI SELEZIONE: I CANALI UTILIZZATI

*Principale modalità utilizzata (in %)*



# AUMENTA L'INVESTIMENTO IN FORMAZIONE CONTINUA



# CONCLUSIONI: ALCUNE TENDENZE STRUTTURALI DEI FABBISOGNI FORMATIVI E PROFESSIONALI (1)

1

**Aumenta la domanda di laureati e soprattutto di diplomati; in flessione la richiesta di istruzione professionale di Stato**

2

**Gli imprenditori preferiscono la laurea specialistica. Le lauree triennali stentano a decollare (tranne che per alcune specifici profili professionali per i quali è elevata la difficoltà di reperimento)**

3

**I fabbisogni professionali privilegiano le figure *high skill*, in particolare: tecnici e specialisti addetti al miglioramento dell'efficienza produttiva, alla progettazione di nuovi prodotti e al *customer care***

# CONCLUSIONI: ALCUNE TENDENZE STRUTTURALI DEI FABBISOGNI FORMATIVI E PROFESSIONALI (2)

4

**Per il 60% delle assunzioni, il possesso di un determinato titolo di studio non è ritenuto importante, ma per le figure *high skill* la quota sale a circa il 90%**

5

**Aumenta la richiesta di esperienza lavorativa, che arriva fino al 68% per le figure *high skill*.**

6

**Maggiore consapevolezza degli imprenditori nel ricorso a lavoratori immigrati: le imprese ne richiedono meno, ma con competenze più elevate.**

7

**Aumenta la richiesta di lavoratori immigrati a carattere stagionale**



# CONCLUSIONI: ALCUNE CRITICITÀ DI SISTEMA



1

**In flessione l'apprendistato; la formazione continua difficile nelle piccole imprese**



2

**Ancora elevato il mismatching tra domanda e offerta di lavoro: difficoltà di reperimento per molte professioni, tempi di ricerca lunghi**



3

**Canali "informali" e banche dati aziendali i canali di selezione preferenziali**

# CONCLUSIONI: SEMPRE PIÙ CRITICI GLI INDICATORI PER LE REGIONI DEL MEZZOGIORNO

- 1 L'occupazione nel Sud tende a ridursi**
- 2 Laureati e diplomati si fermano rispettivamente al 7,3% e al 38% delle entrate (contro l'11,8% e il 41,4% del Centro-Nord)**
- 3 Le professioni *high skill* sfiorano il 15%, contro il 23% del Centro-Nord**
- 4 Più frequenti sono le difficoltà di reperimento causate dalla bassa qualificazione dei candidati (43% delle segnalazioni di difficoltà, contro il 35% del Centro-Nord)**
- 5 Il possesso di una specifica esperienza lavorativa è richiesto per 6 posti da ricoprire su 10**
- 6 Minore frequenza della formazione continua (19% delle aziende, contro il 23% del Centro-Nord)**



# **Centro Studi Unioncamere**

**Internet: [www.unioncamere.it](http://www.unioncamere.it)**



**CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA**

**Dati consultabili on line su:**

**<http://excelsior.unioncamere.net>**