

6.1. Mappa di sviluppo verticale delle Unità di Apprendimento: INTERASSE QUALITÀ

Figure Professionali di Riferimento	Qualifica: operatore tecnico elettrico	
Asse culturale di riferimento	Qualità	
Destinatari	Allievi 3° anno	Allievi 4° anno
Monte ore didattico	20 ore	24 ore
Docenti coinvolti	Italiano, Informatica	Italiano, Informatica, Tecnologia elettrica
Standard minimi o delle competenze di riferimento	<p>Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa</p> <p>(Allegato 3 - Competenze tecnico-professionali comuni di qualifica professionale - Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 29 aprile 2010)</p>	<p>Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto</p> <p>(Allegato 4 - Standard minimi delle competenze tecnico-professionali – Accordo Conferenza Stato-Regioni del 29 aprile 2010)</p>
Elementi di competenza target	<ul style="list-style-type: none"> - Saper riconoscere i concetti chiave della gestione della qualità - Assicurarsi la pianificazione delle attività da svolgere per ottenere la qualità prevista - Identificare i processi organizzativi che hanno influenza sulla qualità dei prodotti - Padroneggiare gli strumenti informatici per descrivere in un linguaggio visivo i concetti chiave sulla sicurezza. 	<ul style="list-style-type: none"> - Saper riconoscere la documentazione del sistema gestionale per la qualità di un'azienda - Saper identificare gli elementi che sono legati alla qualità di un prodotto o servizio. - Saper realizzare un prodotto multimediale (video) che verrà inserito successivamente nei principali canali di comunicazione della scuola (youtube, facebook etc.).
Sintesi consegna all'allievo	<p>Agli allievi si chiede (per comprendere i criteri di qualità) di ipotizzare la scuola come un'azienda e di applicare gli elementi di base di un manuale per la gestione della qualità.</p> <p>Successivamente verrà chiesto loro di realizzare un video (della durata max di 15 minuti) in cui intervistano gli stakeholders all'interno della scuola che garantiscono ai diversi livelli la qualità a livello organizzativo (il preside; il collegio docenti; il personale ausiliario; responsabile di laboratorio; il responsabile della sicurezza)</p>	<p>Agli allievi verrà chiesto di analizzare una tipologia di attrezzatura elettrica utilizzata nell'istituto, verificando i requisiti di qualità che deve avere quel prodotto (prezzo; economicità; durabilità; facilità d'uso; sicurezza) nel processo di approvvigionamento e formulando una "scheda di verifica" della qualità. In seguito questa scheda verrà trasformata in un video in cui i ragazzi spiegheranno in maniera visiva le verifiche da effettuare per valutare la qualità del prodotto.</p>