

ALLEGATO 4 FASI 2-3

PROCESSI ORGANIZZATIVI E PROCEDURE DI QUALITÀ

I materiali collegati ai link riportati serviranno:

- Per l'introduzione teorica al tema dei processi organizzativi
- Per il lavoro in cooperative learning che gli studenti dovranno svolgere. Per quest'ultimo sarà importante che il docente estrapoli gli esempi e le indicazioni più significative

- 1) <http://m.docente.unife.it/laura.maran/dispense-industrializzazione/organizzazione-aziendale/Lezione%205%20Modelli%20organizzativi.pdf>

Modulo di organizzazione aziendale – slide

- 2) <http://www.unica.it/UserFiles/File/Direzioni/Dirinnova/documenti/organigrammi.pdf>

Organigrammi, procedure, flussi – slide

- 3) <http://www.federica.unina.it/economia/economia-e-gestione-delle-imprese-di-servizi-pubblici/la-visione-per-processi-e-la-costruzione-di-un-processo/>

La visione per processi e la costruzione di un processo, esempi

- 4) <http://www.antoniosantoro.com/sq.pdf>

Esempio di un manuale qualità con delle parti dedicate alla soddisfazione del cliente (ad esempio pag. 35)

- 5) <http://cird.unive.it/dspace/bitstream/123456789/976/1/Mappe%20e%20ipertesti%20tecnologi.pdf>

Allestimento di un buon ipertesto - guida