

ALLEGATO 2 FASI 2-3

CONSEGNA PER IL LAVORO IN COOPERATIVE LEARNING: IL PROCESSO DI ACCOGLIENZA

A partire dall'analisi dei materiali forniti dal docente provate ad ideare un processo di accoglienza del cliente. Il processo dovrà:

- 1) Essere suddiviso in fasi collegate tra di loro
- 2) Ogni fase dovrà avere una breve spiegazione in merito a cosa deve fare il professionista e l'elenco di eventuali documenti utili per quella fase
- 3) Al termine dovrete rappresentare il processo graficamente

Potete anche lavorare con dei cartoncini su cui scriverete le varie fasi e che posizionerete nella corretta sequenza a mano a mano che il processo sarà perfezionato

Per favorire il lavoro, ognuno dei quattro membri del gruppo assumerà un ruolo tra questi: coordinatore, custode del tempo e dei materiali, verbalizzante e custode delle relazioni.

Attribuzioni di ciascun ruolo: il **coordinatore** avvierà la discussione, porrà stimoli all'avanzamento del confronto sul lavoro da svolgere e coordinerà le attività per realizzare il prodotto; il **custode del tempo e dei materiali** aiuterà il gruppo, con opportuni interventi, a mantenere un ritmo di lavoro che permetta di realizzare il prodotto nei tempi stabiliti; inoltre cercherà, tra i materiali, quelli più idonei per supportare le diverse fasi del lavoro; il **custode della relazioni** avrà cura che ciascun membro del gruppo partecipi alla discussione e al lavoro, modererà chi interviene troppo e solleciterà la partecipazione di chi interviene meno; il **verbalizzante** prenderà appunti sul metodo di lavoro e sulle scelte fatte dal gruppo (scelta dei colori, delle immagini, cosa scrivere, ecc.), al termine del lavoro avrà il compito di relazionare al docente il lavoro realizzato.