

ALLEGATO 4 FASE 3

Esempi schede di osservazione. Oltre ai due esempi riportati possono essere utilizzate come esempio le schede di valutazione di questa stessa UdA.

A		B	C	D	E	F	G
			PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	MOLTISSIMO
1		ISTRUZIONI: BARRARE CON X LA CASELLA RELATIVA ALLA RISPOSTA SCELTA. N.B. E' NECESSARIO CHE VENGA POSTA UNA SOLA RISPOSTA PER DOMANDA					
2		RELAZIONE TRA COLLEGHI					
3	1	Al lavoro vi confrontate fra colleghi?	X				
4	2	Ignorate i contributi dei colleghi?	X				
5	3	Rispondete in modo rispettoso ai rimproveri che vi vengono fatti?	X				
6	4	Disprezzate alcuni colleghi?		X			
7	5	Intervenite contrapponendovi a quanto sostenuto o fatto dagli altri?		X			
8	6	Manifestate fiducia verso i vostri colleghi?		X			
9	7	Manifestate disponibilità nei confronti di un eventuale collega problematico?	X				
10	8	C'è coerenza di gruppo?	X				
11	9	Siete competitivi tra colleghi?	X				
12		LAVORO					
13	10	L'obiettivo e le procedure del lavoro sono chiari per tutti?	X				
14	11	Rispettate tempi e fasi della lavorazione?		X			
15	12	I ruoli e le gerarchie sono chiari e rispettati?		X			
16	13	Le risorse e i materiali sono adeguati per lo svolgimento del lavoro?	X				
17	14	La disposizione interna degli strumenti favorisce il lavoro?	X				
18	15	Il numero dei componenti che svolgono una certa attività è sempre adeguato?		X			
19	16	Sono accettate le regole di gruppo?	X				
20	17	Alla fine del lavoro è percepibile un risultato?		X			
21	18	Il lavoro è eseguito con facilità?	X				
22	19	Eventuali difficoltà sono condivise?		X			
23	20	Sapete separare il lavoro dai problemi personali?					X
24	21	C'è sostegno tra colleghi?		X			
25	22	Avvertite disagio nello svolgimento di un compito?	X				
26	23	Eseguite il lavoro con passione?	X				

Ufficio _____

**SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO
AL CLIENTE INTERNO**

FATTORI DI VALUTAZIONE		VALUTAZIONE				
		1	2	3	4	5
1	TEMPI DI TRASMISSIONE DEGLI ATTI E DI RISPOSTA					
2	AFFIDABILITA' DEI DATI					
3	COLLABORAZIONE / DISPONIBILITA' / CORTESIA / ORIENTAMENTO AL CLIENTE INTERNO					
4	COMUNICAZIONE					
5	LIVELLO COMPLESSIVO DI SODDISFAZIONE					
TOTALE (media valutazione)						
DATA:		FIRMA:				