

## ALLEGATO 5 FASE 3

### CONSEGNA PER IL LAVORO IN COOPERATIVE LEARNING: SCHEDA DI OSSERVAZIONE : “LE RELAZIONI SUL LAVORO”

In gruppi di quattro studenti visionate i materiali che la vostra classe ha realizzato con gli esercizi di web quest durante le lezioni precedenti e eventuali altri documenti forniti dal docente. La consultazione vi servirà per realizzare una scheda di osservazione da applicare al rapporto tra un professionista (commesso, elettricista, commerciante, ecc) e i suoi clienti.

La scheda dovrà prevedere almeno 4 aree:

- 1) La prima necessaria per descrivere l'ambito e il contesto di osservazione
- 2) La seconda con un elenco dei comportamenti del professionista da osservare
- 3) La terza con un elenco dei comportamenti del cliente da osservare
- 4) La quarta sarà uno spazio dove potrete annotare le vostre impressioni

Per favorire il lavoro, ognuno dei quattro membri del gruppo assumerà un ruolo tra questi: coordinatore, custode del tempo e dei materiali, verbalizzante e custode delle relazioni.

Attribuzioni di ciascun ruolo: il **coordinatore** avvierà la discussione, porrà stimoli all'avanzamento del confronto sul lavoro da svolgere e coordinerà le attività per realizzare il prodotto; il **custode del tempo e dei materiali** aiuterà il gruppo, con opportuni interventi, a mantenere un ritmo di lavoro che permetta di realizzare il prodotto nei tempi stabiliti; inoltre cercherà, tra i materiali, quelli più idonei per supportare le diverse fasi del lavoro; il **custode della relazioni** avrà cura che ciascun membro del gruppo partecipi alla discussione e al lavoro, modererà chi interviene troppo e solleciterà la partecipazione di chi interviene meno; il **verbalizzante** prenderà appunti sul metodo di lavoro e sulle scelte fatte dal gruppo (scelta dei colori, delle immagini, cosa scrivere, ecc.), al termine del lavoro avrà il compito di relazionare al docente il lavoro realizzato.