

IL QUESTIONARIO SCUOLA

GRUPPO DI RICERCA INVALSI - RESP. DONATELLA POLIANDRI

Presentazione dello strumento - Il *Questionario scuola* è uno strumento creato per la raccolta di informazioni sulle Istituzioni scolastiche nel loro complesso e in particolare in relazione alle risorse materiali impiegate nelle scuola e i processi attuati attraverso l'esplorazione di una molteplicità di aspetti quali la progettazione, la collaborazione tra insegnanti, le attività di formazione per gli insegnanti, i progetti e le attività di valutazione interna. Lo strumento indaga anche su alcuni elementi di contesto, quali la partecipazione finanziaria dei genitori. Attraverso il *Questionario Scuola* vengono collezionati tutti quei dati non desumibili da archivi esistenti o da rilevazioni già svolte relative al funzionamento e alle modalità di gestione delle scuole. Lo strumento è stato sviluppato da INVALSI a partire dall'a.s. 2004/05 (*Questionario di Sistema*); negli anni successivi è stato somministrato a tutte le scuole del nostro paese, ma anche a campioni statisticamente significativi che hanno permesso di rivedere le richieste in base alle modifiche normative e organizzative messe in atto nel corso degli anni. Nel 2010 lo strumento ha avuto un'ulteriore evoluzione all'interno del progetto ValSiS (Valutazione delle scuole e del Sistema scolastico) in quanto sono stati definiti specifici indicatori all'interno di un quadro di riferimento teorico (*Il Quadro di riferimento teorico per la valutazione delle scuole e del sistema*). A partire dalle informazioni raccolte attraverso il questionario, infatti, vengono costruiti indicatori che permettono di restituire alle scuole dati sintetici semplici da confrontare con livelli locali e nazionali. La restituzione delle informazioni avviene tramite un rapporto personalizzato consegnato ad ogni scuola all'interno del quale, oltre ai dati, viene fornita una descrizione per ciascun aspetto presentato, nonché la modalità di lettura dei grafici e delle tabelle inserite nel rapporto. Il *Questionario Scuola* è personalizzato per ciclo (I e II ciclo) e per ordine e indirizzo (primaria e secondaria per il I ciclo; liceo, tecnico e professionale per il II ciclo). Il *Questionario Scuola*, oltre al progetto VALES, nella sua versione più recente è stato somministrato alle scuole del progetto Valutazione e Miglioramento (VM) e alle scuole del progetto Valutazione Qualità della scuola (Valutazione e Sviluppo della Qualità della scuola).

Struttura - Il *Questionario scuola* si articola in sei sezioni. La prima sezione, *Caratteristiche della scuola*, raccoglie informazioni di tipo strutturale riguardanti la dimensione dell'Istituzione e alcune caratteristiche dei suoi studenti, la presenza della biblioteca e di alcuni servizi ad essa connessi, i dati sulla sicurezza dell'edificio scolastico. Nella seconda sezione, *Offerta formativa e politiche educative*, vengono raccolte informazioni riguardanti: l'articolazione dell'orario scolastico, le attività che ampliano l'offerta formativa, aspetti del curriculum presenti nel Piano dell'Offerta Formativa, i dati relativi ai progetti (con esclusione di quelli finanziati dai fondi PON e POR). La terza sezione si focalizza su aspetti di *organizzazione e direzione della scuola*; sono qui raccolte informazioni riguardanti il Dirigente Scolastico (tipo di incarico, anzianità in servizio e utilizzo del tempo rispetto a diverse attività), i luoghi e i modi dei processi decisionali, la suddivisione dei compiti fra le varie figure presenti nell'istituto, la presenza e la gestione di episodi problematici, l'impatto delle assenze degli insegnanti sull'offerta d'istruzione, le assenze degli studenti e la relativa gestione, e infine le modalità di gestione del fondo di istituto (FIS). La quarta sezione, *Valutazione degli studenti e attività di valutazione interna*, raccoglie informazioni sulla modalità di valutazione degli studenti e sulle attività di valutazione interna e autovalutazione messe in atto dalla scuola (azioni realizzate, spesa sostenuta, figure coinvolte). La quinta sezione relativa allo *Sviluppo delle risorse umane* raccoglie informazioni sui gruppi di lavoro formalizzati cui partecipano gli insegnanti e sulla formazione e aggiornamento degli stessi. La sesta sezione comprende domande sul *Coinvolgimento e partecipazione di studenti, famiglie e comunità*, relative quindi alla partecipazione delle famiglie alle attività della scuola e alle elezioni degli organi collegiali (partecipazione formale e informale), ai contributi volontari delle famiglie, alla partecipazione a reti e agli accordi formalizzati con soggetti esterni attivi nella scuola, alla partecipazione e al coinvolgimento degli studenti alla vita scolastica.

Modalità di compilazione – Il Questionario viene compilato on-line su una piattaforma informatica ad accesso riservato che permette di lavorare in autonomia rispetto a tempi e domande. La compilazione è a cura del Dirigente scolastico con il supporto e la collaborazione del suo staff per la raccolta di tutti dati richiesti e del DSGA. La somministrazione avviene al termine dell'anno scolastico; la maggior parte dei dati viene raccolta con riferimento all'intero anno scolastico, mentre, solo per alcuni elementi, viene richiesto di fare riferimento ad un arco temporale specifico. Oltre a raccogliere dati oggettivi, alcuni aspetti vengono indagati attraverso la percezione del Dirigente.

Partecipanti – Il *Questionario scuola* nella sua più recente versione è stato somministrato nell'a.s. 2012/13 alle 800 scuole di 1° e 2° ciclo del progetto VALES (di cui 289 hanno partecipato all'intero percorso del progetto), alle 800 scuole di 1° e 2° ciclo con Dirigente Scolastico neo assunto, e ai 400 Istituti comprensivi del campione nazionale del Progetto Valutazione e Miglioramento.

Attendibilità/validità – Per una iniziale definizione e validazione degli indicatori, dei benchmark e delle fasce di livello nell'a.s. 2006/07 il *Questionario scuola* è stato somministrato ad un campione nazionale di 425 scuole di 1° ciclo e 308 di 2° ciclo. Nelle successive somministrazioni, le domande rimaste nella stessa forma hanno consentito di mantenere i relativi indicatori inizialmente costruiti come riferimento. Per quanto riguarda la validità di contenuto il questionario, nella sua forma attuale, è stato rivisto e aggiornato con la collaborazione di un Gruppo di esperti nell'ambito del progetto ValSiS (<http://www.invalsi.it/valsis/scuole/index.php?action=esperti>). Inoltre è stato fatto compilare da 30 scuole di 1° ciclo e 30 di 2° e, a seguito dell'avvenuta compilazione, sono state condotte delle interviste in profondità con i Dirigenti scolastici su ciascuna domanda inserita nel Questionario per comprendere eventuali difficoltà emerse in fase di compilazione sia in relazione alla comprensione delle domande, sia alle modalità di raccolta delle informazioni richieste. Nel corso delle somministrazioni successive i feedback delle scuole, emersi in fase di *helpdesk*, sono stati costantemente raccolti e considerati con il supporto di Dirigenti scolastici e/o con esperti della materia per valutare l'opportuna revisione delle domande obsolete o che, in seguito a modifiche normative, hanno avuto necessità di essere adeguatamente aggiornate. La somministrazione del *Questionario scuola* al campione nazionale di istituti coinvolti nel Progetto Valutazione e Miglioramento (a.s. 2012/13) consentirà di rivedere e, se necessario aggiornare, tali benchmark e livelli.

Bibliografia minima

Castoldi, M. (1996). Gli indicatori dell'educazione: contributi dal progetto INES. *Dirigenti scuola*, vol.17 (n.2), pp. 20-26.

Scheerens, J., Hendricks, M. (2004). Benchmarking the Quality of Education. *European Educational Research Journal*, vol. 3 (n.1), pp. 101-114.

Ministerio de Educación y Ciencia Instituto Nacional de Evaluación y Calidad del Sistema Educativo (2006). Sistema Estatal de Indicadores de la Educación. Disponibile su <http://www.institutodeevaluacion.mec.es/contenidos/indicadores/SEIE2006web.pdf> [Data di accesso: gennaio 2009].

Ministère de l'Éducation Nationale, Direction l'Évaluation et de la Prospective et de la Performance (2008). L'état de l'École de la maternelle à l'enseignement supérieur – 30 indicateurs sur le système éducatif français. Disponibile su <http://www.education.gouv.fr/pid271/l-etat-de-l-ecole.html> [Data di accesso: giugno 2014]

Eurydice, European Commission. (2009). Key Data on Education in Europe 2009. Disponibile su http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/key_data_series/105EN.pdf [Data di accesso: giugno 2014]

Poliandri, D. (a cura di) (2010). *Quadro di riferimento della valutazione del sistema scolastico e delle scuole*. Istituto nazionale per la valutazione del sistema di istruzione e formazione (INVALSI). Disponibile su http://www.invalsi.it/valsis/docs/062010/QdR_completo_ValSiS.pdf [Data di accesso: giugno 2014]

Schizzerotto A., Barone C. (2006). *Sociologia dell'istruzione*. Bologna: Il Mulino.

Poliandri D., Cardone M., Muzzioli P., Romiti S. (2010). Dynamic Database for Quality Indicators Comparison in Education. INVALSI Working Paper n. 4/2010. Social Science Research Network (SSRN) Disponibile su http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1639398 [Data di accesso: giugno 2014].

Poliandri, D., Muzzioli, P., Quadrelli, I., Romiti, S. (2012). L'archivio degli indicatori internazionali dell'istruzione. *Giornale italiano della ricerca educativa - Italian Journal of Educational Research*, Numero speciale, ottobre 2012, pp. 303-314.