

Rapporto orientamento – Le sfide future alla luce
del nuovo mercato del lavoro

Rome, 25 October 2012

**Lifelong guidance supporting better labour
market integration in Europe**

Mr Mika Launikari

**Centre for International Mobility CIMO
Euroguidance Finland**

POLITICHE UE IN MATERIA DI ORIENTAMENTO

Riconoscimento
e convalida
degli
apprendimenti
non formali
(2012)

COMPETENZE CHIAVE
(2006)

PROCESSO
DI
BOLOGNA

*Strategia
europea sulla
disabilità
2010-2020*

Migrazione e mobilità (2011)

EQF per il LLL
(2008)

Nuove
competenze
per nuovi
lavori
(2008)

ORIENTAMENTO PERMANENTE

Risoluzioni del Consiglio(2004, 2008)

Gioventù
in azione
(2010)

DECISIONE DEL
CONSIGLIO sugli
orientamenti per
le politiche degli
Stati membri a
favore dell'
occupazione
(2010)

*Europa 2020:
Strategia
europea per
una crescita
intelligente,
sostenibile e
solidale*

Istruzione e
formazione
2020

PROCESSO DI
COPENAGHEN
Es.Comunicato
di Bruges,
(2010)

Sistema europeo di crediti per l'istruzione
e la formazione professionale(ECVET, 2009)

Obiettivi strategici UE da raggiungere entro il 2020

Istruzione e formazione 2020:

- 1) Partecipazione all'**istruzione della prima infanzia** (almeno il 95%);
- 2) **Risultati insufficienti** dei quindicenni **in lettura, matematica e scienze** (inferiore al 15%);
- 3) **Abbandono prematuro di** istruzione e formazione (inferiore al 10%);
- 4) **Diplomati dell'istruzione superiore** (30-34 anni) (almeno il 40%);
- 5) **Partecipazione** degli adulti (25-64 anni) **all'apprendimento permanente** (almeno il 15%).

Comunicazione della Commissione relativa all'Analisi annuale della crescita (2011):

Un **tasso di occupazione del 75%** per le persone di età compresa **tra 20 e 64 anni** e **del 50%** per quelle comprese tra i **55-64 anni** entro il 2020.

Focus sulle politiche internazionali di orientamento permanente

- Nel 2001, l'**OCSE** ha lanciato la **rassegna delle politiche di orientamento** (che includeva **14 paesi membri OCSE**);
- Nel 2002, la **Commissione europea** invitava il **Cedefop** e la **Fondazione europea per la formazione** a passare in rassegna i rimanenti **Stati membri UE** e i **paesi candidati** a quel tempo;
- Nel 2002, anche la **Banca Mondiale** intraprese una rassegna relativa alle politiche di orientamento in **7 paesi a medio reddito**;
- Ad oggi, tali rassegne hanno coperto **55 paesi** e i dati risultanti sono stati pubblicati in **due manuali per i decisori politici**:

OECD/EC, 2004. Career guidance and public policy – Bridging the gap.

<http://www.oecd.org/education/educationeconomyandsociety/34050171.pdf>

ILO, 2006. Career Guidance - An International Resource Handbook.

- Dal 1999 sono stati organizzati sei **Simposi internazionali su sviluppo professionale e politica pubblica**. Il settimo simposio si terrà in Finlandia nel 2013. (<http://www.iccdpp.org/Symposia/tabid/78/Default.aspx>).

Focus sulle politiche europee di orientamento permanente

- Comunicazione della Commissione europea - **Realizzare uno spazio europeo dell'apprendimento permanente** (2001)
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2001:0678:FIN:IT:PDF>
- **Il Gruppo esperti di orientamento permanente della Commissione europea** (2002-2007):
 - a) ha sviluppato una **visione condivisa dei concetti di base** fondanti i **principi dell'orientamento**;
 - b) ha riflettuto sulla **qualità dell'offerta di orientamento** al fine di sviluppare **delle linee guida e dei criteri di qualità comuni** per l'accreditamento dei servizi e dei prodotti di orientamento.
- **Il Programma congiunto della Commissione europea** (2004-06): 6+6 paesi, due cluster operanti sul **coordinamento dei meccanismi nazionali di orientamento**
- **Risoluzioni del Consiglio sull'orientamento permanente**(2004;2008)
http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc/guidance/resolution2004_it.pdf (2004)
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2008:319:0004:0007:IT:PDF> (2008)
- **Rete europea per le politiche di orientamento permanente ELGPN** (2007 – in corso)
- **Conferenze della Presidenza UE** con focus sull'orientamento tenute in Finlandia (2006), Francia (2008), Spagna (2010) e Cipro (2012).

Rete europea per le politiche di orientamento permanente e Risoluzione del Consiglio sull'orientamento permanente (2008)

QUATTRO LINEE DI AZIONE:

1. Favorire l'acquisizione delle capacità di orientamento nell'arco della vita:

La capacità di orientamento si riferisce a un insieme di competenze che offrono ai singoli e ai gruppi modalità strutturate per raccogliere, analizzare, sintetizzare e organizzare informazioni personali, educative e occupazionali, nonché alle competenze per effettuare e attuare decisioni e transizioni.

2. Facilitare l'accesso di tutti i cittadini ai servizi di orientamento: offerta di servizi attraverso canali diversi.

3. Rafforzare la garanzia di qualità dei servizi di orientamento: i decisori politici nazionali ed europei richiedono un maggior riscontro rispetto ai risultati attesi e all'impatto dei differenti servizi così da migliorarne la qualità.

4. Incoraggiare il coordinamento e la cooperazione dei vari soggetti a livello nazionale, regionale e locale: definire un sistema di orientamento permanente più integrato al fine di aumentare l'efficacia dei servizi di orientamento e fornire ai cittadini informazioni, orientamento e consulenza adeguati, accurati e facilmente accessibili.

Attuazione della risoluzione sull'orientamento (2008)

Sito web della **Rete europea per le politiche di orientamento permanente (ELGPN)** <http://elgpn.eu>

- **Politiche per l'orientamento permanente: lavori in corso** – Un report delle attività svolte dalla rete ELGPN nel periodo 2008–10
http://ktl.jyu.fi/img/portal/8465/ELGPN_report_2009-10.pdf?cs=1284966063
- **Esempi di iniziative e pratiche di orientamento permanente nei paesi membri della rete ELGPN** <http://elgpn.eu/elgpndb>
- I seguenti **prodotti della rete ELGPN** verranno ufficialmente resi disponibili al meeting della rete ELGPN a Cipro del 25-26 ottobre 2012: **Sviluppo di politiche per l'orientamento permanente – Un kit europeo di risorse, il glossario della ELGPN, il Report delle attività della ELGPN 2011-12 e la Sintesi del Report.**

Centro europeo per lo sviluppo della formazione professionale (Cedefop)

- **Cedefop (2011). Lifelong guidance across Europe – Reviewing policy progress and future prospects.** http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/6111_en.pdf



RAPPORTO ITALIANO SULL'ORIENTAMENTO 2011

Sfide e obiettivi per un nuovo mercato del lavoro

RIFLESSIONI E OSSERVAZIONI

COORDINAMENTO E COOPERAZIONE

Intesa Stato - regioni

Ente centrale di coordinamento

Attori locali e provinciali

Cooperazione trasversale

Volontà politica e istituzionale

Parti sociali e datori di lavoro

Legislazione e finanziamento

QUALITÀ DEI SERVIZI

Professionalizzazione dei servizi

Formazione dei professionisti

Standard minimi di qualità

Differenze regionali

Sviluppo di una visione comune

Collegamento tra politiche, ricerca e pratica

Rapporto costi/benefici

ACCESSO AI SERVIZI

Infrastrutturare i servizi

Archivio nazionale/database orientamento

Consapevolezza dei servizi tra gli utenti

Gruppi diversi, esigenze diverse (uguaglianza)

offerta di servizi attraverso canali diversi
(social media?)

Informazione e orientamento, ma meno
consulenza

CAPACITÀ DI ORIENTAMENTO

Transizione istruzione-lavoro

Occupabilità

Imprenditorialità

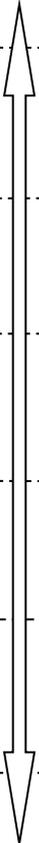
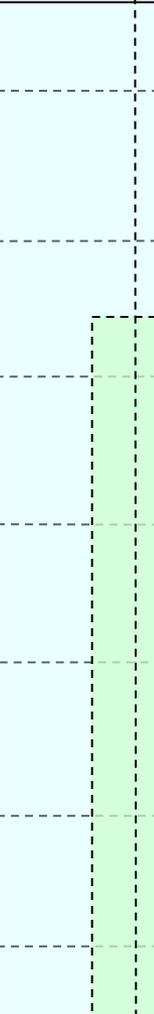
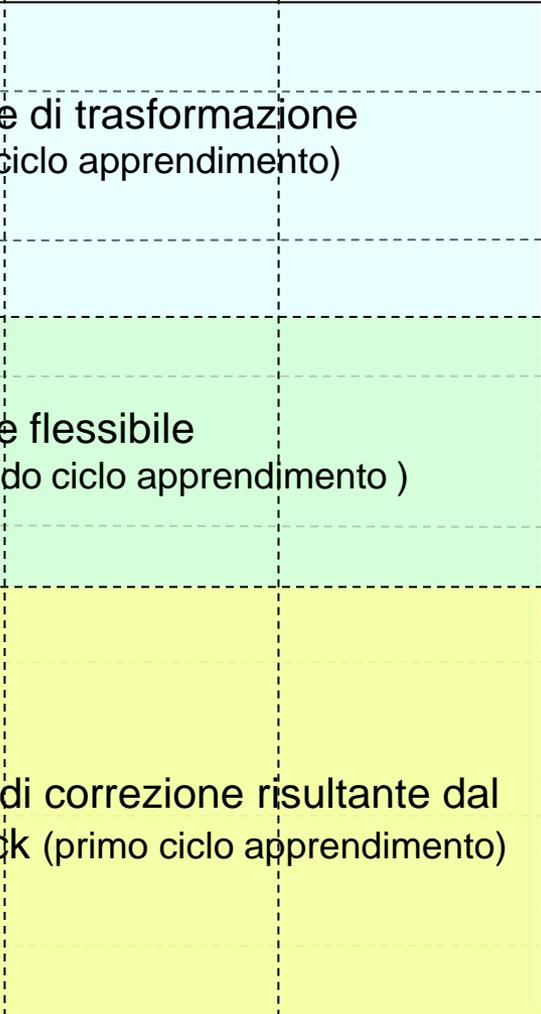
Life design

Gestione di sé stessi

Responsabilizzazione

Trasferibilità di competenze e capacità

Modello per lo sviluppo e la valutazione di una rete di servizi di orientamento (S.Nykänen, 2007)

	I livelli del sistema orientamento	Dimensioni orientamento		Le questioni nel quadro del ciclo strategico di apprendimento					
		Punti di forza	Da sviluppare	Analisi e valutazione	Visioni, strategie, obiettivi	Comunicazione e impegno	Attività e apprendimento permanente		
Background	I - Processi decisionali pubblici	Politiche		Bottom up  Top down				Azione di trasformazione (terzo ciclo apprendimento)	
		Contesto							
	II - Configurazione dei servizi	Organizzazione							Azione flessibile (secondo ciclo apprendimento)
		Ripartizione responsabilità							
		Ripartizione lavoro							
Services visible to clients	III - Servizi visibili agli utenti	Contenuto		Azione di correzione risultante dal feedback (primo ciclo apprendimento)					
		Metodologie							
	Periodo di apprendimento								

Definizione UE di occupabilità

La **combinazione dei fattori** che consentono agli **individui** di progredire verso o ottenere un posto di lavoro, di mantenerlo e di avanzare nella propria carriera.

L'**occupabilità** degli individui dipende da:

- (a) **Attitudini personali** (ivi comprese appropriate competenze e conoscenze);
- (b) Il modo in cui tali **attitudini** vengono **presentate nel mondo del lavoro**;
- (c) il **contesto sociale e ambientale** (es. Incentivi e opportunità offerti per l'aggiornamento e la convalida delle proprie conoscenze e competenze); e
- (d) il **contesto economico**.



Cedefop (2009). Terminologia della politica europea dell'istruzione e della formazione. http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/4064_en.pdf

Politiche UE e documenti strategici sull'occupabilità

Conclusioni del Consiglio su un quadro strategico per la cooperazione europea nel settore dell'istruzione e della formazione "ET2020" (2009) "...migliorare l'occupabilità attraverso l'istruzione e la formazione per far fronte alle attuali e future sfide del mercato del lavoro...."

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:119:0002:0010:IT:PDF>

Conclusioni del Consiglio sul ruolo dell'istruzione e della formazione nell'attuazione della strategia Europa 2020 (2011) "...migliorare l'occupabilità attraverso la transizione verso sistemi di qualifica basati sui risultati dell'apprendimento e una maggiore convalida delle capacità delle competenze acquisite in contesti non formali e informali..."

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2011:070:0001:0003:IT:PDF>

Conclusioni del Consiglio – Promuovere l'occupazione giovanile per realizzare gli obiettivi di Europa 2020 (2011) "... attuare politiche nazionali, regionali e locali per migliorare l'ingresso nel mercato del lavoro e l'occupabilità dei giovani..."

http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_Data/docs/pressdata/en/lisa/122831.pdf



Politiche UE e documenti strategici sull'occupabilità

Conclusioni del Consiglio sulla modernizzazione dell'istruzione superiore (2011) "...rafforzare i legami tra istituti di istruzione superiore, datori di lavoro e istituzioni del mercato del lavoro in modo da tenere maggiormente conto delle necessità del mercato del lavoro nei programmi di studio, migliorare la corrispondenza tra competenze e occupazione ed elaborare politiche attive del mercato del lavoro volte a favorire l'occupazione tra i laureati..."

http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/en/educ/126375.pdf

Conclusioni del Consiglio sull'occupabilità dei diplomati e laureati al termine dei percorsi di istruzione e formazione (2012) "...il contributo dei sistemi di istruzione e formazione all'occupabilità dei diplomati e dei laureati potrebbe concretizzarsi mediante **l'orientamento e la consulenza professionale**, legami più stretti tra gli istituti scolastici e di formazione e le parti interessate pertinenti, l'allineamento dei programmi alle esigenze del mercato del lavoro, il rafforzamento dell'istruzione nel settore imprenditoriale (ecc.)...riservare attenzione all'occupabilità dei giovani con esigenze specifiche nel mercato del lavoro...."

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2012:169:0011:0015:IT:PDF>



Occupabilità - Definizione teorica

- Politiche del Lavoro
- Strategie economiche
- A livello individuale – come trovare lavoro

In questa presentazione:

- Quadro olistico: fattori individuali, personali, circostanze e fattori esterni (McQuaid e Lindsay 2005)
 - Transizioni
 - Ciclo vitale – spazio vitale

PROCESSO DI CONSULENZA (Helena Kasurinen, 2012)

PARTECIPAZIONE ATTIVA
DELL'UTENTE

INIZIO

PRONTEZZA BISOGNI SPAZIO VITALE

PROCESSO

METODOLOGIE ATTIVITÀ OBIETTIVI TEMPISTICA

CONCLUSIONE

PIANO IMPEGNO AZIONE FOLLOW-UP

VALUTAZIONE

Fattori personali

Prontezza

- auto-stima
- auto-efficacia
- motivazione
- Capacità di gestire il proprio percorso professionale
- Capacità di gestire la propria vita
- Capacità di auto-valutazione

Capacità e conoscenze

- istruzione
- esperienza professionale
- capacità e conoscenze professionali
- capacità generali

Caratteristiche personali

- valori e attitudini
- salute
- Background sociale
- personalità

Fattori contestuali

Tenore di vita

- Relazioni personali
- responsabilità verso gli altri (figli, genitori, ecc.)
- altri fattori di influenza (background culturale)
- lavoro
- hobby

Condizioni di vita

- residenza
- trasporti – lavoro o scuola
- risorse

Fattori esterni

Nazionali

- Servizi pubblici
- Mercato del lavoro
- Trend economici
- Politiche per l'istruzione e il lavoro

Regionali e locali

- Servizi di informazione, consulenza e orientamento professionale
- servizi (asili, ecc.)
- Opportunità di business
- lavoro
- Opportunità di apprendimento permanente

Obiettivi UE sull'occupabilità dei diplomati e dei laureati

Entro il 2020, il tasso di occupazione di diplomati e laureati* (20-34 anni) diplomatisi o laureatisi fino a tre anni prima dell'anno di riferimento deve raggiungere almeno l'82% (rispetto al 76,5 % del 2010).**

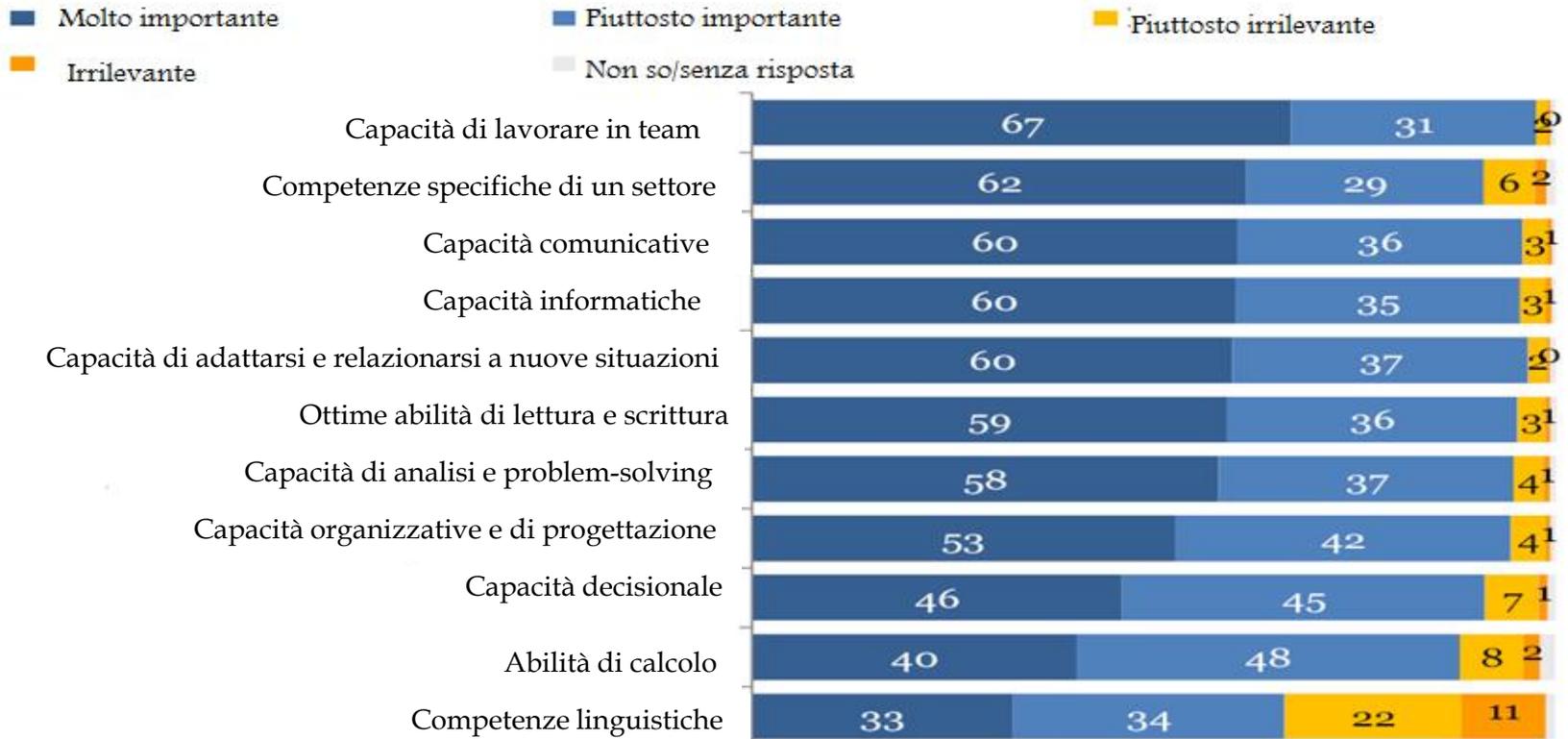
***) qualsiasi persona che abbia concluso un ciclo di istruzione secondaria superiore o post-secondaria, di livello non terziario (da ISCED 3 a ISCED 4), o con qualifiche di istruzione terziaria (ISCED 5 e 6).**

****))Il livello perseguito si riferisce alla media UE e non costituisce un obiettivo nazionale per i singoli Stati membri.**



L'importanza delle capacità e delle competenze per i datori di lavoro nell'assunzione di diplomati e laureati

CE, 2010. La percezione dell'occupabilità dei laureati da parte dei datori di lavoro http://ec.europa.eu/public_opinion/flash/fl_304_en.pdf



Risoluzione del Consiglio “Integrare maggiormente l'orientamento permanente nelle strategie di apprendimento permanente” (2008)

La vita dei cittadini è sempre più caratterizzata dal **moltiplicarsi delle transizioni**: tra insegnamento scolastico, istruzione e formazione professionale (IFP), e insegnamento superiore o occupazione, o tra occupazione e disoccupazione, formazione ulteriore o uscita dal mercato del lavoro.

L'orientamento svolge un ruolo fondamentale nelle decisioni importanti che i singoli affrontano nell'arco della vita. Esso può contribuire alla **responsabilizzazione dei singoli per una gestione più sicura del proprio percorso professionale nel quadro dell'odierno mercato del lavoro** e per la realizzazione di un equilibrio migliore tra vita privata e professionale.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2008:319:0004:0007:IT:PDF>





Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus

Centret för internationell mobilitet och internationellt samarbete

Centre for International Mobility

Mr Mika Launikari
CIMO/Euroguidance Finland
P.O.Box 343
FI-00531 HELSINKI
Tel. +358-295-338570
Email mika.launikari@cimo.fi