



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



COMMERCIO E TURISMO

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR

I fabbisogni professionali e formativi
dei settori del commercio
e del turismo per il 2011



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro

fse per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione

UNIONCAMERE

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



COMMERCIO E TURISMO

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
I fabbisogni professionali e formativi
dei settori del commercio
e del turismo per il 2011

Il *Sistema Informativo Excelsior* – realizzato da Unioncamere e dal Ministero del Lavoro – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione.

Attraverso l'indagine annuale Excelsior, inserita tra quelle ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale, vengono intervistate circa 100.000 imprese con almeno un dipendente per conoscerne in modo analitico il fabbisogno di occupazione per l'anno in corso. I dati in tal modo raccolti forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, ecc.).

L'ampiezza e la ricchezza delle informazioni disponibili fanno di *Excelsior* un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Le principali tavole in formato *html* e l'intera base dati dell'indagine sono consultabili al sito <http://excelsior.unioncamere.net>.

I Volumi Excelsior 2011 sono stati realizzati da un gruppo di ricerca del Centro Studi Unioncamere, diretto da *Claudio Gagliardi*.

Al gruppo di lavoro hanno partecipato:

Pietro Aimetti, Luigi Benigni, Marco Bertoletti, Davide Biffi, Sabrina Catalano, Ilaria Cingottini, Emilio Colombo, Cecilia Corrado, Fabio Di Sebastiano, Andrea Gianni, Francesca Luccerini, Domenico Mauriello, Bruno Paccagnella, Davide Pedesini, Marco Pini, Enrico Quaini, Lamberto Ravagli, Monica Redaelli, Stefano Scaccabarozzi, Luca Schionato, Marcello Spreafico.

La rilevazione diretta tramite questionario alle imprese di maggiori dimensioni è stata realizzata dagli Uffici di statistica delle Camere di commercio e delle Unioni regionali delle Camere di commercio con il coordinamento dell'equipe del Centro Studi Unioncamere.

Unioncamere, per la realizzazione del Sistema informativo Excelsior, si è avvalsa della collaborazione della società Gruppo Clas di Milano per l'impostazione metodologica e per tutte le attività di analisi ed elaborazione statistica e di Camcom Universitas Mercatorum per l'assistenza redazionale. Le interviste alle imprese con meno di 250 dipendenti sono state realizzate con tecnica C.A.T.I. (*Computer Aided Telephone Interview*) dalla società Almaviva Contact S.p.A. di Roma.

© 2011 Unioncamere, Roma

Impaginazione:

Pino Zarbo

Finito di stampare nel mese di novembre 2011

dalla tipografia Graficart snc, Formia

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: "*Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema informativo Excelsior, 2011*".

Indice del volume

I FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI
DELLE IMPRESE DEL COMMERCIO
E DEL SISTEMA DISTRIBUTIVO NEL 2011

1. Alcune considerazioni di sintesi sulla struttura economica del settore commerciale	9
2. La domanda di lavoro prevista nel 2011	12
2.1. Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti	12
2.2. Le principali caratteristiche “qualitative” della domanda di personale non stagionale	16
2.3. I fabbisogni di personale delle imprese e i livelli di istruzione richiesti.....	24

I FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI
DELLE IMPRESE DEL TURISMO PER IL 2011

1. La domanda di lavoro prevista nel 2011	28
2. Movimenti e saldi occupazionali attesi.....	33
3. Le caratteristiche delle assunzioni non stagionali.....	34
3.1. Professioni e formazione richieste dalle imprese	34
3.2. Esperienza richiesta e difficoltà di reclutamento	38
3.3. Contratti e durata del lavoro.....	41
4. Le caratteristiche delle assunzioni stagionali	43
5. Cenni territoriali	43

Allegato statistico 1 - I principali risultati dell'indagine per il settore commercio	47
Allegato statistico 2 - I principali risultati dell'indagine per il settore turismo	159
Appendice 1 - Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori "Excelsior" del commercio.....	255
Appendice 2 - Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori "Excelsior" del turismo	259
Appendice 3 - Classificazione dei titoli di studio	263
Allegato 1 - Glossario	267

I FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DEL COMMERCIO E DEL SISTEMA DISTRIBUTIVO NEL 2011

1. Alcune considerazioni di sintesi sulla struttura del settore commerciale e del sistema distributivo

Nel 2008 le imprese commerciali con dipendenti sfioravano le 327mila unità (valore medio dell'anno¹), espressioni delle molteplici forme del commercio, che vanno dal dettaglio tradizionale alla grande distribuzione, dall'ingrosso alle vendite per corrispondenza, dal commercio di autoveicoli alle micro imprese dell'ambulantato. Un segmento produttivo con lavoratori alle dipendenze che rappresenta circa un quarto dell'intera imprenditoria del settore, in cui prevalgono chiaramente le imprese senza dipendenti e a prevalente conduzione familiare.

Oltre il 90% delle imprese commerciali con personale alle dipendenze è costituito da unità di piccola dimensione con meno di 10 dipendenti; si tratta in gran parte di "negozi di vicinato" alimentari e non alimentari, di unità di vendita ambulante e di piccole officine per la riparazione di autoveicoli e motocicli.

Tra le imprese con dipendenti, gli esercizi commerciali al dettaglio in sede fissa, con circa 172mila unità, sono quelli prevalenti, anche se altrettanto consistente è la presenza di oltre 91mila imprese del commercio all'ingrosso e di altre 52.200 del commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli. In aggiunta, svolgono un'attività con lavoratori alle dipendenze altre 11.500 imprese al dettaglio "al di fuori dei negozi" (ambulantato e vendite per corrispondenza).

A livello geografico, la quota più consistente delle imprese commerciali con dipendenti – sempre riferita ai valori medi del 2008 – è concentrata nel Meridione, dove le quasi 114mila imprese presenti rappresentano circa il 35% del totale nazionale. Fenomeno che rappresenta il riflesso anche della maggiore polverizzazione della distribuzione commerciale in questa area rispetto al resto del Paese.

Del resto, ad esempio, nel Nord-Ovest le imprese con dipendenti rappresentano meno del 25% del totale, ma concentrano una quota più rilevante di lavoratori alle dipendenze,

1 Questo è il riferimento temporale più recente per cui si dispone di dati sufficientemente affidabili relativi alla struttura economica e imprenditoriale di qualsiasi partizione del territorio italiano, sulla base dell'archivio "Registro Imprese-REA (Repertorio delle Informazioni Economiche e Amministrative) integrato". L'archivio "RI-REA integrato" deriva da un processo di valorizzazione congiunta dei dati del Registro Imprese con quelli di altre anagrafi amministrative (INPS, INAIL, Anagrafe Tributaria) e dell'archivio statistico delle imprese attive ASIA. Esso è nato al fine di costruire quadri statistici costantemente aggiornati sulle imprese e l'occupazione in Italia, necessari per la realizzazione del *Sistema Informativo Excelsior* sull'occupazione e la formazione, curato da Unioncamere in collaborazione con il Ministero del Lavoro.

che supera di poco i 30 punti percentuali (30,7%), a testimonianza di una più diffusa presenza di unità di più grandi dimensioni spesso riconducibili alla grande distribuzione.

Nelle regioni centrali le imprese con dipendenti superano di poco le 68mila unità (20,8%), mentre nel Nord-Est risultano in attività poco più di 63mila, che rappresentano quasi un quinto (19,4%) del totale nazionale.

La struttura delle imprese nel settore del commercio

Anno 2008 (dati medi annui)

	Imprese con dipendenti (v.a.)*
TOTALE COMMERCIO	326.780
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	27.650
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	23.160
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	120.970
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	11.460
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	52.210
- commercio all'ingrosso	91.350
CLASSI DIMENSIONALI	
1-9 addetti	296.410
10-49 addetti	27.320
50-249 addetti	2.640
250 addetti e oltre	410
RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE	
Nord Ovest	81.320
Nord Est	63.340
Centro	68.140
Sud e Isole	113.970

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere, Registro Imprese-REA

A fine 2010, l'occupazione alle dipendenze nel settore del commercio si è attestata su oltre 1 milione e 800mila unità, di poco superiore, nonostante la crisi, al livello toccato alla fine dell'anno precedente. Quasi il 30% è assorbita dalle imprese di commercio all'ingrosso (29,6%, 32,2% nel 2009), il 13% circa da quelle di commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli (13,1%, 13,5% nel 2009); mentre la restante parte, pari a poco più della metà (57,4%), trova corrispondenza nel commercio al dettaglio, che vede nel segmento degli esercizi di vendita specializzati di prodotti non alimentari la maggiore concentrazione tra i vari segmenti del settore (29,3% dell'intero settore commerciale). Consistente pure il peso dell'occupazione negli esercizi non specializzati identificabili nella media e grande distribuzione, dove è impiegato il 23% del personale dipendente nel commercio. Per quanto riguarda le classi dimensionali delle imprese, le

grandi (oltre 250 dipendenti) concentrano poco meno del 24% dell'occupazione complessiva alle dipendenze dell'intero settore commerciale, peraltro, ancora fortemente presente nelle micro imprese fino a 9 dipendenti (poco più del 39%).

Nel 2010, tutte le ripartizioni del Paese hanno visto più o meno crescere su base annua l'occupazione dipendente nel settore del commercio. In particolare si registra un discreto aumento di posti di lavoro nel Sud e Isole (+32mila unità, pari a +7,4%), che determina un aumento del contributo della ripartizione alla corrispondente occupazione nazionale, il quale sale dal 24,1 al 25%.

Nelle regioni del Nord-Ovest l'incremento dei lavoratori dipendenti è pari al 3,5% e la ripartizione conferma al 30,7% la sua quota di incidenza sul totale nazionale. Nelle due altre circoscrizioni del Nord-Est e del Centro gli incrementi occupazionali risultano più contenuti, pari rispettivamente all'1,7 e all'1,3%. Ne consegue una diminuzione del peso sulla corrispondente complessiva occupazione nazionale: per la ripartizione del Nord-Est si scende dal 23,8 al 23,4%, mentre l'incidenza delle regioni centrali scende dal 21,4 al 20,9%.

La struttura dell'occupazione dipendente nel settore commercio al 31.12.2010

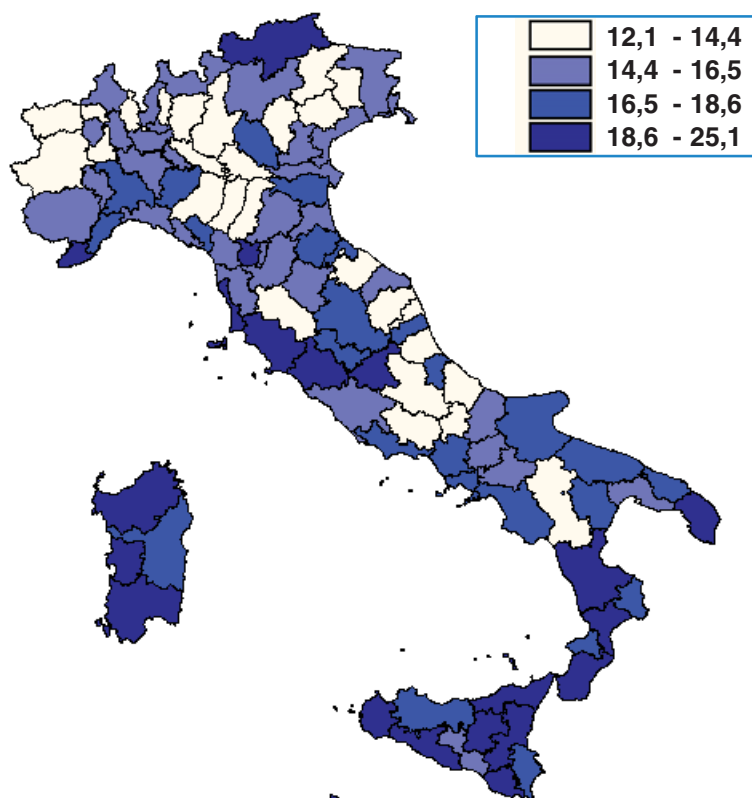
(valori assoluti e percentuali)

	Dipendenti (v.a.)*	Dipendenti (distr.%)
TOTALE COMMERCIO	1.853.920	100,0
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	426.260	23,0
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati.....	58.320	3,1
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	543.520	29,3
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	35.450	1,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	241.910	13,0
- commercio all'ingrosso.....	548.450	29,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE		
Nord Ovest	568.920	30,7
Nord Est.....	433.740	23,4
Centro.....	387.280	20,9
Sud e Isole.....	463.980	25,0
CLASSE DIMENSIONALE		
1-9 dipendenti.....	725.000	39,1
10-49 dipendenti.....	453.730	24,5
50-249 dipendenti.....	235.290	12,7
250 dipendenti e oltre.....	439.900	23,7

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Quota percentuale di dipendenti nel commercio sul totale dei dipendenti al 31.12.2010, per provincia



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

2. La domanda di lavoro prevista nel 2011

2.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti

Raggiungono quasi le 94mila unità le assunzioni non stagionali previste dalle imprese del settore commerciale² nel corso del 2011 (meno di 90mila nel 2010) e rappresentano circa il 16% delle assunzioni indicate dall'insieme delle imprese industriali e dei servizi con almeno un dipendente.

Le previsioni occupazionali per il 2011, in termini di saldo (entrate complessive³ meno uscite), appaiono tuttavia per il terzo anno consecutivo negative (-0,3%), con una attenuazione rispetto a quelle formulate per il 2010 (-0,8%).

La flessione prevista nel corso del 2011 assume però valori e intensità diverse nei segmenti che caratterizzano il sistema distributivo: una maggiore riduzione di perso-

2 Il settore raggruppa i comparti del commercio al dettaglio nelle diverse forme e tipologia di vendita, del commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli e del commercio all'ingrosso. Si precisa che in questo volume di approfondimento, a differenza di quanto analizzato nel volume nazionale sull'intera economia, il settore del commercio, con particolare riferimento al segmento dell'ingrosso, non contempla l'attività dell'intermediazione corrispondente al codice 46.1 della classificazione Ateco2007.

3 Comprensive dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

nale dipendente (con uscite previste superiori alle entrate) riguarderà il comparto del commercio di autoveicoli e motocicli, con un saldo negativo pari allo 0,9%. Previsioni meno negative riguardano le imprese del commercio all'ingrosso, per le quali la flessione occupazionale si dovrebbe limitare allo 0,2%.

Anche nel commercio al dettaglio i dati previsionali indicano un saldo negativo che si dovrebbe contenere sullo 0,2%, inferiore a quello registrato nell'anno precedente (-0,6%). Diverse però le dinamiche all'interno dei singoli comparti: per gli esercizi de-specializzati (la media e la grande distribuzione) il saldo per il 2011 dovrebbe risultare positivo e attestarsi intorno allo 0,3%; un valore non particolarmente significativo, ma comunque in grado di compensare quasi totalmente le previsioni negative espresse dalle imprese del comparto alimentare in esercizi specializzati (-1,3%), dalle imprese commerciali al di fuori dei negozi (-0,8%) e pure dalle imprese che vendono prodotti non food in esercizi specializzati (-0,5%).

Tassi di entrata e saldi previsti dalle imprese commerciali*

Anni 2007-2011 (valori percentuali)

Comparti	Tasso di entrata					Tasso di variazione				
	2007	2008	2009	2010	2011	2007	2008	2009	2010	2011
Commercio al dettaglio.....	9,0	8,7	8,7	7,9	8,0	1,1	1,7	-0,6	-0,6	-0,2
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	6,6	6,6	4,4	4,5	4,5	0,7	1,8	-1,5	-1,3	-0,9
Commercio all'ingrosso.....	6,6	6,2	4,5	4,7	4,3	0,7	1,2	-1,6	-0,9	-0,2

* Includo le assunzioni stagionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

In generale, differenti appaiono anche gli andamenti secondo la dimensione: nelle grandi imprese della distribuzione si dovrebbe registrare nel 2011 un incremento del personale pari all'1,5%, fino a sfiorare il 2% nel commercio all'ingrosso; mentre per le imprese di media dimensione (50-249 dipendenti) le previsioni indicano una situazione di stabilità con un leggero incremento nel commercio al dettaglio e, di contro, una leggera flessione nel commercio all'ingrosso e di autoveicoli. Le previsioni sono invece più negative per le piccole imprese (10-49 dipendenti) che subiscono una variazione pari a -0,8%; e sono ancor più negative nelle micro imprese (1-9 dipendenti), dove il saldo occupazionale supera in termini negativi l'1%, con una quota più elevata nel commercio al dettaglio (-1,4%).

Comunque, la riduzione del saldo negativo tra il 2010 e il 2011 trova evidenza anche nel corrispondente incremento della quota di imprese che prevedono di assumere personale, che sale dal 16 al 17,2% nel caso del commercio al dettaglio e dal 13,3 al 15,1% nel comparto del commercio di autoveicoli, così come nel commercio all'ingrosso (dal 16,2 al 18,7%). Nonostante la leggera risalita nel 2011, la quota di imprese con intenzioni di assumere rimane ancora molto contenuta e ampiamente al di sotto dei livelli riscontrati nel biennio pre-crisi 2007-2008.

Quota di imprese commerciali che dichiarano di assumere personale

Anni 2007-2011 (valori percentuali)

Comparti	Imprese che assumono					
	2007	2008	2009	2010	2011	2011 (*)
Commercio al dettaglio.....	20,3	22,5	16,2	16,0	17,2	3,4
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	20,1	22,1	13,6	13,3	15,1	4,2
Commercio all'ingrosso	22,2	24,6	15,1	16,2	18,7	5,0

(*) Il valore in corsivo si riferisce alle imprese con assunzioni nel 2011 a seguito di una "domanda in crescita"

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

Quota di imprese commerciali che dichiarano di non assumere personale

Anni 2007-2011 (valori percentuali)

Comparti	Imprese che non assumono				
	2007	2008	2009	2010	2011
Commercio al dettaglio.....	79,7	77,5	83,8	84,0	82,8
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	79,9	77,9	86,4	86,7	84,9
Commercio all'ingrosso	77,8	75,4	84,9	83,8	81,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

Occorre peraltro considerare anche l'insieme delle microimprese commerciali, senza dipendenti e a conduzione familiare – non ricomprese nel campo di osservazione dell'indagine Excelsior – che stanno affrontando con difficoltà gli effetti della crisi. Tra queste hanno cessato l'attività nel primo semestre 2011 poco più di 60mila imprese, contribuendo ad un saldo negativo – tenuto conto anche delle nuove aperture – intorno alle 19mila unità.

In sintesi, si può affermare che anche per il 2011 il quadro generale relativo al settore distributivo – così come si evince dalle previsioni delle imprese – si presenta debole, seppur in misura meno intensa rispetto al 2010, e nonostante le dinamiche marginalmente positive rilevabili nella grande distribuzione al dettaglio; le sofferenze più evidenti riguardano soprattutto il segmento del commercio tradizionale, le cui imprese appaiono particolarmente prudenti ad assumere personale (nel 2011 solo un'impresa su otto segnala possibili assunzioni, dato molto contenuto anche se leggermente migliore rispetto al 2010, quando il rapporto risultava pari a uno su nove).

Il rallentamento della caduta occupazionale nel 2011 trova una ulteriore conferma nella domanda di personale stagionale, che dalle 26.400 unità del 2010 dovrebbe salire a 31.500, segnando un incremento intorno al 19%; quasi i tre quarti di tali assunzioni troverà impiego nel comparto del commercio al dettaglio e, soprattutto, negli esercizi non food specializzati. Riguardo infine ai contratti atipici, una quota intorno al 13% delle assunzioni complessive sarà riservata a "collaboratori a progetto" che verranno utilizzati dalle imprese; discretamente consistenti, pari a 35mila unità, dovrebbero risultare le assunzioni, sempre per l'anno in corso, di lavoratori interinali.

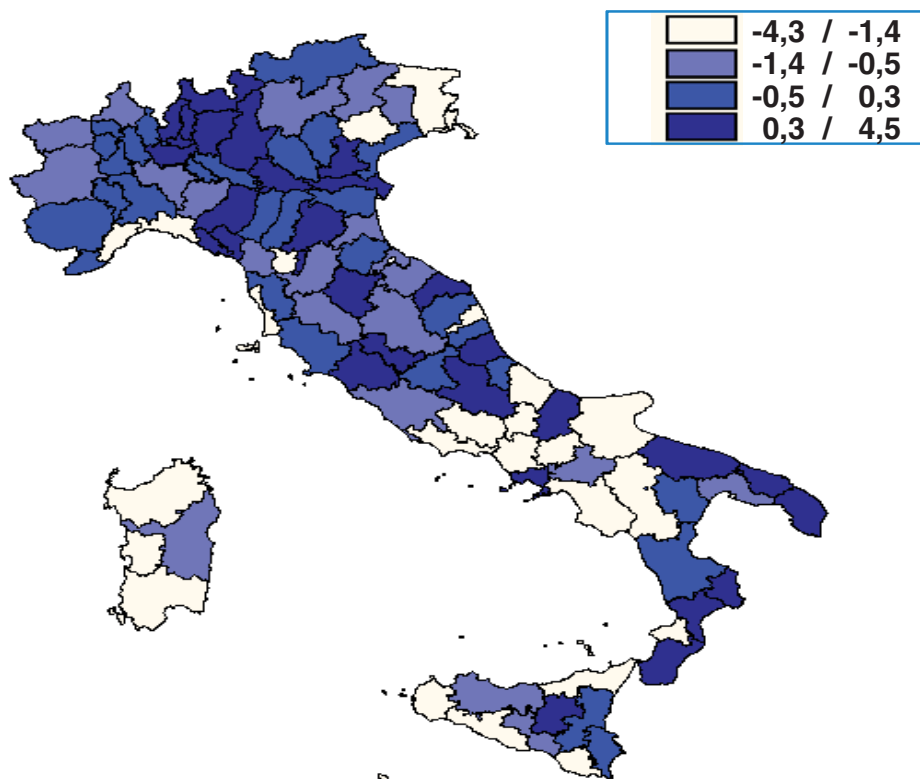
L'analisi territoriale dei movimenti in entrata e in uscita previsti dalle imprese per il 2011 e i relativi saldi occupazionali che ne scaturiscono, evidenzia in generale di-

namiche in linea con i valori medi nazionali fin qui analizzati. A livello regionale i dati previsionali indicano un saldo negativo per 11 regioni (quello più elevato in Basilicata, pari al -2,7%), una situazione di stabilità per altre 5 regioni e una variazione positiva solo per 3 regioni (Calabria, Lombardia ed Emilia Romagna).

Anche su scala provinciale si osserva una prevalenza di province, pari a 56, con segno negativo, dove cioè il settore commerciale registra una prevalenza di uscite rispetto alle entrate previste; il dato è comunque migliore rispetto al 2010 quando le province con saldo negativo raggiungevano le 80 unità. In 14 province il tasso di variazione dovrebbe rimanere stabile nel corso dell'anno, mentre saranno 35 le province con un numero di assunzioni programmate superiori alle uscite. Queste si concentrano soprattutto in Lombardia (10 province su 12) e in Veneto (4 su 7) per l'area settentrionale; in Calabria e in Puglia (3 su 5 in entrambi i casi) per quanto riguarda le regioni meridionali; nelle regioni centrali, invece, si osserva un quadro territoriale meno netto, con province che segnalano flessioni occupazionali affiancate da altre che prevedono espansioni.

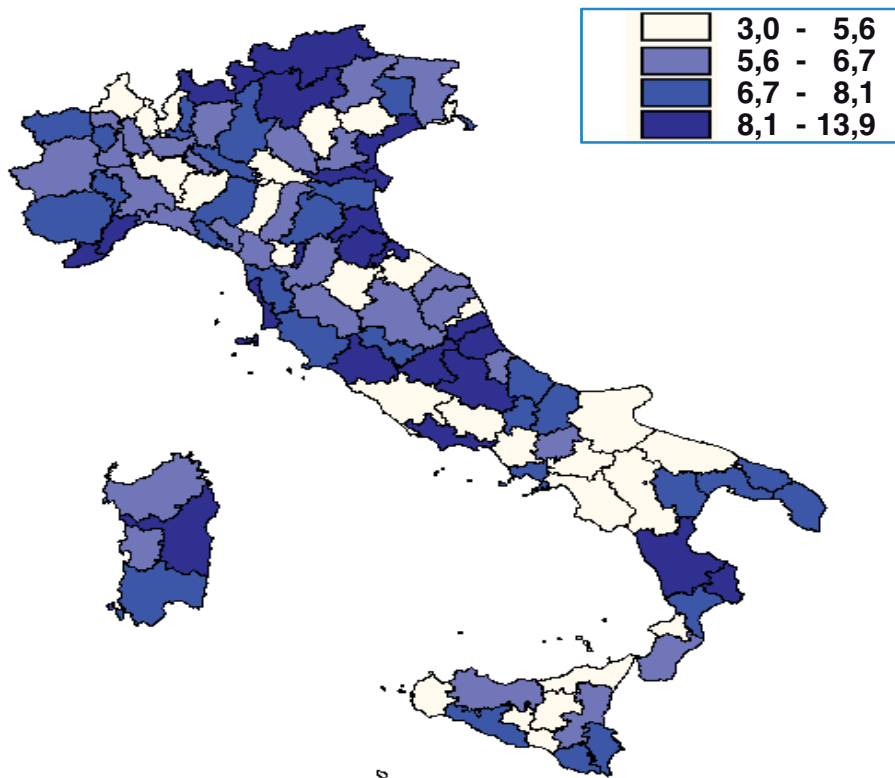
Sempre a livello provinciale, i più elevati saldi positivi dovrebbero registrarsi in provincia di Crotone (+4,5%), di Lecco (+2,8%) e di Teramo (+2,0%). Di contro, i saldi maggiormente negativi dovrebbero interessare le province di Potenza e Agrigento (-4,3%), Savona (-3,2%), Ragusa (-3,0%) e, con variazioni superiori ai due punti percentuali, Frosinone, Benevento, Gorizia, Treviso, Messina, Pistoia e Vibo Valentia.

Imprese commerciali: saldi occupazionali previsti nel 2011, per provincia
Valori percentuali



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Imprese commerciali: tassi di entrata previsti nel 2011, per provincia
Valori percentuali



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

2.2 Le principali caratteristiche “qualitative” della domanda di personale non stagionale

Com'è noto, il *Sistema Informativo Excelsior* rileva una serie di aspetti qualitativi riguardanti la domanda di lavoro espressa dalle imprese. Questi assumono una specifica rilevanza in una fase ancora contraddistinta da incertezze di prospettiva, che per numerose imprese commerciali implica una riduzione dell'organico e, contemporaneamente, alcune modificazioni nelle politiche e nella gestione del personale, nonché nei criteri di selezione e di scelta di nuovo personale da assumere.

In una visione di insieme, le indicazioni e gli orientamenti delle imprese commerciali per il 2011 evidenziano un ampliamento della quota di assunzioni a tempo indeterminato e una corrispondente riduzione dei contratti considerati “flessibili”, con un utilizzo anche di “collaboratori a progetto” che, tuttavia, non risulterà particolarmente accentuato.

Le imprese ricorreranno in misura minore, rispetto al 2010, al personale assunto da impiegare nella specifica funzione di vendita, con una crescita di attenzione, invece, per le figure impiegate. Considerando le simili caratteristiche che accomunano le figure in entrata a quelle in uscita, si manterrà costante il mero turn-over del personale, a svantaggio dell'inserimento di nuove figure in azienda.

Maggiori opportunità ci saranno comunque per l'inserimento di personale più giovane (fino a 29 anni), mentre dovrebbe risultare stabile la preferenza per il genere femminile. Il requisito di una esperienza settoriale e professionale sarà meno richiesto nel 2011 rispetto agli anni precedenti, mentre dovrebbero essere previste meno difficoltà

nel reperimento di personale, verosimilmente ascrivibile a un'offerta di lavoro più ampia sul territorio prodotta in parte anche dalle difficoltà generali del mercato del lavoro.

La modificazione più rilevante degli orientamenti delle imprese commerciali nel 2011 è rappresentata, nell'ambito delle assunzioni non stagionali, dall'incremento del fabbisogno di personale a tempo indeterminato e dal minor ricorso a forme contrattuali flessibili. Nel comparto del commercio al dettaglio le assunzioni a tempo indeterminato si attesteranno nel 2011 intorno al 36% del totale, recuperando circa 4 punti rispetto al 2010. In recupero le assunzioni di lavoratori "più stabili" anche nell'attività del commercio di autoveicoli (55% rispetto al 51%) e pure nel commercio all'ingrosso (dal 48 al 49%). In controtendenza il segmento della grande distribuzione, dove le assunzioni a tempo indeterminato rappresenteranno circa il 27% di quelle complessive, con una presenza quindi di forme contrattuali flessibili decisamente più ampia rispetto alla media dell'intero settore commerciale.

Si riduce invece, sempre tra il 2010 e il 2011, la quota di figure assunte con un contratto di apprendistato (dal 10 al 9%), mentre sale quella dei contratti a tempo determinato "finalizzati alla sostituzione temporanea di personale" (dal 16,9 al 19,3%); viceversa dovrebbe diminuire la quota delle assunzioni (sempre a tempo determinato) "finalizzate alla copertura di un picco di attività" (dal 20,3 al 16,7%). In leggera flessione anche il ruolo di quelle "finalizzate alla prova di nuovo personale", che passano dal 10,5 al 9,6%. Marginale, infine, la quota di assunzioni con contratto di inserimento (circa il 3%).

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali a tempo indeterminato e imprese che hanno utilizzato/previsto "collaboratori a progetto"

Anni 2007-2011 (valori percentuali)

Comparti	Assunzioni tempo indeterminato					Imprese con "Coll.a progetto" (*)				
	2007	2008	2009	2010	2011	2007	2008	2009	2010	2011
Commercio al dettaglio.....	34,3	39,1	35,3	32,4	35,8	6,4	6,6	4,0	3,2	4,3
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	54,5	57,7	52,0	51,1	55,1	5,9	6,1	3,7	3,3	3,5
Commercio all'ingrosso	55,5	52,7	49,3	48,4	49,2	9,5	10,2	6,4	5,6	5,2

(*) per il 2007-2008 collaboratori utilizzati; per il 2009-2011 collaboratori previsti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

Cresce, seppur con variazioni contenute, la quota di imprese che nel corso del 2011 utilizzerà personale attraverso la forma della "collaborazione a progetto". A tale tipologia contrattuale dovrebbe fare ricorso il 4,3% delle imprese del commercio al dettaglio (3,8% nel 2010); anche nell'ambito del commercio di autoveicoli la propensione verso i "collaboratori" dovrebbe aumentare rispetto all'anno precedente (3,5% rispetto al 3,3% del 2010). Più numerose sono invece le imprese che ricorreranno ai "collaboratori" nel commercio all'ingrosso (5,2%), ma in questo caso con una leggera flessione rispetto allo scorso anno (5,6%). Nel complesso, per l'intero settore commerciale il 4,4% delle imprese che si avvarrà di collaboratori nel 2011 si rivela superiore di circa mezzo punto rispetto a quanto registrato nel 2010.

La parte più cospicua delle "collaborazioni a progetto", che supera di poco la metà del totale, interesserà figure specialistiche e di tipo tecnico (oltre il 53%), mentre solo per il

13% circa figure professionali più strettamente legate alle funzioni di vendita (soprattutto nel comparto del commercio al dettaglio). Saranno preferiti, relativamente al genere, più gli uomini che le donne (42 contro 16%), lasciando all'indifferenza un altro 42%.

Così come negli anni precedenti, nel 2011 la maggiore propensione all'utilizzo di "collaboratori a progetto" viene espressa soprattutto dalle regioni del Nord-Ovest (il 5,1% delle imprese vi ricorrerà), mentre in leggera flessione risultano le regioni del Nord-Est, dove la quota di imprese orientata ai collaboratori scende al 4,6% dal 4,9% del 2010; di contro, sale la quota nelle regioni centrali, che si collocano al di sopra della media nazionale (4,7% le imprese che faranno ricorso ai collaboratori), mentre nelle regioni meridionali e insulari le imprese che utilizzeranno collaboratori rappresentano una quota meno elevata (3,7%). Anche in questo caso vi è una stretta relazione fra territorio e dimensione occupazionale degli esercizi di vendita. In quelli di maggiore dimensione (oltre 250 dipendenti), più diffusi nelle regioni settentrionali, la propensione delle imprese a utilizzare collaboratori si attesta infatti al 34% (29% nel 2010) e si riduce via via nelle altre classi dimensionali, fino ad arrivare al 2,9% nel caso delle piccole imprese.

In linea con il 2010, anche nel 2011 quasi sei assunzioni non stagionali su dieci (58,2%) saranno destinate a figure professionali attinenti alla "funzione di vendita" (professioni commerciali e dei servizi), con una punta nel commercio al dettaglio dove il rapporto sale a poco più di sette su dieci.

La propensione verso tali figure, invece, si presenta decisamente contenuta nel comparto del commercio di autoveicoli (22%), al cui interno le imprese segnalano invece una crescita del peso degli operai specializzati (36%). Nel commercio all'ingrosso assume invece un certo rilievo la quota di figure tecniche (22%) e di figure amministrative (24%).

Inoltre, merita evidenziare come si dimostrino in crescita le figure destinate ad attività ausiliarie o "trasversali", quali ad esempio quelle di contabilità, cui sarà destinato più del 13% degli assunti (5 punti in più rispetto all'anno precedente).

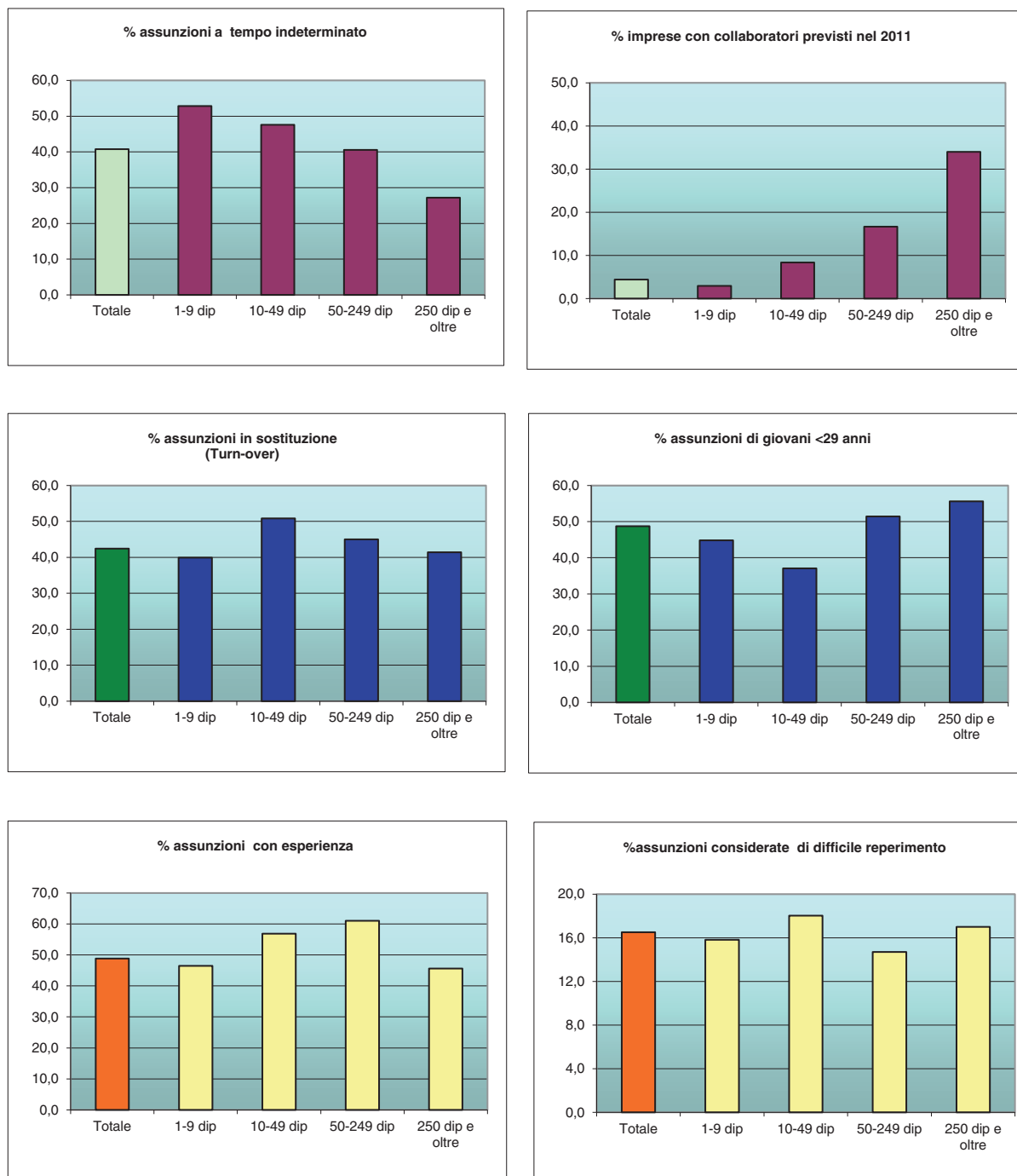
Come già indicato, nell'intero sistema commerciale poco più del 58% delle assunzioni non stagionali riguarderà figure tipiche della "funzione di vendita", che a livello territoriale vede una maggior accentuazione nel Nord-Ovest (62%) assieme al Nord-Est (59%), e minore nella ripartizione del Sud e Isole (53%). Le figure professionali strettamente collegate alla diretta attività di vendita superano l'87% nelle grandi imprese di distribuzione (con oltre 250 dipendenti), per ridursi lungo le altre dimensioni di impresa, scendendo al 37% nelle imprese fino a 9 dipendenti e addirittura al 32% nelle imprese 10-49 dipendenti.

Più specificatamente, le previsioni relative alle figure professionali indicano che la "domanda" si concentrerà con grande prevalenza verso i "commessi e i cassieri di esercizi commerciali", che dovrebbero rappresentare poco più della metà (55%) dell'intero flusso di entrate non stagionali nel 2011; pari all'8% circa saranno invece le assunzioni di personale per la "gestione degli stock e dei magazzini", concentrato soprattutto nelle imprese di commercio all'ingrosso, mentre il 4,6% dei nuovi assunti si occuperà di contabilità e attività assimilate.

Come già anticipato, nel 2011 si manterrà elevato il livello di turn-over in senso stretto, espresso dalle assunzioni per semplice sostituzione di analoga figura, e risulterà contenuto l'inserimento di nuove figure. Il permanere della crisi influisce senza

dubbio sulle motivazioni di assunzione di personale, la cui principale finalità rimane quella della semplice sostituzione dell'analogo figura prevista in uscita, senza modificare quindi la composizione della struttura professionale della forza lavoro.

Alcune caratteristiche relative alla domanda di lavoro per il 2011 indicate dalle imprese commerciali per classe dimensionale



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Il turn-over in senso stretto interesserà circa il 45% delle assunzioni nel comparto del commercio al dettaglio (46% nel 2010), poco più del 39% di quelle del commercio di autoveicoli e il 36% nel caso del commercio all'ingrosso (38% nel 2010). Nonostante ciò si deve sottolineare, per quanto contenuta, la crescita dell'inserimento di nuove

figure non presenti nell'impresa, potenzialmente capaci di generare un processo di rinnovamento professionale. Nel commercio al dettaglio le nuove figure previste in entrata rappresentano l'8,8% delle entrate (sempre nell'ambito delle assunzioni non stagionali), a fronte di un 7,5% registrato lo scorso anno; stessa dinamica nel commercio all'ingrosso, con il 13,6% di nuove figure rispetto al 13,2% del 2010, e nel comparto del commercio di autoveicoli, dove le assunzioni di nuove figure rappresenteranno il 17,5% del totale, staccando il 13,2% del 2010.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di figure professionali di elevata specializzazione, tecniche e impiegatizie e di figure addette ai servizi di vendita

Anni 2007-2011 (valori percentuali)

Comparti	Figure special.-impiegatizie*					Figure addette ai servizi di vendita**				
	2007	2008	2009	2010	2011	2007	2008	2009	2010	2011
Commercio al dettaglio.....	15,0	21,5	18,0	18,1	18,7	76,0	69,8	73,8	71,1	72,3
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	28,7	32,1	34,5	36,5	35,2	21,6	18,3	21,1	20,3	21,7
Commercio all'ingrosso	49,4	54,1	49,3	49,1	51,1	23,3	27,2	27,5	32,1	33,0

*Comprende i dirigenti, le professioni intellettuali e scientifiche, le professioni tecniche e gli impiegati

**Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

In complesso, nel settore commerciale le assunzioni per mera sostituzione interesseranno circa 4 casi su 10 (42,4%), con alcune significative differenziazioni a livello territoriale. Nelle regioni meridionali e in quelle del Nord-Ovest la quota di assunzioni in sostituzione di analoga figura dovrebbe risultare al di sotto della media (rispettivamente 37,9 e 38,2%), mentre nella ripartizione del Centro (45,9%) e del Nord-Est (49,3%) si osservano i valori più elevati, testimoni di un minor rinnovamento professionale interno al sistema distributivo.

Un dato di rilievo in questo senso emerge dai dati riferiti alla classe dimensionale delle imprese: nel 2011 saranno le piccole imprese (1-9 dipendenti) a registrare la minore quota di assunzioni in sostituzione di analoga figura (meno del 40%), accompagnata da una maggiore inclinazione a inserire nuove figure professionali (circa il 19% delle assunzioni). Una dinamica che sembra indicare l'avvio di un processo di modernizzazione e innovazione anche negli esercizi di dettaglio tradizionale.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale in "sostituzione di analoga figura" in uscita e di personale non presente in azienda

Anni 2007-2011 (valori percentuali)

Comparti	Per "sostituzione analoga figura"					Figure non presenti				
	2007	2008	2009	2010	2011	2007	2008	2009	2010	2011
Commercio al dettaglio.....	46,0	42,9	45,7	46,1	44,9	6,4	7,8	6,2	7,5	8,8
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	37,8	35,1	39,7	34,0	39,4	12,0	13,4	15,6	16,3	17,5
Commercio all'ingrosso	41,9	33,4	37,9	38,0	36,2	10,7	13,7	10,6	13,2	13,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

Nessuna variazione significativa circa la propensione ad assumere personale femminile; la quota delle assunzioni per le quali le imprese hanno dichiarato di ritenere

più adatto l'inserimento di personale femminile rimane stabile per il 2011 al 24,1% nel caso delle imprese di commercio al dettaglio; aumenta di circa 3 punti percentuali (dal 13,7% del 2010 al 16,4% del 2011) nel comparto del commercio di autoveicoli, ma si riduce – anche se in misura contenuta – nel commercio all'ingrosso, passando dal 19,4 al 17,4%. Occorre comunque tener presente che per molte assunzioni (circa la metà) le imprese ritengono “ugualmente adatto” personale di genere maschile e femminile.

In merito alla preferenza femminile (almeno quella esplicitamente dichiarata) i valori territoriali non si discostano in misura rilevante dal valore medio nazionale (21,8% delle assunzioni), con una propensione maggiore per questo genere nel Meridione (26,3%) e minore nel Centro (17%); così come dovrebbero risultare più diffuse le assunzioni al femminile nelle micro e piccole imprese commerciali (circa il 27%) che non in quelle medio-grandi distributive (poco più del 16%).

Passando dalle donne ai giovani, nel 2011 l'interesse per gli under 30, dopo la flessione del 2010, torna a crescere in tutti i comparti del settore commerciale. Nel commercio al dettaglio le assunzioni di giovani si attestano al 52,1% del totale (sempre con riferimento alle assunzioni non stagionali), ampliandosi di 1,4 punti rispetto al 2010; simile dinamica è riscontrabile nell'ambito del commercio all'ingrosso, in cui si passa dal 40 al 41,5%; mentre una flessione si rileva nel comparto degli autoveicoli, con una quota che scende al 42,9 dal 44,3% del 2010.

In media, nel settore commerciale l'incidenza di personale giovanile previsto in assunzione nel 2011 è pari al 48,7%, con valori però oscillanti nelle diverse ripartizioni territoriali, che vanno dal 53,4% nel Nord-Ovest al 43,5% nel Centro. Gli scostamenti risultano più evidenti se riferiti alla classe dimensionale delle imprese: quelle con oltre 250 dipendenti esprimono la maggior attenzione all'inserimento di giovani (55,6%), alle quali si contrappongono le piccole imprese (10-49 dipendenti), in cui si registra la quota più bassa (37%) di assunzioni giovanili.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale nella classe di età fino a 29 anni
Anni 2007-2009 (valori percentuali)

Comparti	2007	2008	2009	2010	2011
Commercio al dettaglio.....	49,6	45,4	47,0	50,7	52,1
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	50,2	48,4	52,6	44,3	42,9
Commercio all'ingrosso	39,5	38,9	41,9	40,0	41,5

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

Assunzioni previste dalle imprese commerciali per genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione*
Anni 2007-2011 (valori percentuali)

Comparti	Uomini					Donne				
	2007	2008	2009	2010	2011	2007	2008	2009	2010	2011
Commercio al dettaglio.....	19,2	21,6	19,9	18,8	17,5	25,3	23,3	26,3	24,1	24,1
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	67,8	67,0	64,1	58,3	62,7	14,0	13,8	16,8	13,7	16,4
Commercio all'ingrosso	48,4	49,5	50,2	35,2	40,8	17,1	18,3	19,9	19,4	17,4

* Nella tavola non è riportata la quota percentuale delle assunzioni non distinta per genere (“ugualmente adatta”)

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

Il requisito dell'esperienza lavorativa, nel settore e/o professionale, si dimostra meno essenziale rispetto al 2010. Pur tuttavia, nel settore distributivo l'esperienza maturata rimane comunque un elemento non secondario nella scelta del personale da assumere. Infatti, nonostante la flessione di circa 8 punti percentuali rispetto all'anno precedente, la quota di assunzioni per le quali è richiesta una precedente esperienza di lavoro si attesta intorno al 49% (di cui il 34% maturata nello stesso settore commerciale).

Fra i vari comparti, la propensione ad assumere personale con esperienza nel 2011 sfiora il 46% nel commercio al dettaglio (54,7% nel 2010) e supera il 59% in quello all'ingrosso (66,4% nel 2010). Elevata, pur in diminuzione, anche la quota di figure con esperienza che saranno inserite nelle imprese del commercio di autoveicoli (52,8% rispetto al 59,9% dell'anno precedente).

Secondo l'ottica geografica, il requisito dell'esperienza risulta richiesto soprattutto dalle imprese commerciali localizzate nel Nord-Est, dove riguarderà la metà delle assunzioni (51,1%), quota di poco superiore a quella media nazionale del settore; dalla quale non si discostano le altre ripartizioni, il cui minimo viene toccato nel Meridione (46,8%).

La richiesta di esperienza sarà prevalente per le assunzioni nelle imprese commerciali con 10-49 dipendenti (per circa il 57% delle assunzioni) e, soprattutto, in quelle con 50-249 dipendenti dove supererà il 60%.

Assunzioni non stagionali previste di personale con esperienza nel settore e professionale
Anni 2007-2011 (valori percentuali)

Comparti	Personale con esperienza				
	2007	2008	2009	2010	2011
Commercio al dettaglio.....	40,1	46,9	48,6	54,7	45,9
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	56,0	61,5	60,8	66,4	59,3
Commercio all'ingrosso	46,7	49,2	58,3	59,9	52,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

Un dato di rilievo, utile per analizzare l'equilibrio territoriale fra domanda e offerta, è rappresentato dalla presenza o meno di difficoltà di reperimento di personale. Questa si riduce in misura considerevole dopo il balzo registrato nel 2010, sfruttando anche la maggiore offerta di lavoro sorta con le criticità del mercato del lavoro.

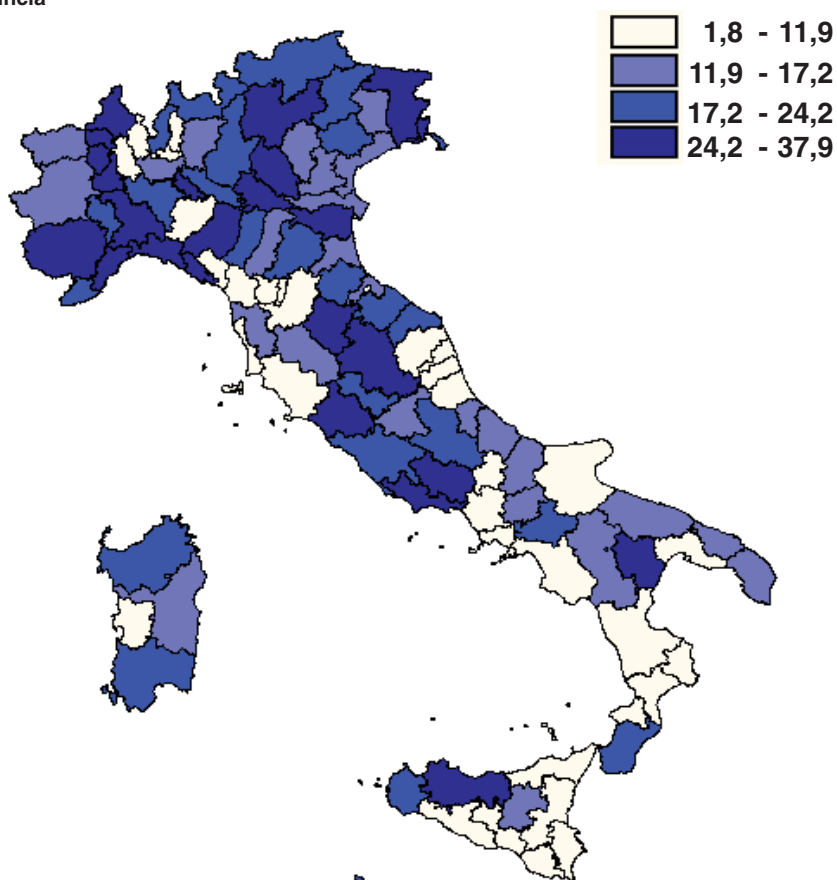
Le minori difficoltà si riscontrano sia con riferimento alle imprese, per le quali solo il 20% ha dichiarato difficoltà in tal senso, a fronte di un 40% rilevato nel 2010, sia per quanto riguarda le assunzioni in complesso "considerate di difficile reperimento", pari al 16,5% nel 2011 e dimezzatesi rispetto al 2010. Nel commercio al dettaglio tali assunzioni scendono quest'anno di oltre 10 punti percentuali, passando dal 26,9 del 2010 al 16,5% del 2011; in misura nettamente evidente ciò avviene anche per le imprese di commercio di autoveicoli, in cui si passa dal 41,1 al 21,3%, e per quelle del commercio all'ingrosso, dal 31 al 14,3%.

Il fenomeno più interessante e correlato alle dinamiche quantitative del mercato del lavoro è quello che riguarda le difficoltà di reperimento generate da un "ridotto numero di candidati" (e quindi da un'offerta non adeguata presente sul territorio) piuttosto che dalla "inadeguatezza" degli stessi (così come indicata dalle imprese con riferimento alla formazione, all'esperienza, ecc.).

Nel commercio, la difficoltà di reperimento è ascrivibile quasi nella stessa misura a entrambe le motivazioni, dal momento che sia l'inadeguatezza sia il ridotto numero interessano circa l'8% del totale delle assunzioni non stagionali (ordinatamente 8,3 e 8,1%).

Nello specifico, la quota di entrate difficili per l'inadeguatezza dei candidati appare meno elevata nel commercio al dettaglio (7,8%) e più consistente nei comparti del commercio di autoveicoli (11,6%) e di quello all'ingrosso (8,4%). Un'offerta insufficiente di lavoratori ("ridotto numero di candidati") rende più difficili il 9,6% delle assunzioni nelle imprese che commerciano autoveicoli (13,8% nel 2010); ma essa si riduce al 5,9% per le assunzioni nel commercio all'ingrosso (9,2% nel 2010).

Imprese commerciali: quota percentuale di assunzioni non stagionali previste nel 2011 ritenute di difficile reperimento sul totale, per provincia



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Le assunzioni previste nel 2011 e considerate di difficile reperimento presentano, contrariamente ai valori osservati negli anni precedenti, oscillazioni territoriali poco evidenti. Nella ripartizione meridionale si registrano livelli di difficoltà più contenute (11,4% le assunzioni considerate di difficile reperimento) e al di sotto della media del settore; il valore sale al 16,4% nelle regioni centrali e al 17,6% nella ripartizione del Nord-Ovest, con una punta più elevata nelle regioni del Nord-Est (19,7%), dove incide in misura più rilevante la motivazione associata al "ridotto numero di candidati".

Scostamenti meno elevati si osservano all'interno delle classi dimensionali di impresa: se nei piccoli esercizi il 15,8% delle assunzioni è considerato di difficile reperimento, nelle medie imprese (50-249 dipendenti) si scende al 14,7%, per poi risalire, anche se di poco, nelle grandi imprese (17%) e nella fascia imprenditoriale fra 10 e 49 dipendenti (18%).

Assunzioni non stagionali considerate di difficile reperimento su totale assunzioni
Anni 2007-2011 (valori percentuali)

Comparti	Assunzioni con difficoltà di reperimento				
	2007	2008	2009	2010	2011
Commercio al dettaglio.....	29,8	27,9	18,9	26,9	16,5
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	38,9	32,2	27,9	41,1	21,3
Commercio all'ingrosso	32,2	18,8	16,5	31,0	14,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

2.3 I fabbisogni di personale delle imprese e i livelli di istruzione richiesti

Di particolare interesse, anche per la programmazione dell'offerta formativa, sono le informazioni riguardanti i livelli di istruzione e i titoli di studio che vengono indicati dalle imprese e associati alle figure professionali previste in assunzione.

Dai dati disponibili si rileva, in primo luogo, come le imprese del settore commerciale non esprimano in misura ancora significativa – e ciò vale per il 2011 quanto per i precedenti anni – una domanda particolarmente consistente di figure professionali in possesso di un titolo di studio universitario (sia essa una laurea triennale oppure una laurea specialistica).

Nello specifico, i dati relativi alla domanda di lavoro “non stagionale” nell'anno in corso evidenziano una riduzione della quota di assunzioni di laureati, calata al 5,7%, di circa 2 punti percentuali rispetto al 2010. Si tratta di un'incidenza decisamente poco consistente e nettamente al di sotto della media riscontrata per il più ampio settore dei servizi (14,8%) e, più in generale, per l'intero sistema delle imprese private industriali e terziarie (12,5%).

Nei singoli comparti del settore commerciale la propensione ad assumere figure in possesso di un titolo universitario scende dal 6,2% del 2010 al 4,7% per il 2011 nelle imprese del commercio al dettaglio (dove rimane significativo il segmento rappresentato dai laureati in farmacia e destinati alle farmacie stesse). Il comparto degli esercizi di vendita di autoveicoli e motocicli registra una flessione ancora più elevata e superiore ai tre punti percentuali, per effetto di una quota di assunzioni di laureati che sarà per il 2011 solo del 3% a differenza del 6,3% registrato nel 2010; la flessione più contenuta – sempre con riferimento al segmento dei laureati – dovrebbe registrarsi nel 2011 tra le attività del commercio all'ingrosso dove, secondo le indicazioni delle imprese, il 9,7% delle assunzioni interesserà personale con titolo di studio universitario (era l'11,1% nell'anno precedente).

Il titolo di studio più funzionale per le imprese del settore commerciale continua a rimanere il diploma con oltre il 62% di assunzioni associate. Per i diplomati le variazio-

ni rispetto allo scorso anno registrano però dinamiche differenti all'interno dei singoli comparti: in quello del commercio al dettaglio la quota di diplomati cresce in misura non marginale passando dal 58,7 al 62,9%, mentre si riduce al 61,9% – dal 62,7% del 2010 – nelle imprese commerciali all'ingrosso; la flessione più accentuata si registra negli esercizi di vendita di autoveicoli, dove l'incidenza dei diplomati scende nel 2011 al 59,4% rispetto al 63,3% dell'anno precedente.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale laureato e diplomato

Anni 2007-2011 (valori percentuali)

Comparti	Laureati					Diplomati				
	2007	2008	2009	2010	2011	2007	2008	2009	2010	2011
Commercio al dettaglio.....	3,7	4,5	4,4	6,2	4,7	48,5	51,5	51,6	58,7	62,9
Commercio di autoveicoli, motocicli.....	2,1	2,9	4,1	6,3	3,0	49,1	57,1	58,3	63,3	59,4
Commercio all'ingrosso.....	5,1	7,3	6,7	11,1	9,7	60,7	67,9	63,3	62,7	61,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2011

In leggera crescita le assunzioni per le quali le imprese chiedono una qualifica professionale (di Stato o regionale); per il 2011 queste rappresenteranno poco meno del 10%, mentre superavano di poco il 7% nel 2010. Per quanto in aumento, questo valore rimane ancora poco consistente, nonostante che per molte mansioni tipiche nei diversi comparti del settore commerciale una qualifica professionale si possa ritenere particolarmente adeguata. Anche per il 2011 rimane rilevante la quota di assunzioni per le quali le imprese del settore ritengono sufficiente un livello formativo poco elevato e, in genere, corrispondente all'obbligo scolastico (22,3% delle assunzioni, con una flessione di circa 2 punti percentuali rispetto all'anno precedente).

Nonostante la riduzione delle assunzioni di figure professionali in possesso di un titolo universitario, è interessante osservare quali siano gli indirizzi di studio maggiormente richiesti dalle imprese. Le lauree di maggior interesse si confermano (come negli anni precedenti) quelle relative all'indirizzo economico assieme a quelle connesse al farmaceutico (ma in questo caso influisce, come già sottolineato, la richiesta di personale da parte delle farmacie); i due indirizzi sommano circa il 63% del fabbisogno di laureati dell'intero settore (era il 64% nell'indagine 2010). In diminuzione risulta invece la quota dei laureati in ingegneria (industriale, meccanica, ecc.), che dovrebbero incidere solo per il 12-13% sul numero di laureati complessivamente previsti in entrata (non stagionali), in diminuzione rispetto al 26% rilevato nel 2010. È da rilevare ancora come il 41% degli assunti con titolo universitario lo sarà con un contratto a tempo indeterminato. E va infine considerato il segmento dei laureati inseriti con un contratto di "collaborazione", che sarà all'incirca un quarto del numero totale degli assunti con tale modalità.

Tra i diplomi, continuano a essere privilegiati quelli rientranti nell'indirizzo amministrativo e commerciale (circa il 33% della richiesta totale di diplomati, ma in flessione rispetto agli anni precedenti), mentre va diminuendo il peso di quelli relativi all'indirizzo meccanico ed elettrotecnico (richiesti soprattutto dalle imprese di commercio e riparazione di autoveicoli), la cui incidenza sarà pari al 6-7% del totale (era circa il 10% nel 2010).

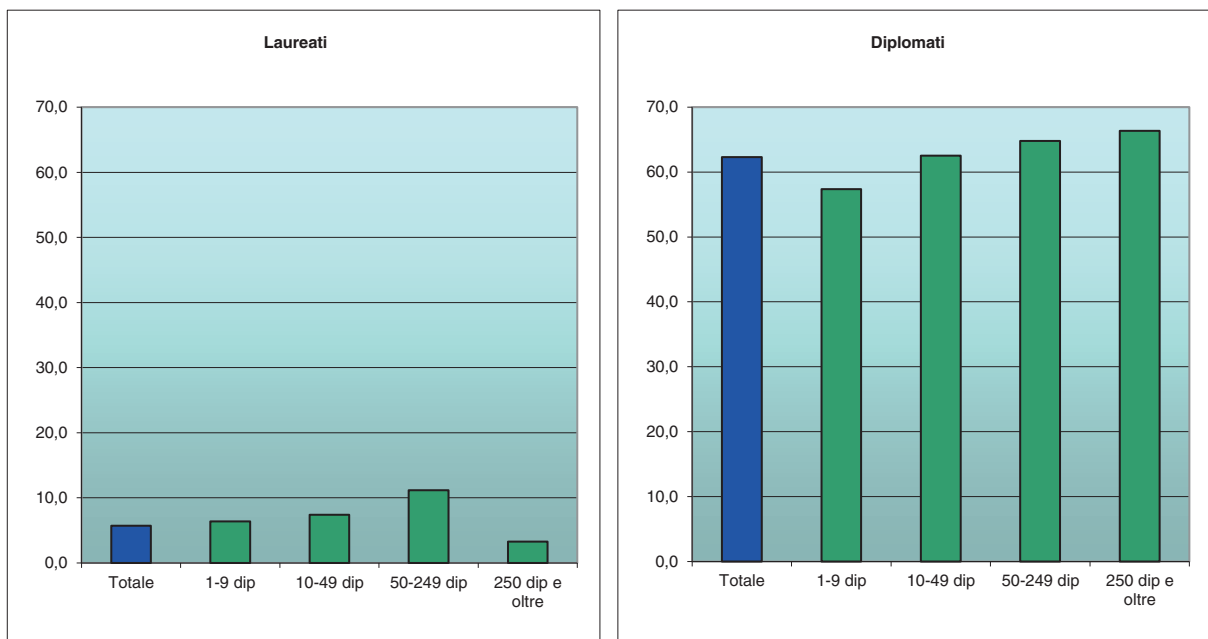
Le imprese del settore commerciale continuano però a considerare rilevante un “livello di formazione medio”, dal momento che per quasi il 59% delle assunzioni la preferenza di indirizzo non è precisata o si limita a un titolo di scuola media superiore.

I fabbisogni di personale con livello di istruzione medio-alto non appaiono sensibilmente diversi a livello territoriale, anche se nel caso dei laureati si osserva una maggiore variabilità tra le varie ripartizioni geografiche. Rispetto alla media nazionale (5,7% laureati; 62,3% diplomati), nel Nord-Ovest è maggiore la richiesta di laureati (7,5% del totale assunzioni), così come è più rilevante quella di diplomati (64,4%). Nel Nord-Est, invece, entrambi le incidenze (5,5% per i laureati e 60,2% per i diplomati) dovrebbero assestarsi al di sotto del valore medio nazionale.

Nelle regioni centrali le assunzioni di personale laureato dovrebbero rappresentare solo il 5% (valore quasi dimezzato rispetto all'anno precedente) e quelle di diplomati quasi il 63%. Ancora più basso il livello di istruzione mediamente richiesto al personale in entrata dalle imprese localizzate nelle regioni meridionali: sul totale assunzioni dell'area i laureati dovrebbero costituire solo il 4,1% (peraltro superiore al 3% del 2010) e i diplomati il 61,4%; in questa ripartizione risulterà più elevata l'incidenza del personale che verrà assunto con una qualifica professionale (circa il 12%).

Di maggior rilievo si dimostra la domanda di laureati espressa dalle medio-grandi strutture di vendita (50-249 dipendenti), dove l'incidenza di questi dovrebbe superare l'11% e quella dei diplomati sfiorare il 65%, con una quota intorno al 17% per coloro ai quali non è richiesta una particolare formazione specifica. Le assunzioni di laureati saranno invece particolarmente contenute (3,3%) nelle grandi imprese della distribuzione con oltre 250 dipendenti, che scontano presumibilmente un maggiore fabbisogno di figure, spesso di livello medio-basso, da inserire nei reparti di vendita. In queste grandi aziende incide invece in misura più consistente la quota di assunzioni di personale con diploma, pari al 66% e in crescita rispetto al 2010 (58%).

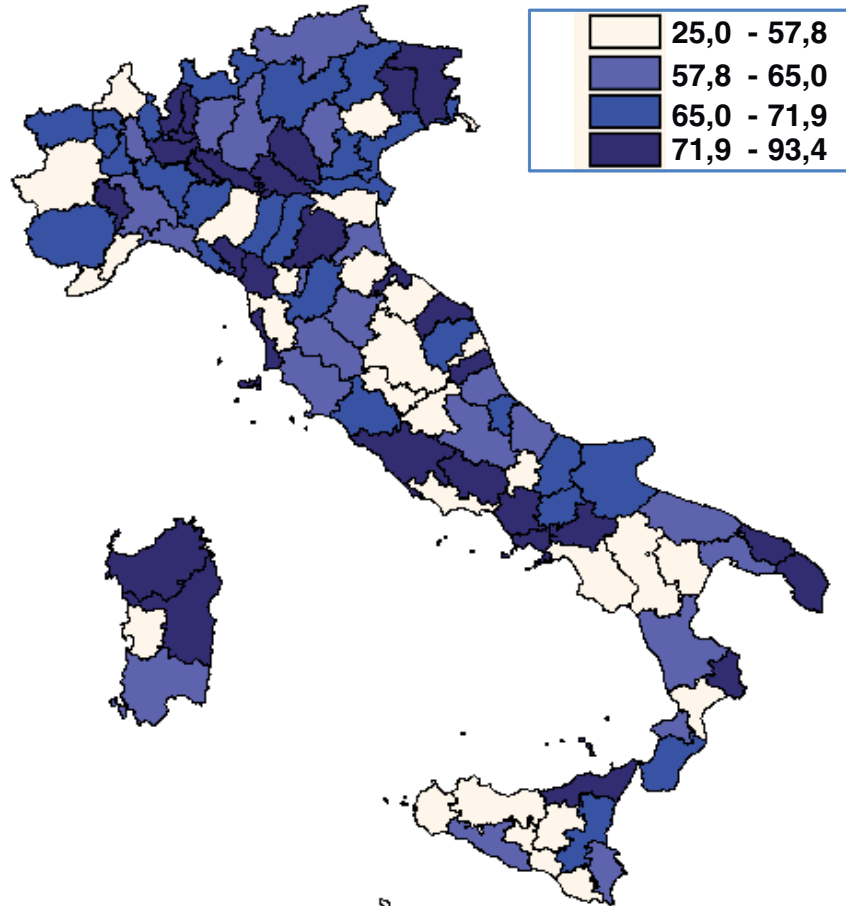
Incidenza percentuale delle assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali nel 2011 di personale con laurea e diploma sul totale, per classe dimensionale



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Al contrario, la richiesta di diplomati risulta in flessione nelle imprese commerciali di minore dimensione: in particolare, in quelle con 1-9 dipendenti, la quota di questi dovrebbe oscillare tra il 57 e il 58%, con i laureati intorno al 6,4%; in questa tipologia di imprese risulta però più diffusa la propensione ad assumere personale con qualifica professionale o senza un particolare livello di istruzione.

Imprese commerciali: quota percentuale di assunzioni non stagionali previste di laureati e diplomati nel 2011, per provincia



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

I FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DEL TURISMO PER IL 2011

1. La domanda di lavoro prevista nel 2011

Il settore del turismo si articola in due grandi tipologie di attività: da un lato le attività del core business, vale a dire alberghi e altre strutture ricettive, tour operator, agenzie di viaggio (divisioni 55 e 79 della classificazione Ateco 2007) e, dall'altro, le attività dei pubblici esercizi e della ristorazione (divisione 56), non esclusivamente orientate ai turisti.

I risultati dell'ultima indagine Excelsior indicano che nel 2010 si è verificata una leggera ripresa nel fatturato delle imprese industriali e dei servizi, dopo il punto di minimo – coincidente con la fase più acuta della crisi – toccato nel 2009. Una dinamica analoga ha interessato anche il turismo: il 16% delle imprese turistiche ha registrato infatti una crescita del fatturato nel corso del 2010, in recupero di alcuni punti percentuali rispetto all'anno precedente, allorché le imprese con performance positiva non superavano il 12% del totale.

Nel 2010 torna a crescere anche la quota di imprese che ha dichiarato una stabilità del fatturato nell'anno (47% del totale, esattamente come nel 2008, contro il 41% del 2009), mentre è diminuita quella delle aziende che hanno visto ridurre il proprio fatturato (37%, contro il 48% del 2009).

Pur senza sottovalutare i miglioramenti, si rileva quindi che durante lo scorso anno quasi il 40% delle imprese del turismo ha mantenuto ancora una performance economica negativa. Le tendenze del fatturato sono state molto simili sia nelle attività core che in quelle della ristorazione.

Su queste dinamiche ha verosimilmente contribuito la minore capacità di spesa delle famiglie, che ha modificato anche i comportamenti turistici, abbreviandone in via generale i periodi di fruizione e/o modificandone le scelte, ad esempio verso soluzioni più economiche. Inoltre, una moderazione dei prezzi per salvaguardare la propria clientela potrebbe rientrare tra i fattori influenti sul recente ciclo di questo settore.

Come già anticipato, anche nell'insieme dell'industria e dei servizi il 2010 ha visto una moderata ripresa della performance economica delle imprese, più accentuata rispetto a quella registratasi nel turismo, grazie alla generalizzata crescita – ancorché con intensità limitata – delle attività industriali e alla sostanziale stabilità dei servizi, che ancora sembrano soffrire la debolezza della domanda interna.

In complesso, le imprese industriali e terziarie con fatturato in crescita sono state il 21% del totale (contro il 16% del turismo), mentre quelle con livelli in riduzione hanno

raggiunto un terzo del totale (a fronte del 37% nel turismo). Ciò conferma una tendenza già in atto da diversi anni, che vede il settore del turismo caratterizzato da una performance peggiore rispetto alla media generale¹.

In ogni caso, pur con un leggero risollevarlo del clima congiunturale, le incertezze ancora presenti inducono gli imprenditori verso un atteggiamento all'insegna della cautela, anche se con una piccola punta di fiducia.

Il turismo nell'economia nazionale

IL SETTORE DEL TURISMO "IN SENSO LATO" HA UN PESO DI TUTTO RISPETTO DAL PUNTO DI VISTA DELL'OCCUPAZIONE. CON CIRCA 794MILA DIPENDENTI A FINE 2010, ESSO CONCENTRA IL 6,8% DEI LAVORATORI OCCUPATI ALLE DIPENDENZE NELLE IMPRESE PRIVATE DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI ATTIVE SUL TERRITORIO NAZIONALE². CIRCA 230MILA (IL 2% DEL TOTALE NAZIONALE) SONO I DIPENDENTI CHE LAVORANO NELLE ATTIVITÀ CORE, MENTRE 565MILA (IL 4,8% DEL TOTALE) OPERANO IN QUELLE DELLA RISTORAZIONE E DEI PUBBLICI ESERCIZI. LA CONSISTENZA RELATIVA DEL SETTORE DEL TURISMO È OVVIAMENTE PIÙ ALTA NELLE AREE A MAGGIOR VOCAZIONE TURISTICA. AGGREGANDO LE PROVINCE SECONDO LA VOCAZIONE TURISTICA PREVALENTE³, SI RILEVA CHE IL SETTORE TURISTICO CONCENTRA IL 13% DELL'OCCUPAZIONE DIPENDENTE TOTALE NELL'INSIEME DELLE PROVINCE MONTANE (FRA CUI FIGURANO AOSTA, TRENTO, BOLZANO, SONDRIO) E CIRCA L'8% NELLA PROVINCE BALNEARI E NELLE CITTÀ D'ARTE. QUOTE INFERIORI ALLA MEDIA SI REGISTRANO INVECE NELLE PROVINCE LACUALI (5,5%) E NELLE GRANDI AREE METROPOLITANE (6% CIRCA), QUESTE ULTIME CARATTERIZZATE SOPRATTUTTO DAL TURISMO D'AFFARI.

Nel settore del turismo, la quota di imprese che hanno programmato di effettuare assunzioni nel corso del 2011 risale di alcuni punti percentuali rispetto ai minimi del 2010, attestandosi a un terzo del totale (a fronte del 27% nel 2010 e del 35% nel 2009). La quota di imprese turistiche con assunzioni in programma si mantiene come sempre al di sopra della media di tutti i settori (33% contro 23%), grazie soprattutto al frequente ricorso al lavoro stagionale che contraddistingue le attività turistiche e quelle a esse collegate.

1 Nel corso della trattazione, si precisa che "media generale", così come il riferimento a "tutti i settori" piuttosto che a "intero sistema economico", è espressione relativa all'insieme delle imprese private dell'industria e dei servizi come da oggetto dell'Indagine Excelsior.

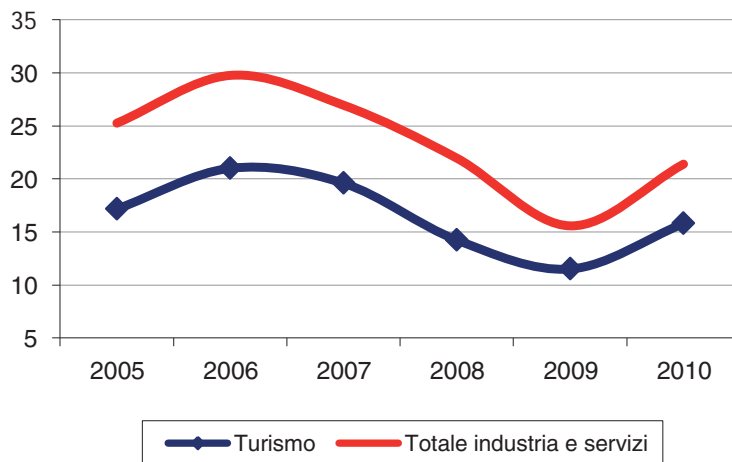
2 Sono quindi esclusi i dipendenti della Pubblica Amministrazione e quelli delle aziende agricole.

3 Al fine di verificare se le attività collegate al turismo hanno caratteristiche e dinamiche diverse a seconda del tipo di vocazione turistica dell'area in cui sono localizzate, le province italiane sono state aggregate in ragione delle prevalente funzione turistica espressa. In particolare:

- province a prevalente offerta di **turismo montano**: Aosta, Sondrio, Bolzano, Trento, Belluno, L'Aquila, Campobasso, Isernia;
- province a prevalente offerta di **turismo balneare**: Imperia, Savona, Genova, La Spezia, Gorizia, Trieste, Ferrara, Ravenna, Forlì-Cesena, Rimini, Massa, Lucca, Livorno, Grosseto, Pesaro-Urbino, Ancona, Ascoli Piceno, Latina, Teramo, Pescara, Chieti, Salerno, Foggia, Bari, Taranto, Brindisi, Lecce, Matera, Cosenza, Catanzaro, Reggio Calabria, Crotone, Vibo Valentia, Trapani, Messina, Agrigento, Catania, Ragusa, Siracusa, Sassari, Nuoro, Oristano;
- province a prevalente offerta di **turismo lacuale**: Verbano-Cusio-Ossola, Varese, Como, Brescia, Lecco;
- province caratterizzate dalla presenza di **città d'arte**: Verona, Venezia, Firenze, Pisa, Arezzo, Siena, Perugia, Roma;
- province caratterizzate dalla presenza di **grandi aree metropolitane**: Torino, Milano, Bologna, Napoli, Palermo, Cagliari;
- province che **non presentano una netta specializzazione** in uno dei segmenti turistici sopra elencati: Vercelli, Novara, Cuneo, Asti, Alessandria, Biella, Bergamo, Pavia, Cremona, Mantova, Lodi, Vicenza, Treviso, Padova, Rovigo, Udine, Pordenone, Piacenza, Parma, Reggio-Emilia, Modena, Pistoia, Prato, Terni, Macerata, Viterbo, Rieti, Frosinone, Caserta, Benevento, Avellino, Potenza, Caltanissetta, Enna.

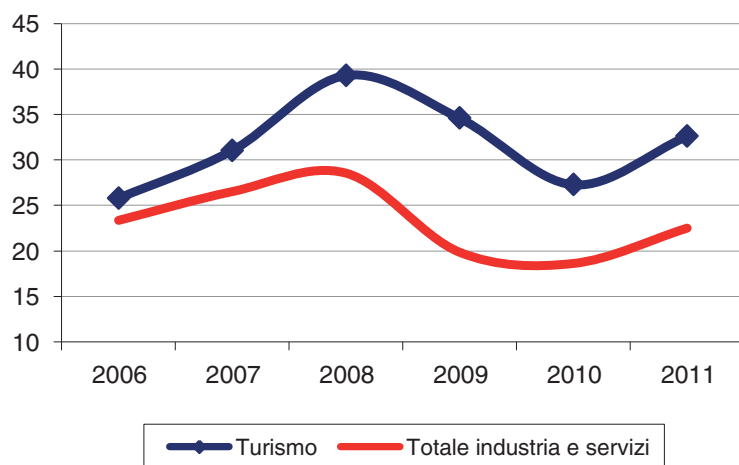
I due comparti che costituiscono il settore turistico, ossia le attività core (alberghi e altre strutture ricettive, tour operator, agenzie di viaggio) e la ristorazione, pur facendo registrare tendenze simili in merito alla performance economica, manifestano comportamenti piuttosto diversi per quanto concerne la propensione ad effettuare assunzioni. Le imprese operanti nel core business risultano infatti molto più intenzionate ad effettuare assunzioni, sia pure di tipo stagionale, rispetto a quelle che operano nella ristorazione: fra le prime, quelle che nel 2011 hanno programmato di assumere dipendenti sono quasi il 40%, laddove fra le seconde si scende al 31%. Non si dimentichi che le attività di ristorazione comprendono i pubblici esercizi, strutture di piccole dimensioni, la cui clientela non è costituita solamente dalla popolazione turistica ma anche da quella residente; essi quindi risentono anche della generale stagnazione dei consumi delle famiglie e non solo di un eventuale raffreddamento della domanda turistica.

Imprese con fatturato in crescita
Anni 2005-2010 (quote % sul totale)



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2011

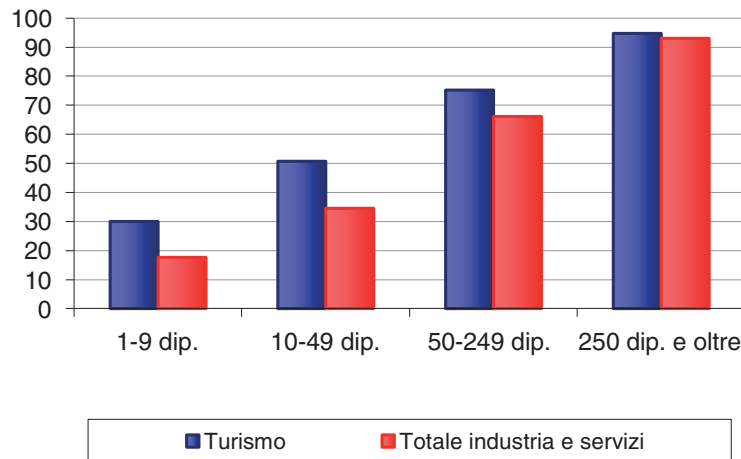
Imprese che prevedono assunzioni
Anni 2005-2010 (quote % sul totale)



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2011

In generale, la propensione delle imprese ad assumere personale va di pari passo con la dimensione aziendale: nel 2011 la quota di imprese turistiche che hanno previsto assunzioni passa dal 30% delle piccole imprese (fino a 9 dipendenti) al 95% delle grandi (con 250 o più dipendenti). Da segnalare come in tutte le classi dimensionali tale propensione sia maggiore nel turismo rispetto alla media dell'industria e dei servizi.

Imprese che prevedono assunzioni nel 2011, per classe dimensionale
Quote % sul totale



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Le imprese del turismo ricorrono abbastanza frequentemente a lavoratori immigrati, con una frequenza più elevata rispetto a quelle che operano in altri settori. Fra quelle turistiche che hanno programmato di assumere personale dipendente nel corso del 2011, circa una su quattro ha previsto di inserire in organico lavoratori immigrati, mentre per il totale dell'industria e dei servizi l'analoga quota supera appena il 15%.

Tradizionalmente, sono le imprese che operano nel core business quelle che più di frequente assumono lavoratori stranieri, con una quota pari al 30%, a fronte di un 24% circa di quelle della ristorazione. Su scala territoriale, nelle regioni del Sud e Isole si registra una propensione decisamente bassa ad assumere personale immigrato (solo il 17% delle imprese); la stessa quota sale invece al 24% nel Nord-Ovest e supera di poco il 30% nel Centro e nel Nord-Est.

Nel settore turistico le assunzioni di lavoratori dipendenti – immigrati e non – avvengono soprattutto per due motivi: in primo luogo, per far fronte alla stagionalità tipica del settore (circa la metà delle imprese assume con questa finalità) e, in secondo luogo, per sostituire persone che lasciano il proprio posto di lavoro per pensionamento o perché si spostano verso un'altra azienda (un caso su tre). Anche per il complesso delle imprese industriali e terziarie queste due motivazioni sono piuttosto ricorrenti, ma con maggiore frequenza relativamente alla sostituzione (40% delle imprese) e chiaramente minore per il carico di attività stagionali (18%).

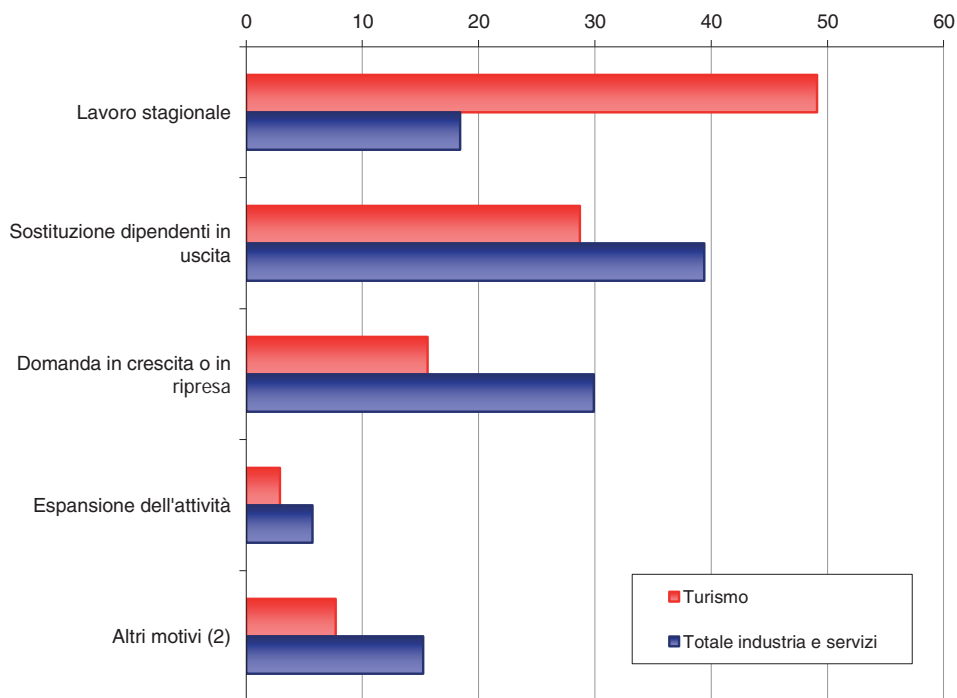
La terza motivazione fra quelle prevalenti fa riferimento alla crescita della domanda: quasi il 16% delle imprese turistiche assume per questa ragione. Nell'insieme dell'industria e dei servizi si arriva fino al 30%, circostanza che presumibilmente indica aspet-

tative di espansione dell'attività produttiva, per effetto anche di una domanda estera in risalita. Questa motivazione ha senza dubbio una valenza decisamente più favorevole rispetto alla mera sostituzione dei lavoratori in uscita o alle assunzioni per stagionalità, poiché è quella che determina, a tutti gli effetti, la creazione più strutturata di nuovi posti di lavoro.

Nel turismo sono invece relativamente poco frequenti - rispetto a quanto si rileva in altri settori economici - le imprese che assumono per migliorare la qualità del servizio e l'efficienza, o quelle che incrementano l'organico per espandere la propria attività, anche mediante la creazione di nuove sedi o stabilimenti. Ciò presumibilmente si collega alla piccola o piccolissima dimensione della larga maggioranza delle aziende che operano in questo settore, spesso su base familiare, che non dispongono, tanto più in questa fase, delle risorse per far fronte a costi aggiuntivi di personale per strategie legate all'efficienza o finalizzate all'espansione aziendale.

Motivazioni delle assunzioni previste nel 2011

Valori percentuali (1)



(1) Sono possibili due risposte, quindi il totale può superare il 100%.

(2) Gli "altri" motivi comprendono: necessità di migliorare qualità ed efficienza aziendale, minore ricorso a fornitori esterni, altri motivi.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Le imprese turistiche che non intendono invece effettuare assunzioni nel corso del 2011 sono i due terzi del totale (nel 2010 erano circa tre quarti) e la stragrande maggioranza di esse non prevede di modificare questa decisione anche se le condizioni economiche o del mercato dovessero cambiare. Il principale motivo di questa scelta (citato da oltre tre imprese su quattro) risiede nel fatto che la dimensione dell'organico è considerata adeguata alle necessità.

Gli altri impedimenti all'assunzione (citati nel 15% dei casi) sono invece quasi sempre legati all'andamento del mercato: le assunzioni sono ostacolate dall'instabilità della domanda oppure dalla mancata acquisizione di nuove commesse (che nel settore turistico significa nuova clientela).

2. Movimenti e saldi occupazionali attesi

Nel settore del turismo sono previste, per il 2011, 166.800 assunzioni di lavoratori dipendenti e circa 174.000 "uscite" (per pensionamento, dimissioni, licenziamenti, ecc.), da cui deriva un saldo occupazionale negativo pari a -7.150 unità. Prosegue dunque la contrazione della domanda di lavoro che già si era manifestata nel precedente biennio, momento di inversione di tendenza dopo un lungo periodo di andamenti occupazionali espansivi.

I tassi di entrata e di uscita, ossia le assunzioni e le uscite rapportate al numero di dipendenti che le imprese hanno in organico a inizio anno, si mantengono sempre su livelli elevati (21% il primo, 22% circa il secondo) e decisamente più alti delle corrispondenti medie riferite a tutti i settori, grazie anche al frequente utilizzo di lavoratori stagionali e a una mobilità in ingresso e in uscita tradizionalmente più alta della media generale.

Movimenti e saldi occupazionali previsti nel turismo

Anni 2008-2011 (valori assoluti e percentuali)

	Movimenti previsti (valori assoluti)*			Tassi previsti		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
2008.....	201.050	186.820	14.230	29,1	27,0	2,1
2009.....	189.860	203.450	-13.580	26,6	28,5	-1,9
2010.....	179.360	195.850	-16.490	23,8	26,0	-2,2
2011.....	166.800	173.950	-7.150	21,0	21,9	-0,9

* Valori arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

La variazione occupazionale attesa per il 2011 nel turismo, cioè la differenza fra il tasso di entrata e quello di uscita, risulta negativa per quasi un punto percentuale (-0,9%), con un certo miglioramento rispetto al -2% circa previsto nei due anni precedenti. Anche in termini assoluti, la perdita delle oltre 7mila unità si dimostra più ridotta rispetto alle flessioni di 14-16mila del biennio 2009-2010.

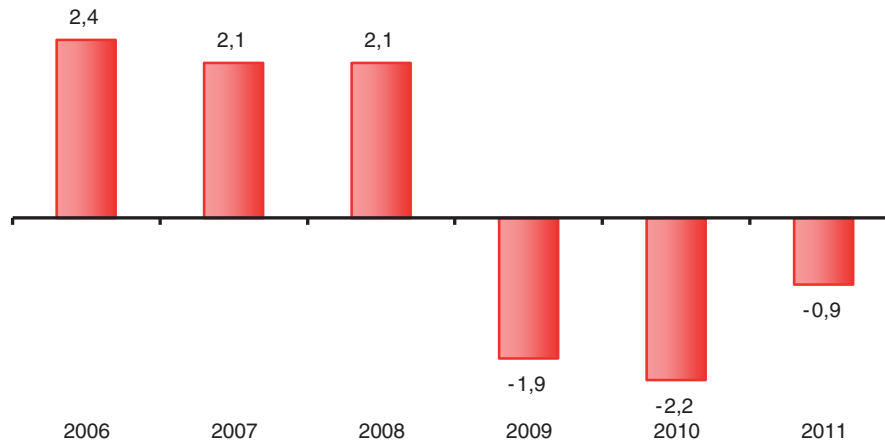
Prima della crisi, in particolare fra il 2005 e il 2008, il settore del turismo, con variazioni medie annue superiori al 2%, aveva invece manifestato costantemente una dinamica occupazionale positiva e decisamente migliore (più che doppia) della media generale dell'industria e dei servizi.

Fra i due comparti che costituiscono il turismo, le attività della ristorazione – che concentrano la maggior parte dei dipendenti del settore – fanno registrare nel 2011 la

contrazione occupazionale (sempre riferita al lavoro dipendente) più accentuata in termini assoluti, pari a -4.360 unità (-0,8%). Per le attività core business (alberghi e altre strutture ricettive, tour operator, agenzie di viaggio) la riduzione sarà invece di circa 2.800 unità (-1,2%).

Saldi occupazionali previsti nel turismo

Anni 2006-2011 (valori percentuali)



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2011

Dal punto di vista dimensionale, il saldo previsto è dell'ordine del -1,4% per le imprese al di sotto dei 10 dipendenti, del -0,8% per quelle con una dimensione compresa fra i 10 e i 49 dipendenti e del -1,5% per quelle di dimensioni medio-grandi (fra 50 e i 249 dipendenti). Come già nel 2010, sembra invece “tenere” anche quest’anno l’occupazione nelle grandi imprese, con 250 o più dipendenti, le quali prevedono perfino un leggero incremento degli occupati alle dipendenze, che dovrebbe raggiungere quasi un punto percentuale (+0,9%).

3. Le caratteristiche delle assunzioni non stagionali

Come si è appena visto, le assunzioni programmate per il 2011 dalle imprese che operano nel turismo sono 166.800. Di queste, 116.840 (il 70% circa) avranno carattere stagionale e 49.960 (il 30%) saranno invece non stagionali.

Grazie all’ampio ventaglio di informazioni desumibili dall’indagine Excelsior è possibile profilare al meglio, sul piano qualitativo, i fabbisogni occupazionali delle imprese, evidenziando interessanti caratteristiche quali l’età, la professione, il titolo di studio, la tipologia contrattuale e così via⁴.

3.1 Professioni e formazione richieste dalle imprese

Nel 2011, oltre l’80% delle circa 50mila assunzioni non stagionali programmate nel settore del turismo riguarderà profili di livello intermedio: personale addetto alla

4 Tutti i dati sono riportati in dettaglio nell’ampia documentazione statistica in allegato.

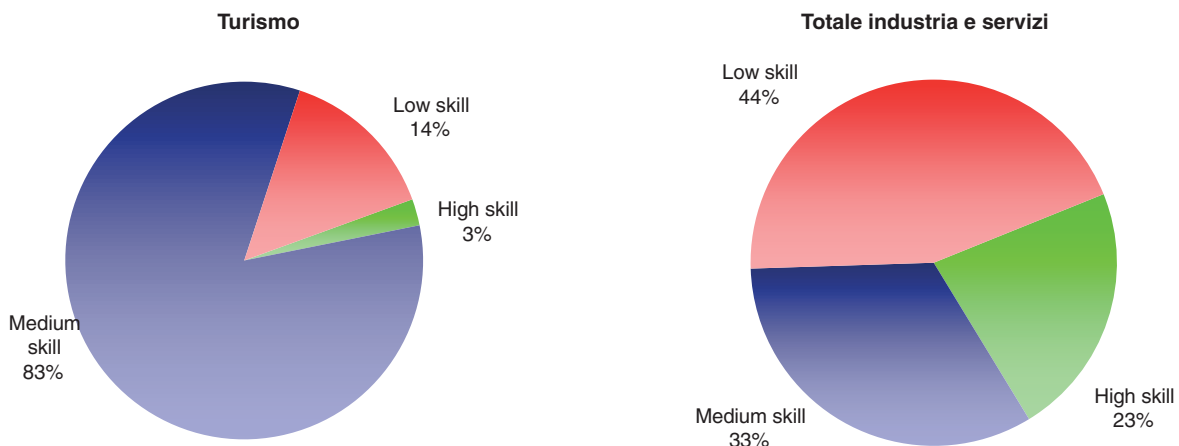
preparazione di cibi, camerieri, baristi, nonché personale destinato alla reception nelle strutture ricettive.

Le assunzioni di profili di livello più alto, e cioè high skill, sono meno del 3% del totale. Si tratterà soprattutto di figure professionali di tipo tecnico, sia specifiche del settore (come tecnici di agenzie di viaggio e operatori turistici) sia di carattere “trasversale” (come gli addetti alla contabilità). Il rimanente 14% interessa profili operai e non qualificati, in particolare addetti alle pulizie di cucine e negli alberghi.

Confrontando la composizione della domanda di lavoro espressa dalle imprese turistiche con quella che si registra per l’economia nel complesso (intendendo l’insieme delle imprese private dell’industria e dei servizi, così come da oggetto di indagine Excelsior), emergono due situazioni molto diverse: nel turismo vi è una netta prevalenza di profili intermedi, mentre nella media generale tali profili sono un terzo del totale, a fronte di quote maggiori sia di figure high skill sia di figure operaie o non qualificate (low skill).

Nel turismo, la quota dei profili high skill sulle assunzioni totali previste, che fino al 2009 ha visto una crescita costante arrivando a raggiungere il 6,5%, nel 2010 mostra una inversione di tendenza calando a meno del 3% e restando tale anche nel 2011. Questa dinamica del settore turistico diverge significativamente dalla media di tutti i settori, sebbene anch’essa registri quest’anno una flessione che interrompe la traiettoria di crescita degli anni scorsi.

Assunzioni non stagionali programmate nel 2011, per livello professionale
Composizioni percentuali



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

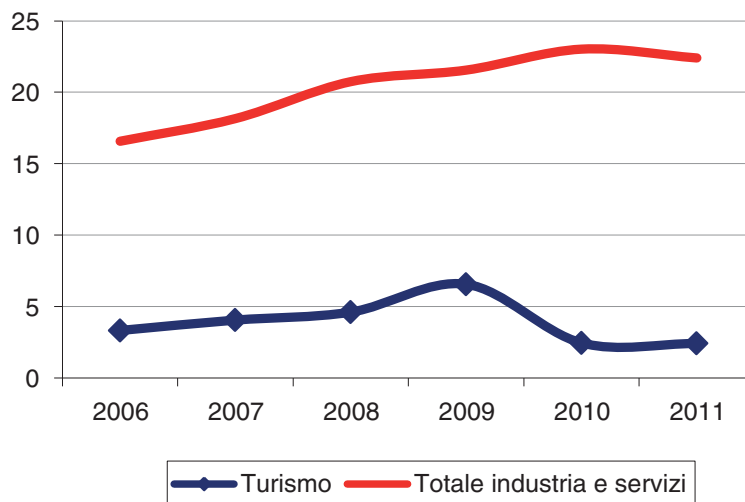
Osservando l’evoluzione temporale del numero di assunzioni non stagionali annue programmate dalle imprese turistiche, emerge una riduzione nell’arco di un triennio di oltre 5mila unità (il 10% circa), passando da quasi 55.300 unità del 2009 alle circa 50.000 del 2011. Questa diminuzione ha interessato prevalentemente le figure tecniche (tecnici delle agenzie di viaggi e tecnici della contabilità), spiegando in larga parte la caduta della quota detenuta dai profili high skill.

Il numero di assunzioni previsto è diminuito anche con riferimento ad alcuni profili di livello intermedio, in particolare gli addetti all’accoglienza. Si mantengono invece ab-

bastanza stabili le assunzioni di personale che opera nella ristorazione e nei pubblici esercizi (addetti alla preparazione di cibi, camerieri, baristi, ecc.)

Assunzioni non stagionali di profili high skill

Anni 2006-2011 (quote % sul totale)



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2011

La struttura delle assunzioni secondo il livello professionale ha ovviamente un ruolo fondamentale nell'orientamento rispetto al livello di istruzione. Nel settore turistico, vista la prevalenza di assunzioni che riguardano profili intermedi, non sorprende che il grado di istruzione richiesto ai neoassunti sia mediamente più basso di quello rilevato in altri settori, dove i profili di più alto livello sono più diffusi.

Nel turismo le assunzioni previste di persone con istruzione più elevata, ossia in possesso di una laurea o di un diploma di scuola secondaria superiore non vanno oltre il 32% del totale, a fronte del 53% nell'insieme dell'industria e dei servizi. Un differenziale dovuto in gran parte al fatto che nel turismo sono rare (soltanto l'1% del totale) le assunzioni di personale laureato, mentre nella media generale queste incidono per ben il 12%.

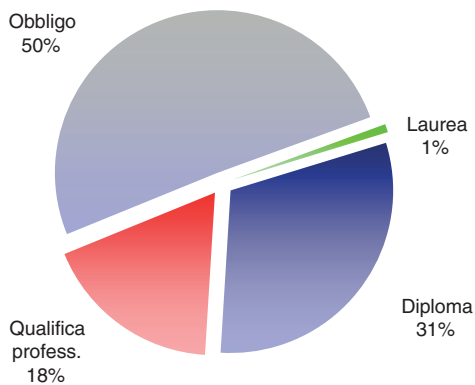
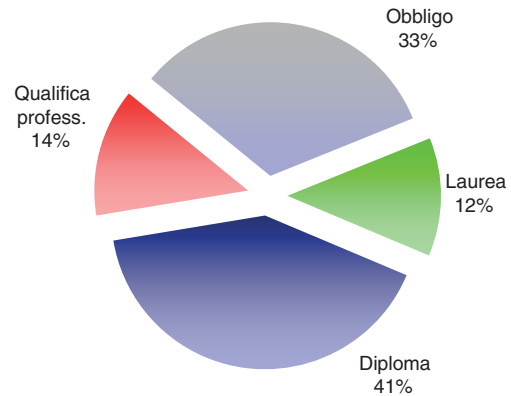
Rispetto agli altri settori, le imprese turistiche ricorrono con maggior frequenza a personale in possesso della qualifica professionale (per il 18% delle assunzioni contro il 14% medio). E' inoltre nettamente più elevata la richiesta di persone senza alcun tipo di formazione specifica: nel turismo, per la metà delle assunzioni è considerata sufficiente la sola scuola dell'obbligo, contro una quota che arriva a un terzo nella media di tutti i settori industriali e terziari.

Negli ultimi anni, nel campo del turismo le assunzioni per cui è richiesto un livello di istruzione medio-alto (laurea o diploma) sono aumentate – in termini di incidenza sul totale – a un ritmo costante fino al 2010, mentre nel 2011 hanno subito una netta battuta d'arresto tornando ai livelli di quattro anni prima. Si osserva un trend analogo, ma molto meno accentuato, anche nell'insieme dell'industria e dei servizi.

Nello specifico, nel turismo la quota di assunzioni di persone con un'alta formazione è passata fra il 2010 e il 2011 dal 40 al 32%; variazione che però è la sintesi di andamenti contrastanti fra le assunzioni di laureati e quelle di diplomati.

Assunzioni non stagionali programmate nel 2011, per livello di istruzione

Composizioni percentuali

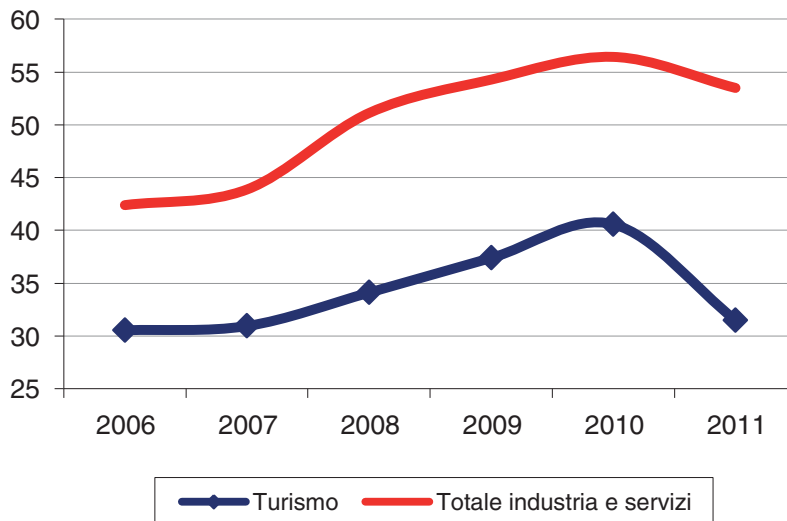
Turismo**Totale industria e servizi**

Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Mentre quella dei laureati, peraltro tradizionalmente modesta all'interno del settore, è rimasta sostanzialmente invariata, con un valore di poco inferiore all'1%, quella dei diplomati, invece, ha subito una marcata contrazione nel corso dell'ultimo anno, passando dal 39 al 31% del totale.

Assunzioni non stagionali di laureati e diplomati

Anni 2006-2011 (quote % sul totale)



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2011

Sono poi relativamente meno diffuse – rispetto a quanto accade mediamente in tutti i settori – le esigenze di formazione integrativa che le imprese del settore turistico prevedono per il personale che intendono inserire in organico.

Nel 2011, come del resto è accaduto lo scorso anno, per poco meno di due terzi dei nuovi assunti in imprese turistiche è prevista la partecipazione a iniziative di formazio-

ne (che possono avvenire sia mediante corsi, sia con affiancamento dei nuovi assunti a personale esperto), a fronte di una media generale attorno al 72%.

Comunque, la quota dei nuovi assunti per cui si ritiene necessaria una ulteriore formazione – con qualsiasi modalità – cresce man mano che aumenta il loro livello di istruzione. Nel complesso dell'industria e dei servizi essa infatti passa dal 66% per chi è in possesso della sola scuola dell'obbligo al 75% per i diplomati, per poi raggiungere l'82% con riferimento ai laureati. Il differenziale fra scuola dell'obbligo e diploma è dunque di 9 punti percentuali, cui si aggiungono altri 7 punti fra il diploma e la laurea (per un totale di 16 punti).

Nel settore turistico questi distacchi si allargano ulteriormente: si passa infatti dal 62% di neoassunti per i quali è prevista attività formativa tra coloro che non hanno nessuna formazione al 69% per i diplomati e all'82% per i laureati, per un totale di 20 punti di distacco tra laurea e scuola dell'obbligo.

Occorre segnalare che anche nel 2011 saranno soprattutto le imprese più grandi a dimostrare un'attenzione maggiore per le attività formative: la quota di neoassunti da formare nelle grandi imprese con almeno 250 dipendenti supera il 93% del totale; nelle imprese di media dimensione (fra i 50 e i 249 dipendenti) la quota si mantiene superiore al 90%; mentre decresce al 52-55% al di sotto dei 50 dipendenti.

3.2 Esperienza richiesta e difficoltà di reclutamento

Oltre al livello di istruzione, vi sono diversi altri requisiti che le imprese richiedono ai candidati al momento dell'assunzione, fra i quali merita particolare attenzione il livello di esperienza.

A confronto con altri settori economici, le imprese che operano nel turismo risultano più disponibili ad assumere candidati "alle prime armi". Una esperienza specifica, maturata sia nel settore che nella professione, viene infatti richiesta per il 53% delle assunzioni programmate, mentre nella media generale dell'industria e dei servizi l'analoga quota sale a quasi il 57%.

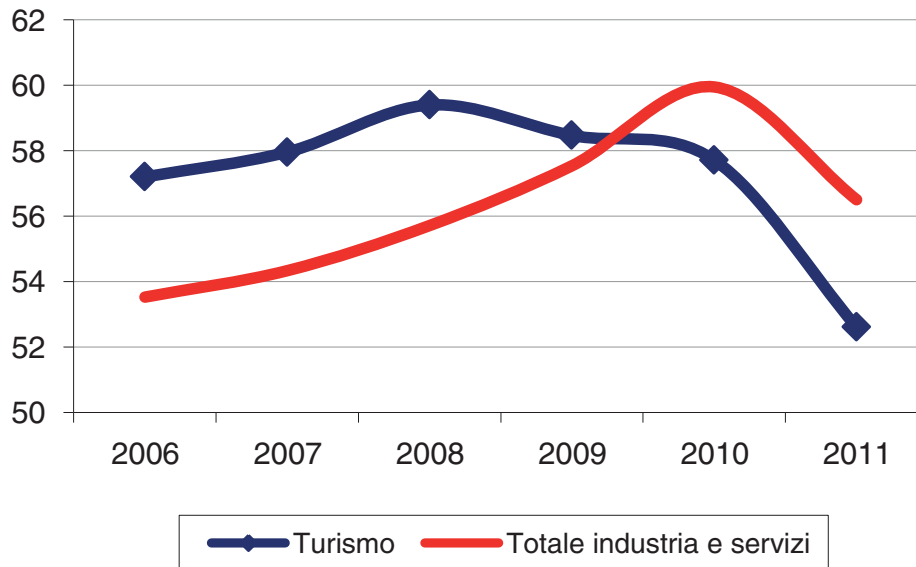
Fra il 2006 e il 2010 la quota di assunzioni per cui le imprese del turismo richiedono un'esperienza specifica, ottenuta esercitando la professione per la quale è previsto l'inserimento o comunque lavorando nel settore, si è mantenuta pressoché stabile, oscillando attorno al 58%. Nel 2011, invece, essa perde ben 5 punti percentuali, scendendo bruscamente al 53%.

Questa dinamica risulta sostanzialmente diversa da quella che si è registrata per l'economia nel suo complesso (industria e servizi), dove la richiesta di esperienza, inizialmente inferiore a quella manifestata dalle imprese turistiche, ha visto un costante aumento durante l'intero periodo 2006-2010, innalzandosi dal 54% del 2005 al 60% del 2010. Tuttavia nel 2011 si riscontra anche in questo caso una flessione, seppure inferiore a quella segnalata dalle imprese turistiche, che pone comunque fine a un lungo periodo di crescita.

Per l'intera economia industriale e terziaria, dunque, la riduzione del livello di istruzione richiesto ai neoassunti tenderebbe ad affiancarsi a una minore richiesta di esperienza. Nel turismo sembrerebbe esservi una riduzione ancora più generalizzata: oltre alla diminuzione del livello professionale e di istruzione, si attenua anche il livello di

esperienza richiesto (che peraltro non viene compensata da un maggiore “volume” di attività formative organizzate dalle imprese).

Assunzioni non stagionali per cui è richiesta una precedente esperienza lavorativa
Anni 2006-2011 (quote % sul totale)



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2011

Dopo l'aumento verificatosi nel 2010, diminuisce quest'anno la difficoltà da parte delle imprese turistiche di reperimento delle figure previste in assunzione, evidenziando una inversione di tendenza che appare comune anche a tutte le imprese industriali e dei servizi.

Nel 2011 le assunzioni difficili da reperire nel turismo sono pari al 26% del totale (nel 2010 erano il 31%), mentre nell'insieme dei settori sono poco meno del 20% (27% nel 2010). In quest'ultimo caso, il valore dell'attuale indagine è il più basso da diversi anni a questa parte, mentre per il turismo resta superiore di circa due punti al valore minimo raggiunto nel 2009. Anche quest'anno, quindi, come negli anni precedenti, le difficoltà nel trovare personale sono maggiori nel turismo rispetto alla media generale.

Ciò non di meno, nonostante la maggiore difficoltà di reperimento, nel turismo il tempo medio di ricerca del candidato “ideale” è mediamente più breve (3,3 mesi circa) rispetto a quanto avviene in media per l'industria e i servizi (4,2 mesi).

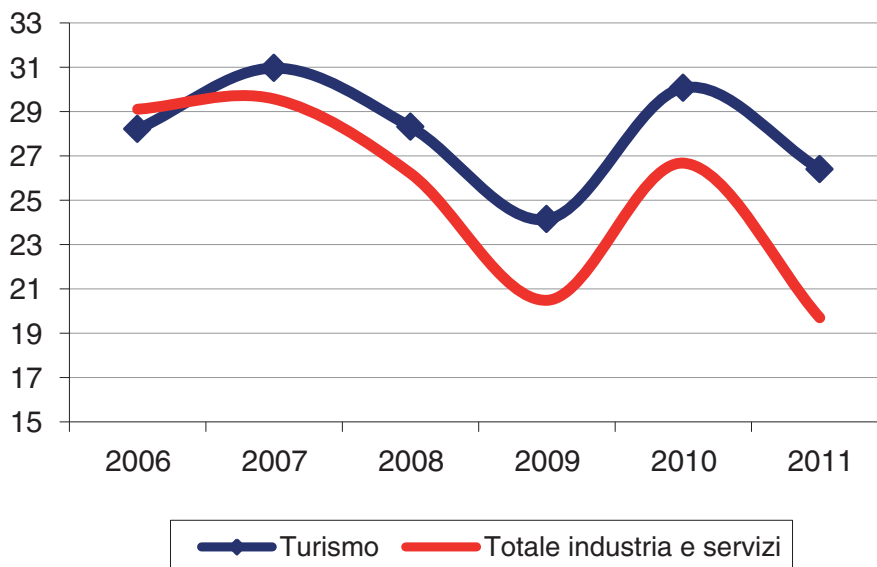
Stanti le difficoltà di reperimento, è interessante comprendere anche quali sono i fattori alla base di questo fenomeno, in modo tale da favorire in futuro il miglior incontro fra la domanda e l'offerta di lavoro. Quasi la metà dei problemi di reperimento segnalati derivano da una scarsa presenza sul mercato del lavoro locale di persone che esercitano la professione o che sono interessate ad esercitarla. Questa motivazione è quella più frequente anche nel più ampio ambito industriale e terziario, dove interessa quasi un terzo delle assunzioni totali.

Nel settore del turismo, difficoltà abbastanza rilevanti sono attribuibili anche a una scarsa adeguatezza dei candidati rispetto alle esigenze delle imprese. Questa riguarda più di frequente la mancanza di formazione adeguata (interessando quasi il 20%

delle assunzioni difficili da reperire), piuttosto che le caratteristiche personali dei candidati (15%) o la mancanza di esperienza (6%).

Assunzioni non stagionali considerate di difficile reperimento

Anni 2006-2011 (quote % sul totale)



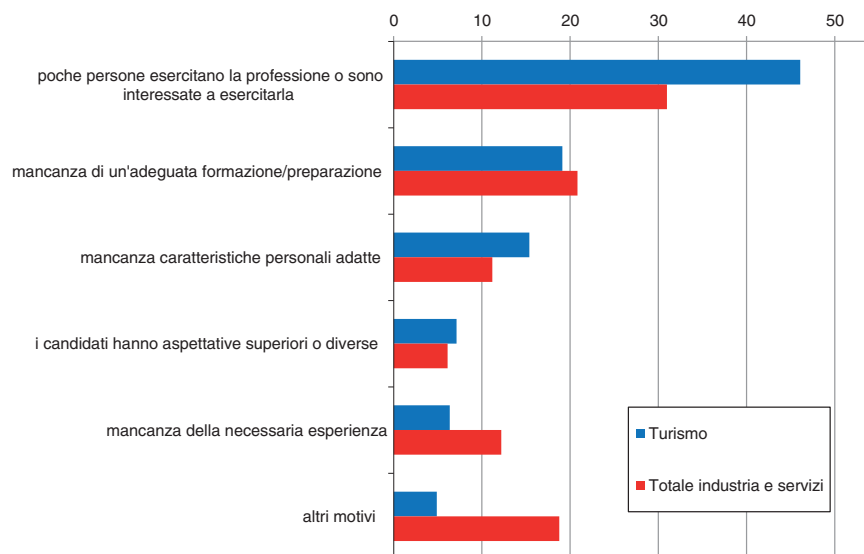
Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2011

Anche nella media generale la mancanza di formazione ha un'incidenza più elevata e pari al 21% del totale, mentre le caratteristiche personali poco adeguate e la mancanza di esperienza vengono citate in poco più del 10% dei casi.

Non vanno infine sottovalutati i problemi che derivano dal fatto che i candidati spesso hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto, con quote pari al 6-7% sia nel turismo che nella media del complesso industriale e terziario.

Motivi della difficoltà di reperimento di figure nel 2011

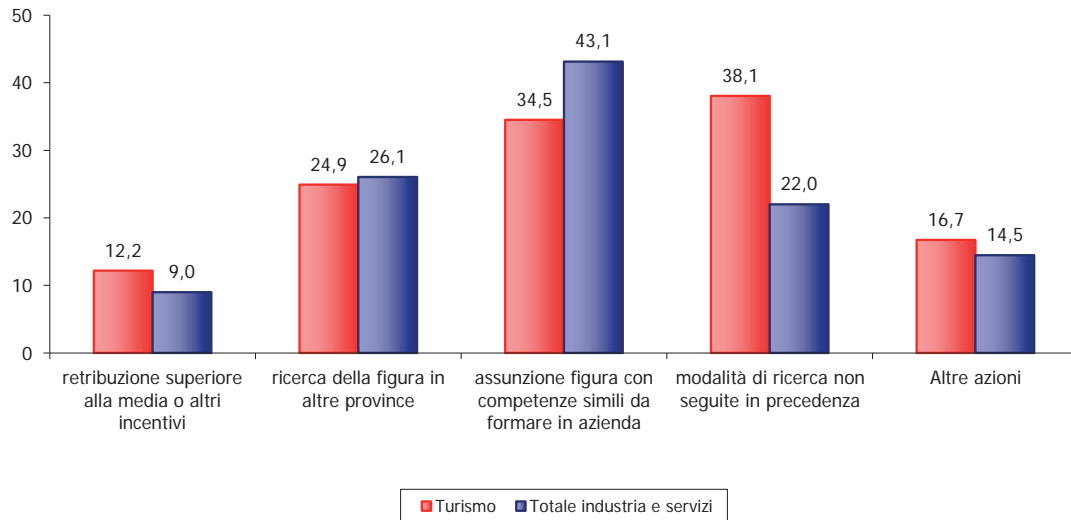
Quote % sul totale



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Azioni previste per trovare le figure di difficile reperimento nel 2011

Valori %*



* A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Le imprese del turismo rispondono alle difficoltà di reperimento modificando qualitativamente la domanda, vale a dire assumendo una figura con competenze simili a quelle ritenute ottimali e mettendo in conto di completarne la formazione una volta inserita in azienda (cosa che avviene nel 35% dei casi e questa è anche la modalità più utilizzata guardando all'insieme dei settori economici).

Nel 38% dei casi le imprese cambiano le modalità di ricerca (quota molto superiore alla media generale) e in un quarto dei casi (più o meno come nella media) la ricerca della figura richiesta viene estesa ad altre province.

L'aumento dell'offerta economica o degli incentivi viene infine utilizzata per sopperire alle difficoltà di reperimento in un numero abbastanza limitato di casi (poco più del 12% nel turismo, 9% nella media generale).

3.3 Contratti e durata del lavoro

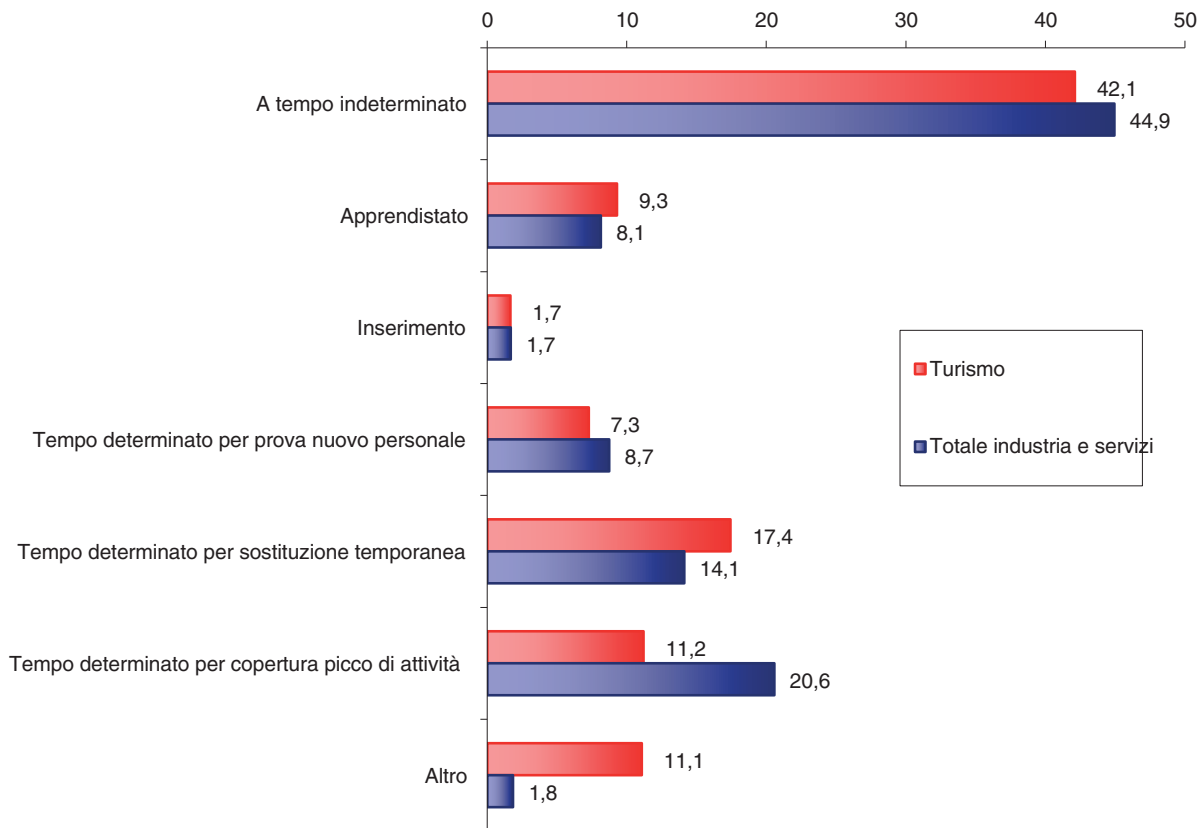
Negli anni scorsi, nel turismo risultavano particolarmente diffusi, oltre ai contratti di lavoro di tipo stagionale (ai quali si accennerà in seguito), i contratti “non-standard” o “atipici” – variamente denominati e con diverse finalità – caratterizzati essenzialmente da un limite temporale prefissato alla durata del rapporto di lavoro. A partire dal 2009 si è però registrata una significativa crescita dei contratti a tempo indeterminato. Tuttavia, nel 2011 i contratti “a termine” riguarderanno ancora il 58% dei neoassunti nel settore, dimostrandosi piuttosto in linea con quanto emerge nel complessivo ambito dell'industria e dei servizi (55%).

Sia per quest'altro che nel turismo la modalità contrattuale “non-standard” utilizzata in prevalenza è tradizionalmente il contratto a tempo determinato, che fa riferimento a uno specifico contratto nazionale del lavoro. Questa tipologia raggiunge una quota sul totale delle assunzioni attorno al 36% nel turismo e al 43% nella media di tutti i settori, a fronte di un utilizzo meno diffuso di altre forme contrattuali, quali l'apprendistato (9 e 8% rispettivamente) e i contratti di inserimento (meno del 2% in entrambi i casi). Se

in generale i contratti a tempo determinato sono finalizzati soprattutto a incrementare l'organico in vista di picchi di attività, nel turismo, invece, sono utilizzati in prevalenza per sostituire il personale temporaneamente assente.

Modalità contrattuali delle assunzioni non stagionali previste nel 2011

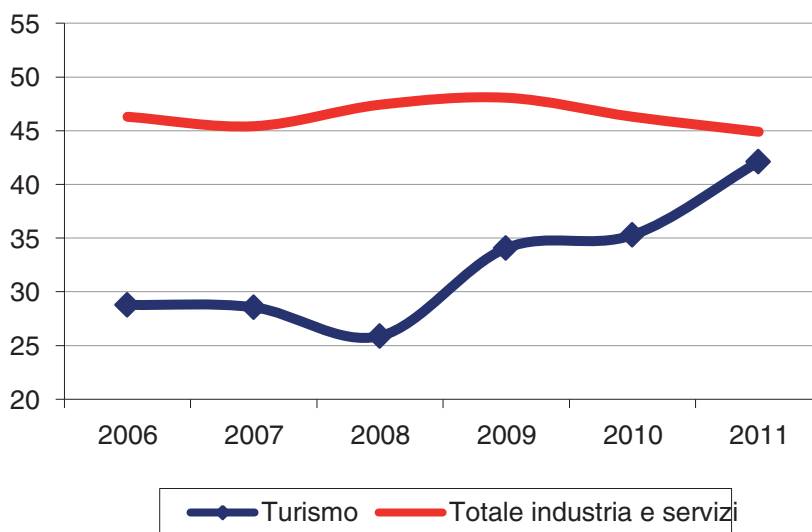
Quote % sul totale



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Assunzioni non stagionali con contratto tempo indeterminato

Anni 2006-2011 (quote % sul totale)



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2011

I contratti a tempo indeterminato, invece, corrisponderanno nel 2011 a circa il 42% degli assunti nel turismo, a fronte del 45% rilevato per l'intero sistema industriale e terziario. I neoassunti nelle imprese turistiche sono quindi leggermente "meno stabili" rispetto a coloro che entrano in imprese di altri settori.

Tuttavia, come si è già accennato, la propensione delle imprese turistiche ad assumere a tempo indeterminato appare in forte aumento negli anni più recenti (a partire dal 2009), mentre nell'insieme dell'industria e dei servizi emerge una relativa stabilità, la cui quota oscilla negli ultimi anni tra il 45 e il 48%.

4. Le caratteristiche delle assunzioni stagionali

Un'importante componente della domanda di lavoro espressa dalle imprese turistiche riguarda i contratti a tempo determinato a carattere stagionale, per i quali solo per le ultime quattro indagini si dispone di indicazioni circa la loro struttura professionale (fino al 2007 erano infatti rilevati in modo distinto dalle altre assunzioni e non veniva richiesto alle imprese di specificare la professione richiesta). In realtà, il loro "peso" effettivo sul fabbisogno lavorativo totale dichiarato dalle imprese sarebbe inferiore alla quota indicata (70% nel 2011), non fosse altro per la brevità dei periodi contrattuali che riducono considerevolmente il volume delle assunzioni stagionali espresse in "unità lavorative equivalenti a tempo pieno". Nel 2011, le imprese del turismo hanno previsto l'utilizzo di poco meno di 117mila contratti stagionali, un livello inferiore dell'8% rispetto all'anno precedente. I lavoratori stagionali sono prevalentemente richiesti nei pubblici esercizi e nella ristorazione (63mila unità in termini di persone), mentre il comparto alberghiero ed extra-alberghiero ne richiederà circa 54mila.

Schematicamente, le principali caratteristiche delle assunzioni stagionali previste nel 2011 possono essere così riassunte:

- difficoltà di reperimento molto contenute (17% del totale, contro il 26% dei "non stagionali");
- limitato interesse all'età dei candidati (in circa la metà dei casi tale caratteristica non è rilevante);
- maggiori richieste di esperienza lavorativa specifica (64% del totale, contro il 53% dei "non stagionali");
- nettissima prevalenza delle professioni commerciali e dei servizi (77%), al cui interno prevalgono ampiamente i camerieri, i cuochi e i baristi, seguite a grande distanza dal personale non qualificato (16%);
- in 3 casi su 10 viene richiesto il diploma; la laurea è praticamente inesistente, mentre la qualifica professionale non supera il 21% del totale.

5. Cenni territoriali

In quest'ultima sezione verrà analizzato il diverso comportamento della domanda di lavoro nelle attività collegate al turismo (sia core business che ristorazione) a seconda del tipo di vocazione turistica dell'area in cui sono localizzate tali attività.

A tale scopo le province italiane sono state aggregate in ragione della prevalente funzione turistica espressa dal territorio e raggruppate nelle seguenti “macroaree turistiche”⁵:

- province con prevalente offerta di turismo montano;
- province con prevalente offerta di turismo balneare;
- province con prevalente offerta di turismo lacuale;
- province caratterizzate dalla presenza di città d’arte;
- province caratterizzate dalla presenza di grandi aree metropolitane;
- province che non presentano una netta specializzazione in uno dei segmenti turistici sopra elencati.

Come visto in precedenza, le assunzioni a carattere non stagionale previste nel settore del turismo per il 2011 sono pari a 49.960 e corrispondono all’8,4% delle corrispondenti entrate programmate nel complesso dell’industria e dei servizi.

Questa quota però varia sensibilmente fra le diverse zone del Paese e risulta più elevata nelle aree con una forte vocazione turistica, raggiungendo valori attorno al 9,5% nelle città d’arte, nelle aree montane e nelle aree del turismo balneare. Si registrano invece valori inferiori alla media nell’insieme delle province senza una specifica vocazione turistica (7,7%) e nelle grandi aree metropolitane (7,1%).

Tutto sommato, questa quota non presenta una grande variabilità, “appiattita” dalle attività collaterali (ristorazione e pubblici esercizi) che hanno una presenza territoriale più uniformemente diffusa e sostanzialmente proporzionale alla popolazione residente.

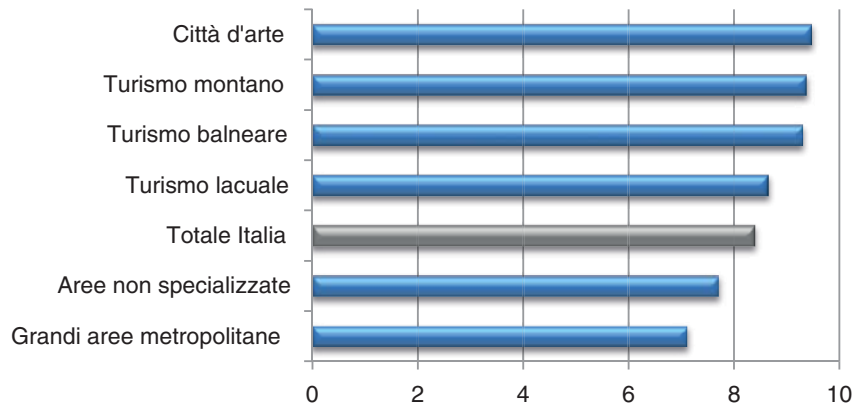
Ma è con riferimento alle assunzioni stagionali (incidenza di quelle nel turismo sul relativo totale industria e servizi) che si rilevano le maggiori divergenze tra le tipologie di aree indicate. In questo caso, considerando che le assunzioni stagionali del turismo contribuiscono al 47% delle corrispondenti assunzioni dell’intera economia industriale e terziaria, emergono nettamente le aree turistiche montane (63%), lacuali (60%) e balneari (53%); le città d’arte e le grandi aree metropolitane presentano invece valori inferiori alla media, essendo caratterizzate da flussi turistici continuativi distribuiti lungo tutto l’arco dell’anno, tali da determinare un minore ricorso al personale stagionale.

5 Si riporta qui per comodità di lettura la precedente e analoga nota. Le province che fanno riferimento a ognuna delle categorie identificate sono:

- province con prevalente offerta di **turismo montano**: Aosta, Sondrio, Bolzano, Trento, Belluno, L’Aquila, Campobasso, Isernia;
- province con prevalente offerta di **turismo balneare**: Imperia, Savona, Genova, La Spezia, Gorizia, Trieste, Ferrara, Ravenna, Forlì-Cesena, Rimini, Massa, Lucca, Livorno, Grosseto, Pesaro-Urbino, Ancona, Ascoli Piceno, Latina, Teramo, Pescara, Chieti, Salerno, Foggia, Bari, Taranto, Brindisi, Lecce, Matera, Cosenza, Catanzaro, Reggio Calabria, Crotone, Vibo Valentia, Trapani, Messina, Agrigento, Catania, Ragusa, Siracusa, Sassari, Nuoro, Oristano;
- province con prevalente offerta di **turismo lacuale**: Verbano-Cusio-Ossola, Varese, Como, Brescia, Lecco;
- province caratterizzate dalla presenza di **città d’arte**: Verona, Venezia, Firenze, Pisa, Arezzo, Siena, Perugia, Roma;
- province caratterizzate dalla presenza di **grandi aree metropolitane**: Torino, Milano, Bologna, Napoli, Palermo, Cagliari;
- province che **non presentano una netta specializzazione** in uno dei segmenti turistici sopra elencati: Vercelli, Novara, Cuneo, Asti, Alessandria, Biella, Bergamo, Pavia, Cremona, Mantova, Lodi, Vicenza, Treviso, Padova, Rovigo, Udine, Pordenone, Piacenza, Parma, Reggio-Emilia, Modena, Pistoia, Prato, Terni, Macerata, Viterbo, Rieti, Frosinone, Caserta, Benevento, Avellino, Potenza, Caltanissetta, Enna.

Assunzioni non stagionali previste nel turismo nel 2011, per tipologia di area turistica

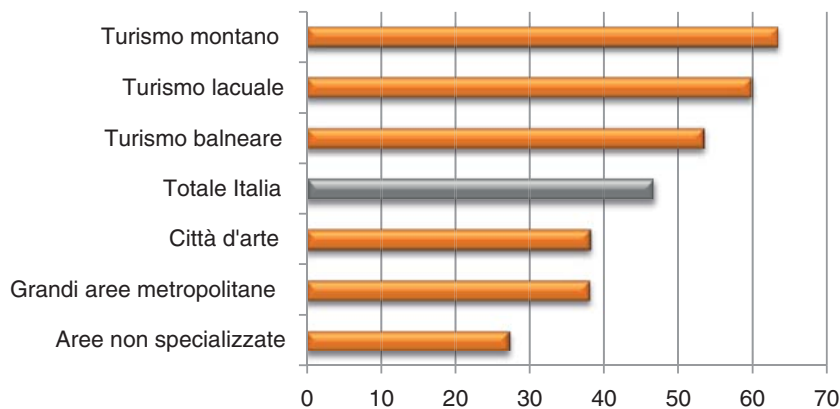
Incidenze % sul totale assunzioni non stagionali



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Assunzioni previste nel turismo sul totale delle assunzioni stagionali nel 2011, per tipologia di area turistica

Incidenze % sul totale assunzioni stagionali



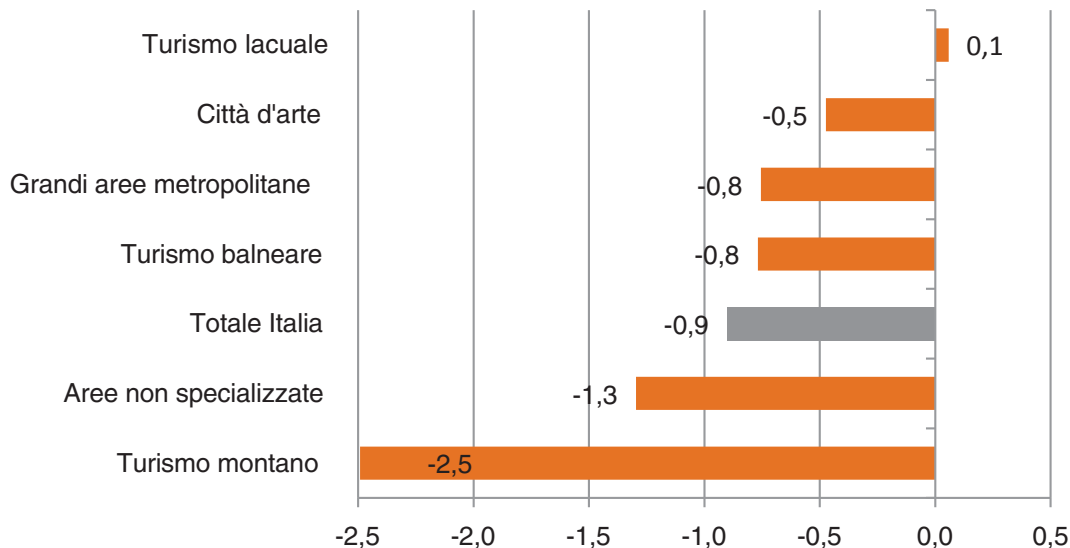
Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

In complesso, la contrazione dei livelli occupazionali (nella media del settore pari a -0,9%) è attesa in tutte le aree turistiche del Paese, con la sola eccezione delle aree lacuali, che dovrebbero presentare, nel loro insieme, una sostanziale stagnazione. Tra le altre, le città d'arte (-0,5%), le grandi aree metropolitane e le aree turistiche a vocazione "balneare" (-0,8% entrambe) dovrebbero mostrare i saldi negativi più contenuti. Risultano invece più marcati i saldi indicati nelle aree non specializzate (-1,3%) e soprattutto nelle aree turistiche montane (-2,5%), dove probabilmente sono maggiormente in corso processi di riorganizzazione al fine di recuperare margini di competitività, anche rispetto ad aree estere localizzate appena oltre il confine che attirano flussi crescenti di turisti italiani sfruttando il migliore rapporto qualità/prezzo.

È interessante osservare come i territori dove il saldo risulta "meno negativo" siano quelli che comprendono province di dimensioni medio-grandi, analogamente agli anni precedenti. Dal momento in cui in queste province, oltre al turismo, sono rilevanti anche altre attività economiche, è possibile ipotizzare che queste ultime abbiano in qualche misura contribuito a "sostenere" le attività turistiche, in particolare quelle collegate

alla ristorazione, le quali non dipendono esclusivamente dalle presenze di turisti ma, più in generale, dalla “vivacità” del territorio e del suo sistema produttivo.

Saldi occupazionali previsti nel 2011 nel turismo, per tipologia di area turistica
Valori percentuali



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

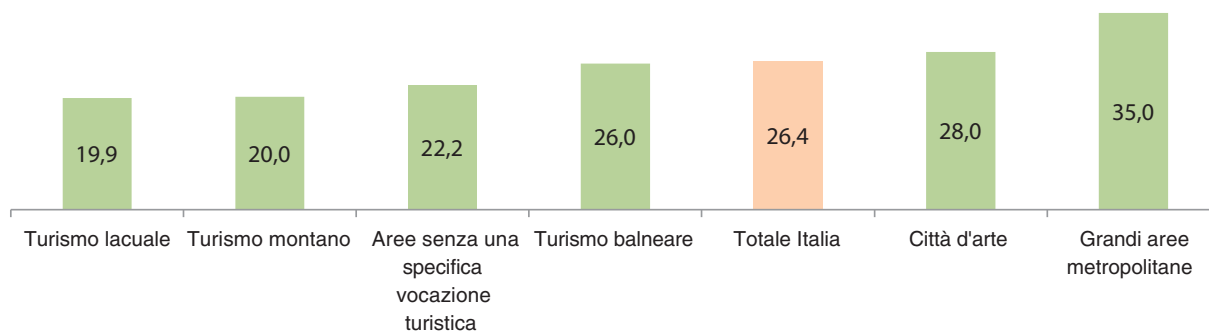
Anche le difficoltà di reperimento, che nel turismo vengono segnalate per il 26% delle assunzioni programmate, fanno registrare differenze significative a seconda della vocazione turistica dell’area cui si riferiscono.

In particolare, le assunzioni risultano molto problematiche nelle grandi aree metropolitane, dove si segnalano difficoltà di reperimento per più di un caso su tre.

Nelle zone del turismo lacuale e montano, come pure nelle aree non caratterizzate da una vocazione turistica specifica, le assunzioni risultano, secondo quanto segnalato dalle imprese, generalmente più agevoli (quelle “difficili” sono all’incirca una su cinque).

Quote di assunzioni difficili da reperire non dissimili dalla media si registrano invece nelle città d’arte e nelle aree caratterizzate da turismo balneare.

Assunzioni non stagionali di difficile reperimento previste nel 2011 nel turismo, per tipologia di area turistica
Quote % sul totale



Fonte: Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Allegato statistico 1

***I principali risultati dell'indagine
per il settore commercio***

Sezione 1- Le previsioni delle imprese commerciali per il 2011

Tavola 1 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2011 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	59
Tavola 2 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2011 per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale	59
Tavola 3 - Distribuzione delle imprese commerciali secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	60
Tavola 4 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2011, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	61
Tavola 5 - Distribuzione delle imprese commerciali secondo le innovazioni effettuate nel 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	62
Tavola 6 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2011, secondo le innovazioni effettuate nel 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	63
Tavola 7 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2011 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	64
Tavola 8 - Imprese commerciali che nel 2011 segnalano difficoltà di reperimento e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	65
Tavola 9 - Imprese commerciali che nel 2011 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	65
Tavola 10 - Imprese commerciali secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2010, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	66
Tavola 11 - Imprese commerciali che non assumeranno personale dipendente nel 2011, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	67

Tavola 12 - Imprese commerciali che non assumeranno personale dipendente nel 2011 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	68
---	----

Sezione 2 - I movimenti occupazionali previsti dalle imprese commerciali per il 2011

Tavola 13 - Movimenti e tassi previsti dalle imprese commerciali nel 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	71
---	----

Tavola 14 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	72
--	----

Tavola 15 - Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento	73
---	----

Sezione 3 - Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese commerciali: principali caratteristiche

Tavola 16 - Assunzioni totali e assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 e per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	77
--	----

Tavola 17 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	78
---	----

Tavola 18 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	79
---	----

Tavola 19 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente	80
---	----

Tavola 20 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	81
--	----

Tavola 21 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	82
--	----

Tavola 22 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	83
Tavola 23 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	84
Tavola 24.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	85
Tavola 24.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	86
Tavola 24.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	87
Tavola 24.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	88
Tavola 25 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	89
Tavola 26 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	90
Tavola 27 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	91
Tavola 28 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	92

Sezione 4 - Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese commerciali: le professioni richieste

Tavola 29 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	95
Tavola 30 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale	96
Tavola 31 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali	98
Tavola 32.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	99
Tavola 32.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	100
Tavola 32.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	101
Tavola 32.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche	102
Tavola 33 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	103
Tavola 34.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	105
Tavola 34.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	106

Tavola 34.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	107
Tavola 34.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	108
Tavola 35 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste	109
 Sezione 5 - Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese commerciali: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti	
Tavola 36 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese	113
Tavola 37 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato.....	114
Tavola 38 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese per il 2011 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente	115
Tavola 39 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato	116
Tavola 40 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio.....	117
Tavola 41 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente	118

Sezione 6 - Le assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste nel 2011 dalle imprese commerciali: principali caratteristiche

Tavola 42 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	121
Tavola 43 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	122
Tavola 44.1 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	123
Tavola 44.2 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	124
Tavola 44.3 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	125
Tavola 45 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento.....	126
Tavola 46 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato.....	127
Tavola 47 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	128
Tavola 48 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	129
Tavola 49 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese commerciali per il 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	130

Sezione 7 - Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese commerciali

Tavola 50 - Imprese commerciali che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2010 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	133
Tavola 51 - Imprese commerciali che hanno effettuato attività di formazione nel 2010 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	134
Tavola 52 - Dipendenti che nel 2010 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale.....	135
Tavola 53 - Imprese commerciali che nel 2011 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale.....	135
Tavola 54 - Incidenza delle imprese commerciali che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	136
Tavola 55 - Imprese commerciali con dipendenti che nel 2011 utilizzeranno lavoratori interinali e collaboratori a progetto e numerosità degli stessi per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	137
Tavola 56 - Numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2010 da imprese commerciali con dipendenti, quota degli stessi che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	138

Sezione 8 - I contratti atipici previsti nel 2011

Tavola 57 - Imprese commerciali con dipendenti che nel 2011 utilizzeranno lavoratori interinali e collaboratori a progetto e numerosità degli stessi per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	141
Tavola 58 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	142
Tavola 59 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto per livello di istruzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	143

Tavola 60 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto per grandi gruppi professionali e livelli di istruzione: principali caratteristiche.....	144
---	-----

Sezione 9 - I movimenti occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2011: dati regionali e provinciali

Tavola 61 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività e regione	147
Tavola 62 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività e regione	147
Tavola 63 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2011 per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia	148
Tavola 64 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2011 per ripartizione territoriale, regione e provincia	150
Tavola 65 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese commerciali per il 2011 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale	152
Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia	154
Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale.....	156

Sezione 1

Le previsioni delle imprese commerciali per il 2011

Tavola 1 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2011 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale
(quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Imprese che prevedono assunzioni per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE COMMERCIO	17,2	12,7	29,2	61,6	95,6
Commercio al dettaglio	17,2	12,5	29,7	63,5	96,9
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	20,9	12,6	33,3	54,8	91,6
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	13,5	12,4	33,6	68,8	100,0
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	17,2	12,5	27,9	65,7	99,4
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	15,3	12,7	32,1	73,9	100,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17,3	13,1	28,8	59,6	90,6
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,1	13,0	27,1	52,3	87,2
- commercio all'ingrosso	18,7	13,1	29,4	61,3	90,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	17,0	11,1	29,7	64,8	97,0
Nord Est	21,4	15,1	34,2	60,8	95,3
Centro	17,4	13,5	27,3	55,8	93,8
Sud e Isole	14,9	12,1	25,3	63,6	95,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 2 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2011 per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale
(quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Forma giuridica (valori %)		
		Società di capitali	Soc. persone e ditte individuali	Cooperative e altre forme
TOTALE COMMERCIO	17,2	31,7	6,7	65,4
Commercio al dettaglio	17,2	40,9	6,3	76,2
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	20,9	43,3	7,0	71,9
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	13,5	73,5	6,9	54,7
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	17,2	37,7	6,1	80,9
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	15,3	61,9	5,9	75,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17,3	24,7	7,4	51,6
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,1	34,9	6,6	46,9
- commercio all'ingrosso	18,7	22,0	8,6	52,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	17,0	30,7	5,2	67,6
Nord Est	21,4	38,2	8,2	71,6
Centro	17,4	26,9	8,2	71,2
Sud e Isole	14,9	32,0	6,0	51,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 3 - Distribuzione delle imprese commerciali secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Andamento del fatturato nel corso del 2010 (variaz.% sul 2009)*				
	Aumento elevato	Aumento moderato	Stabilità	Diminuzione moderata	Diminuzione elevata
TOTALE COMMERCIO	3,4	17,0	42,8	24,9	11,8
Commercio al dettaglio	2,8	15,8	43,8	25,6	12,0
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	3,0	16,2	43,5	26,0	11,3
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2,7	14,5	44,2	26,1	12,5
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	2,8	15,9	43,7	25,5	12,0
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	2,7	15,5	44,6	25,2	12,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	4,2	18,8	41,4	23,9	11,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	3,0	16,6	42,9	24,9	12,6
- commercio all'ingrosso	5,0	20,2	40,5	23,3	11,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	4,6	20,5	42,7	21,0	11,2
Nord Est	4,4	20,3	43,6	23,1	8,7
Centro	2,3	17,8	43,6	25,2	11,2
Sud e Isole	2,6	12,0	41,9	28,8	14,6
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	3,0	15,0	44,0	25,4	12,7
10-49 dipendenti	5,6	25,5	34,2	26,2	8,5
50-249 dipendenti	7,4	37,5	35,3	13,7	6,2
250 dipendenti e oltre	6,6	34,8	44,2	12,6	1,7

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 4 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2011, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Quota di imprese che prevedono assunzioni					
	Se imprese con andamento del fatturato nel 2010 sul 2009*					
	Totale	Aumento elevato	Aumento moderato	Stabilità	Diminuzione moderata	Diminuzione elevata
TOTALE COMMERCIO	17,2	30,7	31,0	16,1	12,6	7,5
Commercio al dettaglio	17,2	28,0	30,8	17,0	12,6	7,2
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	20,9	39,0	36,9	20,6	14,8	8,0
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	13,5	19,9	25,0	13,4	9,9	6,6
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	17,2	27,4	30,7	17,0	12,6	7,1
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	15,3	18,5	25,8	15,0	12,5	8,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17,3	33,4	31,3	14,6	12,5	7,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,1	25,3	29,4	13,4	11,7	6,4
- commercio all'ingrosso	18,7	36,5	32,3	15,5	13,1	9,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	17,0	28,2	26,6	16,4	10,1	9,9
Nord Est	21,4	36,4	33,2	17,6	19,7	9,6
Centro	17,4	41,6	30,6	15,9	14,2	4,9
Sud e Isole	14,9	22,6	35,0	15,0	9,7	6,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	12,7	21,2	23,4	12,1	9,8	6,3
10-49 dipendenti	29,2	45,1	36,9	29,1	23,4	14,0
50-249 dipendenti	61,6	68,0	74,0	55,4	51,2	38,1
250 dipendenti e oltre	95,6	100,0	96,7	96,7	87,9	86,0

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 5 - Distribuzione delle imprese commerciali secondo le innovazioni effettuate nel 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Presenza sui mercati esteri nel corso del 2010		Innovazioni nel corso del 2010	
	Imprese esportatrici	Imprese non esportatrici	Sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
			SI	NO
TOTALE COMMERCIO	13,7	86,3	14,5	85,5
Commercio al dettaglio.....	11,1	88,9	14,0	86,0
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	9,8	90,2	14,2	85,8
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	9,9	90,1	12,9	87,1
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	11,6	88,4	14,2	85,8
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	11,0	89,0	13,2	86,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	17,5	82,5	15,3	84,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,9	87,1	13,3	86,7
- commercio all'ingrosso.....	20,4	79,6	16,6	83,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	20,2	79,8	15,4	84,6
Nord Est.....	18,9	81,1	16,6	83,4
Centro.....	12,1	87,9	14,5	85,5
Sud e Isole.....	6,8	93,2	12,7	87,3
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	11,2	88,8	13,2	86,8
10-49 dipendenti.....	27,9	72,1	17,8	82,2
50-249 dipendenti.....	31,0	69,0	23,3	76,7
250 dipendenti e oltre.....	26,5	73,5	44,0	56,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 6 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2011, secondo le innovazioni effettuate nel 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Se imprese:		Se imprese:	
		esportatrici	non esportatrici	Con sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
				SI	NO
TOTALE COMMERCIO	17,2	25,4	15,9	25,9	15,8
Commercio al dettaglio	17,2	23,2	16,5	26,4	15,7
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	20,9	21,4	20,8	30,3	19,3
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	13,5	15,4	13,3	17,6	12,9
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	17,2	25,5	16,1	27,3	15,5
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	15,3	14,8	15,4	21,8	14,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	17,3	27,3	15,2	25,3	15,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,1	22,2	14,0	19,7	14,4
- commercio all'ingrosso.....	18,7	29,3	15,9	28,1	16,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	17,0	21,5	15,9	27,3	15,1
Nord Est.....	21,4	26,6	20,1	27,3	20,2
Centro.....	17,4	24,4	16,5	25,1	16,1
Sud e Isole.....	14,9	33,1	13,5	24,0	13,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	12,7	18,1	12,1	17,0	12,1
10-49 dipendenti.....	29,2	28,3	29,5	33,9	28,2
50-249 dipendenti.....	61,6	58,1	63,2	70,7	58,9
250 dipendenti e oltre.....	95,6	96,9	95,2	97,9	93,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 7 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2011 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Imprese che prevedono assunzioni	Motivi di assunzione (valori %)*						
		Domanda in crescita o in ripresa	Necessità di espandere le vendite/nuove sedi-reparti(1)	Internalizzazione di lavoro esterno o precario (2)	Sviluppo di nuovi prodotti/servizi	Sostituzione dipendenti in uscita o in matern. ecc.	Attività e lavorazioni stagionali	Altri motivi (3)
TOTALE COMMERCIO	17,2	22,8	12,0	1,1	2,1	43,9	17,1	13,5
Commercio al dettaglio.....	17,2	19,9	15,2	0,9	1,5	45,3	20,9	12,4
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	20,9	17,3	16,3	0,6	2,6	48,2	27,7	9,7
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	13,5	24,1	7,3	0,3	0,1	40,8	19,3	11,0
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	17,2	20,0	16,9	1,1	1,2	45,0	19,3	13,4
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	15,3	19,7	4,6	0,3	4,2	46,0	19,5	13,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	17,3	27,0	7,4	1,4	2,9	41,8	11,8	14,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,1	27,9	5,2	1,0	1,5	40,7	10,9	16,1
- commercio all'ingrosso.....	18,7	26,6	8,5	1,6	3,6	42,4	12,2	14,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	17,0	24,7	12,7	0,6	3,3	46,1	13,9	12,3
Nord Est.....	21,4	18,6	11,0	1,1	1,8	51,3	18,4	11,7
Centro.....	17,4	21,8	10,0	2,0	1,8	41,7	20,4	13,9
Sud e Isole.....	14,9	25,6	13,6	0,8	1,5	37,1	16,4	15,7
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	12,7	26,0	6,4	1,0	0,8	37,7	16,6	14,7
10-49 dipendenti.....	29,2	26,6	5,8	1,4	0,7	43,7	16,1	10,3
50-249 dipendenti.....	61,6	15,2	18,9	1,2	6,2	58,6	12,1	13,3
250 dipendenti e oltre.....	95,6	4,0	50,0	1,0	8,8	68,6	25,9	11,5

* Alla domanda sulle motivazioni dell'assunzione potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

(1) Necessità di espandere le vendite in Italia o all'estero - Nuove aziende in espansione - Apertura di nuove sedi o reparti

(2) Stabilizzazione della figura rispetto a una precedente forma contrattuale atipica/precaria - Minore ricorso a lavoratori autonomi/fornitori esterni

(3) Necessità di migliorare qualità e efficienza aziendale - Altri motivi

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 8 - Imprese commerciali che nel 2011 segnalano difficoltà di reperimento e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che segnalano difficoltà di reperimento				Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	18,0	18,5	37,0	21,0	9,0	8,1	19,6	10,5
Commercio al dettaglio	17,1	17,8	38,1	21,0	9,6	6,8	23,5	11,7
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	16,5	16,5	43,0	24,3	9,4	6,3	23,0	12,7
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	16,7	15,3	22,9	16,8	9,7	8,0	14,3	9,6
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	17,1	18,9	36,8	20,9	9,6	7,1	24,5	12,0
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	18,7	12,5	22,0	18,5	9,3	3,8	10,7	8,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	19,3	19,1	34,5	20,9	8,2	9,2	10,2	8,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,2	26,8	26,4	21,7	8,4	9,7	10,4	8,7
- commercio all'ingrosso.....	18,7	16,4	35,9	20,4	8,0	9,1	10,2	8,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	17,3	20,8	37,0	22,2	10,4	9,4	18,6	11,8
Nord Est.....	27,5	17,7	37,7	27,1	6,1	7,1	20,9	8,9
Centro.....	23,7	19,7	36,5	24,7	12,5	8,2	19,5	12,6
Sud e Isole.....	8,3	15,2	36,7	12,1	7,9	7,7	19,9	9,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 9 - Imprese commerciali che nel 2011 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese commercio che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di laureati				Imprese che prevedono assunzioni di diplomati			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	9,6	7,5	25,5	11,6	52,4	64,0	83,8	59,3
Commercio al dettaglio	10,4	5,5	22,3	11,9	51,0	63,2	84,3	58,9
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	10,6	2,2	25,2	13,1	50,4	60,3	86,9	63,2
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	10,2	3,7	12,9	9,7	50,7	63,7	60,0	52,2
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	10,5	7,3	21,7	12,1	51,1	64,4	83,2	58,8
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	9,9	2,5	8,5	9,1	52,0	64,4	92,1	57,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	8,5	9,2	33,5	11,3	54,3	64,7	82,5	59,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,1	3,2	13,8	7,4	53,3	61,5	79,8	56,0
- commercio all'ingrosso.....	8,7	11,3	36,8	13,3	55,0	65,9	83,0	61,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	11,4	10,5	26,3	14,3	52,5	67,4	83,8	62,4
Nord Est.....	7,0	8,1	27,0	10,8	53,5	65,9	81,9	61,2
Centro.....	9,9	5,7	26,2	11,3	52,5	61,7	83,1	58,1
Sud e Isole.....	10,0	4,2	21,4	10,3	51,4	59,0	87,1	56,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 10 - Imprese commerciali secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2010, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Modalità di selezione							
	conoscenza diretta	segnalazioni conoscenti / fornitori	quotidiani e stampa specializzata	società di lavoro interinale	soc.di selezione, assoc. di categoria, internet	banche dati interne aziendali	centri per l'impiego	altre modalità
TOTALE COMMERCIO	52,0	12,0	2,4	2,4	2,9	23,2	2,2	2,8
1-9 dipendenti.....	56,0	12,8	2,1	1,6	2,2	20,4	2,0	2,9
10-49 dipendenti.....	36,3	9,0	4,1	6,9	3,4	34,9	3,4	2,0
50-249 dipendenti.....	14,4	5,3	4,7	10,7	11,7	48,5	2,6	2,2
250 dipendenti e oltre.....	8,4	3,6	3,9	6,4	18,7	51,0	4,4	3,6
NORD OVEST	46,9	11,3	3,2	4,6	3,8	24,5	1,8	4,1
1-9 dipendenti.....	51,3	12,3	2,8	3,0	2,8	21,8	1,5	4,5
10-49 dipendenti.....	33,2	7,4	5,0	12,3	5,6	32,2	2,4	1,9
50-249 dipendenti.....	13,3	4,4	5,1	12,4	13,0	47,0	3,1	1,8
250 dipendenti e oltre.....	8,2	3,4	4,5	7,8	17,6	49,8	5,2	3,5
NORD EST	43,3	13,0	3,3	3,6	3,8	25,7	3,1	4,1
1-9 dipendenti.....	47,7	14,3	2,9	2,6	3,0	22,2	2,8	4,5
10-49 dipendenti.....	31,2	9,0	5,9	7,2	4,1	35,5	5,0	2,0
50-249 dipendenti.....	14,7	6,4	4,1	10,5	11,7	47,3	2,6	2,8
250 dipendenti e oltre.....	7,0	2,7	4,1	7,3	17,8	54,5	3,6	3,1
CENTRO	55,2	11,8	2,0	2,1	2,5	21,6	3,0	2,0
1-9 dipendenti.....	59,3	12,5	1,7	1,4	2,0	18,4	2,9	1,7
10-49 dipendenti.....	38,9	8,6	3,1	4,6	1,2	36,1	3,9	3,6
50-249 dipendenti.....	13,8	5,6	4,0	12,2	11,6	48,6	1,8	2,3
250 dipendenti e oltre.....	8,8	5,2	3,5	5,4	18,4	51,0	3,5	4,1
SUD E ISOLE.....	59,1	12,1	1,5	0,4	2,0	21,8	1,4	1,7
1-9 dipendenti.....	61,8	12,4	1,4	0,1	1,6	19,7	1,3	1,7
10-49 dipendenti.....	42,8	11,2	2,0	2,2	2,1	36,5	2,5	0,7
50-249 dipendenti.....	16,7	4,8	5,5	5,9	9,7	53,1	2,5	1,9
250 dipendenti e oltre.....	9,8	3,5	3,4	4,4	21,6	48,2	5,2	3,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 11 - Imprese commerciali che non assumeranno personale dipendente nel 2011, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che non assumeranno personale dipendente nel 2011			di cui:					
				Imprese che non assumerebbero comunque			Imprese che assumerebbero ma ci sono ostacoli alle assunzioni		
	1-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	85,4	23,2	82,8	81,2	22,2	78,7	4,2	1,0	4,1
Commercio al dettaglio	86,0	18,3	82,8	81,8	17,7	78,7	4,2	0,6	4,0
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	84,4	22,7	79,1	80,3	22,3	75,3	4,1	0,4	3,8
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	86,8	20,0	86,5	82,4	20,0	82,1	4,4	0,0	4,4
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	86,2	16,6	82,8	82,0	15,9	78,8	4,2	0,7	4,0
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	86,5	15,0	84,7	82,3	15,0	80,6	4,2	0,0	4,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	84,6	32,4	82,7	80,4	30,6	78,6	4,2	1,8	4,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	85,6	43,2	84,9	81,4	41,4	80,8	4,2	1,8	4,1
- commercio all'ingrosso	84,0	30,3	81,3	79,8	28,5	77,3	4,2	1,8	4,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	86,5	21,5	83,0	81,8	20,8	78,5	4,7	0,7	4,5
Nord Est	82,2	24,6	78,6	79,5	23,4	76,1	2,7	1,1	2,6
Centro	84,9	27,3	82,6	80,3	25,7	78,1	4,6	1,5	4,5
Sud e Isole	86,8	20,1	85,1	82,4	19,2	80,8	4,5	0,9	4,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 12 - Imprese commerciali che non assumeranno personale dipendente nel 2011 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Imprese che non assumeranno comunque	Motivi di non assunzione (valori %)					
		Attuale dimensione dell'organico è adeguata (*)	Eventuali assunzioni dipendono dall'acquisizione di nuove commesse	Presenza di lavoratori in esubero o in CiG	Eventi a carico dell'impresa (**)	Attualmente la domanda è in calo / incerta	Altri motivi
TOTALE COMMERCIO	78,7	79,4	3,8	0,4	1,5	13,9	1,0
Commercio al dettaglio.....	78,7	79,5	3,8	0,4	1,4	14,0	0,9
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	75,3	78,8	3,7	0,8	1,4	14,4	0,9
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	82,1	79,8	3,9	0,2	1,4	13,9	0,8
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	78,8	79,5	3,8	0,3	1,5	14,0	0,9
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	80,6	80,6	3,7	0,3	1,4	13,1	0,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	78,6	79,4	3,8	0,5	1,6	13,6	1,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	80,8	78,9	3,9	0,4	1,5	14,4	1,0
- commercio all'ingrosso.....	77,3	79,8	3,8	0,6	1,7	13,1	1,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	78,5	82,9	3,0	0,6	1,7	10,7	1,1
Nord Est.....	76,1	82,8	3,3	0,5	1,3	10,5	1,5
Centro.....	78,1	78,2	4,6	0,4	2,0	13,6	1,2
Sud e Isole.....	80,8	75,8	4,2	0,3	1,1	18,1	0,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	82,8	79,4	3,9	0,3	1,6	13,9	0,9
10-49 dipendenti.....	68,5	80,3	3,1	0,8	0,7	13,9	1,2
50-249 dipendenti.....	37,2	76,5	2,0	5,9	1,0	10,3	4,3
250 dipendenti e oltre.....	3,5	31,2	15,2	45,0	4,3	4,3	0,0

* Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

** Impresa in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 2

I movimenti occupazionali previsti dalle imprese commerciali per il 2011

Tavola 13 - Movimenti e tassi previsti dalle imprese commerciali nel 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Movimenti previsti nel 2011 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2011**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
TOTALE COMMERCIO	125.500	130.700	-5.200	6,8	7,0	-0,3
Commercio al dettaglio.....	85.620	87.840	-2.220	8,0	8,3	-0,2
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	32.060	30.660	1.390	7,5	7,2	0,3
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	4.260	5.040	-780	7,3	8,6	-1,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	46.620	49.160	-2.540	8,6	9,0	-0,5
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	2.670	2.970	-300	7,5	8,4	-0,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	39.880	42.860	-2.980	5,0	5,4	-0,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	10.950	13.050	-2.100	4,5	5,4	-0,9
- commercio all'ingrosso.....	28.940	29.820	-880	5,3	5,4	-0,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	38.120	37.080	1.040	6,7	6,5	0,2
Nord Est.....	32.170	32.950	-780	7,4	7,6	-0,2
Centro.....	25.460	28.360	-2.910	6,6	7,3	-0,8
Sud e Isole.....	29.760	32.310	-2.550	6,4	7,0	-0,5
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti.....	45.660	53.640	-7.980	6,3	7,4	-1,1
10-49 dipendenti.....	19.680	23.390	-3.710	4,3	5,2	-0,8
50-249 dipendenti.....	13.220	13.380	-150	5,6	5,7	-0,1
250 dipendenti e oltre.....	46.940	40.290	6.650	10,7	9,2	1,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 14 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31.12.2011 (v.a.)* Dipendenti					Tasso di variazione previsto nel 2011** Dipendenti				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	-7.980	-3.710	-150	6.650	-5.200	-1,1	-0,8	-0,1	1,5	-0,3
Commercio al dettaglio.....	-5.430	-2.420	170	5.470	-2.220	-1,4	-1,3	0,2	1,5	-0,2
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	-760	-810	-50	3.010	1.390	-1,2	-1,3	-0,1	1,2	0,3
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	-650	-130	-10	20	-780	-1,5	-1,1	-0,3	1,2	-1,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	-3.690	-1.420	180	2.390	-2.540	-1,3	-1,3	0,3	2,2	-0,5
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	-340	-60	50	50	-300	-1,7	-1,0	0,9	1,1	-0,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	-2.550	-1.290	-320	1.180	-2.980	-0,8	-0,5	-0,2	1,7	-0,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	-1.280	-660	-230	70	-2.100	-1,0	-0,8	-0,7	0,9	-0,9
- commercio all'ingrosso.....	-1.270	-630	-90	1.110	-880	-0,6	-0,3	-0,1	1,8	-0,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	-2.120	-420	300	3.270	1.040	-1,1	-0,3	0,4	1,9	0,2
Nord Est.....	-1.650	-770	-20	1.650	-780	-1,1	-0,7	-0,0	1,5	-0,2
Centro.....	-2.910	-670	-80	750	-2.910	-1,9	-0,7	-0,2	0,8	-0,8
Sud e Isole.....	-1.310	-1.860	-360	970	-2.550	-0,5	-1,6	-0,8	1,5	-0,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 15 - Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

	Entrate previste nel 2011*				Uscite previste nel 2011*			
	Dirigenti	Quadri, imp. e tecnici	Operai e pers. non qualific.	Totale	Dirigenti	Quadri, imp. e tecnici	Operai e pers. non qualific.	Totale
TOTALE COMMERCIO	280	56.170	69.050	125.500	310	53.660	76.730	130.700
Commercio al dettaglio.....	180	38.850	46.580	85.620	150	37.000	50.690	87.840
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	100	11.330	20.630	32.060	70	10.300	20.290	30.660
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	--	1.230	3.030	4.260	--	1.400	3.640	5.040
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	80	25.340	21.200	46.620	70	24.320	24.770	49.160
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	--	950	1.720	2.670	--	970	1.990	2.970
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	100	17.320	22.470	39.880	150	16.670	26.040	42.860
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	--	3.720	7.220	10.950	--	4.240	8.790	13.050
- commercio all'ingrosso.....	90	13.600	15.250	28.940	140	12.430	17.250	29.820
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	180	21.070	16.870	38.120	160	19.860	17.060	37.080
Nord Est.....	50	13.900	18.220	32.170	70	12.990	19.890	32.950
Centro.....	40	10.930	14.480	25.460	50	10.560	17.760	28.360
Sud e Isole.....	--	10.270	19.480	29.760	--	10.260	22.030	32.310
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	--	13.980	31.680	45.660	30	15.420	38.200	53.640
10-49 dipendenti.....	--	6.990	12.660	19.680	40	8.030	15.310	23.390
50-249 dipendenti.....	60	7.080	6.090	13.220	80	6.670	6.630	13.380
250 dipendenti e oltre.....	200	28.120	18.620	46.940	150	23.540	16.600	40.290

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 3

Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese commerciali: principali caratteristiche

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 16 - Assunzioni totali e assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 e per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste nel 2011 (v.a.)*	di cui non stagionali		Assunzioni previste nel 2010 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		Valori assoluti*	% su totale assunzioni		Valori assoluti*	% su totale assunzioni
TOTALE COMMERCIO	125.500	93.980	74,9	116.070	89.690,0	77,3
Commercio al dettaglio.....	85.620	62.950	73,5	79.850	61.310	76,8
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	32.060	24.230	75,6	33.950	26.690	78,6
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	4.260	3.000	70,4	4.470	3.410	76,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	46.620	33.740	72,4	39.080	29.310	75,0
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	2.670	1.970	73,8	2.350	1.900	80,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	39.880	31.030	77,8	36.220	28.370	78,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	10.950	9.160	83,7	10.920	9.260	84,8
- commercio all'ingrosso.....	28.940	21.870	75,6	25.300	19.110	75,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	38.120	30.300	79,5	32.040	25.580	79,8
Nord Est.....	32.170	22.530	70,1	30.510	20.980	68,8
Centro.....	25.460	19.610	77,0	23.560	19.580	83,1
Sud e Isole.....	29.760	21.550	72,4	29.960	23.540	78,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti.....	45.660	35.790	78,4	46.820	38.310	81,8
10 dipendenti e oltre	19.680	12.020	61,1	17.760	11.920	67,1
50-249 dipendenti.....	13.220	8.670	65,5	11.530	8.960	77,6
250 dipendenti e oltre	46.940	37.500	79,9	39.960	30.500	76,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 17 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr.a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo person.	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	Altri contratti
TOTALE COMMERCIO	93.980	38.370	8.790	3.180	8.980	18.150	15.680	840
Commercio al dettaglio.....	62.950	22.560	5.900	2.640	5.470	14.370	11.370	640
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	24.230	6.610	3.190	1.680	1.740	5.850	4.830	350
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.000	1.470	310	80	300	590	210	70
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	33.740	13.590	2.180	870	3.170	7.740	5.980	210
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	1.970	890	230	--	260	200	350	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	31.030	15.810	2.890	540	3.510	3.790	4.310	190
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	5.050	1.030	110	810	1.060	1.080	--
- commercio all'ingrosso.....	21.870	10.760	1.850	430	2.700	2.720	3.230	170
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	30.300	11.330	3.630	1.560	3.000	5.740	4.750	280
Nord Est.....	22.530	8.760	1.950	600	2.040	5.150	3.800	240
Centro.....	19.610	6.550	1.940	500	2.250	3.970	4.170	220
Sud e Isole.....	21.550	11.720	1.260	520	1.680	3.290	2.970	100
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	35.790	18.920	3.410	540	3.290	6.150	3.220	260
10-49 dipendenti.....	12.020	5.720	1.140	130	1.430	2.060	1.480	50
50-249 dipendenti.....	8.670	3.520	660	150	1.450	1.400	1.370	130
250 dipendenti e oltre.....	37.500	10.210	3.580	2.360	2.820	8.540	9.610	390

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 18 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori percentuali)

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr.a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo person.	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	Altri contratti
TOTALE COMMERCIO	93.980	40,8	9,3	3,4	9,6	19,3	16,7	0,9
Commercio al dettaglio	62.950	35,8	9,4	4,2	8,7	22,8	18,1	1,0
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	24.230	27,3	13,2	6,9	7,2	24,1	19,9	1,4
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.000	48,8	10,2	2,5	10,0	19,5	6,8	2,2
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	33.740	40,3	6,5	2,6	9,4	22,9	17,7	0,6
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	1.970	44,9	11,6	--	13,0	10,0	17,8	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	31.030	50,9	9,3	1,7	11,3	12,2	13,9	0,6
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	55,1	11,3	1,2	8,8	11,6	11,8	--
- commercio all'ingrosso	21.870	49,2	8,5	2,0	12,4	12,4	14,8	0,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	30.300	37,4	12,0	5,1	9,9	18,9	15,7	0,9
Nord Est	22.530	38,9	8,7	2,6	9,1	22,9	16,8	1,0
Centro	19.610	33,4	9,9	2,5	11,5	20,2	21,3	1,1
Sud e Isole	21.550	54,4	5,9	2,4	7,8	15,3	13,8	0,5
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	35.790	52,8	9,5	1,5	9,2	17,2	9,0	0,7
10-49 dipendenti	12.020	47,6	9,5	1,1	11,9	17,2	12,3	0,4
50-249 dipendenti	8.670	40,6	7,6	1,7	16,7	16,1	15,8	1,5
250 dipendenti e oltre	37.500	27,2	9,5	6,3	7,5	22,8	25,6	1,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 19 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui:				Livello formativo equivalente (%)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica	universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE COMMERCIO	93.980	5,7	62,3	9,7	22,3	7,8	62,9	17,1	12,1
Commercio al dettaglio.....	62.950	4,7	62,9	9,7	22,7	6,3	63,1	17,4	13,2
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	24.230	2,4	56,7	12,0	29,0	3,5	57,8	20,9	17,9
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.000	0,8	58,4	10,1	30,8	3,3	57,8	17,9	21,0
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	33.740	6,8	67,8	8,0	17,4	8,3	67,7	14,6	9,4
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	1.970	2,9	61,6	11,2	24,3	10,5	58,6	20,7	10,2
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	31.030	7,7	61,1	9,6	21,5	10,9	62,5	16,7	9,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	3,0	59,4	13,1	24,5	6,2	62,8	21,6	9,3
- commercio all'ingrosso.....	21.870	9,7	61,9	8,2	20,3	12,9	62,4	14,6	10,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	30.300	7,5	64,4	9,2	19,0	10,2	64,4	15,2	10,2
Nord Est.....	22.530	5,5	60,2	8,8	25,5	7,1	62,4	15,3	15,2
Centro.....	19.610	5,0	62,5	9,4	23,1	6,5	62,3	18,6	12,6
Sud e Isole.....	21.550	4,1	61,4	11,6	22,9	6,4	62,0	20,5	11,1
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti.....	35.790	6,4	57,4	10,7	25,5	8,1	59,8	17,8	14,3
10-49 dipendenti.....	12.020	7,4	62,5	9,6	20,5	13,0	60,5	16,6	9,9
50-249 dipendenti.....	8.670	11,2	64,8	6,7	17,3	15,2	62,9	13,1	8,8
250 dipendenti e oltre.....	37.500	3,3	66,3	9,4	21,0	4,2	66,7	17,6	11,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 20 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario					
		Totale (v.a.)*	Laurea breve (3 anni) Totale	di cui (distribuzione %)			Indifferente
				Laurea special. (5 anni)		di cui con post-laurea ¹	
				di cui con post-laurea ¹	Totale		di cui con post-laurea ¹
TOTALE COMMERCIO	93.980	5.370	13,3	3,6	59,2	8,9	27,5
Commercio al dettaglio	62.950	2.960	7,0	3,2	75,1	12,9	17,9
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	24.230	570	6,5	2,6	59,9	16,5	33,6
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.000	20	--	--	--	--	--
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	33.740	2.310	6,8	3,4	79,8	12,1	13,4
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	1.970	60	10,3	1,7	48,3	5,2	41,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	31.030	2.400	21,1	4,2	39,6	4,1	39,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	280	21,8	2,2	52,4	5,8	25,8
- commercio all'ingrosso	21.870	2.130	21,0	4,5	38,0	3,9	41,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	30.300	2.260	13,8	2,9	59,6	6,2	26,6
Nord Est	22.530	1.240	23,0	8,0	54,9	2,7	22,2
Centro	19.610	970	6,0	0,6	46,9	10,3	47,1
Sud e Isole	21.550	890	6,5	2,7	77,8	23,0	15,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	35.790	2.280	11,7	3,9	65,2	11,1	23,1
10-49 dipendenti	12.020	890	27,3	7,1	59,9	10,6	12,9
50-249 dipendenti	8.670	970	11,4	3,4	54,4	8,5	34,2
250 dipendenti e oltre	37.500	1.230	7,6	0,8	51,5	4,1	40,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 21 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE COMMERCIO	93.980	14,4	34,4	48,8	16,2	35,0	51,2
Commercio al dettaglio.....	62.950	12,1	33,8	45,9	17,1	37,1	54,1
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	24.230	8,3	40,1	48,3	22,7	28,9	51,7
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.000	9,2	28,7	37,9	20,1	42,0	62,1
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	33.740	15,0	29,5	44,5	12,9	42,6	55,5
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	1.970	15,4	36,5	51,9	14,0	34,1	48,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	31.030	19,1	35,6	54,7	14,4	30,9	45,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	17,6	41,7	59,3	15,6	25,1	40,7
- commercio all'ingrosso.....	21.870	19,7	33,1	52,8	13,9	33,3	47,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	30.300	15,6	31,6	47,2	17,5	35,4	52,8
Nord Est.....	22.530	14,7	36,4	51,1	16,2	32,8	48,9
Centro.....	19.610	14,2	36,7	50,9	15,1	34,0	49,1
Sud e Isole.....	21.550	12,7	34,1	46,8	15,4	37,8	53,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	35.790	10,8	35,6	46,5	17,8	35,8	53,5
10-49 dipendenti.....	12.020	20,7	36,1	56,8	13,9	29,3	43,2
50-249 dipendenti.....	8.670	24,0	37,0	61,0	11,1	27,9	39,0
250 dipendenti e oltre.....	37.500	13,6	32,0	45,6	16,6	37,8	54,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 22 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	% assunzioni con esperienza (anche generica)	di cui (valori %)					
			esperienza generica		esperienza nel settore		esper. nella professione	
			Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni
TOTALE COMMERCIO	93.980	65,0	16,2	1,7	34,4	2,0	14,4	2,7
Commercio al dettaglio	62.950	62,9	17,1	1,6	33,8	1,7	12,1	2,5
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	24.230	71,1	22,7	1,6	40,1	1,6	8,3	2,4
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.000	58,0	20,1	1,5	28,7	1,9	9,2	3,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	33.740	57,4	12,9	1,5	29,5	1,8	15,0	2,4
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	1.970	65,9	14,0	2,0	36,5	2,0	15,4	3,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	31.030	69,1	14,4	1,9	35,6	2,6	19,1	2,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	74,9	15,6	1,9	41,7	2,6	17,6	3,6
- commercio all'ingrosso	21.870	66,7	13,9	1,9	33,1	2,6	19,7	2,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	30.300	64,6	17,5	1,6	31,6	2,2	15,6	2,9
Nord Est	22.530	67,2	16,2	2,0	36,4	2,1	14,7	2,7
Centro	19.610	66,0	15,1	1,4	36,7	1,6	14,2	2,3
Sud e Isole	21.550	62,2	15,4	1,8	34,1	2,1	12,7	2,4
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	35.790	64,2	17,8	1,6	35,6	2,1	10,8	3,1
10-49 dipendenti	12.020	70,7	13,9	2,3	36,1	2,6	20,7	3,6
50-249 dipendenti	8.670	72,1	11,1	1,7	37,0	2,5	24,0	3,0
250 dipendenti e oltre	37.500	62,2	16,6	1,6	32,0	1,6	13,6	1,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 23 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% sul totale):		
		con necessità di ulteriore formazione	in sostituzione di analoga figura	non in sostituzione e non presente in azienda
TOTALE COMMERCIO	93.980	76,3	42,4	10,8
Commercio al dettaglio.....	62.950	78,7	44,9	8,8
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	24.230	90,8	48,0	6,6
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.000	56,5	44,9	15,7
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	33.740	72,7	43,3	9,3
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	1.970	66,7	35,9	18,7
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	31.030	71,3	37,2	14,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	64,3	39,4	17,5
- commercio all'ingrosso.....	21.870	74,3	36,2	13,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	30.300	81,3	38,2	7,4
Nord Est.....	22.530	75,6	49,3	9,5
Centro.....	19.610	77,4	45,9	9,9
Sud e Isole.....	21.550	68,9	37,9	17,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	35.790	54,4	39,9	18,9
10-49 dipendenti.....	12.020	68,9	50,8	14,5
50-249 dipendenti.....	8.670	87,9	45,0	4,8
250 dipendenti e oltre.....	37.500	96,8	41,4	3,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 24.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO	15.470	16,5	8,1	8,3	4,1
Commercio al dettaglio	10.400	16,5	8,7	7,8	4,0
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	4.470	18,4	10,7	7,7	3,4
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	280	9,4	4,1	5,2	4,5
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	5.430	16,1	7,9	8,2	4,5
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	210	10,8	4,4	6,4	4,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	5.080	16,4	7,0	9,3	4,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.950	21,3	9,6	11,6	4,9
- commercio all'ingrosso	3.130	14,3	5,9	8,4	4,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	5.350	17,6	9,7	7,9	4,0
Nord Est	4.450	19,7	10,8	9,0	4,4
Centro	3.210	16,4	6,5	9,9	4,1
Sud e Isole	2.470	11,4	4,7	6,7	4,1
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	5.660	15,8	7,4	8,4	5,6
10-49 dipendenti	2.170	18,0	6,5	11,5	4,4
50-249 dipendenti	1.270	14,7	6,8	7,9	3,3
250 dipendenti e oltre	6.370	17,0	9,7	7,3	2,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 24.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	7.650	8,1	53,5	12,9	17,5	2,1	14,0
Commercio al dettaglio.....	5.470	8,7	49,5	13,6	16,8	2,3	17,7
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	2.600	10,7	49,4	21,8	21,6	3,6	3,6
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	120	4,1	91,1	2,4	0,0	0,0	6,5
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	2.660	7,9	47,1	6,4	12,8	1,1	32,6
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	90	4,4	68,6	5,8	22,1	1,2	2,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	2.180	7,0	63,6	11,2	19,1	1,7	4,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	880	9,6	70,1	17,6	5,9	0,0	6,3
- commercio all'ingrosso.....	1.290	5,9	59,1	6,7	28,2	2,9	3,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	2.950	9,7	37,1	24,4	24,3	2,1	12,1
Nord Est.....	2.420	10,8	63,3	8,1	12,5	3,4	12,8
Centro.....	1.270	6,5	71,9	1,1	12,5	0,4	14,2
Sud e Isole.....	1.010	4,7	55,2	5,8	15,7	1,4	21,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	2.640	7,4	71,8	12,3	7,4	0,0	8,5
10-49 dipendenti.....	790	6,5	86,5	3,3	4,7	2,9	2,5
50-249 dipendenti.....	590	6,8	48,7	8,0	35,4	2,4	5,5
250 dipendenti e oltre.....	3.640	9,7	33,9	16,3	24,6	3,4	21,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 24.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				altri motivi
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE COMMERCIO	7.820	8,3	45,6	14,7	20,1	17,6	2,0
Commercio al dettaglio	4.930	7,8	46,7	11,9	19,3	20,0	2,0
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	1.870	7,7	34,5	13,6	23,8	27,3	0,8
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	160	5,2	57,3	18,5	14,6	8,3	1,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	2.780	8,2	54,4	10,0	17,0	15,7	2,9
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	130	6,4	45,7	19,7	10,2	22,0	2,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2.900	9,3	43,7	19,5	21,4	13,6	1,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.070	11,6	58,5	14,8	9,6	12,9	4,2
- commercio all'ingrosso	1.830	8,4	35,0	22,2	28,3	14,0	0,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	2.400	7,9	40,9	21,0	15,7	21,5	0,9
Nord Est	2.020	9,0	50,8	11,0	20,5	16,2	1,5
Centro	1.950	9,9	31,5	15,4	29,9	22,7	0,6
Sud e Isole	1.450	6,7	64,8	8,6	13,7	6,4	6,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	3.020	8,4	60,9	10,7	13,6	12,5	2,3
10-49 dipendenti	1.380	11,5	38,5	15,7	16,4	23,4	5,9
50-249 dipendenti	690	7,9	39,2	29,5	16,9	13,8	0,6
250 dipendenti e oltre	2.730	7,3	33,8	14,9	29,9	21,4	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 24.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	altro
TOTALE COMMERCIO	15.470	16,5	5,4	26,5	47,9	16,4	16,9
Commercio al dettaglio.....	10.400	16,5	4,1	29,2	48,7	13,9	18,1
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	4.470	18,4	3,5	24,6	51,5	11,3	30,2
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	280	9,4	6,4	27,4	42,7	21,0	4,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	5.430	16,1	4,3	33,3	46,8	15,6	9,0
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	210	10,8	7,5	24,4	45,5	12,7	13,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	5.080	16,4	8,2	20,9	46,4	21,7	14,6
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.950	21,3	4,7	15,5	54,0	17,6	10,9
- commercio all'ingrosso.....	3.130	14,3	10,3	24,2	41,7	24,3	16,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	5.350	17,6	6,1	26,6	47,0	18,5	20,6
Nord Est.....	4.450	19,7	7,8	21,5	54,7	16,0	11,8
Centro.....	3.210	16,4	3,6	33,4	44,7	14,2	15,4
Sud e Isole.....	2.470	11,4	2,2	26,2	42,1	15,8	20,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	5.660	15,8	4,3	19,1	44,6	21,1	13,1
10-49 dipendenti.....	2.170	18,0	8,5	13,6	51,1	13,5	17,5
50-249 dipendenti.....	1.270	14,7	11,9	25,0	55,3	18,1	7,3
250 dipendenti e oltre.....	6.370	17,0	4,2	37,7	48,4	12,9	22,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 25 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO	93.980	27,3	21,8	50,9
Commercio al dettaglio.....	62.950	17,5	24,1	58,4
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	24.230	9,4	14,9	75,7
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.000	34,5	36,3	29,2
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	33.740	19,7	29,9	50,5
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	1.970	54,5	20,0	25,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	31.030	47,3	17,1	35,6
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	62,7	16,4	20,9
- commercio all'ingrosso.....	21.870	40,8	17,4	41,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	30.300	21,4	22,9	55,7
Nord Est.....	22.530	28,9	20,2	50,9
Centro.....	19.610	28,3	17,0	54,8
Sud e Isole.....	21.550	33,2	26,3	40,5
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	35.790	45,8	28,3	25,9
10-49 dipendenti.....	12.020	43,1	24,3	32,7
50-249 dipendenti.....	8.670	23,4	16,0	60,6
250 dipendenti e oltre.....	37.500	5,5	16,2	78,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 26 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011(v.a.)*	Classi di età (valori %)					
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	Non rilevante
TOTALE COMMERCIO	93.980	12,8	36,0	16,2	2,1	0,4	32,6
Commercio al dettaglio.....	62.950	13,4	38,7	12,6	1,7	0,2	33,4
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	24.230	9,6	37,8	8,2	0,9	0,0	43,5
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.000	18,2	30,4	19,3	2,5	0,2	29,5
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	33.740	15,8	40,8	14,4	2,2	0,3	26,5
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	1.970	12,9	25,7	24,0	2,6	0,2	34,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	31.030	11,5	30,5	23,6	2,8	0,7	31,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	15,9	27,0	23,5	3,7	0,3	29,6
- commercio all'ingrosso.....	21.870	9,6	31,9	23,6	2,4	0,9	31,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	30.300	12,6	40,8	14,8	2,4	0,3	29,2
Nord Est.....	22.530	10,7	34,6	17,4	2,9	0,4	34,0
Centro.....	19.610	14,4	28,9	18,4	2,0	0,4	36,0
Sud e Isole.....	21.550	13,7	37,0	15,0	0,9	0,6	32,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	35.790	15,5	29,3	21,0	3,9	0,6	29,8
10-49 dipendenti.....	12.020	10,1	26,9	24,4	2,6	1,0	34,9
50-249 dipendenti.....	8.670	10,1	41,3	22,6	1,2	0,2	24,6
250 dipendenti e oltre.....	37.500	11,6	44,0	7,5	0,3	0,0	36,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 27 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali "part time" 2011		di cui: (valori %)		
	Valori assoluti*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
TOTALE COMMERCIO	26.600	28,3	38,7	50,6	56,7
Commercio al dettaglio	21.210	33,7	30,9	51,1	54,9
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	10.610	43,8	10,1	46,2	51,0
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.010	33,8	98,8	50,6	74,9
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	9.110	27,0	44,5	57,2	56,7
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	470	23,9	89,2	44,7	66,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	5.390	17,4	69,3	48,3	63,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.300	14,1	97,1	37,7	55,5
- commercio all'ingrosso	4.100	18,7	60,5	51,7	66,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	8.390	27,7	22,0	61,7	56,2
Nord Est	5.970	26,5	39,3	40,4	56,9
Centro	5.480	27,9	30,7	32,1	49,1
Sud e Isole	6.760	31,4	65,2	60,7	63,1
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	8.940	25,0	-	42,1	66,2
10-49 dipendenti	1.340	11,2	-	36,5	48,1
50-249 dipendenti	1.870	21,5	-	71,8	45,4
250 dipendenti e oltre	14.450	38,5	-	54,4	53,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 28 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali di personale immigrato 2011				di cui su valore massimo (val.%):		
	Minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità di ulteriore formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
TOTALE COMMERCIO	3.470	3,7	6.120	6,5	84,0	67,9	62,8
Commercio al dettaglio.....	1.850	2,9	4.320	6,9	88,6	74,6	63,7
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	550	2,2	2.230	9,2	95,8	81,6	61,3
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	250	8,2	250	8,3	79,0	82,7	81,5
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	940	2,8	1.720	5,1	83,0	65,0	62,5
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	120	6,3	130	6,4	58,3	66,1	87,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	1.620	5,2	1.810	5,8	72,8	52,0	60,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	620	6,8	640	7,0	73,2	48,6	42,7
- commercio all'ingrosso.....	1.000	4,6	1.160	5,3	72,6	53,8	70,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.050	3,5	2.280	7,5	90,0	70,2	61,5
Nord Est.....	620	2,8	1.190	5,3	85,8	65,4	51,7
Centro.....	690	3,5	1.190	6,1	78,3	61,1	62,8
Sud e Isole.....	1.100	5,1	1.470	6,8	77,7	71,9	73,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	1.850	5,2	1.860	5,2	62,7	58,6	75,9
10-49 dipendenti.....	690	5,8	780	6,5	72,3	47,1	53,1
50-249 dipendenti.....	280	3,2	490	5,6	85,6	50,3	36,1
250 dipendenti e oltre.....	650	1,7	2.990	8,0	100,0	82,0	61,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 4

Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese commerciali: le professioni richieste

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 29 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui: (valori %)							
		Dirigenti	Profess. intellett. e scientif.	Professionisti tecniche	Impiegati	Profess. commerc. e servizi	Operai specializzati	Condutt. impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE COMMERCIO	93.980	0,5	3,2	10,9	13,2	58,2	7,6	3,0	3,4
Commercio al dettaglio.....	62.950	0,5	3,3	6,4	8,4	72,3	4,2	1,9	2,9
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	24.230	0,4	1,3	3,1	3,0	88,3	2,4	0,6	0,9
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.000	0,0	0,5	8,8	18,2	59,3	4,2	6,5	2,6
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	33.740	0,6	5,1	7,8	10,0	65,3	5,7	2,0	3,6
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	1.970	0,2	1,9	21,2	32,9	16,2	2,1	9,3	16,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	31.030	0,5	3,0	20,0	22,9	29,7	14,3	5,3	4,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	0,2	1,6	14,3	19,2	21,7	35,8	3,0	4,4
- commercio all'ingrosso.....	21.870	0,7	3,5	22,4	24,5	33,0	5,3	6,3	4,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	30.300	0,8	4,0	12,1	11,2	62,2	6,0	2,0	1,6
Nord Est.....	22.530	0,3	1,9	12,5	13,5	58,9	7,7	2,2	3,1
Centro.....	19.610	0,3	3,3	8,7	13,3	57,0	10,7	3,8	2,9
Sud e Isole.....	21.550	0,3	3,4	9,6	15,7	53,1	6,7	4,6	6,6
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti.....	35.790	0,0	4,2	11,9	20,9	37,3	14,2	5,1	6,3
10-49 dipendenti.....	12.020	0,5	3,0	21,6	20,9	32,4	11,5	6,7	3,4
50-249 dipendenti.....	8.670	0,9	4,7	19,3	11,2	55,3	4,4	1,2	3,1
250 dipendenti e oltre.....	37.500	0,8	2,0	4,6	3,9	87,1	0,7	0,3	0,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 30 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr. a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo person.	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	Altri contratti
TOTALE COMMERCIO	93.980	40,8	9,3	3,4	9,6	19,3	16,7	0,9
1. Dirigenti	460	90,5	0,0	0,9	8,4	0,0	0,2	0,0
131 Gestori e responsabili di piccole imprese.....	250	83,5	0,0	1,6	14,6	0,0	0,4	0,0
123 Direttori dipartimentali in grandi aziende private.....	90	97,9	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0
122 Direttori di grandi aziende private.....	80	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
120 Direttori generali di grandi aziende private.....	40	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	3.020	56,8	2,6	2,3	15,6	17,0	5,3	0,4
231 Specialisti nelle scienze della vita.....	1.630	47,9	0,0	0,0	22,7	29,1	0,2	0,1
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie.....	970	66,1	5,2	6,1	7,4	1,7	12,6	0,8
211 Specialisti in scienze matematiche, fisiche e naturali.....	320	78,1	6,7	3,5	1,9	3,5	5,7	0,6
221 Ingegneri e professioni assimilate.....	50	32,7	1,9	0,0	19,2	19,2	26,9	0,0
222 Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio.....	40	55,3	15,8	0,0	28,9	0,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	10.250	56,0	7,8	1,6	9,5	11,1	13,6	0,5
331 Tecnici dell'amministrazione e dell'organizzazione.....	4.480	54,0	7,1	1,7	10,4	10,4	15,7	0,5
333 Tecnici dei rapporti con i mercati.....	3.790	57,8	10,4	1,6	10,3	10,5	8,7	0,7
334 Tecnici della distribuzione commerciale ed assimilati.....	780	53,5	1,2	1,2	12,0	5,1	26,8	0,3
321 Tecnici paramedici.....	390	39,2	8,8	0,0	0,0	39,2	12,9	0,0
312 Tecnici delle scienze ingegneristiche.....	340	84,8	1,2	1,8	3,2	8,5	0,6	0,0
311 Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche.....	300	72,0	10,2	0,3	2,0	2,3	12,5	0,7
315 Tecnici della sicurezza, della protezione ambientale e della qualità industriale.....	80	10,4	7,8	0,0	3,9	2,6	75,3	0,0
344 Tecnici dei servizi ricreativi e culturali.....	60	35,9	0,0	6,3	1,6	53,1	3,1	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--	--
4. Impiegati	12.420	46,9	11,6	0,4	10,5	15,6	14,6	0,3
413 Personale addetto alla gestione degli stock, degli approvvigionamenti e dei trasporti.....	7.700	47,7	9,2	0,2	11,0	16,2	15,3	0,3
411 Personale di segreteria ed operatori su macchine di ufficio.....	3.020	54,5	8,5	0,7	7,8	11,5	16,9	0,1
412 Personale con funzioni specifiche in campo amministrativo, gestionale e finanziario.....	1.150	22,5	34,0	0,3	10,4	26,1	5,5	1,2
422 Personale addetto all'accoglienza, all'informazione ed all'assistenza della clientela.....	520	45,9	15,9	1,5	19,4	5,2	12,1	0,0
Altre professioni.....	30	25,8	3,2	0,0	16,1	54,8	0,0	0,0

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 30 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr. a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo person.	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	Altri contratti
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	54.700	32,5	10,2	5,2	9,3	23,6	18,4	0,9
512 Addetti alle vendite al minuto.....	52.470	32,2	10,5	5,3	8,9	24,1	18,2	0,9
511 Addetti alle vendite all'ingrosso	1.640	43,4	5,5	1,3	24,9	8,3	16,0	0,5
522 Addetti alla ristorazione ed ai pubblici esercizi	370	10,3	0,0	0,0	4,6	27,8	57,3	0,0
513 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	120	57,5	0,0	25,0	10,0	0,0	7,5	0,0
553 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	100	61,0	2,0	0,0	0,0	13,0	24,0	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	7.100	47,5	8,9	0,6	9,4	17,0	15,6	1,0
623 Meccanici, montatori, riparatori e manut. macchine fisse e mobili (esclusi add.montaggio).....	5.250	44,6	8,5	0,8	10,8	19,1	16,0	0,2
624 Operai specializzati installazione e manutenz. attrezzature elettriche ed elettroniche	490	70,6	8,2	0,0	3,7	0,8	16,2	0,4
651 Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	480	50,4	8,6	0,0	5,5	15,8	7,6	12,2
621 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica ed assimilati	420	62,4	20,1	0,2	1,9	2,6	12,7	0,0
622 Fabbri ferri costruttori di utensili ed assimilati	190	41,8	1,0	0,0	4,6	51,5	1,0	0,0
613 Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	70	17,1	4,3	0,0	0,0	14,3	64,3	0,0
631 Operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali similari	40	4,7	0,0	0,0	46,5	0,0	48,8	0,0
653 Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento.....	40	90,7	0,0	0,0	0,0	4,7	4,7	0,0
652 Ebanisti, attrezzisti e addetti al trattamento del legno ed assimilati.....	40	43,2	5,4	0,0	0,0	2,7	43,2	5,4
Altre professioni.....	80	43,4	12,0	0,0	20,5	3,6	20,5	0,0
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	2.850	57,2	1,1	0,0	5,4	9,6	22,6	4,2
742 Conduttori di veicoli a motore	2.610	59,1	0,1	0,0	4,8	9,8	22,0	4,2
727 Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	90	22,5	21,3	0,0	28,1	10,1	16,9	1,1
728 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	50	68,9	0,0	0,0	0,0	6,7	20,0	4,4
715 Conduttori di impianti chimici, petrolchimici e cementifici.....	30	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	63,6	18,2
744 Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	30	50,0	0,0	0,0	6,3	3,1	40,6	0,0
Altre professioni.....	40	48,6	8,1	0,0	5,4	5,4	32,4	0,0
8. Professioni non qualificate.....	3.180	59,7	7,2	0,7	8,5	6,1	16,3	1,5
842 Personale non qualif. nei servizi di pulizia, igienici, di lavanderia ed assimilati	1.390	84,2	0,9	0,1	6,7	1,2	7,0	0,0
812 Personale ausiliario di magazzino, spostamento merci, comunicazioni ed assimilati	1.240	52,1	7,4	1,6	8,0	8,6	20,1	2,2
863 Personale non qualificato delle attività industriali ed assimilati.....	440	18,0	28,4	0,0	0,5	11,6	37,0	4,5
811 Personale non qualificato di ufficio	80	2,4	0,0	0,0	75,6	22,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 31 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali

	Assunzioni non stagionali 2011		di cui con specifica esperienza (%)			di cui senza specifica esperienza (%)		
	v.a.*	distribuz. %	professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE COMMERCIO	93.980	100,0	14,4	34,4	48,8	16,2	35,0	51,2
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici...	13.730	14,6	27,9	37,5	65,4	9,7	24,9	34,6
1 Dirigenti	460	0,5	41,2	50,4	91,6	2,8	5,6	8,4
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	3.020	3,2	31,7	31,8	63,5	7,2	29,3	36,5
3 Professioni tecniche	10.250	10,9	26,1	38,6	64,7	10,7	24,5	35,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	67.120	71,4	10,7	32,9	43,6	18,3	38,1	56,4
4 Impiegati	12.420	13,2	11,5	35,1	46,6	21,3	32,0	53,4
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	54.700	58,2	10,5	32,4	43,0	17,6	39,4	57,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	9.950	10,6	24,4	38,4	62,8	11,6	25,6	37,2
6 Operai specializzati	7.100	7,6	24,0	43,2	67,1	9,6	23,3	32,9
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	2.850	3,0	25,4	26,5	51,9	16,5	31,5	48,1
Professioni non qualificate.....	3.180	3,4	3,2	38,7	41,9	14,8	43,4	58,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 32.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo (1)
TOTALE COMMERCIO	93.980	50,9	14,4	34,4	76,3	51,2
Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici..	13.730	64,0	27,9	37,5	69,7	43,3
1. Dirigenti	460	15,9	41,2	50,4	76,7	15,5
1314 Gestori e responsabili di piccole imprese nel commercio	250	12,4	39,8	57,8	77,7	22,3
1233 Direttori del dipartimento vendite e commercializzazione	70	20,3	58,0	33,3	89,9	0,0
1224 Direttori di aziende private nel commercio	60	14,1	10,9	73,4	81,3	17,2
1200 Direttori generali di grandi aziende private	40	34,2	60,5	5,3	55,3	5,3
Altre professioni	40	16,7	50,0	40,5	61,9	7,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione.....	3.020	62,1	31,7	31,8	69,0	49,1
2315 Farmacisti e professioni assimilate	1.630	83,9	28,4	26,0	55,1	63,1
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	630	31,5	21,6	42,0	85,1	47,5
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	240	49,4	43,6	49,8	68,7	2,5
2114 Informatici e telematici	180	55,6	85,0	13,9	96,1	15,0
2112 Chimici	130	5,5	26,8	35,4	90,6	34,6
2514 Specialisti in contabilità e problemi finanziari	50	82,7	1,9	7,7	98,1	82,7
2219 Altri ingegneri ed assimilati	40	0,0	83,3	9,5	100,0	4,8
2513 Specialisti di problemi del personale e dell'organizzazione del lavoro	40	0,0	10,0	75,0	87,5	30,0
2220 Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	40	73,7	21,1	76,3	97,4	2,6
Altre professioni	40	30,0	47,5	37,5	77,5	47,5
3. Professioni tecniche	10.250	66,8	26,1	38,6	69,5	42,9
3312 Contabili ed assimilati	4.350	85,0	19,3	39,1	53,5	45,1
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	2.940	50,5	28,0	38,4	85,6	32,2
3335 Tecnici del marketing	620	61,5	19,7	39,3	85,7	58,6
3346 Rappresentanti di commercio	520	35,1	44,6	30,9	80,9	43,8
3212 Optometristi ed assimilati	310	43,0	56,6	35,0	72,2	43,4
3113 Tecnici informatici	300	63,5	34,6	34,2	62,1	55,1
3124 Tecnici elettronici	280	96,0	11,3	87,3	100,0	77,5
3341 Spedizionieri e tecnici della distribuzione	210	49,3	28,0	30,3	73,9	50,2
3331 Approvvigionatori e responsabili acquisti	160	56,6	18,9	39,0	81,8	29,6
3313 Tecnici addetti all'organizzazione e al controllo della produzione	100	19,8	42,7	29,2	78,1	29,2
3214 Chinesiterapisti, fisioterapisti, riabilitatori ed assimilati	80	100,0	84,4	15,6	84,4	100,0
3152 Tecnici del controllo della qualità industriale	70	71,2	86,3	5,5	20,5	11,0
3332 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna	60	84,7	47,5	22,0	49,2	22,0
3443 Tecnici dei musei, delle biblioteche ed assimilati	50	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
3342 Agenti di commercio	50	83,3	0,0	72,9	10,4	2,1
3311 Segretari, archivisti, tecnici degli affari generali ed assimilati	40	28,2	35,9	28,2	66,7	30,8
3121 Tecnici meccanici	30	50,0	65,6	28,1	68,8	12,5
Altre professioni	100	53,1	31,3	37,5	81,3	39,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 32.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo (1)
TOTALE COMMERCIO	93.980	50,9	14,4	34,4	76,3	51,2
Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi.....	67.120	40,6	10,7	32,9	80,8	56,4
4. Impiegati.....	12.420	80,6	11,5	35,1	66,5	35,3
4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati.....	7.700	82,3	10,1	37,8	65,0	26,2
4114 Personale di segreteria.....	1.720	93,6	8,9	29,5	63,2	42,7
4121 Aiuto contabili e assimilati	1.130	87,2	14,6	21,3	87,0	40,4
4116 Personale addetto agli affari generali	650	87,8	4,5	22,5	23,1	60,0
4115 Personale addetto allo smistamento di materiali e documenti	380	22,3	0,0	70,6	87,1	74,8
4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center	300	62,6	15,2	33,0	79,5	52,5
4112 Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati	270	4,1	91,4	6,4	97,0	94,0
4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati	220	89,3	5,4	65,6	76,3	29,9
Altre professioni.....	40	38,1	23,8	42,9	64,3	76,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	54.700	31,5	10,5	32,4	84,0	61,2
5121 Commessi e assimilati.....	50.170	30,5	10,7	33,1	84,9	61,4
5126 Cassieri di esercizi commerciali	1.640	47,0	1,2	16,5	66,4	77,1
5113 Addetti alla vendita all'ingrosso	1.640	24,1	10,7	33,3	92,5	68,5
5124 Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	550	96,7	5,5	10,8	28,6	20,4
5223 Camerieri ed assimilati.....	240	2,1	6,8	3,8	96,2	4,2
5224 Baristi e assimilati.....	120	98,4	10,6	86,2	74,0	72,4
5122 Gestori di esercizi di vendita al minuto	110	31,3	34,8	59,8	94,6	10,7
5133 Vetrinisti ed assimilati	90	3,4	92,0	3,4	96,6	2,3
5537 Addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate.....	70	83,6	2,7	93,2	86,3	4,1
5132 Dimostratori ed assimilati	30	90,6	0,0	6,3	6,3	90,6
Altre professioni.....	40	14,3	69,0	14,3	85,7	26,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 32.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo (1)
TOTALE COMMERCIO	93.980	50,9	14,4	34,4	76,3	51,2
Totale operai specializzati e conduttori di impianti.....	9.950	91,6	24,4	38,4	60,2	28,3
6. Operai specializzati	7.100	91,1	24,0	43,2	62,2	27,5
6231 Meccanici, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati.....	4.170	94,2	24,9	41,6	60,1	22,3
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati.....	790	92,3	23,6	50,9	58,1	37,1
6511 Macellai, pesciaioli ed assimilati.....	450	74,4	23,1	33,1	57,8	28,2
6218 Lastrofferratori	410	97,5	32,8	30,9	77,2	46,1
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici.....	400	85,7	11,8	72,9	82,7	33,6
6237 Verniciatori industriali	290	94,7	24,2	53,7	44,6	33,3
6223 Attrezzisti di macchine utensili e affini.....	190	97,9	13,9	45,4	56,2	15,5
6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura.....	90	94,3	56,8	20,5	77,3	22,7
6135 Vetrai	40	9,1	0,0	9,1	100,0	100,0
6522 Falegnami ed operatori specializzati di macchine per la lavorazione del legno.....	40	100,0	45,9	48,6	51,4	13,5
6533 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai.....	30	48,5	36,4	3,0	48,5	9,1
Altre professioni.....	200	66,7	8,8	39,7	80,4	42,2
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili.....	2.850	92,9	25,4	26,5	55,2	30,2
7424 Conduttori di mezzi pesanti e camion.....	1.780	96,6	39,2	27,1	45,5	23,9
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	800	96,6	2,1	25,0	67,6	39,4
7275 Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali affini	70	91,8	0,0	46,6	76,7	78,1
7280 Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	50	40,0	2,2	8,9	84,4	71,1
7159 Altri conduttori di impianti chimici	30	0,0	0,0	0,0	100,0	12,1
7444 Conduttori di carrelli elevatori	30	76,7	0,0	66,7	100,0	50,0
Altre professioni.....	80	46,3	6,3	17,5	77,5	12,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 32.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo (1)
TOTALE COMMERCIO	93.980	50,9	14,4	34,4	76,3	51,2
8. Totale professioni non qualificate.....	3.180	83,9	3,2	38,7	59,6	48,1
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati.....	1.380	98,0	0,1	59,0	52,0	53,0
8121 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati.....	940	76,9	0,0	13,0	55,9	38,0
8630 Personale non qualificato delle attività industriali ed assimilati.....	440	85,7	19,3	16,6	67,3	63,4
8122 Personale ausiliario addetto all'imballaggio, al magazzino ed alla consegna merci	300	37,4	5,0	66,9	80,8	28,1
8111 Uscieri, commessi ed assimilati.....	80	96,3	0,0	0,0	97,6	78,0
Altre professioni.....	30	63,3	0,0	50,0	90,0	30,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 33 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% sul totale)		
		di difficile reperimento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
TOTALE COMMERCIO	93.980	16,5	42,4	10,8
1. Dirigenti	460	49,6	42,5	7,1
1314 Gestori e responsabili di piccole imprese nel commercio	250	68,1	35,9	3,6
1233 Direttori del dipartimento vendite e commercializzazione	70	43,5	44,9	20,3
1224 Direttori di aziende private nel commercio	60	18,8	21,9	1,6
1200 Direttori generali di grandi aziende private	40	28,9	94,7	5,3
Altre professioni	40	14,3	61,9	16,7
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	3.020	28,6	38,0	12,3
2315 Farmacisti e professioni assimilate	1.630	36,7	43,6	4,5
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	630	12,6	24,0	15,6
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	240	21,4	50,6	19,3
2114 Informatici e telematici	180	31,7	1,1	63,3
2112 Chimici	130	26,8	26,8	15,7
2514 Specialisti in contabilità e problemi finanziari	50	3,8	86,5	13,5
2219 Altri ingegneri ed assimilati	40	83,3	7,1	4,8
2513 Specialisti di problemi del personale e dell'organizzazione del lavoro	40	2,5	62,5	5,0
2220 Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	40	0,0	73,7	2,6
Altre professioni	40	12,5	62,5	15,0
3. Professioni tecniche	10.250	18,2	37,6	18,6
3312 Contabili ed assimilati	4.350	7,0	39,1	18,9
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	2.940	23,2	40,8	9,3
3335 Tecnici del marketing	620	16,2	13,5	42,7
3346 Rappresentanti di commercio	520	16,8	30,9	5,6
3212 Optometristi ed assimilati	310	65,0	51,5	0,0
3113 Tecnici informatici	300	12,6	50,2	14,3
3124 Tecnici elettronici	280	90,9	10,2	79,3
3341 Spedizionieri e tecnici della distribuzione	210	12,8	53,1	18,5
3331 Approvvigionatori e responsabili acquisti	160	17,0	49,1	13,8
3313 Tecnici addetti all'organizzazione e al controllo della produzione	100	32,3	34,4	37,5
3214 Chinesiterapisti, fisioterapisti, riabilitatori ed assimilati	80	100,0	0,0	15,6
3152 Tecnici del controllo della qualità industriale	70	0,0	13,7	76,7
3332 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna	60	3,4	25,4	72,9
3443 Tecnici dei musei, delle biblioteche ed assimilati	50	0,0	0,0	0,0
3342 Agenti di commercio	50	0,0	81,3	0,0
3311 Segretari, archivisti, tecnici degli affari generali ed assimilati	40	7,7	74,4	15,4
3121 Tecnici meccanici	30	25,0	78,1	3,1
Altre professioni	100	28,1	30,2	37,5
4. Impiegati	12.420	8,5	39,7	17,5
4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati	7.700	6,6	42,4	15,7
4114 Personale di segreteria	1.720	14,2	39,3	32,7
4121 Aiuto contabili e assimilati	1.130	10,7	36,6	12,4
4116 Personale addetto agli affari generali	650	11,3	62,8	6,8
4115 Personale addetto allo smistamento di materiali e documenti	380	0,3	15,0	7,1
4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center	300	32,0	19,9	27,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 33 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% sul totale)		
		di difficile reperimento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
4112 Operatori su macchine di calcolo e di elaborazione dati	270	4,1	1,1	0,8
4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati	220	0,4	9,8	45,5
Altre professioni.....	40	11,9	47,6	14,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	54.700	15,3	45,2	6,5
5121 Commessi e assimilati.....	50.170	15,4	45,9	6,1
5126 Cassieri di esercizi commerciali	1.640	23,1	26,7	18,5
5113 Addetti alla vendita all'ingrosso	1.640	6,9	26,4	4,7
5124 Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	550	0,9	71,7	18,0
5223 Camerieri ed assimilati.....	240	0,4	96,6	0,0
5224 Baristi e assimilati.....	120	50,4	98,4	0,0
5122 Gestori di esercizi di vendita al minuto	110	8,0	59,8	0,0
5133 Vetrinisti ed assimilati	90	88,6	0,0	5,7
5537 Addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate.....	70	1,4	28,8	0,0
5132 Dimostratori ed assimilati	30	0,0	6,3	90,6
Altre professioni.....	40	4,8	64,3	2,4
6. Operai specializzati	7.100	36,6	39,0	10,4
6231 Meccanici, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati.....	4.170	34,9	41,9	9,1
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati.....	790	34,7	32,9	10,6
6511 Macellai, pesciaioli ed assimilati.....	450	28,4	37,8	8,2
6218 Lastroferratori	410	47,8	51,5	15,7
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici.....	400	75,4	14,0	6,0
6237 Verniciatori industriali	290	20,7	24,2	27,7
6223 Attrezzisti di macchine utensili e affini.....	190	53,1	62,4	6,7
6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura.....	90	37,5	23,9	0,0
6135 Vetrai	40	0,0	9,1	0,0
6522 Falegnami ed operatori specializzati di macchine per la lavorazione del legno.....	40	40,5	43,2	0,0
6533 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai.....	30	39,4	21,2	60,6
Altre professioni.....	200	11,3	44,6	20,6
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili.....	2.850	6,8	39,3	14,3
7424 Conduttori di mezzi pesanti e camion.....	1.780	5,4	42,8	9,3
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	800	6,0	30,5	28,4
7275 Assemblatori in serie di articoli in legno e in materiali affini.....	70	15,1	17,8	5,5
7280 Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	50	0,0	35,6	2,2
7159 Altri conduttori di impianti chimici	30	3,0	27,3	9,1
7444 Conduttori di carrelli elevatori	30	36,7	83,3	0,0
Altre professioni.....	80	35,0	57,5	6,3
8. Professioni non qualificate.....	3.180	8,4	33,4	29,9
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati.....	1.380	16,9	12,3	57,4
8121 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati.....	940	2,7	47,6	12,1
8630 Personale non qualificato delle attività industriali ed assimilati.....	440	0,0	81,6	5,5
8122 Personale ausiliario addetto all'imballaggio, al magazzino ed alla consegna merci	300	2,6	13,6	5,0
8111 Uscieri, commessi ed assimilati.....	80	0,0	23,2	1,2
Altre professioni.....	30	0,0	86,7	6,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 34.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)**		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO	15.470	16,5	8,1	8,3	4,1
1. Dirigenti	230	49,6	13,6	36,0	3,7
1314 Gestori e responsabili di piccole imprese nel commercio	170	68,1	15,5	52,6	2,6
1233 Direttori del dipartimento vendite e commercializzazione	30	43,5	5,8	37,7	8,9
Altre professioni.....	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	860	28,6	22,1	6,4	7,6
2315 Farmacisti e professioni assimilate.....	600	36,7	32,4	4,2	9,0
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato.....	80	12,6	9,2	3,3	5,8
2114 Informatici e telematici.....	60	31,7	10,0	21,7	4,4
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private.....	50	21,4	9,1	12,3	4,2
2219 Altri ingegneri ed assimilati.....	40	83,3	81,0	2,4	2,3
2112 Chimici.....	30	26,8	4,7	22,0	3,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	1.870	18,2	10,2	8,0	4,6
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione.....	680	23,2	10,6	12,6	4,3
3312 Contabili ed assimilati.....	310	7,0	2,1	4,9	5,2
3124 Tecnici elettronici.....	250	90,9	81,5	9,5	5,0
3212 Optometristi ed assimilati.....	200	65,0	65,0	0,0	3,2
3335 Tecnici del marketing.....	100	16,2	11,9	4,3	5,9
3346 Rappresentanti di commercio.....	90	16,8	11,0	5,8	5,1
3214 Chinesiterapisti, fisioterapisti, riabilitatori ed assimilati....	80	100,0	15,6	84,4	1,8
3113 Tecnici informatici.....	40	12,6	5,0	7,6	4,3
3313 Tecnici addetti all'organizzazione e al controllo della produzione.....	30	32,3	24,0	8,3	8,1
Altre professioni.....	90	12,3	4,8	7,4	5,4
4. Impiegati	1.060	8,5	2,9	5,7	5,8
4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati.....	510	6,6	2,6	4,0	4,4
4114 Personale di segreteria.....	240	14,2	0,1	14,0	7,6
4121 Aiuto contabili ed assimilati.....	120	10,7	9,2	1,5	7,7
4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center.....	100	32,0	8,1	23,9	1,1
4116 Personale addetto agli affari generali.....	70	11,3	1,4	9,9	12,4
Altre professioni.....	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	8.390	15,3	7,1	8,2	2,9
5121 Commessi e assimilati.....	7.740	15,4	7,7	7,8	3,0
5126 Cassieri di esercizi commerciali.....	380	23,1	0,0	23,1	1,8
5113 Addetti alla vendita all'ingrosso.....	110	6,9	2,0	4,9	3,0
5133 Vetrinisti ed assimilati.....	80	88,6	0,0	88,6	2,0
5224 Baristi e assimilati.....	60	50,4	0,8	49,6	1,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	2.600	36,6	19,3	17,3	5,9
6231 Meccanici, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati.....	1.450	34,9	18,2	16,7	5,2
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici.....	300	75,4	13,8	61,7	14,3
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati.....	280	34,7	29,1	5,5	3,0
6218 Lastroferratori.....	200	47,8	17,6	30,1	7,1
6511 Macellai, pesciaioli ed assimilati.....	130	28,4	18,4	10,0	3,3
6223 Attrezzisti di macchine utensili e affini.....	100	53,1	39,7	13,4	2,7
6237 Verniciatori industriali.....	60	20,7	20,7	0,0	4,7
6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura.....	30	37,5	0,0	37,5	7,9
Altre professioni.....	50	16,0	11,6	4,4	4,1
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	200	6,8	3,2	3,7	2,7
7424 Conduttori di mezzi pesanti e camion.....	100	5,4	3,3	2,1	2,4
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	50	6,0	2,0	4,0	3,7
Altre professioni.....	50	19,5	6,1	13,4	2,4
8. Professioni non qualificate	270	8,4	5,1	3,3	4,4
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati.....	230	16,9	11,1	5,8	4,7
Altre professioni.....	30	1,8	0,4	1,5	2,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati
Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 34.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)**				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	7.650	8,1	53,5	12,9	17,5	2,1	14,0
1. Dirigenti	60	13,6	55,6	0,0	42,9	0,0	1,6
1314 Gestori e responsabili di piccole imprese nel commercio	40	15,5	59,0	0,0	41,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	670	22,1	50,9	8,8	31,9	0,1	8,2
2315 Farmacisti e professioni assimilate	530	32,4	52,1	8,9	29,4	0,0	9,7
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	60	9,2	39,7	15,5	37,9	1,7	5,2
2219 Altri ingegneri ed assimilati	30	81,0	94,1	0,0	2,9	0,0	2,9
Altre professioni	50	6,7	20,8	6,3	72,9	0,0	0,0
.....	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	1.050	10,2	60,2	4,8	28,9	3,4	2,7
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	310	10,6	58,3	4,5	36,2	0,0	1,0
3124 Tecnici elettronici	220	81,5	97,3	2,7	0,0	0,0	0,0
3212 Optometristi ed assimilati	200	65,0	12,4	12,9	74,6	0,0	0,0
3312 Contabili ed assimilati	90	2,1	87,8	1,1	7,8	0,0	3,3
3335 Tecnici del marketing	70	11,9	21,6	0,0	13,5	41,9	23,0
3346 Rappresentanti di commercio	60	11,0	91,2	0,0	8,8	0,0	0,0
Altre professioni	90	7,0	65,5	3,4	19,5	5,7	5,7
4. Impiegati	360	2,9	67,0	29,3	0,8	1,4	1,4
4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati	200	2,6	79,9	17,2	1,0	2,0	0,0
4121 Aiuto contabili e assimilati	100	9,2	31,7	63,5	0,0	0,0	4,8
Altre professioni	50	1,3	89,4	6,4	2,1	2,1	0,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	3.890	7,1	45,1	14,7	15,1	3,1	22,0
5121 Commessi e assimilati	3.850	7,7	44,7	14,9	15,3	3,1	22,0
5113 Addetti alla vendita all'ingrosso	30	2,0	78,8	0,0	0,0	0,0	21,2
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	1.370	19,3	63,3	14,4	14,0	0,1	8,2
6231 Meccanici, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati	760	18,2	62,0	21,4	1,7	0,0	14,9
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati	230	29,1	22,5	0,9	76,6	0,0	0,0
6511 Macellai, pesciaioli ed assimilati	80	18,4	98,8	0,0	0,0	1,2	0,0
6223 Attrezzisti di macchine utensili e affini	80	39,7	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6218 Lastroferratori	70	17,6	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6237 Verniciatori industriali	60	20,7	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	60	13,8	36,4	60,0	3,6	0,0	0,0
Altre professioni	40	9,1	97,3	2,7	0,0	0,0	0,0
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	90	3,2	82,4	4,4	3,3	0,0	9,9
7424 Conduttori di mezzi pesanti e camion	60	3,3	84,7	0,0	5,1	0,0	10,2
Altre professioni	30	3,0	78,1	12,5	0,0	0,0	9,4
8. Professioni non qualificate	160	5,1	95,7	0,0	4,3	0,0	0,0
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati	150	11,1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati
Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 34.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)**				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/ preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	7.820	8,3	45,6	14,7	20,1	17,6	2,0
1. Dirigenti	170	36,0	64,7	22,2	13,2	0,0	0,0
1314 Gestori e responsabili di piccole imprese nel commercio	130	52,6	81,1	6,1	12,9	0,0	0,0
Altre professioni	40	16,4	2,9	82,9	14,3	0,0	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	190	6,4	9,3	47,4	23,2	20,1	0,0
2315 Farmacisti e professioni assimilate	70	4,2	0,0	0,0	47,8	52,2	0,0
2114 Informatici e telematici	40	21,7	0,0	97,4	0,0	2,6	0,0
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	30	12,3	40,0	56,7	3,3	0,0	0,0
Altre professioni	60	5,8	10,7	66,1	19,6	3,6	0,0
3. Professioni tecniche	820	8,0	34,8	22,0	19,7	21,7	1,7
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	370	12,6	27,0	26,5	29,2	14,3	3,0
3312 Contabili ed assimilati	220	4,9	30,7	3,3	14,4	51,6	0,0
3214 Chinesiterapisti, fisioterapisti, riabilitatori ed assimilati	70	84,4	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3346 Rappresentanti di commercio	30	5,8	10,0	66,7	16,7	6,7	0,0
Altre professioni	140	5,9	36,9	39,7	12,8	8,5	2,1
4. Impiegati	710	5,7	53,3	10,9	16,0	17,2	2,6
4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati	310	4,0	46,2	18,4	8,5	26,9	0,0
4114 Personale di segreteria	240	14,0	52,1	1,7	34,3	5,8	6,2
4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center	70	23,9	93,0	7,0	0,0	0,0	0,0
4116 Personale addetto agli affari generali	60	9,9	60,9	0,0	0,0	39,1	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.500	8,2	43,3	14,3	23,3	18,1	1,1
5121 Commessi e assimilati	3.890	7,8	40,4	13,1	26,6	18,6	1,2
5126 Cassieri di esercizi commerciali	380	23,1	75,8	22,6	1,6	0,0	0,0
5113 Addetti alla vendita all'ingrosso	80	4,9	8,6	54,3	0,0	37,0	0,0
5133 Vetrinisti ed assimilati	80	88,6	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5224 Baristi e assimilati	60	49,6	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	1.230	17,3	63,5	8,8	10,6	11,2	5,9
6231 Meccanici, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati	700	16,7	55,7	7,9	14,0	15,1	7,3
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	250	61,7	91,1	2,4	0,0	6,5	0,0
6218 Lastrofferratori	120	30,1	75,6	4,1	0,0	3,3	17,1
6511 Macellai, pesciaioli ed assimilati	50	10,0	0,0	26,7	73,3	0,0	0,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati	40	5,5	65,9	6,8	0,0	27,3	0,0
6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura	30	37,5	45,5	54,5	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	40	5,0	77,5	22,5	0,0	0,0	0,0
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	100	3,7	49,0	2,9	34,6	9,6	3,8
7424 Conduttori di mezzi pesanti e camion	40	2,1	70,3	0,0	18,9	0,0	10,8
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni	30	4,0	0,0	0,0	90,6	9,4	0,0
Altre professioni	40	13,4	71,4	8,6	0,0	20,0	0,0
8. Professioni non qualificate	110	3,3	0,0	9,4	15,1	75,5	0,0
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati	80	5,8	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 34.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	altro
TOTALE COMMERCIO	15.470	16,5	5,4	26,5	47,9	16,4	16,9
1. Dirigenti	230	49,6	7,0	42,2	71,7	13,0	6,5
1314 Gestori e responsabili di piccole imprese nel commercio	170	68,1	0,6	50,3	82,5	12,9	0,0
1233 Direttori del dipartimento vendite e commercializzazione	30	43,5	26,7	3,3	60,0	20,0	10,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	860	28,6	13,0	34,0	16,0	41,1	12,3
2315 Farmacisti e professioni assimilate.....	600	36,7	6,5	32,7	3,5	48,7	14,2
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato.....	80	12,6	40,5	51,9	19,0	22,8	2,5
2114 Informatici e telematici.....	60	31,7	68,4	28,1	40,4	29,8	0,0
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private.....	50	21,4	0,0	11,5	61,5	5,8	30,8
2219 Altri ingegneri ed assimilati.....	40	83,3	0,0	91,4	97,1	0,0	2,9
2112 Chimici.....	30	26,8	2,9	2,9	38,2	58,8	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	1.870	18,2	11,4	45,2	36,0	24,3	5,7
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione.....	680	23,2	15,4	40,0	41,2	29,8	5,9
3312 Contabili ed assimilati.....	310	7,0	11,8	8,5	25,9	49,5	7,5
3124 Tecnici elettronici.....	250	90,9	0,0	84,8	12,8	2,4	0,0
3212 Optometristi ed assimilati.....	200	65,0	12,9	87,6	87,1	0,0	0,0
3335 Tecnici del marketing.....	100	16,2	0,0	41,6	26,7	33,7	5,0
3346 Rappresentanti di commercio.....	90	16,8	16,1	36,8	27,6	2,3	23,0
3214 Chinesiterapisti, fisioterapisti, riabilitatori ed assimilati....	80	100,0	0,0	84,4	15,6	0,0	0,0
3113 Tecnici informatici.....	40	12,6	0,0	0,0	71,1	28,9	0,0
3313 Tecnici addetti all'organizzazione e al controllo della produzione.....	30	32,3	25,8	3,2	3,2	45,2	29,0
Altre professioni.....	90	12,3	25,5	17,0	14,9	35,1	9,6
4. Impiegati	1.060	8,5	5,4	10,9	54,2	7,9	22,7
4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati.....	510	6,6	8,3	13,6	68,2	7,1	4,1
4114 Personale di segreteria.....	240	14,2	0,0	7,8	23,0	8,6	60,7
4121 Aiuto contabili e assimilati.....	120	10,7	5,0	3,3	30,6	3,3	58,7
4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center.....	100	32,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
4116 Personale addetto agli affari generali.....	70	11,3	12,3	17,8	49,3	28,8	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	8.390	15,3	4,0	29,2	49,8	9,2	23,4
5121 Commessi e assimilati.....	7.740	15,4	2,7	30,5	52,1	8,8	21,2
5126 Cassieri di esercizi commerciali.....	380	23,1	0,0	0,0	3,7	20,5	75,8
5113 Addetti alla vendita all'ingrosso.....	110	6,9	45,6	7,9	57,9	5,3	30,7
5133 Vetrinisti ed assimilati.....	80	88,6	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
5224 Baristi e assimilati.....	60	50,4	98,4	0,0	100,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	2.600	36,6	3,8	8,8	57,9	25,7	6,7
6231 Meccanici, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati.....	1.450	34,9	4,9	8,5	65,2	18,6	5,1
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici.....	300	75,4	0,3	6,0	43,2	48,2	2,3
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati.....	280	34,7	0,0	10,9	24,7	65,1	0,4
6218 Lastrofferratori.....	200	47,8	1,0	2,1	81,0	2,6	16,4
6511 Macellai, pesciaioli ed assimilati.....	130	28,4	0,0	15,6	34,4	18,8	31,3
6223 Attrezzisti di macchine utensili e affini.....	100	53,1	0,0	21,4	98,1	1,9	0,0
6237 Verniciatori industriali.....	60	20,7	0,0	0,0	47,5	52,5	0,0
6242 Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali e di misura.....	30	37,5	0,0	0,0	45,5	0,0	54,5
Altre professioni.....	50	16,0	51,0	21,6	25,5	21,6	5,9
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	200	6,8	4,1	35,4	44,6	7,7	8,2
7424 Conduttori di mezzi pesanti e camion.....	100	5,4	4,2	43,8	35,4	3,1	13,5
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	50	6,0	0,0	6,3	87,5	6,3	0,0
Altre professioni.....	50	19,5	7,8	47,1	21,6	17,6	5,9
8. Professioni non qualificate	270	8,4	1,1	0,4	34,8	63,7	0,0
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati.....	230	16,9	1,3	0,0	32,9	65,8	0,0
Altre professioni.....	30	1,8	0,0	3,0	48,5	48,5	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 35 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO	93.980	27,3	21,8	50,9
1. Dirigenti	460	23,1	2,8	74,1
131 Gestori e responsabili di piccole imprese	250	9,8	4,7	85,4
123 Direttori dipartimentali in grandi aziende private	90	41,5	1,1	57,4
122 Direttori di grandi aziende private	80	23,1	0,0	76,9
120 Direttori generali di grandi aziende private	40	65,8	0,0	34,2
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	3.020	16,1	17,5	66,4
231 Specialisti nelle scienze della vita	1.630	13,9	23,2	62,9
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	970	24,6	14,7	60,7
211 Specialisti in scienze matematiche, fisiche e naturali	320	4,4	1,0	94,6
221 Ingegneri e professioni assimilate	50	11,5	0,0	88,5
222 Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio	40	0,0	2,6	97,4
Altre professioni	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	10.250	24,4	25,4	50,2
331 Tecnici dell'amministrazione e dell'organizzazione	4.480	9,4	43,4	47,2
333 Tecnici dei rapporti con i mercati	3.790	27,9	15,0	57,1
334 Tecnici della distribuzione commerciale ed assimilati	780	50,2	6,9	42,9
321 Tecnici paramedici	390	35,3	0,0	64,7
312 Tecnici delle scienze ingegneristiche	340	87,7	2,9	9,4
311 Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	300	37,8	3,3	58,9
315 Tecnici della sicurezza, della protezione ambientale e della qualità industriale	80	88,3	0,0	11,7
344 Tecnici dei servizi ricreativi e culturali	60	4,7	1,6	93,8
Altre professioni	--	--	--	--
4. Impiegati	12.420	54,0	25,1	20,9
413 Personale addetto alla gestione degli stock, degli approvvigionamenti e dei trasporti	7.700	73,8	9,2	17,0
411 Personale di segreteria ed operatori su macchine di ufficio	3.020	20,1	53,8	26,0
412 Personale con funzioni specifiche in campo amministrativo, gestionale e finanziario	1.150	28,5	46,7	24,8
422 Personale addetto all'accoglienza, all'informazione ed all'assistenza della clientela	520	16,3	48,2	35,5
Altre professioni	30	6,5	9,7	83,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 35 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	54.700	9,4	24,9	65,8
512 Addetti alle vendite al minuto.....	52.470	9,1	25,5	65,4
511 Addetti alle vendite all'ingrosso	1.640	21,5	2,9	75,6
522 Addetti alla ristorazione ed ai pubblici esercizi	370	2,4	33,2	64,3
513 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	120	0,8	25,8	73,3
553 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	100	3,0	12,0	85,0
Altre professioni.....	--	--	--	--
6. Operai specializzati	7.100	82,3	4,2	13,5
623 Meccanici, montatori, riparatori e manut. macchine fisse e mobili (esclusi add.montaggio).....	5.250	84,9	1,8	13,3
624 Operai specializzati installazione e manutenz. attrezzature elettriche ed elettroniche	490	99,6	0,0	0,4
651 Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	480	26,9	34,0	39,1
621 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica ed assimilati	420	96,4	0,0	3,6
622 Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	190	99,5	0,0	0,5
613 Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	70	94,3	0,0	5,7
631 Operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali simili	40	2,3	46,5	51,2
653 Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento.....	40	60,5	20,9	18,6
652 Ebanisti, attrezzisti e addetti al trattamento del legno ed assimilati.....	40	97,3	0,0	2,7
Altre professioni.....	80	56,6	15,7	27,7
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	2.850	90,4	0,9	8,7
742 Conduttori di veicoli a motore	2.610	92,1	0,1	7,8
727 Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	90	87,6	0,0	12,4
728 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	50	6,7	28,9	64,4
715 Conduttori di impianti chimici, petrolchimici e cementifici.....	30	100,0	0,0	0,0
744 Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	30	100,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	40	62,2	27,0	10,8
8. Professioni non qualificate.....	3.180	73,6	9,4	17,0
842 Personale non qualif. nei servizi di pulizia, igienici, di lavanderia ed assimilati	1.390	80,4	16,6	3,0
812 Personale ausiliario di magazzino, spostamento merci, comunicazioni ed assimilati	1.240	69,1	4,9	25,9
863 Personale non qualificato delle attività industriali ed assimilati.....	440	79,1	0,5	20,5
811 Personale non qualificato di ufficio	80	24,4	0,0	75,6
Altre professioni.....	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 5

Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese commerciali: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo di esperienza (specifica, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale.

Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: nessuna formazione specifica
- 10-12 anni: qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 36 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

	Assunzioni non stagionali 2011		Gruppi professionali (distribuzione %)			
	Valori assoluti*	distribuz. %	Dirigenti, prof. spec. e tecnici	Impiegati e add. vendita e serv.	Operai special. cond. impianti	Professioni non qualificate
TOTALE COMMERCIO	93.980	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Livello universitario	5.370	5,7	35,3	0,8	--	--
- di cui laurea specialistica.....	3.180	3,4	21,5	0,3	--	--
- di cui laurea triennale	710	0,8	3,8	0,3	--	--
- di cui laurea non specificata	1.480	1,6	10,0	0,1	--	--
Livello secondario - Diploma	58.550	62,3	62,5	68,4	34,0	21,8
- di cui specializzazione post-diploma	7.800	8,3	13,3	6,5	15,9	1,1
Qualifica formazione prof. o diploma professionale	9.110	9,7	2,3	9,6	18,1	17,6
Nessuna formazione specifica.....	20.960	22,3	--	21,2	47,9	60,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 37 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% sul totale):						Altri contratti
		Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr. a tempo determ. finalizzati alla prova di nuovo personale	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	
TOTALE COMMERCIO	93.980	40,8	9,3	3,4	9,6	19,3	16,7	0,9
Livello universitario.....	5.370	55,3	9,0	3,1	11,0	14,4	6,8	0,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.860	49,7	0,8	0,0	20,7	26,7	2,0	0,1
Indirizzo economico	1.550	56,3	22,3	5,4	5,2	1,9	8,3	0,7
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	370	81,1	2,7	4,1	2,5	0,8	8,5	0,3
Indirizzo medico e odontoiatrico	220	60,2	10,2	0,0	0,0	28,2	1,4	0,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	210	36,5	4,3	0,0	26,9	0,5	31,7	0,0
Indirizzo sanitario e paramedico	150	0,0	8,2	0,0	0,0	57,8	34,0	0,0
Altri indirizzi di ingegneria.....	150	89,7	0,7	0,0	1,4	5,5	2,1	0,7
Indirizzo di ingegneria industriale	140	51,4	14,6	1,4	13,2	6,9	11,1	1,4
Indirizzo giuridico.....	70	22,4	0,0	74,6	1,5	0,0	0,0	1,5
Indirizzo scientifico, matematico e fisico.....	60	49,1	30,9	0,0	7,3	9,1	3,6	0,0
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale.....	40	51,4	22,9	2,9	2,9	2,9	17,1	0,0
Indirizzo statistico	40	60,0	0,0	0,0	2,9	25,7	11,4	0,0
Indirizzo politico-sociale.....	30	63,3	0,0	13,3	20,0	0,0	3,3	0,0
Altri indirizzi	90	79,1	1,2	1,2	7,0	11,6	0,0	0,0
Indirizzo non specificato	430	69,6	5,2	2,8	4,2	12,7	4,5	0,9
Livello secondario e post-secondario	58.550	40,0	8,8	3,2	9,3	20,6	17,8	0,5
Indirizzo amministrativo-commerciale.....	19.220	45,8	11,6	2,4	10,2	15,6	13,8	0,5
Indirizzo meccanico	3.290	40,2	6,8	0,7	7,6	22,3	22,4	0,0
Indirizzo turistico-alberghiero.....	930	25,6	11,1	29,4	5,9	17,8	10,2	0,0
Indirizzo informatico.....	620	58,6	2,7	3,9	0,3	11,7	22,3	0,5
Indirizzo elettrotecnico.....	350	73,9	3,4	0,0	0,9	11,5	10,0	0,3
Indirizzo termoidraulico.....	260	33,0	3,0	0,0	26,9	4,5	32,6	0,0
Indirizzo agrario-alimentare.....	230	72,2	0,9	3,4	6,0	12,4	4,3	0,9
Indirizzo elettronico.....	190	64,2	5,2	0,0	1,6	5,7	14,5	8,8
Indirizzo linguistico	190	37,8	14,9	0,0	34,6	6,9	5,9	0,0
Indirizzo edile.....	160	51,2	4,3	0,6	32,7	4,3	5,6	1,2
Indirizzo generale (licei).....	150	17,4	27,5	16,8	8,1	0,0	30,2	0,0
Indirizzo socio-sanitario	120	63,0	0,0	0,0	27,7	2,5	6,7	0,0
Indirizzo chimico	50	44,7	27,7	2,1	0,0	0,0	12,8	12,8
Indirizzo lavorazione vetro e ceramica	40	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Indirizzo stampa ed editoria.....	40	31,7	0,0	0,0	26,8	0,0	41,5	0,0
Indirizzo aeronautico e nautico.....	30	93,5	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0
Altri indirizzi	90	36,4	8,0	2,3	38,6	11,4	1,1	2,3
Indirizzo non specificato	32.580	35,9	7,4	3,1	8,8	24,4	19,9	0,5
Qualifica di formazione o diploma professionale.....	9.110	42,4	13,8	4,4	7,2	14,3	16,5	1,3
Indirizzo amministrativo-commerciale.....	4.690	34,1	13,7	8,2	3,8	21,1	17,3	1,8
Indirizzo meccanico	1.980	49,3	9,5	0,8	15,6	6,5	17,6	0,7
Indirizzo agrario-alimentare.....	370	40,5	26,6	0,0	13,3	14,9	3,8	0,8
Indirizzo linguistico	330	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Indirizzo elettrotecnico.....	170	73,2	0,0	0,0	0,6	0,6	25,6	0,0
Indirizzo socio-sanitario	110	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altri indirizzi	130	56,8	3,2	0,0	5,6	30,4	3,2	0,8
Indirizzo non specificato	1.340	37,7	24,1	0,2	8,8	6,6	21,5	1,0
Livello scuola dell'obbligo.....	20.960	38,7	9,2	3,6	11,0	19,3	16,3	2,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 38 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese per il 2011 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali per livello di istruzione segnalato dalle imprese		Esperienza richiesta dalle imprese (%)			Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente	
			Assunzioni con esperienza specifica	di cui			
	(v.a.)*	(%)			1-2 anni di esperienza	oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*
TOTALE COMMERCIO	93.980	100,0	48,8	36,9	11,9	94.000	100,0
Livello universitario	5.370	5,7	64,5	37,7	26,8	7.300	7,8
- di cui laurea specialistica.....	3.180	3,4	62,0	36,6	25,4	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	710	0,8	57,5	38,4	19,1	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	1.480	1,6	73,0	39,5	33,5	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	58.550	62,3	47,6	36,9	10,7	59.100	62,9
- di cui specializzazione post-diploma	7.800	8,3	54,1	37,5	16,6	28.100	29,9
Qualifica formazione prof. o diploma professionale	9.110	9,7	54,4	42,4	12,0	16.100	17,1
Nessuna formazione specifica.....	20.960	22,3	45,7	34,3	11,4	11.400	12,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(nd) Valore non disponibile

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 39 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese									
	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui con necessità di formazione:				di cui:		di cui:		
		Totale (1)	con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	fino a 29 anni	età non rilevante	uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO	93.980	76,3	14,1	31,2	58,2	48,7	32,6	27,3	21,8	50,9
Livello universitario	5.370	74,0	15,4	34,2	51,9	39,9	24,9	26,1	16,0	57,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.860	58,8	15,6	18,9	41,7	36,8	33,5	15,1	21,1	63,8
Indirizzo economico.....	1.550	80,4	15,9	29,4	59,9	47,5	17,6	36,7	15,9	47,4
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione.....	370	89,3	3,6	77,6	13,9	17,8	3,6	63,1	2,7	34,2
Indirizzo medico e odontoiatrico.....	220	60,2	0,0	37,0	60,2	28,2	58,8	34,7	0,0	65,3
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti.....	210	69,2	1,0	28,4	58,2	63,9	26,9	0,0	45,7	54,3
Indirizzo sanitario e paramedico.....	150	91,8	0,0	47,6	91,8	44,2	55,8	44,2	0,0	55,8
Altri indirizzi di ingegneria.....	150	96,6	37,2	82,1	49,7	50,3	4,8	9,0	13,8	77,2
Indirizzo di ingegneria industriale.....	140	91,0	53,5	46,5	29,9	24,3	20,1	20,1	0,0	79,9
Indirizzo giuridico.....	70	92,5	88,1	88,1	89,6	88,1	9,0	0,0	1,5	98,5
Indirizzo scientifico, matematico e fisico.....	60	100,0	0,0	72,7	60,0	69,1	5,5	20,0	0,0	80,0
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale.....	40	97,1	0,0	28,6	97,1	37,1	17,1	22,9	2,9	74,3
Indirizzo statistico.....	40	57,1	2,9	22,9	48,6	11,4	42,9	34,3	0,0	65,7
Indirizzo politico-sociale.....	30	100,0	20,0	33,3	66,7	16,7	13,3	13,3	3,3	83,3
Altri indirizzi.....	90	73,3	10,5	19,8	57,0	12,8	39,5	29,1	8,1	62,8
Indirizzo non specificato.....	430	85,4	15,8	48,0	73,9	37,4	13,6	18,6	19,5	61,9
Livello secondario e post-secondario	58.550	77,6	14,6	32,1	59,3	51,8	29,3	22,0	23,8	54,2
Indirizzo amministrativo-commerciale.....	19.220	75,4	14,6	30,3	52,5	42,8	33,9	18,2	28,7	53,1
Indirizzo meccanico.....	3.290	51,4	9,0	9,9	40,5	38,3	26,5	72,8	7,6	19,6
Indirizzo turistico-alberghiero.....	930	99,9	5,4	26,5	83,7	64,0	20,5	5,0	2,7	92,3
Indirizzo informatico.....	620	74,8	11,6	25,2	64,8	39,5	41,4	43,0	7,2	49,8
Indirizzo elettrotecnico.....	350	88,5	15,8	39,8	71,1	25,2	57,9	85,4	0,0	14,6
Indirizzo termoidraulico.....	260	97,7	0,0	0,0	97,7	3,4	95,5	99,6	0,0	0,4
Indirizzo agrario-alimentare.....	230	91,5	3,0	21,4	75,2	35,0	53,4	23,1	12,0	65,0
Indirizzo elettronico.....	190	67,9	19,2	33,7	56,0	63,7	5,2	75,1	0,5	24,4
Indirizzo linguistico.....	190	75,5	9,0	6,9	67,6	30,9	19,1	31,9	23,9	44,1
Indirizzo edile.....	160	98,8	9,3	56,2	44,4	4,9	26,5	56,2	3,1	40,7
Indirizzo generale (licei).....	150	100,0	75,8	27,5	36,2	61,1	18,8	23,5	0,0	76,5
Indirizzo socio-sanitario.....	120	96,6	0,0	55,5	41,2	1,7	79,0	0,0	38,7	61,3
Indirizzo chimico.....	50	93,6	17,0	17,0	63,8	19,1	63,8	68,1	12,8	19,1
Indirizzo lavorazione vetro e ceramica.....	40	100,0	0,0	95,2	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Indirizzo stampa ed editoria.....	40	70,7	0,0	0,0	70,7	26,8	29,3	70,7	26,8	2,4
Indirizzo aeronautico e nautico.....	30	100,0	0,0	100,0	0,0	67,7	32,3	67,7	0,0	32,3
Altri indirizzi.....	90	78,4	1,1	3,4	75,0	36,4	45,5	36,4	15,9	47,7
Indirizzo non specificato.....	32.580	80,2	15,6	35,8	64,1	59,7	25,9	17,1	24,5	58,5
Qualifica di formazione o diploma professionale	9.110	66,1	17,6	26,8	42,2	45,8	31,8	41,7	13,6	44,8
Indirizzo amministrativo-commerciale.....	4.690	78,2	23,0	33,2	44,6	44,5	32,9	7,9	15,1	77,1
Indirizzo meccanico.....	1.980	66,2	16,9	27,1	44,7	59,8	17,7	95,4	0,8	3,8
Indirizzo agrario-alimentare.....	370	76,6	31,8	57,3	57,3	40,2	42,9	54,6	10,3	35,1
Indirizzo linguistico.....	330	7,9	0,0	0,0	7,9	92,1	7,9	2,1	90,0	7,9
Indirizzo elettrotecnico.....	170	13,1	0,6	1,8	11,9	0,6	84,5	99,4	0,0	0,6
Indirizzo socio-sanitario.....	110	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altri indirizzi.....	130	52,0	4,0	16,0	36,0	9,6	36,8	52,0	27,2	20,8
Indirizzo non specificato.....	1.340	48,4	4,8	8,8	42,0	24,7	47,3	81,8	2,6	15,6
Nessuna formazione specifica	20.960	77,6	10,9	30,1	63,6	43,6	44,1	36,4	21,2	42,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 (1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Tavola 40 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario di cui (distribuzione %)				Indifferente
		Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
		Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)	
TOTALE TITOLI UNIVERSITARI.....	5.370	13,3	3,6	59,2	8,9	27,5
Istituto chimico-farmaceutico	1.860	5,0	1,5	89,9	16,3	5,2
Istituto economico.....	1.550	18,3	3,8	41,8	8,8	40,0
Istituto di ingegneria elettronica e dell'informazione.....	370	13,4	0,3	10,4	1,4	76,2
Istituto medico e odontoiatrico.....	220	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Istituto linguistico, traduttori e interpreti.....	210	43,8	0,0	40,4	0,5	15,9
Istituto sanitario e paramedico.....	150	52,4	44,2	47,6	0,0	0,0
Altri indirizzi di ingegneria.....	150	17,2	13,8	35,9	0,0	46,9
Istituto di ingegneria industriale.....	140	9,7	4,2	27,1	1,4	63,2
Istituto giuridico.....	70	0,0	0,0	11,9	9,0	88,1
Istituto scientifico, matematico e fisico.....	60	1,8	0,0	43,6	0,0	54,5
Istituto architettura, urbanistico e territoriale.....	40	20,0	0,0	54,3	22,9	25,7
Istituto statistico.....	40	8,6	0,0	42,9	0,0	48,6
Istituto politico-sociale.....	30	6,7	0,0	23,3	0,0	70,0
Istituto non specificato.....	430	15,8	3,8	55,5	1,9	28,7
Altri indirizzi.....	90	2,3	0,0	61,6	12,8	36,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 41 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese				Indir. form. equival. Assunzioni non stagionali* 2011
	Assunzioni non stag. 2011 (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come		
			utilizzatore	programm.	
TOTALE COMMERCIO	93.980	28,8	40,4	7,9	94.000
Livello universitario	5.370	55,7	76,1	13,5	7.300
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.860	30,6	79,5	1,3	1.900
Indirizzo economico	1.550	66,5	81,5	13,5	2.400
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	370	96,7	4,4	95,6	400
Indirizzo medico e odontoiatrico	220	1,4	100,0	0,0	200
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	210	100,0	72,6	0,5	200
Indirizzo sanitario e paramedico	150	44,2	55,8	44,2	100
Altri indirizzi di ingegneria	150	91,0	97,2	0,0	100
Indirizzo di ingegneria industriale	140	72,9	92,4	6,3	300
Indirizzo giuridico	70	98,5	100,0	0,0	100
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	60	81,8	34,5	65,5	200
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	40	54,3	97,1	2,9	--
Indirizzo statistico	40	28,6	100,0	0,0	--
Indirizzo politico-sociale	30	90,0	96,7	0,0	--
Indirizzo di ingegneria civile e ambientale	--	--	--	--	100
Indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	60	23,7	79,7	1,7	100
Indirizzo non specificato	430	76,0	83,1	5,6	1.100
Livello secondario e post-secondario	58.550	31,9	44,2	10,3	59.100
Indirizzo amministrativo-commerciale	19.220	30,5	53,8	9,1	19.300
Indirizzo meccanico	3.290	15,4	36,7	3,7	4.100
Indirizzo turistico-alberghiero	930	1,6	2,7	5,4	900
Indirizzo informatico	620	62,1	34,7	47,5	500
Indirizzo elettrotecnico	350	13,2	90,3	8,6	400
Indirizzo termoidraulico	260	96,2	100,0	0,0	300
Indirizzo agrario-alimentare	230	17,9	38,5	0,4	300
Indirizzo elettronico	190	30,6	37,8	24,4	200
Indirizzo linguistico	190	48,9	89,4	9,0	200
Indirizzo edile	160	14,2	83,3	1,2	100
Indirizzo generale (licei)	150	31,5	97,3	0,0	100
Indirizzo socio-sanitario	120	21,8	55,5	21,8	200
Indirizzo chimico	50	29,8	53,2	0,0	--
Indirizzo lavorazione vetro e ceramica	40	4,8	4,8	0,0	--
Indirizzo stampa ed editoria	40	0,0	43,9	0,0	--
Indirizzo aeronautico e nautico	30	0,0	67,7	0,0	--
Indirizzo legno, mobile e arredamento	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	60	57,6	69,5	0,0	100
Indirizzo non specificato	32.580	34,6	39,0	11,3	32.400
Qualifica di formazione o diploma professionale	9.110	21,4	32,8	5,3	16.100
Indirizzo amministrativo-commerciale	4.690	29,2	39,4	2,6	8.500
Indirizzo meccanico	1.980	17,2	27,9	9,2	4.800
Indirizzo agrario-alimentare	370	2,7	8,2	0,0	600
Indirizzo linguistico	330	7,9	90,0	7,9	300
Indirizzo elettrotecnico	170	11,9	60,7	0,0	200
Indirizzo socio-sanitario	110	100,0	0,0	100,0	--
Indirizzo legno, mobile e arredamento	--	--	--	--	100
Indirizzo turistico-alberghiero	--	--	--	--	100
Indirizzo artistico	--	--	--	--	400
Altri indirizzi	80	34,2	10,1	17,7	100
Indirizzo non specificato	1.340	2,0	10,7	0,6	1.100
Nessuna formazione specifica	20.960	16,7	24,2	0,9	11.400

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 6

***Le assunzioni a tempo determinato
a carattere stagionale previste nel 2011
dalle imprese commerciali:
principali caratteristiche***

Tavola 42 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	di cui: (valori %)						
		Dirigenti e profess. intellett. e scientif.	Professioni tecniche	Impiegati	Profess. commerc. e servizi	Operai specializzati	Conduitt. impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE COMMERCIO	31.520	1,6	2,3	8,3	72,6	4,6	5,3	5,3
Commercio al dettaglio.....	22.670	2,0	1,3	5,1	84,5	3,6	1,2	2,3
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	7.820	0,7	0,8	2,5	92,2	1,7	0,8	1,3
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.260	0,0	0,6	8,6	79,0	5,9	2,8	3,1
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	12.880	3,1	1,5	5,5	82,2	4,5	0,8	2,2
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	700	0,9	4,6	20,1	49,0	3,1	8,0	14,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	8.850	0,3	4,7	16,5	42,3	7,3	16,0	12,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.780	0,4	3,2	14,5	65,4	5,9	5,2	5,4
- commercio all'ingrosso.....	7.070	0,3	5,1	17,0	36,5	7,7	18,7	14,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	7.820	0,9	2,4	5,4	81,4	3,0	2,9	4,0
Nord Est.....	9.630	1,0	2,6	9,7	58,0	9,2	8,3	11,3
Centro.....	5.850	3,3	4,0	14,3	67,3	2,6	6,8	1,6
Sud e Isole.....	8.220	1,6	0,5	5,2	85,3	2,3	3,1	2,0
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	9.870	2,9	2,0	9,3	73,0	3,3	5,6	3,9
10-49 dipendenti.....	7.660	0,3	2,8	12,4	56,3	7,2	9,9	11,1
50-249 dipendenti.....	4.560	2,9	3,7	11,0	65,3	2,5	7,9	6,7
250 dipendenti e oltre.....	9.430	0,5	1,4	2,8	89,1	4,9	0,1	1,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 43 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE COMMERCIO	31.520	10,6	34,3	44,9	18,0	37,1	55,1
Commercio al dettaglio.....	22.670	11,6	36,4	48,0	17,6	34,4	52,0
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	7.820	7,5	43,1	50,6	19,2	30,2	49,4
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.260	8,5	38,5	47,0	14,8	38,2	53,0
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	12.880	14,5	32,5	47,0	16,1	36,9	53,0
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	700	9,9	30,0	39,9	31,9	28,3	60,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	8.850	8,0	29,0	37,0	18,9	44,1	63,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.780	13,6	41,4	55,0	19,9	25,1	45,0
- commercio all'ingrosso.....	7.070	6,6	25,9	32,5	18,7	48,8	67,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	7.820	9,6	34,3	43,9	16,3	39,8	56,1
Nord Est.....	9.630	10,2	29,4	39,6	19,5	40,8	60,4
Centro.....	5.850	9,7	41,2	50,8	17,7	31,5	49,2
Sud e Isole.....	8.220	12,7	35,3	48,0	17,9	34,2	52,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	9.870	12,1	33,6	45,7	20,9	33,4	54,3
10-49 dipendenti.....	7.660	6,7	35,7	42,4	17,0	40,6	57,6
50-249 dipendenti.....	4.560	15,6	32,6	48,2	18,7	33,1	51,8
250 dipendenti e oltre.....	9.430	9,8	34,8	44,6	15,4	40,1	55,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 44.1 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO	3.950	12,5	6,7	5,9	2,9
Commercio al dettaglio	3.020	13,3	7,3	6,0	2,8
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	1.540	19,7	10,2	9,5	2,8
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	90	7,1	4,0	3,1	4,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	1.350	10,5	6,1	4,4	2,6
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	40	5,4	2,0	3,4	4,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	930	10,5	5,2	5,4	3,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	150	8,4	4,4	3,9	3,0
- commercio all'ingrosso	780	11,1	5,3	5,7	3,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	1.120	14,3	6,8	7,5	2,7
Nord Est	1.280	13,3	8,7	4,6	3,6
Centro	800	13,7	6,3	7,4	2,6
Sud e Isole	750	9,2	4,5	4,7	2,3
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	1.130	11,4	7,4	4,0	3,2
10-49 dipendenti	650	8,5	3,3	5,3	2,7
50-249 dipendenti	390	8,6	3,0	5,6	2,9
250 dipendenti e oltre	1.780	18,9	10,5	8,4	2,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 44.2 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	2.110	6,7	57,3	4,1	15,0	0,8	22,8
Commercio al dettaglio.....	1.650	7,3	53,3	5,0	14,9	1,0	25,8
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	800	10,2	60,0	7,6	20,8	1,1	10,4
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	50	4,0	29,4	0,0	23,5	0,0	47,1
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	790	6,1	47,7	2,8	8,1	1,0	40,4
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	--	--	--	--	--	--	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	460	5,2	71,9	0,7	15,6	0,0	11,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	80	4,4	32,9	0,0	1,3	0,0	65,8
- commercio all'ingrosso.....	380	5,3	80,1	0,8	18,6	0,0	0,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	530	6,8	55,1	13,2	24,0	0,8	7,0
Nord Est.....	840	8,7	43,2	0,0	12,4	0,5	44,0
Centro.....	370	6,3	80,3	2,7	10,8	0,0	6,2
Sud e Isole.....	370	4,5	69,8	1,6	12,5	2,5	13,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	730	7,4	47,1	0,0	10,9	0,0	42,0
10-49 dipendenti.....	250	3,3	87,2	0,0	6,8	0,0	6,0
50-249 dipendenti.....	140	3,0	59,9	8,0	32,1	0,0	0,0
250 dipendenti e oltre.....	990	10,5	57,0	7,6	17,8	1,7	15,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 44.3 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/ preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	1.850	5,9	25,6	19,6	26,6	26,4	1,8
Commercio al dettaglio	1.370	6,0	25,8	13,1	26,9	31,7	2,4
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	750	9,5	29,1	8,8	30,6	28,0	3,5
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	40	3,1	25,6	2,6	10,3	43,6	17,9
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	560	4,4	21,5	19,0	23,0	36,5	0,0
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	--	--	--	--	--	--	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	470	5,4	25,1	38,2	25,5	11,0	0,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	70	3,9	44,3	24,3	8,6	21,4	1,4
- commercio all'ingrosso	400	5,7	21,8	40,6	28,5	9,2	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	590	7,5	30,2	10,2	27,0	32,6	0,0
Nord Est	440	4,6	23,9	21,4	41,8	12,7	0,2
Centro	430	7,4	29,6	19,4	21,0	30,0	0,0
Sud e Isole	390	4,7	16,3	31,9	14,8	28,5	8,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	400	4,0	33,2	25,8	5,3	27,3	8,4
10-49 dipendenti	400	5,3	28,0	34,4	21,5	16,1	0,0
50-249 dipendenti	260	5,6	16,4	24,6	39,5	19,1	0,4
250 dipendenti e oltre	790	8,4	23,7	7,2	35,6	33,5	0,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 45 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	di cui di difficile reperimento (%)
TOTALE.....	31.520	12,5
1. Dirigenti.....	--	--
Altre professioni.....	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione.....	470	24,7
2315 Farmacisti e professioni assimilate.....	420	20,6
Altre professioni.....	60	55,4
3. Professioni tecniche.....	710	10,8
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione.....	260	16,0
3312 Contabili ed assimilati.....	200	5,5
3346 Rappresentanti di commercio.....	90	2,1
3335 Tecnici del marketing.....	50	5,8
3443 Tecnici dei musei, delle biblioteche ed assimilati.....	40	0,0
Altre professioni.....	70	30,3
4. Impiegati.....	2.620	14,5
4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati.....	2.060	17,1
4114 Personale di segreteria.....	210	1,4
4141 Personale addetto ad archivi, schedari ed assimilati.....	100	0,0
4121 Aiuto contabili e assimilati.....	80	21,0
4115 Personale addetto allo smistamento di materiali e documenti.....	70	0,0
4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center.....	40	8,3
Altre professioni.....	60	7,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi.....	22.900	12,5
5121 Commessi e assimilati.....	20.710	12,3
5126 Cassieri di esercizi commerciali.....	980	17,0
5113 Addetti alla vendita all'ingrosso.....	540	10,0
5124 Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati.....	350	18,9
5223 Camerieri ed assimilati.....	150	0,6
5224 Baristi e assimilati.....	90	1,1
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti.....	40	0,0
Altre professioni.....	40	42,9
6. Operai specializzati.....	1.460	18,8
6412 Operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie.....	650	0,0
6511 Macellai, pesciaioli ed assimilati.....	210	48,6
6231 Meccanici, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati.....	180	4,4
6533 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai.....	120	100,0
6223 Attrezzisti di macchine utensili e affini.....	90	0,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati.....	70	13,8
6513 Pasticceri, gelatai e conservieri artigianali.....	40	0,0
Altre professioni.....	100	34,3
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili.....	1.680	7,2
7280 Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali.....	730	13,2
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	540	1,5
7424 Conduttori di mezzi pesanti e camion.....	270	5,5
7324 Conduttori macchinari trattamento e conservazione frutta, mandorle, verdure, legumi e riso.....	50	0,0
7328 Vinificatori industriali, birrai e addetti macchinari prepar.liquori e bev. analcoliche.....	30	0,0
7444 Conduttori di carrelli elevatori.....	30	0,0
Altre professioni.....	30	6,3
8. Professioni non qualificate.....	1.660	6,7
8510 Personale non qualificato dell'agricoltura.....	650	17,0
8121 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati.....	510	0,0
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati.....	150	0,0
8111 Uscieri, commessi ed assimilati.....	140	0,7
8122 Personale ausiliario addetto all'imballaggio, al magazzino ed alla consegna merci.....	140	0,0
8221 Personale addetto alla pulizia in esercizi alberghieri ed extralberghieri.....	60	0,0
Altre professioni.....	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 46 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	Livello di istruzione segnalato (%)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formaz. specifica
TOTALE COMMERCIO	31.520	2,3	54,9	10,3	32,6
Commercio al dettaglio.....	22.670	2,7	56,5	10,2	30,6
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	7.820	1,3	49,1	16,9	32,7
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.260	1,1	50,6	6,9	41,4
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	12.880	3,7	61,4	6,3	28,6
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	700	1,1	60,0	12,7	26,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	8.850	1,2	50,6	10,5	37,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.780	1,2	54,7	10,3	33,9
- commercio all'ingrosso.....	7.070	1,3	49,6	10,5	38,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	7.820	1,3	65,7	11,4	21,6
Nord Est.....	9.630	2,3	42,5	13,7	41,5
Centro.....	5.850	3,9	60,2	6,8	29,0
Sud e Isole.....	8.220	2,0	55,2	7,6	35,2
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	9.870	3,3	51,9	8,7	36,2
10-49 dipendenti.....	7.660	1,7	44,7	10,0	43,6
50-249 dipendenti.....	4.560	3,3	60,0	6,9	29,8
250 dipendenti e oltre.....	9.430	1,2	63,7	13,8	21,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 47 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO	31.520	18,6	24,8	56,5
Commercio al dettaglio.....	22.670	13,5	22,8	63,7
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	7.820	6,0	13,8	80,2
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.260	25,8	35,7	38,5
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	12.880	15,3	27,3	57,4
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	700	42,9	18,0	39,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	8.850	31,7	30,0	38,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.780	35,0	35,8	29,2
- commercio all'ingrosso.....	7.070	30,9	28,5	40,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	7.820	19,3	18,0	62,7
Nord Est.....	9.630	21,3	20,9	57,7
Centro.....	5.850	19,8	29,6	50,6
Sud e Isole.....	8.220	14,0	32,6	53,5
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	9.870	29,9	35,5	34,6
10-49 dipendenti.....	7.660	22,4	27,3	50,2
50-249 dipendenti.....	4.560	18,8	28,8	52,4
250 dipendenti e oltre.....	9.430	3,7	9,7	86,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 48 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2011 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	Classi di età (valori %)					
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	Non rilevante
TOTALE COMMERCIO	31.520	10,1	32,5	15,5	1,4	0,0	40,5
Commercio al dettaglio.....	22.670	11,5	33,8	12,5	1,4	0,0	40,7
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	7.820	8,7	30,5	10,4	0,6	0,0	49,8
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.260	14,3	32,6	16,0	4,0	0,0	33,1
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	12.880	12,6	36,3	12,9	1,7	0,0	36,5
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	700	19,3	25,9	22,9	0,4	0,0	31,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	8.850	6,4	29,1	23,1	1,3	0,1	40,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.780	11,6	33,5	22,5	1,3	0,0	31,0
- commercio all'ingrosso.....	7.070	5,0	28,0	23,3	1,3	0,1	42,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	7.820	8,0	38,2	10,6	2,2	0,0	41,0
Nord Est.....	9.630	7,0	28,7	20,0	1,5	0,0	42,8
Centro.....	5.850	7,5	31,0	20,5	1,6	0,0	39,4
Sud e Isole.....	8.220	17,5	32,5	11,3	0,4	0,1	38,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	9.870	13,9	27,4	23,2	3,7	0,0	31,8
10-49 dipendenti.....	7.660	8,3	24,0	16,5	0,2	0,1	51,0
50-249 dipendenti.....	4.560	8,9	36,0	12,4	0,7	0,0	41,9
250 dipendenti e oltre.....	9.430	8,1	43,0	8,2	0,2	0,0	40,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 49 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese commerciali per il 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	stagionale immigrato 2011			
	Minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni
TOTALE COMMERCIO	2.530	8,0	4.520	14,3
Commercio al dettaglio.....	1.190	5,2	2.110	9,3
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	240	3,1	710	9,0
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	90	6,9	120	9,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	700	5,4	1.130	8,7
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	160	22,4	160	23,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	1.340	15,2	2.400	27,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	190	10,7	230	12,7
- commercio all'ingrosso.....	1.150	16,3	2.180	30,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	380	4,9	1.010	13,0
Nord Est.....	1.120	11,7	1.870	19,4
Centro.....	550	9,4	820	14,0
Sud e Isole.....	470	5,8	820	9,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	1.260	12,8	1.490	15,1
10-49 dipendenti.....	830	10,8	1.610	21,0
50-249 dipendenti.....	360	7,9	920	20,1
250 dipendenti e oltre.....	80	0,8	500	5,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 7

Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese commerciali

Tavola 50 - Imprese commerciali che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2010 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	26,3	42,9	65,3	72,7	29,9
Commercio al dettaglio	26,0	40,3	63,0	70,3	29,1
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	25,9	42,3	59,5	74,4	31,7
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	26,0	40,1	62,5	100,0	26,7
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	26,1	39,5	64,7	67,7	29,1
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	25,5	41,0	54,5	77,9	27,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26,8	45,0	68,0	82,2	31,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,5	60,8	72,3	89,0	30,7
- commercio all'ingrosso	26,9	39,0	67,0	81,6	31,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	27,5	43,8	68,1	73,5	31,8
Nord Est	27,3	42,8	65,0	73,0	31,9
Centro	24,8	43,8	63,8	72,8	28,6
Sud e Isole	25,8	41,2	62,4	71,2	28,1

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 51 - Imprese commerciali che hanno effettuato attività di formazione nel 2010 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2010 con corsi (quota %)	Finalità della formazione (quote %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE COMMERCIO	29,9	6,4	85,2	8,4
Commercio al dettaglio.....	29,1	6,7	85,7	7,6
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	31,7	8,2	84,8	7,1
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	26,7	5,4	87,3	7,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	29,1	6,4	85,8	7,8
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	27,1	8,0	85,0	7,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	31,0	6,8	84,1	9,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	30,7	4,8	85,2	10,1
- commercio all'ingrosso.....	31,2	6,8	84,1	9,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	31,8	8,4	80,9	10,7
Nord Est.....	31,9	8,3	84,6	7,1
Centro.....	28,6	6,4	86,1	7,5
Sud e Isole.....	28,1	3,5	88,7	7,8
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	26,3	5,7	85,8	8,5
10-49 dipendenti.....	42,9	4,6	86,7	8,7
50-249 dipendenti.....	65,3	8,1	87,4	4,5
250 dipendenti e oltre.....	72,7	22,4	68,5	9,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 52 - Dipendenti che nel 2010 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale dipendenti al 31 12 2010)

	Classe dimensionale				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip.e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	21,4	23,5	27,4	33,9	25,6
Commercio al dettaglio	21,6	22,6	25,9	34,1	26,6
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	21,8	23,6	24,8	37,1	31,6
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	21,7	22,5	23,9	60,8	22,8
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	21,6	22,0	27,0	27,3	23,3
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	21,0	22,2	25,7	20,9	21,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21,1	24,2	28,6	32,4	24,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,9	31,6	29,1	41,4	26,2
- commercio all'ingrosso	21,2	21,1	28,4	31,3	23,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	20,7	23,8	31,4	33,1	26,6
Nord Est	21,0	23,5	23,5	38,1	26,4
Centro	19,8	23,4	28,2	35,7	25,5
Sud e Isole	23,1	23,4	25,0	26,0	23,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 53 - Imprese commerciali che nel 2011 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di personale senza esperienza specifica				Imprese che segnalano necessità di formazione (con corsi)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	47,7	51,2	39,3	47,1	55,5	66,2	94,5	63,4
Commercio al dettaglio	46,9	51,7	38,8	46,1	54,3	66,5	95,5	63,7
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	47,2	47,0	23,8	40,3	54,2	64,9	97,7	69,3
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	45,7	49,3	42,9	46,0	54,7	72,0	98,6	57,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	47,2	54,1	46,1	47,9	54,4	66,3	94,2	63,3
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	46,2	50,6	31,6	45,2	53,6	72,5	98,3	59,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	48,9	50,8	40,4	48,5	57,2	66,1	92,1	63,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	50,6	58,2	50,6	52,0	56,0	74,8	84,8	60,8
- commercio all'ingrosso	47,7	48,3	38,7	46,6	58,0	63,0	93,4	64,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	49,1	48,5	40,9	47,3	53,8	70,8	94,5	66,1
Nord Est	45,7	52,1	38,6	45,9	54,3	61,2	94,8	62,9
Centro	52,5	53,3	37,8	50,7	61,4	68,0	94,0	66,8
Sud e Isole	45,1	52,0	38,7	45,4	53,5	65,0	94,5	59,2

* Formazione prevista dalle imprese attraverso attività corsuale interna ed esterna alle imprese stesse.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 54 - Incidenza delle imprese commerciali che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	6,6	17,4	47,6	83,5	10,2
Commercio al dettaglio	6,6	17,8	49,6	87,6	10,5
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	6,4	19,8	50,0	79,2	13,5
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	6,4	19,7	56,3	100,0	7,2
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	6,6	16,7	49,8	91,4	10,6
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	6,9	20,1	43,2	90,1	8,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	6,7	17,2	45,2	67,7	9,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	6,7	24,4	47,2	94,5	9,2
- commercio all'ingrosso	6,6	14,4	44,7	65,3	10,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	7,3	18,7	48,2	83,7	11,7
Nord Est	11,0	21,9	46,2	85,5	15,7
Centro	5,2	15,1	47,1	81,3	8,6
Sud e Isole	4,6	13,6	49,3	83,0	6,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 55 - Personale in tirocinio/stage ospitato nel corso del 2010 da imprese con dipendenti, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale

	Tirocini e stage attivati nel 2010*	Numero medio di tirocini/stage per impresa**	durata media (in mesi) dei tirocini/stage**		
			1 mese	da 2-6 mesi	più di 6 mesi
TOTALE COMMERCIO	44.190	1,3	33,9	59,3	6,8
Commercio al dettaglio.....	26.520	1,3	28,4	64,2	7,4
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	8.520	2,0	26,3	67,8	5,9
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.600	0,9	35,8	58,7	5,6
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	15.520	1,1	27,5	64,3	8,2
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	890	0,8	35,9	58,2	5,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	17.660	1,3	42,3	51,9	5,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	6.550	1,3	48,4	46,7	4,9
- commercio all'ingrosso.....	11.110	1,3	38,9	54,8	6,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	12.740	1,2	36,9	55,3	7,8
Nord Est.....	12.530	1,2	36,5	59,0	4,5
Centro.....	8.690	1,4	35,4	58,8	5,8
Sud e Isole.....	10.230	1,3	25,3	65,5	9,3
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	22.260	1,2	41,2	53,5	5,3
10-49 dipendenti.....	8.630	1,4	41,7	53,3	5,0
50-249 dipendenti.....	4.580	1,2	20,5	72,4	7,0
250 dipendenti e oltre.....	8.720	1,6	8,4	77,8	13,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Solo imprese con tirocini o stage.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 56 - Numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2010 da imprese artigiane con dipendenti, quota degli stessi che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Tirocini e stage attivati nel 2010*	Quota % di tirocinanti/stagisti assunti/da assumere	Quota % laureandi o laureati su tot. tirocinanti/stagisti
TOTALE COMMERCIO	44.190	16,2	27,1
Commercio al dettaglio.....	26.520	18,1	28,5
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	8.520	23,1	22,9
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.600	12,2	28,9
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	15.520	16,3	31,6
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	890	13,0	27,7
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	17.660	13,2	25,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	6.550	11,5	18,8
- commercio all'ingrosso.....	11.110	14,2	28,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	12.740	16,6	24,2
Nord Est.....	12.530	13,4	23,4
Centro.....	8.690	17,7	24,9
Sud e Isole.....	10.230	17,6	37,2
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti.....	22.260	11,4	28,7
10-49 dipendenti.....	8.630	12,2	25,2
50-249 dipendenti.....	4.580	24,2	29,8
250 dipendenti e oltre.....	8.720	28,0	23,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 8

I contratti atipici previsti nel 2011

Tavola 57 - Imprese commerciali con dipendenti che nel 2011 utilizzeranno lavoratori interinali e collaboratori a progetto e numerosità degli stessi per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	% imprese che utilizzeranno nel 2011		Numero lavoratori* nel 2011	
	lavoratori interinali	collaboratori a progetto	lavoratori interinali	collaboratori a progetto
TOTALE COMMERCIO	4,0	4,4	36.700	16.660
Commercio al dettaglio	4,0	4,3	24.540	8.790
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	5,7	5,0	9.370	1.990
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2,1	3,1	660	770
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	4,1	4,5	14.130	5.660
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	2,8	3,0	390	370
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	4,0	4,6	12.160	7.870
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	2,7	3,5	2.690	2.150
- commercio all'ingrosso	4,9	5,2	9.470	5.720
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	4,9	5,1	10.880	5.510
Nord Est	5,5	4,6	10.900	2.720
Centro	3,9	4,7	7.540	3.320
Sud e Isole	2,6	3,7	7.380	5.120
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	1,9	2,9	9.040	10.490
10-49 dipendenti	7,2	8,4	4.630	3.470
50-249 dipendenti	23,4	16,7	3.800	1.450
250 dipendenti e oltre	56,9	34,0	19.230	1.250

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 58 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Collaboratori* previsti nel 2011 (v.a.)**	di cui: (valori %)							
		Dirigenti	Profess. intellett. e scientif.	Professioni tecniche	Impiegati	Profess. commerc. e servizi	Operai specializzati	Condu. impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE COMMERCIO	16.170	0,4	15,1	47,4	16,7	12,9	6,1	0,6	0,9
Commercio al dettaglio.....	8.610	0,4	14,4	47,9	13,5	15,9	6,5	0,2	1,2
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	1.970	0,4	20,7	42,6	13,2	15,1	5,5	0,2	2,3
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	750	0,0	10,8	47,7	14,2	17,7	5,2	0,4	4,1
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	5.530	0,5	12,4	50,3	12,4	16,5	7,3	0,2	0,3
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	360	0,3	17,9	41,1	29,1	6,7	2,2	0,6	2,2
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	7.550	0,3	16,0	46,8	20,4	9,5	5,6	0,9	0,6
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.090	0,2	10,0	42,9	18,0	13,9	12,7	1,1	1,2
- commercio all'ingrosso.....	5.460	0,3	18,3	48,4	21,3	7,8	2,8	0,8	0,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	5.430	0,7	19,9	41,2	25,1	11,5	1,0	0,3	0,3
Nord Est.....	2.440	0,3	19,8	35,5	15,2	24,4	2,9	1,5	0,4
Centro.....	3.230	0,2	12,0	49,7	8,4	8,2	20,2	0,7	0,7
Sud e Isole.....	5.070	0,2	9,8	58,3	13,7	11,8	4,0	0,4	1,9
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti.....	10.230	0,0	15,9	47,4	16,9	10,8	7,4	0,5	1,1
10-49 dipendenti.....	3.320	0,2	12,0	42,3	18,9	18,7	6,4	0,9	0,6
50-249 dipendenti.....	1.390	2,6	8,9	48,0	18,4	20,1	0,7	0,5	0,8
250 dipendenti e oltre.....	1.220	1,1	24,7	60,5	6,6	6,1	0,4	0,4	0,2

* Sono esclusi gli amministratori di società.

**Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 59 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto per livello di istruzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Collaboratori* previsti nel 2011 (v.a.)**	Collaboratori previsti nel 2011* per livello di istruzione (quota % sul totale)			
		universitario	secondario e post-second.	qualifica profession.	nessuna formazio- ne specifica
TOTALE COMMERCIO	16.170	23,1	65,8	6,9	4,2
Commercio al dettaglio.....	8.610	21,2	67,6	6,0	5,2
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	1.970	25,1	63,8	6,8	4,4
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	750	13,5	78,5	4,6	3,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	5.530	21,4	66,8	5,8	6,0
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	360	13,1	78,8	7,0	1,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli.....	7.550	28,7	61,1	7,8	2,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.090	16,4	70,3	8,1	5,2
- commercio all'ingrosso.....	5.460	28,7	61,1	7,8	2,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	5.430	34,2	59,1	4,0	2,7
Nord Est.....	2.440	21,6	53,0	13,7	11,7
Centro.....	3.230	27,6	57,9	8,7	5,8
Sud e Isole.....	5.070	9,2	84,1	5,5	1,2
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	10.230	22,2	68,5	5,1	4,1
10-49 dipendenti.....	3.320	16,8	63,6	14,8	4,8
50-249 dipendenti.....	1.390	16,1	75,0	2,0	7,0
250 dipendenti e oltre.....	1.220	55,9	38,0	5,4	0,7

* Sono esclusi gli amministratori di società.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 60 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto per grandi gruppi professionali e livelli di istruzione: principali caratteristiche

	Collaboratori previsti nel 2011 (v.a.)*	Genere ritenuto più adatto per la professione (quote %)			Classe di età (quote %):					
		Uomini	Donne	Indifferente	Fino a 29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni		Età non rilevante
								Totale	Ex-dip.**	
TOTALE COMMERCIO	16.170	41,9	15,8	42,4	28,4	21,1	5,7	9,4	6,3	35,2
1. Dirigenti	60	21,1	5,3	73,7	3,5	3,5	21,1	12,3	7,0	59,6
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	2.450	25,5	14,0	60,5	18,6	49,8	9,4	11,0	6,7	11,2
3. Professioni tecniche	7.670	45,6	12,8	41,6	22,6	16,5	5,7	7,3	4,6	47,9
4. Impiegati	2.700	38,8	11,5	49,7	40,7	21,5	0,9	4,9	4,0	32,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.080	23,3	40,7	36,0	38,2	14,0	10,6	5,4	5,4	31,7
6. Operai specializzati	980	93,4	3,4	3,3	41,9	2,8	0,3	44,5	28,5	10,5
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili.....	90	70,3	22,0	7,7	4,4	5,5	0,0	1,1	1,1	89,0
8. Professioni non qualificate.....	140	86,7	6,3	7,0	71,3	15,4	0,7	6,3	0,7	6,3
LIVELLI DI ISTRUZIONE										
Livello universitario	3.740	14,8	17,4	67,8	29,2	42,6	3,0	10,1	7,1	15,1
Livello secondario e post-secondario	10.630	51,1	12,4	36,5	27,0	14,9	7,5	7,7	5,6	42,9
Qualifica regionale di istruzione o formazione professionale ..	1.110	44,4	28,8	26,8	35,6	19,2	0,9	18,6	4,8	25,7
Scuola dell'obbligo (2)	680	42,1	38,2	19,7	35,8	3,5	1,2	17,5	15,9	42,0

* Sono esclusi gli amministratori di società. Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Persone con più di 54 anni ex-dipendenti in pensione della stessa azienda.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 9

***I movimenti occupazionali previsti
dalle imprese commerciali nel 2011:
dati regionali e provinciali***

Tavola 61 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività e regione (Valori assoluti *)

	Commercio al dettaglio					Commercio all'ingrosso e di autoveicoli			TOTALE COM-MERCIO
	Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	Commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	Totale	Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	Commercio all'ingrosso	Totale	
Piemonte e Valle d'Aosta.....	290	-80	-160	-50	10	-280	-190	-470	-460
Lombardia.....	1.180	-50	310	40	1.480	-210	870	660	2.140
Liguria.....	-60	-90	-230	-30	-410	-90	-140	-230	-640
Trentino Alto Adige.....	100	-30	-150	-10	-80	-50	-100	-140	-220
Veneto.....	410	-40	-170	-30	170	-200	-300	-500	-320
Friuli Venezia Giulia.....	-70	-50	-230	-20	-360	-70	-220	-290	-650
Emilia.....	370	-10	110	30	490	-60	-20	-80	410
Toscana.....	-20	-100	-460	-60	-640	-80	50	-20	-670
Umbria.....	140	-10	-30	-10	100	-20	-80	-100	0
Marche.....	40	10	180	0	230	-60	-110	-160	70
Lazio.....	-590	-140	-730	-100	-1.560	-380	-360	-740	-2.300
Abruzzo.....	-100	0	120	0	20	20	-20	0	20
Molise.....	-10	0	-10	0	-20	10	20	20	0
Campania.....	-220	-20	-230	-10	-480	-30	190	150	-330
Puglia.....	130	0	60	0	190	-60	-130	-190	10
Basilicata.....	-30	-20	-120	-10	-170	-50	-60	-110	-290
Calabria.....	90	20	70	10	190	10	70	80	270
Sicilia.....	-260	-110	-610	-40	-1.020	-330	-170	-500	-1.520
Sardegna.....	0	-60	-280	-20	-350	-190	-170	-360	-720
TOTALE ITALIA.....	1.390	-780	-2.540	-300	-2.220	-2.100	-880	-2.980	-5.200

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 62 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese commerciali per il 2011 per settore di attività e regione (*)

	Commercio al dettaglio					Commercio all'ingrosso e di autoveicoli			TOTALE COM-MERCIO
	Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	Commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	Totale	Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	Commercio all'ingrosso	Totale	
Piemonte e Valle d'Aosta.....	0,8	-1,9	-0,4	-1,4	0,0	-1,4	-0,5	-0,8	-0,3
Lombardia.....	1,4	-0,6	0,3	0,6	0,8	-0,5	0,6	0,4	0,6
Liguria.....	-0,5	-3,7	-1,5	-2,9	-1,3	-1,7	-1,1	-1,3	-1,3
Trentino Alto Adige.....	1,0	-1,7	-1,3	-0,7	-0,3	-0,8	-0,5	-0,6	-0,5
Veneto.....	1,1	-1,0	-0,3	-0,6	0,2	-0,8	-0,5	-0,6	-0,2
Friuli Venezia Giulia.....	-0,6	-4,2	-1,8	-2,5	-1,4	-1,4	-2,1	-1,9	-1,6
Emilia.....	1,0	-0,4	0,3	0,8	0,6	-0,3	-0,0	-0,1	0,3
Toscana.....	-0,1	-2,6	-1,2	-2,5	-0,8	-0,4	0,1	-0,0	-0,5
Umbria.....	1,8	-0,5	-0,3	-0,9	0,5	-0,4	-1,3	-0,9	-0,0
Marche.....	0,4	0,3	1,4	-0,2	0,8	-0,8	-0,8	-0,8	0,1
Lazio.....	-1,6	-2,6	-1,2	-2,6	-1,4	-1,7	-0,8	-1,1	-1,3
Abruzzo.....	-1,2	0,2	1,0	0,5	0,1	0,3	-0,3	-0,0	0,0
Molise.....	-0,5	-1,3	-0,3	-2,0	-0,5	0,5	1,3	1,0	0,0
Campania.....	-0,9	-0,3	-0,6	-0,9	-0,7	-0,2	0,5	0,3	-0,3
Puglia.....	0,6	0,0	0,2	0,1	0,3	-0,4	-0,6	-0,5	0,0
Basilicata.....	-1,1	-3,8	-3,9	-5,1	-2,8	-2,4	-2,5	-2,5	-2,7
Calabria.....	1,0	1,4	0,5	1,1	0,8	0,2	0,9	0,6	0,7
Sicilia.....	-1,0	-2,2	-1,5	-2,0	-1,4	-2,2	-0,7	-1,3	-1,3
Sardegna.....	0,0	-2,8	-1,9	-2,6	-1,1	-3,2	-2,0	-2,5	-1,6
TOTALE ITALIA.....	0,3	-1,3	-0,5	-0,8	-0,2	-0,9	-0,2	-0,4	-0,3

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 63 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2011 per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
PIEMONTE	16,7	11,2	28,1	80,3
TORINO.....	15,5	11,5	29,3	73,0
VERCELLI.....	15,3	8,6	27,5	81,5
NOVARA.....	20,4	14,6	17,5	73,3
CUNEO.....	14,8	7,6	36,4	86,1
ASTI.....	18,5	11,4	21,9	92,3
ALESSANDRIA.....	21,5	15,2	27,4	85,1
BIELLA.....	16,8	7,4	21,8	90,0
VERBANO-CUSIO-OSSOLA.....	13,6	6,3	29,7	82,5
VALLE D'AOSTA	22,1	16,9	43,2	76,5
LOMBARDIA	17,8	11,6	29,9	77,4
VARESE.....	17,0	12,0	22,9	78,3
COMO.....	18,3	13,1	23,9	82,7
SONDRIO.....	27,3	21,8	46,0	82,8
MILANO (1).....	14,6	8,3	29,1	72,0
BERGAMO.....	18,2	12,6	28,0	81,6
BRESCIA.....	21,2	15,9	34,3	76,8
PAVIA.....	11,3	4,4	20,3	85,0
CREMONA.....	17,9	9,5	32,0	82,4
MANTOVA.....	20,9	13,6	29,1	77,3
LECCO.....	19,2	11,8	34,7	81,7
LODI.....	15,2	4,1	29,8	80,7
MONZA E BRIANZA (1).....	25,0	19,0	37,4	75,8
LIGURIA	13,4	7,9	31,0	80,8
IMPERIA.....	16,7	9,0	45,4	90,2
SAVONA.....	16,7	10,3	39,2	80,9
GENOVA.....	11,4	6,6	28,2	75,5
LA SPEZIA.....	13,2	8,6	17,1	85,9
TRENTINO ALTO ADIGE	31,1	25,0	52,9	75,5
BOLZANO.....	27,6	20,5	50,2	81,2
TRENTO.....	34,7	29,6	56,3	69,9
VENETO	18,3	12,3	32,3	73,9
VERONA.....	13,9	7,9	25,5	70,9
VICENZA.....	15,2	8,4	36,7	76,1
BELLUNO.....	18,8	13,7	22,5	69,7
TREVISO.....	18,1	12,8	30,7	69,6
VENEZIA.....	22,9	17,8	34,3	77,3
PADOVA.....	20,6	14,3	35,6	74,5
ROVIGO.....	18,9	11,4	35,2	80,6
FRIULI VENEZIA GIULIA	20,4	13,0	30,7	74,8
UDINE.....	23,0	16,3	31,4	76,7
GORIZIA.....	18,8	9,3	42,2	67,8
TRIESTE.....	15,1	6,6	24,7	74,1
PORDENONE.....	20,7	14,3	27,9	76,9
EMILIA ROMAGNA	22,8	16,6	32,8	77,1
PIACENZA.....	18,4	8,4	39,7	81,1
PARMA.....	24,0	16,3	40,1	77,7
REGGIO EMILIA.....	22,6	15,5	38,6	82,1
MODENA.....	19,2	15,3	21,0	80,5
BOLOGNA.....	23,9	18,4	28,5	73,3
FERRARA.....	20,6	11,8	41,4	80,0
RAVENNA.....	22,1	14,9	39,3	71,2
FORLÌ-CESENA.....	24,3	20,1	24,7	74,0
RIMINI (2).....	28,8	23,4	40,9	79,0
TOSCANA	18,5	13,9	27,7	74,7
MASSA.....	14,3	8,1	36,4	82,2
LUCCA.....	14,4	9,7	23,3	79,2
PISTOIA.....	13,2	7,2	26,8	59,8
FIRENZE.....	20,7	16,5	26,4	75,7
LIVORNO.....	20,2	16,7	22,5	71,6
PISA.....	24,6	19,8	38,3	72,3
AREZZO.....	17,3	11,8	25,5	76,9
SIENA.....	16,1	11,0	25,4	77,6
GROSSETO.....	20,2	17,1	24,1	81,1
PRATO.....	19,1	14,3	35,7	75,6

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

(Segue) Tavola 63 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2011 per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
UMBRIA	21,5	17,9	28,4	76,9
PERUGIA.....	22,9	20,5	25,2	71,9
TERNI.....	17,6	10,5	36,3	86,7
MARCHE	18,6	14,1	25,3	74,7
PESARO-URBINO (2).....	15,1	11,1	19,5	74,1
ANCONA.....	22,2	17,6	28,8	74,4
MACERATA.....	18,5	13,8	33,6	72,1
ASCOLI PICENO (3).....	21,4	15,9	22,9	76,2
FERMO.....	13,0	9,9	13,6	78,3
LAZIO	15,6	12,5	27,4	68,2
VITERBO.....	30,1	29,5	20,6	64,9
RIETI.....	21,6	16,2	34,0	77,6
ROMA.....	13,3	10,1	25,7	67,5
LATINA.....	27,3	24,3	42,2	72,1
FROSINONE.....	8,2	4,4	27,7	66,7
ABRUZZO	21,4	16,8	30,7	82,8
L'AQUILA.....	21,7	16,6	42,0	85,9
TERAMO.....	27,8	25,1	24,1	87,1
PESCARA.....	17,1	11,9	27,2	77,3
CHIETI.....	19,8	14,5	32,9	83,1
MOLISE	15,7	10,7	27,9	88,3
CAMPOBASSO.....	17,4	12,8	23,0	88,3
ISERNIA.....	11,5	5,6	36,7	88,2
CAMPANIA	14,6	12,5	22,9	73,5
CASERTA.....	10,3	7,3	15,5	83,2
BENEVENTO.....	12,5	9,5	23,4	84,6
NAPOLI.....	17,1	15,2	27,0	69,2
AVELLINO.....	9,2	6,4	23,7	58,9
SALERNO.....	13,4	11,7	16,7	76,2
PUGLIA	13,9	11,5	22,0	80,8
FOGGIA.....	12,4	9,5	30,9	75,7
BARI.....	11,7	9,8	11,8	77,4
TARANTO.....	20,3	18,1	27,0	87,8
BRINDISI.....	17,2	12,7	37,3	89,5
LECCE.....	13,5	11,4	28,0	80,8
BASILICATA	12,7	9,7	28,6	81,4
POTENZA.....	7,6	3,9	34,8	81,1
MATERA.....	21,8	20,1	17,7	81,8
CALABRIA	20,0	17,2	32,5	82,6
COSENZA.....	19,0	16,8	24,7	82,8
CATANZARO.....	22,5	21,1	17,4	73,8
REGGIO CALABRIA.....	17,3	13,3	44,7	87,5
CROTONE.....	31,9	29,2	50,0	84,0
VIBO VALENTIA.....	15,0	9,8	48,1	88,9
SICILIA	12,0	9,3	25,2	82,7
TRAPANI.....	6,8	3,6	36,4	90,0
PALERMO.....	11,2	8,9	19,0	82,8
MESSINA.....	6,6	4,0	25,5	70,4
AGRIGENTO.....	15,1	13,9	16,0	85,7
CALTANISSETTA.....	7,4	3,7	39,1	87,0
ENNA.....	11,7	8,6	25,0	90,5
CATANIA.....	14,7	11,8	24,3	84,0
RAGUSA.....	19,4	16,3	35,4	78,5
SIRACUSA.....	17,2	14,1	23,7	86,6
SARDEGNA	16,0	12,6	27,6	77,2
SASSARI.....	12,7	7,9	29,8	82,5
NUORO.....	24,1	21,5	41,7	79,3
CAGLIARI.....	15,1	12,1	23,1	74,7
ORISTANO.....	18,3	15,7	23,3	67,6
NORD OVEST	17,0	11,1	29,7	78,5
NORD EST	21,4	15,1	34,2	75,4
CENTRO	17,4	13,5	27,3	72,7
SUD E ISOLE	14,9	12,1	25,3	79,9
TOTALE ITALIA	17,2	12,7	29,2	76,8

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Tavola 64 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2011 per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2011 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2011**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
PIEMONTE	8.790	9.210	-420	6,5	6,9	-0,3
TORINO.....	4.280	4.590	-300	6,5	6,9	-0,5
VERCELLI.....	280	280	0	5,9	6,0	-0,1
NOVARA.....	730	720	10	5,9	5,8	0,1
CUNEO.....	1.450	1.480	-40	7,4	7,6	-0,2
ASTI.....	400	390	10	6,9	6,7	0,1
ALESSANDRIA.....	1.030	1.080	-50	6,7	7,0	-0,3
BIELLA.....	410	410	0	6,9	6,8	0,0
VERBANO-CUSIO-OSSOLA.....	220	260	-50	4,7	5,7	-1,0
VALLE D'AOSTA	280	320	-40	7,4	8,5	-1,1
LOMBARDIA	25.140	23.000	2.140	6,6	6,0	0,6
VARESE.....	1.390	1.500	-120	4,7	5,1	-0,4
COMO.....	1.020	850	160	5,2	4,4	0,8
SONDRIO.....	610	570	40	10,5	9,9	0,6
MILANO (1).....	11.010	9.980	1.020	6,7	6,1	0,6
BERGAMO.....	2.360	2.230	130	6,7	6,3	0,4
BRESCIA.....	3.160	2.850	320	7,2	6,5	0,7
PAVIA.....	670	820	-150	5,1	6,2	-1,1
CREMONA.....	650	630	20	7,0	6,8	0,2
MANTOVA.....	700	570	130	5,4	4,3	1,0
LECCO.....	780	500	280	7,7	4,9	2,8
LODI.....	370	360	10	5,9	5,7	0,2
MONZA E BRIANZA (1).....	2.430	2.130	290	8,0	7,1	1,0
LIGURIA	3.910	4.550	-640	7,9	9,2	-1,3
IMPERIA.....	700	710	-10	10,3	10,5	-0,2
SAVONA.....	870	1.130	-260	10,6	13,8	-3,2
GENOVA.....	1.860	2.260	-400	6,7	8,1	-1,4
LA SPEZIA.....	480	440	40	7,2	6,6	0,5
TRENTINO ALTO ADIGE	4.620	4.840	-220	9,8	10,3	-0,5
BOLZANO.....	2.620	2.610	10	9,6	9,5	0,0
TRENTO.....	2.000	2.230	-240	10,2	11,4	-1,2
VENETO	11.830	12.150	-320	6,6	6,8	-0,2
VERONA.....	2.170	2.290	-120	5,7	6,0	-0,3
VICENZA.....	1.510	1.430	80	5,1	4,9	0,3
BELLUNO.....	420	480	-60	6,1	6,9	-0,9
TREVISO.....	1.560	2.290	-730	5,2	7,6	-2,4
VENEZIA.....	3.120	3.050	70	9,6	9,4	0,2
PADOVA.....	2.350	1.960	390	6,6	5,5	1,1
ROVIGO.....	690	640	50	9,6	8,8	0,7
FRIULI VENEZIA GIULIA	2.780	3.430	-650	6,6	8,2	-1,6
UDINE.....	1.290	1.610	-320	6,5	8,1	-1,6
GORIZIA.....	260	380	-130	5,5	8,2	-2,7
TRIESTE.....	530	650	-120	6,8	8,3	-1,5
PORDENONE.....	700	790	-90	7,2	8,2	-0,9
EMILIA ROMAGNA	12.950	12.530	410	7,9	7,6	0,3
PIACENZA.....	570	680	-110	5,2	6,2	-1,0
PARMA.....	1.020	820	200	7,0	5,6	1,4
REGGIO EMILIA.....	990	940	50	5,5	5,3	0,3
MODENA.....	1.550	1.540	10	6,4	6,4	0,0
BOLOGNA.....	3.110	2.600	510	7,6	6,4	1,3
FERRARA.....	910	910	0	7,8	7,8	0,0
RAVENNA.....	1.200	1.310	-110	8,2	8,9	-0,7
FORLÌ-CESENA.....	1.940	1.910	20	11,5	11,4	0,1
RIMINI (2).....	1.660	1.820	-170	12,5	13,7	-1,2
TOSCANA	9.710	10.370	-670	7,4	7,9	-0,5
MASSA.....	370	340	30	6,0	5,6	0,5
LUCCA.....	860	980	-130	6,3	7,2	-0,9
PISTOIA.....	520	750	-230	5,1	7,3	-2,2
FIRENZE.....	2.660	2.880	-230	6,6	7,1	-0,6
LIVORNO.....	1.960	2.160	-200	13,9	15,3	-1,4
PISA.....	990	970	10	7,6	7,5	0,1
AREZZO.....	650	590	60	5,5	5,0	0,5
SIENA.....	480	550	-60	6,1	6,9	-0,8
GROSSETO.....	470	460	0	7,5	7,5	0,0
PRATO.....	760	690	70	8,8	7,9	0,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 64 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2011 per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2011 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2011**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
UMBRIA	1.890	1.890	0	6,3	6,4	-0,0
PERUGIA.....	1.390	1.520	-120	6,2	6,7	-0,5
TERNI.....	500	380	120	6,9	5,2	1,7
MARCHE	3.100	3.040	70	6,5	6,3	0,1
PESARO-URBINO (2).....	550	620	-80	5,3	6,0	-0,7
ANCONA.....	1.140	890	260	6,7	5,2	1,5
MACERATA.....	600	620	-30	6,4	6,7	-0,3
ASCOLI PICENO (3).....	600	630	-20	8,8	9,1	-0,3
FERMO.....	210	280	-70	4,7	6,2	-1,6
LAZIO	10.760	13.060	-2.300	6,1	7,4	-1,3
VITERBO.....	690	570	110	9,0	7,5	1,5
RIETI.....	290	280	0	9,5	9,4	0,1
ROMA.....	7.940	9.840	-1.900	5,6	6,9	-1,3
LATINA.....	1.400	1.630	-240	9,0	10,6	-1,5
FROSINONE.....	450	740	-280	4,7	7,7	-2,9
ABRUZZO	2.720	2.710	20	7,7	7,7	0,0
L'AQUILA.....	540	490	50	8,5	7,7	0,8
TERAMO.....	880	710	170	10,4	8,4	2,0
PESCARA.....	540	560	-20	5,7	5,9	-0,2
CHIETI.....	770	950	-180	7,0	8,6	-1,6
MOLISE	480	480	0	7,9	7,8	0,0
CAMPOBASSO.....	360	330	30	7,9	7,3	0,6
ISERNIA.....	120	150	-20	7,9	9,3	-1,4
CAMPANIA	7.560	7.890	-330	6,2	6,5	-0,3
CASERTA.....	710	1.040	-330	4,2	6,2	-2,0
BENEVENTO.....	320	460	-140	6,3	9,1	-2,8
NAPOLI.....	5.020	4.370	650	7,2	6,3	0,9
AVELLINO.....	350	440	-90	4,4	5,5	-1,1
SALERNO.....	1.170	1.590	-420	5,1	7,0	-1,8
PUGLIA	5.980	5.980	10	6,4	6,4	0,0
FOGGIA.....	630	790	-160	5,6	7,0	-1,4
BARI.....	2.340	2.160	180	5,3	4,9	0,4
TARANTO.....	1.030	1.150	-120	8,1	9,1	-1,0
BRINDISI.....	660	620	40	8,0	7,5	0,5
LECCE.....	1.320	1.260	60	7,5	7,1	0,4
BASILICATA	590	880	-290	5,5	8,1	-2,7
POTENZA.....	280	560	-280	4,3	8,6	-4,3
MATERA.....	310	310	0	7,3	7,4	-0,1
CALABRIA	2.930	2.660	270	7,6	6,9	0,7
COSENZA.....	1.060	1.040	20	8,3	8,2	0,1
CATANZARO.....	580	540	40	7,0	6,5	0,5
REGGIO CALABRIA.....	770	640	130	6,6	5,5	1,1
CROTONE.....	390	250	140	12,6	8,1	4,5
VIBO VALENTIA.....	140	200	-60	5,4	7,6	-2,2
SICILIA	6.400	7.920	-1.520	5,7	7,0	-1,3
TRAPANI.....	480	690	-210	4,5	6,4	-1,9
PALERMO.....	1.530	1.880	-350	5,8	7,1	-1,3
MESSINA.....	530	870	-340	3,7	6,1	-2,4
AGRIGENTO.....	500	810	-310	6,9	11,2	-4,3
CALTANISSETTA.....	140	170	-40	3,0	3,7	-0,7
ENNA.....	160	150	10	5,4	4,9	0,5
CATANIA.....	1.740	1.730	10	6,1	6,0	0,0
RAGUSA.....	720	1.000	-280	7,8	10,8	-3,0
SIRACUSA.....	600	620	-20	7,2	7,4	-0,2
SARDEGNA	3.090	3.800	-720	6,8	8,4	-1,6
SASSARI.....	970	1.160	-200	6,7	8,0	-1,4
NUORO.....	510	550	-40	10,7	11,6	-0,9
CAGLIARI.....	1.350	1.770	-420	5,9	7,8	-1,8
ORISTANO.....	260	320	-60	8,1	9,9	-1,8
NORD OVEST	38.120	37.080	1.040	6,7	6,5	0,2
NORD EST	32.170	32.950	-780	7,4	7,6	-0,2
CENTRO	25.460	28.360	-2.910	6,6	7,3	-0,8
SUD E ISOLE	29.760	32.310	-2.550	6,4	7,0	-0,5
TOTALE ITALIA	125.500	130.700	-5.200	6,8	7,0	-0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 65 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese commerciali per il 2011 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31 12 2011 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2011**			
	Dipendenti				Dipendenti			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
PIEMONTE	-890	-190	660	-420	-1,8	-0,6	1,2	-0,3
TORINO.....	-560	-30	290	-300	-2,2	-0,2	1,1	-0,5
VERCELLI.....	0	-20	10	0	0,0	-1,9	0,7	-0,1
NOVARA.....	-30	-10	60	10	-0,8	-0,5	0,9	0,1
CUNEO.....	-120	-20	110	-40	-1,9	-0,5	1,2	-0,2
ASTI.....	-30	-20	60	10	-1,1	-2,2	2,8	0,1
ALESSANDRIA.....	-70	-40	60	-50	-1,1	-1,4	0,9	-0,3
BIELLA.....	-30	-20	60	0	-1,6	-2,1	1,9	0,0
VERBANO-CUSIO-OSSOLA.....	-50	-20	20	-50	-2,6	-1,9	1,0	-1,0
VALLE D'AOSTA	-50	0	0	-40	-2,9	0,5	0,2	-1,1
LOMBARDIA	-400	-160	2.700	2.140	-0,4	-0,2	1,5	0,6
VARESE.....	-150	-50	80	-120	-1,5	-0,7	0,6	-0,4
COMO.....	120	-90	130	160	2,0	-1,8	1,5	0,8
SONDRIO.....	30	-20	30	40	1,2	-1,3	1,7	0,6
MILANO (1).....	-90	20	1.090	1.020	-0,2	0,0	1,2	0,6
BERGAMO.....	-410	50	480	130	-3,4	0,6	3,2	0,4
BRESCIA.....	10	10	300	320	0,0	0,1	1,6	0,7
PAVIA.....	-180	-50	80	-150	-3,7	-1,6	1,6	-1,1
CREMONA.....	0	-10	30	20	0,0	-0,4	0,7	0,2
MANTOVA.....	90	0	50	130	1,8	-0,1	1,0	1,0
LECCO.....	0	40	240	280	0,0	1,4	6,4	2,8
LODI.....	-70	20	60	10	-3,5	1,5	1,9	0,2
MONZA E BRIANZA (1).....	250	-90	130	290	2,6	-1,0	1,1	1,0
LIGURIA	-780	-80	220	-640	-3,7	-0,6	1,4	-1,3
IMPERIA.....	-50	10	30	-10	-1,7	0,3	1,5	-0,2
SAVONA.....	-240	-50	30	-260	-6,7	-2,2	1,2	-3,2
GENOVA.....	-540	0	140	-400	-4,7	-0,0	1,4	-1,4
LA SPEZIA.....	40	-30	20	40	1,2	-1,8	1,0	0,5
TRENTINO ALTO ADIGE	-230	-140	150	-220	-1,5	-1,1	0,8	-0,5
BOLZANO.....	-150	-60	220	10	-1,8	-0,7	2,0	0,0
TRENTO.....	-80	-80	-70	-240	-1,2	-1,6	-0,9	-1,2
VENETO	-730	-280	680	-320	-1,2	-0,6	0,9	-0,2
VERONA.....	-270	0	150	-120	-2,3	-0,0	0,9	-0,3
VICENZA.....	80	-60	60	80	0,7	-0,8	0,5	0,3
BELLUNO.....	-70	-10	30	-60	-2,9	-1,0	0,8	-0,9
TREVISO.....	-660	-110	30	-730	-5,9	-1,3	0,3	-2,4
VENEZIA.....	70	-110	120	70	0,6	-1,5	0,8	0,2
PADOVA.....	140	10	250	390	1,2	0,1	1,7	1,1
ROVIGO.....	-10	10	50	50	-0,2	0,7	1,6	0,7
FRIULI VENEZIA GIULIA	-570	-150	70	-650	-4,0	-1,6	0,4	-1,6
UDINE.....	-260	-40	-20	-320	-4,2	-0,8	-0,2	-1,6
GORIZIA.....	-90	-50	10	-130	-4,9	-4,6	0,6	-2,7
TRIESTE.....	-130	-20	30	-120	-4,5	-1,3	0,9	-1,5
PORDENONE.....	-90	-50	50	-90	-2,8	-1,9	1,2	-0,9
EMILIA ROMAGNA	-110	-200	730	410	-0,2	-0,5	1,1	0,3
PIACENZA.....	-150	30	10	-110	-4,1	0,9	0,2	-1,0
PARMA.....	120	30	50	200	2,3	0,7	1,0	1,4
REGGIO EMILIA.....	0	-20	70	50	0,0	-0,3	0,9	0,3
MODENA.....	110	-100	0	10	1,3	-1,4	-0,0	0,0
BOLOGNA.....	220	10	290	510	2,0	0,1	1,4	1,3
FERRARA.....	0	-20	30	0	0,0	-1,0	0,5	0,0
RAVENNA.....	-70	-70	40	-110	-1,5	-1,9	0,6	-0,7
FORLÌ-CESENA.....	-150	-60	230	20	-3,0	-1,2	3,4	0,1
RIMINI (2).....	-180	-10	30	-170	-3,4	-0,3	0,6	-1,2
TOSCANA	-860	-160	350	-670	-1,7	-0,5	0,7	-0,5
MASSA.....	0	10	20	30	-0,0	1,1	0,9	0,5
LUCCA.....	-220	30	60	-130	-3,8	0,7	1,6	-0,9
PISTOIA.....	-160	-20	-50	-230	-4,3	-0,7	-1,4	-2,2
FIRENZE.....	-400	-80	250	-230	-2,9	-0,8	1,4	-0,6
LIVORNO.....	-180	-20	0	-200	-3,8	-1,0	0,0	-1,4
PISA.....	40	-40	20	10	0,7	-1,2	0,4	0,1
AREZZO.....	20	-10	40	60	0,6	-0,2	0,9	0,5
SIENA.....	-30	-40	10	-60	-0,9	-1,9	0,3	-0,8
GROSSETO.....	0	0	0	0	0,0	0,1	-0,1	0,0
PRATO.....	70	0	10	70	1,6	0,1	0,2	0,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 65 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese commerciali per il 2011 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31 12 2011 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2011**			
	Dipendenti				Dipendenti			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
UMBRIA	-80	-90	170	0	-0,7	-1,2	1,6	-0,0
PERUGIA.....	-150	-90	120	-120	-1,7	-1,6	1,5	-0,5
TERNI.....	80	0	50	120	2,6	-0,2	2,2	1,7
MARCHE	10	-90	150	70	0,0	-0,7	1,0	0,1
PESARO-URBINO (2).....	-70	-20	20	-80	-1,6	-0,9	0,5	-0,7
ANCONA.....	250	-80	90	260	3,9	-1,7	1,4	1,5
MACERATA.....	-70	30	10	-30	-1,6	1,0	0,6	-0,3
ASCOLI PICENO (3).....	-50	0	30	-20	-1,5	-0,3	1,2	-0,3
FERMO.....	-60	-20	10	-70	-2,4	-1,4	0,9	-1,6
LAZIO	-1.980	-320	0	-2.300	-2,7	-0,8	-0,0	-1,3
VITERBO.....	180	-70	0	110	4,3	-4,0	0,1	1,5
RIETI.....	-40	0	40	0	-2,9	0,4	3,7	0,1
ROMA.....	-1.770	-150	20	-1.900	-3,2	-0,4	0,0	-1,3
LATINA.....	-120	-80	-40	-240	-1,5	-1,7	-1,6	-1,5
FROSINONE.....	-230	-30	-30	-280	-4,5	-1,0	-1,5	-2,9
ABRUZZO	70	-20	-40	20	0,4	-0,2	-0,3	0,0
L'AQUILA.....	30	30	-10	50	1,0	1,9	-0,3	0,8
TERAMO.....	200	-10	-20	170	5,0	-0,6	-0,7	2,0
PESCARA.....	-20	-10	10	-20	-0,5	-0,5	0,3	-0,2
CHIETI.....	-140	-20	-20	-180	-2,9	-0,7	-0,7	-1,6
MOLISE	0	10	0	0	-0,1	0,4	0,1	0,0
CAMPOBASSO.....	30	0	0	30	1,3	-0,4	-0,1	0,6
ISERNIA.....	-30	10	0	-20	-4,0	1,6	1,2	-1,4
CAMPANIA	170	-780	280	-330	0,3	-2,4	1,2	-0,3
CASERTA.....	-170	-190	30	-330	-1,9	-4,3	0,9	-2,0
BENEVENTO.....	-120	-30	10	-140	-4,2	-1,9	1,0	-2,8
NAPOLI.....	690	-450	410	650	1,9	-2,3	2,9	0,9
AVELLINO.....	-80	10	-20	-90	-1,6	0,5	-1,7	-1,1
SALERNO.....	-150	-130	-140	-420	-1,2	-2,2	-3,4	-1,8
PUGLIA	50	-240	200	10	0,1	-1,1	0,9	0,0
FOGGIA.....	-130	-30	0	-160	-1,8	-1,2	0,2	-1,4
BARI.....	150	-70	100	180	0,7	-0,7	0,9	0,4
TARANTO.....	-110	-60	40	-120	-1,4	-2,1	1,7	-1,0
BRINDISI.....	0	-10	50	40	0,0	-0,7	2,8	0,5
LECCE.....	130	-70	0	60	1,4	-1,5	0,0	0,4
BASILICATA	-260	-20	0	-290	-4,2	-0,9	0,1	-2,7
POTENZA.....	-270	-20	10	-280	-7,0	-1,1	1,2	-4,3
MATERA.....	10	-10	-10	0	0,4	-0,5	-1,0	-0,1
CALABRIA	160	40	80	270	0,8	0,4	0,9	0,7
COSENZA.....	-10	-20	50	20	-0,1	-0,7	1,6	0,1
CATANZARO.....	20	0	20	40	0,5	0,1	0,7	0,5
REGGIO CALABRIA.....	70	50	20	130	1,1	1,5	0,7	1,1
CROTONE.....	130	0	10	140	6,9	0,0	0,8	4,5
VIBO VALENTIA.....	-60	10	-10	-60	-4,0	1,1	-1,9	-2,2
SICILIA	-950	-560	-10	-1.520	-1,6	-2,1	-0,0	-1,3
TRAPANI.....	-70	-100	-30	-210	-1,1	-3,6	-2,6	-1,9
PALERMO.....	-190	-160	0	-350	-1,4	-2,3	0,0	-1,3
MESSINA.....	-180	-80	-80	-340	-2,2	-2,7	-2,4	-2,4
AGRIGENTO.....	-240	-100	30	-310	-5,4	-5,2	2,9	-4,3
CALTANISSETTA.....	0	-30	0	-40	0,0	-3,0	-0,4	-0,7
ENNA.....	30	-20	10	10	1,6	-3,3	1,6	0,5
CATANIA.....	-30	-20	60	10	-0,2	-0,3	0,7	0,0
RAGUSA.....	-230	-40	-10	-280	-4,7	-1,6	-0,4	-3,0
SIRACUSA.....	-30	-10	20	-20	-0,6	-0,4	0,7	-0,2
SARDEGNA	-550	-280	110	-720	-2,7	-2,7	0,8	-1,6
SASSARI.....	-140	-100	50	-200	-2,4	-3,3	0,9	-1,4
NUORO.....	-20	-30	0	-40	-0,6	-2,0	-0,2	-0,9
CAGLIARI.....	-350	-130	60	-420	-3,5	-2,7	0,8	-1,8
ORISTANO.....	-40	-10	0	-60	-2,6	-1,8	0,1	-1,8
NORD OVEST	-2.120	-420	3.570	1.040	-1,1	-0,3	1,4	0,2
NORD EST	-1.650	-770	1.630	-780	-1,1	-0,7	0,9	-0,2
CENTRO	-2.910	-670	670	-2.910	-1,9	-0,7	0,5	-0,8
SUD E ISOLE	-1.310	-1.860	620	-2.550	-0,5	-1,6	0,6	-0,5
TOTALE ITALIA	-7.980	-3.710	6.500	-5.200	-1,1	-0,8	1,0	-0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui: (valori %)					
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento	fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		universitario	secondario e post second.	qualifica profess.			
PIEMONTE	6.810	4,2	56,9	7,1	20,2	56,2	79,9
TORINO.....	3.460	3,6	54,3	6,2	16,4	59,9	81,8
VERCELLI.....	220	7,3	61,5	6,4	25,7	32,1	76,1
NOVARA.....	620	3,2	56,8	4,7	11,4	41,1	66,2
CUNEO.....	990	5,7	61,8	9,5	26,7	59,0	89,4
ASTI.....	240	7,9	67,1	7,9	22,9	62,5	82,9
ALESSANDRIA.....	870	2,6	58,3	7,5	28,6	61,7	68,7
BIELLA.....	250	8,4	58,4	12,4	26,0	52,4	85,6
VERBANO-CUSIO-OSSOLA.....	160	3,1	54,6	11,7	28,8	16,0	87,7
VALLE D'AOSTA	210	9,6	59,1	2,9	13,5	27,4	72,1
LOMBARDIA	20.550	9,0	67,8	10,6	15,2	54,2	81,9
VARESE.....	1.170	5,7	60,6	12,4	8,5	48,9	65,1
COMO.....	870	3,9	69,7	20,9	22,4	52,8	75,2
SONDRIO.....	350	7,3	61,6	15,3	18,4	52,5	84,5
MILANO (1).....	9.000	13,2	70,9	6,8	14,6	57,3	90,0
BERGAMO.....	1.770	6,3	53,0	11,2	13,8	56,7	78,8
BRESCIA.....	2.780	3,2	60,7	21,4	18,1	45,2	70,5
PAVIA.....	550	3,3	68,4	11,8	22,7	57,3	82,7
CREMONA.....	430	0,2	75,1	9,2	18,8	38,3	68,8
MANTOVA.....	560	14,2	67,6	6,1	25,6	37,1	73,2
LECCO.....	690	2,3	71,8	18,1	11,1	57,4	80,2
LODI.....	310	3,5	74,1	7,7	30,7	56,9	88,5
MONZA E BRIANZA (1).....	2.080	9,9	77,2	5,3	9,4	59,8	80,9
LIGURIA	2.730	4,0	57,3	4,0	29,8	43,3	81,2
IMPERIA.....	300	2,6	45,0	8,3	19,9	52,0	83,4
SAVONA.....	550	0,2	53,3	3,6	36,9	32,5	94,5
GENOVA.....	1.510	6,4	58,2	4,1	27,2	50,8	78,3
LA SPEZIA.....	370	1,1	69,9	0,8	37,7	21,3	71,0
TRENTINO ALTO ADIGE	2.630	4,4	60,5	9,4	24,3	41,7	74,7
BOLZANO.....	1.540	3,0	60,2	13,3	22,3	45,0	73,0
TRENTO.....	1.100	6,5	60,9	3,8	27,2	37,0	77,1
VENETO	8.820	4,3	62,3	8,6	17,9	47,6	74,1
VERONA.....	1.660	7,0	65,9	13,0	30,2	54,4	65,9
VICENZA.....	1.260	7,1	51,2	4,0	17,0	38,7	81,5
BELLUNO.....	290	7,8	60,2	4,1	22,1	32,0	53,7
TREVISO.....	1.180	4,6	50,1	7,5	17,8	59,3	60,0
VENEZIA.....	1.970	1,3	70,6	5,3	12,4	45,5	74,0
PADOVA.....	2.120	2,8	64,6	10,7	13,9	45,7	85,8
ROVIGO.....	330	3,7	66,6	17,5	13,5	42,9	79,4
FRIULI VENEZIA GIULIA	2.130	2,6	63,9	7,6	26,3	43,4	76,1
UDINE.....	1.040	3,0	69,5	6,8	30,5	52,2	72,2
GORIZIA.....	150	2,6	67,8	7,2	37,5	29,6	84,9
TRIESTE.....	440	2,3	41,0	10,0	23,0	38,3	80,6
PORDENONE.....	500	2,2	71,1	7,1	17,0	33,9	77,6
EMILIA ROMAGNA	8.960	7,7	57,2	9,2	18,7	44,6	77,2
PIACENZA.....	440	5,0	63,0	5,2	11,7	52,8	73,8
PARMA.....	840	4,5	38,0	14,0	29,2	25,4	83,7
REGGIO EMILIA.....	830	23,8	45,2	6,2	23,3	46,7	69,0
MODENA.....	1.380	2,9	62,2	2,5	12,2	39,2	75,5
BOLOGNA.....	2.620	10,1	65,1	10,6	19,3	42,2	77,8
FERRARA.....	620	5,0	40,2	5,0	26,8	55,8	82,1
RAVENNA.....	590	6,5	57,9	10,7	12,8	39,5	79,4
FORLÌ-CESENA.....	870	5,2	50,6	9,2	17,3	51,8	82,2
RIMINI (2).....	770	1,7	72,1	19,1	15,1	62,7	70,4
TOSCANA	7.930	2,3	67,5	7,7	11,1	30,8	79,4
MASSA.....	330	5,4	72,2	14,7	10,2	39,5	67,1
LUCCA.....	780	3,2	70,9	4,8	6,4	28,7	91,0
PISTOIA.....	400	1,3	54,2	4,3	6,6	28,1	75,2
FIRENZE.....	2.200	2,5	62,6	4,0	10,0	35,4	72,7
LIVORNO.....	1.590	0,2	93,2	1,4	4,9	17,0	93,0
PISA.....	780	3,1	51,3	20,9	17,0	26,6	75,5
AREZZO.....	470	3,2	56,2	11,3	36,3	37,2	71,8
SIENA.....	390	0,8	57,8	6,9	17,2	23,9	79,2
GROSSETO.....	330	0,9	64,0	9,1	11,5	40,2	61,0
PRATO.....	660	4,3	58,4	19,2	10,1	48,9	83,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui: (valori %)					
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento	fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		universitario	secondario e post second.	qualifica profess.			
UMBRIA	1.560	4,6	38,1	22,4	29,6	54,9	75,3
PERUGIA.....	1.210	3,2	36,2	20,5	32,5	59,4	80,2
TERNI.....	340	9,6	45,1	29,1	19,5	39,0	58,1
MARCHE	2.200	6,1	62,0	6,1	15,7	54,8	78,2
PESARO-URBINO (2).....	370	4,3	41,8	5,1	21,7	66,0	90,3
ANCONA.....	900	10,4	64,9	4,0	20,7	54,9	80,8
MACERATA.....	370	2,2	69,8	7,4	7,4	44,7	80,9
ASCOLI PICENO (3).....	400	1,3	79,7	1,5	10,8	52,9	65,9
FERMO.....	160	7,5	30,2	29,6	5,0	56,0	59,7
LAZIO	7.920	7,4	62,5	9,4	19,2	50,1	75,5
VITERBO.....	460	11,3	53,9	4,1	31,8	60,8	47,6
RIETI.....	220	4,9	31,4	2,2	13,9	44,4	62,8
ROMA.....	6.150	7,9	65,7	9,6	17,3	51,6	81,2
LATINA.....	860	1,2	51,2	12,3	24,7	28,5	47,2
FROSINONE.....	230	12,4	67,8	11,2	30,9	73,8	95,7
ABRUZZO	1.800	3,3	60,1	11,4	14,4	46,6	62,8
L'AQUILA.....	430	0,2	58,5	20,2	21,6	44,5	59,2
TERAMO.....	470	1,7	62,8	5,5	6,6	60,7	67,0
PESCARA.....	310	0,6	65,6	16,2	16,9	50,3	69,5
CHIETI.....	590	8,3	56,3	7,3	14,1	34,9	58,5
MOLISE	330	6,1	54,4	27,7	13,4	19,8	78,4
CAMPOBASSO.....	270	7,3	60,4	27,8	15,8	19,8	76,2
ISERNIA.....	60	0,0	25,0	26,8	1,8	19,6	89,3
CAMPANIA	6.000	1,1	71,4	4,6	7,4	46,9	88,2
CASERTA.....	600	3,0	73,2	9,4	6,0	30,1	83,8
BENEVENTO.....	250	5,6	66,0	9,2	16,0	22,4	72,4
NAPOLI.....	4.110	0,3	74,5	2,4	7,2	51,3	90,7
AVELLINO.....	200	6,7	68,7	12,8	22,6	45,1	69,2
SALERNO.....	840	0,6	56,9	8,6	3,2	45,5	88,2
PUGLIA	4.120	6,6	60,3	15,6	12,1	59,7	54,9
FOGGIA.....	450	0,2	70,5	8,6	11,9	27,1	44,7
BARI.....	1.970	1,8	60,7	25,8	12,6	68,2	44,7
TARANTO.....	830	24,1	39,6	3,2	9,6	59,6	55,3
BRINDISI.....	340	9,3	68,9	9,3	15,1	61,9	80,2
LECCE.....	530	0,9	76,9	7,7	12,0	54,7	84,6
BASILICATA	430	0,5	53,1	24,6	27,8	51,5	74,0
POTENZA.....	190	0,5	51,1	26,1	14,9	63,3	85,6
MATERA.....	240	0,4	54,7	23,5	37,9	42,4	65,0
CALABRIA	2.230	9,0	54,8	12,3	10,4	32,1	63,3
COSENZA.....	640	10,3	53,3	5,9	6,4	29,9	49,1
CATANZARO.....	500	19,0	34,7	24,0	7,1	29,8	70,0
REGGIO CALABRIA.....	630	1,3	64,3	12,7	22,4	36,3	75,6
CROTONE.....	350	6,7	68,7	2,9	2,9	29,0	57,1
VIBO VALENTIA.....	120	8,6	56,0	23,3	3,4	39,7	65,5
SICILIA	4.720	3,1	57,1	12,6	13,1	57,1	59,6
TRAPANI.....	270	4,5	51,9	6,8	18,4	27,4	42,5
PALERMO.....	1.300	2,8	52,6	16,5	29,1	48,7	60,3
MESSINA.....	290	0,7	73,4	4,1	3,8	69,3	72,4
AGRIGENTO.....	440	8,1	56,0	3,4	3,4	81,5	47,6
CALTANISSETTA.....	110	0,9	48,7	9,7	5,3	48,7	54,0
ENNA.....	100	0,0	48,1	16,3	16,3	78,8	100,0
CATANIA.....	1.270	1,9	63,2	21,8	5,9	56,2	59,7
RAGUSA.....	490	0,0	53,0	1,8	5,1	60,4	51,0
SIRACUSA.....	440	7,7	55,0	4,5	8,8	63,3	72,4
SARDEGNA	1.910	6,7	54,7	15,8	13,3	58,1	71,2
SASSARI.....	430	6,0	68,1	9,1	24,2	50,5	92,1
NUORO.....	340	19,7	54,1	14,4	14,4	30,0	70,9
CAGLIARI.....	930	0,6	50,1	22,6	5,6	76,9	56,4
ORISTANO.....	210	13,7	48,3	1,9	23,7	36,0	94,3
NORD OVEST	30.300	7,5	64,4	9,2	17,6	53,4	81,3
NORD EST	22.530	5,5	60,2	8,8	19,7	45,3	75,6
CENTRO	19.610	5,0	62,5	9,4	16,4	43,2	77,4
SUD E ISOLE	21.550	4,1	61,4	11,6	11,4	50,7	68,9
TOTALE ITALIA	93.980	5,7	62,3	9,7	16,5	48,7	76,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Lavoratori immigrati previsti nel 2011 (v.a.)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
PIEMONTE	150	60	460	680
TORINO.....	130	--	220	360
VERCELLI.....	--	--	--	--
NOVARA.....	--	--	--	40
CUNEO.....	--	--	120	130
ASTI.....	--	--	--	40
ALESSANDRIA.....	--	--	50	60
BIELLA.....	--	--	30	40
VERBANO-CUSIO-OSSOLA.....	--	--	--	--
VALLE D'AOSTA	40	0	0	40
LOMBARDIA	200	180	1.110	1.490
VARESE.....	50	--	80	130
COMO.....	--	--	110	110
SONDRIO.....	--	--	--	--
MILANO (1).....	--	120	590	730
BERGAMO.....	--	--	80	120
BRESCIA.....	40	--	70	130
PAVIA.....	--	--	40	50
CREMONA.....	--	--	--	--
MANTOVA.....	--	--	--	--
LECCO.....	--	--	30	60
LODI.....	--	--	--	--
MONZA E BRIANZA (1).....	30	--	80	120
LIGURIA	10	20	50	80
IMPERIA.....	--	--	--	--
SAVONA.....	--	--	--	--
GENOVA.....	--	--	40	40
LA SPEZIA.....	--	--	--	--
TRENTINO ALTO ADIGE	0	30	70	100
BOLZANO.....	--	--	60	60
TRENTO.....	--	30	--	40
VENETO	60	30	240	330
VERONA.....	--	--	90	100
VICENZA.....	--	--	--	50
BELLUNO.....	--	--	--	--
TREVISO.....	--	--	--	--
VENEZIA.....	--	--	60	60
PADOVA.....	--	--	40	40
ROVIGO.....	--	--	--	--
FRIULI VENEZIA GIULIA	20	10	90	120
UDINE.....	--	--	60	70
GORIZIA.....	--	--	--	--
TRIESTE.....	--	--	--	--
PORDENONE.....	--	--	--	30
EMILIA ROMAGNA	110	90	440	640
PIACENZA.....	30	--	--	60
PARMA.....	70	60	--	150
REGGIO EMILIA.....	--	--	30	40
MODENA.....	--	--	150	150
BOLOGNA.....	--	--	100	110
FERRARA.....	--	--	80	80
RAVENNA.....	--	--	--	50
FORLÌ-CESENA.....	--	--	--	--
RIMINI (2).....	--	--	--	--
TOSCANA	250	120	260	630
MASSA.....	--	--	--	--
LUCCA.....	--	--	40	70
PISTOIA.....	70	--	--	90
FIRENZE.....	120	40	130	280
LIVORNO.....	--	--	--	--
PISA.....	--	--	--	--
AREZZO.....	--	--	--	40
SIENA.....	--	--	--	40
GROSSETO.....	--	--	--	--
PRATO.....	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2011 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Lavoratori immigrati previsti nel 2011 (v.a.)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
UMBRIA	0	40	50	80
PERUGIA.....	--	--	40	70
TERNI.....	--	--	--	--
MARCHE	0	20	30	50
PESARO-URBINO (2).....	--	--	--	--
ANCONA.....	--	--	--	--
MACERATA.....	--	--	--	--
ASCOLI PICENO (3).....	--	--	--	--
FERMO.....	--	--	--	--
LAZIO	130	40	260	430
VITERBO.....	--	--	--	--
RIETI.....	--	--	--	--
ROMA.....	40	--	250	290
LATINA.....	80	--	--	100
FROSINONE.....	--	--	--	--
ABRUZZO	10	20	10	40
L'AQUILA.....	--	--	--	--
TERAMO.....	--	--	--	--
PESCARA.....	--	--	--	--
CHIETI.....	--	--	--	--
MOLISE	20	0	0	30
CAMPOBASSO.....	--	--	--	--
ISERNIA.....	--	--	--	--
CAMPANIA	410	50	60	520
CASERTA.....	--	--	--	--
BENEVENTO.....	--	--	--	40
NAPOLI.....	390	--	40	440
AVELLINO.....	--	--	--	--
SALERNO.....	--	--	--	--
PUGLIA	30	40	180	250
FOGGIA.....	--	--	--	50
BARI.....	--	--	110	120
TARANTO.....	--	--	--	30
BRINDISI.....	--	--	--	--
LECCE.....	--	--	--	40
BASILICATA	10	10	40	50
POTENZA.....	--	--	--	--
MATERA.....	--	--	40	40
CALABRIA	100	10	70	170
COSENZA.....	--	--	--	--
CATANZARO.....	--	--	40	40
REGGIO CALABRIA.....	--	--	--	50
CROTONE.....	60	--	--	60
VIBO VALENTIA.....	--	--	--	--
SICILIA	290	10	70	370
TRAPANI.....	--	--	--	--
PALERMO.....	--	--	40	50
MESSINA.....	--	--	--	--
AGRIGENTO.....	30	--	--	30
CALTANISSETTA.....	--	--	--	--
ENNA.....	--	--	--	--
CATANIA.....	230	--	--	240
RAGUSA.....	--	--	--	--
SIRACUSA.....	--	--	--	--
SARDEGNA	20	20	10	50
SASSARI.....	--	--	--	--
NUORO.....	--	--	--	--
CAGLIARI.....	--	--	--	--
ORISTANO.....	--	--	--	--
NORD OVEST	390	260	1.630	2.280
NORD EST	200	160	830	1.190
CENTRO	380	220	590	1.190
SUD E ISOLE	890	140	430	1.470
TOTALE ITALIA	1.860	780	3.480	6.120

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2009 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2009 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Allegato statistico 2

***I principali risultati dell'indagine
per il settore turismo***

Sezione 1 - Le previsioni delle imprese turistiche per il 2011

Tavola 1 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2011 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	173
Tavola 2 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2011 per forma giuridica, settore di attività	173
Tavola 3 - Distribuzione delle imprese turistiche secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	174
Tavola 4 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2011, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	174
Tavola 5 - Distribuzione delle imprese turistiche secondo le innovazioni effettuate nel 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	175
Tavola 6 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2011, secondo le innovazioni effettuate nel 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	175
Tavola 7 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2011 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	176
Tavola 8 - Imprese turistiche che nel 2011 segnalano difficoltà di reperimento e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	177
Tavola 9 - Imprese turistiche che nel 2011 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	177

Tavola 10 - Imprese turistiche secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2010, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale 178

Tavola 11 - Imprese turistiche che non assumeranno personale dipendente nel 2011, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale..... 179

Tavola 12 - Imprese turistiche che non assumeranno personale dipendente nel 2011 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale 179

Sezione 2 - I movimenti occupazionali previsti dalle imprese turistiche per il 2011

Tavola 13 - Movimenti e tassi previsti dalle imprese turistiche nel 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale..... 183

Tavola 14 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale 183

Tavola 15 - Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento..... 184

Sezione 3 - Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese turistiche: principali caratteristiche

Tavola 16 - Assunzioni totali e assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 e per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale 187

Tavola 17 - Assunzioni non stagionali per il 2011 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale 187

Tavola 18 - Assunzioni non stagionali per il 2011 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale 188

Tavola 19 - Assunzioni non stagionali per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente 188

Tavola 20 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	189
Tavola 21 - Assunzioni non stagionali per il 2011 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	189
Tavola 22 - Assunzioni non stagionali turistiche per il 2011 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	190
Tavola 23 - Assunzioni non stagionali per il 2011 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	190
Tavola 24.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	191
Tavola 24.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	191
Tavola 24.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	192
Tavola 24.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	192
Tavola 25 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	193
Tavola 26 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	193

Tavola 27 - Assunzioni non stagionali “part time” previste dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	194
Tavola 28 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	194
 Sezione 4 - Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese turistiche: le professioni richieste	
Tavola 29 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	197
Tavola 30 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale	198
Tavola 31 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011, in complesso e secondo l’esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività	199
Tavola 32.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.....	199
Tavola 32.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.....	200
Tavola 32.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.....	200
Tavola 32.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche	201
Tavola 33 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.....	202

Tavola 34.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	203
Tavola 34.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	204
Tavola 34.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	205
Tavola 34.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	206
Tavola 35 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste	207
 Sezione 5 - Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese turistiche: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti	
Tavola 36 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese	211
Tavola 37 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese per il 2011 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente	211
Tavola 38 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato	212
Tavola 39 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese	213

Tavola 40 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio.....	214
Tavola 41 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente	214
 Sezione 6 - Le assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste nel 2011 dalle imprese turistiche: principali caratteristiche	
Tavola 42 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	217
Tavola 43.1 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	217
Tavola 43.2 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	218
Tavola 43.3 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	218
Tavola 44 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	219
Tavola 45 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese turistiche per il 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	219
Tavola 46 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	220

Tavola 47 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.....	220
Tavola 48 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento	221
Tavola 49 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato	222
 Sezione 7 - Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese turistiche	
Tavola 50 - Imprese turistiche che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2010 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	225
Tavola 51 - Imprese turistiche che hanno effettuato attività di formazione nel 2010 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	225
Tavola 52 - Dipendenti che nel 2010 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale.....	226
Tavola 53 - Imprese turistiche che nel 2011 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale.....	226
Tavola 54 - Incidenza delle imprese turistiche che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	227
Tavola 55 - Personale in tirocinio/stage ospitato nel corso del 2010 dalle imprese turistiche con dipendenti, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale	227
Tavola 56 - Numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2010 da imprese turistiche con dipendenti, quota degli stessi che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	228

Sezione 8 - I contratti atipici previsti nel 2011 dalle imprese turistiche

Tavola 57 - Imprese turistiche con dipendenti che nel 2011 utilizzeranno lavoratori interinali e collaboratori a progetto e numerosità degli stessi per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	231
Tavola 58 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	231
Tavola 59 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto per grandi gruppi professionali e livelli di istruzione: principali caratteristiche	232
Tavola 60 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto per livello di istruzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	232

Sezione 9 - I movimenti occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2011: dati regionali e provinciali

Tavola 61 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività e regione	234
Tavola 62 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività e regione	234
Tavola 63 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2011 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia.....	236
Tavola 64 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2011 per ripartizione territoriale, regione e provincia	238
Tavola 65 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche per il 2011 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale	240
Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia	242
Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale.....	244

Sezione 10 - Le principali caratteristiche delle assunzioni previste dalle imprese turistiche: confronto con i dati delle precedenti indagini

Tavola 68 - Movimenti (entrate e uscite) e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche	249
Tavola 69 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per tipologia contrattuale	249
Tavola 70 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per classe di età.....	250
Tavola 71 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche di personale con e senza esperienza specifica.....	250
Tavola 72 - Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese turistiche	251
Tavola 73 - Assunzioni non stagionali “part time” previste dalle imprese turistiche.....	251
Tavola 74 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione	252
Tavola 75 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per grandi gruppi professionali.....	252
Tavola 76 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente	253
Tavola 77 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni per classe dimensionale	253

Sezione 1

Le previsioni delle imprese turistiche per il 2011

Tavola 1 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2011 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale
(quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	250 dip. e oltre
TOTALE TURISMO.....	32,6	30,0	50,7	75,2	94,7
Alberghi e servizi turistici.....	39,8	34,7	54,8	73,1	99,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	30,8	29,0	47,8	77,6	92,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	29,0	26,3	48,1	73,1	92,8
Nord Est.....	36,8	34,2	54,3	71,5	97,1
Centro.....	33,0	30,5	47,4	79,1	95,8
Sud e Isole.....	31,5	29,0	52,4	78,1	93,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 2 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2011 per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale
(quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Forma giuridica (valori %)		
		Società di capitali	Soc. persone e ditte individuali	Cooperative e altre forme
TOTALE TURISMO.....	32,6	62,1	23,8	60,6
Alberghi e servizi turistici.....	39,8	51,9	30,3	63,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	30,8	68,0	22,6	58,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	29,0	60,5	20,0	65,2
Nord Est.....	36,8	75,2	28,7	71,9
Centro.....	33,0	57,6	21,1	66,7
Sud e Isole.....	31,5	59,1	24,2	45,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 3 - Distribuzione delle imprese turistiche secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Andamento del fatturato nel corso del 2010 (variaz.% sul 2009)*				
	Aumento elevato	Aumento moderato	Stabilità	Diminuzione moderata	Diminuzione elevata
TOTALE TURISMO	1,7	14,2	47,1	24,3	12,7
Alberghi e servizi turistici.....	2,0	15,8	46,8	24,2	11,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	1,6	13,7	47,2	24,4	13,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	1,4	13,3	47,0	22,7	15,5
Nord Est.....	1,8	16,4	46,5	25,8	9,5
Centro.....	2,4	15,4	48,0	21,3	12,8
Sud e Isole.....	1,2	11,7	47,1	27,0	13,0
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	1,5	13,3	47,4	24,6	13,1
10-49 dipendenti.....	2,8	20,2	45,1	22,3	9,6
50-249 dipendenti.....	7,8	28,5	46,3	14,9	2,5
250 dipendenti e oltre.....	1,4	29,2	41,3	19,2	8,9

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 4 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2011, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che assumono					
	Totale	Se imprese con andamento del fatturato nel 2010 sul 2009*				
		Aumento elevato	Aumento moderato	Stabilità	Diminuzione moderata	Diminuzione elevata
TOTALE TURISMO	32,6	51,2	43,6	32,1	29,9	24,8
Alberghi e servizi turistici.....	39,8	51,6	49,8	39,7	37,1	30,4
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	30,8	51,1	41,9	30,2	28,1	23,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	29,0	61,2	44,2	28,8	27,3	16,4
Nord Est.....	36,8	56,2	43,9	37,6	31,8	30,6
Centro.....	33,0	42,2	43,0	31,7	30,4	28,1
Sud e Isole.....	31,5	47,4	43,3	30,2	29,8	27,8
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti.....	30,0	48,2	39,7	29,7	27,3	23,8
10-49 dipendenti.....	50,7	53,9	59,3	49,7	52,2	32,4
50-249 dipendenti.....	75,2	100,0	77,9	70,3	70,5	85,3
250 dipendenti e oltre.....	94,7	100,0	99,7	89,8	95,6	98,3

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 5 - Distribuzione delle imprese turistiche secondo le innovazioni effettuate nel 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Innovazioni nel corso del 2010	
	Sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
	SI	NO
TOTALE TURISMO	13,1	86,9
Alberghi e servizi turistici.....	11,4	88,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	13,5	86,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE		
Nord Ovest	12,7	87,3
Nord Est.....	12,5	87,5
Centro.....	12,7	87,3
Sud e Isole.....	14,4	85,6
CLASSE DIMENSIONALE		
1-9 dipendenti.....	12,9	87,1
10-49 dipendenti.....	13,4	86,6
50-249 dipendenti.....	16,4	83,6
250 dipendenti e oltre.....	35,8	64,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 6 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2011, secondo le innovazioni effettuate nel 2010, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Se imprese con:	
		Con sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
		SI	NO
TOTALE TURISMO	32,6	34,3	32,3
Alberghi e servizi turistici.....	39,8	38,3	40,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	30,8	33,5	30,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	29,0	32,7	28,5
Nord Est.....	36,8	41,1	36,2
Centro.....	33,0	33,3	32,9
Sud e Isole.....	31,5	30,8	31,7
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti.....	30,0	30,6	29,9
10-49 dipendenti.....	50,7	50,9	50,7
50-249 dipendenti.....	75,2	82,4	73,8
250 dipendenti e oltre.....	94,7	99,4	92,1

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 7 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2011 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Imprese che prevedono assunzioni	Motivi di assunzione (valori %)*						
		Domanda in crescita o in ripresa	Necessità di espandere le vendite/nuove sedi-reparti(1)	Internalizzazione di lavoro esterno o precario (2)	Sviluppo di nuovi prodotti/servizi	Sostituzione dipendenti in uscita o in matern. ecc.	Attività e lavorazioni stagionali	Altri motivi (3)
TOTALE TURISMO	32,6	15,6	2,9	0,6	0,3	28,7	49,1	6,8
Alberghi e servizi turistici.....	39,8	11,0	2,5	0,2	0,4	24,9	61,5	4,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	30,8	17,0	3,0	0,7	0,3	29,9	45,1	7,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	29,0	16,1	2,9	0,3	0,4	36,8	39,0	8,9
Nord Est.....	36,8	11,8	3,6	0,4	0,1	33,0	51,4	3,9
Centro.....	33,0	14,7	2,5	0,1	0,1	23,9	55,4	8,0
Sud e Isole.....	31,5	20,2	2,4	1,3	0,7	20,9	49,8	7,2
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	30,0	16,8	2,1	0,6	0,3	26,4	48,8	6,6
10-49 dipendenti.....	50,7	10,7	1,1	0,6	0,6	33,5	52,0	5,4
50-249 dipendenti.....	75,2	10,6	6,0	0,0	0,9	50,1	52,3	4,0
250 dipendenti e oltre	94,7	1,4	41,2	0,0	0,0	69,0	37,8	23,9

* Alla domanda sulle motivazioni dell'assunzione potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

(1) Necessità di espandere le vendite in Italia o all'estero - Nuove aziende in espansione - Apertura di nuove sedi o reparti

(2) Stabilizzazione della figura rispetto a una precedente forma contrattuale atipica/precaria - Minore ricorso a lavoratori autonomi/fornitori esterni

(3) Necessità di migliorare qualità e efficienza aziendale - Altri motivi

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 8 - Imprese turistiche che nel 2011 segnalano difficoltà di reperimento e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che segnalano difficoltà di reperimento					Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	21,0	22,9	17,9	52,3	21,8	24,1	31,3	42,3	34,8	25,5
Alberghi e servizi turistici.....	18,3	23,5	23,3	59,0	20,6	27,0	34,9	50,7	36,9	30,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	21,7	22,4	12,5	49,2	22,1	23,3	28,4	33,9	33,8	24,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	26,4	23,0	22,2	52,4	26,5	21,8	36,5	36,3	31,6	24,2
Nord Est.....	16,0	22,7	27,2	54,5	17,7	29,3	36,7	44,3	34,1	30,6
Centro.....	27,4	27,1	7,7	57,0	27,5	29,5	34,8	34,5	35,7	30,4
Sud e Isole.....	16,5	19,2	13,5	42,7	17,1	15,5	17,1	54,9	40,4	16,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 9 - Imprese turistiche che nel 2011 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese turismo che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di laureati				Imprese che prevedono assunzioni di diplomati			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	0,1	1,0	23,8	1,0	31,0	48,6	69,3	34,6
Alberghi e servizi turistici.....	0,2	2,1	19,0	1,7	34,5	57,0	80,2	42,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	0,0	0,2	27,1	0,8	30,1	41,8	62,0	32,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	0,1	1,2	22,8	1,2	30,3	51,7	66,5	34,8
Nord Est.....	0,0	0,4	27,4	0,9	28,5	47,6	74,4	32,5
Centro.....	0,0	1,5	26,2	1,1	32,5	41,9	66,5	34,9
Sud e Isole.....	0,1	1,3	18,1	0,8	33,1	53,2	69,9	36,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 10 - Imprese turistiche secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2010, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Modalità di selezione							
	conoscenza diretta	segnalazioni conoscenti / fornitori	quotidiani e stampa specializzata	società di lavoro interinale	soc.di selezione, assoc. di categoria, internet	banche dati interne aziendali	centri per l'impiego	altre modalità
TOTALE TURISMO.....	54,0	15,0	2,4	0,7	2,4	21,2	2,0	2,3
1-9 dipendenti.....	56,1	15,5	2,3	0,5	2,1	19,3	1,8	2,3
10-49 dipendenti.....	38,8	11,7	3,1	1,5	3,2	36,5	3,2	2,1
50-249 dipendenti.....	18,0	5,6	3,4	3,9	4,6	60,0	1,3	3,1
250 dipendenti e oltre.....	11,8	1,0	7,2	10,1	19,3	35,2	9,3	6,1
NORD OVEST.....	50,2	14,7	2,8	0,9	3,5	23,9	1,7	2,3
1-9 dipendenti.....	52,2	15,3	2,7	0,7	3,3	22,3	1,5	2,2
10-49 dipendenti.....	34,2	12,0	4,2	1,6	3,3	37,8	3,7	3,0
50-249 dipendenti.....	21,7	2,9	4,2	3,4	5,3	56,3	1,6	4,5
250 dipendenti e oltre.....	12,4	0,5	8,2	9,4	18,6	35,2	10,4	5,2
NORD EST.....	50,7	14,4	3,7	0,9	1,9	23,0	3,1	2,4
1-9 dipendenti.....	53,2	15,1	3,5	0,8	1,6	20,7	2,8	2,4
10-49 dipendenti.....	33,0	9,8	4,9	1,3	3,3	40,7	4,7	2,2
50-249 dipendenti.....	17,3	5,1	4,5	5,7	2,5	62,3	2,0	0,6
250 dipendenti e oltre.....	9,3	0,9	4,9	13,1	19,8	39,0	9,3	3,8
CENTRO.....	55,4	15,1	2,2	0,5	1,9	21,1	1,7	2,1
1-9 dipendenti.....	57,2	15,5	2,2	0,2	1,5	19,6	1,6	2,2
10-49 dipendenti.....	45,3	13,4	1,2	1,9	4,0	31,0	2,3	0,9
50-249 dipendenti.....	14,2	7,4	3,2	3,2	6,5	57,4	1,3	6,8
250 dipendenti e oltre.....	10,2	1,4	6,7	8,1	18,9	38,6	10,5	5,6
SUD E ISOLE.....	59,7	15,8	0,9	0,5	2,1	16,9	1,5	2,5
1-9 dipendenti.....	61,7	16,3	0,8	0,4	2,0	14,9	1,4	2,5
10-49 dipendenti.....	43,3	11,9	1,8	1,1	2,2	35,6	1,9	2,1
50-249 dipendenti.....	18,3	7,7	1,3	3,0	4,3	64,7	--	0,7
250 dipendenti e oltre.....	16,0	1,5	9,0	9,3	20,1	26,9	6,3	10,8

¹Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 11 - Imprese turistiche che non assumeranno personale dipendente nel 2011, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che non assumeranno personale dipendente nel 2011			di cui:					
				Imprese che non assumerebbero comunque			Imprese che assumerebbero ma ci sono ostacoli alle assunzioni		
	1-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	68,2	15,2	67,4	64,3	13,8	63,5	3,9	1,4	3,9
Alberghi e servizi turistici.....	61,7	17,2	60,2	58,5	15,7	57,0	3,2	1,5	3,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	69,8	13,7	69,2	65,7	12,4	65,2	4,1	1,3	4,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	71,9	16,8	71,0	68,5	13,4	67,5	3,5	3,3	3,5
Nord Est.....	64,0	15,9	63,2	59,7	14,6	59,0	4,2	1,3	4,2
Centro.....	67,9	12,9	67,0	64,3	12,6	63,5	3,6	0,3	3,6
Sud e Isole.....	69,2	14,8	68,5	64,9	14,8	64,2	4,3	0,0	4,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 12 - Imprese turistiche che non assumeranno personale dipendente nel 2011 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che non assumeranno comunque	Motivi di non assunzione (valori %)					Altri motivi
		Attuale dimensione dell'organico è adeguata (*)	Eventuali assunzioni dipendono dall'acquisizione di nuove commesse	Presenza di lavoratori in esubero o in CIG	Eventi a carico dell'impresa (**)	Attualmente la domanda è in calo / incerta	
TOTALE TURISMO	63,5	77,1	4,2	0,4	1,0	15,8	1,5
Alberghi e servizi turistici.....	57,0	78,4	4,6	0,4	0,8	14,3	1,5
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	65,2	76,8	4,2	0,4	1,1	16,1	1,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	67,5	77,8	4,1	0,3	1,2	15,7	1,0
Nord Est.....	59,0	81,9	3,6	0,1	0,4	12,2	1,7
Centro.....	63,5	76,3	4,4	0,7	2,0	15,1	1,4
Sud e Isole.....	64,2	72,8	4,8	0,5	0,6	19,5	1,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	65,9	76,8	4,1	0,3	1,1	16,2	1,5
10-49 dipendenti.....	47,5	81,3	5,0	1,1	0,4	10,6	1,7
50-249 dipendenti.....	23,4	92,1	6,3	0,0	0,0	1,3	0,3
250 dipendenti e oltre.....	3,9	7,8	84,3	0,0	2,0	5,9	0,0

* Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

** Impresa in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 3

Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese turistiche: principali caratteristiche

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 16 - Assunzioni totali e assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 e per il 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni pre- viste nel 2011 (v.a.)*	di cui non stagionali		Assunzioni pre- viste nel 2010 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		Valori assoluti*	% su totale assunzioni		Valori assoluti*	% su totale assunzioni
TOTALE TURISMO	166.800	49.960	29,9	179.360	52.370	29,2
Alberghi e servizi turistici.....	62.730	8.850	14,1	70.850	12.440	17,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	104.070	41.110	39,5	108.510	39.930	36,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest.....	32.480	14.080	43,3	35.280	13.410	38,0
Nord Est.....	54.240	14.940	27,5	59.990	15.000	25,0
Centro.....	33.100	11.080	33,5	35.160	11.760	33,5
Sud e Isole.....	46.980	9.860	21,0	48.920	12.190	24,9
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti.....	90.300	29.630	32,8	104.040	29.510	28,4
10 dipendenti e oltre.....	46.690	5.320	11,4	47.910	9.310	19,4
50-249 dipendenti.....	12.020	1.990	16,6	12.570	3.270	26,0
250 dipendenti e oltre.....	17.800	13.020	73,2	14.840	10.280	69,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 17 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagio- nali nel 2011 (v.a.)*	Contratti a tempo inde- terminato	Contratti di apprendi- stato	Contratti di inseri- mento	Contr.a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo per- son.	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	Altri contratti
TOTALE TURISMO	49.960	21.030	4.640	830	3.630	8.700	5.590	5.530
Alberghi e servizi turistici.....	8.850	3.660	640	70	560	1.620	970	1.340
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	41.110	17.380	4.000	760	3.070	7.090	4.620	4.190
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest.....	14.080	5.750	1.530	400	510	2.680	1.230	1.980
Nord Est.....	14.940	5.020	1.290	220	1.100	3.180	2.300	1.830
Centro.....	11.080	4.560	1.150	50	1.210	1.540	1.570	1.000
Sud e Isole.....	9.860	5.700	670	160	820	1.300	490	720
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	29.630	11.670	2.960	530	2.230	4.580	2.730	4.930
10-49 dipendenti.....	5.320	2.390	650	60	500	1.240	200	290
50-249 dipendenti.....	1.990	550	330	70	300	420	280	50
250 dipendenti e oltre.....	13.020	6.430	710	170	610	2.470	2.380	260

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 18 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (Valori percentuali)

	Assunzioni non stagionali nel 2011 (v.a.)*	Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr. a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo person.	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	Altri contratti
TOTALE TURISMO	49.960	42,1	9,3	1,7	7,3	17,4	11,2	11,1
Alberghi e servizi turistici.....	8.850	41,3	7,2	0,7	6,3	18,3	11,0	15,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	41.110	42,3	9,7	1,9	7,5	17,2	11,2	10,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest.....	14.080	40,9	10,8	2,8	3,6	19,0	8,7	14,1
Nord Est.....	14.940	33,6	8,6	1,4	7,4	21,3	15,4	12,2
Centro.....	11.080	41,2	10,4	0,5	10,9	13,9	14,2	9,0
Sud e Isole.....	9.860	57,8	6,8	1,6	8,3	13,2	5,0	7,3
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	29.630	39,4	10,0	1,8	7,5	15,5	9,2	16,6
10-49 dipendenti.....	5.320	44,9	12,1	1,2	9,3	23,3	3,7	5,5
50-249 dipendenti.....	1.990	27,5	16,4	3,4	15,0	20,9	14,1	2,6
250 dipendenti e oltre.....	13.020	49,4	5,5	1,3	4,7	18,9	18,3	2,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 19 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	Livello di istruzione segnalato (%)				Livello formativo equivalente (%)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica	universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE TURISMO	49.960	0,8	30,7	17,9	50,6	1,3	37,7	32,5	28,5
Alberghi e servizi turistici.....	8.850	1,6	37,1	24,5	36,8	3,4	48,7	31,8	16,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	41.110	0,7	29,3	16,4	53,6	0,8	35,3	32,6	31,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest.....	14.080	1,1	27,2	14,9	56,9	1,3	31,5	33,1	34,1
Nord Est.....	14.940	0,7	35,3	18,6	45,4	0,9	43,1	30,6	25,4
Centro.....	11.080	1,0	29,7	17,6	51,8	1,9	37,9	30,3	29,9
Sud e Isole.....	9.860	0,5	29,9	21,3	48,3	1,2	38,2	36,7	23,9
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti.....	29.630	0,1	31,0	18,2	50,7	0,3	39,1	30,5	30,1
10-49 dipendenti.....	5.320	1,5	32,0	22,3	44,3	3,3	40,5	37,2	19,1
50-249 dipendenti.....	1.990	2,8	37,7	22,6	36,9	5,4	41,0	33,3	20,4
250 dipendenti e oltre.....	13.020	1,9	28,4	14,5	55,2	2,2	32,9	35,0	30,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 20 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario						Indifferente
		Totale (v.a.)*	Laurea breve (3 anni)		di cui (distribuzione %) Laurea special. (5 anni)		Indifferente	
			Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)		
TOTALE TURISMO	49.960	410	28,3	2,0	33,2	5,1	38,5	
Alberghi e servizi turistici.....	8.850	140	23,7	5,8	46,0	5,8	30,2	
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	41.110	270	30,6	0,0	26,6	4,8	42,8	
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest.....	14.080	150	24,0	0,0	32,5	1,9	43,5	
Nord Est.....	14.940	100	45,9	0,0	13,3	3,1	40,8	
Centro.....	11.080	110	17,6	0,0	44,4	5,6	38,0	
Sud e Isole.....	9.860	50	30,0	16,0	50,0	18,0	20,0	
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	29.630	30	--	--	--	--	--	
10-49 dipendenti.....	5.320	80	11,5	10,3	47,4	2,6	41,0	
50-249 dipendenti.....	1.990	60	30,4	0,0	41,1	5,4	28,6	
250 dipendenti e oltre.....	13.020	250	30,6	0,0	25,4	4,4	44,0	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 21 - Assunzioni non stagionali per il 2011 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE TURISMO	49.960	16,2	36,4	52,6	12,7	34,6	47,4
Alberghi e servizi turistici.....	8.850	15,5	52,5	68,1	12,0	19,9	31,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	41.110	16,3	33,0	49,3	12,9	37,8	50,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest.....	14.080	15,5	33,8	49,2	13,8	37,0	50,8
Nord Est.....	14.940	16,7	34,8	51,5	14,0	34,4	48,5
Centro.....	11.080	16,0	38,5	54,5	9,0	36,6	45,5
Sud e Isole.....	9.860	16,5	40,5	57,0	13,6	29,4	43,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	29.630	11,7	41,2	53,0	14,1	32,9	47,0
10-49 dipendenti.....	5.320	19,2	47,3	66,6	12,2	21,3	33,4
50-249 dipendenti.....	1.990	16,2	26,6	42,8	14,0	43,2	57,2
250 dipendenti e oltre.....	13.020	25,0	22,6	47,6	9,6	42,8	52,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 22 - Assunzioni non stagionali turistiche per il 2011 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	% assunzioni con esper. (anche generica)	di cui (valori %)					
			esperienza generica		esperienza nel settore		esper. nella professione	
			Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni	Totale	n. medio anni
TOTALE TURISMO	49.960	65,4	12,7	1,8	36,4	2,4	16,2	2,2
Alberghi e servizi turistici.....	8.850	80,1	12,0	1,8	52,5	2,6	15,5	2,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	41.110	62,2	12,9	1,8	33,0	2,3	16,3	2,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest.....	14.080	63,0	13,8	1,7	33,8	2,2	15,5	2,1
Nord Est.....	14.940	65,6	14,0	1,6	34,8	2,6	16,7	2,1
Centro.....	11.080	63,4	9,0	1,8	38,5	2,4	16,0	2,3
Sud e Isole.....	9.860	70,6	13,6	2,3	40,5	2,3	16,5	2,7
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	29.630	67,1	14,1	1,8	41,2	2,4	11,7	2,3
10-49 dipendenti.....	5.320	78,7	12,2	1,6	47,3	2,8	19,2	3,2
50-249 dipendenti.....	1.990	56,8	14,0	1,5	26,6	2,2	16,2	2,3
250 dipendenti e oltre.....	13.020	57,2	9,6	2,2	22,6	2,0	25,0	1,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 23 - Assunzioni non stagionali per il 2011 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% sul tot.)		
		con necessità formazione	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
TOTALE TURISMO	49.960	64,8	50,4	15,9
Alberghi e servizi turistici.....	8.850	56,2	47,9	16,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	41.110	66,6	50,9	15,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest.....	14.080	69,7	55,2	16,0
Nord Est.....	14.940	64,0	57,3	13,4
Centro.....	11.080	67,7	45,7	18,7
Sud e Isole.....	9.860	55,6	38,3	16,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	29.630	52,1	42,7	18,9
10-49 dipendenti.....	5.320	55,5	55,4	13,0
50-249 dipendenti.....	1.990	90,8	59,1	4,3
250 dipendenti e oltre.....	13.020	93,3	64,5	12,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 24.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO	13.180	26,4	13,5	12,9	3,3
Alberghi e servizi turistici.....	2.230	25,2	12,2	13,0	3,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	10.960	26,7	13,7	12,9	3,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest.....	3.910	27,8	17,0	10,8	3,4
Nord Est.....	3.880	25,9	14,6	11,3	3,1
Centro.....	3.580	32,3	10,7	21,6	3,3
Sud e Isole.....	1.820	18,4	9,7	8,8	3,2
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	6.750	22,8	8,1	14,6	4,1
10-49 dipendenti.....	1.020	19,2	7,0	12,2	2,9
50-249 dipendenti.....	160	7,8	7,2	0,6	2,5
250 dipendenti e oltre.....	5.260	40,4	29,1	11,2	2,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 24.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	6.720	13,5	91,7	0,3	4,7	0,0	3,3
Alberghi e servizi turistici.....	1.080	12,2	72,3	1,7	20,9	0,0	5,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	5.650	13,7	95,4	0,1	1,6	0,0	2,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest.....	2.390	17,0	86,6	0,7	8,3	0,0	4,4
Nord Est.....	2.190	14,6	95,3	0,0	0,8	0,0	3,9
Centro.....	1.190	10,7	94,7	0,3	4,0	0,0	0,9
Sud e Isole.....	950	9,7	92,6	0,0	5,5	0,0	1,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	2.410	8,1	90,9	0,5	3,7	0,0	4,8
10-49 dipendenti.....	370	7,0	89,2	0,0	4,0	0,0	6,7
50-249 dipendenti.....	140	7,2	89,6	0,7	6,9	0,0	2,8
250 dipendenti e oltre.....	3.790	29,1	92,5	0,2	5,3	0,0	2,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 24.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/ preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE TURISMO	6.460	12,9	39,3	13,3	31,7	14,4	1,3
Alberghi e servizi turistici.....	1.150	13,0	46,6	11,6	18,9	20,6	2,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	5.310	12,9	37,8	13,7	34,5	13,0	1,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest.....	1.520	10,8	21,3	9,2	50,4	17,9	1,2
Nord Est.....	1.690	11,3	42,5	19,5	31,0	5,5	1,4
Centro.....	2.390	21,6	51,2	8,8	23,2	15,9	0,9
Sud e Isole.....	860	8,8	32,1	20,7	23,5	21,1	2,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	4.340	14,6	50,9	10,3	21,5	16,2	1,0
10-49 dipendenti.....	650	12,2	45,1	20,7	14,4	14,1	5,7
50-249 dipendenti.....	--	--	--	--	--	--	--
250 dipendenti e oltre.....	1.460	11,2	2,3	19,0	69,5	9,1	0,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 24.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	altro
TOTALE TURISMO	13.180	26,4	12,2	24,9	34,5	38,1	16,7
Alberghi e servizi turistici.....	2.230	25,2	4,0	11,0	55,9	17,0	17,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	10.960	26,7	13,9	27,8	30,2	42,3	16,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest.....	3.910	27,8	12,5	20,5	35,9	36,9	21,3
Nord Est.....	3.880	25,9	8,3	41,5	26,6	47,5	19,5
Centro.....	3.580	32,3	18,3	15,6	38,6	35,9	8,5
Sud e Isole.....	1.820	18,4	7,7	17,6	40,4	24,9	17,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	6.750	22,8	8,5	12,6	47,0	22,9	13,2
10-49 dipendenti.....	1.020	19,2	5,3	15,8	44,0	20,8	15,8
50-249 dipendenti.....	160	7,8	1,3	14,2	25,8	60,0	0,6
250 dipendenti e oltre.....	5.260	40,4	18,6	42,8	16,9	60,2	21,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 25 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE TURISMO	49.960	15,6	28,8	55,6
Alberghi e servizi turistici.....	8.850	20,2	31,0	48,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	41.110	14,6	28,3	57,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest.....	14.080	13,4	24,9	61,7
Nord Est.....	14.940	11,7	36,1	52,2
Centro.....	11.080	14,5	27,8	57,7
Sud e Isole.....	9.860	25,8	24,5	49,6
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	29.630	20,4	32,0	47,6
10-49 dipendenti.....	5.320	25,6	23,3	51,0
50-249 dipendenti.....	1.990	11,3	19,7	69,0
250 dipendenti e oltre.....	13.020	1,3	25,2	73,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 26 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	Classi di età (valori %)					
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	Non rilevante
TOTALE TURISMO	49.960	13,5	24,2	17,1	2,0	0,5	42,8
Alberghi e servizi turistici.....	8.850	9,9	29,6	20,1	4,0	0,3	36,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	41.110	14,3	23,0	16,4	1,5	0,5	44,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest.....	14.080	15,1	23,1	16,8	1,4	0,7	43,0
Nord Est.....	14.940	11,0	22,2	17,7	2,5	0,5	46,0
Centro.....	11.080	13,4	25,1	18,2	1,1	0,0	42,3
Sud e Isole.....	9.860	15,3	27,8	15,1	3,1	0,4	38,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	29.630	18,5	29,2	15,6	2,7	0,6	33,3
10-49 dipendenti.....	5.320	9,5	26,9	20,8	2,1	0,6	40,0
50-249 dipendenti.....	1.990	13,5	31,5	24,5	0,4	0,1	30,2
250 dipendenti e oltre.....	13.020	3,9	10,4	17,7	0,6	0,0	67,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 27 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali "part time" 2011		di cui: (valori %)		
	Valore assoluto*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
TOTALE TURISMO	22.010	44,1	63,4	34,8	60,9
Alberghi e servizi turistici.....	2.330	26,4	92,2	38,1	38,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	19.680	47,9	59,9	34,4	63,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest.....	6.650	47,2	61,4	36,3	59,6
Nord Est.....	6.930	46,4	54,8	29,2	62,4
Centro.....	4.730	42,7	62,9	35,2	64,7
Sud e Isole.....	3.700	37,5	83,3	42,0	55,4
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	12.470	42,1	-	45,7	53,5
10-49 dipendenti.....	1.470	27,7	-	36,4	40,3
50-249 dipendenti.....	1.070	53,9	-	54,4	67,7
250 dipendenti e oltre.....	6.990	53,7	-	12,0	77,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 28 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali di personale immigrato 2011*				di cui su valore massimo: (valori %)		
	Minimo (v.a.)	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
TOTALE TURISMO	7.390	14,8	9.250	18,5	75,9	34,4	44,9
Alberghi e servizi turistici.....	1.670	18,8	1.990	22,5	62,7	28,4	46,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	5.720	13,9	7.270	17,7	79,5	36,0	44,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest.....	2.070	14,7	2.710	19,2	85,5	36,0	41,3
Nord Est.....	2.310	15,4	2.780	18,6	63,0	37,2	46,5
Centro.....	1.960	17,7	2.470	22,3	76,9	31,0	48,0
Sud e Isole.....	1.050	10,6	1.290	13,1	81,5	31,5	42,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	5.600	18,9	5.870	19,8	71,2	43,1	52,8
10-49 dipendenti.....	1.090	20,4	1.330	25,0	66,0	28,7	41,3
50-249 dipendenti.....	310	15,7	470	23,5	98,5	46,8	60,7
250 dipendenti e oltre.....	390	3,0	1.580	12,1	95,0	3,2	13,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 2

***I movimenti occupazionali previsti
dalle imprese turistiche per il 2011***

Tavola 13 - Movimenti e tassi previsti dalle imprese turistiche nel 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Movimenti previsti nel 2011* (valori assoluti)			Tassi previsti nel 2011**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
TOTALE TURISMO	166.800	173.950	-7.150	21,0	21,9	-0,9
Alberghi e servizi turistici.....	62.730	65.520	-2.790	27,3	28,5	-1,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	104.070	108.430	-4.360	18,4	19,2	-0,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest.....	32.480	33.660	-1.180	15,5	16,1	-0,6
Nord Est.....	54.240	57.080	-2.840	24,8	26,0	-1,3
Centro.....	33.100	33.680	-590	18,0	18,4	-0,3
Sud e Isole.....	46.980	49.520	-2.540	25,8	27,2	-1,4
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti.....	90.300	96.070	-5.770	22,0	23,4	-1,4
10-49 dipendenti.....	46.690	48.200	-1.510	24,3	25,1	-0,8
50-249 dipendenti.....	12.020	13.010	-990	18,4	19,9	-1,5
250 dipendenti e oltre.....	17.800	16.670	1.130	14,1	13,2	0,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 14 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31.12.2011 (v.a.)*					Tasso di variazione previsto nel 2011**				
	Dipendenti					Dipendenti				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	-5.770	-1.510	-990	1.130	-7.150	-1,4	-0,8	-1,5	0,9	-0,9
Alberghi e servizi turistici.....	-1.170	-800	-590	-220	-2.790	-1,4	-1,0	-1,9	-0,7	-1,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	-4.600	-710	-400	1.350	-4.360	-1,4	-0,7	-1,2	1,4	-0,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest.....	-760	-490	0	70	-1.180	-0,8	-1,1	0,0	0,1	-0,6
Nord Est.....	-2.890	-320	-350	720	-2.840	-2,6	-0,6	-2,0	2,2	-1,3
Centro.....	-460	-180	-280	330	-590	-0,5	-0,4	-1,6	1,1	-0,3
Sud e Isole.....	-1.670	-520	-370	10	-2.540	-1,6	-1,1	-2,4	0,1	-1,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 15 - Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

	Entrate previste nel 2011*				Uscite previste nel 2011*			
	Dirigenti	Quadri, imp. e tecnici	Operai e pers. non qualific.	Totale	Dirigenti	Quadri, imp. e tecnici	Operai e pers. non qualific.	Totale
TOTALE TURISMO	50	10.570	156.190	166.800	60	10.920	162.970	173.950
Alberghi e servizi turistici.....	--	6.410	56.310	62.730	40	6.650	58.830	65.520
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	--	4.160	99.880	104.070	--	4.270	104.140	108.430
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	--	2.330	30.130	32.480	30	2.420	31.210	33.660
Nord Est.....	--	3.160	51.070	54.240	--	3.160	53.910	57.080
Centro.....	--	2.010	31.080	33.100	--	2.110	31.560	33.680
Sud e Isole.....	--	3.070	43.910	46.980	--	3.230	46.290	49.520
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	--	3.150	87.150	90.300	--	3.320	92.750	96.070
10-49 dipendenti.....	--	3.680	43.010	46.690	--	3.700	44.490	48.200
50-249 dipendenti.....	--	1.590	10.420	12.020	--	1.700	11.300	13.010
250 dipendenti e oltre.....	30	2.150	15.620	17.800	40	2.190	14.440	16.670

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo.

I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 4

Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese turistiche: le professioni richieste

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 29 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui: (valori %)							
		Dirigenti	Profess. intellett. e scientif.	Professioni tecniche	Impiegati	Profess. commerc. e servizi	Operai specializzati	Conduitt. impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE TURISMO	49.960	0,1	0,2	2,2	3,3	80,0	2,0	0,5	11,8
Alberghi e servizi turistici.....	8.850	0,3	0,5	6,8	14,1	50,9	1,9	1,2	24,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	41.110	0,1	0,1	1,2	0,9	86,2	2,1	0,3	9,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	14.080	0,2	0,1	2,9	3,3	80,4	1,1	0,2	11,7
Nord Est.....	14.940	0,0	0,1	1,6	2,7	84,4	0,5	0,6	10,0
Centro.....	11.080	0,1	0,5	1,8	4,0	76,7	1,8	0,5	14,8
Sud e Isole.....	9.860	0,1	0,0	2,4	3,3	76,3	5,9	0,6	11,3
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti.....	29.630	0,0	0,0	0,9	1,3	82,2	2,2	0,5	12,9
10-49 dipendenti.....	5.320	0,1	0,9	5,5	9,3	66,7	5,5	0,5	11,3
50-249 dipendenti.....	1.990	0,5	0,6	7,3	3,6	77,6	3,0	0,5	7,1
250 dipendenti e oltre.....	13.020	0,3	0,2	3,0	5,3	80,6	0,1	0,3	10,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 30 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% sul totale)						
		Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr.a tempo determ. finalizzati alla prova di nuovo personale	Contr.a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	Altri contratti
TOTALE TURISMO.....	49.960	42,1	9,3	1,7	7,3	17,4	11,2	11,1
1. Dirigenti.....	50	84,9	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	13,2
Altre professioni.....	50	84,9	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	13,2
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione.....	90	89,4	1,2	0,0	5,9	2,4	1,2	0,0
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie.....	70	88,9	1,4	0,0	6,9	1,4	1,4	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	1.080	63,2	4,4	1,0	3,8	19,2	7,3	1,0
331 Tecnici dell'amministrazione e dell'organizzazione	450	71,4	1,8	1,1	3,8	16,3	4,9	0,7
341 Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate.....	360	49,0	9,5	0,8	3,1	22,4	13,2	2,0
333 Tecnici dei rapporti con i mercati.....	230	68,6	0,4	0,9	5,7	19,7	4,4	0,4
Altre professioni.....	50	67,3	10,2	2,0	0,0	20,4	0,0	0,0
4. Impiegati.....	1.630	58,7	12,3	0,4	7,5	15,5	2,3	3,4
422 Personale addetto all'accoglienza, all'informazione ed all'assistenza della clientela	1.220	60,0	5,5	0,5	9,7	18,4	1,7	4,3
411 Personale di segreteria ed operatori su macchine di ufficio	260	37,3	48,5	0,0	0,4	8,5	5,4	0,0
421 Cassieri, addetti allo sportello ed assimilati.....	80	88,6	3,8	0,0	0,0	6,3	1,3	0,0
412 Personale con funzioni specifiche in campo amministrativo, gestionale e finanziario.....	50	73,9	10,9	0,0	4,3	4,3	0,0	6,5
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	39.940	38,8	10,4	1,8	7,9	17,4	12,2	11,6
522 Addetti alla ristorazione ed ai pubblici esercizi.....	37.980	39,0	10,1	1,9	6,9	17,4	12,8	12,0
512 Addetti alle vendite al minuto.....	1.750	34,3	18,2	1,6	28,7	12,9	0,2	4,1
521 Addetti ai servizi alberghieri ed extralberghieri (esclusi gli addetti alla ristorazione).....	140	32,1	0,7	1,5	38,7	22,6	2,2	2,2
541 Professioni qualificate nei servizi sanitari.....	40	10,3	0,0	0,0	0,0	89,7	0,0	0,0
553 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati ...	30	18,8	0,0	0,0	0,0	81,3	0,0	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	1.020	53,7	20,9	5,1	5,8	7,5	4,5	2,5
651 Operai specializzati delle lavorazioni alimentari.....	820	48,5	25,2	6,3	7,2	6,9	2,7	3,2
623 Meccanici, montatori, riparatori e manut. macchine fisse e mobili (esclusi add.montaggio).....	180	80,8	3,4	0,0	0,0	10,7	5,1	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	240	72,4	0,0	0,0	2,5	5,3	19,8	0,0
742 Conduttori di veicoli a motore.....	220	77,2	0,0	0,0	2,7	0,9	19,2	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate.....	5.900	51,9	0,7	0,3	4,0	20,5	8,9	13,7
822 Personale non qualificato nei servizi turistici.....	2.880	39,2	0,5	0,1	7,8	21,9	14,3	16,2
842 Personale non qualif. nei servizi di pulizia, igienici, di lavanderia ed assimilati	2.440	66,0	1,0	0,7	0,2	17,9	3,9	10,2
812 Personale ausiliario di magazzino, spostamento merci, comunicazioni ed assimilati	270	42,0	0,0	0,0	1,5	44,9	6,6	5,1
863 Personale non qualificato delle attività industriali ed assimilati.....	200	84,3	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	6,6
811 Personale non qualificato di ufficio.....	100	34,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--	--	--

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 31 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività

	Assunzioni non stagionali 2011		di cui con specifica esperienza (%)			di cui senza specifica esperienza (%)		
	Valore assoluto*	distribuz. %	professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE TURISMO	49.960	100,0	16,2	36,4	52,6	12,7	34,6	47,4
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	1.220	2,4	36,0	32,1	68,1	13,2	18,7	31,9
1 Dirigenti	50	0,1	62,3	30,2	92,5	1,9	5,7	7,5
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	90	0,2	65,9	34,1	100,0	0,0	0,0	0,0
3 Professioni tecniche	1.080	2,2	32,3	32,1	64,4	14,8	20,8	35,6
Impiegati, professioni turistiche e nei servizi	41.570	83,2	17,6	37,8	55,4	12,9	31,6	44,6
4 Impiegati	1.630	3,3	15,6	57,1	72,7	10,7	16,6	27,3
5 Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi.....	39.940	80,0	17,7	37,0	54,7	13,0	32,3	45,3
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	1.260	2,5	8,3	35,6	43,9	10,0	46,2	56,1
6 Operai specializzati	1.020	2,0	8,4	34,3	42,7	10,7	46,6	57,3
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili....	240	0,5	7,8	40,7	48,6	7,0	44,4	51,4
Professioni non qualificate	5.900	11,8	3,7	27,7	31,5	12,0	56,6	68,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 32.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo (1)
TOTALE TURISMO	49.960	69,9	16,2	36,4	64,8	42,7
Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici..	1.220	50,0	36,0	32,1	67,2	29,8
1. Dirigenti	50	13,2	62,3	30,2	56,6	7,5
Altre professioni.....	50	13,2	62,3	30,2	56,6	7,5
2.. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	90	60,0	65,9	34,1	60,0	36,5
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private.....	40	73,2	92,7	7,3	24,4	7,3
Altre professioni.....	40	47,7	40,9	59,1	93,2	63,6
3. Professioni tecniche	1.080	51,0	32,3	32,1	68,3	30,4
3312 Contabili ed assimilati.....	400	54,3	43,7	26,8	62,9	25,8
3414 Agenti di viaggio	340	45,3	21,5	48,8	86,5	46,5
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione.....	210	58,2	41,8	14,1	56,3	1,9
3311 Segretari, archivisti, tecnici degli affari generali ed assimilati.....	40	82,1	0,0	2,6	17,9	84,6
Altre professioni.....	90	28,7	16,0	46,8	73,4	34,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 32.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo (1)
TOTALE TURISMO	49.960	69,9	16,2	36,4	64,8	42,7
<i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>	<i>41.570</i>	<i>69,2</i>	<i>17,6</i>	<i>37,8</i>	<i>65,8</i>	<i>45,1</i>
4. Impiegati	1.630	53,3	15,6	57,1	78,3	61,0
4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati	1.170	44,1	17,0	68,4	82,9	67,2
4114 Personale di segreteria.....	180	94,5	4,9	38,8	87,4	40,4
4116 Personale addetto agli affari generali	80	22,1	9,1	13,0	100,0	87,0
4217 Allibratori, croupiers ed assimilati	70	100,0	0,0	0,0	0,0	36,2
4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center	50	86,0	4,0	40,0	38,0	58,0
4121 Aiuto contabili e assimilati	50	41,3	71,7	6,5	100,0	26,1
Altre professioni.....	40	91,7	13,9	72,2	13,9	8,3
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	39.940	69,9	17,7	37,0	65,3	44,4
5223 Camerieri ed assimilati	21.600	54,9	18,2	34,1	68,0	43,5
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	8.580	82,0	17,6	47,6	62,4	35,5
5224 Baristi e assimilati.....	7.800	95,3	16,1	38,2	58,1	52,5
5121 Commessi e assimilati.....	1.340	94,7	20,1	17,6	79,5	67,5
5126 Cassieri di esercizi commerciali	410	45,0	9,0	10,9	61,8	56,9
5213 Addetti all'accoglimento, portieri di albergo ed assimilati ...	140	69,3	37,2	52,6	67,2	40,1
5410 Professioni qualificate nei servizi sanitari	40	30,8	7,7	30,8	100,0	15,4
Altre professioni.....	40	32,5	2,5	30,0	85,0	10,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 32.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo (1)
TOTALE TURISMO	49.960	69,9	16,2	36,4	64,8	42,7
<i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>	<i>1.260</i>	<i>89,7</i>	<i>8,3</i>	<i>35,6</i>	<i>62,6</i>	<i>26,8</i>
6. Operai specializzati	1.020	92,5	8,4	34,3	72,0	26,7
6513 Pasticceri, gelatai e conservieri artigianali	810	98,9	8,5	36,9	79,7	30,7
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati.....	170	66,1	0,0	18,7	39,8	11,1
Altre professioni.....	40	75,7	45,9	48,6	51,4	10,8
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	240	77,8	7,8	40,7	23,5	27,6
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	160	77,4	6,5	31,6	22,6	34,8
7423 Conduttori di autobus, di tram e di filobus	40	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	50	59,6	19,1	19,1	46,8	27,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 32.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (valori %)				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo (1)
TOTALE TURISMO.....	49.960	69,9	16,2	36,4	64,8	42,7
8. Totale professioni non qualificate.....	5.900	75,0	3,7	27,7	57,7	31,9
8221 Personale addetto alla pulizia in esercizi alberghieri ed extralberghieri.....	2.880	88,9	2,4	30,4	61,4	49,1
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati.....	2.440	55,3	5,1	20,6	62,3	11,7
8121 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati...	260	84,6	3,9	43,2	34,0	25,1
8630 Personale non qualificato delle attività industriali ed assimilati.....	200	97,0	9,6	71,7	3,0	6,6
8111 Uscieri, commessi ed assimilati.....	100	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altre professioni.....	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Quota di assunzioni per le quali le imprese considerano adatto un giovane in uscita dal sistema formativo.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 33 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% sul totale)		
		di difficile reperimento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
TOTALE TURISMO	49.960	26,4	50,4	15,9
1. Dirigenti	50	18,9	37,7	28,3
Altre professioni.....	50	18,9	37,7	28,3
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	90	15,3	21,2	38,8
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private.....	40	2,4	14,6	73,2
Altre professioni.....	40	27,3	27,3	6,8
3. Professioni tecniche	1.080	9,0	53,7	16,8
3312 Contabili ed assimilati.....	400	5,6	47,7	15,4
3414 Agenti di viaggio.....	340	4,4	61,2	3,2
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione.....	210	21,1	42,7	46,9
3311 Segretari, archivisti, tecnici degli affari generali ed assimilati.....	40	0,0	87,2	12,8
Altre professioni.....	90	16,0	62,8	5,3
4. Impiegati	1.630	36,0	70,7	7,9
4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati.....	1.170	48,8	76,7	2,9
4114 Personale di segreteria.....	180	1,1	81,4	8,2
4116 Personale addetto agli affari generali.....	80	0,0	9,1	0,0
4217 Allibratori, croupiers ed assimilati.....	70	0,0	36,2	63,8
4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center.....	50	0,0	28,0	68,0
4121 Aiuto contabili e assimilati.....	50	17,4	58,7	0,0
Altre professioni.....	40	16,7	91,7	5,6
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	39.940	28,0	52,7	12,6
5223 Camerieri ed assimilati.....	21.600	32,7	58,6	9,4
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti.....	8.580	25,2	44,2	16,5
5224 Baristi e assimilati.....	7.800	20,7	45,1	15,9
5121 Commessi e assimilati.....	1.340	19,4	61,0	17,8
5126 Cassieri di esercizi commerciali.....	410	7,3	50,1	13,9
5213 Addetti all'accoglienza, portieri di albergo ed assimilati.....	140	54,0	43,1	32,8
5410 Professioni qualificate nei servizi sanitari.....	40	2,6	33,3	0,0
Altre professioni.....	40	20,0	12,5	2,5
6. Operai specializzati	1.020	16,7	29,2	42,6
6513 Pasticceri, gelatai e conservieri artigianali.....	810	17,5	26,8	43,3
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati.....	170	11,7	45,0	45,0
Altre professioni.....	40	21,6	8,1	16,2
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	240	16,0	39,9	35,8
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	160	24,5	41,3	29,7
7423 Conduttori di autobus, di tram e di filobus.....	40	0,0	0,0	100,0
Altre professioni.....	50	2,1	70,2	0,0
8. Professioni non qualificate	5.900	18,1	33,0	34,8
8221 Personale addetto alla pulizia in esercizi alberghieri ed extralberghieri.....	2.880	30,0	38,4	20,1
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati.....	2.440	7,1	27,4	56,1
8121 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati.....	260	10,4	48,6	21,6
8630 Personale non qualificato delle attività industriali ed assimilati.....	200	0,0	9,1	6,6
8111 Uscieri, commessi ed assimilati.....	100	0,0	5,8	34,0
Altre professioni.....	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 34.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO.....	13.180	26,4	13,5	12,9	3,3
1. Dirigenti.....	10	--	13,2	5,7	--
Altre professioni.....	10	--	13,2	5,7	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione.....	10	--	0,0	15,3	--
Altre professioni.....	10	--	0,0	15,3	--
3. Professioni tecniche	100	9,0	2,8	6,2	2,6
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione.....	50	21,1	3,3	17,8	2,2
Altre professioni.....	50	6,0	2,6	3,3	2,9
4. Impiegati.....	590	36,0	23,5	12,5	4,5
4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati	570	48,8	32,5	16,3	4,5
Altre professioni.....	20	--	0,7	2,8	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	11.200	28,0	14,2	13,9	3,0
5223 Camerieri ed assimilati	7.050	32,7	20,2	12,5	2,6
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	2.160	25,2	11,1	14,2	3,6
5224 Baristi e assimilati.....	1.610	20,7	3,8	16,9	3,5
5121 Commessi e assimilati.....	260	19,4	3,4	16,0	5,4
5213 Addetti all'accoglienza, portieri di albergo ed assimilati ...	70	54,0	11,7	42,3	2,2
5126 Cassieri di esercizi commerciali	30	7,3	0,0	7,3	2,0
Altre professioni.....	10	--	5,1	6,3	--
6. Operai specializzati	170	16,7	12,2	4,5	4,0
6513 Pasticceri, gelatai e conservieri artigianali	140	17,5	11,8	5,7	4,2
Altre professioni.....	30	--	13,5	0,0	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	40	16,0	15,6	0,4	1,0
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	40	24,5	24,5	0,0	1,0
Altre professioni.....	0	--	0,0	1,1	--
8. Professioni non qualificate.....	1.070	18,1	8,0	10,1	5,3
8221 Personale addetto alla pulizia in esercizi alberghieri ed extralberghieri.....	860	30,0	14,5	15,5	5,7
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati	170	7,1	1,3	5,8	3,7
Altre professioni.....	30	--	3,6	1,0	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 34.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)**				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	6.720	13,5	91,7	0,3	4,7	0,0	3,3
1. Dirigenti	10	--	--	--	--	--	--
Altre professioni.....	10	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	0	--	--	--	--	--	--
Altre professioni.....	0	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	30	2,8	16,7	56,7	26,7	0,0	0,0
Altre professioni.....	30	2,8	16,7	56,7	26,7	0,0	0,0
4. Impiegati	380	23,5	71,3	0,0	26,6	0,0	2,1
4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati.....	380	32,5	71,3	0,0	26,8	0,0	1,8
Altre professioni.....	0	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	5.670	14,2	94,0	0,0	2,3	0,0	3,7
5223 Camerieri ed assimilati.....	4.360	20,2	95,0	0,0	2,6	0,0	2,4
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti.....	950	11,1	93,5	0,0	1,5	0,0	5,1
5224 Baristi e assimilati.....	300	3,8	80,1	0,0	0,0	0,0	19,9
5121 Commessi e assimilati.....	50	3,4	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	20	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	120	12,2	97,6	2,4	0,0	0,0	0,0
6513 Pasticceri, gelatai e conservieri artigianali.....	100	11,8	96,9	3,1	0,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	30	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	40	15,6	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	40	24,5	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	0	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	470	8,0	83,2	0,0	16,8	0,0	0,0
8221 Personale addetto alla pulizia in esercizi alberghieri ed extralberghieri.....	420	14,5	81,1	0,0	18,9	0,0	0,0
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati.....	30	1,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	20	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 34.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)**				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE TURISMO	6.460	12,9	39,3	13,3	31,7	14,4	1,3
1. Dirigenti	0	--	--	--	--	--	--
Altre professioni.....	0	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	10	--	--	--	--	--	--
Altre professioni.....	10	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	70	6,2	26,9	22,4	3,0	0,0	47,8
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione.....	40	17,8	2,6	13,2	0,0	0,0	84,2
Altre professioni.....	30	--	--	--	--	--	--
4. Impiegati	200	12,5	22,2	21,7	1,0	54,7	0,5
4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati.....	190	16,3	19,5	20,5	1,1	58,4	0,5
Altre professioni.....	10	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	5.540	13,9	39,0	13,4	34,2	12,5	0,9
5223 Camerieri ed assimilati.....	2.700	12,5	19,4	12,1	60,6	7,3	0,6
5224 Baristi e assimilati.....	1.320	16,9	46,6	12,2	12,6	26,7	1,8
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti.....	1.220	14,2	67,6	13,7	7,2	11,6	0,0
5121 Commessi e assimilati.....	210	16,0	80,4	14,0	0,0	0,0	5,6
5213 Addetti all'accoglienza, portieri di albergo ed assimilati....	60	42,3	50,0	48,3	1,7	0,0	0,0
5126 Cassieri di esercizi commerciali.....	30	7,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	10	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	50	4,5	21,7	67,4	0,0	10,9	0,0
6513 Pasticceri, gelatai e conservieri artigianali.....	50	5,7	21,7	67,4	0,0	10,9	0,0
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	0	--	--	--	--	--	--
Altre professioni.....	0	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	590	10,1	51,5	4,4	25,1	19,0	0,0
8221 Personale addetto alla pulizia in esercizi alberghieri ed extralberghieri.....	450	15,5	67,3	1,1	18,2	13,5	0,0
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati.....	140	5,8	0,0	14,8	47,9	37,3	0,0
Altre professioni.....	10	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 34.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	altro
TOTALE TURISMO.....	13.180	26,4	12,2	24,9	34,5	38,1	16,7
1. Dirigenti.....	10	--	--	--	--	--	--
Altre professioni.....	10	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione.....	10	--	--	--	--	--	--
Altre professioni.....	10	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	100	9,0	5,2	22,7	39,2	6,2	33,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione.....	50	21,1	11,1	8,9	8,9	8,9	71,1
Altre professioni.....	50	6,0	0,0	34,6	65,4	3,8	0,0
4. Impiegati.....	590	36,0	0,0	1,9	93,7	4,6	8,2
4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati	570	48,8	0,0	1,9	94,4	3,9	8,4
Altre professioni.....	20	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	11.200	28,0	11,5	26,7	31,9	42,5	17,6
5223 Camerieri ed assimilati.....	7.050	32,7	13,9	33,8	23,7	54,7	19,1
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti.....	2.160	25,2	12,8	13,7	41,2	16,4	22,0
5224 Baristi e assimilati.....	1.610	20,7	0,9	18,2	42,5	33,0	9,1
5121 Commessi e assimilati.....	260	19,4	0,0	5,4	94,6	5,4	0,0
5213 Addetti all'accogliimento, portieri di albergo ed assimilati ...	70	54,0	18,9	5,4	73,0	2,7	0,0
5126 Cassieri di esercizi commerciali	30	7,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	10	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	170	16,7	7,1	11,2	66,5	0,0	15,3
6513 Pasticceri, gelatai e conservieri artigianali	140	17,5	8,5	6,3	72,5	0,0	12,7
Altre professioni.....	30	--	--	--	--	--	--
	0	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	40	16,0	0,0	0,0	0,0	97,4	2,6
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	40	24,5	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altre professioni.....	0	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate.....	1.070	18,1	28,0	21,4	25,4	17,2	11,0
8221 Personale addetto alla pulizia in esercizi alberghieri ed extralberghieri.....	860	30,0	34,5	19,8	29,6	7,4	12,4
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati	170	7,1	0,0	29,3	8,6	62,1	0,0
Altre professioni.....	30	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 35 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% su tot.assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE TURISMO	49.960	15,6	28,8	55,6
1. Dirigenti	50	66,0	1,9	32,1
Altre professioni.....	50	66,0	1,9	32,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	90	1,2	56,5	42,4
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie.....	70	1,4	66,7	31,9
Altre professioni.....	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	1.080	5,5	24,3	70,1
331 Tecnici dell'amministrazione e dell'organizzazione	450	7,4	36,2	56,4
341 Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate.....	360	4,2	28,0	67,8
333 Tecnici dei rapporti con i mercati	230	1,3	0,0	98,7
Altre professioni.....	50	18,4	2,0	79,6
4. Impiegati	1.630	6,9	24,7	68,5
422 Personale addetto all'accoglienza, all'informazione ed all'assistenza della clientela	1.220	7,2	24,3	68,5
411 Personale di segreteria ed operatori su macchine di ufficio	260	0,0	25,0	75,0
421 Cassieri, addetti allo sportello ed assimilati.....	80	0,0	36,7	63,3
412 Personale con funzioni specifiche in campo amministrativo, gestionale e finanziario.....	50	0,0	21,7	78,3
Altre professioni.....	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	39.940	14,2	29,4	56,4
522 Addetti alla ristorazione ed ai pubblici esercizi.....	37.980	14,5	28,5	57,0
512 Addetti alle vendite al minuto.....	1.750	5,0	51,0	44,0
521 Addetti ai servizi alberghieri ed extralberghieri (esclusi gli addetti alla ristorazione).....	140	56,2	0,0	43,8
541 Professioni qualificate nei servizi sanitari.....	40	0,0	38,5	61,5
553 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati ...	30	0,0	18,8	81,3
Altre professioni.....	--	--	--	--
6. Operai specializzati	1.020	48,7	19,4	31,9
651 Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	820	38,4	24,1	37,5
623 Meccanici, montatori, riparatori e manut. macchine fisse e mobili (esclusi add.montaggio).....	180	91,0	0,0	9,0
Altre professioni.....	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	240	91,4	0,8	7,8
742 Conduttori di veicoli a motore	220	100,0	0,0	0,0
Altre professioni.....	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	5.900	20,1	29,8	50,2
822 Personale non qualificato nei servizi turistici	2.880	15,2	29,2	55,6
842 Personale non qualif. nei servizi di pulizia, igienici, di lavanderia ed assimilati	2.440	10,5	37,4	52,1
812 Personale ausiliario di magazzino, spostamento merci, comunicazioni ed assimilati	270	88,3	0,0	11,7
863 Personale non qualificato delle attività industriali ed assimilati.....	200	93,4	0,0	6,6
811 Personale non qualificato di ufficio	100	60,2	0,0	39,8
Altre professioni.....	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 5

Le assunzioni non stagionali previste nel 2011 dalle imprese turistiche: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. I valori relativi alle assunzioni per titoli di studio si riferiscono a quanto indicato dalle imprese in sede di indagine. Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo (specifica, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale. Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: scuola dell'obbligo
- 10-12 anni: livello qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 36 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

	Assunzioni non stagionali 2011		Gruppi professionali (distribuzione %)			
	Valori assoluti*	distribuz. %	Dirigenti, prof. spec. e tecnici	Impiegati e add. vendita e serv.	Operai special. cond. impianti	Professioni non qualificate
TOTALE TURISMO	49.960	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Livello universitario	410	0,8	24,8	0,3	--	--
- di cui laurea specialistica.....	140	0,3	9,9	--	--	--
- di cui laurea triennale	120	0,2	--	0,2	--	--
- di cui laurea non specificata	160	0,3	12,9	--	--	--
Livello secondario - Diploma	15.340	30,7	68,0	32,8	35,6	7,3
- di cui specializzazione post-diploma	3.050	6,1	14,3	6,1	7,0	4,4
Qualifica regionale di istruzione o form.prof.	8.920	17,9	7,1	18,9	4,4	16,0
Nessuna formazione specifica.....	25.280	50,6	--	48,1	60,1	76,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 37 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese per il 2011 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali per livello di istruzione segnalato dalle imprese		Esperienza richiesta dalle imprese (%)			Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente	
			Assunzioni con esperienza specifica	di cui			
	(v.a.)*	(%)		1-2 anni di esperienza	oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*	(%)
TOTALE TURISMO	49.960	100,0	52,6	38,2	14,4	50.000	100,0
Livello universitario	410	0,8	73,9	48,0	25,9	600	1,3
- di cui laurea specialistica.....	140	0,3	91,9	47,8	44,1	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	120	0,2	45,7	26,7	19,0	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	160	0,3	79,1	63,9	15,2	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	15.340	30,7	59,3	37,5	21,8	18.800	37,7
- di cui specializzazione post-diploma	3.050	6,1	65,7	38,7	27,0	9.600	19,2
Qualifica regionale di istruzione o form.prof.	8.920	17,9	65,5	46,2	19,3	16.200	32,5
Nessuna formazione specifica.....	25.280	50,6	43,6	35,6	8,0	14.300	28,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. (nd) Valore non disponibile

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 38 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% sul totale)						Altri contratti
		Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr. a tempo determ. finalizzati alla prova di nuovo personale	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	
TOTALE TURISMO.....	49.960	42,1	9,3	1,7	7,3	17,4	11,2	11,1
Livello universitario.....	410	59,8	5,1	0,7	3,7	22,9	6,1	1,7
Indirizzo economico.....	280	65,5	3,2	1,1	5,3	17,1	5,7	2,1
Altri indirizzi	60	58,2	1,8	0,0	0,0	21,8	16,4	1,8
Indirizzo non specificato	70	39,2	14,9	0,0	0,0	45,9	0,0	0,0
Livello secondario e post-secondario	15.340	42,5	10,6	1,4	8,7	13,2	10,7	13,0
Indirizzo turistico-alberghiero.....	8.390	40,2	6,5	1,0	9,7	16,5	14,2	12,0
Indirizzo amministrativo-commerciale.....	940	53,4	16,7	2,0	9,7	7,5	2,2	8,5
Indirizzo agrario-alimentare.....	830	54,0	14,1	4,6	4,6	22,7	0,0	0,0
Indirizzo meccanico.....	280	36,0	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	62,9
Indirizzo linguistico	110	40,4	1,8	0,0	14,9	28,9	5,3	8,8
Indirizzo informatico.....	50	86,5	5,8	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0
Altri indirizzi	80	42,0	7,4	1,2	0,0	16,0	11,1	22,2
Indirizzo non specificato	4.650	42,3	17,1	1,5	7,9	7,1	9,0	15,1
Qualifica di formazione o diploma professionale.....	8.920	50,1	8,3	1,8	9,2	15,0	8,9	6,7
Indirizzo turistico-alberghiero.....	7.150	46,1	8,2	2,2	7,7	16,9	10,5	8,4
Indirizzo agrario-alimentare.....	640	66,4	18,6	0,5	4,7	4,9	5,0	0,0
Indirizzo linguistico	410	95,8	1,5	0,0	0,7	1,2	0,0	0,7
Indirizzo amministrativo-commerciale.....	370	24,1	7,6	0,0	65,9	1,9	0,5	0,0
Indirizzo socio-sanitario.....	300	74,2	0,0	0,0	0,0	22,8	3,0	0,0
Altri indirizzi	60	79,7	0,0	0,0	0,0	18,6	1,7	0,0
Nessuna formazione specifica	25.280	38,8	8,9	1,8	5,8	20,8	12,4	11,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 39 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese									
	Assunzioni non stag. (v.a.)*	di cui con necessità di formazione:				di cui:		di cui: (genere ritenuto preferibile rispetto al titolo segnalato)		
		Totale	con corsi esterni (1)	con corsi interni (1)	con affiancamento	fino a 29 anni	età non rilevante	uomini	donne	ugualmente adatti
TOTALE TURISMO	49.960	64,8	7,8	21,9	49,7	37,7	42,8	15,6	28,8	55,6
Livello universitario	410	81,7	28,0	46,3	47,3	30,7	42,0	10,2	17,8	72,0
Indirizzo economico.....	280	85,1	32,0	61,2	40,9	34,9	44,8	8,5	20,3	71,2
Altri indirizzi.....	60	65,5	45,5	32,7	34,5	27,3	10,9	12,7	7,3	80,0
Indirizzo non specificato.....	70	81,1	0,0	0,0	81,1	17,6	54,1	14,9	16,2	68,9
Livello secondario e post-secondario	15.340	68,9	10,3	27,9	48,4	46,5	31,9	16,5	31,4	52,1
Indirizzo turistico-alberghiero.....	8.390	70,8	11,2	27,6	43,9	44,9	28,6	19,2	30,0	50,8
Indirizzo amministrativo-commerciale.....	940	58,6	11,4	22,7	40,4	45,5	32,7	13,8	24,9	61,2
Indirizzo agrario-alimentare.....	830	60,9	11,7	25,5	34,8	65,3	16,7	50,4	8,1	41,5
Indirizzo meccanico.....	280	20,9	0,0	0,0	20,9	6,1	20,5	35,6	62,6	1,8
Indirizzo linguistico.....	110	95,6	0,9	14,0	81,6	53,5	21,1	24,6	48,2	27,2
Indirizzo informatico.....	50	23,1	3,8	3,8	19,2	48,1	48,1	0,0	0,0	100,0
Altri indirizzi.....	80	64,2	0,0	40,7	23,5	67,9	21,0	33,3	32,1	34,6
Indirizzo non specificato.....	4.650	71,7	9,5	32,0	62,2	48,1	41,4	4,4	37,5	58,0
Qualifica di formazione o diploma professionale	8.920	63,7	12,1	21,7	42,6	40,3	31,8	25,1	19,5	55,4
Indirizzo turistico-alberghiero.....	7.150	61,5	9,7	18,6	42,7	37,5	34,4	22,7	23,0	54,3
Indirizzo agrario-alimentare.....	640	36,8	0,0	12,8	31,0	37,6	5,9	56,8	3,3	39,9
Indirizzo linguistico.....	410	97,3	93,3	96,0	2,7	94,6	1,0	3,2	1,0	95,8
Indirizzo amministrativo-commerciale.....	370	92,4	1,4	20,3	75,1	69,9	11,9	1,1	14,9	84,0
Indirizzo socio-sanitario.....	300	95,7	0,0	18,2	80,5	9,9	85,1	71,5	3,0	25,5
Altri indirizzi.....	60	45,8	6,8	6,8	39,0	6,8	59,3	39,0	8,5	52,5
Nessuna formazione specifica	25.280	62,4	4,4	18,0	53,0	31,6	53,3	11,8	30,7	57,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 40 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario di cui (distribuzione %)				Indifferente
		Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
		Totale	di cui con post-laurea ¹	Totale	di cui con post-laurea ¹	
TOTALE TITOLI UNIVERSITARI.....	410	28,3	2,0	33,2	5,1	38,5
Istituto economico.....	280	30,6	0,0	32,7	3,6	36,7
Istituto non specificato.....	70	17,6	10,8	17,6	8,1	64,9
Altri indirizzi.....	60	30,9	0,0	56,4	9,1	12,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 (1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 41 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese				Indir. form. equival. Assunzioni non stag. 2011 (v.a.)*
	Assunzioni non stag. 2011 (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come		
			utilizzatore	programm.	
TOTALE TURISMO.....	49.960	38,1	12,8	2,5	50.000
Livello universitario.....	410	52,7	91,7	2,7	600
Istituto economico.....	280	42,0	94,3	0,4	400
Altri indirizzi.....	60	43,6	76,4	18,2	100
Istituto non specificato.....	70	100,0	93,2	0,0	100
Livello secondario e post-secondario.....	15.340	44,4	19,0	1,5	18.800
Istituto turistico-alberghiero.....	8.390	43,2	16,7	0,8	11.200
Istituto amministrativo-commerciale.....	940	51,0	78,5	7,3	900
Istituto agrario-alimentare.....	830	33,3	7,6	3,4	1.200
Istituto meccanico.....	280	24,1	4,7	4,7	300
Istituto linguistico.....	110	100,0	100,0	0,0	500
Istituto informatico.....	50	34,6	48,1	9,6	100
Altri indirizzi.....	80	19,8	22,2	14,8	100
Istituto non specificato.....	4.650	47,5	11,5	0,8	4.600
Qualifica di formazione o diploma professionale.....	8.920	40,0	16,2	10,6	16.200
Istituto turistico-alberghiero.....	7.150	36,1	9,1	7,3	12.900
Istituto agrario-alimentare.....	640	69,6	5,5	63,5	2.100
Istituto linguistico.....	410	100,0	98,8	1,0	--
Istituto amministrativo-commerciale.....	370	18,2	91,6	0,0	300
Istituto socio-sanitario.....	300	21,2	2,0	0,0	600
Altri indirizzi.....	40	23,1	30,8	20,5	100
Istituto non specificato.....	--	--	--	--	300
Nessuna formazione specifica.....	25.280	33,4	6,7	0,3	14.300

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 6

***Le assunzioni a tempo determinato
a carattere stagionale previste
nel 2011 dalle imprese turistiche:
principali caratteristiche***

Tavola 42 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	Classi di età (valori %)					
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	Non rilevante
TOTALE TURISMO	116.850	7,6	24,4	17,8	1,9	0,2	48,1
Alberghi e servizi turistici.....	53.880	4,1	21,1	20,7	2,6	0,2	51,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	62.960	10,6	27,3	15,3	1,3	0,2	45,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest.....	18.400	11,7	20,9	20,6	1,2	0,4	45,2
Nord Est.....	39.310	6,5	26,7	17,1	1,9	0,2	47,7
Centro.....	22.010	6,8	26,1	14,0	2,0	0,3	50,8
Sud e Isole.....	37.120	7,1	22,9	19,5	2,1	0,1	48,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	60.670	10,3	26,0	17,0	2,1	0,3	44,3
10-49 dipendenti.....	41.380	5,2	22,7	16,1	1,8	0,1	54,1
50-249 dipendenti.....	10.030	1,5	27,3	20,9	1,5	0,0	48,8
250 dipendenti e oltre.....	4.770	7,0	13,4	35,8	0,4	0,0	43,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 43.1 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a: (valori %)		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO	19.640	16,8	8,9	7,9	3,0
Alberghi e servizi turistici.....	7.210	13,4	7,5	5,8	2,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	12.430	19,7	10,0	9,7	3,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest.....	4.010	21,8	12,5	9,3	3,4
Nord Est.....	7.360	18,7	10,1	8,6	2,7
Centro.....	4.130	18,8	9,3	9,4	2,9
Sud e Isole.....	4.140	11,1	5,5	5,7	3,2
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	11.080	18,3	9,7	8,6	2,9
10-49 dipendenti.....	6.090	14,7	6,5	8,2	3,8
50-249 dipendenti.....	1.050	10,5	7,0	3,5	1,4
250 dipendenti e oltre.....	1.410	29,6	22,6	7,0	1,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 43.2 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	10.360	8,9	80,5	5,4	11,1	0,0	3,0
Alberghi e servizi turistici.....	4.060	7,5	80,2	3,9	10,8	0,0	5,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	6.290	10,0	80,7	6,4	11,3	0,0	1,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest.....	2.310	12,5	78,1	0,4	17,2	0,0	4,4
Nord Est.....	3.970	10,1	86,1	5,3	7,0	0,0	1,6
Centro.....	2.050	9,3	85,3	2,3	8,9	0,1	3,4
Sud e Isole.....	2.030	5,5	67,6	14,5	14,4	0,0	3,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	5.880	9,7	85,6	6,9	6,0	0,0	1,5
10-49 dipendenti.....	2.690	6,5	77,5	2,0	18,2	0,1	2,3
50-249 dipendenti.....	710	7,0	77,3	13,9	0,8	0,0	7,9
250 dipendenti e oltre.....	1.080	22,6	62,7	0,3	27,7	0,0	9,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 43.3 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento: (valori %)				
	Totale 2011 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/ preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	altri motivi
TOTALE TURISMO	9.280	7,9	40,0	13,3	19,7	26,0	0,9
Alberghi e servizi turistici.....	3.150	5,8	49,6	12,4	22,3	14,0	1,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	6.140	9,7	35,1	13,8	18,4	32,1	0,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest.....	1.710	9,3	55,7	11,9	24,2	8,1	0,0
Nord Est.....	3.390	8,6	41,9	11,4	14,1	32,5	0,0
Centro.....	2.080	9,4	19,0	18,6	15,8	44,0	2,7
Sud e Isole.....	2.110	5,7	45,0	12,4	29,0	12,2	1,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	5.200	8,6	42,2	10,7	17,4	28,6	1,2
10-49 dipendenti.....	3.400	8,2	39,2	15,0	21,2	24,6	0,0
50-249 dipendenti.....	350	3,5	37,1	7,5	48,0	7,5	0,0
250 dipendenti e oltre.....	330	7,0	18,3	43,7	12,3	18,6	7,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 44 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE TURISMO	116.850	17,3	47,1	64,4	14,3	21,2	35,6
Alberghi e servizi turistici.....	53.880	19,2	47,3	66,4	15,1	18,5	33,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	62.960	15,7	47,0	62,7	13,7	23,6	37,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest.....	18.400	16,7	47,7	64,4	10,1	25,6	35,6
Nord Est.....	39.310	16,3	50,2	66,5	14,4	19,1	33,5
Centro.....	22.010	21,5	39,5	61,0	13,3	25,7	39,0
Sud e Isole.....	37.120	16,2	48,0	64,3	17,0	18,7	35,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti.....	60.670	17,0	43,7	60,7	15,3	24,0	39,3
10-49 dipendenti.....	41.380	18,3	52,1	70,5	12,0	17,6	29,5
50-249 dipendenti.....	10.030	15,6	46,6	62,2	19,1	18,7	37,8
250 dipendenti e oltre.....	4.770	16,6	47,6	64,1	12,5	23,3	35,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 45 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese turistiche per il 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali di personale immigrato 2011*			
	Minimo (v.a.)	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)	% su tot. assunzioni
TOTALE TURISMO	18.400	15,7	30.600	26,2
Alberghi e servizi turistici.....	9.000	16,7	15.990	29,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	9.400	14,9	14.610	23,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest.....	3.180	17,3	5.280	28,7
Nord Est.....	7.710	19,6	12.190	31,0
Centro.....	3.560	16,2	6.280	28,5
Sud e Isole.....	3.940	10,6	6.860	18,5
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	10.590	17,5	15.280	25,2
10-49 dipendenti.....	5.670	13,7	10.890	26,3
50-249 dipendenti.....	1.820	18,2	3.390	33,8
250 dipendenti e oltre.....	310	6,6	1.050	21,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 46 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE TURISMO	116.850	14,5	22,9	62,7
Alberghi e servizi turistici.....	53.880	13,3	25,1	61,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	62.960	15,5	21,0	63,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest.....	18.400	15,0	28,2	56,8
Nord Est.....	39.310	13,6	28,1	58,3
Centro.....	22.010	11,4	19,7	68,8
Sud e Isole.....	37.120	16,9	16,5	66,6
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	60.670	14,6	28,7	56,7
10-49 dipendenti.....	41.380	16,5	13,8	69,7
50-249 dipendenti.....	10.030	10,6	22,7	66,6
250 dipendenti e oltre.....	4.770	3,5	27,3	69,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 47 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	di cui: (valori %)						
		Dirigenti e profess. intellett. e scientif.	Professioni tecniche	Impiegati	Profess. commerc. e servizi	Operai specializzati	Condutt. impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE TURISMO	116.850	0,1	2,1	3,4	77,2	1,5	0,2	15,5
Alberghi e servizi turistici.....	53.880	0,1	3,7	7,1	62,3	1,6	0,2	25,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	62.960	0,1	0,6	0,2	90,0	1,5	0,2	7,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest.....	18.400	0,1	2,5	3,1	78,6	1,6	0,5	13,6
Nord Est.....	39.310	0,1	1,9	2,8	78,7	0,7	0,1	15,7
Centro.....	22.010	0,0	2,4	4,2	76,0	1,5	0,2	15,7
Sud e Isole.....	37.120	0,1	1,8	3,7	75,7	2,5	0,2	16,0
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti.....	60.670	0,1	0,9	1,7	81,5	1,7	0,1	13,8
10-49 dipendenti.....	41.380	0,1	2,5	5,5	72,8	1,5	0,3	17,4
50-249 dipendenti.....	10.030	0,0	5,9	4,7	68,8	0,9	0,3	19,3
250 dipendenti e oltre.....	4.770	0,1	4,4	3,4	79,0	1,0	0,5	11,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 48 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	di cui di difficile reperimento (%)
TOTALE TURISMO	116.850	16,8
1. Dirigenti	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	100	0,0
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private.....	100	0,0
Altre professioni.....	--	--
3. Professioni tecniche	2.400	17,2
3312 Contabili ed assimilati.....	1.070	19,1
3414 Agenti di viaggio.....	630	18,6
3413 Animatori turistici e assimilati.....	330	0,3
3411 Tecnici delle attività ricettive ed assimilati.....	90	5,6
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione.....	80	0,0
3214 Chinesiterapisti, fisioterapisti, riabilitatori ed assimilati.....	80	98,7
3415 Guide ed accompagnatori specializzati.....	70	0,0
Altre professioni.....	50	14,3
4. Impiegati	3.960	15,5
4221 Addetti all'accoglienza ed assimilati.....	3.430	15,6
4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati.....	240	21,8
4116 Personale addetto agli affari generali.....	90	28,9
4114 Personale di segreteria.....	90	0,0
4223 Centralinisti, telefonisti e operatori di call center.....	70	0,0
4211 Cassieri, bigliettai (esclusi i commessi di negozio).....	40	0,0
Altre professioni.....	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	90.240	17,5
5223 Camerieri ed assimilati.....	57.870	17,7
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti.....	18.490	19,7
5224 Baristi e assimilati.....	10.480	15,0
5547 Bagnini ed assimilati.....	1.740	0,6
5121 Commessi e assimilati.....	760	29,6
5213 Addetti all'accoglienza, portieri di albergo ed assimilati.....	440	0,9
5126 Cassieri di esercizi commerciali.....	230	3,6
5531 Parrucchieri, estetisti ed assimilati.....	90	44,3
5521 Tintori, lavandai e assimilati.....	80	7,2
Altre professioni.....	60	25,0
6. Operai specializzati	1.810	22,9
6513 Pasticceri, gelatai e conservieri artigianali.....	870	28,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati.....	470	22,5
6413 Operai agricoli specializzati di vivai, fiori, piante ornamentali, serre, orti.....	460	14,2
Altre professioni.....	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili...	240	0,8
7422 Autisti di taxi, conduttori di automobili e di furgoni.....	190	0,0
Altre professioni.....	50	3,7
8. Professioni non qualificate	18.080	13,4
8221 Personale addetto alla pulizia in esercizi alberghieri ed extralberghieri.....	8.800	17,9
8422 Addetti non qualificati a servizi di pulizia in imprese ed enti pubblici ed assimilati.....	6.510	6,7
8630 Personale non qualificato delle attività industriali ed assimilati.....	1.520	12,1
8121 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati.....	1.200	18,9
Altre professioni.....	50	13,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 49 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato

	Assunzioni stagionali 2011 (v.a.)*	Livello di istruzione segnalato (%)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE TURISMO	116.850	0,4	29,7	20,8	49,2
Alberghi e servizi turistici.....	53.880	0,7	30,3	21,8	47,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	62.960	0,1	29,1	19,9	50,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	18.400	0,1	29,3	23,2	47,3
Nord Est.....	39.310	0,2	24,6	21,4	53,9
Centro.....	22.010	0,5	37,0	14,3	48,2
Sud e Isole.....	37.120	0,6	30,8	22,7	45,9
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	60.670	0,1	27,0	18,5	54,5
10-49 dipendenti.....	41.380	0,3	32,9	22,7	44,2
50-249 dipendenti.....	10.030	1,2	32,3	24,0	42,4
250 dipendenti e oltre.....	4.770	2,7	30,3	26,7	40,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 7

Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese turistiche

Tavola 50 - Imprese turistiche che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2010 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	19,8	34,5	55,3	78,2	21,8
Alberghi e servizi turistici.....	19,5	36,0	54,5	78,7	23,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	19,9	33,5	56,1	77,9	21,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	21,4	37,1	63,3	79,9	23,5
Nord Est.....	19,8	36,3	62,5	77,3	22,1
Centro.....	19,6	35,1	49,8	79,6	21,7
Sud e Isole.....	18,6	29,4	42,2	75,0	20,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 51 - Imprese turistiche che hanno effettuato attività di formazione nel 2010 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2010 con corsi (quota %)	Finalità della formazione (quote %)		
		Formare i neo-assunti	Aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	Formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE TURISMO	21,8	8,1	83,3	8,5
Alberghi e servizi turistici.....	23,9	7,9	83,8	8,4
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	21,3	8,2	83,2	8,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	23,5	6,8	82,5	10,7
Nord Est.....	22,1	9,1	83,8	7,1
Centro.....	21,7	8,8	83,1	8,1
Sud e Isole.....	20,0	8,0	84,1	8,0
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	19,8	7,0	84,1	8,9
10-49 dipendenti.....	34,5	8,7	83,2	8,2
50-249 dipendenti.....	55,3	7,4	89,0	3,6
250 dipendenti e oltre.....	78,2	38,9	57,8	3,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 52 - Dipendenti che nel 2010 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale dipendenti al 31 12 2011)

	Classe dimensionale				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip.e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	16,8	19,0	24,8	36,6	21,2
Alberghi e servizi turistici.....	16,2	18,5	23,6	37,1	21,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	17,0	19,5	25,8	36,4	21,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	17,9	22,9	23,6	30,3	22,2
Nord Est.....	15,6	18,1	23,6	48,0	21,8
Centro.....	17,7	18,2	28,7	36,7	21,9
Sud e Isole.....	16,4	17,2	23,0	31,5	18,5

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 53 - Imprese turistiche che nel 2011 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di personale senza esperienza specifica				Imprese che segnalano necessità di formazione (con corsi)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	51,5	57,6	37,2	51,8	50,5	56,5	92,2	52,7
Alberghi e servizi turistici.....	53,2	58,6	45,4	54,1	48,6	53,8	88,4	52,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	51,0	56,9	31,8	51,1	51,0	58,8	94,8	52,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	46,8	56,9	36,2	47,6	51,0	62,0	94,3	54,4
Nord Est.....	55,2	50,9	36,8	54,1	45,8	56,3	96,3	48,8
Centro.....	50,9	59,8	37,0	51,6	58,0	56,7	94,4	59,1
Sud e Isole.....	51,7	64,4	39,6	53,0	48,8	51,8	81,6	50,1

* Formazione prevista dalle imprese attraverso attività corsuale interna ed esterna alle imprese stesse.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 54 - Incidenza delle imprese turistiche che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2010 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	10,8	34,8	60,2	77,0	13,7
Alberghi e servizi turistici.....	12,4	40,7	63,0	89,6	19,5
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	10,5	30,6	56,9	70,9	12,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	15,1	38,4	60,9	76,2	17,9
Nord Est.....	11,5	37,8	71,5	80,2	14,9
Centro.....	7,9	33,0	53,7	78,6	11,1
Sud e Isole.....	8,5	29,5	52,5	72,4	10,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 55 - Personale in tirocinio/stage ospitato nel corso del 2010 dalle imprese turistiche con dipendenti, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale

	Tirocini e stage attivati nel 2010*	Numero medio di tirocini/stage per impresa**	durata media (in mesi) dei tirocini/stage**		
			1 mese	da 2-6 mesi	più di 6 mesi
TOTALE TURISMO	43.480	1,9	59,6	37,3	3,1
Alberghi e servizi turistici.....	16.310	2,5	59,5	38,9	1,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	27.170	1,6	59,7	36,7	3,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	13.150	1,7	64,8	31,5	3,7
Nord Est.....	12.120	1,9	63,3	34,0	2,7
Centro.....	9.170	2,2	59,9	36,6	3,6
Sud e Isole.....	9.040	1,9	46,1	51,7	2,2
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	22.210	1,3	62,2	35,1	2,8
10-49 dipendenti.....	14.470	2,9	62,9	36,3	0,8
50-249 dipendenti.....	3.420	4,2	40,0	56,5	3,5
250 dipendenti e oltre.....	3.380	3,4	16,2	64,3	19,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Solo imprese con tirocini o stage.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 56 - Numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2010 da imprese turistiche con dipendenti, quota degli stessi che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Tirocini e stage attivati nel 2010*	Quota % di tirocinanti/stagisti assunti/da assumere	Quota % laureandi o laureati su tot. tirocinanti/stagisti
TOTALE TURISMO	43.480	8,6	12,3
Alberghi e servizi turistici.....	16.310	7,9	15,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	27.170	9,0	10,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	13.150	9,8	10,6
Nord Est.....	12.120	8,3	8,1
Centro.....	9.170	8,2	16,5
Sud e Isole.....	9.040	7,8	16,1
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti.....	22.210	7,6	9,8
10-49 dipendenti.....	14.470	6,1	8,7
50-249 dipendenti.....	3.420	13,4	15,4
250 dipendenti e oltre	3.380	21,0	41,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Solo imprese con tirocini o stage.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 8

I contratti atipici previsti nel 2011 dalle imprese turistiche

Tavola 57 - Imprese turistiche con dipendenti che nel 2011 utilizzeranno lavoratori interinali e collaboratori a progetto e numerosità degli stessi per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	% imprese che utilizzeranno nel 2011		Numero lavoratori* nel 2011	
	lavoratori interinali	collaboratori a progetto	lavoratori interinali	collaboratori a progetto
TOTALE TURISMO	2,9	2,4	21.620	5.690
Alberghi e servizi turistici.....	3,8	3,6	9.840	2.550
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	2,7	2,1	11.770	3.140
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest.....	2,8	2,2	3.330	1.650
Nord Est.....	3,4	2,0	3.800	1.040
Centro.....	3,3	3,2	10.710	1.440
Sud e Isole.....	2,4	2,5	3.770	1.570
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti.....	2,3	1,8	6.350	3.360
10-49 dipendenti.....	5,1	5,1	2.390	1.020
50-249 dipendenti.....	17,9	11,8	4.700	130
250 dipendenti e oltre.....	44,8	33,5	8.190	1.180

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 58 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto, per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Collaboratori previsti nel 2011 (v.a.)*	di cui: (valori %)							
		Dirigenti	Profess. intellett. e scientif.	Professioni tecniche	Impiegati	Profess. commerc. e servizi	Operai specializzati	Condutt. impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE TURISMO	5.450	0,6	1,3	35,1	7,2	47,1	2,7	0,1	5,9
Alberghi e servizi turistici.....	2.510	0,6	1,4	62,7	10,3	20,4	0,8	0,1	3,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	2.940	0,6	1,2	11,6	4,5	69,8	4,4	0,1	7,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest.....	1.640	0,8	1,8	46,7	3,5	36,3	2,4	0,1	8,3
Nord Est.....	1.010	1,7	2,8	32,6	4,1	53,3	0,1	0,1	5,3
Centro.....	1.240	0,3	0,6	36,5	14,8	40,0	0,9	0,0	6,9
Sud e Isole.....	1.560	0,0	0,3	23,5	7,0	59,9	6,1	0,1	3,1
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti.....	3.160	0,1	0,0	12,1	9,9	66,0	3,5	0,0	8,4
10-49 dipendenti.....	980	2,0	2,6	35,7	5,1	46,3	3,3	0,1	4,8
50-249 dipendenti.....	130	4,7	18,0	55,5	10,2	4,7	5,5	1,6	0,0
250 dipendenti e oltre.....	1.180	0,3	1,8	93,9	1,4	1,8	0,0	0,0	0,8

* Sono esclusi gli amministratori di società. Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 59 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto per grandi gruppi professionali e livelli di istruzione: principali caratteristiche

	Collaboratori previsti nel 2011 (v.a.)*	Genere ritenuto più adatto per la professione (quote %)			Classe di età (quote %)					
		Uomini	Donne	Indifferente	Fino a 29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni		Età non rilevante
								Totale	Ex-dip.(1)	
TOTALE	5.450	28,3	18,8	52,9	37,7	15,5	17,0	1,2	0,4	28,6
1. Dirigenti	30	41,2	23,5	35,3	11,8	52,9	14,7	0,0	0,0	20,6
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	70	26,8	5,6	67,6	7,0	31,0	15,5	0,0	0,0	46,5
3. Professioni tecniche	1.910	43,7	8,8	47,5	36,9	9,6	40,6	2,2	0,1	10,7
4. Impiegati	390	5,4	62,3	32,3	9,2	14,9	0,0	0,0	0,0	75,9
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi.....	2.560	18,1	17,9	64,0	47,2	14,7	4,4	0,7	0,6	33,1
6. Operai specializzati	150	40,5	15,5	43,9	23,6	29,1	0,0	4,1	0,7	43,2
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili.....	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate.....	320	38,8	37,3	23,9	18,3	43,2	5,9	0,0	0,0	32,6
LIVELLI DI ISTRUZIONE										
Livello universitario	310	16,0	25,3	58,7	13,5	49,4	18,6	4,5	0,3	14,1
Livello secondario e post-secondario	2.990	35,9	20,5	43,6	39,4	10,9	27,9	1,3	0,4	20,5
Qualifica regionale di istruzione o formazione professionale ..	750	23,2	19,0	57,8	56,7	3,5	0,0	0,7	0,5	39,1
Scuola dell'obbligo (2)	1.390	17,5	13,6	68,9	29,3	24,2	2,2	0,6	0,2	43,7

* Sono esclusi gli amministratori di società. Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Persone con più di 54 anni ex-dipendenti in pensione della stessa azienda.

(2) Scuola dell'obbligo prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2010-2011

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 60 - Utilizzo previsto nel 2011 di collaboratori a progetto in senso stretto per livello di istruzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Collaboratori* previsti nel 2011 (v.a.)**	Collaboratori previsti nel 2011* per livello di istruzione (quota % sul totale)			
		universitario	secondario e post-second.	qualifica profession.	nessuna formazione specifica
TOTALE TURISMO	5.450	5,7	54,9	13,8	25,6
Alberghi e servizi turistici.....	2.510	7,2	77,4	5,3	10,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	2.940	4,5	35,8	21,0	38,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	1.640	2,4	64,9	10,1	22,6
Nord Est.....	1.010	14,1	48,6	13,8	23,5
Centro.....	1.240	6,4	49,0	17,7	26,9
Sud e Isole.....	1.560	3,3	53,2	14,6	29,0
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti.....	3.160	3,1	42,0	18,8	36,1
10-49 dipendenti.....	980	9,6	50,6	15,2	24,6
50-249 dipendenti.....	130	48,4	43,8	3,1	4,7
250 dipendenti e oltre	1.180	4,9	94,2	0,3	0,5

* Sono esclusi gli amministratori di società.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 9

Il movimenti occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2011: dati regionali e provinciali

Tavola 61 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività e regione

	ITALIA	Saldi previsti per il 2011*								
		Piemonte e Val d'Aosta	Lombardia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia G.	Emilia Romagna	Toscana	Umbria
TOTALE TURISMO	-7.150	-260	-970	60	-1.220	-1.240	-70	-320	-230	-280
Alberghi e servizi turistici.....	-2.790	-190	-290	-50	-690	-440	-50	-50	-180	-70
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	-4.360	-70	-680	110	-520	-810	-10	-270	-50	-210

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 62 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività e regione

	ITALIA	Tasso di variazione previsto nel 2011*								
		Piemonte e Val d'Aosta	Lombardia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia G.	Emilia Romagna	Toscana	Umbria
TOTALE TURISMO	-0,9	-0,5	-0,7	0,2	-3,1	-1,5	-0,4	-0,4	-0,4	-2,2
Alberghi e servizi turistici.....	-1,2	-1,3	-1,0	-0,7	-2,8	-1,8	-1,5	-0,2	-0,9	-2,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	-0,8	-0,2	-0,7	0,6	-3,5	-1,4	-0,1	-0,5	-0,1	-2,3

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 61 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività e regione

	Saldi previsti per il 2011*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campania	Puglia	Basilicata	Calabria	Sicilia	Sardegna
TOTALE TURISMO	-280	200	-170	-30	-340	-380	-130	-240	-800	-460
Alberghi e servizi turistici.....	-90	-130	-80	-40	-80	-30	10	-60	-170	-100
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	-190	330	-90	20	-260	-350	-140	-180	-630	-350

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 62 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese turistiche per il 2011 per settore di attività e regione

	Tasso di variazione previsto nel 2011*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campania	Puglia	Basilicata	Calabria	Sicilia	Sardegna
TOTALE TURISMO	-1,3	0,2	-1,0	-1,2	-0,7	-1,0	-2,9	-1,7	-2,2	-2,2
Alberghi e servizi turistici.....	-1,7	-0,5	-1,9	-7,2	-0,4	-0,5	0,4	-1,3	-1,8	-1,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione.....	-1,2	0,5	-0,7	1,0	-0,8	-1,2	-4,3	-1,8	-2,4	-2,5

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 63 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2011 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
PIEMONTE	30,6	28,1	52,7	84,5
TORINO.....	27,5	24,8	52,5	86,2
VERCELLI.....	41,1	39,7	44,4	84,6
NOVARA.....	26,4	22,1	74,1	78,9
CUNEO.....	43,0	42,2	45,6	94,4
ASTI.....	26,7	23,1	57,1	88,2
ALESSANDRIA.....	24,6	22,4	38,6	81,5
BIELLA.....	17,4	15,9	15,6	88,9
VERBANO-CUSIO-OSSOLA.....	42,5	39,1	85,7	69,2
VALLE D'AOSTA	40,9	38,1	76,0	89,5
LOMBARDIA	26,1	22,9	45,5	82,0
VARESE.....	33,5	30,4	58,0	76,7
COMO.....	32,0	28,7	57,0	80,0
SONDRIO.....	49,9	49,1	52,5	85,7
MILANO (1).....	18,9	14,3	39,8	81,0
BERGAMO.....	29,7	27,3	47,3	81,4
BRESCIA.....	29,0	26,1	51,9	89,1
PAVIA.....	23,9	22,0	35,2	85,7
CREMONA.....	25,0	21,7	51,5	85,2
MANTOVA.....	31,1	29,0	54,9	86,7
LECCO.....	23,3	18,0	68,9	76,2
LODI.....	14,7	10,6	38,9	88,2
MONZA E BRIANZA (1).....	20,4	18,2	26,6	78,8
LIGURIA	35,3	33,3	50,4	85,6
IMPERIA.....	37,1	34,8	54,0	80,0
SAVONA.....	46,1	44,6	65,3	89,5
GENOVA.....	26,1	23,0	47,8	86,8
LA SPEZIA.....	40,7	40,6	31,7	82,4
TRENTINO ALTO ADIGE	50,0	48,1	61,6	83,3
BOLZANO.....	41,8	37,8	65,7	90,7
TRENTO.....	60,7	61,2	55,2	74,3
VENETO	29,9	26,6	50,6	83,5
VERONA.....	34,0	31,2	51,9	74,2
VICENZA.....	17,1	14,3	45,3	84,0
BELLUNO.....	44,8	41,6	70,7	95,7
TREVISO.....	21,7	20,2	28,7	80,0
VENEZIA.....	33,9	29,5	57,0	77,8
PADOVA.....	32,6	29,4	47,3	96,7
ROVIGO.....	19,8	17,5	37,8	100,0
FRIULI VENEZIA GIULIA	32,6	31,3	35,7	92,6
UDINE.....	30,5	29,7	30,4	88,9
GORIZIA.....	36,5	34,2	52,2	88,9
TRIESTE.....	34,8	32,6	40,4	100,0
PORDENONE.....	32,7	31,8	31,3	92,3
EMILIA ROMAGNA	39,2	36,6	57,9	82,7
PIACENZA.....	28,0	25,9	39,2	93,3
PARMA.....	30,3	26,6	62,9	81,5
REGGIO EMILIA.....	33,0	31,5	51,6	78,6
MODENA.....	28,1	26,9	33,7	85,2
BOLOGNA.....	33,5	29,4	58,2	79,7
FERRARA.....	27,3	23,6	58,4	88,9
RAVENNA.....	57,5	54,8	72,2	84,0
FORLI'-CESENA.....	38,5	36,5	50,0	84,2
RIMINI (2).....	53,7	52,6	62,0	79,3
TOSCANA	38,6	36,0	55,6	88,7
MASSA.....	27,0	25,2	42,1	92,9
LUCCA.....	35,9	33,4	56,0	87,5
PISTOIA.....	30,1	27,6	51,5	91,7
FIRENZE.....	38,2	33,8	56,7	86,5
LIVORNO.....	52,6	51,2	62,9	88,2
PISA.....	33,6	30,4	62,8	95,2
AREZZO.....	30,3	29,5	26,6	100,0
SIENA.....	38,4	34,8	69,1	87,5
GROSSETO.....	56,2	54,4	76,7	88,9
PRATO.....	26,8	26,9	15,6	76,9

(1) Con la legge del 9 dicembre 2010 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2010 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 63 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2011 per classe dimensionale, settore di attività, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
UMBRIA	25,0	21,9	44,6	97,5
PERUGIA.....	21,8	18,5	44,7	96,2
TERNI.....	35,1	32,7	44,2	100,0
MARCHE	32,2	29,2	52,9	91,5
PESARO-URBINO (2).....	34,0	31,1	55,2	94,4
ANCONA.....	33,5	30,2	53,2	82,6
MACERATA.....	22,6	18,9	48,1	94,7
ASCOLI PICENO (3).....	32,0	29,5	45,0	94,1
FERMO.....	41,9	39,8	69,0	100,0
LAZIO	29,4	27,4	39,4	82,3
VITERBO.....	38,5	37,3	46,0	100,0
RIETI.....	33,2	31,4	50,0	100,0
ROMA.....	27,9	25,6	37,9	79,1
LATINA.....	36,3	33,8	70,6	88,2
FROSINONE.....	26,7	25,9	18,0	94,7
ABRUZZO	34,9	33,4	42,8	86,6
L'AQUILA.....	39,4	38,3	44,4	93,3
TERAMO.....	43,6	43,0	45,2	84,6
PESCARA.....	31,4	28,0	51,6	84,2
CHIETI.....	24,5	22,8	30,4	85,0
MOLISE	36,5	32,9	90,5	77,8
CAMPOBASSO.....	38,4	34,6	90,0	75,0
ISERNIA.....	32,5	29,2	91,7	100,0
CAMPANIA	29,8	27,1	50,3	79,9
CASERTA.....	43,7	43,7	34,9	88,2
BENEVENTO.....	22,3	19,1	58,1	88,9
NAPOLI.....	27,1	22,9	50,9	80,7
AVELLINO.....	25,2	23,9	30,6	90,9
SALERNO.....	31,5	29,3	60,5	62,5
PUGLIA	29,9	27,3	55,4	83,0
FOGGIA.....	35,4	33,1	62,0	88,2
BARI.....	28,6	25,1	62,1	78,3
TARANTO.....	24,6	23,6	30,9	90,0
BRINDISI.....	30,8	27,5	60,9	88,2
LECCE.....	30,7	28,8	49,3	81,3
BASILICATA	26,8	24,3	49,4	87,5
POTENZA.....	23,0	20,4	46,2	87,5
MATERA.....	32,7	30,3	56,0	87,5
CALABRIA	32,1	30,3	48,5	85,7
COSENZA.....	26,7	23,3	77,9	84,2
CATANZARO.....	30,2	28,8	33,3	83,3
REGGIO CALABRIA.....	36,9	37,5	21,1	100,0
CROTONE.....	31,9	29,8	45,5	83,3
VIBO VALENTIA.....	42,1	40,2	57,5	80,0
SICILIA	32,3	29,6	53,8	93,5
TRAPANI.....	41,9	39,9	62,7	88,9
PALERMO.....	25,3	21,8	47,2	89,7
MESSINA.....	47,6	44,6	75,0	95,8
AGRIGENTO.....	21,0	19,5	30,0	100,0
CALTANISSETTA.....	16,5	14,7	33,3	100,0
ENNA.....	22,7	20,8	50,0	50,0
CATANIA.....	29,6	25,8	54,2	100,0
RAGUSA.....	33,2	30,6	70,2	100,0
SIRACUSA.....	30,8	30,1	29,1	88,9
SARDEGNA	33,9	31,1	56,9	85,9
SASSARI.....	40,3	37,6	58,3	85,7
NUORO.....	49,2	48,8	50,9	85,7
CAGLIARI.....	20,6	16,4	55,0	84,8
ORISTANO.....	36,4	33,5	75,0	100,0
NORD OVEST	29,0	26,3	48,1	83,2
NORD EST	36,8	34,2	54,3	84,1
CENTRO	33,0	30,5	47,4	87,1
SUD E ISOLE	31,5	29,0	52,4	85,2
TOTALE ITALIA	32,6	30,0	50,7	84,8

(1) Con la legge del 9 dicembre 2010 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2010 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 64 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2011 per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2011 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2011**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
PIEMONTE	8.000	8.040	-40	16,9	17,0	-0,1
TORINO.....	3.360	3.140	220	13,2	12,3	0,9
VERCELLI.....	340	350	-10	19,3	19,9	-0,6
NOVARA.....	520	560	-40	13,9	14,9	-1,0
CUNEO.....	1.190	1.340	-150	19,5	21,9	-2,4
ASTI.....	270	200	60	15,1	11,6	3,5
ALESSANDRIA.....	470	570	-110	10,9	13,4	-2,5
BIELLA.....	140	160	-30	8,0	9,5	-1,5
VERBANO-CUSIO-OSSOLA.....	1.720	1.730	-10	68,0	68,3	-0,3
VALLE D'AOSTA	1.820	2.030	-220	49,3	55,1	-5,9
LOMBARDIA	16.370	17.340	-970	12,4	13,2	-0,7
VARESE.....	1.370	1.320	50	12,5	12,1	0,4
COMO.....	1.230	1.260	-30	16,5	16,9	-0,4
SONDRIO.....	1.330	1.310	20	31,2	30,6	0,6
MILANO (1).....	4.690	4.810	-120	8,0	8,2	-0,2
BERGAMO.....	1.080	1.550	-470	9,3	13,4	-4,1
BRESCIA.....	4.190	4.160	30	24,5	24,3	0,2
PAVIA.....	510	630	-130	11,0	13,7	-2,7
CREMONA.....	360	420	-60	14,0	16,2	-2,2
MANTOVA.....	620	560	60	14,8	13,3	1,5
LECCO.....	350	360	-10	10,5	10,8	-0,3
LODI.....	110	150	-40	6,9	9,3	-2,4
MONZA E BRIANZA (1).....	530	810	-280	9,5	14,6	-5,1
LIGURIA	6.300	6.240	60	23,5	23,3	0,2
IMPERIA.....	1.030	1.120	-90	23,7	25,8	-2,1
SAVONA.....	2.250	2.160	90	38,1	36,6	1,5
GENOVA.....	1.800	1.790	10	14,2	14,2	0,0
LA SPEZIA.....	1.230	1.180	50	31,2	29,8	1,3
TRENTINO ALTO ADIGE	15.570	16.790	-1.220	39,2	42,2	-3,1
BOLZANO.....	8.060	8.790	-730	34,9	38,1	-3,2
TRENTO.....	7.520	8.000	-490	45,1	48,1	-2,9
VENETO	14.330	15.570	-1.240	17,2	18,7	-1,5
VERONA.....	3.240	3.420	-180	20,5	21,6	-1,1
VICENZA.....	990	850	140	9,7	8,4	1,4
BELLUNO.....	2.060	2.170	-110	41,7	43,9	-2,2
TREVISO.....	910	1.450	-530	9,3	14,8	-5,4
VENEZIA.....	4.820	5.170	-350	18,7	20,0	-1,3
PADOVA.....	1.890	2.060	-170	13,5	14,7	-1,2
ROVIGO.....	410	460	-50	15,1	17,0	-1,9
FRIULI VENEZIA GIULIA	3.090	3.150	-70	17,3	17,6	-0,4
UDINE.....	1.240	1.230	10	14,9	14,8	0,2
GORIZIA.....	620	620	0	27,9	27,9	0,0
TRIESTE.....	640	690	-50	19,3	20,9	-1,6
PORDENONE.....	590	620	-30	14,6	15,3	-0,7
EMILIA ROMAGNA	21.250	21.570	-320	27,1	27,6	-0,4
PIACENZA.....	540	490	50	10,1	9,2	0,9
PARMA.....	910	960	-60	14,1	15,0	-0,9
REGGIO EMILIA.....	1.140	1.130	10	18,8	18,6	0,2
MODENA.....	1.250	1.520	-270	13,5	16,4	-2,9
BOLOGNA.....	2.830	3.140	-320	16,3	18,1	-1,8
FERRARA.....	700	630	80	15,1	13,5	1,6
RAVENNA.....	3.920	3.970	-50	45,9	46,4	-0,6
FORLÌ-CESENA.....	2.330	2.310	20	32,2	31,9	0,3
RIMINI (2).....	7.650	7.430	220	56,7	55,1	1,6
TOSCANA	15.010	15.240	-230	23,9	24,3	-0,4
MASSA.....	520	610	-80	20,0	23,2	-3,1
LUCCA.....	2.170	2.140	30	29,2	28,8	0,4
PISTOIA.....	890	860	30	24,4	23,7	0,7
FIRENZE.....	2.590	2.800	-200	13,0	14,0	-1,0
LIVORNO.....	3.780	3.640	150	59,9	57,6	2,3
PISA.....	830	950	-110	16,9	19,2	-2,3
AREZZO.....	420	410	0	9,6	9,5	0,1
SIENA.....	1.560	1.610	-50	23,8	24,5	-0,8
GROSSETO.....	2.000	1.910	90	41,2	39,5	1,8
PRATO.....	250	320	-80	11,5	15,1	-3,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2010 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2010 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 64 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2011 per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2011 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2011**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
UMBRIA	1.540	1.820	-280	12,5	14,7	-2,2
PERUGIA.....	1.160	1.390	-230	12,1	14,5	-2,4
TERNI.....	380	430	-50	13,7	15,3	-1,6
MARCHE	4.190	4.460	-280	19,8	21,1	-1,3
PESARO-URBINO (2).....	1.110	1.210	-100	17,3	18,8	-1,5
ANCONA.....	1.410	1.640	-230	22,2	25,8	-3,6
MACERATA.....	370	340	30	10,5	9,5	1,0
ASCOLI PICENO (3).....	760	800	-40	25,3	26,5	-1,2
FERMO.....	540	480	50	29,1	26,2	2,9
LAZIO	12.350	12.160	200	14,2	13,9	0,2
VITERBO.....	780	810	-30	24,5	25,5	-1,0
RIETI.....	220	230	-10	19,4	19,9	-0,5
ROMA.....	8.830	8.460	360	12,1	11,6	0,5
LATINA.....	1.630	1.690	-60	28,0	29,0	-1,0
FROSINONE.....	900	970	-70	21,1	22,7	-1,6
ABRUZZO	3.960	4.130	-170	23,6	24,6	-1,0
L'AQUILA.....	1.100	1.030	70	25,6	24,0	1,6
TERAMO.....	1.390	1.440	-50	33,3	34,5	-1,2
PESCARA.....	610	770	-160	14,9	18,7	-3,8
CHIETI.....	860	900	-40	20,4	21,3	-0,8
MOLISE	850	880	-30	37,9	39,0	-1,2
CAMPOBASSO.....	650	650	0	42,1	41,9	0,2
ISERNIA.....	200	230	-30	28,5	32,6	-4,1
CAMPANIA	11.620	11.960	-340	23,0	23,7	-0,7
CASERTA.....	1.230	930	300	26,3	19,9	6,4
BENEVENTO.....	260	310	-60	12,3	14,9	-2,7
NAPOLI.....	7.200	7.870	-670	23,2	25,4	-2,2
AVELLINO.....	470	420	60	15,3	13,5	1,8
SALERNO.....	2.470	2.430	40	25,7	25,3	0,4
PUGLIA	9.200	9.580	-380	24,5	25,5	-1,0
FOGGIA.....	1.690	1.670	20	32,5	32,2	0,3
BARI.....	2.750	2.900	-150	17,3	18,3	-1,0
TARANTO.....	850	880	-20	20,5	21,0	-0,6
BRINDISI.....	1.560	1.590	-30	41,0	41,7	-0,7
LECCE.....	2.350	2.550	-200	27,6	29,9	-2,3
BASILICATA	890	1.020	-130	19,9	22,9	-2,9
POTENZA.....	440	580	-140	15,5	20,5	-4,9
MATERA.....	450	440	10	27,6	27,1	0,5
CALABRIA	4.950	5.190	-240	35,3	36,9	-1,7
COSENZA.....	1.930	2.050	-120	37,0	39,3	-2,3
CATANZARO.....	590	580	10	23,0	22,7	0,3
REGGIO CALABRIA.....	860	900	-40	25,2	26,4	-1,2
CROTONE.....	450	460	-10	34,1	34,9	-0,8
VIBO VALENTIA.....	1.120	1.200	-70	72,6	77,4	-4,8
SICILIA	8.650	9.460	-800	24,1	26,3	-2,2
TRAPANI.....	1.360	1.360	0	35,8	35,8	0,0
PALERMO.....	1.570	1.730	-150	16,6	18,3	-1,6
MESSINA.....	2.280	2.490	-210	40,3	44,0	-3,7
AGRIGENTO.....	440	500	-50	18,7	20,9	-2,2
CALTANISSETTA.....	110	190	-90	8,6	15,6	-7,0
ENNA.....	160	170	-10	18,0	18,8	-0,8
CATANIA.....	1.660	1.780	-120	23,1	24,7	-1,7
RAGUSA.....	480	530	-50	19,7	21,8	-2,1
SIRACUSA.....	600	730	-130	20,3	24,5	-4,2
SARDEGNA	6.870	7.320	-460	33,0	35,2	-2,2
SASSARI.....	3.200	3.450	-250	39,5	42,6	-3,1
NUORO.....	1.760	1.820	-60	61,7	63,9	-2,2
CAGLIARI.....	1.510	1.610	-100	17,4	18,5	-1,1
ORISTANO.....	400	440	-40	34,0	37,5	-3,5
NORD OVEST	32.480	33.660	-1.180	15,5	16,1	-0,6
NORD EST	54.240	57.080	-2.840	24,8	26,0	-1,3
CENTRO	33.100	33.680	-590	18,0	18,4	-0,3
SUD E ISOLE	46.980	49.520	-2.540	25,8	27,2	-1,4
TOTALE ITALIA	166.800	173.950	-7.150	21,0	21,9	-0,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2010 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2010 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 65 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche per il 2011 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31 12 2011 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2011**			
	Dipendenti				Dipendenti			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
PIEMONTE	220	-10	-250	-40	0,9	-0,1	-1,7	-0,1
TORINO.....	510	-50	-240	220	5,1	-0,9	-2,3	0,9
VERCELLI.....	-10	0	0	-10	-0,9	0,0	0,0	-0,6
NOVARA.....	-80	20	30	-40	-3,8	2,9	3,2	-1,0
CUNEO.....	-100	0	-50	-150	-2,6	0,2	-4,6	-2,4
ASTI.....	60	0	10	60	5,0	0,0	1,3	3,5
ALESSANDRIA.....	-120	10	0	-110	-4,9	2,5	-0,1	-2,5
BIELLA.....	-20	-10	10	-30	-2,1	-1,8	2,4	-1,5
VERBANO-CUSIO-OSSOLA.....	-20	10	0	-10	-1,2	1,1	0,5	-0,3
VALLE D'AOSTA	-160	-50	-10	-220	-6,5	-6,0	-2,7	-5,9
LOMBARDIA	-820	-320	170	-970	-1,4	-1,1	0,4	-0,7
VARESE.....	80	-20	-10	50	1,6	-1,3	-0,3	0,4
COMO.....	0	-20	-20	-30	0,1	-1,1	-1,2	-0,4
SONDRIO.....	110	-40	-40	20	4,1	-3,2	-10,9	0,6
MILANO (1).....	-130	-100	110	-120	-0,7	-0,7	0,4	-0,2
BERGAMO.....	-450	-10	-10	-470	-7,0	-0,4	-0,5	-4,1
BRESCIA.....	0	-50	80	30	0,0	-1,0	2,4	0,2
PAVIA.....	-120	-40	30	-130	-4,3	-4,5	3,5	-2,7
CREMONA.....	-40	-30	10	-60	-2,3	-8,3	2,8	-2,2
MANTOVA.....	50	-20	30	60	1,9	-2,8	2,6	1,5
LECCO.....	-30	10	0	-10	-1,3	1,7	0,2	-0,3
LODI.....	-60	20	10	-40	-7,0	9,0	1,9	-2,4
MONZA E BRIANZA (1).....	-220	-30	-30	-280	-7,7	-2,2	-2,4	-5,1
LIGURIA	0	-110	170	60	0,0	-1,8	3,2	0,2
IMPERIA.....	-60	-30	0	-90	-2,4	-2,6	0,7	-2,1
SAVONA.....	130	-30	-10	90	3,2	-2,4	-0,7	1,5
GENOVA.....	-80	-40	130	10	-1,2	-1,4	4,0	0,0
LA SPEZIA.....	20	-10	40	50	0,8	-1,4	5,1	1,3
TRENTINO ALTO ADIGE	-1.090	-150	30	-1.220	-5,2	-1,1	0,6	-3,1
BOLZANO.....	-780	10	50	-730	-6,6	0,1	1,6	-3,2
TRENTO.....	-310	-160	-20	-490	-3,4	-3,2	-0,6	-2,9
VENETO	-1.330	-20	100	-1.240	-3,1	-0,1	0,5	-1,5
VERONA.....	-320	70	70	-180	-4,1	1,8	1,8	-1,1
VICENZA.....	50	30	60	140	0,8	1,4	3,0	1,4
BELLUNO.....	-80	-30	10	-110	-2,7	-2,8	1,2	-2,2
TREVISO.....	-520	-20	0	-530	-9,1	-0,8	0,2	-5,4
VENEZIA.....	-200	-30	-120	-350	-1,8	-0,4	-1,8	-1,3
PADOVA.....	-180	-40	50	-170	-2,9	-1,2	1,2	-1,2
ROVIGO.....	-70	0	20	-50	-3,6	-0,2	5,6	-1,9
FRIULI VENEZIA GIULIA	-10	-110	60	-70	-0,1	-3,5	1,4	-0,4
UDINE.....	40	-50	30	10	0,8	-3,3	1,3	0,2
GORIZIA.....	30	-20	-10	0	1,7	-4,3	-2,6	0,0
TRIESTE.....	-50	-20	20	-50	-2,7	-3,5	3,2	-1,6
PORDENONE.....	-20	-20	20	-30	-1,0	-3,2	1,2	-0,7
EMILIA ROMAGNA	-460	-40	180	-320	-1,2	-0,2	0,9	-0,4
PIACENZA.....	20	10	20	50	1,0	1,6	0,7	0,9
PARMA.....	-70	0	10	-60	-2,3	0,1	0,8	-0,9
REGGIO EMILIA.....	-10	-10	30	10	-0,2	-0,8	1,3	0,2
MODENA.....	-250	-50	40	-270	-5,2	-3,7	1,2	-2,9
BOLOGNA.....	-270	-60	10	-320	-4,1	-1,4	0,2	-1,8
FERRARA.....	70	-10	10	80	2,7	-0,4	1,4	1,6
RAVENNA.....	-30	-60	40	-50	-0,7	-2,3	2,7	-0,6
FORLÌ-CESENA.....	-50	60	20	20	-1,3	2,4	2,0	0,3
RIMINI (2).....	150	70	0	220	1,8	1,8	0,0	1,6
TOSCANA	20	-200	-60	-230	0,1	-1,3	-0,4	-0,4
MASSA.....	-80	-20	10	-80	-4,1	-3,9	3,9	-3,1
LUCCA.....	20	10	0	30	0,4	0,5	0,2	0,4
PISTOIA.....	50	-20	0	30	2,3	-2,5	-0,4	0,7
FIRENZE.....	-140	-70	0	-200	-1,5	-1,2	0,0	-1,0
LIVORNO.....	150	0	-10	150	3,8	0,1	-1,0	2,3
PISA.....	-80	-30	0	-110	-2,9	-2,5	-0,4	-2,3
AREZZO.....	40	-40	0	0	1,5	-4,7	-0,5	0,1
SIENA.....	30	-20	-60	-50	1,0	-1,0	-3,1	-0,8
GROSSETO.....	100	-20	10	90	3,1	-1,7	0,9	1,8
PRATO.....	-80	0	0	-80	-5,7	-0,4	0,7	-3,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2010 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2010 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 65 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche per il 2011 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31 12 2011 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2011**			
	Dipendenti				Dipendenti			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
UMBRIA	-210	-60	-10	-280	-3,1	-1,7	-0,6	-2,2
PERUGIA.....	-170	-50	-10	-230	-3,3	-1,8	-0,7	-2,4
TERNI.....	-40	-10	0	-50	-2,4	-1,5	-0,1	-1,6
MARCHE	-210	-20	-50	-280	-1,6	-0,4	-1,7	-1,3
PESARO-URBINO (2).....	-60	-30	0	-100	-1,7	-2,1	-0,1	-1,5
ANCONA.....	-220	20	-30	-230	-5,7	1,3	-3,8	-3,6
MACERATA.....	40	10	-10	30	1,9	0,7	-2,4	1,0
ASCOLI PICENO (3).....	-30	-10	0	-40	-1,4	-1,2	1,3	-1,2
FERMO.....	60	0	0	50	4,5	-0,8	-1,7	2,9
LAZIO	-70	100	170	200	-0,2	0,5	0,6	0,2
VITERBO.....	-40	0	10	-30	-2,0	-0,5	3,2	-1,0
RIETI.....	-10	0	10	-10	-1,5	-0,5	4,8	-0,5
ROMA.....	140	120	100	360	0,5	0,7	0,4	0,5
LATINA.....	-80	10	20	-60	-2,0	0,7	2,3	-1,0
FROSINONE.....	-70	-30	30	-70	-2,9	-5,1	2,6	-1,6
ABRUZZO	-40	-100	-30	-170	-0,3	-2,6	-2,1	-1,0
L'AQUILA.....	70	-20	10	70	2,5	-1,9	2,9	1,6
TERAMO.....	0	-50	0	-50	-0,0	-5,5	-0,3	-1,2
PESCARA.....	-100	-10	-40	-160	-3,9	-1,3	-9,7	-3,8
CHIETI.....	-10	-20	0	-40	-0,3	-2,2	-1,1	-0,8
MOLISE	0	-20	0	-30	-0,1	-3,9	-3,0	-1,2
CAMPOBASSO.....	20	-10	0	0	2,0	-3,8	-3,5	0,2
ISERNIA.....	-20	-10	0	-30	-4,3	-4,3	0,0	-4,1
CAMPANIA	-200	-30	-110	-340	-0,8	-0,2	-1,0	-0,7
CASERTA.....	290	-10	10	300	9,4	-0,6	1,3	6,4
BENEVENTO.....	-50	0	0	-60	-4,0	-0,7	-1,1	-2,7
NAPOLI.....	-630	40	-90	-670	-5,2	0,4	-1,0	-2,2
AVELLINO.....	90	-20	-10	60	4,6	-3,5	-1,1	1,8
SALERNO.....	90	-40	-20	40	1,6	-1,5	-1,9	0,4
PUGLIA	-360	-20	0	-380	-1,5	-0,2	0,0	-1,0
FOGGIA.....	10	10	0	20	0,2	0,9	0,1	0,3
BARI.....	-120	0	-30	-150	-1,2	-0,0	-1,0	-1,0
TARANTO.....	-20	-10	10	-20	-0,7	-0,9	1,4	-0,6
BRINDISI.....	-50	10	20	-30	-2,2	0,8	2,0	-0,7
LECCE.....	-180	-30	10	-200	-3,0	-1,3	1,5	-2,3
BASILICATA	-90	-20	-20	-130	-3,6	-1,8	-2,5	-2,9
POTENZA.....	-110	-10	-20	-140	-6,5	-2,1	-3,5	-4,9
MATERA.....	20	-10	0	10	1,6	-1,2	-0,7	0,5
CALABRIA	-190	-30	-20	-240	-2,2	-0,8	-1,0	-1,7
COSENZA.....	-100	0	-20	-120	-3,6	0,0	-1,4	-2,3
CATANZARO.....	20	-10	-10	10	1,5	-1,7	-1,1	0,3
REGGIO CALABRIA.....	-20	-10	-10	-40	-1,0	-1,2	-3,7	-1,2
CROTONE.....	-20	0	10	-10	-2,1	-1,0	2,3	-0,8
VIBO VALENTIA.....	-70	0	0	-70	-7,0	-0,4	-2,0	-4,8
SICILIA	-560	-160	-90	-800	-2,6	-1,7	-1,6	-2,2
TRAPANI.....	50	-40	-10	0	2,0	-4,8	-1,5	0,0
PALERMO.....	-60	-100	10	-150	-1,2	-4,0	0,2	-1,6
MESSINA.....	-230	40	-20	-210	-6,9	2,6	-1,6	-3,7
AGRIGENTO.....	-60	0	10	-50	-3,6	0,0	2,4	-2,2
CALTANISSETTA.....	-80	0	0	-90	-9,2	-1,3	0,0	-7,0
ENNA.....	0	0	0	-10	-0,2	-2,0	-3,2	-0,8
CATANIA.....	-90	0	-30	-120	-2,5	0,1	-2,3	-1,7
RAGUSA.....	-30	-20	0	-50	-1,7	-2,7	-4,9	-2,1
SIRACUSA.....	-50	-30	-50	-130	-2,6	-3,9	-16,8	-4,2
SARDEGNA	-230	-140	-80	-460	-2,0	-2,8	-2,1	-2,2
SASSARI.....	-200	-30	-30	-250	-4,8	-1,4	-1,2	-3,1
NUORO.....	-50	-10	-10	-60	-2,7	-0,6	-4,0	-2,2
CAGLIARI.....	40	-100	-40	-100	0,9	-4,5	-2,9	-1,1
ORISTANO.....	-30	-10	0	-40	-3,2	-5,8	-2,1	-3,5
NORD OVEST	-760	-490	70	-1.180	-0,8	-1,1	0,1	-0,6
NORD EST	-2.890	-320	370	-2.840	-2,6	-0,6	0,7	-1,3
CENTRO	-460	-180	50	-590	-0,5	-0,4	0,1	-0,3
SUD E ISOLE	-1.670	-520	-350	-2.540	-1,6	-1,1	-1,1	-1,4
TOTALE ITALIA	-5.770	-1.510	140	-7.150	-1,4	-0,8	0,1	-0,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2010 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2010 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui: (valori %)					
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento	fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		universitario	secondario e post second.	qualifica profess.			
PIEMONTE	4.160	0,6	30,4	13,9	31,2	47,1	76,5
TORINO.....	2.290	0,4	34,8	8,6	42,1	44,0	83,5
VERCELLI.....	200	0,5	23,6	28,6	26,1	57,6	70,9
NOVARA.....	310	0,3	8,7	14,4	13,5	41,7	61,5
CUNEO.....	660	0,5	36,2	23,4	17,0	66,4	62,8
ASTI.....	180	4,0	37,5	14,2	29,0	42,0	86,9
ALESSANDRIA.....	350	0,6	18,3	18,6	12,8	40,3	75,9
BIELLA.....	50	4,3	6,5	8,7	4,3	6,5	43,5
VERBANO-CUSIO-OSSOLA.....	140	0,0	17,8	23,7	21,5	40,7	66,7
VALLE D'AOSTA	100	1,0	67,6	8,8	52,0	39,2	66,7
LOMBARDIA	8.050	1,5	23,2	15,6	26,4	35,2	68,1
VARESE.....	840	1,8	25,8	5,9	20,8	16,8	69,5
COMO.....	670	0,3	21,5	13,2	23,3	42,2	61,9
SONDRIO.....	260	0,4	29,6	20,8	25,8	48,1	40,0
MILANO (1).....	3.290	2,3	21,7	19,2	28,7	39,3	75,4
BERGAMO.....	590	1,4	13,1	8,9	37,7	58,0	84,1
BRESCIA.....	1.050	0,6	24,5	7,8	15,6	20,5	55,2
PAVIA.....	300	1,0	18,3	24,3	32,3	19,7	65,3
CREMONA.....	240	0,8	17,6	51,5	28,5	63,2	69,5
MANTOVA.....	420	0,0	31,4	15,6	29,7	21,0	63,4
LECCO.....	170	0,6	50,0	4,8	27,4	25,6	21,4
LODI.....	50	1,9	9,4	1,9	22,6	28,3	98,1
MONZA E BRIANZA (1).....	180	2,2	37,1	17,4	27,0	47,2	62,4
LIGURIA	1.770	0,4	35,3	14,0	24,9	30,0	61,5
IMPERIA.....	280	0,4	30,6	23,9	22,2	32,7	41,5
SAVONA.....	360	0,6	61,5	2,0	28,9	61,8	54,8
GENOVA.....	810	0,2	31,3	17,3	21,5	17,3	68,4
LA SPEZIA.....	320	0,6	20,4	10,1	31,4	24,2	69,2
TRENTINO ALTO ADIGE	1.280	0,2	40,8	32,1	11,2	37,7	67,7
BOLZANO.....	540	0,4	11,9	44,3	18,8	26,1	58,7
TRENTO.....	740	0,0	61,6	23,3	5,7	46,0	74,2
VENETO	5.040	0,6	39,7	18,0	17,7	39,7	53,9
VERONA.....	980	0,4	50,3	12,8	13,5	54,1	45,3
VICENZA.....	730	1,4	38,3	12,6	27,3	28,8	60,5
BELLUNO.....	210	0,0	21,8	48,8	23,7	11,8	39,3
TREVISO.....	500	0,6	33,1	22,2	15,2	19,6	81,8
VENEZIA.....	1.170	0,3	50,0	10,1	26,7	44,0	57,5
PADOVA.....	1.290	0,5	28,7	24,3	6,6	44,8	47,5
ROVIGO.....	160	1,2	37,7	26,5	23,5	29,0	35,2
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.730	0,5	31,2	22,5	24,0	27,6	59,6
UDINE.....	900	0,6	30,7	30,9	30,4	19,7	64,1
GORIZIA.....	190	0,5	49,7	12,7	17,5	23,3	33,3
TRIESTE.....	240	0,8	45,4	5,8	15,0	28,8	69,2
PORDENONE.....	400	0,2	15,1	18,1	18,4	46,4	56,3
EMILIA ROMAGNA	6.890	0,8	32,2	15,6	35,2	29,0	71,8
PIACENZA.....	410	0,5	43,4	20,4	4,1	31,6	78,4
PARMA.....	600	1,2	13,7	11,1	27,0	21,9	72,8
REGGIO EMILIA.....	530	0,0	47,9	3,4	38,3	40,3	74,4
MODENA.....	710	1,0	63,7	15,8	39,5	47,0	63,0
BOLOGNA.....	1.720	1,9	16,3	22,0	51,6	19,3	96,4
FERRARA.....	210	0,5	51,5	1,0	36,4	33,5	66,0
RAVENNA.....	1.070	0,7	37,7	12,4	32,2	19,9	48,6
FORLÌ-CESENA.....	900	0,1	38,7	10,2	22,6	19,1	67,8
RIMINI (2).....	740	0,0	15,1	25,7	33,8	54,6	56,7
TOSCANA	4.110	0,3	28,2	17,6	34,6	44,2	60,4
MASSA.....	110	0,0	14,9	1,8	18,4	20,2	45,6
LUCCA.....	490	0,0	71,1	18,6	70,1	60,0	94,3
PISTOIA.....	170	0,6	8,1	34,3	9,9	37,8	66,3
FIRENZE.....	1.350	0,2	13,0	7,3	27,7	36,3	59,4
LIVORNO.....	610	0,2	43,6	23,4	32,7	71,4	42,3
PISA.....	320	0,6	21,4	24,5	45,5	46,4	77,7
AREZZO.....	240	0,4	33,2	47,5	38,9	39,8	41,8
SIENA.....	360	0,8	17,4	25,1	35,4	36,2	61,9
GROSSETO.....	240	0,4	16,5	7,8	20,6	37,4	55,6
PRATO.....	200	1,0	43,3	11,3	22,7	20,7	41,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2010 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2010 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni non stagionali 2011 (v.a.)*	di cui: (valori %)					
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento	fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		universitario	secondario e post second.	qualifica profess.			
UMBRIA	600	0,3	35,0	5,7	33,7	40,7	70,0
PERUGIA.....	370	0,5	33,2	4,1	39,2	53,5	83,5
TERNI.....	230	0,0	37,8	8,3	24,8	20,0	48,3
MARCHE	1.470	0,2	47,6	13,6	36,0	48,3	60,6
PESARO-URBINO (2).....	360	0,0	27,2	28,4	41,3	40,7	69,4
ANCONA.....	520	0,4	68,0	4,8	53,1	51,0	63,7
MACERATA.....	240	0,0	27,7	7,2	22,1	57,0	59,1
ASCOLI PICENO (3).....	130	0,0	27,3	0,0	43,0	46,1	70,3
FERMO.....	230	0,4	64,5	24,4	0,4	46,2	36,8
LAZIO	4.910	1,8	24,9	20,2	29,1	30,5	75,6
VITERBO.....	180	1,1	25,8	10,7	23,0	60,7	54,5
RIETI.....	90	0,0	52,3	11,4	21,6	60,2	81,8
ROMA.....	4.150	2,0	24,0	21,7	28,3	28,1	77,0
LATINA.....	290	0,0	34,9	18,2	37,3	34,6	69,2
FROSINONE.....	200	2,0	14,8	3,6	44,4	36,2	70,4
ABRUZZO	1.200	0,8	21,9	16,0	17,7	46,5	51,1
L'AQUILA.....	400	0,0	3,5	22,6	33,4	29,4	51,0
TERAMO.....	320	2,9	44,1	19,4	6,0	50,8	38,7
PESCARA.....	240	0,0	8,9	15,7	9,8	73,2	78,7
CHIETI.....	250	0,4	35,3	1,6	14,7	43,3	40,9
MOLISE	170	0,0	23,8	24,4	23,2	66,7	72,6
CAMPOBASSO.....	120	0,0	22,0	27,1	24,6	61,0	70,3
ISERNIA.....	50	0,0	28,0	18,0	20,0	80,0	78,0
CAMPANIA	2.780	0,7	32,0	23,9	19,1	35,3	48,3
CASERTA.....	520	0,4	27,4	17,3	10,3	13,4	52,8
BENEVENTO.....	160	0,0	9,0	15,4	17,9	88,5	42,9
NAPOLI.....	1.020	1,0	39,3	35,0	19,7	46,4	61,1
AVELLINO.....	210	0,0	48,4	10,8	14,6	59,2	48,8
SALERNO.....	880	0,8	26,5	19,7	24,9	20,2	31,7
PUGLIA	2.000	0,0	25,6	24,6	10,4	43,6	57,9
FOGGIA.....	340	0,0	68,9	16,0	2,7	59,2	85,5
BARI.....	1.030	0,0	16,5	34,1	17,6	36,0	55,7
TARANTO.....	140	0,0	24,6	34,1	0,0	19,6	39,1
BRINDISI.....	250	0,0	8,0	8,0	3,6	56,6	41,0
LECCE.....	240	0,0	22,9	7,2	3,4	54,7	57,2
BASILICATA	220	1,8	30,6	15,3	18,9	31,1	55,4
POTENZA.....	120	0,0	19,7	24,6	18,9	37,7	75,4
MATERA.....	100	4,0	44,0	4,0	19,0	23,0	31,0
CALABRIA	810	0,0	33,9	18,6	22,9	37,4	56,9
COSENZA.....	370	0,0	33,3	14,6	19,2	28,5	61,2
CATANZARO.....	140	0,0	30,3	28,9	46,5	50,0	59,2
REGGIO CALABRIA.....	210	0,0	31,8	13,1	14,0	37,4	50,0
CROTONE.....	30	0,0	35,5	32,3	38,7	54,8	51,6
VIBO VALENTIA.....	50	0,0	57,1	34,7	10,2	57,1	51,0
SICILIA	1.750	1,0	41,1	17,0	19,1	55,8	61,9
TRAPANI.....	160	3,2	30,4	9,5	1,3	51,9	55,7
PALERMO.....	380	0,3	33,5	29,1	19,9	64,9	89,5
MESSINA.....	410	0,7	73,1	3,4	21,3	71,2	52,3
AGRIGENTO.....	90	1,2	10,5	26,7	20,9	27,9	72,1
CALTANISSETTA.....	10	0,0	15,4	38,5	7,7	69,2	76,9
ENNA.....	50	0,0	60,0	0,0	2,0	82,0	62,0
CATANIA.....	340	2,0	29,1	28,5	25,3	44,8	48,5
RAGUSA.....	160	0,0	40,7	18,5	36,4	74,7	82,1
SIRACUSA.....	140	0,0	23,4	0,0	0,7	0,0	23,4
SARDEGNA	950	0,0	19,9	24,8	28,2	40,2	61,7
SASSARI.....	380	0,0	13,8	35,7	24,0	32,0	46,4
NUORO.....	180	0,0	10,4	20,3	26,9	58,8	66,5
CAGLIARI.....	290	0,0	39,9	13,5	23,3	39,6	70,8
ORISTANO.....	90	0,0	1,1	23,7	63,4	39,8	87,1
NORD OVEST	14.080	1,1	27,2	14,9	27,8	38,1	69,7
NORD EST	14.940	0,7	35,3	18,6	25,9	33,2	64,0
CENTRO	11.080	1,0	29,7	17,6	32,3	38,5	67,7
SUD E ISOLE	9.860	0,5	29,9	21,3	18,4	43,1	55,6
TOTALE ITALIA	49.960	0,8	30,7	17,9	26,4	37,7	64,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2010 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2010 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Lavoratori immigrati previsti nel 2011 (v.a.)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
PIEMONTE	330	130	220	680
TORINO.....	160	80	120	360
VERCELLI.....	--	--	--	40
NOVARA.....	--	--	--	60
CUNEO.....	40	--	--	60
ASTI.....	40	--	--	50
ALESSANDRIA.....	--	--	40	80
BIELLA.....	--	--	--	--
VERBANO-CUSIO-OSSOLA.....	--	--	--	40
VALLE D'AOSTA	0	10	10	10
LOMBARDIA	1.050	250	560	1.860
VARESE.....	50	--	40	120
COMO.....	70	--	--	100
SONDRIO.....	--	--	--	--
MILANO (1).....	590	70	330	1.000
BERGAMO.....	100	--	40	160
BRESCIA.....	60	90	70	220
PAVIA.....	30	--	--	50
CREMONA.....	--	--	--	--
MANTOVA.....	70	--	--	90
LECCO.....	--	--	--	40
LODI.....	--	--	--	--
MONZA E BRIANZA (1).....	--	--	--	--
LIGURIA	90	20	50	160
IMPERIA.....	50	--	--	50
SAVONA.....	--	--	--	40
GENOVA.....	--	--	--	40
LA SPEZIA.....	--	--	--	--
TRENTINO ALTO ADIGE	260	40	40	340
BOLZANO.....	160	30	--	210
TRENTO.....	100	--	--	130
VENETO	450	90	150	680
VERONA.....	70	40	--	140
VICENZA.....	130	--	--	150
BELLUNO.....	--	--	--	--
TREVISO.....	--	--	--	--
VENEZIA.....	170	--	--	200
PADOVA.....	70	--	60	150
ROVIGO.....	--	--	--	--
FRIULI VENEZIA GIULIA	110	10	60	170
UDINE.....	70	--	30	100
GORIZIA.....	--	--	--	--
TRIESTE.....	--	--	--	--
PORDENONE.....	40	--	--	60
EMILIA ROMAGNA	1.170	240	180	1.590
PIACENZA.....	40	--	--	60
PARMA.....	100	--	--	120
REGGIO EMILIA.....	170	--	--	190
MODENA.....	100	--	--	120
BOLOGNA.....	150	80	70	300
FERRARA.....	50	--	--	80
RAVENNA.....	230	--	--	250
FORLI'-CESENA.....	120	60	--	200
RIMINI (2).....	220	40	--	280
TOSCANA	400	140	100	640
MASSA.....	--	--	--	30
LUCCA.....	--	--	--	--
PISTOIA.....	--	--	--	40
FIRENZE.....	150	90	30	280
LIVORNO.....	--	--	--	--
PISA.....	60	--	--	70
AREZZO.....	50	--	--	70
SIENA.....	30	--	--	40
GROSSETO.....	--	--	--	--
PRATO.....	50	--	--	50

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2010 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2010 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

(Segue) Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2011 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Lavoratori immigrati previsti nel 2011 (v.a.)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
UMBRIA	180	20	20	220
PERUGIA.....	110	--	--	140
TERNI.....	70	--	--	80
MARCHE	150	50	30	230
PESARO-URBINO (2).....	--	--	--	40
ANCONA.....	110	30	--	150
MACERATA.....	--	--	--	--
ASCOLI PICENO (3).....	--	--	--	--
FERMO.....	--	--	--	--
LAZIO	790	270	320	1.380
VITERBO.....	--	--	--	--
RIETI.....	--	--	--	--
ROMA.....	750	270	280	1.290
LATINA.....	--	--	--	--
FROSINONE.....	--	--	30	60
ABRUZZO	150	10	20	180
L'AQUILA.....	140	--	--	150
TERAMO.....	--	--	--	--
PESCARA.....	--	--	--	--
CHIETI.....	--	--	--	--
MOLISE	40	0	0	40
CAMPOBASSO.....	--	--	--	--
ISERNIA.....	--	--	--	--
CAMPANIA	200	40	140	380
CASERTA.....	160	--	--	190
BENEVENTO.....	--	--	--	--
NAPOLI.....	--	--	100	140
AVELLINO.....	--	--	--	--
SALERNO.....	--	--	--	30
PUGLIA	190	0	20	210
FOGGIA.....	--	--	--	--
BARI.....	190	--	--	190
TARANTO.....	--	--	--	--
BRINDISI.....	--	--	--	--
LECCE.....	--	--	--	--
BASILICATA	20	0	10	30
POTENZA.....	--	--	--	--
MATERA.....	--	--	--	--
CALABRIA	160	0	30	190
COSENZA.....	80	--	--	110
CATANZARO.....	30	--	--	40
REGGIO CALABRIA.....	40	--	--	40
CROTONE.....	--	--	--	--
VIBO VALENTIA.....	--	--	--	--
SICILIA	60	20	50	120
TRAPANI.....	--	--	--	--
PALERMO.....	30	--	--	50
MESSINA.....	--	--	--	--
AGRIGENTO.....	--	--	--	--
CALTANISSETTA.....	--	--	--	--
ENNA.....	--	--	--	--
CATANIA.....	--	--	--	30
RAGUSA.....	--	--	--	--
SIRACUSA.....	--	--	--	--
SARDEGNA	90	0	50	140
SASSARI.....	--	--	30	30
NUORO.....	30	--	--	30
CAGLIARI.....	--	--	--	--
ORISTANO.....	60	--	--	60
NORD OVEST	1.480	400	830	2.710
NORD EST	1.980	380	420	2.780
CENTRO	1.520	480	480	2.470
SUD E ISOLE	900	80	320	1.290
TOTALE ITALIA	5.870	1.330	2.050	9.250

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Con la legge del 9 dicembre 2010 la provincia di Monza e Brianza ha incorporato 5 nuovi comuni prima appartenenti alla provincia di Milano.

(2) Con la legge del 3 agosto 2010 è stata disposta l'aggregazione alla provincia di Rimini di 7 comuni prima appartenenti alla provincia di Pesaro e Urbino.

(3) Esclusi i comuni appartenenti alla provincia di Fermo.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011

Sezione 10

Le principali caratteristiche delle assunzioni previste dalle imprese turistiche: confronto con i dati delle precedenti indagini

Tavola 68 - Movimenti (entrate e uscite) e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche - Anni 2008-2011

	Movimenti previsti (valori assoluti)*			Tassi previsti		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
2008.....	201.050	186.820	14.230	29,1	27,0	2,1
2009.....	189.860	203.450	-13.590	26,6	28,5	-1,9
2010.....	179.360	195.850	-16.490	23,8	26,0	-2,2
2011.....	166.800	173.950	-7.150	21,0	21,9	-0,9

*Valori assoluti arrotondati alle decime.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

Tavola 69 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per tipologia contrattuale - Anni 2008-2011

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Tipo di contratto (valori %)			
		Tempo indeterminato	Tempo determinato	Apprendistato	Altri contratti (1)
2008.....	84.500	34,4	57,6	7,0	1,0
2009.....	55.250	35,9	50,2	10,3	3,6
2010.....	52.370	38,9	41,7	12,9	6,5
2011.....	49.960	42,1	35,9	9,3	12,7

*Valori assoluti arrotondati alle decime.

(1): compresi "contratti di inserimento"

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

Tavola 70 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per classe di età - Anni 2008-2011

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Classi di età (valori %)				
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-34 anni	Oltre 44 anni	Non rilevante
2008.....	84.500	13,9	31,8	21,8	2,5	30,0
2009.....	55.250	14,4	29,4	21,7	3,2	31,3
2010.....	52.370	17,5	23,0	19,7	2,3	37,5
2011.....	49.960	13,5	24,2	17,1	2,4	42,8

*Valori assoluti arrotondati alle decime.

(1) Fino al 2004 le classi di età erano le seguenti: Fino a 25 anni; 26-35 anni; oltre 35 anni; Età non rilevante

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

Tavola 71 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche di personale con e senza esperienza specifica - Anni 2008-2011

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
2008.....	84.500	14,2	43,4	57,6	15,5	26,9	42,4
2009.....	55.250	18,7	38,3	57,0	18,4	24,6	43,0
2010.....	52.370	14,5	38,5	53,0	15,6	31,4	47,0
2011.....	49.960	16,2	36,4	52,6	12,7	34,6	47,4

*Valori assoluti arrotondati alle decime.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

Tavola 72 - Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese turistiche - Anni 2008-2011

	Totale assunzioni personale immigrato*				di cui su valore massimo: (valori %)		
	Minimo (v.a.)	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
2008.....	14.010	16,6	20.580	24,4	64,2	42,4	45,3
2009.....	9.290	16,8	11.676	21,1	73,4	43,9	44,7
2010.....	12.220	23,3	15.610	29,8	58,9	38,8	50,9
2011.....	7.390	14,8	9.250	18,5	75,9	34,4	44,9

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1) Valori non confrontabili con gli anni successivi

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

Tavola 73 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese turistiche - Anni 2008-2011

	Totale assunzioni "part time"		di cui (valori %):		
	Valore assoluto*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
2008.....	19.960	60,2	64,7	38,3	54,0
2009.....	20.640	53,2	67,8	45,9	55,7
2010.....	25.180	58,3	70,7	37,4	57,6
2011.....	22.010	44,1	63,4	34,8	60,9

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1) Valori non confrontabili con gli anni successivi

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

Tavola 74 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione - Anni 2008-2011

	Totale assunzioni (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
2008.....	84.500	18,2	30,3	51,5
2009.....	55.250	19,1	36,0	44,9
2010.....	52.370	15,3	26,2	58,4
2011.....	49.960	15,6	28,8	55,6

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

Tavola 75 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per grandi gruppi professionali - Anni 2008-2011

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui: (valori assoluti e %)							
		Dirigenti	Profess. intellett. e scientif.	Professioni tecniche	Impiegati	Profess. commerc. e servizi	Operai specializz.	Conduzz. impianti e macchine	Professioni non qualificate
Valori assoluti*									
2008.....	84.500	40	140	3.790	4.760	63.210	2.600	930	9.030
2009.....	55.250	80	60	3.430	3.630	39.510	1.580	510	6.450
2010.....	52.370	140	80	1.370	2.360	39.560	1.920	90	6.860
2011.....	49.960	50	90	1.080	1.630	39.940	1.020	240	5.900
Valori percentuali									
2008.....	100,0	0,0	0,2	4,5	5,6	74,8	3,1	1,1	10,7
2009.....	100,0	0,1	0,1	6,2	6,6	71,5	2,9	0,9	11,7
2010.....	100,0	0,3	0,2	2,6	4,5	75,5	3,7	0,2	13,1
2011.....	100,0	0,1	0,2	2,2	3,3	80,0	2,0	0,5	11,8

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

Tavola 76 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato e secondo il livello formativo equivalente - Anni 2008-2011

	Totale assunzioni	Livello di istruzione segnalato		
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale
Valori assoluti*				
2008.....	84.500	700	30.860	15.440
2009.....	55.250	1.230	20.890	12.290
2010.....	52.370	360	20.200	8.680
2011.....	49.960	410	15.340	8.920
Valori percentuali				
2008.....	100,0	0,8	36,5	18,3
2009.....	100,0	2,2	37,8	22,3
2010.....	100,0	0,7	38,6	16,6
2011.....	100,0	0,8	30,7	17,9

*Valori assoluti arrotondati alle decine

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

Tavola 77 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni per classe dimensionale - Anni 2008-2011 (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
2008.....	39,3	36,4	60,9	87,9	97,7
2009.....	34,6	32,2	50,2	75,7	97,3
2010.....	27,3	24,8	43,3	77,4	96,7
2011.....	32,6	30,0	50,7	75,2	94,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2011

Appendice 1

Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche ATECO2007 e i settori “EXCELSIOR” del commercio

CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ATECO2007 E I SETTORI EXCELSIOR

SETTORI "EXCELSIOR"	Divisioni, gruppi e classi di attività ATECO 2007
Commercio al dettaglio	
Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	47.1 - <i>Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati</i>
Commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	47.2 - <i>Commercio al dettaglio di prodotti alimentari , bevande e tabacco in esercizi specializzati</i>
Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	47.3 - <i>Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione in esercizi specializzati</i> 47.4 - <i>Commercio al dettaglio di apparecchiature informatiche e per le telecomunicazioni (ict) in esercizi specializzati</i> 47.5 - <i>Commercio al dettaglio di altri prodotti per uso domestico in esercizi specializzati</i> 47.6 - <i>Commercio al dettaglio di articoli culturali e ricreativi in esercizi specializzati</i> 47.7 - <i>Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati</i>
Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	47.8 - <i>Commercio al dettaglio ambulante</i> 47.9 - <i>Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi, banchi e mercati</i>
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	45 - <i>Commercio all'ingrosso e al dettaglio e riparazione di autoveicoli e motocicli</i>
Commercio all'ingrosso	46.2 - <i>Commercio all'ingrosso di materie prime agricole e di animali vivi</i> 46.3 - <i>Commercio all'ingrosso di prodotti alimentari, bevande e prodotti del tabacco</i> 46.4 - <i>Commercio all'ingrosso di beni di consumo finale</i> 46.5 - <i>Commercio all'ingrosso di apparecchiature ICT</i> 46.6 - <i>Commercio all'ingrosso di altri macchinari, attrezzature e forniture</i> 46.7 - <i>Commercio all'ingrosso specializzato di altri prodotti</i> 46.9 - <i>Commercio all'ingrosso non specializzato</i>

Appendice 2

***Corrispondenza tra la classificazione
delle attività economiche ATECO2007
e i settori “EXCELSIOR” del turismo***

CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE ATECO2007 E I SETTORI EXCELSIOR

SETTORI "EXCELSIOR"	Divisioni, gruppi e classi di attività ATECO 2007
Alberghi e servizi turistici	<p><i>55.1 - Alberghi e strutture simili</i></p> <p><i>55.2 - Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni</i></p> <p><i>55.3 - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte</i></p> <p><i>55.9 - Altri alloggi</i></p> <p><i>79 - Attività delle agenzie di viaggio e dei tour operator</i></p>
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	<p><i>56.1 - Ristoranti e attività di ristorazione mobile</i></p> <p><i>56.2 - Fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione</i></p> <p><i>56.3 - Bar e altri esercizi simili senza cucina</i></p>

Appendice 3

Classificazione dei titoli di studio

NOTE

La classificazione Excelsior dei titoli di studio è strutturata in livelli, indirizzi e gruppi. I livelli sono: laurea, diploma di scuola superiore, istruzione professionale tecnica, qualifica professionale regionale, scuola dell'obbligo (prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2010-2011). Per i titoli universitari la classificazione deriva da un'elaborazione dei corsi di laurea esistenti nelle università italiane noti al momento dell'effettuazione dell'indagine; questi sono stati raggruppati in gruppi di laurea omogenei, successivamente aggregati in indirizzi; questi ultimi vengono utilizzati per l'esposizione dei dati.

Analogamente per i diplomi di scuola media superiore la classificazione deriva dai titoli di studio elementari che vengono accorpati in gruppi (ca. 50) e successivamente in indirizzi (10). Ai soli fini espositivi viene utilizzato un elenco di 23 voci - riportato nella tabella allegata - pensato per esprimere l'area formativa, prescindendo talvolta dalla distinzione per tipologia di scuola (ad esempio vengono accorpati i dati relativi agli istituti tecnici e professionali nell'area turistica). Per comodità di lettura, i titoli universitari e i diplomi sono elencati in ordine alfabetico.

ISTRUZIONE UNIVERSITARIA

Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi
<p>Agrario, alimentare e zootecnico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina veterinaria - Scienze e tecnologie agrarie, forestali e del legno - Scienze e tecnologie zootecniche - Sanità animale - Scienze e tecnologie agro-alimentari - Scienze e gestione delle risorse agricole e forestali <p>Architettura, urbanistico e territoriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architettura - Pianificazione territoriale, urbanistica, ambientale - Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali - Disegno industriale, moda, design, grafica e comunicazione <p>Chimico - farmaceutico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chimica - Farmacia - Informazione scientifica del farmaco - Erboristeria - Nutrizione - Cosmesi - Tossicologia <p>Difesa e Sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze strategiche e della sicurezza <p>Economico - statistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economia del turismo - Economia marittima e dei trasporti - Scienze economico-aziendali, del marketing e dell'amministrazione - Scienze economico-sociali e economico-politiche - Economia bancaria, finanziaria e assicurativa - Economia del commercio internazionale - Economia delle amministrazioni pubbliche - Economia per l'ambiente e la cultura - Scienze statistiche - Scienze statistico-sociali - Statistica economica, finanziaria e attuariale <p>Geo-biologico e biotecnologie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze biologiche - Biotecnologie - Scienze geologiche e della terra - Scienze ambientali e della natura - Scienze geografiche e del territorio 	<p>Giuridico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giurisprudenza - Scienze dei servizi giuridici <p>Ingegneria civile e ambientale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria edile e civile - Ingegneria per l'ambiente e il territorio <p>Ingegneria elettronica e dell'informazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria elettronica - Ingegneria informatica - Ingegneria delle telecomunicazioni <p>Ingegneria industriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria meccanica e navale - Ingegneria aerospaziale e aeronautica - Ingegneria chimica - Ingegneria elettrica - Ingegneria energetica e nucleare - Ingegneria dei materiali <p>Altri indirizzi di ingegneria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria gestionale e logistica - Ingegneria medica, biomedica e clinica - Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria - Ingegneria dell'automazione - Altre lauree in ingegneria - Ingegneria (generico) <p>Insegnamento e Formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze dell'educazione - Scienze della formazione primaria - Scienze della formazione aziendale e degli adulti - Scienze per responsabili esperti dei servizi educativi <p>Letterario, filosofico, storico e artistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze e conservazione di beni culturali, archeologia - Filosofia, scienze delle religioni e antropologia - Lettere (classiche/moderne) e materie letterarie - Storia - Musicologia e spettacolo <p>Linguistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traduzione e mediazione linguistica - Lingue, letterature e culture straniere 	<p>Medico e odontoiatrico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina e chirurgia - Odontoiatria e protesi dentarie <p>Sanitario e paramedico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze della programmazione sanitaria - Scienze dell'alimentazione e nutrizione umana, dietologia - Assistenza sanitaria, infermieristica, ostetricia - Fisioterapia, logopedia, riabilitazione - Prevenzione sanitaria e della sicurezza sul lavoro - Tecniche di laboratorio medico, radiologia, ortopedia <p>Politico - sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze della comunicazione - Scienze dell'amministrazione - Scienze politiche e delle relazioni internazionali e diplomatiche - Sociologia e ricerca sociale - Servizio sociale - Scienze turistiche (escl.ind.economico) <p>Psicologico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psicologia <p>Scientifico, matematico e fisico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fisica e astronomia - Matematica - Informatica - Scienze dei materiali - Discipline nautiche <p>Scienze Motorie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Educazione fisica e scienze motorie <p>Indirizzo Non Specificato (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laurea non specificata

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un laureato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.

DIPLOMI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Indirizzi - Titoli di studio	Indirizzi - Titoli di studio
<p>Amministrativo-commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analista contabile - Operatore commerciale - Perito aziendale/corrispondente lingue estere - Segretario d'amministrazione - Tecnico commerciale generico (ragioniere) - Tecnico commerciale indirizzo amministrativo - Tecnico commerciale indirizzo programmatori <p>Tecnico Industriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perito aeronautico - Perito elettrotecnico - Perito in termotecnica - Perito nautico - Perito tecnico elettronico - Perito tecnico in materie plastiche - Perito tecnico meccanico - Perito/tecnico chimico industriale (e conciario) - Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche - Tecnico della logistica - Tecnico delle industrie minerarie (estrattive e lavorazione della pietra) - Tecnico delle telecomunicazioni - Tecnico di industria cartaria - Tecnico di industria tessile, confezione, tintoria e disegno tessuti - Tecnico informatico <p>Socio-sanitario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistente per comunità infantili - Dirigenti di comunità - Econome dietiste - Odontotecnico - Ottico - Tecnico biologico sanitario - Tecnico chimico ambientale - Tecnico dei servizi sociali - Tecnico di radiologia medica <p>Turistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operatore/perito turistico - Tecnico dei servizi ristorazione e servizi turistici - Tecnico delle attività alberghiere 	<p>Artigianato (legno, vetro, ceramica, oro, grafica) e agricoltura</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure - Arte del vetro e del cristallo - Arte e tecnologia della ceramica - Disegnatore architettura, arredamento e ambiente - Enotecnico - Perito agrario/agrotecnico - Perito in arti fotografiche - Perito in tecnologie alimentari - Tecnico dell'industria del legno, del mobile e dell'arredamento - Tecnico della cinematografia e della televisione - Tecnico industrie grafiche e della stampa <p>Edile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geometra - Perito edile - Tecnico dei sistemi energetici <p>Licei (classico, scientifico, linguistico, psico-pedagogico)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maturità classica - Maturità linguistica - Maturità psico-socio-pedagogica (ex magistrale) - Maturità scientifica - Scienze della formazione (abilitazione all'insegnamento) <p>Comunicazione e artistico-musicale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arte del mosaico - Arte, restauro e conservazione - Comunicazioni visive - Decorazione pittorica e plastica - Disegnatrice stilista di moda - Liceo musicale-conservatorio - Maturità artistica - Moda e calzature - Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria <p>Indirizzo Non Specificato (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diploma non specificato

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un diplomato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.

Allegato 1

Glossario

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR 2011

GLOSSARIO

Area funzionale

Sono le diverse aree di attività dell'impresa. È stato richiesto alle imprese di indicare in quale area sarà inserita la/e figura/e richieste. Sono previste le seguenti aree funzionali: Produzione o fornitura di beni e servizi; Direzione generale; Segreteria/staff/ servizi generali; Personale, organizzazione risorse umane; IT/ sistemi informativi; Certificazione qualità, sicurezza e ambiente; Amministrazione / legale; Contabilità/controllo di gestione/finanza; Vendita; Marketing / commerciale; Comunicazione e pubbliche relazioni; Assistenza clienti; Progettazione/ricerca e sviluppo/area tecnica; Installazione/ manutenzione; Controllo qualità; Acquisti/Magazzino; Logistica, distribuzione, trasporti.

Assunzioni con esperienza

È una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come l'aver svolto precedenti attività lavorative da parte del candidato idoneo a ricoprire la figura professionale ricercata. Viene distinta in esperienza generica di lavoro, esperienza specifica nella professione, oppure esperienza specifica nel settore in cui opera l'azienda.

Al fine di approfondire tale caratteristica, all'impresa viene richiesto inoltre di indicare gli anni di esperienza (generica oppure specifica nella professione o nel settore) necessari per le figure professionali che si prevede di assumere.

Assunzioni di immigrati

Per assunzioni di immigrati si intende l'assunzione di personale di nazionalità non italiana. Le indicazioni di minimo e massimo sono da intendersi come previsione del numero di immigrati per i quali le imprese hanno già deciso l'assunzione (minimo) e il numero di assunzioni di immigrati per le quali le imprese non hanno escluso la possibilità, pur senza aver ancora deciso in tal senso (massimo).

Assunzioni "non stagionali"

Totale delle assunzioni previste, con l'esclusione delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale.

Assunzioni per età

È una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si ripartisce in diverse classi (Fino a 24 anni, 25-29 anni, 30-44 anni, 45-54 anni, oltre 54 anni, non rilevante).

Assunzioni per genere

È una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come la preferenza segnalata dall'impresa del genere ritenuto più adatto (maschile, femminile, indifferente) allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.

Assunzioni previste

Le assunzioni corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (*compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto e gli stage*) che le imprese intervistate hanno previsto in entrata nel corso del 2011. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese tra marzo e giugno 2011.

Classificazione delle professioni ISTAT

La classificazione NUP06, *Nomenclatura e classificazione delle Unità Professionali* (www.istat.it) è lo strumento classificatorio gerarchico di riferimento utilizzato nel nostro Paese per rilevare le professioni.

L'attuale classificazione, prodotta nel 2006 dalla collaborazione tra ISTAT e ISFOL, è una evoluzione della Classificazione delle Professioni del 2001 di cui estende il dettaglio classificatorio inserendo un quinto livello. Come la versione 2001, la NUP06 tiene conto del doppio vincolo metodologico del raccordo con le precedenti classificazioni nazionali (ISTAT 1991) e internazionali (*International Standard Classification of Occupation, ISCO*).

La classificazione ISTAT si articola in:

- 9 grandi gruppi
- 37 gruppi
- 121 classi
- 519 categorie
- 805 unità professionali.

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono aggregate secondo tale sistema classificatorio gerarchico.

Per eventuali approfondimenti si veda la metodologia di indagine sul sito: <http://excelsior.unioncamere.net>.

Collaboratori a progetto in senso stretto

Per "collaboratori in senso stretto" si intendono tutti i collaboratori a progetto (vedi sopra) esclusi quelli che amministrano la società stessa (es. presidente, consigliere, amministratore aziendale, ecc.).

Collaboratori a progetto previsti

Per collaboratori a progetto previsti si intendono i lavoratori di cui l'impresa ha previsto di avvalersi nel corso del 2011 e con i quali ha già stipulato (o stipulerà) un contratto secondo la normativa vigente sul lavoro a progetto (articolo 409, n. 3 del codice di procedura civile integrato dalle disposizioni del Dlgs. 276/03 artt. 61-64). Si è richiesto all'impresa di indicare i collaboratori a progetto che svolgeranno attività prevalente per l'azienda intervistata.

Per eventuali approfondimenti sulla normativa vigente consultare il sito: www.lavoro.gov.it/

Competenze

Le competenze definiscono la capacità di mobilitare conoscenze e abilità indirizzandole verso un fine specifico. Esse comprendono saperi e abilità acquisite tramite apprendimento formale (con mezzi finalizzati all'apprendimento, scuole e corsi), non formale (con mezzi che pur non finalizzati a ciò veicolano conoscenze, media ed esperienze di lavoro) e informali (legate alla vita quotidiana o alle caratteristiche dell'individuo). Risulta quindi complesso classificare le competenze similmente a quanto accade per le occupazioni (ISCO) o i livelli di istruzione (ISCED). Le principali esperienze internazionali (in particolare le skill surveys inglesi ed irlandesi, la PIIAC dell'OCSE, il sistema O*NET negli USA, e i numerosi lavori del Cedefop) hanno favorito l'emergere di una "classificazione di consenso" che identifica tre grandi categorie: le competenze sociali (capacità comunicativa, abilità nel gestire rapporti con i clienti, capacità di lavorare in gruppo, capacità direttive e di coordinamento, capacità di lavorare in autonomia), le competenze di carattere cognitivo (conoscenza delle lingue straniere, capacità di risolvere problemi, abilità creative e di ideazione) e le competenze tecnico-pratiche (abilità manuali, abilità amministrative, competenze informatiche, di base e specialistiche).

Difficoltà di reperimento

È una dichiarazione da parte dell'impresa sulla difficoltà nel reperire, nella propria provincia, candidati idonei a ricoprire la figura professionale ricercata e sulle relative motivazioni. A differenza dagli anni precedenti, le difficoltà sono articolate secondo due grandi motivazioni (ridotto numero di candidati o inadeguatezza dei candidati). Per ciascuna di esse viene poi richiesto all'impresa di dettagliare ulteriormente la motivazione. Nel primo caso (ridotto numero di candidati) si chiede di specificare tra le seguenti modalità: poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla; mancano strutture formative; figura molto richiesta; concorrenza fra le imprese; professione nuova, altro. Nel secondo caso (inadeguatezza dei candidati) l'impresa deve specificare una tra le seguenti voci: i candidati non hanno una adeguata formazione/preparazione; i candidati non hanno la necessaria esperienza; i candidati non hanno le caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione; i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che gli viene offerto; altro.

Al fine di quantificare l'*impatto* di tale difficoltà, viene inoltre chiesto all'impresa di dichiarare, in generale, il tempo necessario (in mesi) a reperire la figura professionale.

Dimensione di impresa

La classe dimensionale di impresa è determinata sulla base del numero di addetti dipendenti secondo le seguenti aggregazioni: da 1 a 9 dipendenti (micro imprese); da 10 a 49 dipendenti (piccole imprese); da 50 a 249 dipendenti (medie imprese); da 250 a 499 dipendenti (grandi imprese) e con oltre 500 dipendenti (grandissime imprese). In sede di elaborazione ed esposizione dei dati, le unità locali di imprese di medio-grande dimensione sono state classificate rispetto alla classe dimensionale dell'impresa di appartenenza.

Fatturato

Il termine "fatturato" indica per le imprese individuali, società di persone, società di capitali, enti commerciali ed equiparati, ecc. la somma dei ricavi delle vendite e delle prestazioni e degli altri ricavi e proventi ordinari, come dichiarati ai fini delle imposte di-

rette e, in mancanza, come rappresentati nelle scritture contabili previste dagli articoli 2214 e seguenti del codice civile.

Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare l'andamento del loro fatturato fra il 2009 e il 2010 secondo diverse modalità: aumento elevato (oltre il 15%), aumento moderato (tra il 3% e il 15%), stabilità (variazione fra il -3% e il 3%), diminuzione moderata (tra il -3% e -15%) e diminuzione elevata (oltre il -15%).

Figure professionali elementari

Sono le oltre 2.000 voci che costituiscono il dizionario di base delle professioni utilizzate per la rilevazione. La nomenclatura viene aggiornata annualmente sulla base delle segnalazioni di nuove figure da parte delle imprese intervistate. Per eventuali approfondimenti si vedano le note metodologiche.

Ai fini di analisi e di esposizione dei dati, le singole professioni elementari sono aggregate in diversi sistemi classificatori gerarchici.

Vedi anche:

Classificazione delle professioni ISTAT

Forma giuridica

Con la forma giuridica si definisce l'assetto organizzativo e la natura giuridica e fiscale dell'impresa.

In particolare in sede di indagine Excelsior sono stati considerati i seguenti raggruppamenti:

- ditta individuale: impresa di cui è titolare una persona fisica, al cui interno si colloca la quasi totalità dei coltivatori diretti, degli imprenditori agricoli non coltivatori diretti, dei piccoli imprenditori non coltivatori diretti e degli artigiani;
- società di persone: comprendono società in nome collettivo; società in accomandita semplice; società semplici;
- società di capitale comprendono società per azioni; società a responsabilità limitata; società in accomandita per azioni;
- altre forme: questa tipologia raccoglie tutte le imprese aventi forma giuridica diversa da quelle che rientrano nei raggruppamenti precedenti. A titolo di orientamento, le tipologie più numerose sono: società cooperative in genere, consorzi, società consortili in genere, società costituita in base a leggi di altro Stato, ecc.

Formazione in azienda

Corrisponde all'attività di formazione e aggiornamento professionale del personale realizzata dall'impresa nel corso del 2010. Si articola in diverse modalità di erogazione (corsi interni o esterni, affiancamento a personale interno e altre forme, quali seminari brevi, autoapprendimento ecc.). Al fine di quantificare l'investimento in formazione *esplicita* da parte dell'impresa, viene richiesto di quantificare il numero di dipendenti che l'impresa ha coinvolto in attività di formazione e aggiornamento professionale (escludendo affiancamento, seminari e autoapprendimento) nel corso del 2010. A differenza della precedente rilevazione Excelsior, dove il ricorso esclusivo all'affiancamento non era considerato come una modalità di formazione continua, nell'indagine alla base del presente volume l'affiancamento viene nuovamente incluso, come avvenuto in passato, tra le tipologie di formazione continua in azienda (sia pur in senso lato).

Formazione in entrata

È una dichiarazione da parte dell'impresa sulla necessità di effettuare a favore della figura professionale da inserire in organico attività di ulteriore formazione attraverso corsi interni o esterni all'impresa o con altre modalità, incluso l'affiancamento a personale interno.

Impresa esportatrice

È l'impresa che commercializza abitualmente all'estero i propri prodotti / servizi.

Impresa innovatrice

È l'impresa che ha dichiarato di aver effettuato, nel corso del 2010, innovazioni di prodotto o di servizio.

Innovazione

L'innovazione, secondo la definizione del Libro Verde sull'Innovazione [COM (1995) n. 688] è il rinnovo e l'ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi, nonché dei mercati ad essi associati (innovazione di prodotto); l'attuazione di nuovi metodi di produzione, d'approvvigionamento e di distribuzione (innovazione di processo); l'introduzione di mutamenti nella gestione, nell'organizzazione e nelle condizioni di lavoro (innovazione organizzativa).

Ai fini dell'indagine Excelsior si considera l'innovazione di prodotto o di servizio, con cui un'impresa introduce prodotti/servizi che creano un mercato completamente nuovo o che estendono la gamma dei prodotti/servizi offerti, o, ancora, modifiche che migliorano radicalmente la performance dei prodotti/servizi attuali.

Livelli di istruzione e indirizzi di studio

Gli indirizzi e i titoli di studio sono quelli considerati dal sistema scolastico e coincidono di norma con quelli classificati dal Ministero della Pubblica Istruzione. In particolare, sono stati utilizzati i seguenti livelli di istruzione:

- a) nessuna formazione specifica (scuola dell'obbligo)
- b) qualifica professionale o diploma professionale (fino a 4 anni di studio), conseguiti presso centri di formazione professionale a livello regionale o presso istituti professionali di Stato
- c) diploma (5 anni); per questo livello di istruzione è stata anche rilevata la richiesta delle imprese per una ulteriore formazione post-diploma
- d) titolo universitario; per questo livello è stata anche rilevata la preferenza delle imprese relativamente a una laurea breve (3 anni) o specialistica (5 anni), nonché la segnalazione della necessità di formazione post-laurea.

All'interno di ogni livello di istruzione (esclusa la scuola dell'obbligo), i singoli titoli di studio omogenei e/o appartenenti ad aree di competenza simili sono aggregati per indirizzo.

Per eventuali approfondimenti si veda la metodologia di indagine sul sito: <http://excelsior.unioncamere.net>; per i dettagli sui singoli titoli di studio e relativi indirizzi si veda l'Appendice 2.

Livelli formativi equivalenti

Il livello formativo equivalente è un indicatore che esprime sinteticamente il livello di competenza complessivamente conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali, al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della “formazione integrata”.

Il “livello formativo equivalente” tiene conto, pertanto, degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione e gli anni di esperienza lavorativa richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale) per la figura professionale ricercata.

Per eventuali approfondimenti si veda la metodologia di indagine sul sito: <http://excelsior.unioncamere.net>.

Livelli di inquadramento

I livelli d’inquadramento costituiscono entità classificatorie che raggruppano i vari profili professionali. Si tratta di un sistema di classificazione professionale che delinea il particolare regime giuridico cui il lavoratore è sottoposto ai fini del trattamento economico e contributivo. L’individuazione dei livelli d’inquadramento in questo caso si desume dalla contrattazione collettiva e dalla classificazione prevista dai modelli INPS (il modello di versamento dei contributi DM10).

È possibile, in tal modo, distinguere i livelli d’inquadramento in:

- *dirigenti*: i lavoratori che “ricoprono nell’azienda un ruolo caratterizzato da un elevato grado di professionalità, autonomia e potere decisionale ed esplicano la loro funzione al fine di promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi dell’impresa”.
- *quadri*: i prestatori di lavoro subordinato che, pur non appartenendo alla categoria dei dirigenti, svolgono funzioni con carattere continuativo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell’attuazione degli obiettivi dell’impresa.
- *impiegati*: coloro i quali professionalmente prestano la propria attività alle dipendenze di un imprenditore privato, con la funzione di collaborazione, tanto di concetto che di ordine, eccettuata ogni prestazione che sia semplicemente di mano d’opera.
- *operai*: i lavoratori la cui attività si caratterizza per la “collaborazione nell’impresa”, consistente in un generico apporto al processo produttivo, realizzato mediante la mera attuazione delle direttive ricevute.

In sede di indagine, i livelli di inquadramento “quadri e impiegati” sono considerati congiuntamente.

Modalità di selezione del personale

Si intende la modalità con la quale le imprese individuano e selezionano le persone che desiderano inserire nel proprio organico. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare i canali di reclutamento (banche dati interne, associazioni di categoria, centri per l’impiego, società specializzate ecc.) utilizzati *prevalentemente* per ricercare ed individuare i candidati potenzialmente adatti alle proprie esigenze professionali.

Part-time

È un contratto di lavoro subordinato, a termine o a tempo indeterminato, caratterizzato da una riduzione dell’orario di lavoro.

Il rapporto di lavoro a tempo parziale si differenzia dal rapporto di lavoro a tempo pieno solo per la riduzione dell'orario: il lavoratore part-time deve rispettare tutte le norme relative al contratto di lavoro e il datore di lavoro deve riconoscergli tutti i diritti che gli spettano per contratto.

Ai lavoratori part-time si applica il Contratto collettivo nazionale di lavoro che disciplina il corrispondente rapporto di lavoro a tempo pieno, e la retribuzione a cui hanno diritto è la stessa dei lavoratori a tempo pieno di pari inquadramento, ridotta però in relazione all'orario di lavoro.

In sede di rilevazione sono stati considerati tutte le forme di lavoro part-time (verticale, orizzontale e misto).

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: www.lavoro.gov.it/

Ripartizioni geografiche

Corrispondono all'aggregazione delle regioni secondo 4 raggruppamenti territoriali:

- Nord-Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria;
- Nord-Est : Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna;
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio;
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna.

Saldi occupazionali

I saldi occupazionali sono determinati dalla differenza algebrica tra le entrate e le uscite di personale dipendente previste per il 2011. Si ricorda che il Sistema informativo Excelsior non tiene conto dei flussi occupazionali relativi alle imprese che inizieranno la propria attività nel 2011, né dei passaggi di livello di inquadramento del personale già occupato in azienda.

Settori di attività economica

I settori di attività economica considerati nel Sistema informativo Excelsior corrispondono a 29 raggruppamenti di attività economiche definiti *ad hoc* sulla base del piano di campionamento teorico. Tali raggruppamenti comprendono divisioni (codici a 2 cifre), gruppi (codici a 3 cifre) previsti dalla classificazione ufficiale delle attività economiche ATECO 2007. L'ATECO 2007 costituisce la versione nazionale della nomenclatura europea, Nace Rev.2, pubblicata sull'Official Journal il 20 dicembre 2006 (Regolamento (CE) n.1893/2006 del PE e del Consiglio del 20/12/2006).

Per eventuali approfondimenti si veda la metodologia di indagine sul sito: <http://excelsior.unioncamere.net>; per il dettaglio sulle singole attività economiche che rientrano in ogni settore si veda l'Appendice 1.

Sostituzione

Per assunzione *in sostituzione* si intende l'indicazione da parte dell'impresa se la figura professionale richiesta è destinata a sostituire una figura professionale analoga che è recentemente uscita dall'impresa (o che uscirà dall'impresa nell'anno considerato). Si noti che per le figure che non sostituiscono analoghe figure in uscita, viene richiesto all'impresa di specificare se queste sono già presenti in azienda.

Stage e tirocini

Lo *stage*, o tirocinio formativo e d'orientamento, è un periodo di formazione "on the job" presso un'azienda e ha come obiettivo quello di "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali tramite la conoscenza diretta del mondo del lavoro" (Legge n. 196/97).

I principali destinatari sono gli studenti che frequentano la scuola secondaria, l'università o corsi di qualifica e specializzazione, nonché i neodiplomati e i neolaureati. Inoltre, possono essere utilizzati anche da disoccupati e inoccupati al fine di agevolare le scelte professionali.

Il numero di tirocinanti che un datore di lavoro può ospitare è determinato dall'attività dell'azienda e dal numero dei dipendenti.

Nell'indagine Excelsior, sono state considerate le attività di formazione svolte tramite tirocini e stage. Sono stati rilevati, inoltre, il numero di tirocini/stage attivati e la relativa durata media (in mesi).

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: www.lavoro.gov.it/

Tasso di entrata

Il tasso di entrata (previsto) corrisponde al numero di assunzioni per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tasso di uscita

Il tasso di uscita (previsto) corrisponde al numero di uscite per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tasso di variazione

Il tasso di variazione (previsto) corrisponde al rapporto fra i saldi occupazionali (entrate di personale dipendente a cui vanno sottratte le relative uscite) e la consistenza di dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tipologia di contratto (di lavoro dipendente)

È una delle caratteristiche rilevate per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. L'impresa ha segnalato quale tipologia di contratto di lavoro dipendente sarà applicata preferibilmente al personale che verrà assunto, scegliendolo tra le seguenti alternative: *contratto a tempo indeterminato*, *contratto a tempo determinato*, *apprendistato*, *contratto di inserimento*, *altre forme contrattuali*.

Nel caso di previsione di utilizzo di *contratti a tempo determinato*, è stato richiesto all'impresa di specificare la motivazione circa l'utilizzo di tale tipologia contrattuale, indicando una tra le seguenti:

- contratti a tempo determinato finalizzati alla prova di nuovo personale;
- contratti a tempo determinato finalizzati alla sostituzione temporanea di personale (per maternità, aspettativa, ferie, malattia);
- contratti a tempo determinato finalizzati alla copertura di un picco di attività;
- contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

In tal modo è possibile individuare l'utilizzo del tempo determinato come modalità "d'ingresso" (periodo di prova per nuovo personale da inserire stabilmente), le esigenze di natura straordinaria (sostituzione di personale assente e copertura di picchi di attività), nonché le assunzioni a carattere stagionale.

In sede di indagine, è stato inoltre richiesto alle imprese di indicare se nel 2011 intendono utilizzare *lavoratori "interinali" e il relativo numero*.

Per eventuali approfondimenti sul significato delle diverse forme contrattuali, consultare il sito: www.lavoro.gov.it/

*Vedi anche:
collaboratori a progetto.*

Unità Locale

Le imprese possono essere istituite ed operare in unico luogo, ovvero in luoghi diversi mediante varie unità locali (UL). Le varie unità locali, create nella stessa o in diverse province, assumono diverse funzioni che vengono loro attribuite dall'imprenditore. In pratica gli operatori economici adottano liberamente varie definizioni: filiale, succursale, agenzia, ufficio di rappresentanza, deposito, magazzino, negozio, ecc..

Secondo la definizione ISTAT (ai fini del Censimento), unità locale è l'impianto (o corpo di impianti) situato in un dato luogo e variamente denominato (stabilimento, laboratorio, negozio, ristorante, albergo, bar, ufficio, studio professionale, ecc.) in cui viene effettuata la produzione o la distribuzione di beni o la prestazione di servizi.

Unità Locale Provinciale

Per Unità Locale Provinciale (ULP) si intende, convenzionalmente, l'insieme delle unità locali di una stessa impresa localizzate in una stessa provincia. Gli addetti (dipendenti e indipendenti) di una ULP corrispondono alla somma dei relativi addetti di tutte le UL della provincia.

Le procedure di inferenza statistica dei dati di indagine sono state effettuate in base alla distribuzione dei dipendenti per unità locale provinciale.

Per eventuali approfondimenti si veda la metodologia di indagine sul sito: <http://excelsior.unioncamere.net>.

Uscite

Le uscite corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (*compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori stagionali, gli interinali, i collaboratori a progetto e gli stage*) che le imprese intervistate hanno previsto lasceranno il proprio posto di lavoro all'interno dell'azienda nel corso del 2011. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese fra marzo e giugno 2011. In sede di indagine Excelsior è stato richiesto all'impresa di specificare anche le uscite previste per il 2011 per scadenza di contratto.

