

**RUBRICHE COMUNI IV ANNO**  
**COMPETENZE DEGLI ASSI CULTURALI E DELLA CITTADINANZA**

1. Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale e non verbale in vari contesti (*si lega alla competenza 30*)
2. Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo
3. Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi
4. Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi
5. Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico
6. Utilizzare e produrre testi multimediali
7. Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica
8. Confrontare ed analizzare figure geometriche, individuando invarianti e relazioni
9. Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi
10. Analizzare dati ed interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico
11. Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità
12. Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza

13. Avere cura del proprio corpo e praticare il moto e lo sport secondo uno stile di vita equilibrato ed attivo
14. Adottare comportamenti preventivi a tutela della salute e della sicurezza propria e altrui nei vari contesti domestici, scolastici, sociali e professionali (*si lega alla competenza 26*)
15. Assicurare la qualità del proprio lavoro in coerenza con i requisiti e le procedure previste (*si lega alla competenza 32*)
16. Utilizzare gli strumenti informatici e telematici ed essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate
17. Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto tra aree geografiche e culturali
18. Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente
19. Riconoscere i tratti caratteristici della cultura italiana ed europea nelle sue radici giudaico-cristiane, riconoscere il valore delle grandi religioni ed il loro patrimonio spirituale, cogliere l'importanza del confronto e della cooperazione tra culture diverse
20. Riconoscere gli elementi costitutivi della propria identità etico-religiosa
21. Orientarsi nel tessuto produttivo, economico e professionale del proprio territorio, cogliere il valore etico delle scelte economiche e delle loro conseguenze, orientarsi nel mercato del lavoro
22. Gestire gli atti amministrativi fondamentali della vita quotidiana e professionale (*si lega alla competenza 29*)
23. Imparare ad imparare
24. Collaborare e partecipare
25. Agire in modo autonomo e responsabile
26. Esprimere un progetto personale di vita e di lavoro come servizio al bene di tutti e di ciascuno

**Competenza 1: Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale e non verbale in vari contesti (triennio)**

**Competenza 30: Formulare proposte di prodotti/servizi, interpretando i bisogni del cliente e promuovendone la fidelizzazione (quarto anno)**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Comprendere messaggi orali di vario genere in situazioni formali e non, cogliendone il contenuto, le relazioni logiche ed i registri comunicativi</p> <p>Preparare ed esporre un intervento in modo chiaro, logico e coerente, a partire da un argomento conosciuto</p> <p>Argomentare il proprio punto di vista, dopo essersi adeguatamente documentati, considerando e comprendendo le diverse posizioni</p> <p>Affrontare situazioni comunicative sul piano professionale sia all'interno dell'azienda sia con clienti e fornitori, formulando proposte coerenti</p>	<p><b>ABILITÀ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendere il messaggio contenuto in un testo orale</li><li>• Cogliere le relazioni logiche tra le varie componenti di un testo orale</li><li>• Esporre in modo chiaro, logico e coerente relazioni, presentazioni strutturate, esperienze vissute o testi ascoltati</li><li>• Riconoscere differenti registri comunicativi di un testo orale</li><li>• Affrontare molteplici situazioni comunicative, anche impreviste ed in contesti non noti, scambiando informazioni ed idee con adeguate risorse linguistiche esprimendo il proprio punto di vista motivato e consapevole</li><li>• Individuare il punto di vista e le finalità dell'altro, in contesti formali ed informali</li><li>• Possedere proprietà di linguaggio adeguate a situazioni riferibili a fatti di vita quotidiana</li><li>• Utilizzare strumenti multimediali</li><li>• Gestire interazioni comunicative, anche complesse sul piano relazionale e professionale, sia all'interno dell'azienda sia all'esterno con clienti e fornitori</li><li>• Utilizzare tecniche di rilevazione dei bisogni del cliente</li><li>• Individuare tipologie di prodotto in rapporto a target / esigenze di clientela</li><li>• Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente</li><li>• Effettuare la valutazione tecnica dei reclami</li><li>• Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio</li></ul>
---	-----------------------	--

con i bisogni dei primi

CONOSCENZE

- Principali strutture grammaticali della lingua italiana
- Sintassi e fonetica
- Elementi di base delle funzioni della lingua
- Lessico fondamentale per la gestione di semplici comunicazioni orali in contesti formali ed informali
- Contesto, scopo e destinatario della comunicazione
- Codici fondamentali della comunicazione orale, verbale e non verbale
- Principi di organizzazione del discorso descrittivo, narrativo, espositivo, argomentativo
- Termini tecnici propri dei vari linguaggi settoriali
- Tecniche di comunicazione multimediale
- Comunicazione e relazione nei contesti organizzativi e professionali
- Tecniche di ascolto e di comunicazione
- Tecniche di negoziazione e problem solving
- Principi di fidelizzazione del cliente
- elementi di customer satisfaction
- Lessico tecnico specifico del settore, anche in lingua comunitaria (quando caratterizzante)

## LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Presta attenzione solo ai messaggi formulati con un linguaggio semplice e coglie solo ai significati più evidenti</p> <p>Propone immediatamente un comunicazione frammentaria, di natura prevalentemente descrittiva, poco efficace per la esatta comprensione dell'argomento</p> <p>Esprime il suo punto di vista con una comunicazione rigida e povera, con scarse basi documentali, che non tiene conto delle diverse posizioni in gioco</p> <p>Comunica con un linguaggio minimale, prevalentemente fattuale e poco attento all'interlocutore</p> <p>Propone ai clienti soluzioni standard</p>	<p>Comprende messaggi relativamente articolati e ne coglie il significato principale e le funzioni prevalenti</p> <p>Prepara l'intervento in modo essenziale e ne espone il contenuto con un linguaggio semplice ed in modo meccanico</p> <p>Sostiene il suo punto di vista con argomentazioni e riferimenti documentali pertinenti, anche se espresse con un lessico essenziale pur se attento alle sollecitazioni degli interlocutori</p> <p>Comunica con un linguaggio corretto pur se essenziale, tenendo conto della differenza tra referenti interni ed esterni</p> <p>Ascolta le esigenze dei clienti e propone soluzioni standard</p>	<p>Coglie i significati dei messaggi orali anche articolati, ascolta con attenzione individuando il messaggio, le relazioni logiche ed i registri comunicativi</p> <p>Prepara l'intervento con una scaletta esauriente ed articolata; l'esposizione orale è sicura, chiara e coerente oltre che appropriata sul piano lessicale</p> <p>Argomenta la sua tesi con argomentazioni e riferimenti puntuali e pertinenti rispetto alle posizioni degli interlocutori. È in grado di affrontare il contraddittorio rispondendo alle obiezioni in modo puntuale</p> <p>Svolge una comunicazione attenta ed efficace nell'ambito interno ed in quello esterno all'azienda</p> <p>Ascolta e comprende le esigenze dei clienti e propone soluzioni adeguate alle loro necessità</p>	<p>Coglie prontamente il significato, le relazioni logiche ed i registri di messaggi complessi, anche nelle loro molteplici sfumature, e reagisce con strategie diversificate</p> <p>Prepara l'intervento con una scaletta completa, ben strutturata e ricca di riferimenti; l'esposizione è chiara, coerente ed appropriata oltre che sostenuta da spunti personali efficaci</p> <p>Argomenta la sua tesi con ricchezza di riferimenti documentali mostrando di comprendere e tenere in dovuto conto le diverse posizioni in gioco; sa affrontare il contraddittorio con risposte puntuali ed attente alle obiezioni</p> <p>Svolge una comunicazione attenta ed efficace, oltre che ricca di contenuti, sapendo variare con prontezza registro e stile in riferimento ai vari interlocutori interni ed esterni</p> <p>Rileva sistematicamente e con metodo le esigenze dei clienti, interagisce in modo efficace proponendo soluzioni miranti alla loro soddisfazione e fidelizzazione</p>

## Competenza 2: Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

### EVIDENZE

Leggere testi scritti di tipo diverso, individuarne la tipologia (narrativo, espositivo ed argomentativo) ed i contenuti distinguendo i fatti dalle valutazioni

Comprendere testi scritti sapendo cogliere il significato in relazione al contesto comunicativo

Leggere e comprendere testi letterari sapendo cogliere il messaggio ponendolo anche in relazione all'autore, al genere letterario ed al contesto storico di riferimento

Leggere in pubblico in modo espressivo testi selezionati ed organizzati utilizzando diverse strategie di lettura

Leggere, comprendere e interpretare testi professionali

### ABILITÀ

- Padroneggiare le strutture della lingua presenti nei testi
- Applicare strategie diverse di lettura
- Individuare natura, funzione e principali scopi comunicativi ed espressivi di un testo
- Conoscere testi appartenenti alla produzione letteraria italiana e straniera di epoche ed autori diversi, dimostrandosi capace di esporre ed elaborare semplici analisi critiche di brani narrativi
- Comprendere ed interpretare testi di vari tipologia, attivando strategie di comprensione diversificate
- Collocare le opere letterarie nel loro contesto storico e geografico
- Comprendere ed utilizzare, per l'ambito lavorativo, testi professionali, riviste specialistiche, documentazione tecnica e capitolati, con attenzione ai termini tecnici specifici
- Padroneggiare il lessico "tecnico-professionale", utilizzando anche manuali, dizionari e strumenti di consultazione cartacei e multimediali

### CONOSCENZE

- Strutture essenziali dei testi narrativi, espositivi, argomentativi
- Principali connettivi logici
- Varietà lessicali in rapporto ad ambiti e contesti diversi.
- Tecniche di lettura analitica e sintetica
- Tecniche di lettura espressiva
- Denotazione e connotazione
- Principali generi letterari, con particolare riferimento alla tradizione italiana
- Autori, opere e generi della letteratura italiana
- Contesto storico di riferimento di alcuni autori ed opere
- Lessico relativo al campo professionale specifico
- Testi di natura professionale e relative fonti

## LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Affronta solo testi brevi e semplici per struttura e contenuto, di cui individua solo le caratteristiche più evidenti, confondendo spesso informazioni e valutazioni, esposizioni e argomentazioni</p> <p>Coglie con difficoltà il significato dei testi proposti, individuando in modo impreciso e parziale gli elementi del contesto comunicativo</p> <p>Autonomamente sceglie testi brevi e di contenuto semplice di cui comprende con difficoltà il significato, mostrando di non cogliere le specificità del testo letterario</p> <p>Legge testi semplici e non ben organizzati, utilizzando una lettura piatta e insicura</p> <p>Legge i testi professionali cogliendo i significati più evidenti</p>	<p>Riconosce le caratteristiche testuali essenziali di testi narrativi, espositivi ed argomentativi ed identifica informazioni e valutazioni</p> <p>Comprende il significato essenziale di diversi testi e indica gli elementi base del contesto comunicativo</p> <p>Comprende il significato essenziale di testi letterari semplici, ne indica autore, genere e epoca di riferimento e individua gli elementi più rilevanti</p> <p>Legge testi semplici, ma selezionati e organizzati, con una tecnica di lettura espressiva idonea</p> <p>Legge i testi professionali cogliendone i significati più evidenti, le tipologie e le fonti</p>	<p>Identifica autonomamente il tipo e la funzione di diversi testi; ne comprende il significato e l'utilità e distingue immediatamente informazioni e valutazioni</p> <p>Riconosce i significati più rilevanti tipi diversi di testi e individua tutti gli elementi del contesto comunicativo</p> <p>Comprende i significati più evidenti di testi letterari, anche complessi, applicando tecniche di analisi e di parafrasi adeguate</p> <p>Seleziona, interpreta e organizza testi di diverso genere letterario che legge con buona tecnica espressiva</p> <p>Legge i testi professionali cogliendone tutti i significati, le tipologie e le fonti</p>	<p>Utilizza in modo autonomo diversi tipi di testi narrativi, espositivi ed argomentativi per i quali pone in atto strategie di lettura diversificate ed efficaci</p> <p>Riconosce, analizza e confronta testi di tipo diverso, cogliendo la pluralità dei significati e individuando con sicurezza tutti gli elementi del contesto comunicativo</p> <p>Analizza e commenta testi di epoche e autori diversi, riconoscendo con sicurezza e ricchezza di elementi il messaggio in relazione all'autore, al genere letterario ed al contesto, esprimendo una riflessione personale pertinente</p> <p>Seleziona, interpreta e organizza in modo personale e originale testi letterari diversi che legge in modo espressivo e coinvolgente</p> <p>Seleziona, analizza e interpreta ed organizza testi professionali di differente natura cogliendone tutti i significati, le tipologie e le fonti</p>

**Competenza 3: Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

**EVIDENZE**

Ricerca, acquisire e selezionare informazioni finalizzate all'ideazione di testi scritti con scopi comunicativi di vario tipo

Stendere testi di vario tipo (descrittivo, narrativo, espositivo, argomentativo, regolativo) con padronanza di linguaggio, sia sotto forma di appunti sia di rielaborazioni in vista di una destinazione pubblica

Produrre testi specifici in riferimento al settore professionale, utilizzando un linguaggio pertinente e gli strumenti comunicativi propri del contesto di riferimento

ABILITÀ

- Ricercare, acquisire e selezionare informazioni generali e specifiche in funzione della produzione di testi scritti di vario tipo
- Prendere appunti e redigere sintesi e relazioni
- Rielaborare in forma chiara le informazioni
- Produrre testi corretti e coerenti, di diversa tipologia e complessità crescente (descrittivi, narrativi, espressivi, espositivi, argomentativi, interpretativi) adeguati alle diverse situazioni comunicative tenendo conto di eventuali vincoli richiesti (spazio, tempo, funzione)
- Compilare correttamente la modulistica e produrre testi specifici del settore (report, verbali, lettere, atti di acquisto e vendita, prospetti finalizzati all'organizzazione del lavoro...)
- Elaborare sintesi di nozioni o informazioni lette o apprese oralmente, dimostrando una buona capacità schematica di concetti e nessi logici

CONOSCENZE

- Elementi strutturali di un testo scritto coerente e coeso
- Uso dei dizionari
- Modalità e tecniche delle diverse forme di produzione scritta: riassunto, lettera, relazioni, articolo, scrittura creativa...
- Fasi della produzione scritta: pianificazione, stesure e revisioni
- Modulistica proprie del contesto economico e professionale

**LIVELLI EQF**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<p>Ricerca, acquisisce e seleziona solo una parte incompleta di informazioni necessarie alla scrittura dei testi previsti</p> <p>Prende appunti in modo discontinuo ed incompleto, elabora testi elementari, non sempre chiaro, che rispondono solo in parte allo scopo comunicativo</p> <p>Compila la modulistica professionale e scrive testi con un linguaggio informale ed utilizzando strumenti di comunicazione generica, non pertinenti con il contesto</p>	<p>Ricerca, acquisisce e seleziona le informazioni essenziali, necessarie alla scrittura dei testi previsti</p> <p>Prende appunti in forma essenziale ed elabora testi semplici, pertinenti, chiari, corretti tali da rispondere allo scopo comunicativo</p> <p>Compila la modulistica professionale e scrive testi essenziali, utilizzando un linguaggio e strumenti pertinenti con il contesto di riferimento</p>	<p>Ricerca, acquisisce e seleziona informazioni complete e pertinenti, necessarie alla scrittura dei testi previsti</p> <p>Prende appunti i modo completo, elabora testi pertinenti, approfonditi, chiari e coerenti, corretti, che rispondono pienamente allo scopo comunicativo</p> <p>Compila la modulistica professionale ed elabora testi propri della comunicazione del settore dimostrando di saper utilizzare il linguaggio e di padroneggiare i vari strumenti comunicativi</p>	<p>Utilizza diverse strategie di ricerca, acquisisce e seleziona le informazioni complete, significative ed efficaci, necessarie alla scrittura dei testi previsti, qualificando tale lavoro in modo personale distintivo</p> <p>Nella scrittura degli appunti coglie in modo esauriente i fattori dell'evento, compone testi pertinenti, ricchi, significativi e distintivo, con proprietà di linguaggio, chiarezza logica e ricchezza di vocaboli, per scopi comunicativi diversi, mostrando cura per la forma estetica</p> <p>Dimostra una notevole padronanza del linguaggio e degli strumenti comunicativi del settore, che gestisce compilando correttamente e con efficacia la modulistica del settore ed i vari testi richiesti (note, relazioni, sintesi, report...) fornendo alla comunicazione anche un tratto personale distintivo</p>

#### Competenza 4: Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

##### EVIDENZE

Ricerca informazioni in lingua straniera traendole da fonti differenti (articoli, manuali, siti internet, conversazioni...), in coerenza a vari scopi comunicativi, e comprenderne i contenuti

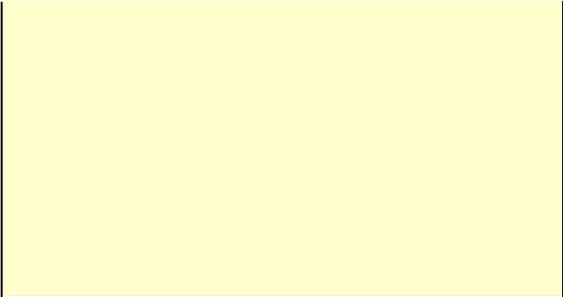
Produrre testi in lingua straniera applicando correttamente le regole grammaticali e morfosintattiche

Ricevere e trasmettere informazioni in lingua conversando direttamente con gli interlocutori o attraverso il telefono, elaborando risposte coerenti alle richieste utilizzando sia il registro formale che informale

Comunicare in lingua straniera nel contesto lavorativo con testi brevi ed efficaci

##### ABILITÀ

- Comprendere i punti principali di messaggi ed annunci semplici e chiari su argomenti di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale
- Ricercare informazioni all'interno di testi di breve estensione, di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale
- Descrivere in maniera semplice esperienze ed eventi relativi all'ambito personale, sociale e professionale
- Utilizzare in modo adeguato le strutture grammaticali
- Interagire in conversazioni brevi e semplici su temi di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale
- Utilizzare il registro formale e informale nelle conversazioni
- Scrivere brevi testi di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale
- Scrivere correttamente i differenti testi su tematiche coerenti con i percorsi di studio e professionale
- Riflettere sui propri atteggiamenti in rapporto all'altro in contesti multiculturali
- Esprimersi utilizzando la lingua straniera come mezzo di comunicazione adottato in contesti multietnici
- Tradurre dalla lingua straniera alla lingua italiana e viceversa brevi testi scritti e orali
- Comprendere e analizzare aspetti culturali significativi dei paesi di lingua inglese e metterli a confronto con quelli tipici del nostro Paese
- Gestire comunicazioni in lingua straniera corrette ed appropriate nel contesto professionale
- Padroneggiare il linguaggio tecnico in lingua straniera della specifica comunità professionale per la consultazione di siti, manuali d'istruzione e riviste di settore



CONOSCENZE

- Lessico di base su argomenti di vita quotidiana, sociale e professionale
- Uso del dizionario bilingue
- Regole grammaticali fondamentali
- Corretta pronuncia di un repertorio di parole e frasi memorizzate di uso comune
- Semplici modalità di scrittura: messaggi brevi, lettera informale
- Cultura e civiltà dei paesi di cui si studia la lingua
- Glossario in lingua straniera proprio del contesto economico e professionale

### LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Ricerca con imprecisione le informazioni e ne coglie solo il messaggio più evidente</p> <p>Elabora brevi testi in lingua straniera applicando in modo impreciso le regole grammaticali e di sintassi</p> <p>Evidenzia difficoltà di comprensione del significato complessivo delle frasi e gestisce la conversazione in modo faticoso e frammentario</p> <p>Comunica in lingua straniera con fatica, non riuscendo ad adottare un linguaggio specifico del contesto professionale di riferimento</p> <p>Reperisce in modo incompleto le documentazioni del settore in lingua straniera e ne fa un uso saltuario</p>	<p>Ricerca le informazioni utili allo scopo comunicativo riuscendo a coglierne il messaggio essenziale</p> <p>Scrive brevi testi in lingua straniera utilizzando le strutture linguistiche e grammaticali di base</p> <p>Gestisce la conversazione sapendo cogliere i messaggi più evidenti e rilevanti ed interagendo nella comunicazione in forma essenziale</p> <p>È in grado di gestire comunicazioni semplici ed efficaci, su contenuti standardizzati, nel contesto professionale di riferimento</p> <p>Reperisce le principali documentazioni del settore in lingua straniera e ne fa un uso ordinario</p>	<p>Ricerca le informazioni necessarie valorizzando le varie fonti a disposizione, ne comprende i messaggi e le finalizza in modo coerente alle necessità comunicative</p> <p>Elabora testi in lingua straniera utilizzando correttamente ed efficacemente le strutture linguistiche e grammaticali</p> <p>Gestisce lo scambio di informazioni su vari argomenti utilizzando linguaggi e formule corretti sia nel codice formale che informale</p> <p>Sa gestire le varie situazioni comunicative nel contesto professionale, dimostrando padronanza nella comprensione e nella comunicazione</p> <p>Reperisce le diverse documentazioni del settore in lingua straniera (siti, manuali d'istruzione e riviste di settore) e ne fa un uso costante</p>	<p>Ricerca con padronanza ed ampiezza di fonti le informazioni, ne comprende appieno i messaggi e le raccoglie ed organizza in modo coerente e completo alle diverse necessità comunicative</p> <p>Dimostra nella scrittura di testi in lingua straniera il corretto utilizzo delle strutture linguistiche e grammaticali e della terminologia di riferimento, che gestisce con padronanza ed efficacia, caratterizzando in modo personale la comunicazione</p> <p>Gestisce le varie conversazioni in lingua straniera con padronanza e prontezza di comprensione e di replica, utilizzando in modo appropriato e personale i linguaggi sia nel codice formale che informale</p> <p>Sa gestire le varie situazioni comunicative nel contesto professionale, anche in situazioni inedite e complesse, dimostrando padronanza e distintività personale nella comprensione e nella comunicazione</p> <p>Reperisce con facilità e dimestichezza le diverse documentazioni del settore in lingua straniera (siti, manuali d'istruzione e riviste di settore) e ne fa un uso costante ed ottimale</p>

**Competenza 5: Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Riconoscere e coltivare la propria sensibilità in riferimento alle opere d'arte nel linguaggio musicale, pittorico, plastico e audiovisivo</p> <p>Avere cura per la forma estetica degli oggetti e degli ambienti della vita quotidiana e professionale</p> <p>Riconoscere le principali forme di espressione artistica e gli autori più rilevanti nei vari generi musicale, pittorico, plastico e audiovisivo</p> <p>Applicare senso artistico e creatività nel contesto professionale</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere ed apprezzare le opere d'arte</li> <li>• Utilizzare gli strumenti che caratterizzano il linguaggio dell'opera d'arte ed il valore del patrimonio artistico ed ambientale</li> <li>• Riconoscere le principali forme di espressione artistica ed i loro autori</li> <li>• Collocare l'opera d'arte nel suo contesto storico e culturale</li> <li>• Attribuire senso artistico e creativo alle attività professionali</li> </ul>
	<p>CONOSCENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi fondamentali per la lettura/ascolto di un'opera d'arte (pittura, architettura, plastica, fotografia, film, musica...).</li> <li>• Principali forme di espressione artistica ed autori più rilevanti</li> <li>• Trattati essenziali di storia dell'arte</li>   <li>• Dimensioni artistiche del lavoro</li> </ul>

**LIVELLI EQF**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<p>Presenta interesse solo per le produzioni più in voga di cui coglie con fatica gli strumenti ed il genere espressivo</p> <p>Presenta una relativa sensibilità estetica solo per pochi oggetti ed ambiti di vita quotidiana e professionale</p> <p>Riconosce solo le opere d'arte più stereotipate cogliendo solo taluni aspetti del messaggio e dell'autore</p> <p>Riconosce superficialmente la dimensione estetica propria del contesto professionale</p>	<p>Manifesta interesse selettivo per le produzioni di cui coglie se sollecitato la struttura ed il valore</p> <p>Manifesta una cura selettiva per la forma estetica degli oggetti e gli ambienti della vita quotidiana e professionale</p> <p>Coglie nelle opere d'arte più importanti gli elementi essenziali del linguaggio e dell'autore</p> <p>Riconosce le principali dimensioni estetiche del contesto professionale</p>	<p>Esprime interesse ed apprezzamento per una varietà di opere artistiche di diverso genere, sa cogliere la struttura ed il linguaggio dell'opera d'arte</p> <p>Coglie e cura con attenzione la forma estetica di ciò che esprime la sua personalità e del mondo circostante sia quotidiano che professionale</p> <p>Esprime interesse per le principali opere d'arte di cui sa cogliere il contenuto, la forma, l'autore e la sua collocazione</p> <p>Riconosce le principali dimensioni estetiche del contesto professionale dove agisce con una certa creatività</p>	<p>Comprende il linguaggio delle diverse opere d'arte che ricerca, ascolta ed apprezza con continuità e passione</p> <p>(pratica personalmente uno strumento musicale, il canto o un'arte pittorica, plastica o audiovisiva)</p> <p>Presenta una notevole sensibilità estetica che esprime nell'abbigliamento, nella scelta degli oggetti, nelle osservazioni ed indicazioni circa l'ambiente di vita quotidiana e professionale</p> <p>Esprime interesse per le principali opere d'arte di cui sa cogliere con prontezza e partecipazione personale il contenuto, la forma, l'autore e la sua collocazione nel contesto storico e culturale</p> <p>Opera nel contesto professionale sapendone riconoscere le valenze estetiche ed applicando in esso senso artistico e creatività</p>

## Competenza 6: Utilizzare e produrre testi multimediali

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<b>EVIDENZE</b>  Consultare, reperire e gestire dati ed informazioni da fonti multimediali di varia natura (internet, computer, enciclopedie multimediali, materiali audiovisivi)  Progettare un prodotto audiovisivo/multimediale sulla base di indicazioni fornite in precedenza  Realizzare un prodotto audiovisivo/multimediale (testi, immagini, suoni, ecc.), anche con tecnologie digitali	<b>ABILITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendere i prodotti e i messaggi della comunicazione audiovisiva</li><li>• Elaborare prodotti multimediali (testi, immagini, suoni, ecc.), anche con tecnologie digitali</li><li>• Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediale</li><li>• Conoscere gli strumenti che caratterizzano il linguaggio audiovisivo ed interpretare il messaggio tramite codici e canali comunicativi differenti</li><li>• Esprimere contenuti professionali e culturali attraverso un linguaggio integrato, utilizzando gli strumenti tecnico-espressivi che possono favorire la comunicazione (es. elaborazione di prodotti multimediali con tecnologie digitali)</li></ul>
	<b>CONOSCENZE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali componenti strutturali ed espressive di un prodotto audiovisivo</li><li>• Applicazioni per l'elaborazione audio e video</li><li>• Comunicazione telematica</li><li>• Strumenti della comunicazione multimediale</li></ul>

**LIVELLI EQF**

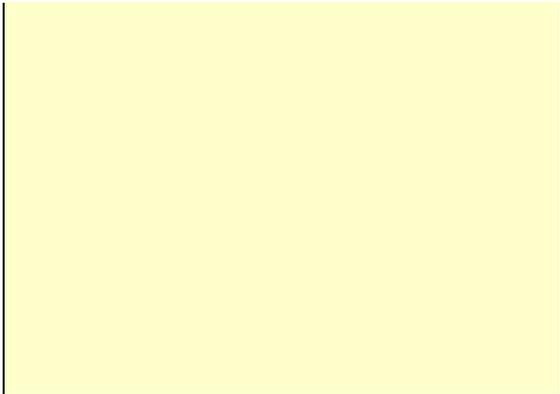
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<p>Ricerca e raccoglie con difficoltà semplici dati ed informazioni, gestendo le fonti multimediali con fatica e scarsa efficacia</p> <p>Ordina con difficoltà le informazioni fornite e partecipa in modo discontinuo alla progettazione di un prodotto audiovisivo/multimediale</p> <p>Si muove con discontinuità e imprecisione nell'uso delle tecnologie e nella realizzazione del prodotto multimediale</p> <p>Coglie a tratti gli elementi della comunicazione integrata del settore professionale e dell'azienda</p>	<p>Ricerca ed analizza dati ed informazioni semplici, sapendo consultare e gestire fonti multimediali per utilizzi elementari</p> <p>Dimostra di saper cogliere in modo essenziale le informazioni date, progetta un prodotto audiovisivo/multimediale molto semplice, sulla base di requisiti puntuali definiti in partenza</p> <p>Realizza gli elementi essenziali di un prodotto multimediale utilizzando in modo elementare e standardizzato le tecnologie digitali richieste</p> <p>Coglie gli elementi principali della comunicazione integrata del settore professionale e dell'azienda</p>	<p>Ricerca ed analizza dati ed informazioni molteplici, sapendo consultare e gestire fonti multimediali per differenti utilizzi</p> <p>Comprende le indicazioni fornite, ordina le informazioni raccolte, progetta un prodotto audiovisivo/multimediale in modo coerente ai requisiti proposti</p> <p>È in grado di realizzare in modo completo un prodotto audiovisivo/multimediale del quale conosce l'intero processo produttivo oltre che il corretto utilizzo del software</p> <p>Coglie i vari elementi della comunicazione integrata del settore professionale e dell'azienda ed utilizza gli strumenti appropriati</p>	<p>Ricerca ed analizza dati ed informazioni molteplici, sapendo consultare e gestire con prontezza e padronanza fonti multimediali per differenti utilizzi</p> <p>Comprende in modo chiaro le indicazioni fornite, analizza, seleziona ed ordina le informazioni raccolte, progetta un prodotto audiovisivo/multimediale originale, riuscendo non solo a garantire i requisiti richiesti ma apportando anche un tratto originale</p> <p>Realizza autonomamente un prodotto audiovisivo/multimediale sapendo creare una combinazione ricca ed efficace delle varie componenti comunicative (testi, immagini, suoni etc.) dimostrando una notevole padronanza del processo produttivo come pure dell'utilizzo del software</p> <p>Coglie tutti gli elementi della comunicazione integrata del settore professionale e dell'azienda ed utilizza con prontezza e dimestichezza i vari strumenti tecnico-espressivi che possono favorire la comunicazione</p>

**Competenza 7: Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Operare sui dati comprendendone il significato e utilizzando una notazione adeguata</p> <p>Individuare ed applicare il modello matematico più appropriato alla situazione (comprese le equazioni di primo e di secondo grado)</p> <p>Rappresentare e risolvere problemi professionali tramite procedure logico matematiche appropriate, anche con l'utilizzo del calcolatore</p> <p>Rappresentare e commentare con proprietà di linguaggio e padronanza dei concetti matematici (unità di misura, numero, equazione, funzione...) il risultato dei calcoli effettuati in relazione alla questione posta</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire il concetto logico-matematico operativo e saper relazionare tra gli elementi di uno stesso sistema e tra i diversi sistemi numerici. Utilizzare le diverse notazioni e saper convertire da una all'altra (da frazioni a decimali, da frazioni apparenti ad interi, da percentuali a frazioni...)</li> <li>• Comprendere il significato di potenza, saper calcolare le potenze e sapere utilizzare le loro proprietà</li> <li>• Risolvere brevi espressioni nei diversi insiemi numerici per venire alle soluzioni di un problema attraverso la formalizzazione e la risoluzione di un'espressione anche con l'utilizzo della calcolatrice</li> <li>• Tradurre brevi istruzioni in sequenze simboliche (anche con tabelle); risolvere sequenze di operazioni e problemi sostituendo alle variabili letterali i valori numerici</li> <li>• Comprendere il significato logico-operativo di rapporto e grandezza derivata; impostare uguaglianze di rapporti per risolvere problemi di proporzionalità e percentuale; risolvere semplici problemi diretti ed inversi</li> <li>• Comprendere il concetto di equazione</li> <li>• Risolvere equazioni di primo grado e verificare la correttezza dei procedimenti utilizzati mediante la soluzione ottenuta</li> <li>• Rappresentare graficamente equazioni di primo grado. Risolvere sistemi di equazioni di primo grado applicando diversi metodi. Verificarne la correttezza dei risultati</li> <li>• Comprendere il concetto di funzione</li> <li>• Risolvere equazioni di secondo grado e verificare la correttezza dei procedimenti utilizzati mediante la soluzione ottenuta</li> <li>• Rappresentare graficamente equazioni di secondo grado</li> <li>• Usare in modo adeguato ed appropriato il calcolatore</li> <li>• Utilizzare un linguaggio matematico pertinente e corretto</li> <li>• Utilizzare strumenti matematici di varia natura nelle procedure di matematizzazione di realtà che si presentano in contesti professionali</li> <li>• Impostare e risolvere disequazioni, analizzare le funzioni di un piano cartesiano e saper fare l'interpolazione dei dati</li> </ul>
---	----------------	--



CONOSCENZE

- Gli insiemi numerici  $N$ ,  $Z$ ,  $Q$ ,  $R$ ; rappresentazioni, operazioni, ordinamento
- I sistemi di numerazione
- Espressioni algebriche; principali operazioni
- Equazioni e disequazioni di primo grado
- Sistemi di equazioni e disequazioni di primo grado
- Equazioni e disequazioni di secondo grado
- Semplici equazioni di grado superiore al secondo
- Sistemi di equazioni di secondo grado
- Uso del calcolatore
- Linguaggio matematico
- Matematica applicata al contesto professionale

### LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Riconosce i dati se espressi in forma semplice e concreta, individua con difficoltà la sequenza delle operazioni, svolgendole in modo incompleto</p> <p>Seleziona in modo meccanico il modello matematico a situazioni semplici, utilizza in forma elementare il simbolismo associato, ma ha difficoltà nell'elaborazione dei dati</p> <p>Applica meccanicamente e con scarsa consapevolezza gli strumenti matematici al contesto professionale</p> <p>Rappresenta ed espone i risultati dei calcoli con un linguaggio pratico ed incompleto</p>	<p>Riconosce in situazioni semplici i dati utili e il loro significato, individua la sequenza delle operazioni e le svolge con correttezza tramite una notazione essenziale</p> <p>Seleziona consapevolmente il modello adeguato a situazioni semplici, utilizzando in modo corretto il simbolismo associato, elabora i dati in forma coerente al modello scelto</p> <p>Applica consapevolmente gli strumenti matematici nel contesto professionale, a fronte di situazioni semplici e note, con un uso elementare del calcolatore</p> <p>Rappresenta ed espone i risultati dei calcoli con un linguaggio essenziale ed efficace</p>	<p>Riconosce anche in situazioni complesse i dati utili e il loro significato cogliendone le relazioni, individua la sequenza delle operazioni e le svolge con una notazione corretta ed efficace</p> <p>Seleziona in modo consapevole il modello adeguato a situazioni diverse, utilizzando in modo appropriato e coerente il simbolismo associato, elabora i dati secondo il modello scelto anche in casi complessi</p> <p>È in grado di applicare procedure matematiche appropriate nel rappresentare e risolvere problemi professionali, mostrando padronanza nell'utilizzo del calcolatore</p> <p>È in grado di rappresentare ed esporre in modo corretto e con padronanza dei principali concetti la procedura ed il risultato dei calcoli effettuati</p>	<p>Opera sui dati cogliendone i significati e le relazioni in modo pronto e completo, ottimizzando il procedimento in modo personale, originale, scegliendo una notazione corretta ed efficace, sapendo convertire con facilità da una notazione all'altra</p> <p>Seleziona con prontezza e capacità riflessiva un modello che consenta di adottare una strategia rapida ed originale, utilizzandolo in modo corretto ed efficace per arrivare all'obiettivo</p> <p>Rappresenta e risolve con prontezza e completezza i problemi professionali applicando procedure logico matematiche appropriate, mostrando notevole padronanza nell'utilizzo del calcolatore e trovando soluzioni inedite e personali</p> <p>Fornisce con prontezza e chiarezza una rappresentazione ed un commento del risultato dei calcoli che argomenta in modo esauriente e personale evidenziando i legami dell'intervento con la questione posta</p>

## Competenza 8: Confrontare ed analizzare figure geometriche, individuando invarianti e relazioni

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

### EVIDENZE

Riconoscere gli enti, le figure e i luoghi geometrici e individuarne le relative proprietà, rappresentandoli tramite modelli e strumenti opportuni

Risolvere problemi di varia natura di tipo geometrico e applicare le formule relative alla retta e alle figure geometriche sul piano cartesiano

Rappresentare le procedure di soluzione di problemi geometrici, comprendere i passaggi logici di una dimostrazione o di una verifica tramite l'utilizzo di linguaggio e dimostrazioni

### ABILITÀ

- Riconoscere i principali enti, figure e luoghi geometrici e descriverli con linguaggio comune
- Individuare le caratteristiche e le proprietà essenziali delle figure piane e solide e riconoscerle in situazioni concrete
- Disegnare figure geometriche con semplici tecniche grafiche ed operative
- Applicare le principali formule relative alle figure geometriche piane e solide
- Riconoscere ed applicare le principali formule relative ai punti, rette e coniche (semplici) nel piano cartesiano
- Risolvere semplici problemi di varia natura mediante percorsi geometrici e ripercorrerne le procedure di soluzione
- Riconoscere la rilevanza e l'utilità degli strumenti della geometria nella rappresentazione dei fenomeni fisici
- Utilizzare strumenti informatici per rappresentare fenomeni geometrici e per la loro gestione
- Utilizzare un linguaggio matematico pertinente e corretto
- Rappresentare in modo appropriato i fenomeni geometrici propri del contesto professionale

specifiche

CONOSCENZE

- Gli enti fondamentali della geometria e il significato dei termini: assioma, teorema, definizione
- Il piano euclideo; relazioni tra rette; congruenza di figure; poligoni e loro proprietà
- Circonferenza e cerchio
- Misura di grandezze; grandezze incommensurabili; perimetro e area dei poligoni
- Teoremi di Euclide e di Pitagora
- Teorema di Talete e sue conseguenze
- Il metodo delle coordinate; il piano cartesiano
- Interpretazione geometrica dei sistemi di equazioni
- Trasformazioni geometriche elementari e loro invarianti
- Fenomeni geometrici del contesto fisico
  - Strumenti informatici di rappresentazione geometrica
- Linguaggio matematico
- Fenomeni geometrici del contesto professionale

### LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Riconosce i principali enti, figure e luoghi geometrici, ma ha difficoltà nell'individuare le relative proprietà e nella loro corretta rappresentazione</p> <p>Riconosce le relazioni tra grandezze e applica in modo meccanico le formule principali, ma non elabora una successione corretta dei passaggi al fine di produrre una soluzione</p> <p>Descrive con un linguaggio minimale e pratico il problema geometrico; coglie con fatica i passaggi logici della dimostrazione</p>	<p>Riconosce gli enti, le figure e i luoghi geometrici più elementari e ne individua le principali proprietà, li rappresenta in forma essenziale tramite modelli e strumenti</p> <p>Riconosce in contesti noti e semplici le relazioni tra grandezze e applica in modo consapevole le formule principali di problemi di base; elabora e svolge il procedimento in modo corretto</p> <p>Descrive con un linguaggio essenziale enti, figure e luoghi geometrici. Elabora una strategia risolutiva coerente e la sostiene con semplici ragionamenti e dimostrazioni</p>	<p>Riconosce i differenti enti, figure e luoghi geometrici e ne individua le relative proprietà, che analizza correttamente, rappresentandoli tramite modelli e strumenti opportuni</p> <p>Riconosce in vari contesti le relazioni tra grandezze e padroneggia le varie formule; elabora e svolge esaurientemente il procedimento così da produrre una soluzione corretta e rigorosa</p> <p>Descrive in modo completo enti, figure e luoghi geometrici di natura diversa. Elabora una strategia risolutiva coerente e rigorosa che sostiene con ragionamenti e dimostrazioni essenziali</p>	<p>Riconosce con prontezza e capacità di analisi gli enti, le figure e i luoghi geometrici in contesti diversi anche inediti e ne individua le relative proprietà e relazioni, utilizzando al meglio le potenzialità di modelli e strumenti</p> <p>Riconosce anche a fronte di situazioni e problemi inediti le relazioni tra grandezze e interpreta le varie formule al fine di produrre una soluzione originale, riducendo al minimo l'utilizzo delle formule stesse</p> <p>Descrive con prontezza in modo completo enti, figure e luoghi geometrici anche di tipo inedito. Elabora una strategia risolutiva originale e coerente e la valida mediante argomentazioni esaurienti. Produce una dimostrazione ricca ed efficace</p>

## Competenza 9: Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Comprendere il problema, coglierne i fattori critici e le opportunità, definire una strategia risolutiva tramite un procedimento logico e coerente</p> <p>Applicare strumenti logici nella rappresentazione e nella soluzione dei problemi, riflettendo sulle soluzioni proposte</p> <p>Spiegare il procedimento seguito, convalidare e argomentare i risultati ottenuti, utilizzando il linguaggio e la simbologia specifici</p> <p>Gestire problematiche professionali, sapendo far uso delle risorse e fornendo una guida ai lavoratori esecutivi</p>	<p>ABILITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettare un percorso risolutivo strutturato in tappe</li> <li>• Formalizzare il percorso di soluzione di un problema attraverso modelli algebrici e grafici</li> <li>• Analizzare dati ed interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di strumenti statistici (analisi della frequenza, tassi, probabilità) e di rappresentazioni grafiche</li> <li>• Convalidare i risultati conseguiti sia empiricamente sia strutturalmente</li> <li>• Tradurre dal linguaggio naturale al linguaggio algebrico e viceversa</li> <li>• Risolvere problemi di rilevanza scientifica applicando idonee strategie matematiche</li> <li>• Risolvere problemi di rilevanza scientifica applicando idonee strategie matematiche</li> <li>• Utilizzare un linguaggio matematico pertinente e corretto</li> <li>• Risolvere problemi nel contesto lavorativo applicando idonee strategie matematiche</li> </ul>
	<p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fasi risolutive di un problema e loro rappresentazioni con diagrammi</li> <li>• Principali rappresentazioni matematiche di un oggetto</li> <li>• Tecniche risolutive di un problema che utilizzano frazioni, proporzioni, percentuali, formule geometriche, equazioni e disequazioni di primo grado</li> <li>• Principali problematiche del contesto scientifico e loro possibili soluzioni</li> <li>• Principali problematiche del contesto storico sociale o e loro possibili soluzioni</li> <li>• Linguaggio matematico</li> <li>• Principali problematiche del contesto lavorativo e loro possibili soluzioni</li> </ul>

### LIVELLI EQF

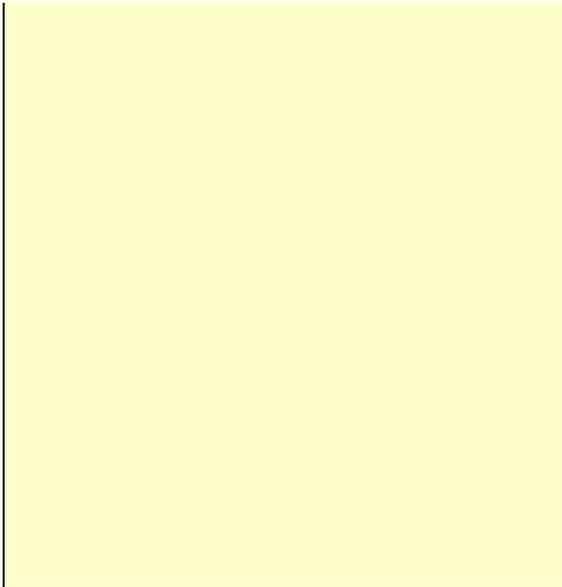
1	2	3	4
<p>Riconosce i dati essenziali di problemi semplici e definisce solo parzialmente le fasi del percorso risolutivo</p> <p>Conosce simboli e schemi semplici che utilizza in modo meccanico e scarsamente consapevole</p> <p>Commenta il procedimento seguito utilizzando un linguaggio pratico e frammentario</p> <p>Gestisce semplici problemi professionali applicando una procedura pratica e frammentaria</p>	<p>Riconosce i dati essenziali e definisce le fasi del percorso risolutivo relativamente a situazioni già affrontate, attraverso una sequenza elementare di operazioni</p> <p>Conosce simboli e schemi che applica in modo pertinente nella soluzione di problemi semplici</p> <p>Illustra il procedimento seguito, fornendo una spiegazione attraverso un uso essenziale del linguaggio specifico</p> <p>Gestisce i principali problemi professionali applicando una procedura standard</p>	<p>Comprende i fattori critici e le opportunità di problemi di natura diversa, definisce una strategia risolutiva coerente tramite un procedimento logico ordinato</p> <p>Individua gli strumenti logici più opportuni al fine di portare a soluzione problemi differenti che applica in modo consapevole e coerente</p> <p>Illustra in modo completo il procedimento seguito, fornendo una spiegazione corretta attraverso una buona padronanza del linguaggio specifico</p> <p>Gestisce i diversi problemi professionali applicando una procedura adeguata al contesto</p>	<p>Comprende con prontezza i fattori critici e le opportunità di problemi diversi ed inediti, sa definire una strategia risolutiva coerente tramite un procedimento logico sia algoritmico sia euristico</p> <p>Di fronte a problemi di varia natura, anche inediti, è in grado di elaborare una strategia di soluzione pertinente ed anche innovativa, scegliendola tra quelle possibili, sapendo dare ragione delle soluzioni proposte</p> <p>Illustra e argomenta il procedimento seguito mostrando una piena padronanza della simbologia e del linguaggio specifico, anche attraverso l'utilizzo di tecniche rappresentative e comunicative differenti</p> <p>Gestisce le diverse problematiche professionali, utilizzando in modo appropriato ed ottimamente le risorse disponibili e fornendo una guida ai lavoratori esecutivi</p>

**Competenza 10: Analizzare dati ed interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Trattare i dati assegnati o rilevati in modo da mettere in evidenza le caratteristiche di un fenomeno</p> <p>Riconoscere le relazioni tra variabili relative ad un determinato fenomeno e rappresentarne le funzioni sotto forma di grafici e tabelle</p> <p>Interpretare dati statistici rappresentativi della problematica affrontata, giungendo a valutazioni e previsioni sullo sviluppo del fenomeno</p> <p>Ricerca i dati facendo uso delle tecnologie informatiche e telematiche e gestirli nel rispetto della propria ed altrui privacy</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Raccogliere, organizzare e rappresentare un insieme di dati</li><li>• Rappresentare classi di dati mediante istogrammi e diagrammi a torta</li><li>• Leggere e interpretare tabelle e grafici tra dati correlati. Costruzione di grafici</li><li>• Riconoscere una relazione tra variabili in termini di proporzionalità diretta o inversa e formalizzarla attraverso una funzione matematica</li><li>• Rappresentare sul piano cartesiano il grafico di una funzione</li><li>• Interpretare dati statistici per costruire programmi probabilistici di eventi</li><li>• Valutare l'ordine di grandezza di un risultato</li><li>• Raccogliere, organizzare e rappresentare un insieme di dati riferiti a fenomeni scientifici</li><li>• Elaborare e gestire semplici calcoli attraverso un foglio elettronico</li><li>• Elaborare e gestire un foglio elettronico per rappresentare in forma grafica i risultati dei calcoli eseguiti</li><li>• Raccogliere, organizzare e rappresentare un insieme di dati riferiti a fenomeni storico sociali</li><li>• Utilizzare un linguaggio matematico pertinente e corretto</li><li>• Raccogliere, organizzare e rappresentare un insieme di dati riferiti a fenomeni professionali</li><li>• Utilizzare internet in sicurezza per raccogliere informazioni ed esplorare argomenti specifici del settore</li><li>• Essere consapevole delle regole della comunicazione telematica utilizzando le tecnologie nel rispetto della propria ed altrui privacy</li></ul>
---	----------------	---



CONOSCENZE

- Significato di analisi e organizzazione di dati numerici
- Il piano cartesiano e il concetto di funzione
- Funzioni di proporzionalità diretta, inversa e relativi grafici, funzione lineare
- Incertezza di una misura e concetto di errore
- La notazione scientifica per i numeri reali
- Il concetto e i metodi di approssimazione
- I numeri “macchina”
- Il concetto di approssimazione
- Fenomeni scientifici rappresentabili tramite sequenze di dati
  - Semplici approssimazioni che consentono di creare ed elaborare un foglio elettronico con le formule grafiche corrispondenti
- Fenomeni storico sociali rappresentabili tramite sequenze di dati
  - Linguaggio matematico
- Fenomeni professionali rappresentabili tramite sequenze di dati
- Posta elettronica
- Problematiche di natura etica comprese la sicurezza, la privacy e la proprietà intellettuale

## LIVELLI EQF

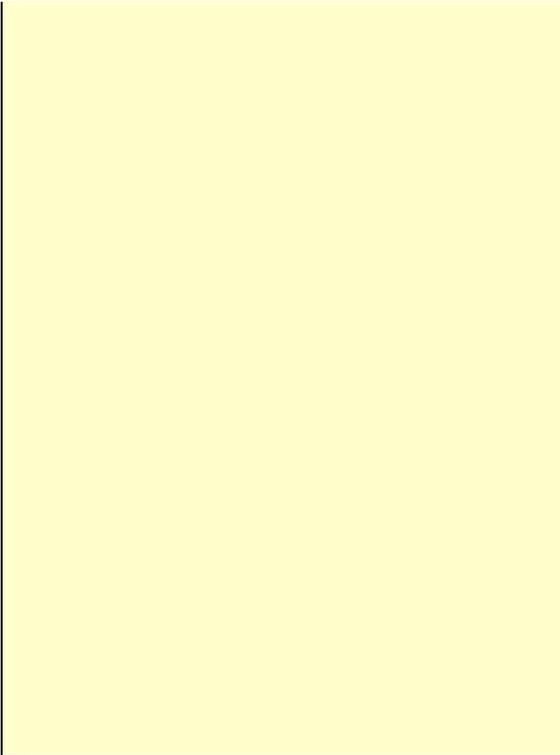
1	2	3	4
<p>Organizza i dati assegnati o rilevati secondo una sequenza semplice, ma ha difficoltà nel cogliere le caratteristiche salienti</p> <p>Elenca le variabili relative al fenomeno che rappresenta in forma non adeguata alla sua comprensione</p> <p>Interpreta il fenomeno di cui coglie alcuni aspetti attuali, non riuscendo a formulare previsioni sull'andamento futuro</p> <p>Ricerca alcuni dati essenziali con un uso approssimativo delle tecnologie</p>	<p>Elabora e sintetizza i dati assegnati o rilevati secondo una sequenza semplice e coglie le caratteristiche salienti del fenomeno</p> <p>Riconosce le variabili prevalenti e seleziona il modello adeguato di rappresentazione del fenomeno utilizzando una metodologia semplice riferita a variabili elementari</p> <p>Interpreta i dati statistici relativi a fenomeni semplici, riuscendo a fare previsioni definite da continuità di tutti i fattori previsti</p> <p>Ricerca i principali dati necessari all'attività professionale con un uso corretto delle tecnologie</p>	<p>Elabora, sintetizza e interpreta dati assegnati o rilevati, riferiti a fenomeni di differente natura e complessità, cogliendone le caratteristiche sia evidenti sia sottese</p> <p>Riconosce le relazioni tra variabili di fenomeni appartenenti a differenti categorie per tipo e complessità selezionando e applicando il modello adeguato, utilizzando in modo appropriato grafici e tabelle gestiti tramite supporto informatico</p> <p>Interpreta con correttezza i dati statistici relativi a fenomeni differenti, ne coglie il modello, prevede lo sviluppo futuro in modo corretto e lo espone in forma esauriente</p> <p>Ricerca una varietà di dati necessari all'attività professionale con un uso corretto delle tecnologie</p> <p>facendo uso delle tecnologie informatiche e telematiche e gestirli nel rispetto della propria ed altrui privacy</p>	<p>Opera con i dati in modo personale e flessibile, utilizzando con padronanza varie strategie di trattamento, evidenziando in modo efficace e comunicativo la struttura del fenomeno mediante la rappresentazione delle sue caratteristiche distintive</p> <p>Riconosce con prontezza le relazioni tra variabili di fenomeni differenti, anche inediti selezionando e utilizzando in modo appropriato un modello in grado di rappresentarne le funzioni relative alle sue molteplici dimensioni</p> <p>Interpreta i dati e individua con prontezza il modello sotteso a fenomeni anche inediti, confrontando e proponendo ipotesi di previsione sul fenomeno osservato che espone in modo convincente con ricchezza di riferimenti</p> <p>Ricerca con prontezza ed accuratezza i diversi dati necessari all'attività professionale ottimizzando le potenzialità delle tecnologie informatiche e telematiche e gestendo tali dati nel rispetto della propria ed altrui privacy</p>

**Competenza 11: Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Osservare l'ambiente naturale che ci circonda e riconoscere gli organismi che in esso vivono e lo caratterizzano</p> <p>Analizzare i fenomeni fisici e riconoscere i principi sottostanti i processi tecnologici nel loro rapporto con l'ambiente</p> <p>Individuare gli elementi, le interazioni e le questioni più rilevanti connesse al sistema terra ed ai corpi celesti</p> <p>Osservare, descrivere e analizzare i fenomeni meteorologici e geologici su varie scale</p> <p>Individuare e valutare i fenomeni fisici che attengono all'ambito professionale di riferimento</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccogliere dati attraverso l'osservazione diretta dei fenomeni naturali (fisici chimici, biologici, geologici, ecc) o degli oggetti artificiali o la consultazione di testi e manuali o media</li> <li>• Utilizzare le misure appropriate</li> <li>• Utilizzare i principali programmi software</li> <li>• Utilizzare classificazioni, generalizzazioni e/o schemi logici per riconoscere e rappresentare il modello di riferimento</li> <li>• Riconoscere e definire i principali aspetti di un ecosistema, le relazioni che intercorrono tra il mondo dei viventi con l'ambiente</li> <li>• Analizzare un oggetto o un sistema artificiale in termini di funzione o di architettura</li> <li>• Analizzare i fenomeni chimici e la struttura della materia</li> <li>• Riconoscere e definire le caratteristiche del pianeta Terra e dei corpi celesti</li> <li>• Individuare, con la guida del docente, una possibile interpretazione dei dati in base a semplici modelli</li> <li>• Organizzare e rappresentare i dati raccolti, descrivere razionalmente i fenomeni individuati e presentare i risultati dell'analisi</li> <li>• Essere consapevoli del ruolo che i processi tecnologici giocano nella modifica dell'ambiente che ci circonda considerato come sistema</li> <li>• Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni fisici e trasformazioni di energia</li> <li>• Risolvere problemi di rilevanza scientifica applicando idonee strategie matematiche</li> <li>• Collocare i fenomeni scientifici e tecnologici entro un quadro di riferimento etico valoriale</li> <li>• Cogliere la rilevanza sociale delle problematiche connesse allo sviluppo sostenibile</li> <li>• Utilizzare un linguaggio scientifico e tecnologico pertinente e corretto</li> <li>• Riconoscere in modo approfondito i fenomeni chimici - fisici dei processi inerenti la propria comunità professionale</li> <li>• Contestualizzare le conoscenze ed i saperi, acquisiti e consolidati, sviluppando soluzioni in ambiti applicativi diversi</li> </ul>
--	----------------	---



CONOSCENZE

- Grandezza fisica, misura e sua approssimazione
- Errore sulla misura
- Principali strumenti e tecniche di misurazione
- Fondamentali meccanismi di catalogazione
- Sistema e complessità
- Principali software dedicati
- Semplici schemi per presentare correlazioni tra le variabili di un fenomeno appartenente all'ambito scientifico caratteristico del percorso formativo
- Ecosistema
- Geosfera, idrosfera ed atmosfera terrestre
- Impatto ambientale e limiti di tolleranza
- Essere vivente ed evoluzione
- Sviluppo sostenibile
- Atomo, molecola, composto e legame chimico
- Input ed output di un sistema artificiale
- Corpi celesti
- Schemi logici ed a blocchi, diagrammi, tabelle e grafici
- Principali problematiche del contesto scientifico e loro possibili soluzioni
- Etica sociale
- Problematiche sociali dello sviluppo sostenibile
- Linguaggio scientifico e tecnologico
- Processi scientifici e tecnologici propri del contesto professionale

**LIVELLI EQF**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<p>Osserva superficialmente l'ambiente naturale che lo circonda e riconosce in modo elementare solo taluni organismi che in esso vivono</p> <p>Analizza con difficoltà i fenomeni fisici; riconosce solo alcuni principi fisici elementari alla base dei processi tecnologici</p> <p>Elenca le componenti più evidenti del sistema terra naturale ed antropizzato senza riuscire ad individuare questioni e interazioni</p> <p>Osserva e distingue i fenomeni meteorologici solo su scala locale, raccoglie in modo parziale i dati</p> <p>Individuare in modo frammentario i fenomeni fisici che attengono all'ambito professionale di riferimento</p>	<p>Distingue l'ambiente naturale da un ambiente antropizzato e ne riconosce i principali organismi e le loro caratteristiche più evidenti</p> <p>Analizza i fenomeni fisici più rilevanti e riconosce i più elementari principi sottostanti il funzionamento dei sistemi tecnologici</p> <p>Osserva, distingue ed elenca le componenti del sistema terra, naturale ed antropizzato, e riconosce le interazioni più evidenti</p> <p>Osserva e distingue i fenomeni meteorologici e geologici locali, registra e descrive un numero sufficiente di dati mediante tabelle</p> <p>Individua in modo essenziale i principali fenomeni fisici che attengono all'ambito professionale di riferimento</p>	<p>Osserva con attenzione l'ambiente che lo circonda, distingue i principali elementi che lo caratterizzano e ne riconosce le specie più frequenti</p> <p>Analizza e comprende i fenomeni fisici studiati cogliendo i principali principi sottostanti i processi tecnologici e le conseguenze sull'ambiente</p> <p>Osserva, distingue ed elenca le componenti del sistema terra, naturale ed antropizzato, e riconosce le diverse interazioni fra i diversi sottosistemi che lo compongono</p> <p>Osserva e distingue i fenomeni meteorologici e geologici su scala locale, nazionale, continentale e mondiale, registrando in tabelle ed elaborando mediante grafici dati qualitativi e quantitativi</p> <p>Individua e valuta in modo appropriato i più importanti fenomeni fisici che attengono all'ambito professionale di riferimento</p>	<p>Osserva con senso critico l'ambiente che lo circonda, distingue con prontezza gli elementi del paesaggio e riconosce una notevole varietà di specie che lo caratterizzano</p> <p>Analizza, riconosce, descrive e sa spiegare principi fisici complessi alla base del funzionamento di uno strumento o di una innovazione tecnologica, cogliendo i problemi che ne scaturiscono in relazione all'ambiente</p> <p>Osserva e coglie con prontezza le componenti del sistema terra, naturale ed antropizzato, distinguendo i fenomeni, riconoscendo le interazioni fra sottosistemi, le relazioni di causa ed effetto e ne espone in modo convincente le questioni più rilevanti</p> <p>Osserva e distingue i fenomeni meteorologici e geologici su scala locale, nazionale, continentale e mondiale, registrando in tabelle ed elaborando mediante grafici dati qualitativi e quantitativi. analizza i fenomeni mediante confronto e ne coglie le dinamiche più rilevanti</p> <p>Individua e valuta con prontezza e padronanza di linguaggio tutti i fenomeni fisici dell'ambito professionale di riferimento</p>



<b>LIVELLI EQF</b>			
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<p>Individua in modo incompleto le più evidenti trasformazioni energetiche naturali ed artificiali</p> <p>Analizza solo alcuni fenomeni elementari connessi alla trasformazione dell'energia senza coglierne le ricadute sociali ed economiche</p> <p>Individua solo in parte gli aspetti produttivi che rappresentano un costo energetico</p> <p>Distingue solo parzialmente le principali caratteristiche e differenze fra sistemi produttivi diversi</p>	<p>Individua le principali trasformazioni energetiche, naturali ed artificiali, di cui coglie gli aspetti più evidenti</p> <p>Analizza un numero sufficiente di fenomeni fisici connessi alla trasformazione dell'energia cogliendone alcune conseguenze più rilevanti</p> <p>Individua gli aspetti più evidenti che indicano un costo energetico e valuta i costi dei processi più semplici</p> <p>Distingue le principali differenze fra sistemi produttivi diversi e ne coglie gli aspetti di impatto ambientale più rilevanti</p>	<p>Individua e comprende gli aspetti energetici di diversi sistemi naturali e artificiali, comprende le leggi fondamentali che regolano le diverse trasformazioni evidenziate</p> <p>Analizza qualitativamente e quantitativamente una varietà di fenomeni fisici e trasformazioni di energia studiati e sa motivare le sue riflessioni in tema economico e sociale</p> <p>Individua, in riferimento ad una varietà di processi di produzione, i fattori che rappresentano costi energetici e ne valuta le principali conseguenze</p> <p>Coglie, nel confronto fra diversi sistemi produttivi, le principali differenze e gli aspetti di impatto ambientale più rilevanti</p>	<p>Coglie e comprende con prontezza i diversi sistemi energetici naturali e artificiali, riconosce le leggi che li governano, valuta le trasformazioni energetiche evidenziate e ne tratta con chiarezza e padronanza di linguaggio</p> <p>Possiede una notevole padronanza nell'analizzare tutti i fenomeni fisici e trasformazioni di energia studiati, sa motivare le sue osservazioni e procede autonomamente nell'arricchimento del proprio bagaglio di apprendimenti</p> <p>Individua, in riferimento ad una varietà di processi di produzione, anche inediti, i fattori che rappresentano costi energetici, ne valuta la rilevanza e le conseguenze in modo autonomo e originale utilizzando un linguaggio completo e corretto</p> <p>Coglie con prontezza, nel confronto fra diversi sistemi produttivi anche inediti, le principali differenze e gli aspetti di impatto ambientale più rilevanti</p>

**Competenza 13: Avere cura del proprio corpo e praticare il moto e lo sport secondo uno stile di vita equilibrato ed attivo**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Conoscere la fisiologia e la patologia umana e adottare uno stile di vita attento ed equilibrato</p> <p>Conoscere i rischi derivanti dalle sostanze stupefacenti ed evitarne l'uso</p> <p>Praticare una corretta alimentazione</p> <p>Praticare il moto e lo sport</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essere consapevoli della propria realtà personale dal punto di vista del benessere fisiologico e psicologico</li> <li>• Riconoscere i rischi connessi ad un disordinato stile di vita</li> <li>• Praticare uno stile di vita equilibrato e dinamico</li> <li>• Praticare lo sport in modo corretto ed adeguato alla propria realtà personale</li> <li>• Utilizzare un linguaggio pertinente e corretto in materia di salute e di pratica sportiva</li> <li>• Essere coscienti della rilevanza sociale di una corretta alimentazione e di una vita sana</li> <li>• Riconoscere le problematiche dell'alimentazione e dell'uso di sostanze</li> </ul>
	<p>CONOSCENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di fisiologia del corpo umano</li> <li>• Concetti fondamentali di igiene/salute, alimentazione, sessualità/affettività</li> <li>• Principi elementari di psicologia</li> <li>• Rischi connessi all'uso di sostanze ed a comportamenti disordinati</li> <li>• Tecniche motorie</li> <li>• Pratiche sportive</li> <li>• Linguaggio tecnico in materia di salute e pratica sportiva</li> <li>• Aspetti sociali connessi all'alimentazione</li> </ul>

**LIVELLI EQF**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<p>Presenta una conoscenza incompleta della realtà del proprio corpo e giustifica situazioni non compatibili con un corretto stile di vita</p> <p>Ha una preparazione essenziale circa i rischi delle sostanze stupefacenti e cerca di starsene lontano</p> <p>Cura superficialmente il proprio stile alimentare evitando solo ciò che è palesemente contrario alla salute</p> <p>Pratica in modo intermittente il moto e l'attività sportiva senza curarne adeguatamente il mantenimento e la preparazione</p>	<p>Conosce i rischi derivanti da uno stile di vita disordinato e cerca di condursi in modo coerente</p> <p>Conosce tutti i rischi derivanti dalle sostanze stupefacenti e non ne fa uso</p> <p>Persegue un regime alimentare che eviti danni alla propria salute</p> <p>Cerca di mantenersi in moto e di praticare un'attività sportiva in momenti specifici</p>	<p>Presenta una preparazione completa in ordine alla realtà del proprio corpo e cura il proprio stile di vita in modo attento ed equilibrato</p> <p>Ha una conoscenza piena ed approfondita dei rischi connessi all'uso di sostanze stupefacenti e non ne fa uso</p> <p>Presenta una piena consapevolezza circa una sana alimentazione e cura di conseguenza il proprio regime alimentare</p> <p>Persegue stabilmente attività motorie e svolge una pratica sportiva con adeguate attività di preparazione e di mantenimento</p>	<p>Presenta un'approfondita preparazione in ordine alla fisiologia ed alla patologia del proprio corpo e persegue uno stile di vita molto attento alla sua cura</p> <p>Ha una conoscenza piena ed approfondita dei rischi connessi all'uso di sostanze stupefacenti, non ne fa uso ed agisce presso compagni ed amici in modo da creare consapevolezza ed evitarne la pratica</p> <p>Manifesta una notevole consapevolezza circa i fattori alimentari in rapporto alla salute e cerca con continuità di migliorare il proprio regime alimentare</p> <p>Segue un programma con varie attività motorie e sportive, perseguendo soprattutto equilibrio e piacevolezza</p>

**Competenza 14: Adottare comportamenti preventivi a tutela della salute e della sicurezza propria e altrui nei vari contesti domestici, scolastici, sociali e professionali (triennio)**

**Competenza 26: Identificare e rielaborare (affrontare / fronteggiare) situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione (quarto anno)**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Utilizzare le attrezzature proprie dell'attività quotidiana (computer, fotocopiatrice, taglia documenti, prese elettriche ecc) nel rispetto delle norme di sicurezza riferite alla persona e all'ambiente di lavoro (antifortunistica)</p> <p>Applicare criteri generali di ergonomia e di igiene (aerazione ambienti, luce, riscaldamento, pulizia ecc) per prevenire e contrastare stress, affaticamento e malattie professionali</p> <p>Comprendere le principali problematiche economiche e sociali connesse alla questione della sicurezza e della salute nella vita quotidiana e nel</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Essere consapevoli dei fattori di rischio e pericolo presenti nella vita domestica, sociale e scolastica ed adottare comportamenti rispettosi della salute e della sicurezza per sé e per gli altri</li><li>• Identificare le condizioni di sicurezza e salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente, individuando i comportamenti da adottare in situazioni di emergenza</li><li>• Saper praticare interventi basilari di primo soccorso</li><li>• Cogliere gli aspetti sociali ed economici più rilevanti connessi alla salute ed alla sicurezza</li><li>• Utilizzare un linguaggio pertinente e corretto in materia di tutela della salute e di sicurezza</li><li>• Cogliere i fattori di rischio nel contesto professionale ed adottare comportamenti di tutela per sé e per gli altri</li><li>• Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione</li><li>• Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità</li><li>• Fornire supporto cognitivo rispetto all'assunzione di comportamenti di prevenzione</li><li>• Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio</li></ul>
--	----------------	---

lavoro

Adottare comportamenti finalizzati alla salvaguardia ambientale (riciclo dei materiali, attenzione agli sprechi ecc) nella vita professionale e privata

Rilevare i fattori di rischio del contesto professionale, adottare comportamenti conseguenti e garantire il corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione

#### CONOSCENZE

- Fattori di rischio presenti nella vita domestica, nella vita sociale e nel contesto scolastico
- Norme per la prevenzione e sicurezza nella vita domestica, sociale, scolastica
- Tecniche di prevenzione e sicurezza
  - Elementi basilari di primo soccorso
  - Profilo sociale ed economico dei rischi per la salute e la sicurezza
- Linguaggio in materia di tutela della salute e di sicurezza
- Fattori di rischio nel contesto professionale
- Norme per la prevenzione e la sicurezza nel lavoro
- Procedure per la sicurezza
- D.Lsg. 81/2008
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento
- Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio
- Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio
- Elementi di ergonomia
- Strategie di promozione
- Tecniche di rilevazione e analisi dei fabbisogni formativi
- Tecniche di reporting

### LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Se guidato e sollecitato utilizza in sicurezza le apparecchiature proprie dell'attività lavorativa, senza comprendere l'importanza della sicurezza nel contesto formativo e di lavoro</p> <p>Solo su sollecitazione applica nell'attività quotidiana i criteri ergonomici e di igiene base, senza comprenderne la finalità più complessiva e l'utilità</p> <p>Coglie solo gli aspetti più stereotipati delle problematiche della salute e della sicurezza</p> <p>Se sollecitato e guidato mette in atto comportamenti finalizzati alla salvaguardia ambientale, senza comprenderne l'importanza e l'utilità sociale</p> <p>Rileva saltuariamente taluni evidenti fattori di rischio del contesto professionale</p>	<p>Usa le attrezzature in modo sufficientemente corretto, evitando che un mal utilizzo provochi situazioni di pericolo per sé e per gli altri</p> <p>Mette in atto in modo sufficientemente corretto e continuo le procedure di igiene e di ergonomia, evitando situazioni di stress e affaticamento</p> <p>Coglie e comprende i problemi più evidenti connessi ai temi della salute e della sicurezza e li espone in forma semplice</p> <p>Adotta in modo sufficientemente corretto comportamenti attenti all'ambiente, comprendendone l'importanza</p> <p>Rileva i più importanti fattori di rischio del contesto professionale ed adotta comportamenti coerenti</p>	<p>In modo adeguato e continuo utilizza le apparecchiature del lavoro, sapendone riconoscere e descrivere le principali caratteristiche e individuando le cause di eventuali malfunzionamenti</p> <p>Gestisce in modo adeguato e continuo le procedure ergonomiche e di igiene, sapendo riconoscere eventuali elementi di rischio e/o criticità</p> <p>Coglie e comprende una varietà di problemi connessi ai temi della salute e della sicurezza e li espone in modo soddisfacente</p> <p>In modo adeguato e continuo attua comportamenti di salvaguardia ambientale, sapendone riconoscere e descrivere i principali vantaggi che questo comporta</p> <p>Rileva i diversi fattori di rischio del contesto professionale, adotta comportamenti conseguenti e garantisce il corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione</p>	<p>Gestisce in modo autonomo e sistematico le attrezzature di lavoro, adottando comportamenti corretti ai fini della sicurezza propria ed altrui, effettuando un attento monitoraggio ed un'eventuale manutenzione diretta o indiretta di queste</p> <p>Applica in modo autonomo, consapevole, sistematico e riflessivo i criteri e le procedure di igiene e di ergonomia, migliorando l'ambiente e il clima di lavoro e aumentando l'efficacia del rapporto uomo –ambiente/macchina</p> <p>Coglie e comprende con prontezza una varietà di problemi connessi ai temi della salute e della sicurezza, li espone in modo completo, personale e convincente</p> <p>In piena autonomia, consapevolezza e sistematicità attua comportamenti finalizzati alla salvaguardia dell'ambiente, sapendone descriverne i principali vantaggi e mettendo in atto strategie di diffusione di questi comportamenti</p> <p>Rileva con prontezza ed anticipazione i diversi fattori di rischio del contesto professionale, adotta comportamenti conseguenti e garantisce il corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione</p>

**Competenza 15: Assicurare la qualità del proprio lavoro in coerenza con i requisiti e le procedure previste (triennio)**

**Competenza 32: Eseguire il collaudo/test dell'impianto/sistema/prodotto, redigendo la documentazione/certificazione prevista dalle normative di riferimento/dal sistema qualità (quarto anno)**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Individuare le attese circa i problemi ed i compiti relativi al proprio ruolo entro l'organizzazione ed inoltre i requisiti di qualità ad esse sottesi</p> <p>Controllare l'efficienza degli strumenti in dotazione e curarne il corretto utilizzo e manutenzione</p> <p>Porre in atto un ascolto attento e continuativo delle esigenze e del grado di soddisfazione degli interlocutori e clienti del proprio ruolo</p> <p>Verificare e valutare le proprie pratiche di lavoro</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere le consegne orali e scritte relative ai propri compiti ed i relativi requisiti di qualità</li> <li>• Ascoltare in modo attento e disponibile le esigenze degli interlocutori e dei clienti</li> <li>• Riconoscere il senso e la rilevanza del proprio compito entro l'organizzazione</li> <li>• Verificare e valutare le proprie pratiche di lavoro ed i relativi output</li> <li>• Cogliere gli aspetti sociali ed economici più rilevanti connessi alla qualità del lavoro</li> <li>• Utilizzare un linguaggio pertinente e corretto in materia di qualità</li> <li>• Cogliere gli aspetti rilevanti della qualità del proprio lavoro in rapporto al sistema aziendale</li> <li>• Perseguire il miglioramento continuativo</li> <li>• Applicare metodi di predisposizione di un piano di collaudo/test dell'impianto/sistema/prodotto</li> <li>• Individuare e utilizzare strumenti di misura e verifica</li> <li>• Effettuare la taratura/messa a punto/regolazione dell'impianto/sistema/prodotto</li> <li>• Applicare tecniche di verifica del funzionamento dei dispositivi di protezione/sicurezza dell'impianto/sistema/prodotto</li> <li>• Applicare tecniche per la redazione/compilazione di un rapporto di collaudo/test rispetto alle normative di riferimento/ai requisiti del sistema qualità</li> </ul>
---	----------------	--

e gli input derivanti, in riferimento alle procedure della qualità, procedendo alla rimozione delle non conformità e procedendo al miglioramento continuativo

Eeguire tarature e messe a punto degli impianti, effettuare un piano di collaudo ed elaborare la documentazione necessaria

#### CONOSCENZE

- Metodologie di lettura ed ascolto delle consegne e dei compiti
- Organizzazione del lavoro
- Sistemi di gestione della qualità
- Procedure di documentazione del lavoro
- Procedure di verifica e valutazione
- Profilo sociale ed economico della qualità del lavoro
- Linguaggio in materia di qualità
- Sistema qualità aziendale
- Procedure della qualità
- Miglioramento continuativo
- Tecniche di collaudo/test specifiche dell'impianto/sistema/prodotto
- Strumenti di misura e verifica
- Tecniche di taratura/messa a punto/regolazione
- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Normative di riferimento/requisiti dei sistemi qualità

### LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Individua gli aspetti più operativi del proprio ruolo e coglie con fatica le attese relative alla qualità dello studio e del lavoro</p> <p>Si occupa soltanto dell'efficienza immediata degli strumenti in dotazione ma non pone attenzione alla loro cura e manutenzione</p> <p>È attento unicamente alle espressioni più esplicite degli interlocutori e dei clienti, ma non persegue in modo sistematico la loro soddisfazione</p> <p>Applica in modo meccanico e discontinuo i controlli di qualità e concepisce perlopiù le procedure come obblighi di tipo amministrativo</p> <p>Esegue talune essenziali operazioni di taratura e messa a punto degli impianti, oltre che di collaudo degli stessi</p>	<p>Individua i fattori più rilevanti circa le attese di qualità nei confronti del proprio ruolo formativo e lavorativo</p> <p>Controlla gli aspetti più rilevanti dell'efficienza degli strumenti in dotazione e ne cura in modo non continuo la manutenzione</p> <p>È attento alle espressioni degli interlocutori e dei clienti, e pone in atto una risposta perlopiù standardizzata circa le loro attese</p> <p>Applica in modo corretto e continuo i controlli di qualità standard in coerenza con le procedure di cui coglie il senso</p> <p>Esegue le principali operazioni di taratura e messa a punto degli impianti ed effettua un piano di collaudo di natura semplice</p>	<p>Individua i diversi fattori connessi alle attese di qualità nei confronti del proprio ruolo formativo e lavorativo e li tiene presenti nel corso dell'azione</p> <p>Si occupa dell'efficienza degli strumenti in dotazione e pone in atto una loro cura e manutenzione continua</p> <p>È attento alle diverse espressioni degli interlocutori e dei clienti, e pone in atto una risposta adeguata alle loro attese</p> <p>Applica in modo corretto e continuo i controlli di qualità previsti in coerenza con le procedure di cui coglie il senso ed il valore; procede alla rimozione delle non conformità più evidenti</p> <p>Esegue i differenti interventi di taratura e messa a punto degli impianti, effettuando un piano di collaudo ed elaborando la documentazione necessaria</p>	<p>Individua con prontezza e ricchezza di analisi i diversi fattori connessi alle attese di qualità nei confronti del proprio ruolo formativo e lavorativo e li tiene costantemente presenti nel corso dell'azione</p> <p>Si occupa della piena efficienza degli strumenti in dotazione e pone in atto una loro cura e manutenzione continua e diligente</p> <p>È pronto e sensibile nei confronti delle diverse espressioni degli interlocutori e dei clienti, e pone in atto una risposta appropriata alle loro attese, oltre che dotata di qualità personale</p> <p>Applica in modo attento, corretto e continuo i controlli di qualità previsti; è in grado di ampliare la propria attenzione ai fattori di qualità inediti; procede alla rimozione delle non conformità ed adotta uno stile professionale attento al miglioramento continuativo</p> <p>Esegue con sicurezza i differenti interventi di taratura e messa a punto degli impianti, effettuando un preciso piano di collaudo ed elaborando la documentazione necessaria in forma corretta e linguaggio accurato</p>

**Competenza 16: Utilizzare gli strumenti informatici e telematici ed essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Identificare le potenzialità delle tecnologie informatiche e telematiche nella realizzazione di un progetto e saperle applicare</p> <p>Archiviare in modo rigoroso il materiale ricevuto, reperito e prodotto nel contesto formativo, personale e di lavoro, e inviarlo in modo ordinato e rintracciabile</p> <p>Riconoscere un problema rilevante circa l'impatto tra tecnologie informatiche e telematiche ed il contesto sociale e culturale e identificare possibili soluzioni</p>	<p style="text-align: center;">ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper cogliere le interazioni tra esigenze di vita e processi tecnologici</li> <li>• Adottare semplici progetti per la risoluzione di problemi pratici</li> <li>• Saper spiegare il principio di funzionamento e la struttura dei principali dispositivi fisici e software</li> <li>• Utilizzare le funzioni di base dei software più comuni per produrre testi e comunicazioni multimediali, calcolare e rappresentare dati, disegnare, catalogare informazioni, cercare informazioni e comunicare in rete</li> <li>• Riconoscere il ruolo della tecnologia nella vita quotidiana e nell'economia della società</li> <li>• Utilizzare un linguaggio pertinente e corretto in materia di tecnologie informatiche e telematiche</li> <li>• Utilizzare le potenzialità offerte da applicazioni specifiche per la gestione delle procedure lavorative affidate</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">CONOSCENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strutture concettuali di base del sapere tecnologico</li> <li>• Fasi di un processo tecnologico (sequenza delle operazioni: dalla "idea al prodotto")</li> <li>• Il metodo della progettazione</li> <li>• Architettura dei computer</li> <li>• Struttura di internet</li> <li>• Struttura generale e operazioni comuni ai diversi pacchetti applicativi (tipologia di menù, operazioni di edizione, creazione e conservazione dei documenti , ecc ... )</li> <li>• Operazioni specifiche di base di alcuni dei programmi applicativi più comuni</li> <li>• Rilevanza sociale ed economica delle tecnologie informatiche e telematiche</li> <li>• Linguaggio in materia di tecnologie informatiche e telematiche</li> <li>• Applicazioni tecnologiche nel contesto di lavoro</li> </ul>

<b>LIVELLI EQF</b>			
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<p>Riconosce le tecnologie informatiche e telematiche; applica con lacune i software più elementari</p> <p>Aggiorna in modo discontinuo l'archivio delle informazioni in entrata ed uscita, così che i documenti risultano difficilmente reperibili come pure non risulta possibile una visione complessiva delle comunicazioni</p> <p>Identifica con fatica il problema relativo al rapporto tra tecnologie e contesto, ed affronta con difficoltà la sua risoluzione</p>	<p>Riconosce le più evidenti potenzialità applicative delle tecnologie informatiche e telematiche. Applica i software più elementari</p> <p>Inserisce in modo continuo il materiale prodotto, ricevuto e reperito all'interno dell'archivio già esistente in azienda, seguendo le procedure standardizzate</p> <p>Identifica problemi elementari relativi al rapporto tra tecnologie e realtà sociale e culturale e propone una soluzione pratica</p>	<p>Riconosce le diverse potenzialità delle tecnologie informatiche e telematiche in vari ambiti. Applica i software in modo corretto nella realizzazione di progetti</p> <p>Gestisce con una visione sistematica i documenti necessari all'attività, tramite un lavoro ordinato di archiviazione e riutilizzo informatico del materiale in modo efficace ed efficiente</p> <p>Identifica i problemi più rilevanti connessi al rapporto tra tecnologie informatiche e telematiche e contesto sociale e culturale; identifica possibili soluzioni che espone in modo chiaro</p>	<p>Riconosce ed utilizza in modo autonomo ed efficace le tecnologie informatiche e telematiche scegliendo un metodo appropriato in relazione allo scopo, mostrando notevole destrezza</p> <p>Organizza e gestisce in modo sistematico l'archivio attraverso i supporti informatici di archiviazione e ricerca, utilizzando una classificazione razionale e adottando una metodologia personale che consente un continuo apprendimento secondo una visione globale del sapere</p> <p>Identifica con prontezza e dovizia di elementi i problemi connessi al rapporto tra tecnologie informatiche e telematiche e contesto sociale e culturale; identifica più soluzioni, anche inedite, che espone in modo chiaro e convincente</p>

**Competenza 17: Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto tra aree geografiche e culturali**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Riconoscere le dimensioni del tempo e dello spazio</p> <p>Distinguere i periodi, le aree storico-geografiche e cogliere le relazioni che intercorrono tra eventi diversi</p> <p>Cogliere il nesso tra il presente e le diverse epoche del passato distinguendo connessioni e discontinuità</p> <p>Ritrovare nella cultura del passato le fonti e le idee che hanno permesso la crescita della civiltà e permettono di individuare gli scenari del futuro</p> <p>Comprendere gli elementi di conoscenza del territorio in una logica di geografia applicata alla gestione dell'ambiente</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere le dimensioni del tempo e dello spazio attraverso l'osservazione di eventi storici ed aree geografiche</li> <li>• Collocare i più rilevanti eventi storici affrontati secondo le coordinate spazio-tempo</li> <li>• Identificare gli elementi maggiormente significativi per confrontare aree e periodi diversi</li> <li>• Comprendere il cambiamento in relazione agli usi, alle abitudini, al vivere quotidiano nel confronto con la propria esperienza personale e professionale</li> <li>• Leggere anche in modalità multimediale le differenti fonti letterarie, iconografiche, documentarie, cartografiche ricavandone informazioni su eventi storici di diverse epoche e differenti aree geografiche</li> <li>• Individuare i principali mezzi e strumenti che hanno caratterizzato l'innovazione tecnico-scientifica nel corso della storia, con particolare riferimento al settore professionale specifico</li> <li>• Utilizzare un linguaggio pertinente e corretto in materia di storica e geografica</li> <li>• Analizzare e descrivere caratteristiche legate all'organizzazione del territorio ed ai processi socio-economici di aree geografiche e culturali diverse, a partire da tematiche di tipo trasversale</li> <li>• Conoscere le principali tappe storiche e le evoluzioni tecnologiche della comunità professionale di appartenenza</li> <li>• Analizzare la distribuzione del settore professionale sul territorio</li> <li>• Utilizzare correttamente gli strumenti dell'analisi storica per organizzare problemi e per delimitarne la trattazione</li> <li>• Interagire positivamente con il fenomeno della globalizzazione considerandosi cittadino del mondo</li> </ul>
--	----------------	---

Riconoscere i caratteri della nuova società mondiale globalizzata cogliendone gli aspetti positivi e quelli critici

Riconoscere le tappe dell'evoluzione storica del settore professionale con riferimento alle scoperte scientifiche ed alla loro applicazione nei processi tecnologici e produttivi

#### CONOSCENZE

- Periodizzazioni fondamentali della storia mondiale
- Principali fenomeni storici e le coordinate spazio-tempo che li determina
- Principali fenomeni sociali, economici che caratterizzano il mondo contemporaneo, anche in relazione alle diverse culture e alle vicende storiche del passato
- Conoscere i principali eventi che consentono di comprendere la realtà nazionale ed europea
- Principali sviluppi storici che hanno coinvolto il proprio territorio e la propria professione
- Diverse tipologie di fonti
- Il metodo geografico ed i suoi strumenti: (la terminologia, le carte geografiche ed i documenti topografici, le mappe concettuali)
- Elementi relativi all'organizzazione del territorio ed alle dinamiche socio-economiche di aree culturali diverse, in riferimento ad una tematica di carattere trasversale
- La geografia nella comunità professionale di studio
- Principali tappe dello sviluppo, dell'innovazione tecnico-scientifica e della conseguente innovazione tecnologica, con particolare riferimento al settore professionale specifico
- Linguaggio in materia storica e geografica
- Connessioni tra fatti storici, scoperte scientifiche e innovazioni tecnologiche

<b>LIVELLI EQF</b>			
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<p>Colloca solo alcuni eventi nel tempo e poche aree geografiche nello spazio</p> <p>Identifica solo alcuni elementi utili per distinguere periodi e aree diversi</p> <p>Collega, con difficoltà, alcuni aspetti della società contemporanea a vicende del passato</p> <p>Individua con difficoltà alcuni mezzi e strumenti del passato che costituiscono le base dell'attuale conoscenza in campo tecnico-scientifico</p> <p>Comprende in modo discontinuo taluni elementi di conoscenza del territorio</p> <p>Riconosce solo gli aspetti più superficiali della nuova società globalizzata</p> <p>Riconosce talune essenziali tappe dell'evoluzione storica del settore professionale</p>	<p>Riconosce le dimensioni essenziali del tempo e dello spazio attraverso l'osservazione di eventi storici e di aree geografiche</p> <p>Identifica gli elementi maggiormente significativi per distinguere e confrontare periodi e aree diversi</p> <p>Coglie i caratteri essenziali di continuità e discontinuità tra il presente ed il passato</p> <p>Coglie gli elementi fondamentali del passato che hanno sostenuto il progresso tecnico-scientifico</p> <p>Comprende i principali elementi di conoscenza del territorio ed il legame essenziale con la gestione dell'ambiente</p> <p>Riconosce i caratteri più rilevanti della nuova società globalizzata e ne coglie taluni aspetti positivi e critici</p> <p>Riconosce le principali tappe dell'evoluzione storica del settore professionale</p>	<p>Colloca con precisione eventi storici nel tempo e aree geografiche nello spazio secondo quanto appreso nel percorso formativo</p> <p>Identifica gli elementi che connotano i vari periodi storici e sa individuare le relazioni che legano i diversi eventi</p> <p>Riconosce le caratteristiche della società contemporanea come il prodotto delle vicende storiche del passato</p> <p>Individua nel corso della storia mezzi e strumenti che hanno caratterizzato il progresso tecnico-scientifico nei vari ambiti del sapere, cogliendo i fattori di fondo ancora attivi</p> <p>Comprende i diversi elementi di conoscenza del territorio ed il loro legame con la gestione dell'ambiente</p> <p>Riconosce i differenti caratteri della nuova società globalizzata cogliendone gli aspetti positivi e quelli critici</p> <p>Riconosce diverse le tappe dell'evoluzione storica del settore professionale sapendo cogliere il nesso tra scoperte scientifiche ed la loro applicazione nei processi tecnologici e produttivi</p>	<p>Riconosce una notevole varietà di eventi storici e collocare le varie aree geografiche nello spazio mostrando interesse e capacità di approfondimento tramite ricerca personale</p> <p>Identifica gli elementi maggiormente significativi per distinguere e confrontare periodi e aree diversi e li utilizza per cogliere aspetti di continuità e discontinuità, analogie e differenze e interrelazioni</p> <p>Riconosce le caratteristiche della società contemporanea come il prodotto delle vicende storiche esprimendo una visione personale</p> <p>Ritrova nella storia le fonti ed i mezzi che hanno portato al progresso tecnico-scientifico odierno, interpreta il processo avvenuto e coglie le dinamiche in prospettiva futura</p> <p>Comprende con ricchezza di riferimenti i diversi elementi di conoscenza del territorio e coglie con prontezza i nessi con la gestione dell'ambiente</p> <p>Riconosce con ricchezza di analisi i caratteri della nuova società globalizzata cogliendone con ricchezza di riflessioni ed esempi gli aspetti positivi e quelli critici</p> <p>Riconosce e ricchezza di riferimenti le diverse tappe dell'evoluzione storica del settore professionale cogliendo con sicurezza il nesso tra scoperte scientifiche e la loro applicazione nei processi tecnologici e produttivi</p>

**Competenza 18: Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Nelle attività formative dimostrare sensibilità e rispetto verso le altre persone contribuendo alla dimensione comunitaria</p> <p>Nel confronto tra pari, riconoscere e applicare un sistema di regole fondato sul riconoscimento dei diritti umani fondamentali, con particolare riferimento al rispetto delle condizioni di minoranza e di disagio</p> <p>Essere in grado di utilizzare per i propri scopi i principali servizi (servizi sanitari, socio-assistenziali, servizi scolastici, servizi della</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere le caratteristiche fondamentali dei principi delle regole della Costituzione italiana</li> <li>• Individuare le caratteristiche essenziali della norma giuridica e comprenderle a partire dalle proprie esperienze e dal contesto scolastico-formativo</li> <li>• Identificare i diversi modelli istituzionali di organizzazione sociale e le principali relazioni tra persona-famiglia-società-Stato</li> <li>• Riconoscere le funzioni di base dello Stato, delle Regioni e degli Enti Locali ed essere in grado di rivolgersi, per le proprie necessità, ai principali servizi da essi erogati</li> <li>• Identificare il ruolo delle Istituzioni europee e dei principali organismi di cooperazione internazionale e riconoscere le opportunità offerte alla persona, alla scuola, al sistema formativo e agli ambiti territoriali di appartenenza</li> <li>• Adottare nella vita quotidiana comportamenti responsabili per la tutela dell'ambiente e delle risorse naturali, riconoscendoli come bene comune</li> <li>• Utilizzare un linguaggio pertinente e corretto in materia di diritto e cittadinanza</li> <li>• Riconoscere il significato ed il valore della diversità all'interno di una società basata su un sistema di regole che tutelano i diritti di tutti anche in relazione a possibili Paesi esteri ospitanti</li> <li>• Conoscere la legislazione e le norme specifiche della comunità professionale di appartenenza</li> </ul>
---	----------------	---

pubblica amministrazione, servizi per l'impiego) e relazionarsi correttamente con i diversi interlocutori

Riconoscere il valore della diversità nel confronto fra popoli, culture e religioni entro un quadro preciso di regole di convivenza e di rispetto reciproco

Cogliere gli aspetti giuridici e deontologici della comunità professionale di riferimento

## CONOSCENZE

- Costituzione italiana
- Organi dello Stato e loro funzioni principali
- Conoscenze di base sul concetto di norma giuridica e di gerarchia delle fonti
- Principali problematiche relative all'integrazione e alla tutela dei diritti umani e alla promozione delle pari opportunità
- Organi e funzioni di Regione, Provincia e Comune
- Conoscenze essenziali dei servizi sociali
- Ruolo delle organizzazioni internazionali
- Principali tappe di sviluppo dell'Unione europea
- Linguaggio in materia di diritto e cittadinanza

## LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Dimostra una partecipazione saltuaria alle varie attività / partecipa alle attività con una prevalente centratura sul suo personale punto di vista</p> <p>Riconosce ed applica con difficoltà e incertezza le regole. Evidenzia difficoltà di comprensione e condivisione del rispetto dei diritti e dei doveri reciproci</p> <p>Riconosce con una certa difficoltà il ruolo e le funzioni dei principali servizi. Non è in grado di utilizzare tali servizi in modo autonomo</p> <p>Riconosce solo in limitate condizioni il valore della diversità di popoli, culture e religioni</p> <p>Coglie solo taluni aspetti giuridici e deontologici della comunità professionale di riferimento</p>	<p>Partecipa alle attività fornendo il proprio contributo e sforzandosi di considerare il punto di vista degli altri</p> <p>Comprende ed applica concretamente le regole più elementari su cui si fonda il riconoscimento dei diritti umani fondamentali. Evidenzia una sufficiente consapevolezza del significato attribuito al rispetto dei diritti e dei doveri reciproci</p> <p>Riconosce il ruolo e le funzioni dei principali servizi. È in grado di utilizzarli in autonomia solo per la gestione e l'assolvimento di attività semplici e di routine (prendere appuntamenti, richiedere copia di documenti anagrafici e personali...)</p> <p>Riconosce i principali valori della diversità di popoli, culture e religioni collocandoli entro regole condivise di convivenza</p> <p>Coglie i principali aspetti giuridici e deontologici della comunità professionale di riferimento</p>	<p>Presenta una partecipazione costante ed attenta al punto di vista degli altri.</p> <p>Evidenzia uno stile di reciprocità nella vita in comune</p> <p>Comprende ed applica concretamente le regole principali su cui si fonda il riconoscimento dei diritti umani fondamentali. Evidenzia una buona consapevolezza del significato attribuito al rispetto dei diritti e dei doveri reciproci</p> <p>Riconosce il ruolo e le funzioni dei principali servizi. Sa utilizzare correttamente tali servizi per la gestione e l'assolvimento di diverse attività, non necessariamente di routine</p> <p>Riconosce il valore della diversità nel confronto fra popoli, culture e religioni entro un quadro di regole di convivenza e di rispetto reciproco</p> <p>Coglie i differenti aspetti giuridici e deontologici della comunità professionale di riferimento</p>	<p>Sa ascoltare, mettersi in discussione, rendersi disponibile agli altri.</p> <p>Si impegna a costruire un'identità comune condivisa da tutti</p> <p>Comprende ed applica concretamente tutte le regole su cui si fonda il riconoscimento dei diritti umani fondamentali. Evidenzia una piena consapevolezza del significato attribuito al rispetto dei diritti e dei doveri reciproci</p> <p>È in grado di individuare in modo autonomo i servizi a cui rivolgersi per soddisfare un determinato bisogno. Sa utilizzare correttamente tali servizi per la gestione e l'assolvimento di molteplici attività anche complesse, relazionandosi senza difficoltà con tutti gli interlocutori</p> <p>Riconosce il valore della diversità nel confronto fra popoli, culture e religioni con ricchezza di analisi ed esempi, e lo colloca entro un quadro preciso di regole di convivenza e di rispetto reciproco</p> <p>Coglie con prontezza e ricchezza di linguaggio i differenti aspetti giuridici e deontologici della comunità professionale di</p>

			riferimento
--	--	--	-------------

**Competenza 19: Riconoscere i tratti caratteristici della cultura italiana ed europea nelle sue radici giudaico-cristiane, riconoscere il valore delle grandi religioni ed il loro patrimonio spirituale, cogliere l'importanza del confronto e della cooperazione tra culture diverse**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Riconoscere, entro il patrimonio culturale (storico-giuridico, linguistico-letterario ed artistico) dell'Italia e dell'Europa, la presenza di radici proprie della nostra civiltà</p> <p>Identificare le grandi figure della tradizione spirituale che affermano ed attualizzano tale patrimonio</p> <p>Indicare le problematiche attuali che pongono in crisi il patrimonio culturale proprio della tradizione italiana ed europea e le opportunità che queste possono aprire</p>	<p><b>ABILITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cogliere il nesso tra i principali fenomeni storico-giuridici, linguistico-letterari ed artistici con le radici della nostra civiltà</li> <li>• Individuare il valore delle grandi figure della tradizione spirituale della propria civiltà e riconoscerne la presenza nel proprio vissuto</li> <li>• Utilizzare un linguaggio pertinente e corretto in materia storico culturale</li> </ul>
	<p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il patrimonio spirituale e materiale dell'Italia e dell'Europa</li> <li>• Le grandi figure della tradizione spirituale: pensiero ed opere</li> <li>• Valori e contrasti nella tradizione europea</li> <li>• Le grandi culture diverse dalla propria ed il loro patrimonio spirituale: ortodossa, islamica, orientale</li> <li>• Linguaggio in materia storico culturale</li> </ul>

## LIVELLI EQF

1	2	3	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• È in grado di segnalare solo aspetti stereotipati della tradizione culturale europea, senza indicarne le radici culturali</li> <li>• Ricorda solo alcune figure della tradizione spirituale italiana ed europea ma fatica nell'indicare il loro contributo peculiare</li> <li>• Indica le problematiche più evidenti e note, riuscendo con fatica a sostenere una riflessione circa il motivo della crisi in cui si manifestano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa individuare le radici culturali più rilevanti della tradizione italiana ed europea e le espone con un linguaggio essenziale</li> <li>• Indica le principali figure della tradizione spirituale e ne chiarisce in modo essenziale il contributo peculiare</li> <li>• Indica le principali problematiche che pongono in crisi la civiltà europea, e ne chiarisce il senso con riferimenti essenziali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa individuare le radici culturali che hanno influenzato la tradizione italiana ed europea e le espone con un linguaggio appropriato</li> <li>• Indica le più importanti figure della tradizione spirituale ed espone il loro contributo peculiare con riferimenti vari e appropriati</li> <li>• Indica le principali problematiche che pongono attualmente in crisi la civiltà europea e ne chiarisce il senso con riferimenti vari e appropriati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa individuare con prontezza le radici culturali che hanno influenzato la tradizione italiana ed europea, facendo riferimento ad una varietà di fonti, e le espone con un linguaggio appropriato e con ricchezza di riferimenti</li> <li>• È in grado di presentare con chiarezza e ricchezza di riferimenti le figure che hanno qualificato la tradizione spirituale italiana ed europea ed espone tali contenuti con proprietà di linguaggio e contributi personali originali</li> <li>• È in grado di segnalare con prontezza le problematiche proprie del contesto europeo che ne sfidano il patrimonio ideale e spirituale ed espone le proprie riflessioni con proprietà di linguaggio e partecipazione personale ed originalità</li> </ul>

**Competenza 20: Riconoscere gli elementi costitutivi della propria identità etico - religiosa**

<p><b>EVIDENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere, all'interno del patrimonio culturale e sociale dell'Italia e dell'Europa, la forte presenza di radici Cristiane.</li> <li>• Approfondire la conoscenza delle figure più importanti che hanno contribuito a costituire la religione Cristiana con cenni ampi alle figure più rappresentative di tutte le altre grandi religioni.</li> <li>• Identificare le caratteristiche spirituali dell'uomo inteso come "cercatore di Dio"</li> <li>• Mettere a fuoco i principali aspetti della società Italiana moderna che tendono ad allontanare gli individui dalla ricerca di una propria identità spirituale.</li> </ul>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cogliere i principali aspetti caratteristici della nostra società e dei nostri costumi che risalgono alla tradizione Cristiana.</li> <li>• Riconoscere, all'interno del patrimonio culturale e sociale dell'Italia e dell'Europa la forte presenza di radici Cristiane.</li> <li>• Riconoscere ed attribuire ai personaggi di maggior rilievo della tradizione Cristiana e delle altre principali religioni il valore etico, sociale, morale e spirituale; scoprirne la presenza nel proprio vissuto.</li> <li>• Approfondire la conoscenza delle figure più importanti che hanno contribuito a costituire la religione Cristiana con cenni ampi alle figure caratterizzanti delle principali altre religioni.</li> <li>• Essere in grado di convivere e collaborare in e fra ambienti multietnici e multi religiosi.</li> <li>• Sperimentare anche sulla propria persona la necessità di avere qualcosa o qualcuno in cui credere.</li> <li>• Identificare le caratteristiche spirituali dell'uomo inteso come "cercatore di Dio".</li> <li>• Mettere in evidenza i falsi valori che caratterizzano la società moderna, riconoscere i valori principali necessari a costruirsi un futuro sereno che tende alla piena realizzazione di se e delle persone attorno.</li> <li>• Focalizzare l'attenzione sui principali aspetti della società Italiana moderna che tendono ad allontanare gli individui dalla ricerca di una propria identità spirituale.</li> </ul>
	<p>CONOSCENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Storia, passaggi principali dell'evoluzione e patrimonio spirituale della religione Cristiana.</li> <li>• Storia, principali tradizioni e punti essenziali del patrimonio spirituale delle altre grandi religioni.</li> <li>• La figura di Gesù Cristo nella sua dimensione umana, spirituale, filosofica e morale.</li> <li>• I protagonisti principali della religione Cristiana e delle più importanti altre religioni.</li> <li>• L'interpretazione dei segni e dei simboli delle principali religioni mondiali.</li> <li>• Le radici dalle quali derivano gli aspetti fondamentali, attinenti alla dimensione spirituale, della cultura contemporanea.</li> </ul>

**Competenza 21: Orientarsi nel tessuto produttivo, economico e professionale del proprio territorio, cogliere il valore etico delle scelte economiche e delle loro conseguenze, orientarsi nel mercato del lavoro**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Riconoscere i soggetti economici del contesto locale, e le relazioni che intercorrono tra di loro, sapendo elaborare un quadro delle sue dinamiche nel tempo</p> <p>Riconoscere le relazioni tra le grandezze economiche nazionali ed elaborare un testo di presentazione in chiave comparativa europea</p> <p>Avere consapevolezza delle regole connesse al funzionamento dei mercati del lavoro e delle professioni e sapersi orientare in modo consapevole</p> <p>Riconoscere aspetti e dinamiche di un'organizzazione aziendale e saper interagire correttamente con essa</p>	<p><b>ABILITÀ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere le caratteristiche principali del mercato del lavoro europeo e nazionale nonché le opportunità lavorative offerte dal territorio</li> <li>• Riconoscere i principali settori in cui sono organizzate le attività economiche del proprio territorio</li> <li>• Riconoscere ed applicare concretamente in fatti e vicende della vita quotidiana e professionale i fondamentali concetti economici e giuridici</li> <li>• Riconosce la valenza etica e sociale delle scelte economiche e delle loro conseguenze</li> <li>• Utilizzare un linguaggio pertinente e corretto in materia economica e giuridica</li> <li>•Cogliere gli aspetti più rilevanti dell'organizzazione aziendale ed interagire correttamente con essa</li> <li>• Identificare le caratteristiche essenziali del rapporto di lavoro e della tutela del lavoro, in base al contesto professionale di riferimento</li> <li>• Elaborare un curriculum vitae ed una lettera di presentazione</li> <li>• Gestire colloqui di lavoro</li> </ul>
	<p><b>CONOSCENZE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regole che governano l'economia e concetti fondamentali del mercato del lavoro</li> <li>• Etica ed economia</li> <li>• Regole per la costruzione di un curriculum vitae</li> <li>• Strumenti essenziali per leggere il tessuto produttivo del proprio territorio</li> <li>• Principali soggetti del sistema economico del proprio territorio</li> <li>• Linguaggio in materia economica e giuridica</li> <li>• Etica del lavoro e deontologia professionale</li> <li>• Elementi costitutivi, natura giuridica, diverse tipologie di organizzazione di un'azienda</li> <li>• Tipologie dei contratti di lavoro</li> </ul>

### LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Riconosce i soggetti e le dinamiche economiche del territorio, ma coglie solo gli aspetti più appariscenti senza capacità di interpretazione e di confronto</p> <p>Conosce le grandezze economiche e sa cogliere solo in parte la specificità nazionale nel contesto europeo</p> <p>Conosce alcuni elementari aspetti e regole del mercato del lavoro nazionale e locale</p> <p>Elabora un curriculum vitae minimale e lo invia ad alcune imprese</p>	<p>Riconosce i soggetti e le dinamiche economiche del territorio, coglie gli aspetti più rilevanti che presenta in modo essenziale</p> <p>Riconosce le grandezze economiche nazionali elementari e le loro dinamiche sapendo presentarle in modo essenziale</p> <p>Dimostra consapevolezza delle fondamentali regole che reggono il mercato del lavoro e ne coglie la rilevanza per il suo progetto personale</p> <p>Elabora un curriculum vitae ed una lettera di presentazione essenziali che invia ad un numero ampio di imprese</p>	<p>Riconosce i soggetti e le dinamiche economiche del territorio, ne coglie i vari aspetti che presenta in modo chiaro e completo, operando comparazioni delle sue dinamiche nel tempo</p> <p>Riconosce le più rilevanti grandezze economiche nazionali e le loro dinamiche, sa presentarle evidenziando la peculiarità italiana nel contesto europeo</p> <p>Conosce le principali caratteristiche dei mercati del lavoro europeo, nazionale e locale e le regole del suo funzionamento; sa delineare un progetto personale di inserimento</p> <p>Elabora un curriculum vitae ed una lettera di presentazione completi; si propone alle imprese gestendo positivamente l'eventuale colloquio di lavoro</p>	<p>Riconosce i diversi soggetti e le dinamiche economiche del territorio, ne coglie i vari aspetti, che presenta in modo chiaro e completo, operando comparazioni delle sue dinamiche nel tempo, con ricchezza di dati statistici e con una riflessione originale</p> <p>Riconosce le grandezze economiche nazionali e le loro dinamiche, sa presentarle evidenziando la peculiarità italiana nel contesto europeo esprimendo valutazioni pertinenti e personali</p> <p>Conosce le caratteristiche dei mercati del lavoro e le regole del funzionamento, opera confronti pertinenti e sa delineare un progetto personale di inserimento lavorativo ed in prospettiva artigianale/professionale ed anche di avvio imprenditoriale</p> <p>Elabora un curriculum vitae ed una lettera di presentazione completi e comunicativi; seleziona un gruppo di imprese di interesse e si propone in modo attivo gestendo positivamente tutti i contatti ed i colloqui di lavoro</p>

**Competenza 21: Gestire gli atti amministrativi fondamentali della vita quotidiana e professionale (triennio)**

**Competenza 29: Valutare le scelte di investimento effettuando stime di redditività e di impatto sui ricavi (quarto anno)**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Gestire il proprio budget personale e procedere ad un piano rilevante di acquisto</p> <p>Gestire i rapporti con le istituzioni amministrative, fiscali, bancarie e di fornitura di servizi</p> <p>Avere consapevolezza dei costi relativi al proprio lavoro e gestire un budget</p> <p>Effettuare un'analisi del mercato per individuare i fattori di ricavo</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborare un bilancio personale con acquisti anche importanti (computer, moto, vacanze...)</li><li>• Gestire i rapporti con gli istituti di credito</li><li>• Gestire i rapporti con fornitori di beni e servizi</li><li>• Elaborare la contabilità essenziale di un'attività economica</li><li>• Utilizzare un linguaggio pertinente e corretto in materia economica e giuridica</li><li>• Analizzare i costi connessi all'esercizio del proprio lavoro</li><li>• Gestire un budget relativo al contesto lavorativo</li><li>• Valutare tipologia / entità dell'investimento (attività / macchinario / ecc.)</li><li>• Applicare tecniche di selezione del finanziamento</li><li>• Applicare tecniche di stima dei ricavi</li><li>• Applicare tecniche di analisi della domanda / tendenze mercato / concorrenza</li></ul>
--	----------------	--

Elaborare il business plan valutandone la fattibilità

CONOSCENZE

- Bilancio personale
- Relazione di acquisto
- Atti amministrativi fondamentali
- Istituzioni e operazioni finanziarie
- Prestiti ed interessi semplici e composti
- Principi di contabilità
- Sconti e capitalizzazione
- Rendite
- Linguaggio in materia economica e giuridica
- Analisi dei costi
- Il budget
- Attrezzature, risorse umane e tecnologiche del servizio / settore / .....
- Elementi di analisi previsionale dell'andamento del mercato
- Tecniche di analisi e segmentazione della clientela
- Caratteristiche del mercato di riferimento
- Elementi di economia e gestione delle imprese
- Metodi di calcolo del break-even point

### LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Gestisce le proprie risorse economiche con una visione elementare dell'amministrazione.</p> <p>Presenta una scarsa cognizione delle regole, delle opportunità e dei vincoli connessi ad un acquisto rilevante</p> <p>Sa gestire solo i pagamenti senza peraltro tenere traccia ordinata degli stessi</p> <p>Riconosce unicamente i costi materiali più evidenti e mostra difficoltà nell'elaborare un preventivo corrispondente all'attività di riferimento</p> <p>Coglie alcuni semplici aspetti della dinamica aziendale</p> <p>individua alcuni semplici fattori di ricavo</p> <p>Elenca le voci essenziali del business plan</p>	<p>Gestisce consapevolmente le proprie risorse economiche sapendo utilizzare in modo elementare le regole, delle opportunità e dei vincoli connessi ad un acquisto rilevante</p> <p>E' in grado di gestire gli atti fondamentali della vita quotidiana per ciò che concerne le operazioni più semplici relative al conto corrente</p> <p>Riconosce i più rilevanti costi relativi al proprio lavoro e definisce le voci essenziali di un budget</p> <p>Coglie gli aspetti essenziali della dinamica aziendale</p> <p>Individua i principali fattori di ricavo</p> <p>Compila un semplice business plan riferito ad un contesto ordinario</p>	<p>Gestisce in modo consapevole e corretto il proprio budget sapendo pianificare un acquisto rilevante</p> <p>Gestisce in modo consapevole e corretto per conto della famiglia i rapporti con le istituzioni amministrative, fiscali, bancarie e di fornitura di servizi</p> <p>Riconosce tutti i costi relativi al proprio lavoro, definisce un budget completo e lo gestisce in modo corretto</p> <p>Individua le tendenze in prospettiva dell'azienda ed elabora gli elementi della progettazione</p> <p>Effettua l'analisi del mercato dell'azienda cogliendo tutti i fattori di ricavo</p> <p>Elabora il business plan valutandone la fattibilità in relazione al contesto</p>	<p>È in grado di amministrare il proprio budget dimostrando una buona padronanza delle tecniche connesse e pianifica con previdenza i propri acquisti secondo una consapevole scala di priorità, di tempi e di risorse</p> <p>Gestisce il budget personale e familiare applicando le regole e le funzionalità di una corretta amministrazione</p> <p>Riconosce con prontezza e precisione tutti i costi relativi al proprio lavoro, definisce un budget completo e lo gestisce in modo corretto ed efficiente</p> <p>Individua con prontezza le tendenze in prospettiva dell'azienda ed elabora un progetto completo</p> <p>Effettua l'analisi del mercato dell'azienda cogliendo tutti i fattori di ricavo</p> <p>Elabora il business plan valutandone la fattibilità anche a fronte di situazioni di criticità nel medio lungo termine</p>

## Competenza 23: Imparare ad imparare

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<b>EVIDENZE</b>  Riconoscere il proprio stile di apprendimento, cogliere punti forti e criticità  Individuare le fonti per l'apprendimento, definire le modalità di accesso, farne uso secondo uno stile di crescita continua  Organizzare il proprio apprendimento in riferimento ad un chiaro ed appropriato metodo di studio anche in riferimento all'uso razionale del tempo  Verificare il proprio metodo di studio, avere consapevolezza dei propri punti di forza e debolezza, procedere al suo miglioramento  Sviluppare un metodo di apprendimento sistematico partendo dagli stimoli dell'esperienza reale, specie professionale	<b>ABILITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riconoscere il proprio stile di apprendimento cogliendo punti forti e criticità</li><li>• Individuare, scegliere ed utilizzare varie fonti e varie modalità di informazione e di formazione (formale, non formale ed informale)</li><li>• Elaborare strategie di studio e di lavoro dal carattere formativo</li><li>• Verificare la fondatezza di significati e giudizi</li><li>• Approfondire le tematiche ricercando confronti diversificati</li><li>• Sistematizzare e capitalizzare le informazioni</li></ul>
	<b>CONOSCENZE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stili di apprendimento</li><li>• Metodo di studio</li><li>• Fonti per l'apprendimento</li><li>• Apprendimento formale, informale e non formale</li><li>• Utilizzo razionale del tempo</li><li>• Ricerca documentale</li><li>• Gestione delle informazioni</li></ul>

## LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>Riconosce solo taluni aspetti del proprio stile di apprendimento e fatica nel delineare punti forti e criticità</p> <p>Riconosce solo i canali di informazione/istruzione propri della attività formativa in aula, si attiva su fonti individuali solo se sollecitato</p> <p>Organizza solo parzialmente il proprio apprendimento con un metodo di studio incerto</p> <p>Mette in atto un inizio di verifica del proprio metodo di studio solo se sollecitato, riconosce solo alcuni propri punti di forza e di debolezza</p> <p>Ricerca talune informazioni necessarie sul piano pratico e prende nota delle maggiori evidenze dell'esperienza</p>	<p>Riconosce il proprio stile di apprendimento e coglie i punti di forza e di criticità più evidenti</p> <p>Riconosce diversi canali di informazione e di apprendimento oltre a quello dell'aula, si attiva in modo autonomo, ma discontinuo, per approfondire anche un argomento ulteriore rispetto a quello curricolare</p> <p>Organizza il proprio apprendimento per gli aspetti più rilevanti con un metodo di studio essenziale di cui cura in modo discontinuo l'uso razionale del tempo</p> <p>Riflette autonomamente sul proprio metodo di studio, sa riconoscere i propri punti di forza e debolezza ma non sempre riesce ad agire tenendone conto</p> <p>Ricerca le informazioni utili per l'attività professionale e raccoglie in forma metodica appunti e note</p>	<p>Riconosce il proprio stile di apprendimento con esempi e riflessioni pertinenti, coglie i punti di forza e di criticità più importanti</p> <p>Riconosce i vari canali di informazione e apprendimento e sa individuare quello più idoneo per il raggiungimento del proprio obiettivo, si attiva autonomamente su più temi ed argomenti ulteriori rispetto a quelli curricolari</p> <p>Organizza il proprio apprendimento in modo efficace, in un'adeguata unità di tempo, utilizzando un metodo di studio efficace compreso l'uso razionale del tempo</p> <p>Svolge periodicamente una verifica circa il proprio metodo di studio, è consapevole dei propri punti di forza e di debolezza e si impegna nel correggersi e migliorarsi</p> <p>Ricerca sistematicamente informazioni utili per l'attività professionale, documenta costantemente l'attività di lavoro</p>	<p>Riconosce con prontezza il proprio stile di apprendimento con esempi e riflessioni appropriati, coglie i propri punti di forza e di criticità e dimostra di tenerli presente nella attività formativa</p> <p>Riconosce i vari canali di informazione e apprendimento e sa individuare quello più idoneo per il raggiungimento dei propri obiettivi, presenta uno stile intenso di autodidassi caratterizzato da vari interessi personali</p> <p>Organizza il proprio apprendimento in modo efficace, con un'adeguata gestione del tempo, utilizzando metodi di studio efficaci ed appropriati agli oggetti</p> <p>Svolge costantemente una verifica circa il proprio metodo di studio, è pienamente consapevole dei propri punti di forza e di debolezza e sa attivarsi per ottimizzare il proprio apprendimento</p> <p>Ricerca sistematicamente informazioni utili per l'attività professionale anche tramite confronti con prassi diverse, documenta costantemente l'attività di lavoro ed elabora un diario di bordo con riflessioni e stimoli per il miglioramento continuo</p>

## Competenza 24: Collaborare e partecipare

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<b>EVIDENZE</b>  Collaborare con il gruppo per il raggiungimento del risultato apportando il proprio contributo e rispettando i tempi e le modalità di lavoro  Definire i problemi, proporre soluzioni e contribuire alla loro implementazione, tenendo conto dei vari aspetti proposti dagli altri componenti  Nelle situazioni di conflitto (tra colleghi e/o con superiori/clienti) gestire in modo consapevole la propria emotività e negoziare in modo assertivo  Condividere e rendere reperibili con il resto del team le informazioni necessarie alle attività professionali, trasferendo le proprie conoscenze in un'ottica di learning organization	<b>ABILITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendere i diversi punti di vista e riconoscere i diritti fondamentali degli altri</li><li>• Analizzare in modo critico i problemi e/o le situazioni e pianificare i comportamenti attraverso la prefigurazione delle possibili conseguenze e la valutazione dei risultati ottenuti</li><li>• Interagire in gruppo valorizzando le proprie e le altrui capacità</li><li>• Saper negoziare</li></ul>
	<b>CONOSCENZE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il gruppo e le sue dinamiche</li><li>• Il processo di comunicazione</li><li>• Processi di interazione partecipativa</li><li>• Diagnosi delle situazioni: limiti, regole, opportunità</li><li>• Metodologia di fronteggiamento di situazioni problematiche</li><li>• Stile ed etica della cooperazione</li></ul>

## LIVELLI EQF

1	2	3	4
<p>È in grado di apportare il proprio contributo al gruppo tramite una guida costante, anche se non sempre riesce a lavorare nei tempi definiti e con le metodologie di lavoro condivise</p> <p>Tramite una guida costante individua i problemi, ma con difficoltà propone ed implementa soluzioni, seguendo principalmente le proposte degli altri componenti</p> <p>Se guidato e accompagnato nelle situazioni di conflitto riesce a gestire la propria emotività senza utilizzare metodologie di negoziazione passive e/o aggressive</p> <p>Tramite una guida costante trasferisce le informazioni al team per le attività quotidiane, non capendo l'importanza strategica di quest'operazione</p>	<p>Apporta il proprio contributo al gruppo in modo sufficientemente corretto e rispettando tendenzialmente i tempi e le modalità di lavoro (turni, metodologie ecc)</p> <p>Definisce in modo essenziale i problemi, propone ed implementa soluzioni, rispettando le proposte altrui</p> <p>Gestisce gli elementi più evidenti della propria emotività dinanzi a situazioni di conflitto, utilizzando lo stile assertivo</p> <p>Condivide con il proprio team le principali informazioni necessarie al conseguimento del risultato</p>	<p>Interagisce nel gruppo di lavoro In modo adeguato ed efficace attraverso domande, proposte e sollecitazioni per raggiungere l'obiettivo, condividendo e rispettando i tempi e le modalità di lavoro condivise</p> <p>Definisce In modo adeguato ed efficace il problema, individua soluzioni interessanti e collabora con il gruppo per la loro implementazione, sempre rispettando le opinioni altrui</p> <p>Nelle situazioni di conflitto non necessariamente semplici gestisce la propria emotività, utilizzando l'assertività in modo efficace ed adeguato</p> <p>Condivide e rende reperibili in modo adeguato e continuo le informazioni necessarie alle attività, consapevole dell'importanza di quest'operazione</p>	<p>In modo consapevole, autonomo e appropriato apporta al lavoro di gruppo il proprio contributo personale finalizzando sé e il gruppo, definendo i tempi e le metodologie più efficaci per il raggiungimento del risultato</p> <p>In modo consapevole e appropriato applica il processo di problem solving, implementando le soluzioni più efficaci ed ottimali e ascoltando, collaborando e apprendendo attivamente dal rapporto con gli altri</p> <p>Anche nelle situazioni di conflitto più complesse sa gestire la propria emotività, mettendo in atto in modo consapevole e efficace lo stile assertivo, arrivando così ad una corretta negoziazione</p> <p>In modo autonomo, consapevole e sistematico mette in atto strategie di condivisione delle informazioni (database condivisi, procedure, comunicazione verbale ecc) trasferendo conoscenza e favorendo la crescita del team e dell'organizzazione</p>

## Competenza 25: Agire in modo autonomo e responsabile

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<b>EVIDENZE</b>  Riconoscere le regole, le poste in gioco, i limiti e le opportunità che concernono i ruoli ricoperti nell'esperienza di formazione, nella società e nel lavoro  Riconoscere l'importanza del rispetto delle cose altrui, comuni e dell'ambiente (ecologico)  Assumere responsabilità e portarle a termine con impegno e diligenza, sapendo fronteggiare situazioni di incertezza e di crisi	<b>ABILITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Cogliere i limiti, le regole, le opportunità delle situazioni in cui si è coinvolti nello studio, nella vita sociale, nel lavoro</li><li>•Assumersi la responsabilità di incarichi e compiti (progettuali, organizzativi, gestionali e operativi), elaborare specifici progetti di intervento e portarli autonomamente a termine in modo soddisfacente</li><li>•Sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale</li><li>•Elaborare un progetti di intervento volti a modificare la realtà (interiore e lavorativa), affrontando le sfide ed i problemi che possono presentarsi e sapendo trovare la coerenza necessaria tra obiettivi, risultati attesi e strumenti necessari alla realizzazione degli intenti</li></ul>
	<b>CONOSCENZE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Diagnosi delle situazioni: limiti, regole, opportunità</li><li>•Responsabilità ed impegni</li><li>•Diritti e doveri</li><li>•Reciprocità e scambio</li><li>•Aspetti cognitivi, affettivi e comportamentali implicati nel fronteggiamento dei problemi</li></ul>

**LIVELLI EQF**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<p>Coglie nei ruoli che ricopre soprattutto la dimensione del limite alle proprie attese e propensioni personali</p> <p>Rispetta le cose di proprietà di altri, ma non sa riconoscere l'importanza di rispettare le cose comuni e dell'ambiente</p> <p>Tende a ritagliare per sé ruoli sfuggenti rispetto alle responsabilità richieste, che delega volentieri agli altri</p>	<p>Riconosce la necessità di esercitare i propri ruoli tenendo conto delle principali regole della vita sociale, che accetta pur senza approfondirne il senso</p> <p>Rispetta le cose di proprietà di altri, riconosce l'importanza di rispettare le cose comuni e dell'ambiente</p> <p>È in grado di assumersi responsabilità specie per compiti semplici e conosciuti, che porta a termine con un certo impegno</p>	<p>Riconosce, in riferimento ai ruoli che è chiamato ad esercitare, le principali regole, le poste in gioco, i limiti e le opportunità, che accetta approfondendone il senso</p> <p>Rispetta le cose di proprietà di altri, riconosce l'importanza di rispettare le cose comuni e dell'ambiente e pone in atto comportamenti responsabili</p> <p>Si assume volontariamente responsabilità per compiti ordinari ed anche inediti, che porta a termine con impegno; di fronte alle incertezze cerca di uscirne autonomamente</p>	<p>Esercita i ruoli sociali che ricopre con una chiara e profonda coscienza delle regole, delle poste in gioco, dei limiti e delle opportunità, di cui coglie il senso ed il valore e che contribuisce a perfezionare con il proprio contributo</p> <p>Rispetta con convinzione le cose di proprietà di altri, le cose comuni e dell'ambiente, pone in atto comportamenti responsabili e se ne fa portavoce in modo attivo nel suo contesto</p> <p>Si assume volontariamente responsabilità anche di coordinamento e di guida del team, per compiti ordinari ed anche inediti, che porta a termine con impegno e diligenza, affronta situazioni di incertezza provando a trovare soluzioni e sapendo chiedere aiuto</p>

**Competenza 26: Esprimere un progetto personale di vita e di lavoro come servizio al bene di tutti e di ciascuno**

**Riferimenti:** corsi triennali di qualifica e quarti anni sperimentali Regione Liguria

**Fonti di legittimazione:** Regione Liguria; Tecnostruttura

<p><b>EVIDENZE</b></p> <p>Avere coscienza delle risorse di cui si è dotati, delle proprie criticità, delle priorità e delle necessarie rinunce personali al fine di perseguire il bene comune</p> <p>Riconoscere l'importanza di una visione etica dell'economia e del lavoro affinché le risorse ed i talenti umani siano orientate al bene comune</p> <p>Assumere responsabilmente i compiti assegnati e impegnarsi nella loro realizzazione condividendone il senso e l'utilità</p> <p>Mostrare consapevolezza dei propri talenti e delle proprie competenze e impegnarsi nella elaborazione di un progetto personale di vita e di lavoro centrato sul dono e sul miglioramento delle condizioni di vita sociale</p>	<p>ABILITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere il limite dell'autosufficienza umana ed il valore del superamento di sé</li> <li>• Cogliere il valore della generosità e del dono come linfa di rinnovamento delle relazioni e delle strutture sociali</li> <li>• Cogliere i valori etici in tema di economia e lavoro</li> </ul>
	<p>CONOSCENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etica del lavoro e delle professioni</li> </ul>