



**TechPro<sup>2</sup>**  
Technical Professional Program

## PROTOCOLLO D'INTESA

tra

**FEDERAZIONE NAZIONALE CNOS-FAP**

e

**FIAT GROUP AUTOMOBILES S.p.A. (FGA)**

**Allegato "A"**



**Jeep**





Il "Programma" riguarda un percorso formativo su un periodo di tre anni che porta al raggiungimento di una qualifica professionale di terzo livello europeo (EQF) rilasciata dalle Istituzioni competenti.

Nel perimetro dell'accordo tra **FGA** e **FEDERAZIONE NAZIONALE CNOS-FAP**, per FGA il Programma è identificato e caratterizzato dal marchio "TechPro<sup>2</sup>" Technical Professional Program e prevede:

### 1. I centri operativi "TechPro<sup>2</sup>"

Il Centro di Formazione Professionale operativo del progetto TechPro<sup>2</sup> effettuerà i corsi pratici nell'aula TechPro<sup>2</sup>, presso il laboratorio / officina che FGA ha già appositamente ristrutturato all'interno dell'edificio adibito alla formazione professionale, e garantirà l'utilizzo di sistemi, strumenti, documentazione tecnica e veicoli forniti da FGA.

Questi laboratori didattici dovranno essere dedicati esclusivamente alla formazione degli studenti su mezzi di FGA (Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Fiat Professional, Abarth, Jeep e Chrysler) e dovranno essere riservati a promuovere l'immagine di FGA attraverso l'uso dei soli materiali forniti da FGA.

Il Laboratorio TechPro<sup>2</sup> FGA dovrà essere esclusivamente dedicato a vetture e strumentazione messe a disposizione da FGA.

### 2. Percorso Formativo

Dalla data di sottoscrizione del presente Protocollo, i Centri di Formazione Professionale, attivando i percorsi formativi, inseriranno moduli didattici attinenti la tecnologia FGA, nel rispetto della normativa nazionale e regionale vigente.

Il Programma triennale denominato "*Tecnici della Rete Assistenziale Automotive*" prevede la formazione professionale di allievi da avviare all'attività di riparazione di veicoli in possesso di qualifica professionale conseguita con il raggiungimento degli obiettivi prefissati.





Il percorso formativo deve essere tale da garantire all'allievo un livello di conoscenze, abilità e competenze pari al primo livello previsto per gli addetti qualificati:

Livello 1 = conoscenza;

Livello 2 = pratica;

Livello 3 = padronanza.

nelle aree definite come segue:

Meccanica di base motore benzina	Meccanica di base cambio meccanico e frizione	Impianto elettrico di base	Examiner/wiTECH <sup>PI</sup> <sup>us</sup> (Utilizzo di base,web e attrezzature)	Servizio di manutenzione ed ispezione
Meccanica di base motore diesel	Meccanica di base delle trasmissioni	Impianto elettronico di bordo		
	Impianto frenante			
	Sospensioni e sterzo			

Il percorso formativo prevede una preparazione che consenta alla persona, in possesso di una solida cultura di base, di sviluppare competenze professionali e sociali, sapendo utilizzare in autonomia le tecniche e le metodologie previste dalla normativa vigente.

Il percorso formativo sarà arricchito da esercitazioni realizzate in Laboratori appositamente ed adeguatamente attrezzati con il materiale didattico fornito da **FGA** ai sensi di quanto previsto nell' "Allegato B" (vetture, gruppi power-train sciolti, manuali di officina).





Caratteristica del Programma è quella di esprimere una forte collaborazione con **FGA** e la sua rete assistenziale, sottolineata anche dalla partecipazione degli allievi a stage, presso i punti assistenziali, durante ed a seguito del percorso formativo.

La frequenza, le modalità organizzative, la durata degli stage compresi nel percorso saranno realizzati secondo la normativa di riferimento; eventuali ulteriori momenti di stage saranno concordati con **FGA** di volta in volta. In merito **FGA** trasmetterà la disponibilità dei propri punti assistenziali (periodo, durata, locazione) ad accogliere gli allievi.

Il Programma si svolgerà prevalentemente durante il 3° anno di formazione dell'allievo.

Previo raggiungimento di un accordo scritto in tal senso, **FGA** e **FEDERAZIONE NAZIONALE CNOS-FAP** avranno facoltà di variare il contenuto formativo incluso nel Programma.

### 3. Percorso formativo "Train the Trainer"

**FGA** si impegna ad erogare, con scadenze da concordare con la Federazione CNOS-FAP, corsi di aggiornamento per un numero massimo complessivo di n.2 sessioni per formatori / docenti diffusori dei vari Centri in merito ai sistemi veicolo (motore, trasmissione, elettronica, diagnosi, altro), all'utilizzo delle proprie attrezzature ed alla documentazione.

Gli argomenti da trattare nell'ambito dei momenti formativi dei Train the Trainer saranno di volta in volta concordati tra FGA e CNOS-FAP per seguire le innovazioni e garantire la crescita professionale dei formatori.

Al termine delle sessioni formative verrà fornita una valutazione del livello di apprendimento acquisito, con relativa attestazione di superamento del corso. La documentazione sarà trasmessa alla Sede Nazionale e insieme alla tenuta standard dei laboratori attrezzati, concorrerà come elemento valutativo alla determinazione del riconoscimento ufficiale di rispondenza al processo di riferimento da parte di FGA ai Centri di Formazione.





#### 4. Attività di Test pianificate

Potranno essere effettuate da FGA attività di test per gli allievi, finalizzate alla misurazione del livello di conoscenza acquisita sul prodotto di FGA (Test-in / Test-out) con modalità organizzative da concordare con i Direttori dei Centri di Formazione Professionale.

#### 5. Testimonianze aziendali

Saranno da prevedersi attività di Testimonianze presso i Centri di Formazione Professionale CNOS-FAP da parte del personale di FGA per diffondere concretamente le "best practice" e temi di innovazione in ambito assistenziale, coerentemente con il percorso scolastico in loco con specifico riferimento all'utilizzo effettivo e corretto di strumenti/veicoli di FGA.

#### 6. Gestione Stage

FGA avrà un percorso preferenziale sulla destinazione degli stage degli stagisti: indicativamente almeno 30% degli stage dovrà interessare ed avvenire presso la rete FGA e comunque compatibilmente con la presenza della rete FGA nella specifica area territoriale.

#### 7. Verifiche in itinere

FGA potrà prevedere ed effettuare un'attività di check in loco presso i centri CNOS-FAP, per verificare la coerenza del percorso formativo e l'utilizzo effettivo degli strumenti forniti da FGA con modalità organizzative da concordare con i Direttori dei Centri di Formazione Professionale.

FGA potrà rilasciare un riconoscimento ufficiale di rispondenza al processo di riferimento da parte di FGA ai Centri di Formazione Professionale sulla base di parametri di qualità mutualmente condivisi.

#### 8. Analisi congiunta risultati raggiunti

Accesso di FGA ai dati relativi alle destinazioni degli studenti nella fase di post-corso.





Alla fine di ogni anno la Sede Nazionale fornirà a FGA, i dati aggregati relativi al n° di studenti in stage con relativo livello di frequenza presso la rete FGA e i dati relativi alle effettive assunzioni totali, con particolare riferimento alla rete FGA.

I dati saranno analizzati congiuntamente una volta all'anno al fine di identificare aree di miglioramento.



#### **9. Test fine anno**

Al termine dei corsi di formazione professionale frequentati (3° anno di formazione), come strumento di verifica dell'apprendimento verrà effettuato un Test Finale di conoscenza dei processi e dei sistemi di FGA, eseguito da FGA, con relativo rilascio dell'attestato "pro-forma" del livello raggiunto secondo modalità e tempi concordati con i Direttori dei Centri di Formazione Professionale.



#### **10. Award e attività di comunicazione**

La Federazione CNOS-FAP assicurerà a FGA un giusto bilanciamento in termini di visibilità in relazione all'impegno sostenuto da parte di FGA stessa.



FGA supporterà alcune fasi finali degli award, implementando le fasi relative ad attività miranti a testare la capacità riparativa sul prodotto FGA.



Il Programma è da effettuarsi con riferimento alle sedi CNOS FAP già operative.

#### **11. Mantenimento delle Sedi della Federazione Nazionale CNOS-FAP già operative su territorio nazionale**

Nell'ottica del mantenimento, FGA provvederà a verificare l'attrezzamento delle sedi già operative sul territorio. FGA non è tenuta a realizzare eventuali attività di assistenza manutentiva su materiali/attrezzature forniti da fornitori terzi per le sedi già attrezzate degli Istituti partecipanti al Programma.





Qualora **FGA** riterrà opportuno arricchire le sedi operative con ulteriori beni funzionali alla didattica (limitatamente ad autoveicoli, motori, cambi), **FGA** congiuntamente con la **FEDERAZIONE NAZIONALE CNOS-FAP** ne valuteranno l'opportuna dislocazione.

**FGA** e le sedi operative potranno collaborare per la realizzazione a fini didattici di manufatti, quali simulatori di sistemi veicolo e pannelli sinottici.

**FGA** e le sedi operative potranno collaborare per pianificare iniziative che facilitino l'incontro tra la rete **FGA** ed i Centri di Formazione Professionale **CNOS-FAP** quali ad esempio, meeting e momenti di attività formativa **FGA** presso i centri stessi. Tutto questo, previo accordo tra le parti, definito di volta in volta.



Jeep





*Le sedi CNOS FAP attive sul territorio italiano*

- Roma CFP CNOS-FAP Regione Lazio
- Torino Rebaudengo CFP-CNOS FAP Regione Piemonte
- San Donà di Piave CFP-CNOS FAP Regione Veneto
- Chatillon CFP CNOS-FAP Regione Valle D'Aosta
- Genova CFP CNOS-FAP Regione Liguria
- Fossano CFP CNOS-FAP Regione Piemonte
- Palermo CFP CNOS-FAP Regione Sicilia
- Arese CFP CNOS-FAP Regione Lombardia
- Foligno CFP CNOS-FAP "Casa del Ragazzo" Foligno
- Torino ITI Edoardo Agnelli
- Forlì CFP CNOS-FAP Regione Emilia Romagna
- Brescia CFP CNOS-FAP Regione Lombardia
- Brà CFP CNOS-FAP Regione Piemonte
- Bari CFP CNOS-FAP Regione Puglia
- Udine CFP CNOS-FAP Regione Friuli Venezia Giulia

Altre sedi

- Firenze Opera della Divina Provvidenza Madonnina del Grappa
- Bergamo Associazione Formazione Professionale



PROFESSIONAL



Jeep





## Il Marchio

**FGA** manterrà l'esclusiva ed impregiudicata titolarità di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al marchio "TechPro<sup>2</sup> Technical Professional Program" utilizzato per il Programma.

Il marchio "TechPro<sup>2</sup> Technical Professional Program", protetto nella classe merceologica 41 (classificazione di Nizza): "Educazione, Formazione, Divertimento, Attività sportive e culturali", con registrazione nazionale n.1348597, così come compare, rappresenta un ingranaggio verde, alcuni punti verdi e la scritta "TechPro<sup>2</sup> Technical Professional Program", per contraddistinguere un progetto di sostenibilità sociale e formativa che comprende attività educative, formative, di diversione, sportive e culturali, volte a formare dal punto di vista tecnico giovani ragazzi in tutto il mondo, per poi, una volta finito il percorso scolastico, integrarli nel mondo del lavoro.



Jeep

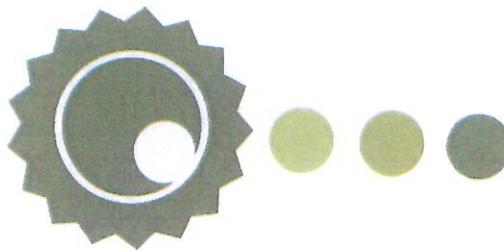




Il Manuale d'Uso Logo TechPro<sup>2</sup>



Jeep



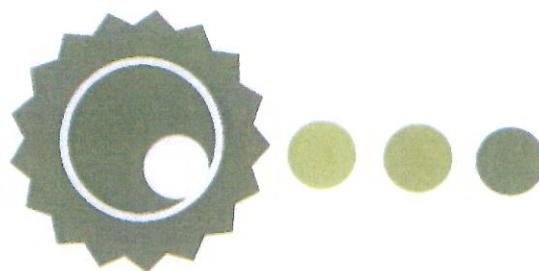
# TechPro<sup>2</sup>

Technical Professional Program





Jeep



# TechPro<sup>2</sup>

Technical Professional Program

Versione N°4 Colori

Quadricromia

Rif. Pantone®

■ C0-M0-G0-K100

Black C

■ C40-M0-G100-K0

DE 290-2 C

■ C35-M0-G100-K20

DE 294-2C

■ C50-M0-G100-K50

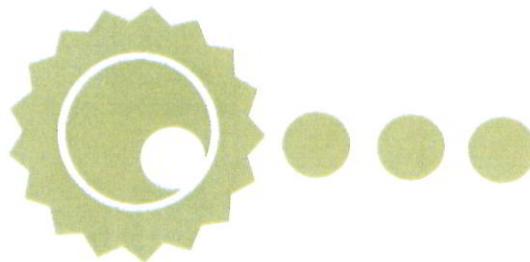
575 CV - DE 293-2C



PROFESSIONAL



Jeep



# TechPro<sup>2</sup>

Technical Professional Program

Versione N°2 Colori

Quadricromia

Rif. Pantone©

■ C0-M0-G0-K100

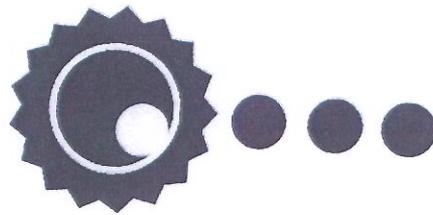
Black C

■ C40-M0-G100-K0

DE 290-2 C

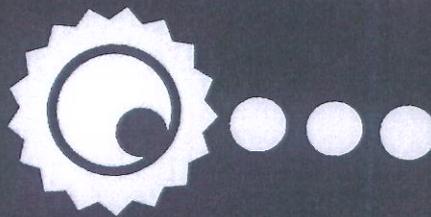


Jeep



# TechPro<sup>2</sup>

Technical Professional Program



# TechPro<sup>2</sup>

Technical Professional Program

Versione positivo/negativo



Per Federazione Nazionale CNOS-FAP

**M. Tonini**

Presidente CNOS-FAP

Per Fiat Group Automobili S.p.A.

**M. Cocchia**

Parts & Service EMEA

Head of Technical Services

8 giugno 2012



**Jeep**

